EPSON
EXCEED YOUR VISION

WP-M4521

黑白 多功能传真一体机

用户指南

NPD4749-00 SC

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

请妥善保管此说明书（保留备用）。安装、使用产品前请阅读使用说明。

注释：其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生（中国）有限公司网页：
http://www.epson.com.cn

版权和商标

版权和商标

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

PowerPC® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

Epson Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

版权和商标

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Features Zoran Corporation Integrated Print System (IPS) for print language emulation.
ZORAN®

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS®, AppleTalk®, Bonjour®, ColorSync®, and TrueType® are registered trademarks of Apple, Inc.
Apple Chancery, Chicago, Geneva, Hoefler Text, Monaco and New York are trademarks or registered trademarks of Apple, Inc.

ABBYY® and ABBYY FineReader® names and logos are registered trademarks of ABBYY Software House.

Monotype is a trademark of Monotype Imaging, Inc. registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

Albertus, Arial, Gillsans, Times New Roman and Joanna are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

ITC Avant Garde, ITC Bookman, ITC Lubalin, ITC Mona Lisa Recut, ITC Symbol, ITC Zapf-Chancery, and ITC ZapfDingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

Clarendon, Helvetica, New Century Schoolbook, Optima, Palatino, Stempel Garamond, Times and Univers are registered trademarks of Heidelberger Druckmaschinen AG, which may be registered in certain jurisdictions, exclusively licensed through Linotype Library GmbH, a wholly owned subsidiary of Heidelberger Druckmaschinen AG.

Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

Antique Olive is a registered trademark of Marcel Olive and may be registered in certain jurisdictions.

Adobe SansMM, Adobe SerifMM, Carta, and Tekton are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.

Coronet is a registered trademark of Ludlow Type Foundry.

Eurostile is a trademark of Nebiolo.

Bitstream is a registered trademark of Bitstream Inc. registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

Swiss is a trademark of Bitstream Inc. registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.

版权和商标

This product includes RSA BSAFE® Cryptographic software from RSA Security Inc.
RSA, BSAFE are either registered trademarks or trademarks of RSA Security Inc. in the United States and/or other countries.
RSA Security Inc. All rights reserved.

PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

Adobe, the Adobe logo, PostScript3, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

Copyright © 1987, 1993, 1994 The Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:
1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE REGENTS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm
Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.

版权和商标

© 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

本产品信息以爱普生网页（ http://www.epson.com.cn ）为准，如有更改，恕不另行通知。
对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生 （中国）有限公司保留解释权。
本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。
本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生 （中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司 （非爱普生）的硬件 / 软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务 （包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和 / 或默示担保。

指导

从何处查找信息

首先阅读 （纸面手册）	提供设置此产品及安装软件的信息。
用户指南 （PDF 文件，本手册）	为您提供此产品的功能，选件产品，维护，故障排除及技术规格的详细信息。
网络指南 （HTML）	为网络管理员提供有关此产品驱动程序和网络设置信息。

您产品的可用功能

检查您产品的可用功能。

打印	✓
复印	✓
扫描	✓
传真	✓
自动文稿送纸器	✓
以太网	✓

此指南中使用的插图

此指南中使用的插图来自于与此产品类似型号。 尽管插图与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。

警告、注意和注释

在此手册中的警告、注意和注释具有下面意义。

警告
必须小心执行以免伤害人体。

注意
必须认真遵守以免损坏设备。

指导

注释
包含重要信息和此产品操作的有用提示。

安全指导

重要安全指导

请在使用此产品之前阅读本节中的全部指导。 另外，请务必遵照标注在此产品上的所有警告和提示。

安装此产品

安装此产品时请遵守下面几点：

- ❑ 不要堵塞或盖住此产品的通风口和通道。
- ❑ 仅使用产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 仅使用随此产品附带的电源线。 不要使用其他设备的电源线，使用其他设备的电源线可能会引起火灾和电击。
- ❑ 此产品的电源线仅可用于此产品。 用于其他设备可能会引起火灾和电击。
- ❑ 确保交流电源线符合相关的当地安全标准。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙壁开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如扬声器或无绳电话的基座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。 请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。 特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 如果此产品使用了延伸电源线，确保插入延伸电源线的设备的总安培数不要超过该电源线的额定安培数。 另外，也要确保插入墙上插座中的所有设备的总安培数不超过墙上插座的额定安培数。
- ❑ 除非产品手册中有特别说明，请勿擅自拆开、更改或尝试维修电源线、打印部件、扫描部件或选件。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开此产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
  电源线或插头损坏；液体进入此产品；此产品摔落或机箱损坏；此产品不能正常运行或在性能上有明显变化。不要调整操作指导中未提到的控制。
- ❑ 当使用电缆将此产品连接到计算机或其他设备时，确保连接器的方向正确。 每个连接器仅对应一个正确的方向。如果将连接器以错误的方向插入接口可能会损坏通过电缆连接的设备。
- ❑ 如果插头发生损坏，请更换电源线或与联系专业电气工程师。 如果插头中带有保险，确保您使用正确大小和额定值的保险进行更换。

选择此产品的安放位置

选择此产品的安放位置时请遵守以下几点：

安全指导

- 请将此产品放在平坦、稳定的平面上，该平面在各个方向都要超出此产品的底座。 如果您将此产品放置在墙边，则在此产品的背面和墙之间至少留有 10 厘米的空间。 如果此产品倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- 当存储或运输此产品时，不要将其倾斜、垂直或颠倒地放置。否则墨水可能泄漏。
- 请在此产品的后部留出一定空间以方便插拔电缆，并在此产品上方留出一定空间以便您可以完全打开文稿盖。
- 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。 另外，此产品要避免阳光直射、强光或热源。
- 不要将此产品放置或存放在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，置于震动、摇晃的物体上，或高温或高湿的地方。 不要湿手使用此产品。
- 将此产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- 请妥善使用 / 保管此产品，以避免因使用 / 保管不当 （如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- 请勿将此产品放在低温或多尘的地方。

使用此产品

使用此产品时请遵守以下几点：

- 请勿将异物插入此产品机箱的插槽中。
- 注意不要将液体溅到此产品上。
- 不要在打印时将手伸入此产品或触摸墨盒。
- 不要碰触此产品内部的白色扁平电缆。
- 不要对此产品或其周围使用含有易燃性气体的气雾产品。 否则会引起火灾。
- 不要用手移动打印头，否则可能会损坏此产品。
- 始终应使用 ⏻ 开 / 关按钮关闭此产品。 在液晶显示屏已经完全关闭后，才能拔下此产品插头或关闭插座电源。
- 搬运此产品之前，应确保打印头在初始位置 （最右边），墨盒也在适当的位置。
- 不要取下安装的墨盒。 取下墨盒会使打印头变干，并导致此产品无法进行打印。
- 当关闭扫描部件时小心不要夹住手指。
- 如果您打算长时期不使用此产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。
- 当在文稿台上放置原稿时不要用力按压文稿台。
- 本文中相关的电源线及插头图片和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。
- 请确保将电源线插头的接地插脚插入电源插座的接地插孔。如果插接不正确，可能会导致电击、火灾或损坏您的设备。且请确保插座已接地。

处理墨盒

处理墨盒时请遵守以下几点：

- ❑ 将墨盒保存在儿童够不到的地方并且不要喝墨水。
- ❑ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。
- ❑ 在安装一个新的墨盒到此产品上之前，在前后各 5 厘米的范围在 5 秒钟内水平摇动 15 次。
- ❑ 在包装盒上印刷的日期之前使用墨盒。
- ❑ 为达到更佳打印效果，请在安装墨盒后六个月内使用完。
- ❑ 不要拆开墨盒或试图给墨盒重新充墨， 这样可能会损坏打印头。
- ❑ 不要碰触墨盒侧面的绿色 IC 芯片。 这样做会影响正常运行和打印。
- ❑ 该墨盒上的 IC 芯片存留有墨盒的各种相关信息 （如墨盒状态），便于卸下和重新插入墨盒。
- ❑ 如果您要卸下墨盒留待以后使用，请保护供墨区，使之避免脏物和灰尘，将墨盒放在与此产品相同的环境中。 注意：供墨口内有一个阀门，无需盖住或塞住供墨口，注意防止墨水沾污接触墨盒的物品。不要触碰供墨口或其周围区域。

使用液晶显示屏

- ❑ 液晶屏可能会有一些小亮点或暗点，且因为其性能可能会有亮度不均匀。 这属正常现象，并不表示液晶显示屏已坏。
- ❑ 仅使用一块干的软布来清洁液晶显示屏。 请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。 如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。 如果液晶溶液溅入眼内，请立即用清水冲洗。 彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。

有关复印的限制

请注意以下的限制，确保可靠而合法地使用此产品。

下列各项的复制在法律上是禁止的：

- ❑ 银行帐单，硬币，政府发行的适于销售的有效证券，政府公债有价证券，和地方政府有价证券
- ❑ 未使用的邮票，邮资已付明信片，和其他正式的邮局项目 （负担有效的邮资）
- ❑ 政府发行的印花税票，根据合法的程序发行的有价证券

当复印下列各项时要遵循告诫：

- ❑ 个人有价证券 （股票证书，可转让票据，支票等），月票，折扣券等

❑ 护照，驾驶执照，合格证，道路通行证，食品票，票等

> ***注释：***
> *复印这些项目法律同样禁止。*

版权材料的可靠使用

❑ 不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。 要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

保护您的个人信息

即使在电源关闭时，名称和电话号码仍保存在此产品的内存中。

如果您将此产品送给他人或要将其进行处理，使用下面菜单来清除内存。

设置 > 恢复缺省设置 > 所有设置

目录

版权和商标

版权和商标 2

指导

从何处查找信息 6
您产品的可用功能 6
此指南中使用的插图 6
警告、注意和注释 6

安全指导

重要安全指导 8
安装此产品 8
选择此产品的安放位置 8
使用此产品 9
处理墨盒 10
使用液晶显示屏 10
有关复印的限制 10
保护您的个人信息 11

了解您的产品

产品部件 16
操作面板指南 19
按钮和液晶显示屏 19
节电功能 21
在断电后自动重新启动 21

打印纸处理

指导如何使用、装入和存放介质 22
选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量 . . 22
存放打印纸 23
装入打印纸 23
装入到进纸器 23
装入到后部通用进纸器 27
装入信封 29
放置原稿 31
自动文稿送纸器 (ADF) 31
文稿台 33

打印

使用您的软件 35
打印机驱动程序和状态监视器 (status monitor) 35
基本打印 36
选择正确的打印纸类型 36
装入打印纸或信封 37
对于 Windows 的基本打印机设置 37
对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的基本打印机设置 39
取消打印 40
使用打印机按钮 40
对于 Windows 41
对于 Mac OS X. 41
使用特殊版面选项打印 42
双面打印 42
充满打印 47
一张多页打印 50
海报打印 (仅对于 Windows) 53
水印打印 (仅对于 Windows) 56
共享打印机 58

扫描

尝试扫描 59
启动扫描 59
图像调整功能 62
基本扫描 64
从操作面板扫描 64
在家庭模式下扫描 66
在办公模式下扫描 67
在专业模式下扫描 69
预览和调整扫描区域 71
各种类型的扫描 73
扫描杂志 73
扫描多页文档至 PDF 文件 75
扫描一张照片 79
软件信息 80
启动 Epson Scan 驱动程序 80
启动其他扫描软件 81

复印

选择打印纸 82
复印文档 82
基本复印 82
双面打印 83

目录

逐份复印 84
版面复印 84
复印模式菜单列表 85

传真

FAX Utility 介绍 86
连接到电话线路 86
仅传真使用电话线路 86
与电话设备共享线路 87
检查传真连接 89
设置传真功能 89
设置快速拨号条目 89
设置群组拨号条目 90
创建标题信息 91
更改传真输出设置来打印 92
选择打印传真的打印纸来源 92
发送传真 93
发送传真基础 93
使用快速拨号 / 群组拨号发送传真 93
发送广播式传真 94
定时发送传真 95
从连接的电话发送传真 95
接收传真 96
自动接收传真 96
手动接收传真 97
轮询接收传真 97
打印报告 98
传真模式菜单列表 99

使用操作面板

选择模式 100
设置模式 100
锁定设置 100
装入的打印纸尺寸 100
打印纸尺寸提示 101
打印状态页 101
设置模式菜单列表 101
复印模式 103
复印模式菜单列表 103
扫描模式 104
扫描模式菜单列表 104
传真模式 105
传真模式菜单列表 105
错误信息 106

安装选件

250 页进纸器部件 108
安装进纸器部件 108
取下进纸器部件 109

更换耗材

墨盒 110
检查墨盒状态 110
更换墨盒注意事项 112
更换一个墨盒 113
维护箱 115
检查维护箱状态 115
处理注释说明 115
更换维护箱 116

维护您的打印机和软件

检查打印头喷嘴 118
对于 Windows 使用喷嘴检查应用工具 . . . 118
对于 Mac OS X 使用喷嘴检查应用工具 . . 118
使用操作面板 118
清洗打印头 119
对于 Windows 使用打印头清洗应用工具 . . 119
对于 Mac OS X 使用打印头清洗应用工具 . 120
使用操作面板 120
校准打印头 121
对于 Windows 使用打印头校准应用工具 . . 121
对于 Mac OS X 使用打印头校准应用工具 . 122
使用操作面板 122
设置 / 更改时间和国家 / 地区 123
进行打印机设置 123
装入的打印纸尺寸设置 123
清洁打印机 124
清洁打印机外部 124
清洁打印机内部 125
运输打印机 126
检查和安装您的软件 127
在计算机上检查已安装的软件 127
安装软件 127
卸载您的软件 127
对于 Windows 128
对于 Mac OS X. 129

