



L558/L551 多功能传真一体机

操作手册


在本产品的说明书中，打印部件简称为打印机，扫描部件简称为扫描仪。

本产品资料适用于多个产品型号，因您所购型号的不同，请仅参考您所购型号的示意图及描述，且其他型号的内容不适用于您所购的产品型号。因您所购产品型号的不同，机箱内仅有您所购型号的光盘。

本产品的资料中使用的机器外观图片和驱动界面仅供参考，本产品的实际外观和界面可能与之存在差异，以包装箱内实际内容为准。

请妥善保管此说明书（保留备用）。
安装、使用产品前请阅读使用说明。

墨水瓶（耗材）编号

	BK	C	M	Y
	T6721	T6722	T6723	T6724

BK: 黑色
C: 青色
M: 洋红色
Y: 黄色

墨水瓶（耗材）编号根据国家/地区的不同而不同。

版权所有 翻版必究

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. The information contained herein is designed only for use with this product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了他公司（非爱普生）的硬件 / 软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和 / 或默示担保。

目 录

介绍.....	2
从何处查找信息.....	2
注意、重要提示和注释.....	2
使用 Epson Connect 服务.....	2
安全指导	2
操作面板概述	3
按钮和液晶显示屏.....	4
指示灯.....	4
打印纸和介质处理	5
选择打印纸.....	5
装入打印纸.....	5
放置原稿.....	6
自动文稿送纸器 (ADF)	6
文稿台.....	7
复印	7
扫描	7
传真	8
FAX Utility 介绍.....	8
连接到电话线路.....	8
关于电话线路.....	8
仅传真使用电话线.....	8
与电话设备共享线路.....	8
检查传真连接.....	9
设置传真功能.....	9
设置快速拨号条目.....	9
设置群组拨号条目.....	10
发送传真.....	10
接收传真.....	10
打印报告.....	11

补充墨水	11
安全指导.....	11
预防措施.....	11
检查墨量.....	12
给墨仓补充墨水.....	12
运输此产品	14
基本故障排除	15
错误信息.....	15
夹纸.....	17
取出此产品内部的夹纸.....	17
从自动文稿送纸器 (ADF) 取出夹纸.....	17
打印质量帮助.....	18
传真帮助.....	19
客户支持	19
寻求帮助.....	19
提供信息.....	19
保修信息.....	19

介绍

从何处查找信息

可从下面爱普生网站下载最新版本的手册。
http://www.epson.com.cn/apps/tech_support/

□ 首先阅读（纸面手册）:

提供设置此产品及安装软件的信息。

□ 操作手册（纸面手册）:

提供不使用计算机独立使用此产品的基本信息。

□ 用户指南（PDF）:

提供详细的操作、安全及故障排除指导。当在计算机上使用此产品时，要查看此指南。

要浏览 PDF 手册，您需安装 Adobe Acrobat Reader 5.0 或更新或 Adobe Reader。

□ 网络手册（HTML）:

给网络管理员提供有关打印机驱动程序和网络设置信息。

注意、重要提示和注释

在此手册中的注意、重要提示和注释具有下面意义。



注意

必须小心执行以免伤害人体。



重要提示

必须认真遵守以免损坏设备。

注释

包含有用的提示和产品操作的限制。

使用 Epson Connect 服务

使用 Epson Connect，您可轻松地直接从智能手机或平板电脑打印。根据此产品不同，可用的服务不同。有关打印和其他服务的详细信息，请浏览下面 URL：

<https://www.epsonconnect.com/>（Epson Connect 入口）

通过双击桌面上的  快捷图标，您可浏览 Epson Connect 指南。



安全指导

阅读下面指导以确保安全使用此产品。确保保留此指导以便以后需要时参考。另外，请务必遵照标注在此产品上的所有警告和提示。

- 仅使用随此产品附带的电源线，不要使用其他设备的电源线。在此产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- 确保交流电源符合相关的当地安全标准。
- 除非按照该此产品指南中的特别说明进行操作外，请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、打印部件、扫描部件或选件。
- 遇到下列情况时，应在断开此产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
 电源线或插头损坏；液体进入此产品；此产品摔落或机箱损坏；此产品不能正常运行或在性能上有明显变化。（不要调整操作指导中未提到的操作）

操作面板概述

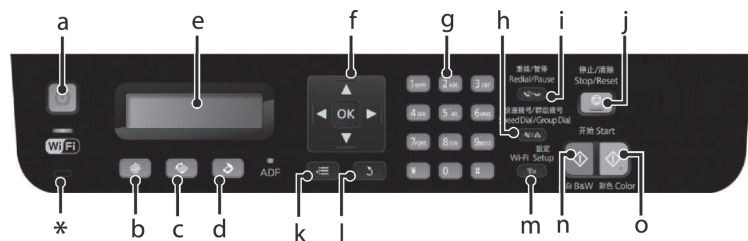
- ❑ 将此产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔出。
- ❑ 不要将此产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源、置于震动、摇晃的物体上，或高温或高湿的地方。
- ❑ 小心不要让液体进入此产品，也不要湿手操作此产品。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液溅入眼内，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❑ 避免在有雷电时使用此产品。在闪电时使用电话可能会有间接的电击危害。
- ❑ 在有煤气泄漏的附近不要使用电话进行报警。
- ❑ 请勿将此产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用 / 保管此产品，以避免因使用 / 保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损伤。
- ❑ 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头图片和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

注释：

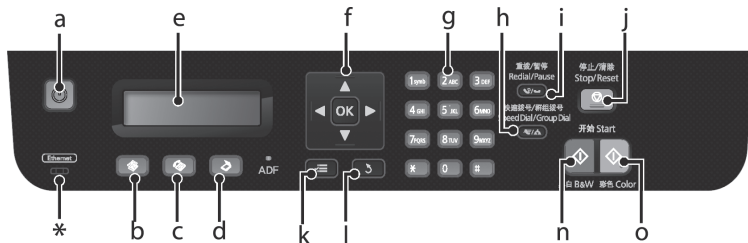
对于墨水瓶，遵循下面提供的安全指导。
参见第 11 页的“补充墨水”

操作面板概述

L558



L551





* 警报声。

按钮和液晶显示屏

	按钮	功能
a		打开或关闭此产品
b		进入复印模式。
c		进入传真模式。
d		进入扫描模式。
e	—	液晶显示屏 (2 行单色显示屏)
f		按下  ,  ,  ,  可选择菜单。按下 OK 可确认您选择的设置并转至下一屏幕。当输入传真号码时,  可作为退一格键,  可插入一个空格。
g	1-9,*,#	就像输入传真号一样, 指定日期 / 时间或份数。输入字母数字字符且每按下这些按钮一次可在大写、小写和数字之间切换。按下 lsymb 可输入如: 井号 (#), 加号 (+) 和单引号 (')。
h		选择快速拨号或群组拨号。再次按下可切换列表。
i		显示最后一次的拨号号码。当在传真模式中输入号码时, 插入一个暂停符号 (-) 可用作拨号时的暂时停顿。
j		停止继续操作或初始化当前设置。 当使用自动文稿送纸器时, 如果按下此按钮, 可取消正在复印、正在扫描、正在传真的任务, 退出自动文稿送纸器中的所有原稿。
k		显示每一模式的详细设置。
l		取消 / 返回到上一级菜单。
m		适用于支持 Wi-Fi 的型号 L558。显示 Wi-Fi 设置菜单, 允许您设置此产品的无线。有关使用此菜单的指导, 参见 网络指南 。
n		以黑白模式开始复印 / 传真。
o		以彩色模式开始复印 / 传真。

指示灯

指示灯	功能
	当此产品电源打开时亮。 当此产品正在接收数据、正在打印 / 正在复印 / 正在扫描 / 正在传真、正在充墨或正在清洗打印头时闪烁。
	当此产品连接到 Wi-Fi 网络时此指示灯保持亮, 当正在进行 Wi-Fi 网络设置时此指示灯闪烁, 当处于睡眠模式时此指示灯灭*。
自动文稿送纸器	当检测到原稿在自动文稿送纸器中时亮。

* 仅 L558 支持。

打印纸和介质处理

选择打印纸

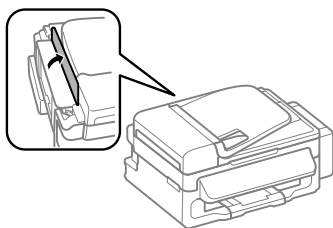
此产品根据在打印设置中选择的打印纸类型自动调整自身。打印机类型设置很重要。因为此产品根据使用的打印纸类型来调整喷墨量。下表列出了打印纸对应的类型设置。

对于此打印纸	液晶显示屏打印纸类型
普通纸	普通纸
爱普生亮白喷墨纸	

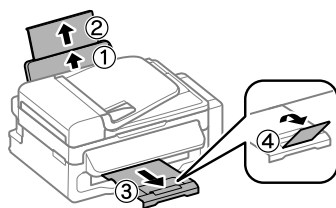
装入打印纸

按照下面步骤装入打印纸：

- 1 打开进纸挡板。



- 2 滑出托纸架和出纸器，并立起挡纸器。

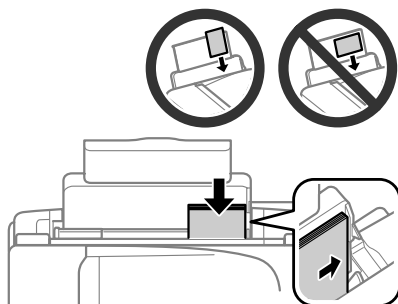


注释：

在此产品的前部留出足够的空间，以使打印纸充分退出。

- 3 滑动导轨至左边。

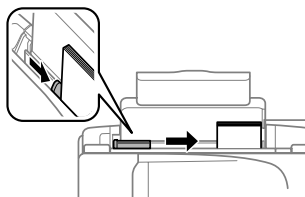
- 4 可打印面朝上沿着进纸器的右导轨装入打印纸。



注释：

- ☐ 在装入打印纸之前，将打印纸扇形展开再码齐。
- ☐ 可打印面总是比另一面白或亮。
- ☐ 在进纸器中装入打印纸时总是短边朝前，即使当打印横向照片时也一样。
- ☐ 您可使用下面带有装订孔的打印纸尺寸：A4, A5, A6, Legal, 信纸。一次仅装入一张。

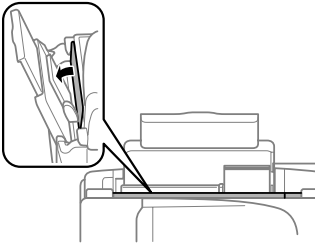
- 5 然后滑动导轨，使其靠住打印纸的左边缘，但是不能太紧。



注释：

对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的▼箭头标记。
对于爱普生专用介质，确保装入的页数少于此介质规定的限制。