打印故障排除

问题诊断 130
状态监视器 (Status monitor) 130
运行打印机操作检查 130
检查打印机状态 131

目录

对于 Windows 131
对于 Mac OS X. 133
夹纸 135
从后部部件中取出夹纸 136
从前盖和出纸器中取出夹纸 137
从进纸器中取出夹纸 138
从自动文稿送纸器 （ADF）取出夹纸 . . . 139
预防夹纸 141
取出夹纸后重新打印 （仅对于 Windows). . 142
打印质量问题 142
水平条纹 142
垂直条纹或失准 143
打印输出模糊或涂污 143
其他各类打印输出问题 144
字符不正确或错乱 144
边距不正确 144
打印输出有轻微的倾斜 144
图像翻转 145
打印出空白页 145
打印输出涂污或刮蹭 145
打印速度太慢 145
未正确进纸 146
不进纸 146
多页进纸 147
打印纸装入不当 147
打印纸没有完全弹出或被弄皱 147
打印机不打印 147
液晶显示屏或所有指示灯灭 147
液晶显示屏或指示灯亮一下之后随即熄灭 . 148
液晶显示屏或指示灯亮 148
在更换墨盒后，指示一个墨盒错误 148
提高打印速度 （仅对于 Windows） 149
其他问题 150
安静地在普通纸上打印 150

扫描故障排除

通过液晶显示屏信息或状态指示灯来指示问题 152
开始扫描的问题 152
使用自动文稿送纸器 （ADF). 152
使用按钮 153
使用 Epson Scan 驱动程序以外的扫描软件. 154
进纸问题 154
打印纸变脏 154
多页进纸 154
自动文稿送纸器 （ADF）夹纸 154
与扫描时间有关的问题 154
与扫描图像有关的问题 155
扫描质量不满意 155
扫描区域或方向不符合要求 156
在尝试所有解决方法后问题仍然存在 157

复印故障排除

在打印输出或复印件中看到条纹 （浅色的线）158
打印输出模糊或有污点 158
打印输出模糊或有间隙 158
您的打印输出有颗粒 159
图像尺寸或位置不正确 159

传真故障排除

不能发送传真 160
不能接收传真 160
质量问题 （发送） 160
质量问题 （接收） 161
应答装置不能应答语音电话 161
时间不正确 161

产品信息

墨水和打印纸 162
墨盒（耗材） 162
维护箱（耗材） 162
打印纸（耗材） 163
选件 163
250 页进纸器部件 /PXBACU1 163
系统需求 163
Windows 需求 163
Macintosh 要求 163
技术规格 164
打印机规格 164
扫描仪规格 167
自动文稿送纸器 (ADF) 规格 167
传真规格 167
网络接口规格 168
机械部分 168
电气部分 169
环境 169
标准和认证 169
接口 170
外部 USB 设备 170

客户支持

寻求帮助 171
提供信息 171
保修信息 172

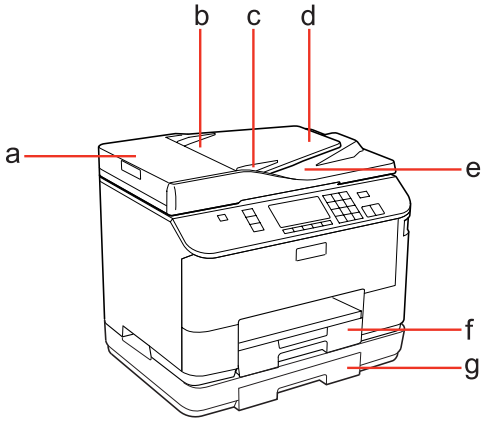
目录

索引

了解您的产品

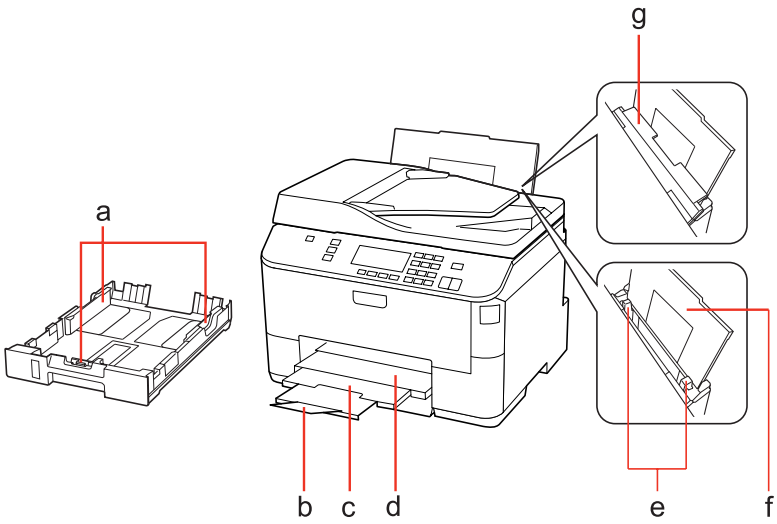
产品部件

注释：
此部分中使用的插图来自于与此产品类似型号。 尽管他们与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。

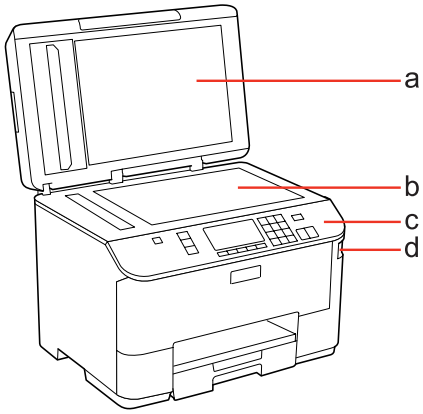


a.	自动文稿送纸器盖
b.	自动文稿送纸器 (ADF)
c.	导轨
d.	自动文稿送纸器进纸器 （可在此放置您要复印的原稿）
e.	自动文稿送纸器出纸器 （用于托住已经复印完弹出的原稿）
f.	进纸器 1
g.	进纸器 2 （选件）

了解您的产品

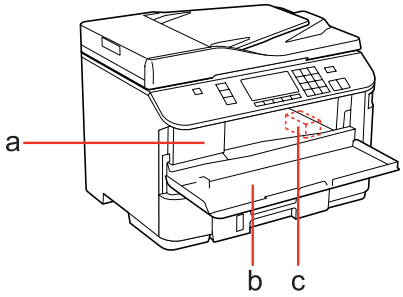


a.	导轨
b.	挡纸器
c.	延伸出纸器
d.	出纸器
e.	导轨
f.	后部通用进纸器
g.	进纸挡板

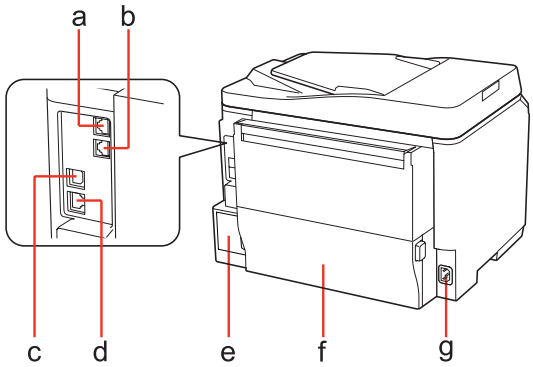


a.	文稿盖
b.	文稿台
c.	操作面板
d.	用于外部存储设备的 USB 接口

了解您的产品



a.	墨盒插槽
b.	前盖
c.	打印头



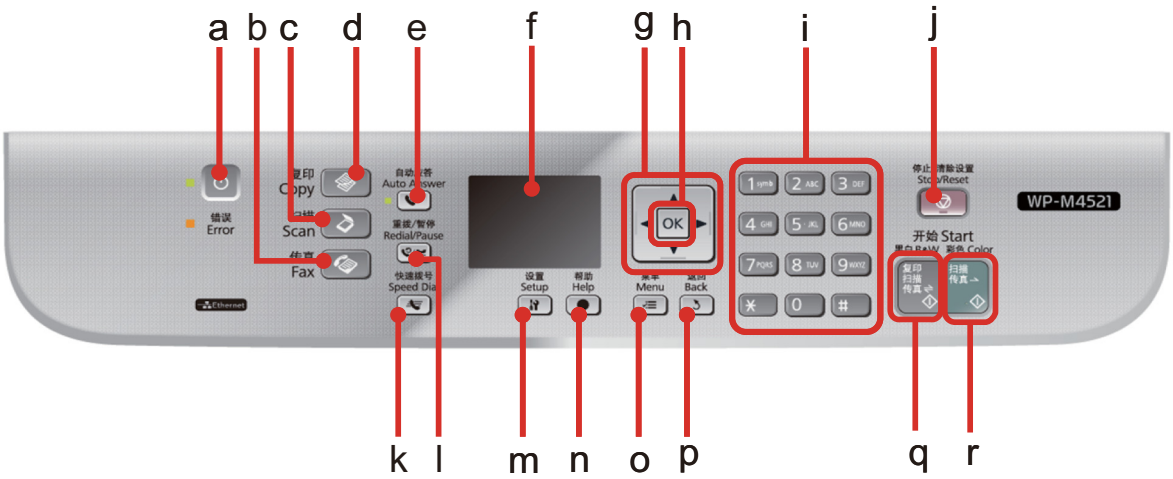
a.	LINE 接口
b.	EXT. 接口
c.	外部 USB 接口
d.	网线接口
e.	维护箱
f.	后部部件
g.	交流电入口

操作面板指南

根据国家 / 地区不同，操作面板设计可能不同。

> ***注释：***
> *虽然液晶显示屏上显示的菜单，设置项目或选项名称可能与您实际产品上显示的有所不同，但操作方法是相同的。*

按钮和液晶显示屏



	按钮	功能
a	⏻	打开或关闭此产品。
b		进入传真模式。
c		进入扫描模式。
d		进入复印模式。
e	Auto	打开或关闭自动应答模式。
f	–	液晶显示屏显示菜单。 默认语言：简体中文 简体中文，英语、法语、德语、意大利语、西班牙语
g	◀，▲，▶，▼	选择菜单。 使用 ▲ 和 ▼ 可指定份数。 当输入传真号码时，◀ 可作为退一格键，▶ 可插入一个空格。
h	OK	激活您选择的设置。
i	0 – 9，*，#	就像输入传真号一样，可指定日期 / 时间或份数。 输入字母数字字符且每按下此按钮一次可在大写，小写和数字之间切换。 使用软键区比这些按钮可更容易的输入文字。

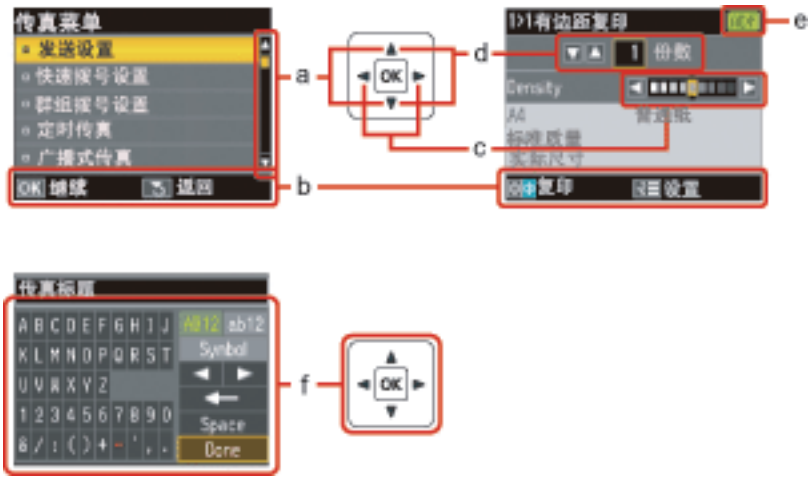
了解您的产品

	按钮	功能
j		停止正在进行的打印 / 正在进行的复印 / 正在进行的扫描 / 正在进行的传真。
k		显示传真模式中的快速拨号 / 群组拨号列表。
l		显示最后一次的拨号号码。 当在传真模式中输入号码时，插入一个暂停符号 (-) 可用作拨号时的暂时停顿。
m		进入设置模式。
n		显示解决问题的帮助。
o		显示每一模式的详细设置。
p		停止 / 清除设置返回到上一菜单。
q		在黑白模式中开始复印 / 扫描 / 传真。
r		在彩色模式中开始传真 / 扫描。

指示灯

指示灯	功能
	当此产品电源打开时亮。 当此产品正在接收数据，正在打印 / 正在复印 / 正在扫描 / 正在传真，正在更换墨盒，正在充墨或清洗打印头时闪烁。
Auto	当传真处于应答模式时亮。
错误	当发生错误时亮。

使用液晶显示屏



	功能
a	按下 ▲ 或 ▼ 可选择菜单项目。 光标部分可向上或向下移动。

	功能
b	显示可用的按钮和功能。
c	按下◀ 或 ▶可设置浓度。
d	按下▲或▼可设置份数。
e	当在自动文稿送纸器 （ADF）中装入文档时，显示自动文稿送纸器图标。
f	用于输入文字的虚拟键盘。 使用▲, ▼, ◀, ▶ 按钮可选择键盘上的字符或按钮，然后按下 OK 可输入字符或使用选择的按钮。 键盘按钮执行下列操作。。 ← （后退一格）删除光标左边的字符。 ◀ ▶ 向左或向右在文字之间移动光标。 Space 插入一个空格。 当完成时，选择**完成**然后按下 OK。

节电功能

在静止状态 13 分钟后，此屏幕变黑为节电模式。

按下任何按钮可将屏幕返回到之前的状态。

在断电后自动重新启动

当此产品处于传真待机模式或打印时，如果发生断电，将自动重新启动，然后发出嘟嘟声。

打印纸处理

指导如何使用、装入和存放介质

使用多数普通纸一般都可以获得较好的效果。 但是，由于涂层纸吸墨很少，因此它们可以提供优质的打印输出。

爱普生提供的专用打印纸是给爱普生喷墨打印机使用的墨水设计的，推荐使用这些打印纸以确保高质量的打印输出。

关于爱普生专用介质的信息，请参见 第 162 页的 “墨水和打印纸”。

当装入爱普生提供的专用打印纸时，请首先阅读打印纸随附的说明并记住以下几点。

注释：

- *可打印面朝下将打印纸装入到进纸器。 可打印面通常较另一面白或有光泽。 有关详细信息，请参见打印纸随附的说明。 一些类型的打印纸有裁切角帮助识别正确的装入方向。*
- *如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。 在卷曲的打印纸上打印可能会产生墨水泄漏污染打印输出。*

选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量

参考下面表格根据使用的介质类型和尺寸选择进纸器及进纸器的装纸量。

介质类型	尺寸	进纸器 1 的装纸容量（张）	进纸器 2 的装纸容量（张）	后部通用进纸器的装纸容量（张）
普通纸 *1	信纸 A4 B5	250	250	80 *5
	Legal	250	250	1 *6
	A5	250	-	80 *5
	A6	-	-	80 *5
	用户自定义尺寸	-	-	1 *6
厚纸 *2	信纸 A4	-	-	10 *7
信封	信封 #10 *3 信封 DL *3 信封 C6 *3	-	-	10
	信封 C4 *4	-	-	1
爱普生亮白喷墨纸	A4	200	200	50 *8

*1 打印纸重量 64 克 / 平方米（17 磅）～ 90 克 / 平方米（24 磅）。

*2 打印纸重量 91 克 / 平方米（24 磅） ～ 256 克 / 平方米（68 磅）。

*3 打印纸重量 75 克 / 平方米（20 磅）～ 90 克 / 平方米（24 磅）。

*4 打印纸重量 80 克 / 平方米（21 磅）～ 100 克 / 平方米（26 磅）。

*5 对于手动双面打印装纸量是 30 张。

*6 对于手动双面打印装纸量是 1 张。

*7 对于手动双面打印装纸量是 5 张。

*8 对于手动双面打印装纸量是 20 张。

注释：
可用的打印纸因国家 / 地区的不同而不同。

存放打印纸

打印结束后尽快将未用的纸放回原包装袋中。 当处理专用介质时，爱普生推荐您将打印输出保存在可重复封启的塑料袋中。 将未使用的打印纸和打印输出避开高温、潮湿和阳光直射。

装入打印纸

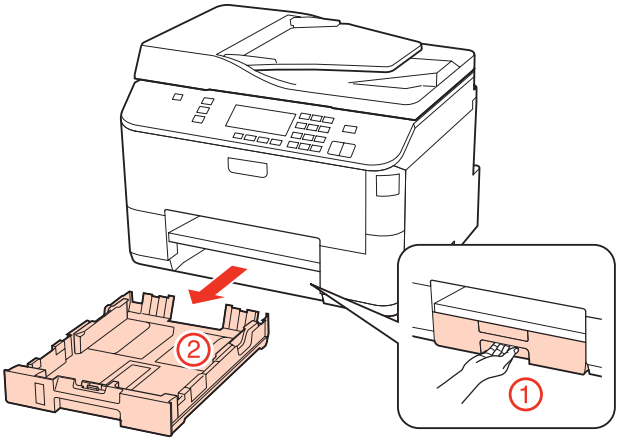
装入到进纸器

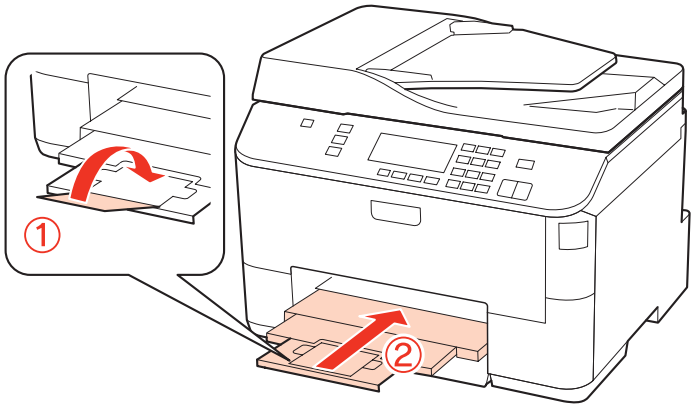
按照下面步骤装入打印纸：

打印纸处理

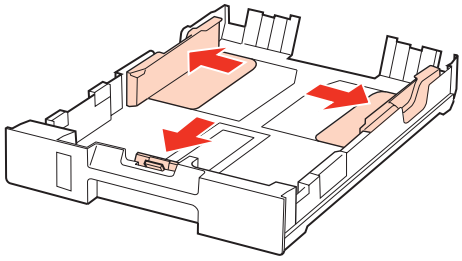
> ***注释：***
> *此部分中使用的插图来自于与此产品类似型号。 因此他们与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。*

1 拉出进纸器。



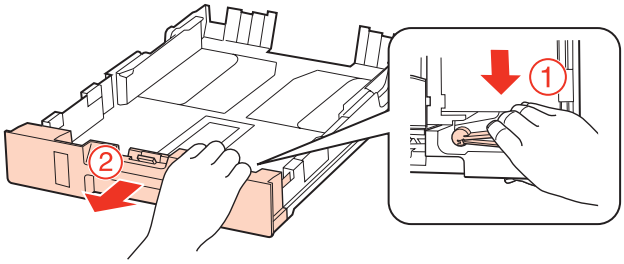
> ***注释：***
> *如果出纸器已经打开，请在拉出进纸器之前将其关闭。*
>
> 
>

2 滑动导轨至进纸器的边缘。

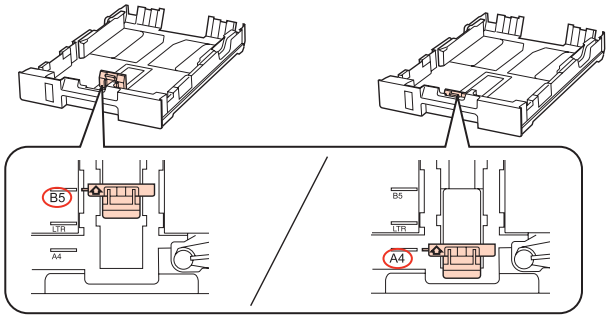


打印纸处理

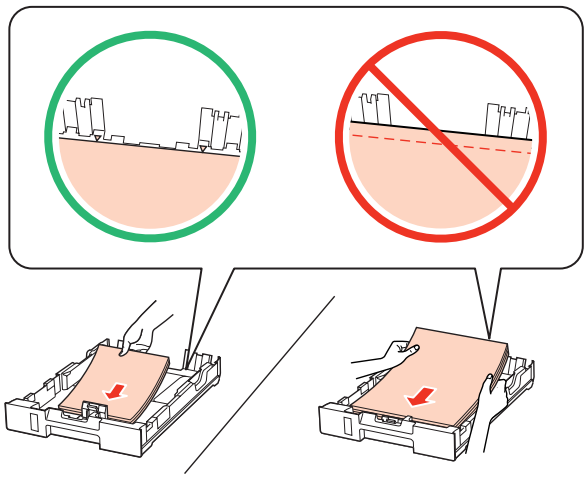
注释：
当使用 Legal 尺寸的打印纸时，按下面图示扩展进纸器。



3 滑动导轨调整至您将使用的打印纸尺寸。



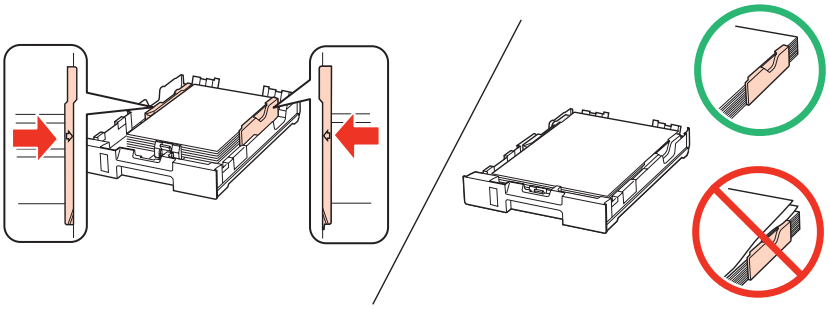
4 沿着导轨可打印面朝下装入打印纸，检查打印纸没有超出进纸器的末端标记位置。



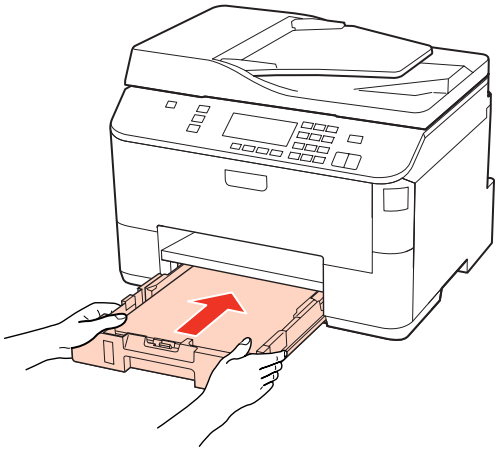
注释：
- ❑ *在装入打印纸之前，将打印纸扇形展开后再码齐以避免粘连。*
- ❑ *对于普通纸，不要将装入的纸叠厚度超出导轨内侧▼ 箭头标记下的刻度线。*
  对于爱普生专用纸，确保装纸张数少于此介质规定的限制。
  ➡ *第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”*
- ❑ *不要使用带有装订孔的打印纸。*

打印纸处理

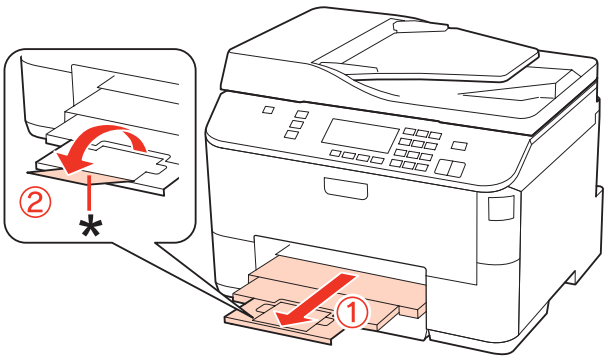
5 滑动导轨使其靠着打印纸的边缘。



6 保持水平并小心慢慢地将进纸器插入到此产品中。



7 滑出出纸器，然后打开挡纸器。



注释：

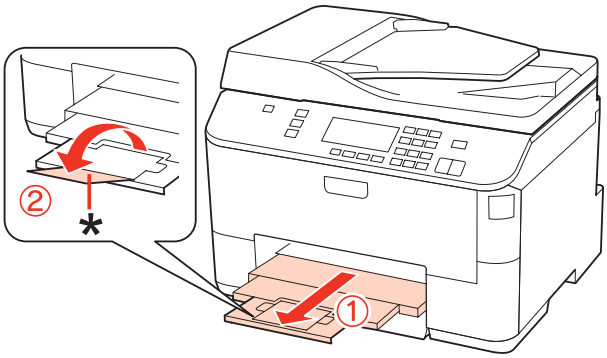
- *在装入打印纸后，设置每一个打印纸来源的打印纸尺寸。 打印机将根据设置从合适的打印纸来源进纸。 要设置打印纸尺寸，按下**设置**。 然后选择**打印机设置**和**装入的打印纸尺寸**。*
  ➡ *第 100 页的 “装入的打印纸尺寸”*
- *您还可使用面板应用工具来设置打印纸尺寸。*
  ➡ *第 123 页的 “装入的打印纸尺寸设置”*
- *您可在**用于打印的打印纸来源**中选择一种打印纸来源来进纸。*
  ➡ *第 92 页的 “选择打印传真的打印纸来源”*
- *当使用 Legal 尺寸的打印纸时，放下挡纸器 （*）。*
- *在此产品的前部留出足够的空间，以使打印纸充分退出。*
- *当此产品正在操作时，不要卸下或插入进纸器。*

装入到后部通用进纸器

按照下面步骤装入打印纸：

注释：
此部分中使用的插图来自于与此产品类似型号。 因此他们与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。