- 6 合上进纸挡板。



注释:

有关装入普通纸以外的其他介质, 参见用户指南 PDF 文件。

放置原稿

自动文稿送纸器 (ADF)

您可在自动文稿送纸器中装入原稿来进行快速复印、扫描或传真多页。您在自动文稿送纸器中可使用下面原稿。

尺寸	A4/ 信纸 /Legal
类型	普通纸
重量	64 克 / 平方米 ~ 95 克 / 平方米
容量	一叠纸总厚度 3 毫米, 大约最多 30 张 (信纸, A4) 10 张 (Legal)



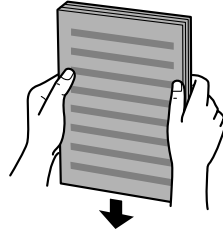
重要提示:

要防止夹纸, 避免使用下面文稿。对于这些类型的文稿, 使用文稿台。

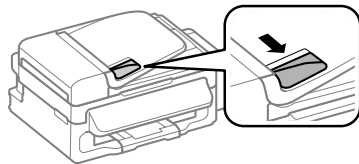
- ☐ 使用回型针、订书钉等装订的文稿。
- ☐ 文稿上粘有胶条或贴纸。
- ☐ 照片, OHPs, 或热转印纸。
- ☐ 打印纸撕破、皱褶或有孔。

- 1 确保扫描仪文稿台上没有放置原稿。如果在文稿台上有原稿。自动文稿送纸器可能不能检测进纸器上的文稿。

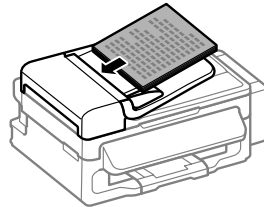
- 2 在平面上将原稿边缘码齐。



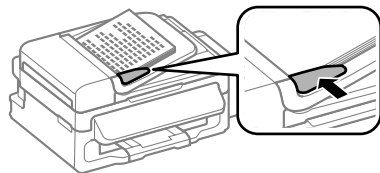
- 3 滑动自动文稿送纸器上的导轨。



- 4 要扫描的面朝上, 短边朝前将原稿插入到自动文稿送纸器中。





- 5 滑动导轨使其靠着原稿的边缘。



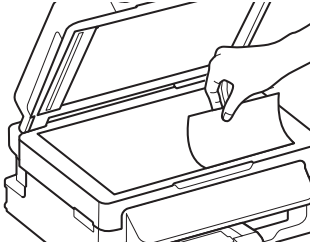
- 6 检查操作面板上的自动文稿送纸器指示灯应为亮。

注释:

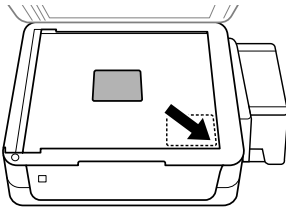
- ❑ 如果在文稿台上有任何其他的原稿,自动文稿送纸器指示灯保持灭。在此情况下,如果按下  将复印、扫描或传真文稿台上放置的文稿而不是自动文稿送纸器中的原稿。
- ❑ 当此产品处于睡眠模式时,自动文稿送纸器指示灯将灭。按下除  以外的任何按钮可从睡眠模式恢复。在从睡眠模式恢复后,可能需要一段时间此指示灯才亮。
- ❑ 小心不要让任何异物掉到扫描文稿台前面左边角的孔中。否则可能会影响自动文稿送纸器的操作。
- ❑ 当您使用自动文稿送纸器(ADF)的复印功能时,打印设置固定为缩小/放大文稿 - 实际尺寸,打印纸类型 - 普通纸,和打印纸尺寸 - A4/Legal。如果复印的原稿大于 A4/Legal,将被裁切。

文稿台

- 1 打开文稿盖并将原稿面朝下放置在文稿台上。











- 2 将原稿放置在右下角。



- 3 轻轻地关闭文稿盖。




复印

请按下列步骤复印文稿。

- 1 装纸。
参见第 5 页的“装入打印纸”
- 2 在自动文稿送纸器中或文稿台上放置原始文稿。
参见第 6 页的“放置原稿”
- 3 按下  可进入复印模式。
- 4 按下  或  可设置份数。
- 5 按下  可显示复印设置菜单。
- 6 选择合适的复印设置(如:版面、打印纸尺寸、打印纸类型和质量)。使用  或  可选择一个设置项目,然后按下 **OK**。当完成时,再次按下  可返回到复印模式顶部屏幕。
- 7 按下  按钮可开始复印。

扫描

您从此产品扫描文稿并发送扫描图像至一台连接的计算机。确保在计算机上已安装了此产品的软件,且此产品已连接到计算机。

- 1 在自动文稿送纸器上或文稿台上放置原稿。
参见第 6 页的“放置原稿”
- 2 按下  可进入扫描模式。
- 3 选择一个扫描菜单项目。使用  或  可选择一个菜单,按下 **OK**。
- 4 选择您的计算机。

注释:

- ❑ 如果此产品连接到网络,您可选择您想保存扫描图像的计算机。
- ❑ 在操作面板上使用 Epson Event Manager 您可更改计算机名称显示。

5 按下 OK 可开始扫描

注释:

有关其他扫描功能和扫描模式菜单列表, 参见 PDF 文件 **用户指南**。

保存您扫描的图像。

传真

FAX Utility 介绍

FAX Utility 是一个具有无需打印直接通过传真功能传送数据 (如: 使用字处理或电子制表软件应用程序直接创建的文稿、图形及表格) 的软件。使用下面步骤来运行此应用工具。

Windows

单击开始按钮 (Windows 7 和 Vista) 或单击开始 (Windows XP), 指向**所有程序**, 选择 **Epson Software**, 然后单击 **FAX Utility**。

Mac OS X

单击**系统偏好**, 单击**打印和传真**或**打印和扫描**, 然后从打印机下选择**传真**(您的产品)。然后单击下面:

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x: **选项与耗材 - 实用工具 - 打开打印机实用工具**

Mac OS X 10.5.x: **打开打印队列 - 实用工具**

注释:

有关详细信息, 请参见 FAX Utility 用户帮助。

连接到电话线路

关于电话线路

使用符合下面接口规格的电话线路。

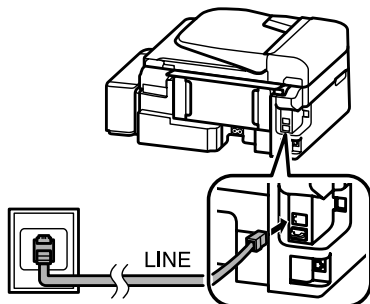
☐ RJ-11 电话线路

☐ RJ-11 电话机连接

根据国家/地区不同, 产品可能附带有电话线。如果产品附带, 使用附带电话线。

仅传真使用电话线

- 1 将墙壁电话插孔的电话线插头连接到 LINE 端口。



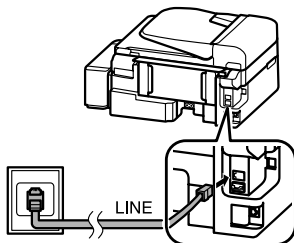
- 2 确保自动应答设置为开。
参见第 10 页的“接收传真”

重要提示:

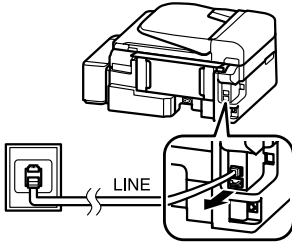
如果您没有连接外部电话到此产品, 确保打开自动应答。否则您不能接收传真。

与电话设备共享线路

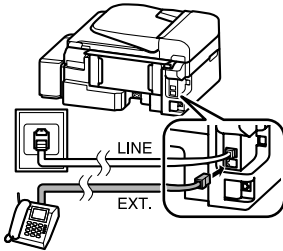
- 1 将墙壁电话插孔的电话线插头连接到 LINE 端口。



2 取下帽。



3 将电话或应答装置连接到 EXT. 接口。



注释：
有关其他连接方式参见 PDF 文件**用户指南**。

检查传真连接

您可检查此产品是否已准备发送或接收传真。

- 1 装入普通纸。
参见第 5 页的“装入打印纸”
- 2 按下 可进入传真模式。
- 3 按下 可显示菜单。
- 4 选择传真设置 > 检查传真连接。使用 ▲ 或 ▼ 可选择菜单，然后按下 OK。
- 5 按下 按钮的可打印报告。

注释：
如果报告有错误，尝试按报告解决。

设置传真功能

设置快速拨号条目

您可创建一个快速拨号列表以便在传真时允许您快速地选择传真收件人的号码。可注册多达 60 个快速拨号和群组拨号组合的条目。

- 1 按下 可进入传真模式。
- 2 按下 可显示菜单。
- 3 在下面显示选择菜单。使用 ▲ 或 ▼ 可选择菜单，然后按下 OK。

选择传真设置 > 快速拨号设置

- 4 选择**创建**。您将看到可用的快速条目编号。
- 5 选择您想注册的快速拨号条目号码。使用 ▲ 或 ▼ 可选择号码，然后按下 OK。您可注册多达 60 个条目。
- 6 使用数字键盘输入一个电话号码。然后按下 OK。您可输入多达 64 位数字。

注释：
☐ 按下 可输入一个空格。按下 可删除一个数字。按下 可输入一个连字符 (-)。





☐ 拨号时连字符 (“-”) 产生一个短暂的停顿。仅当暂停有必要时，才将其包含在电话号码中。当拨号时，号码之间输入的空格被忽略。

- 7 输入一个名称以识别快速拨号条目。您可输入多达 30 个字符。



按下 OK 可注册名称。

设置群组拨号条目

您可添加快速拨号条目到一个组，允许您同时发送一个传真到多个收件人。可输入多达 60 个快速拨号和群组拨号的组合条目。

- 1 按下  可进入传真模式。
- 2 按下  可显示菜单。
- 3 在下面显示选择菜单。使用  或  可选择 一个菜单，然后按下 **OK**。

选择传真设置 > 群组拨号设置

- 4 选择 **创建**。您将看到可用的群组拨号条目编号。
- 5 选择您想注册的群组拨号条目号码。使用  或  可选择 一个号码，然后按下 **OK**。
- 6 输入一个名称以识别群组拨号条目。您可输入多达 30 个字符。


按下 **OK** 可注册名称。

- 7 选择您想在群组拨号列表中注册的快速拨号条目。使用  或  可选择 条目并执行 下面步骤可将其添加到群组。

按下 *。当您相取消选择时，再次按下 *。




- 8 重复步骤 7 可添加其他快速拨号条目到群组拨号列表。您在群组拨号中最多可注册 30 个快速拨号条目。
- 9 按下 **OK** 可完成创建群组拨号列表。