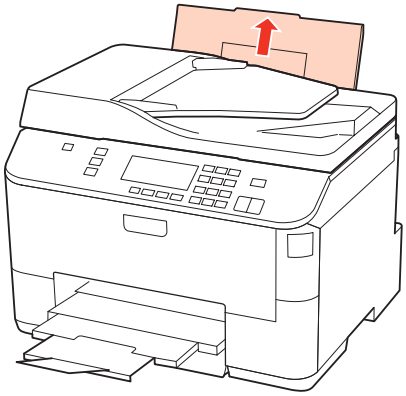
1 滑出出纸器，然后打开挡纸器。



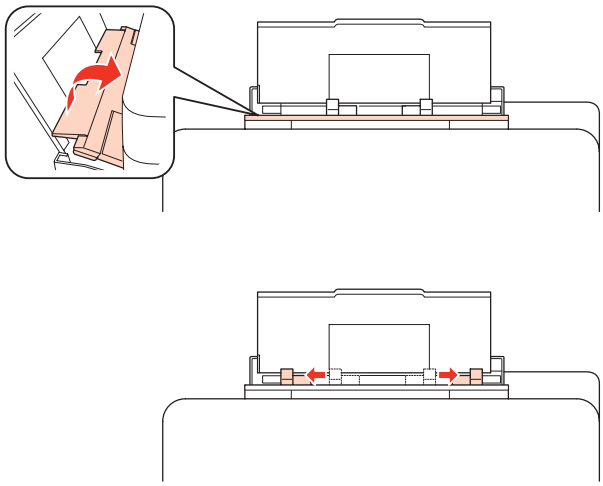
注释：
当使用 Legal 尺寸的打印纸时，放下挡纸器 （）。*

打印纸处理

2 拉出后部通用进纸器。

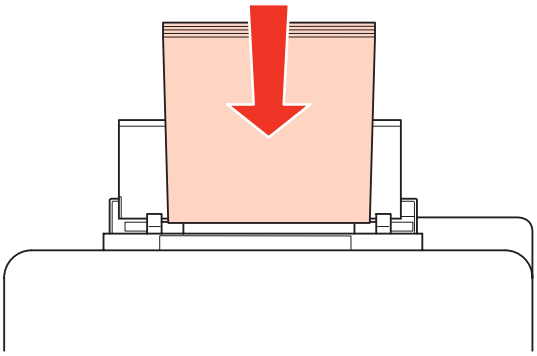


3 打开进纸挡板，捏紧并滑动导轨。

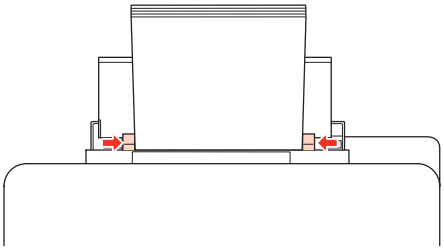


4 将打印纸扇形展开，然后在一个平整的面上轻墩纸叠使边缘齐整。

5 可打印面朝上，沿着后部通用进纸器的中间装入打印纸。 可打印面总是比另一面白或亮。



6 滑动导轨使其靠住打印纸的边缘，但是不能太紧。



注释：

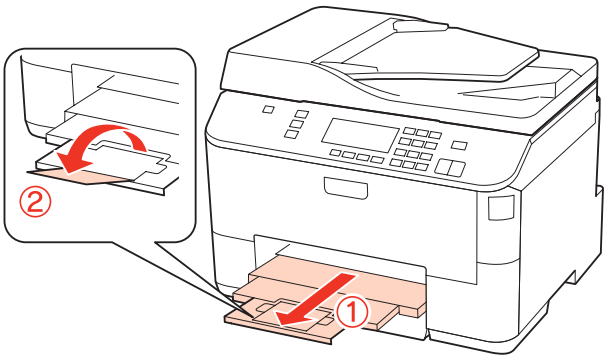
- *在装入打印纸后，设置每一个打印纸来源的打印纸尺寸。 打印机将根据设置从合适的打印纸来源进纸。 要设置打印纸尺寸，按下**设置**。 然后选择**打印机设置**和**装入的打印纸尺寸**。*
  ➡ *第 100 页的 “装入的打印纸尺寸”*
- *您还可使用面板应用工具来设置打印纸尺寸。*
  ➡ *第 123 页的 “装入的打印纸尺寸设置”*
- *您可在用**于打印的打印纸来源**中选择一种打印纸来源进纸。*
  ➡ *第 92 页的 “选择打印传真的打印纸来源”*
- *对于普通纸，不要将装入的纸叠厚度超过导轨内侧▼ 箭头标记下的刻度线。*
  对于爱普生专用纸，确保装纸张数少于此介质规定的限制。
  ➡ *第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”*
- *一次可以装入 1 张 Legal 尺寸的打印纸。*

装入信封

按照下面步骤装入信封：

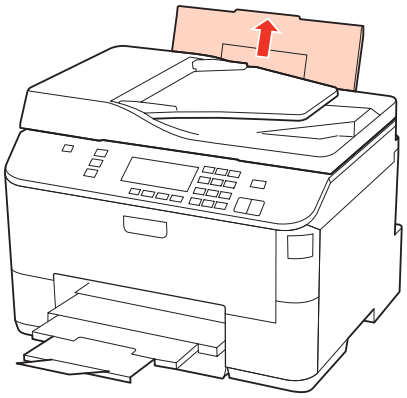
注释：
此部分中使用的插图来自于与此产品类似型号。 因此他们与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。

1 滑出出纸器，然后打开挡纸器。

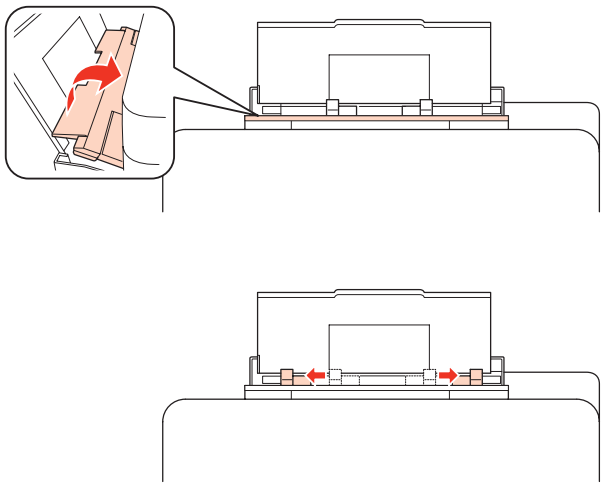


打印纸处理

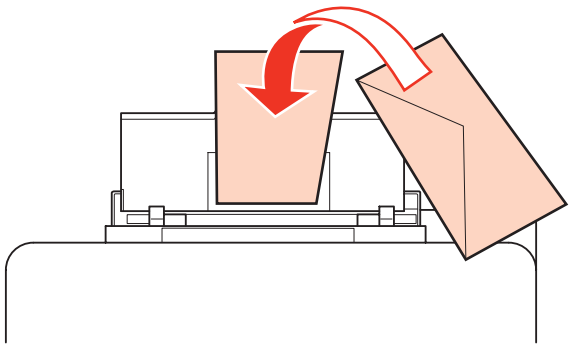
2 拉出后部通用进纸器。



3 打开进纸挡板，捏紧并滑动导轨。

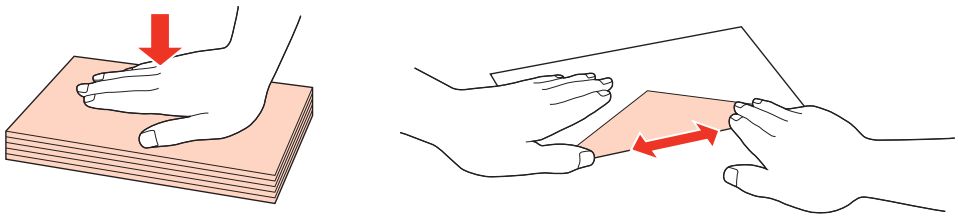


4 短边朝前封舌朝下、舌边朝右沿着后部通用进纸器的中间装入信封。



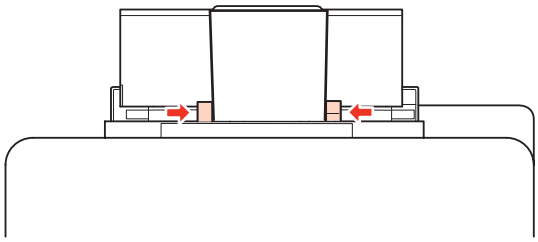
注释：

- *信封的厚度和其折叠能力变化差异非常大。 如果信封叠的总厚度超过 10 毫米，请在装入前将信封压平。 如果装入一叠信封时打印质量下降，请一次装入一个信封。*
  ➡ *第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”*
- *不要使用卷曲或折叠的信封。*
- *在装入前请弄平信封和封舌。*



- *在装入信封之前，使信封的边缘齐平。*
- *避免使用太薄的信封，因为它们可能在打印过程中卷曲。*
- *在装入信封之前，将信封边缘码齐。*

5 滑动导轨使其靠着信封的边缘，但是不能太紧。



关于打印的介绍，参见下面的部分。
➡ 第 36 页的 “基本打印”

放置原稿

按照下面步骤装入原稿：

自动文稿送纸器 (ADF)

在自动文稿送纸器中可装入下面原稿。

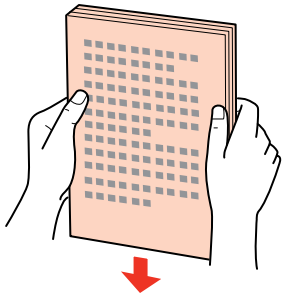
尺寸	A4/ 信纸 /Legal
类型	普通纸
重量	64 克 / 平方米 ～ 95 克 / 平方米
容量	30 页或 3 毫米厚或更少 (信纸， A4)/10 张 (Legal)

当您使用自动文稿送纸器进行双面文档扫描时，不能使用 legal 尺寸的原稿。

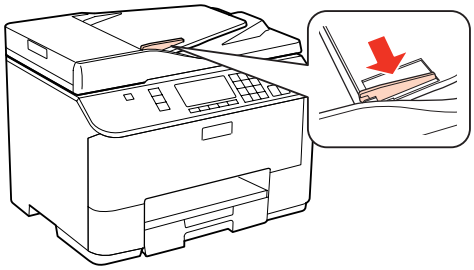
打印纸处理

> ⚠ *注意：*
> *为防止夹纸，避免使用下面文档。 对于这些类型的文档，使用文稿台。*
> - *由夹子、订书钉等装订在一起的文档。*
> - *文档上有胶带或胶条。*
> - *照片、幻灯片或热转印纸。*
> - *撕破、起皱或有孔的打印纸。*

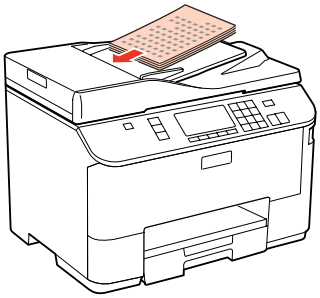
1 在平坦的表面上将原稿边缘对齐。



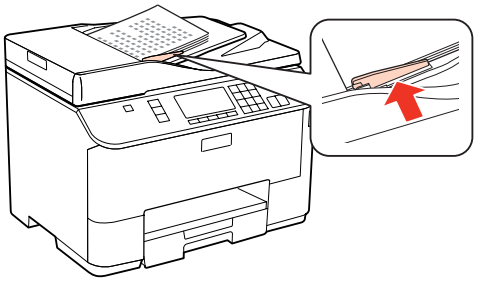
2 滑动自动文稿送纸器的导轨。



3 要扫描的面朝上，短边朝前将原稿插入到自动文稿送纸器。

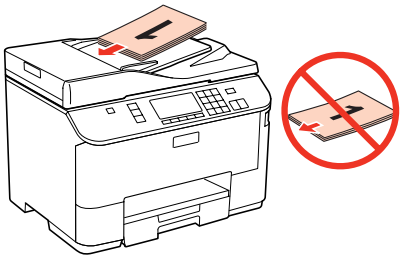


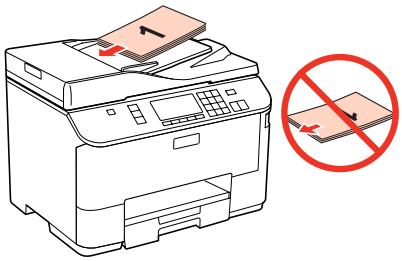
4 滑动导轨使其靠着原稿。



注释：

❑ *对于 2 合 1 复印版面，按下面方向放置原稿。*

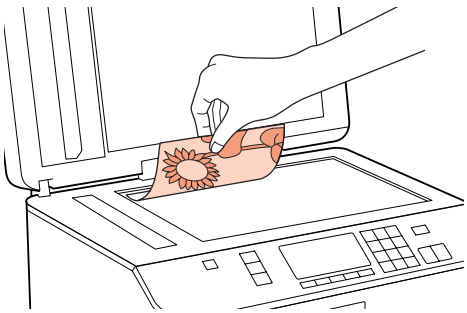




❑ *当在自动文稿送纸器中使用复印功能时，打印设置固定为：缩小／放大文件 – **实际尺寸**，打印纸类型 – **普通纸**和打印纸尺寸 –A4。 如果您的原稿大于 A4，将剪切打印输出。*

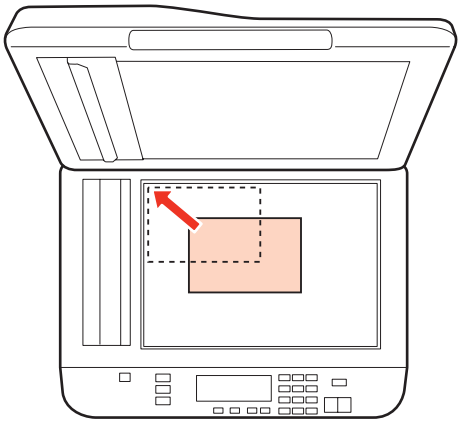
文稿台

1 打开文稿盖，并面朝下将原稿放置在文稿台上。



打印纸处理

2 移动原稿与文稿台左上角的标尺对齐。



> ***注释：***
> *当使用 EPSON Scan 时，如果发生了与扫描区域或扫描方向有关的问题，参见下面的部分。*
> ➡ *第 156 页的 “未扫描原稿的边缘”*
> ➡ *第 156 页的 “多页文档扫描至一个文件”*

3 轻轻关闭文稿盖。

> ***注释：***
> *当自动文稿送纸器（ADF）和文稿台上有文档时，自动文稿送纸器（ADF）中的文档具有优先权。*

打印

使用您的软件

打印机驱动程序和状态监视器 (status monitor)

打印机驱动程序允许您从很广的设置范围内进行选择，从而获得更佳的打印效果。 状态监视器和打印机应用工具则帮助您检查打印机并使打印机保持较佳运行状态。

对于 Windows 用户的注释：

- *您的打印机驱动程序自动地从爱普生网站找到并安装最新版本的打印机驱动程序。 在打印机驱动程序的**维护**窗口中，单击**驱动程序更新**按钮，然后按屏幕指导操作。 如果在**维护**窗口中此按钮没有出现，指向 Windows 开始菜单的**所有程序**或**程序**，然后检查 Epson 文件夹。*
- *如果您想更改驱动程序的语言，从打印机驱动程序的**维护**窗口中选择您想使用的**语言**。 根据您所在的国家／地区，此功能可能不能用。*

对于 Windows 访问打印机驱动程序

可以从大多数 Windows 应用程序、从 Windows 开始菜单或任务栏中访问打印机驱动程序。

要将设置仅应用到正在使用的应用程序，请从应用程序访问打印机驱动程序。

要让所进行的设置适用于所有的 Windows 应用程序，从开始菜单或任务栏访问打印机驱动程序。

请参考下面部分访问打印机驱动程序。

注释：
在此用户指南中的打印机驱动程序窗口截屏来自于 Windows 7。

从 Windows 应用程序

1. 在**文件**菜单中，单击**打印**或打印设置。
2. 在出现的窗口中，单击**打印机**、**设置**、**选项**，**打印首选项**或**属性**。（根据您使用的应用程序，您也许需要单击一个按钮或这些按钮的组合。）

从开始菜单

- Windows 7:
  单击开始按钮，选择**设备和打印机**。 然后右击打印机并选择**打印首选项**。
- Windows Vista 和 Server 2008:
  单击开始按钮，选择**控制面板**，然后从**硬件和声音**类别中选择**打印机**。 选择打印机，然后单击**选择打印首选项**或**打印首选项**。
- Windows XP 和 Server 2003:
  单击**开始**， **控制面板**， 然后**打印机和传真**。 然后右击打印机并选择**打印首选项**。

从任务栏上的快捷图标

右击任务栏上的打印机图标，然后选择**打印机设置**。

要添加快捷图标到 Windows 任务栏，按上面的描述首先从开始菜单访问打印机驱动程序。 接着，单击**维护**标签，然后**监视参数**按钮。 在监视参数窗口中，选择**快捷图标**复选框。

通过联机帮助获取信息

在打印机驱动程序窗口中，尝试下面步骤之一。

- 右击项目，然后单击**帮助**。
- 单击窗口右上角的 ? 按钮，然后单击项目（仅对于 Windows XP）

对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序

下表描述如何访问打印机驱动程序对话框。

对话框	访问方法
页面设置	在应用程序的文件菜单中单击**页面设置**。 *Mac OS X 10.5 或更新注释：* *根据您的应用程序，页面设置菜单可能不出现在文件菜单上。*
打印	在应用程序的文件菜单中单击**打印**。
Epson Printer Utility 4	对于 Mac OS X 10.6，单击 Apple 菜单上的**系统偏好**，然后单击**打印和传真**。 从打印机列表框中选择您的打印机，单击**选项与耗材**， **实用工具**，然后单击**打开打印机应用工具**。 对于 Mac OS X 10.5，单击 Apple 菜单上的**系统偏好**，然后单击**打印和传真**。 从打印机列表框中选择您的打印机，单击**打开打印队列**，然后单击**实用工具**按钮。

通过联机帮助获取信息

在打印对话框中单击 ? **帮助**按钮。

基本打印

选择正确的打印纸类型

打印机根据在打印设置中选择的打印纸类型自动进行自我调整。 打印纸类型设置很重要，因为打印机根据正在使用的打印纸类型来调整喷墨量。 下表列出了不同打印纸对应类型设置选择。

对于此打印纸	选择打印纸类型设置
普通纸 * 爱普生亮白喷墨纸	普通纸
厚纸	厚纸
信封	信封

* 这些打印纸类型与 Exif Print 和 PRINT Image Matching 兼容。 有关详细信息，参见随与 Exif Print 或 PRINT Image Matching 兼容的数码相机的文档。

注释：
可获得的专用介质因国家／地区的不同而不同。 有关您所在国家／地区可用介质的最新信息，请浏览爱普生主页或联系爱普生客户支持。
➡ *第 171 页的 “客户支持”*

装入打印纸或信封

有关装入打印纸的指导，请参考下面的部分。

➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

➡ 第 29 页的 “装入信封”

注释：
在装入打印纸后，设置每个打印纸来源的打印纸尺寸。 打印纸将根据设置从合适的打印机来源进纸。
➡ *第 100 页的 “装入的打印纸尺寸”*

使用爱普生专用打印纸时，参考下面的部分。

➡ 第 22 页的 “指导如何使用、装入和存放介质”

可打印区域参考下面的部分。

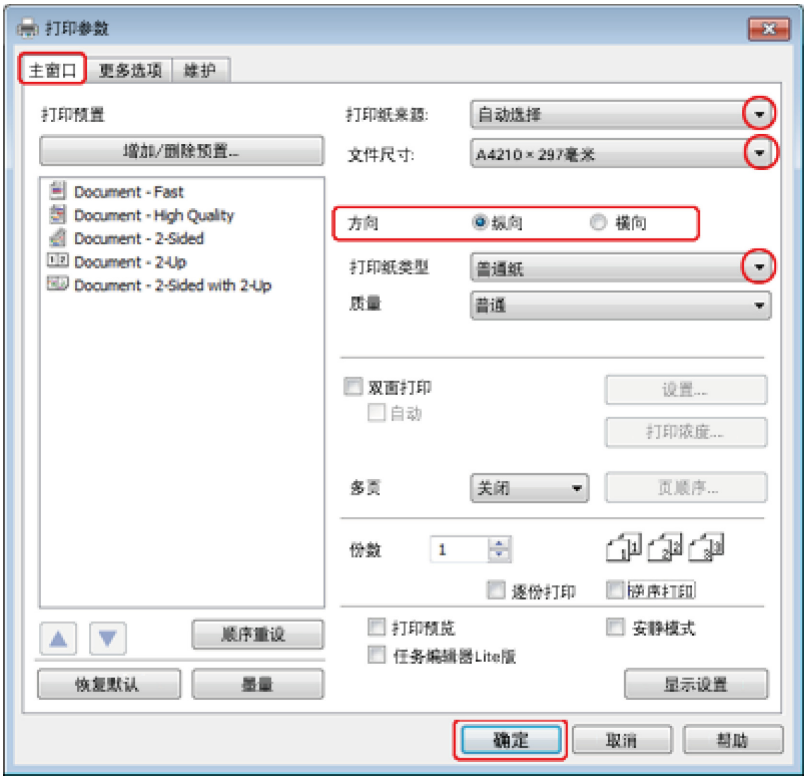
➡ 第 166 页的 “可打印区域”

对于 Windows 的基本打印机设置

1. 打开想要打印的文件。
2. 访问打印机设置。

打印

➡ 第 35 页的 “对于 Windows 访问打印机驱动程序”



3 单击**主窗口**标签。

4 选择合适的打印纸来源设置。

5 进行合适的文档尺寸设置。 您可定义自定义打印纸尺寸。 有关详细信息，请参见联机帮助。

6 选择**纵向**（高）或 **横向**（宽）来更改打印的方向。

> ***注释：***
> *当在信封上打印时，选择**横向**。*

7 选择合适的打印纸类型设置。

➡ 第 36 页的 “选择正确的打印纸类型”

> ***注释：***
> *打印质量根据选择的打印纸类型自动调整。*

8 单击**确定**可关闭打印机设置窗口。

> ***注释：***
> *要更改为高级设置，参见相关的部分。*

9 打印您的文件。

对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的基本打印机设置

1 打开想要打印的文件。

2 访问打印对话框。

➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

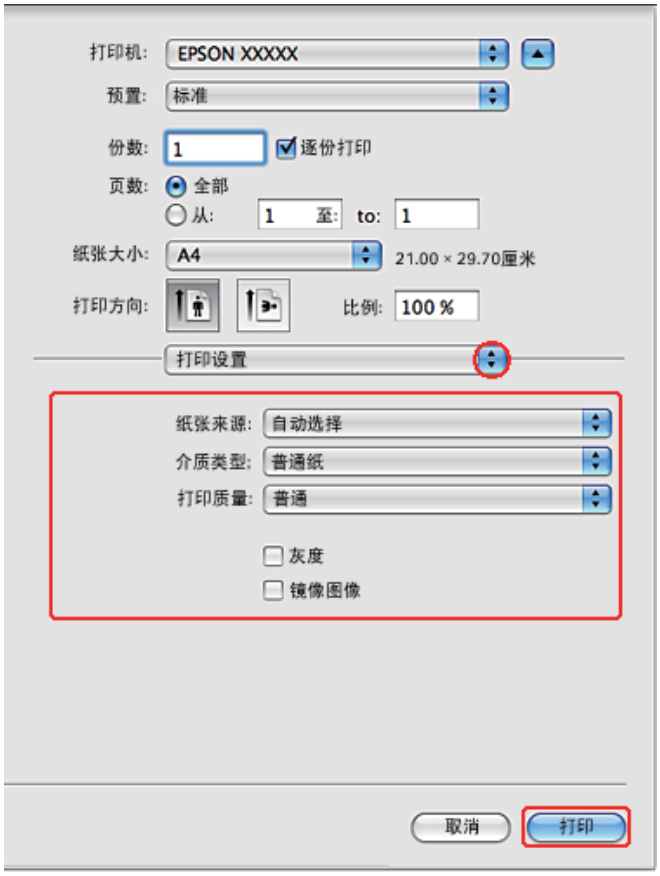
3 单击 ▼ 按钮可打开此对话框。

4 选择您正使用的打印机作为打印机设置。然后进行合适的设置。

注释：

- *当在信封上打印时，选择**横向**。*
- *根据您的应用程序，在此对话框中您可能不能选择某些项目。 如果此情况出现，单击应用程序文件菜单上的**页面设置**，然后进行合适的设置。*

5 从弹出菜单中选择**打印设置**。



6 进行您想用于打印的设置。 有关打印设置的详细信息请参见联机帮助。

➡ 第 36 页的 “选择正确的打印纸类型”

> ***注释:***
> *要更改为高级设置，参见相关的部分。*

7 单击**打印**可开始打印。

取消打印

要取消打印，请按下面相应各节中的说明进行操作。

使用打印机按钮

按下 ⊘ [停止 / 清除设置]/[Stop/Reset] 按钮可取消正在打印的任务。

对于 Windows

> ***注释：***
> *您不能取消已经发送到打印机的打印任务。 在此情况下，使用打印机来取消打印任务。*

使用 EPSON Status Monitor 3

1. 访问 EPSON Status Monitor 3。

   ➡ 第 131 页的 “使用 EPSON Status Monitor 3”

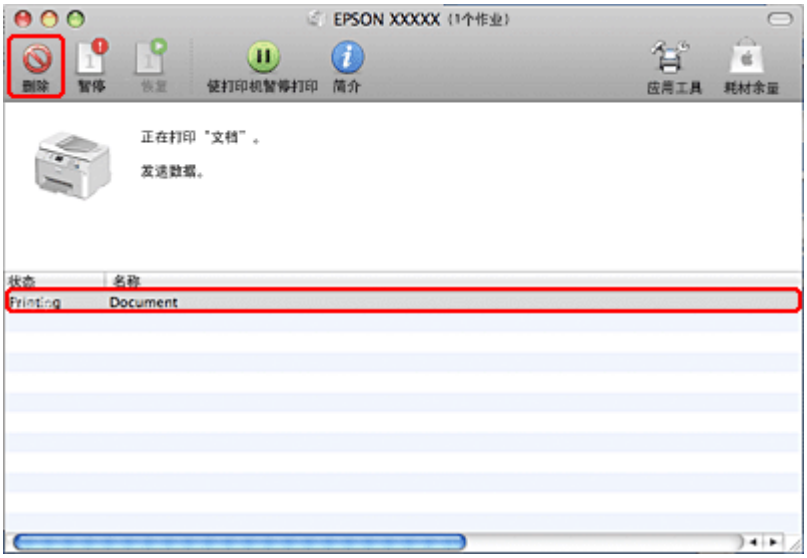
2. 单击**打印队列**按钮。 Windows Spooler （假脱机）出现。
3. 右击您想取消的打印任务，然后选择**取消**。

对于 Mac OS X

请按下述步骤取消打印任务。

1. 单击 Dock 中的打印机图标。

2. 在文档名称列表中，选择正在打印的文档。
3. 单击**删除**按钮可取消打印任务。



使用特殊版面选项打印

双面打印

可以使用两种双面打印： 标准双面打印和折叠小册子双面打印。

> ***注释：***
> *在自动双面打印时，如果墨盒墨量低，打印机停止打印，并需要更换墨盒。 当墨盒更换完成时，打印机再次启动打印，但是在打印输出上可能有一些丢失的部分。 如果此情况发生，重新打印丢失部分的页面。*

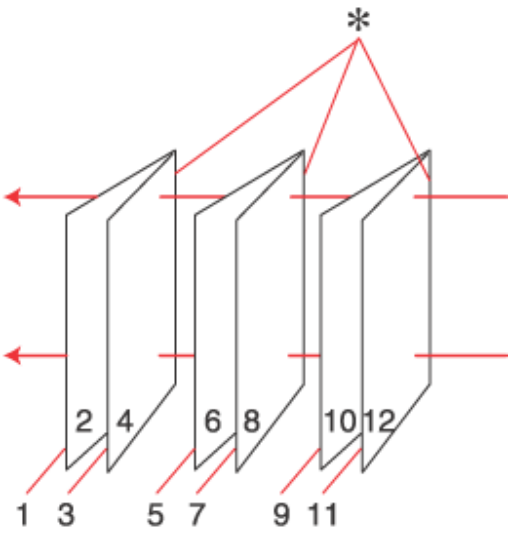
> ***对于 Windows 用户注意：***
> *仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可用手动双面打印。 要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。 在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。*

> ***Mac OS X 用户注意事项：***
> *Mac OS X 仅支持自动标准双面打印。*

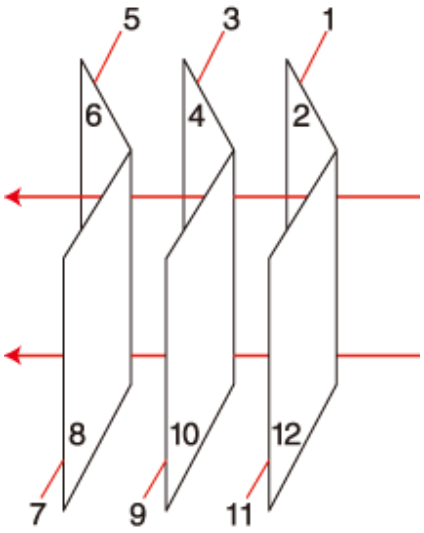
标准双面打印可让您在打印纸的两面进行打印。

选择自动或手动打印。 当手动打印时，首先打印偶数页。 一旦在这些页打印完之后，将打印纸翻转重新装入，在打印纸的背面打印奇数页。

折叠小册子双面打印使您可以制作单折的小册子。



一侧装订



中间装订

*: 装订边

选择自动或手动打印。 当手动打印时，首先打印折叠后出现在内部的页面。 出现在小册子外部的页面可在打印纸重新装入打印机之后打印。

打印完的页能够被折叠并装订在一起成为小册子。

双面打印仅可用于下面打印纸和尺寸。

打印纸	尺寸
普通纸	Legal*, 信纸 , A4, Executive*, B5, A5*, A6*
厚纸	信纸 *, A4*
爱普生亮白喷墨纸	A4

* 仅手动双面打印。

注释：

- *请仅使用适合双面打印的打印纸。 否则，打印质量将下降。*
- *根据打印文本和图像所使用的打印纸和墨量，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。*
- *在双面打印时打印纸的表面可能被污损。*
- *当通过网络访问打印机或打印机被设为共享打印机时，手动双面打印可能不可用。*
- *双面打印时装纸量不同。*
  ➡ *第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”*