发送传真

- 1 在自动文稿送纸器中或文稿台上放置原始文稿。
参见第 6 页的“放置原稿”。
- 2 按下  可进入传真模式。
- 3 使用数字键盘输入传真号。您可输入多达 64 位数字。


如果您想发送传真至多个接收人，在输入一个传真号后，按下，然后选择 **是** 可添加其他传真号码。

注释：

- ☐ 要显示您上次使用的传真号，按下 。
 - ☐ 您可更改传真质量和对比度设置。当完成时，再次按下  可返回到传真模式顶部屏幕。
- 按下  并选择 **质量** 或 **对比度**。
- ☐ 确保你已输入标题信息。某些传真装置会自动地退出 不带标题信息 进入的传真。



- 4 按下  按钮的任一按钮可开始发送。

注释：

如果传真号正忙或有其他问题，在一分钟后此产品重拨。按下  可立即重拨。

接收传真





按下指导进行自动接收传真的设置。有关手动接收传真的指导，参见 PDF 文件 **用户指南**。

- 1 在进纸器中装入普通纸
参见第 5 页的“装入打印纸”
- 2 按下  可进入传真模式。
- 3 按下  可显示菜单。
- 4 确保自动应答设置为开。

传真设置 > 发送 / 接收设置 > 自动应答 > 开

注释：

- ☐ 当应答装置直接连接到此产品时，确保按下面步骤正确地设置了应答铃声。
- ☐ 根据国家 / 地区的不同，**应答铃声**可能不能用。

- 5 按下  和  选择通讯，然后按下 **OK**。
- 6 选择应答铃声并按下 **OK**。
- 7 按下  或  选择铃声次数，然后按下 **OK**。

❗ 重要提示:



选择的铃声次数多于应答装置拿起电话的需要的铃声次数。如果应答装置设置为铃响四声时拿起电话,您应该设置此产品在电话铃响五声或更多时拿起电话。否则应答装置不能接收语音电话。

注释:

当您接收到一个语音电话或其他的传真时,即使应答装置接听电话,此产品也自动地接收传真。如果拿起了电话,在挂起电话之前等待直到液晶显示屏显示已建立连接的信息。如果另一方是电话,此电话可按常规接听或在应答装置上留言。

打印报告

按下面指导可打印传真报告。


- 1 在进纸器中装入普通纸。
参见第 5 页的“装入打印纸”
- 2 按下  可进入传真模式。
- 3 按下  可显示菜单。
- 4 在下面显示选择菜单。使用 ▲ 或 ▼ 可选择
一个菜单,然后按下 OK。

选择**传真设置 > 打印报告**。

- 5 选择您想要打印的项目。

注释:

仅可在屏幕上浏览**传真日志**。

- 6 按下  按钮可打印您选择的报告。

注释:

有关传真功能的其他信息和传真模式菜单列表,参见 PDF 文件**用户指南**。

补充墨水

安全指导

- ❑ 将墨水瓶和墨仓部件放置到儿童拿不到的地方。不允许儿童喝墨水或触摸墨水瓶和墨水瓶盖。
- ❑ 在取下封条后不要倾斜或摇晃墨水瓶。否则会引起泄漏。
- ❑ 当处理墨仓、墨仓盖及打开墨水瓶或墨水瓶盖时,小心不要触碰墨水。
如果弄到您的皮肤上、请用肥皂和水清洗污染到的地方。
如果进入您的眼睛、请立即用水冲洗。在冲洗后如果感到不适或看不清,请立即就医。
如果墨水进入您的口中,请立即将其吐出并立即就医。

预防措施

- ❑ 使用此产品的正确耗材编号的墨水瓶。
参见封皮页面上的“墨水瓶（耗材）编号”部分。
- ❑ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水瓶。爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的可靠性和打印质量。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤,在此情况下的故障及损伤,在保修期内将“不享受“三包”服务”。
- ❑ 使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤,在此情况下的故障及损伤,在保修期内将不享受“三包”服务。
- ❑ 此产品在处理墨水时要小心。当给墨仓中注入或补充墨水时可能会溅出。如果墨水溅到您的衣服或其他东西上,可能不能将其去除。
- ❑ 要让打印头保持较好的性能,不仅在打印时会消耗每个墨仓中的一些墨水,而且在维护操作(如:打印头清洗)时也会消耗墨水。
- ❑ 仅当您要给墨仓补充墨水时才打开墨水瓶。墨水瓶的真空包装可维持其可靠性。使用之前,若长时间将墨水瓶打开存放,可能无法正常打印。

- ❑ 当墨量低于墨仓下线时，请不要继续打印。再继续使用此产品可能会损坏此产品。如果观察到墨量低于墨仓下线时，爱普生推荐给所有墨仓同时补充墨水至墨仓上线，再通过操作面板按钮或驱动界面使产品执行充墨。只有按照上述操作，产品才可在特定时间发出报警并停止打印，以避免产品可能的损坏。
- ❑ 将墨水瓶保存在与此产品相同的环境中。在取下胶条后要存放或运输墨水瓶时，不要倾斜墨水瓶，不要让墨水瓶受到撞击或温度发生改变。否则，即使是拧紧墨水瓶盖墨水可能也会泄漏。在扭紧墨水瓶盖时，确保让墨水瓶直立。当您要运输墨水瓶时，请检查墨水瓶以防止墨水泄漏。


检查墨量

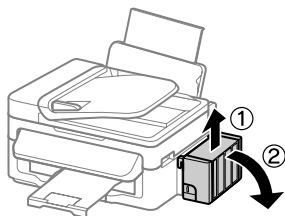
要确认实际的剩余墨量，请查看打印机的墨仓中的墨量。

重要提示:
如果墨仓中的墨量低于墨仓下线时，给墨仓补充墨水直到上限。当墨量低于墨仓下线时，如果继续使用此产品可能会损坏此产品。

给墨仓补充墨水

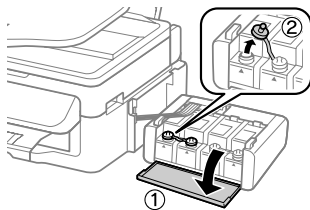
注释:
下面通过演示如何补充青色墨水来说明。但是，说明也适合补充所有颜色的墨水。

- 1 确认  指示灯亮、但不闪烁。
- 2 从此产品上解锁墨仓并让其平放。



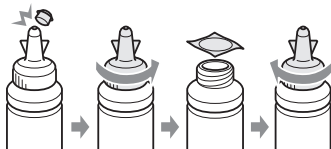
注释:
不要拉动墨水管。

- 3 打开墨仓部件盖，然后取下墨仓塞。

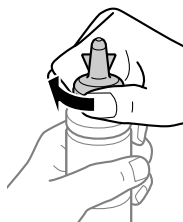


注释:
❑ 小心不要洒出任何墨水。
❑ 确保墨仓的颜色与您想补充墨水的颜色匹配。

- 4 拧下顶部盖，取下墨水瓶盖，取下瓶口上的封条，然后再盖上墨水瓶盖。



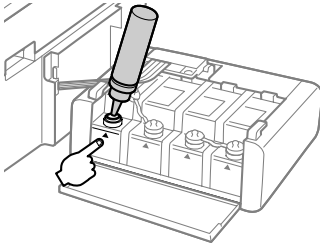
重要提示:
请将墨水瓶盖扭紧，否则墨水可能会泄漏。



注释:

不要扔掉顶部盖。在给墨仓补充墨水后，如果在墨水瓶中还剩有墨水，使用顶部盖来封住墨水瓶盖。

- 5 将正确颜色的墨水注入到墨仓中直到墨水位于墨仓的上线。

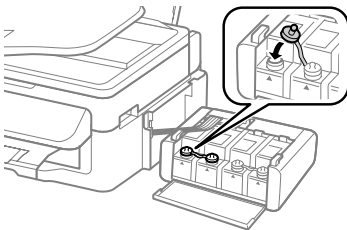


注释:

在将墨仓的墨水补充至上线后，如果在墨水瓶中还剩有墨水，请小心地盖上顶部盖并将墨水瓶直立存放以便以后使用。

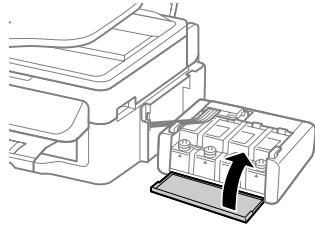


- 6 小心将墨仓塞盖好。

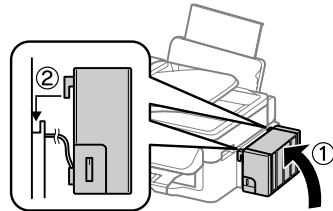


- 7 对每一个墨水瓶重复步骤 3 至 6。

- 8 合上墨仓盖。



- 9 将墨仓挂到此产品上。



注释:

- ☐ 如果此产品指示需要补充墨水，按屏幕指导操作。
- ☐ 即使您没有新的墨水瓶，不能将一个或多个墨仓补充墨水至墨仓的上线，但您仍然可使用此产品继续打印。要使此产品保持好的操作，请立即用墨水补充所有的墨仓至上线。

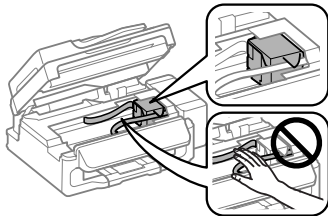
运输此产品

如果想在一定距离移动此产品，需要准备一个原始或相同尺寸的包装箱用于运输。

重要提示:

- ❑ 当存储或运输此产品时，不要将其倾斜，不要将其垂直或颠倒地放置。否则墨水可能泄漏。
- ❑ 在取下胶条后要存放或运输墨水瓶时，不要倾斜墨水瓶，不要让墨水瓶受到撞击或温度发生改变。否则，即使是拧紧了墨水瓶盖墨水可能也会泄漏。在拧紧墨水瓶盖时，确保让墨水瓶直立。当您运输墨水瓶时，请检查墨水瓶以防止墨水泄漏。

- 1 从进纸器中取出所有打印纸并确保此产品关闭。
- 2 合上托纸架及出纸器。
- 3 打开扫描组件，确保打印头处于右边的初始位置。

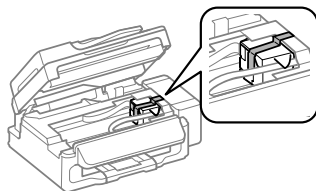


注释:

如果打印头没有在右边的初始位置，打开此产品电源，等待直到打印头锁定在最右边的位置。然后关闭此产品电源。

- 4 将电源线从电源插座中拔出，然后从此产品断开所有电缆。

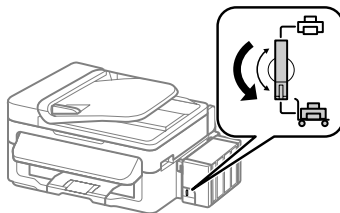
- 5 用胶带将打印头与外壳固定在一起，然后关闭扫描组件。



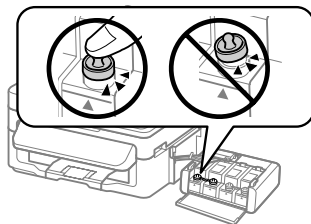
注释:

不要将胶带粘到此产品内部的白色扁平电缆上。

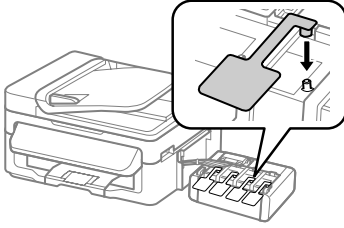
- 6 将运输锁设置到锁定（运输）位置。



- 7 从产品上解锁墨仓部件并让其平放，确保墨仓塞已完全塞紧。



- 8 将此产品附带的气孔塞盖到墨仓的气孔上，然后将墨仓挂到此产品上。



- 9 使用附带的保护材料重新固定此产品并将其置于包装箱中。

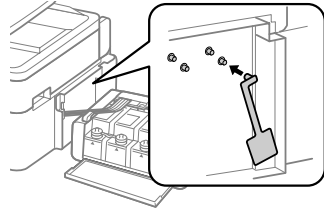


重要提示:

- ☐ 在运输过程中保持此产品水平。否则，墨水可能泄漏。
- ☐ 在您移动此产品后，取下固定打印头的胶条和气孔塞，将运输锁设置到解锁（打印）位置。如果发现打印质量下降，运行清洁周期或校准打印头。
- ☐ 不要将打开过的墨水瓶与此产品放置在同一包装箱中。

注释:

将取下的气孔塞插到此产品侧面的图示位置处，以备在运输时使用。





基本故障排除

错误信息

本节介绍液晶显示屏显示信息的涵义。

错误信息	解决方法
夹纸 按下 OK 。如果错误没有清除，用手取出夹纸。	取出夹纸。 参见第 17 页的“夹纸”
在自动文稿送纸器中夹纸。取出夹纸。	
通讯错误。确保电缆正确连接，然后再次尝试。	确保计算机已正确连接。如果错误仍然出现，确保扫描软件已安装到计算机且正确进行了软件设置。

基本故障排除

错误信息	解决方法
打印机错误 夹纸。打开扫描部件并取出夹纸，然后关闭打印机。 请参见您的文档资料。	关闭此产品电源，然后再打开。确保此产品中 没有打印纸。如果错误信息仍然出现，请与爱普生 认证服务机构联系。
自动文稿送纸器错误。 取出自动文稿送纸器中的任何异物或文稿。 关闭电 源。 参见文档资料。	
打印机错误 参见您的文档资料。	
扫描仪错误 参见您的文档资料。	关闭此产品电源，然后再打开。 如果错误信息仍 然出现，请与爱普生认证服务机构联系。
发生传真错误。 参见您的文档资料。	
打印机的废墨收集垫 * 接近使用寿命。请与爱普生 认证服务机构联系。	按下 OK 按钮可恢复打印。此信息一直显示直到 更换了废墨收集垫。 在废墨收集垫到达其使用寿命之前，请与爱普生 认证服务机构联系进行更换。当废墨收集垫达到 使用寿命时，此产品停止打印，需与爱普生认证 服务机构联系进行更换才可继续打印。
打印机的废墨收集垫 * 已到使用寿命。请与爱普生 认证服务机构联系。	请与爱普生认证服务机构联系更换废墨收集垫。
无拨号音。 传真任务未完成。	确保电话线正确连接且电话线路工作正常。 参见第 8 页的“连接到电话线路” 如果您将此产品连接到专用分组交换机 (PBX- Private Branch Exchange) 电话线或终端适配器 上，请关闭 拨号音探测 。 按下  然后按下  。选择 传真设置 > 通讯 > 拨 号音探测 。
Recovery Mode (恢复模式)	固件更新失败。您需要再次尝试固件更新。准备 一根 USB 数据线，有关性能的介绍请浏览爱普生 网站。

* 注释：

- 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。
当废墨收集垫吸容量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的
废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。
- 爱普生承诺在使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收
集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收
集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫，在保修期（含三包“有效期”）内也将不享受“三
包”服务。
- 送修时的注意事项：
 - （1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。
 - （2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

夹纸

注意：
当您的手在此产品内操作时请不要触摸操作面板上的按钮。

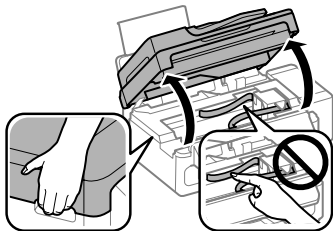
重要提示：
小心不要拉动电缆或墨水管，或触碰此产品内部不该触摸的其他组件。否则，墨水可能泄漏或此产品可能损坏。