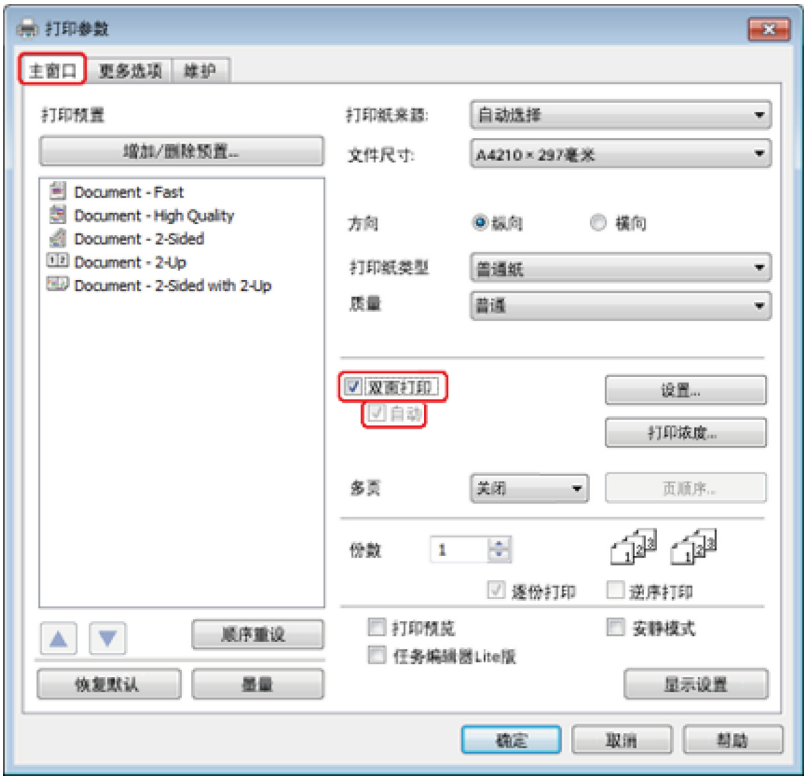
对于 Windows 的打印机设置

1 对基本设置进行调整。

➡ 第 37 页的 “对于 Windows 的基本打印机设置”

打印

2 选择**双面打印**复选框。



> ***注释:***
> *当使用自动打印时，确保选择了**自动**复选框。*

3 单击**设置**可打开双面打印设置窗口。

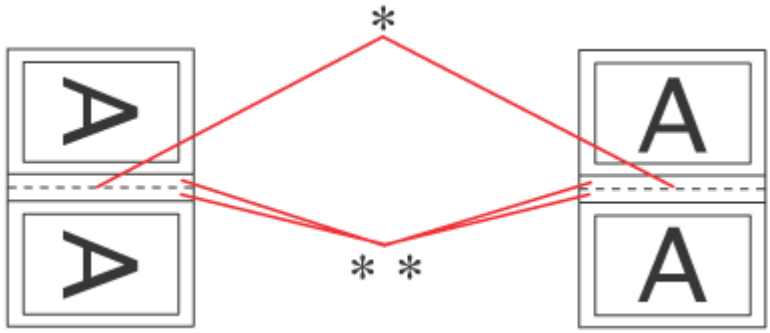
4 要使用双面打印选项打印折叠小册子，选择**小册子**复选框，选择**中间装订**或**一侧装订**。

> ***注释：***
> *中间装订不能用于手动打印。*

5 选择用于装订的文档边。

> ***注释：***
> *当选择小册子时，某些设置不能用。*

6 选择**毫米**或**英寸**作为单位设置。 然后，指定装订边距的宽度。



纵向　　横向

* ： 折叠边
** ： 边距

当使用双面打印选项打印折叠小册子时，在折叠的两边将出现指定宽度的边距。 例如，如果指定 10 毫米边距，将插入 20 毫米边距（折叠的每一边将放置 10 毫米边距）。

> ***注释：***
> *取决于您的应用程序，实际的装订边距可能与指定的设置不同。 在打印整个任务前，使用几页纸来检测实际的效果。*

7 单击**确定**可返回主窗口。

8 单击**打印浓度**按钮可打开打印浓度调整窗口。

> ***注释：***
> *当您手动打印时，此按钮不能用。*

9 选择一种文档类型设置。 这样可自动地调整打印浓度和增加墨水干燥时间。

> ***注释：***
> *如果您正打印高覆盖率数据，如：图形，我们推荐手动调整设置。*

10 单击**确定**可返回主窗口。

11 确保所有设置都正确，然后单击**确定**可关闭打印机设置窗口。

在完成上面的步骤之后，在打印完整任务之前打印一测试副本检测打印输出。

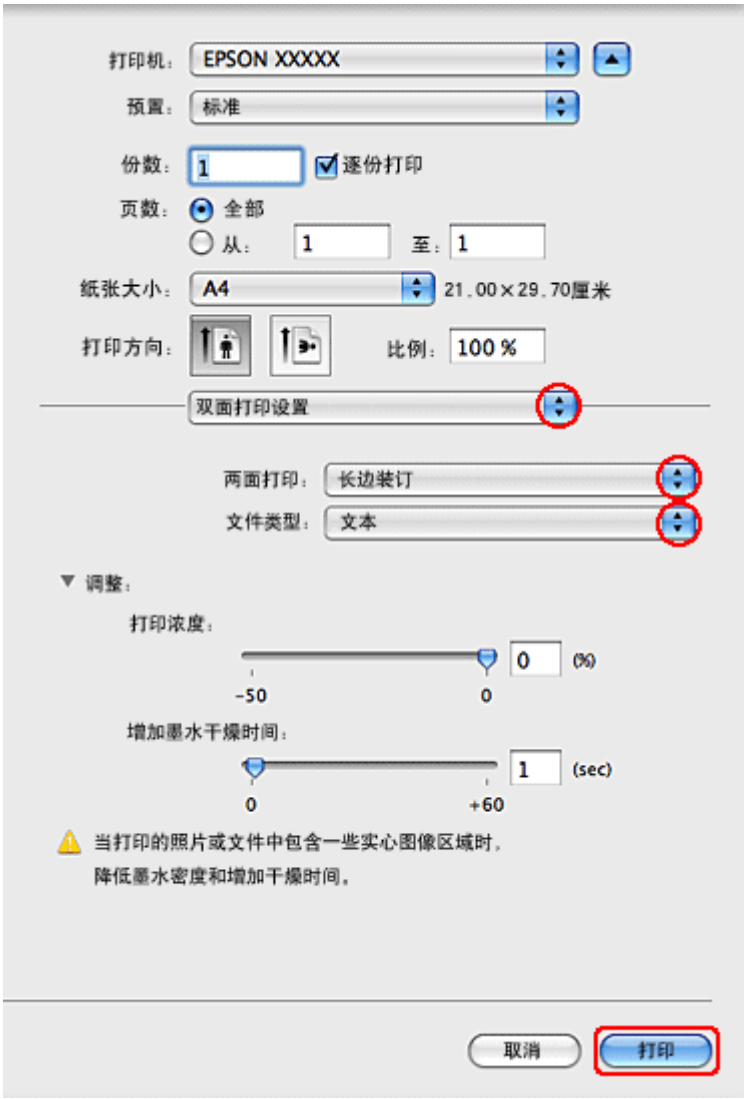
> ***注释：***
> *如果您正手动打印，当打印正面页时将显示打印背面页的指导。 按屏幕提示重新装入打印纸。*

对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的打印机设置

1 对基本设置进行调整。

➡ 第 39 页的 “对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的 基本打印机设置”

2 从弹出菜单中选择**双面打印设置**。



3 从弹出的双面打印菜单中选择**长边装订**或**短边装订**。

4 选择一种文档类型设置。 这样可自动地调整打印浓度和增加墨水干燥时间。

> ***注释：***
> *如果您正打印高覆盖率数据，如：图形，我们推荐手动调整设置。*

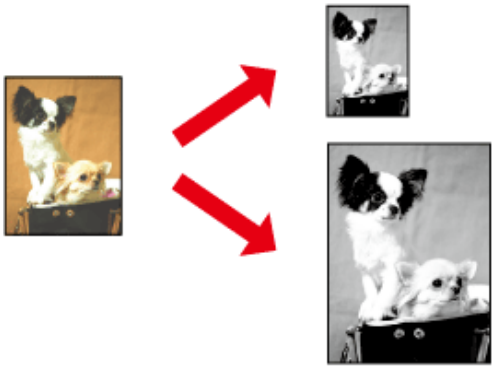
5 单击**打印**可开始打印。

充满打印

当您想要打印诸如将 A4 尺寸文档打印在其他尺寸的打印纸上时，您可以使用充满打印功能。

打印

充满打印可自动地调整页面，以适合您选择的打印纸尺寸。 也允许您手动调整页面。

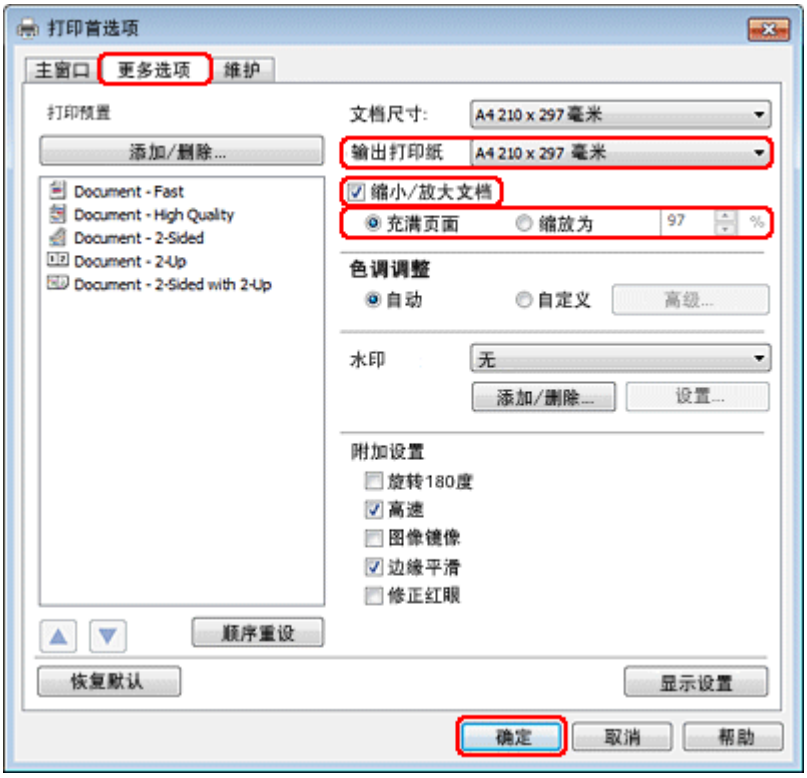


对于 Windows 的打印机设置

1 对基本设置进行调整。

➡ 第 37 页的 “对于 Windows 的基本打印机设置”

2 单击**更多选项**标签，然后选择**缩小 / 放大文档**复选框。



3 执行下面操作之一：

- ❑ 如果选择**充满页面**，从输出打印纸中选择您正使用的打印纸尺寸。
- ❑ 当选择**缩放为**时，使用箭头来选择百分比。

4 单击**确定**关闭打印机设置窗口。

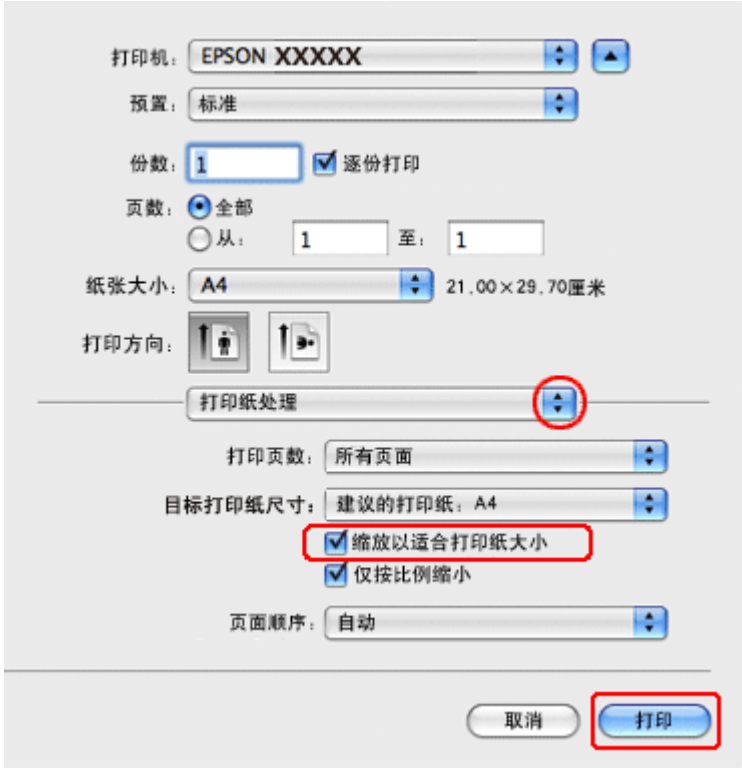
在完成上面的步骤之后，在打印一个完整任务之前打印一测试副本检测打印输出。

对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的打印机设置

1 对基本设置进行调整。

➡ 第 39 页的 “对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的 基本打印机设置”

2 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。



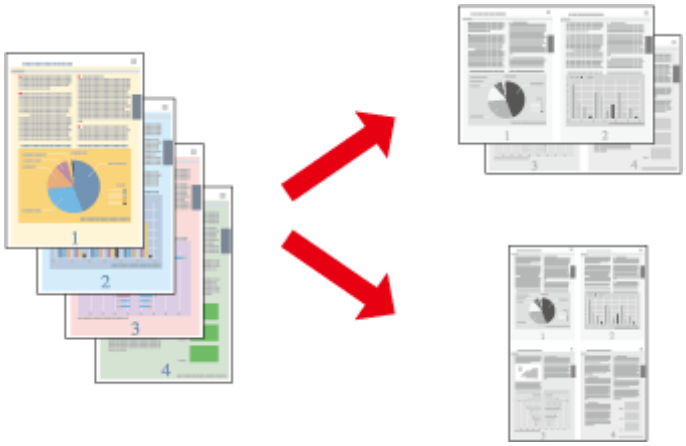
3 选择**缩放以适合打印纸大小**。

4 确保在目标打印纸尺寸中显示合适的打印纸尺寸。

5 单击**打印**可开始打印。

一张多页打印

一张多页打印允许您在一张纸上打印两页或四页。

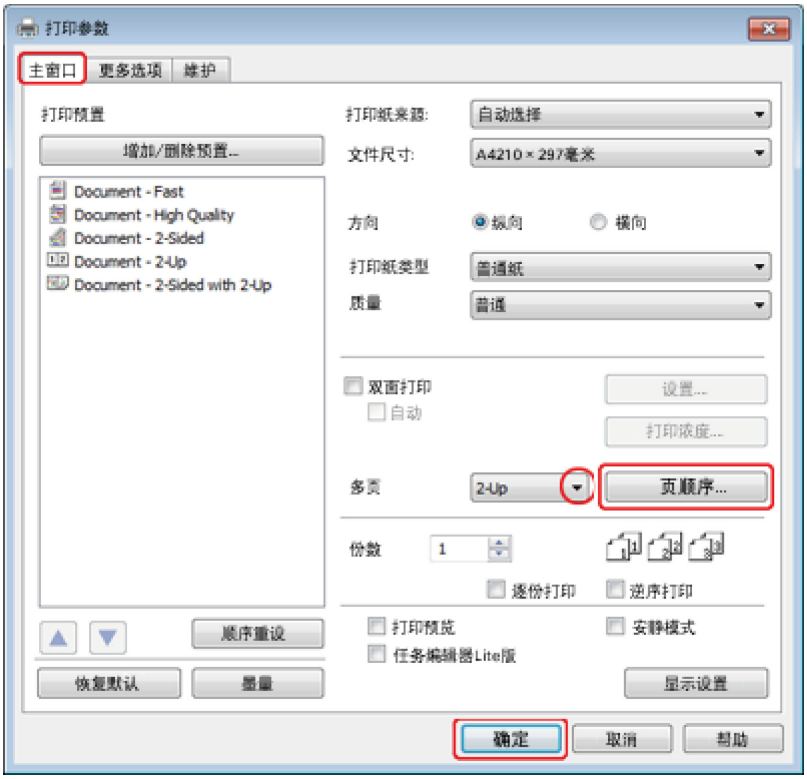


对于 Windows 的打印机设置

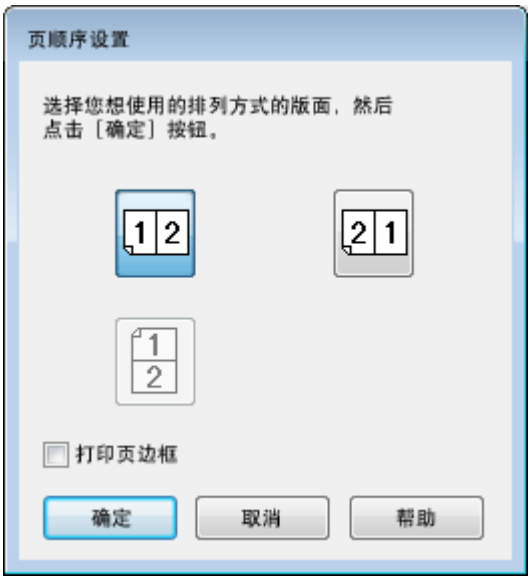
1 对基本设置进行调整。

➡ 第 37 页的 “对于 Windows 的基本打印机设置”

2 选择 2 合 1 或 4 合 1 作为多页。



3 单击**页顺序**按钮可打开页顺序设置窗口。



4 从下列设置中选择。

页顺序	允许您在打印纸上指定打印文档页的顺序。 根据您在主窗口中选择的方向设置，某些设置可能不可用。
打印页边框	在每张纸上打印所打印页面四周的边框。

5 单击**确定**以返回主窗口。

6 单击**确定**关闭打印机设置窗口。

在完成上面的步骤之后，在打印一个完整任务之前打印一测试副本检测打印输出。

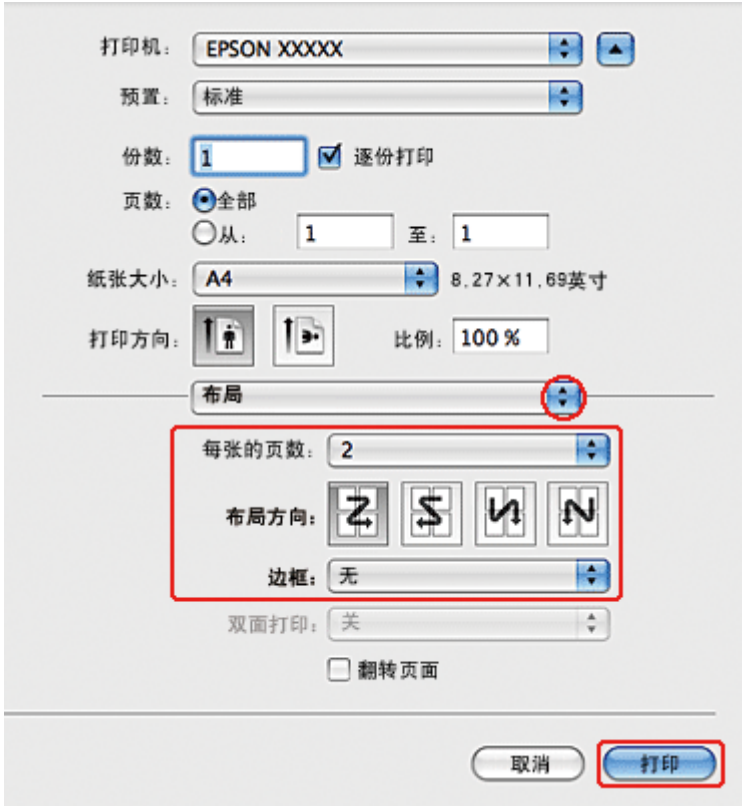
对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的打印机设置

1 对基本设置进行调整。

➡ 第 39 页的 “对于 Mac OS X 10.5 或 10.6 的 基本打印机设置”

打印

2 从弹出菜单中选择**布局**。



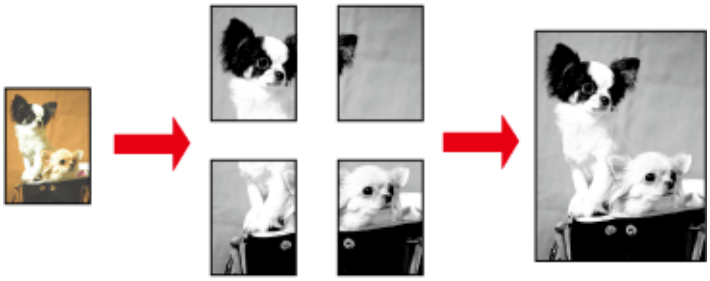
3 从下列设置中选择：

每张的页数	在单页打印纸上打印多页文档。 可以从 1，2，4，6，9，或 16 中选择。
布局方向	允许您在打印纸上指定打印文档页的顺序。
边框	在每张纸上打印所打印页面四周的边框。 可以从**无**，**单特细线**，**单细线**，**双特细线**或**双细线**中选择。

4 单击**打印**可开始打印。

海报打印（仅对于 Windows）

打印海报允许将一页放大为多张打印纸来打印海报大小的图像。



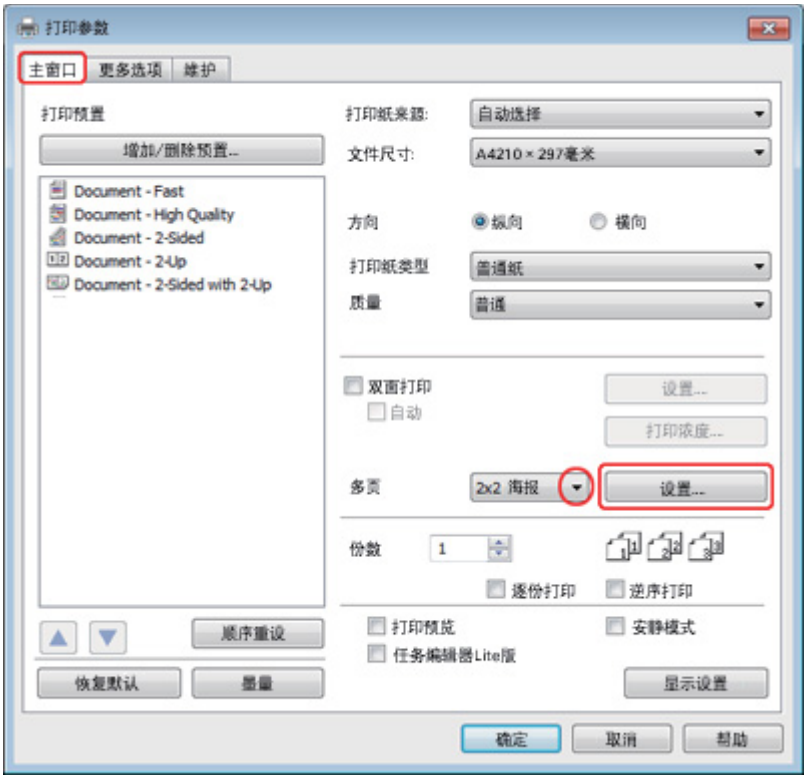
> ***注释：***
> *此功能不能用于 Mac OS X。*

打印机设置

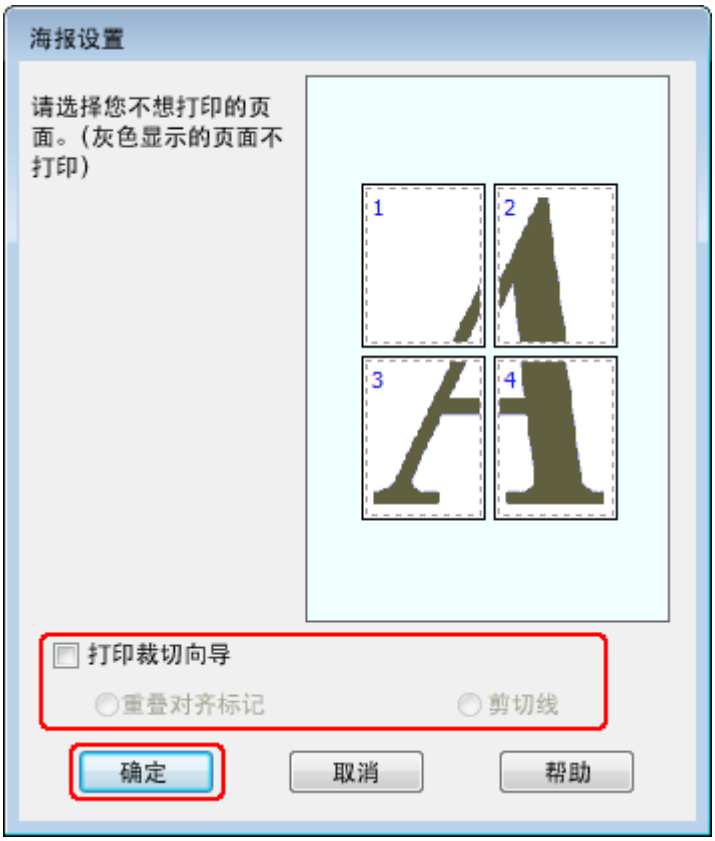
1 对基本设置进行调整。

➡ 第 37 页的 “对于 Windows 的基本打印机设置”

2 选择 2x1 海报， 2x2 海报， 3x3 海报， 或 4x4 海报作为多页。



3 单击**设置**调整打印海报的方式。 海报设置窗口打开。



4 进行下列设置：

打印裁切向导	打印剪切线。
重叠对齐标记	稍微重叠一下拼贴部分和打印对齐标记，以使它们可以更精确地对齐。
剪切线	打印拼贴部分的边界线以引导您裁切页面。

> ***注释：***
> *如果只希望打印一些拼贴部分而不是整个海报，单击您不想打印的拼贴部分。*

5 单击**确定**以返回主窗口。

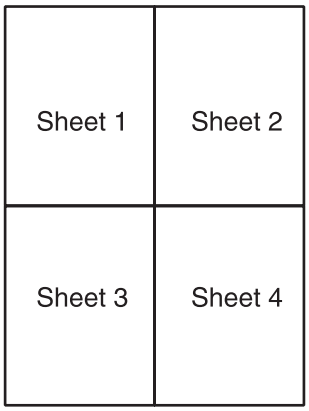
6 单击**确定**可关闭打印机设置窗口。

在完成上面的步骤之后，在打印一个完整任务之前打印一测试副本检测打印输出。 然后按屏幕指导进行。

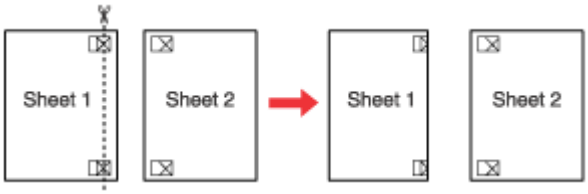
➡ 第 55 页的 “如何将打印输出变成海报”

如何将打印输出变成海报

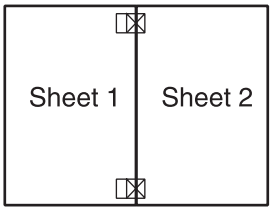
下面是一个样例，介绍如何创建 2x2 （设置多页打印）且带有**重叠对齐标志** （设置打印裁切向导）的海报。



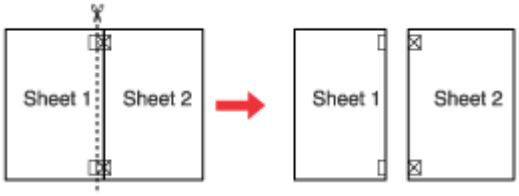
1 沿着垂直线从顶部十字标记的中心到底部十字标记的中心剪切 Sheet 1 的边缘：