注释：

- 如果液晶显示屏上或打印机驱动程序发出提示信息请取消打印任务。
- 在您取出夹纸后，按下液晶显示屏上指示的按钮。

取出此产品内部的夹纸

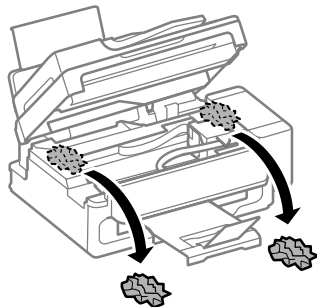
1 打开扫描部件。



重要提示：
文稿盖打开时不要打开扫描部件。



2 用手取出打印机里面的所有打印纸，包括碎片。

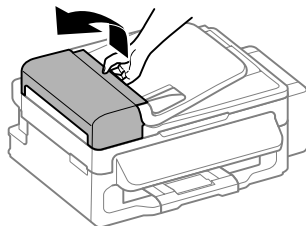


3 慢慢地合上扫描部件。

从自动文稿送纸器 (ADF) 取出夹纸

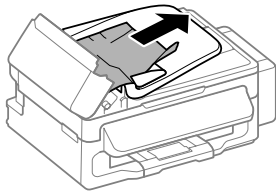
1 从自动文稿送纸器的进纸器上取下纸叠。

2 打开自动文稿送纸器盖。

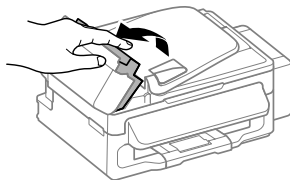


重要提示：
确保您在取出夹纸之前打开了自动文稿送纸器盖。如果没有打开自动文稿送纸器盖，此产品可能损坏。

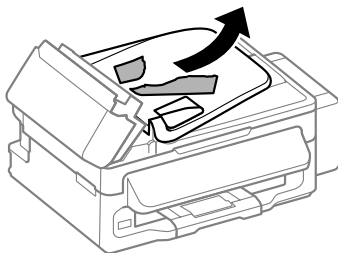
- 3 小心取出夹纸。



- 4 打开自动文稿送纸器（ADF）。

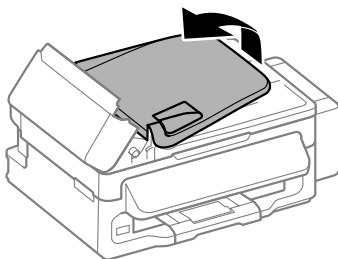


- 5 用手取出打印机里面的所有打印纸，包括碎片。

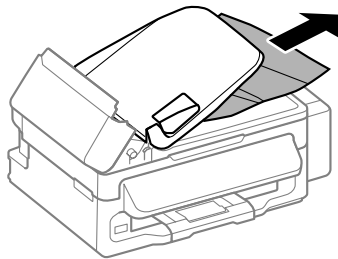


- 6 关闭自动文稿送纸器（ADF）。

- 7 抬起自动文稿送纸器托纸器。



- 8 小心取出夹纸。



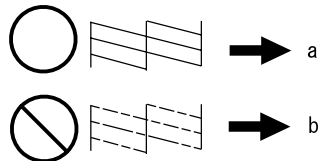
- 9 将自动文稿送纸器的进纸器放回到原来的位置，关闭自动文稿送纸器盖。

打印质量帮助

如果您在打印输出上看到条纹（浅色线条）、丢失颜色或其他质量问题，尝试下面解决方法。

- ❑ 确保您已正确地装入打印纸和放置原稿。
参见第 5 页的“装入打印纸”
参见第 6 页的“放置原稿”
- ❑ 检查打印纸尺寸设置和打印纸类型设置。
参见第 5 页的“选择打印纸”
- ❑ 打印头可能堵塞。首先执行喷嘴检查，然后清洗打印头。

按下  并选择 **维护 > 喷嘴检查**



(a) 好的

(b) 打印头需要清洗

传真帮助

- ☐ 确保电话线正确连接且检查电话线路工作正常。通过使用检查传真连接功能您可检查线路状况。
参见第 8 页的“连接到电话线路”
- ☐ 如果不能发送传真，确保接收人传真装置已打开且正在工作。
- ☐ 如果此产品没有连接到电话且您想自动接收传真，确保您打开自动应答。
参见第 10 页的“接收传真”

注释：

有关更多传真问题的解决方法，参见 PDF 文件**用户指南**。

客户支持

如果您使用故障排除程序不能解决问题，请与爱普生认证服务机构联系。

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户
如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1. 首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
2. 访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），查询相关信息以解决问题；
3. 拨打爱普生（中国）有限公司的客户服务热线：400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题。

提供信息

- ☐ 产品序列号
(序列号标签通常在产品后面的标签上)
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本
(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)

- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 您计算机的操作系统名称和版本号
- ☐ 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本
- ☐ 如果给客户支持人员提供下列信息，您将能更快地得到他们的帮助。

保修信息

1. 在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。（与爱普生公司另有约定除外）：
 - (1) 产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；
 - (2) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；
 - (3) 因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；
 - (4) 产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；
 - (5) 因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；
 - (6) 由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册 / 说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；
 - (7) 由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；
 - (8) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；
 - (9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
 - (10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏。

备 忘 录

公司名称：爱普生（中国）有限公司

公司地址：中国北京市东城区金宝街 89 号金宝大厦 7 层

制造商：精工爱普生株式会社

地址：日本东京都新宿区西新宿 2-4-1

印度尼西亚制造



412596300

© 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.20131106

Printed in XXXXXX
YYYYYYYYYYYY