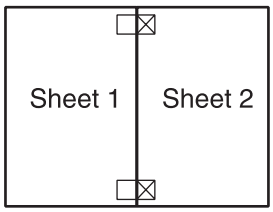
2 将 Sheet 1 放在 Sheet 2 的上面并沿十字对齐，然后临时地用胶条将两页从背面粘贴在一起：



3 剪切已用胶带贴好的两页，沿着两页所形成的对齐十字标记的左边垂直线进行剪切：

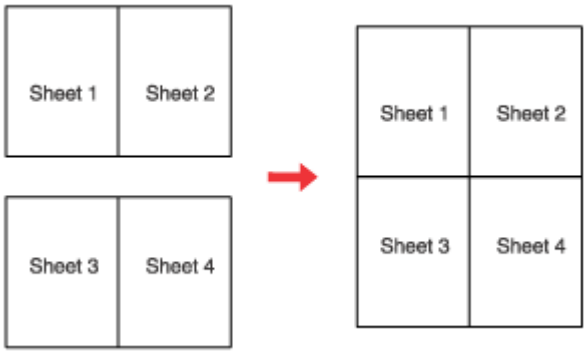


4 利用对齐标记将两页打印纸的边缘对齐，然后从背面将他们粘贴在一起：



5 重复第 1 步到第 4 步的说明，将第 3 页和第 4 页也贴在一起。

6 重复第 1 步到第 4 步的说明，从正面将打印纸的底部和顶部贴在一起：



7 剪切剩余的边距。

水印打印（仅对于 Windows）

水印打印可以在文档上打印出基于文本和基于图像的水印。

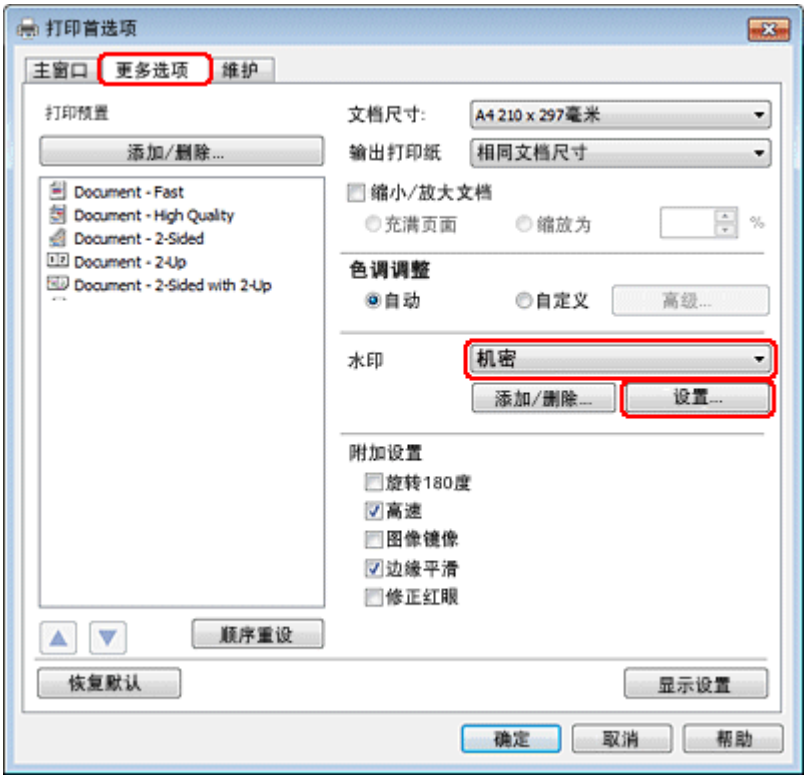
注释：
此功能不能用于 Mac OS X。

打印水印

1 对基本设置进行调整。

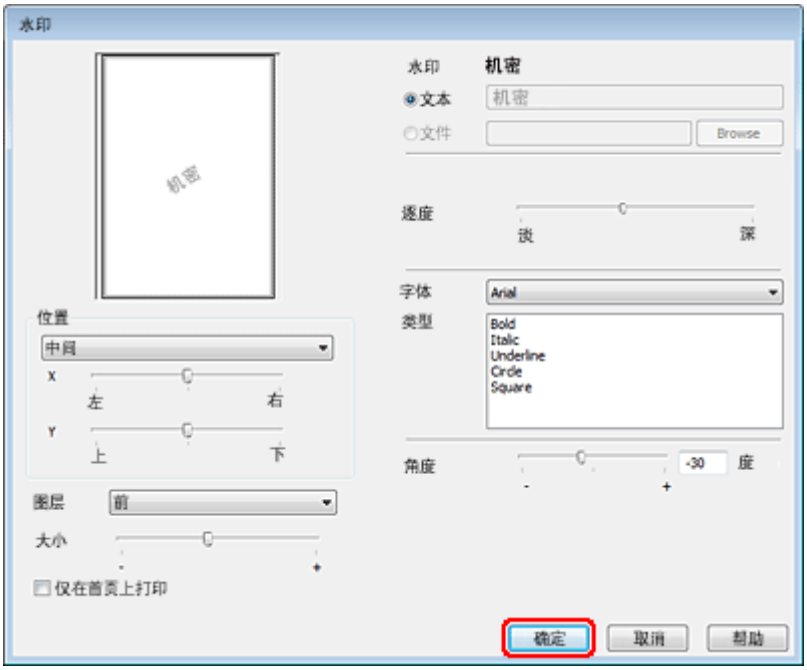
➡ 第 37 页的 “对于 Windows 的基本打印机设置”

2 单击**更多选项**图标，从水印列表中选择希望的水印，然后单击**设置**。



如果想创建自己的水印，参见联机帮助。

3 为您想用的水印指定设置。



4 单击**确定**可返回更多选项窗口。

5 单击**确定**可关闭打印机设置窗口。

在完成上面的步骤之后，在打印一个完整任务之前打印一测试副本检测打印输出。

共享打印机

您可设置本产品，使网络上的其他用户可以共享它。

首先您可在直接连接打印机的计算机上设置打印机为共享打印机。
然后将打印机添加到每一台要访问他的网络计算机上。

参见 Windows 或 Macintosh 文档资料的详细信息。

扫描

尝试扫描

启动扫描

使用此步骤来扫描文档。

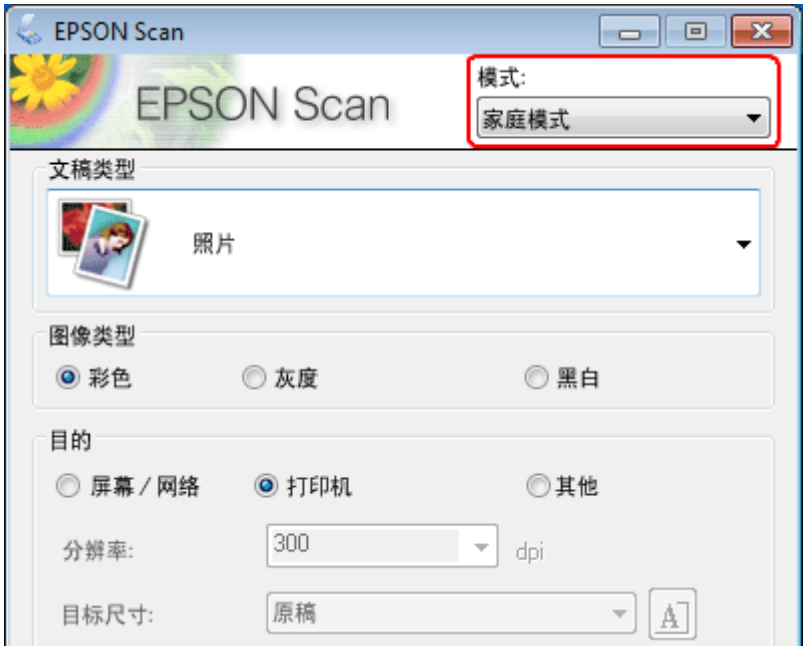
1 放置您的原稿。

➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 启动 Epson Scan。

- ❑ Windows:
  双击桌面上的 Epson Scan 图标。
- ❑ Mac OS X:
  选择**应用程序** > Epson Software > EPSON Scan。

3 选择**家庭模式**。



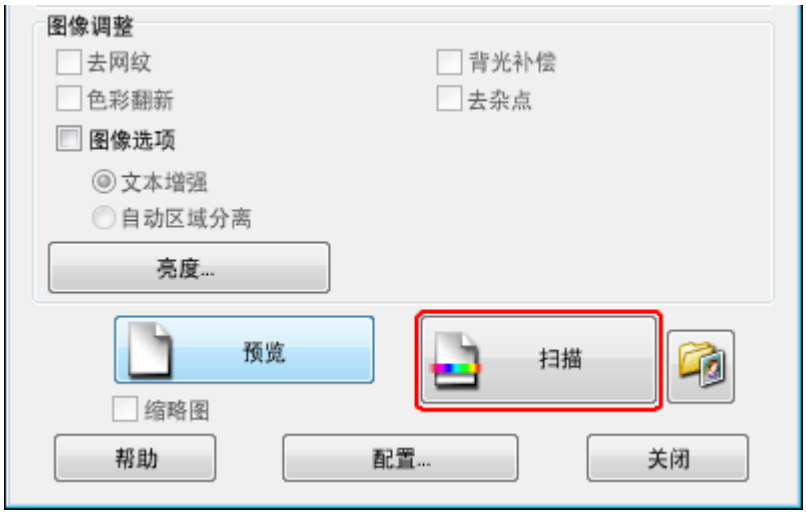
扫描

4 选择**文本 / 线画**作为**文档类型**设置。

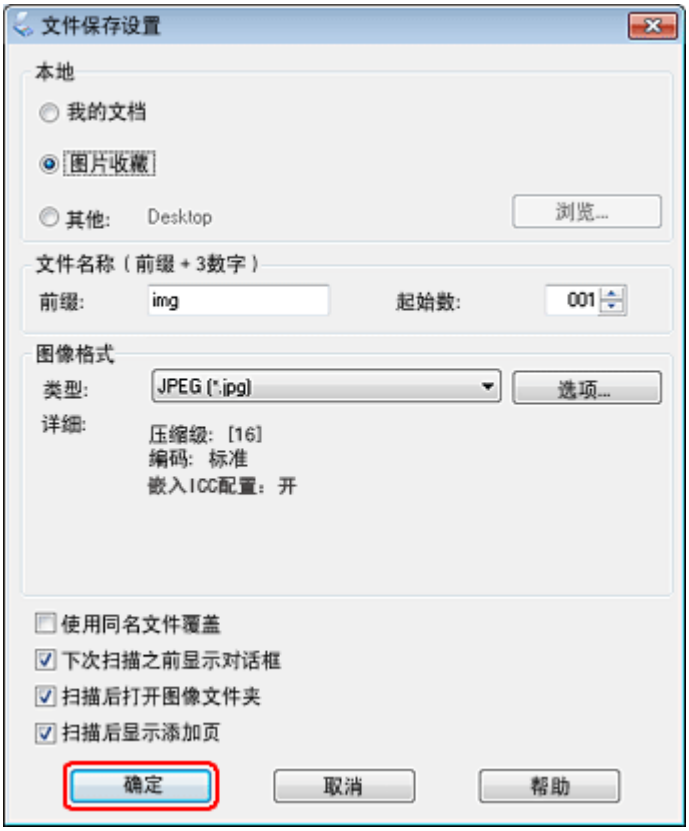
5 单击**预览**。

扫描

6 单击**扫描**。



7 单击**确定**。



扫描的图像被保存。

图像调整功能

Epson Scan 提供各种改善图像颜色，锐度，对比度和影响图像质量的其他方面的设置。

有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。

柱状图	为单独调整亮度、阴影和 gamma 级别提供一个图形界面。
色调校正	为单独调整色调级别提供一个图形界面。
图像调整	调整整张图像的红、绿、蓝三种色彩的亮度，对比度和平衡度。
颜色图案	为中等色调级别提供一个图形界面，如皮肤色调，不影响图像的高光和阴影区域。

扫描

USM 锐化	锐化图像区域的边缘使整张图像变得清晰。
去网纹	去除出现在图像区域中的隐藏的波纹图案，如肤色色调。
色彩翻新	自动翻新褪色照片的颜色。
背光补偿	从较亮背景的照片中去除阴影。
去杂点	自动去除原始文稿上的杂点痕迹。

文本增强	扫描文本文档时，增强文本的识别度。
自动区域分割	通过从图像中分离文本以使黑白图像更清楚及文本识别更精确。
色彩增强	增强某一种颜色。 您可选择红、蓝、绿。

基本扫描

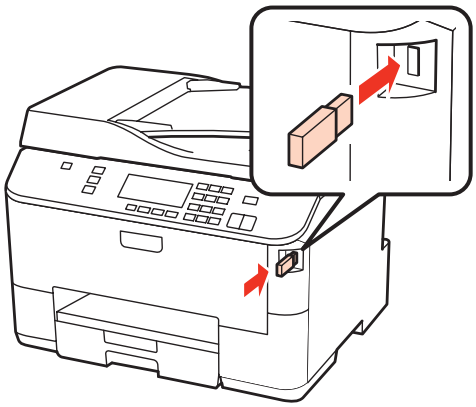
从操作面板扫描

扫描至 USB 存储设备

1 放置您的原稿。

➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 将 USB 设备连接到此产品。



3 选择**扫描**。

4 选择**扫描至 USB 设备**。

5 调整设置。

6 按下**开始**。

保存您扫描的图像。

扫描至计算机

1 放置您的原稿。

➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 选择**扫描**。

3 选择项目。

➡ 第 100 页的 “装入的打印纸尺寸”

4 选择您的计算机。

> ***注释：***
> *如果此产品连接到网络，选择您想用于保存扫描图像的计算机。*

5 按下**开始**。

保存您扫描的图像。

在家庭模式下扫描

家庭模式可让您自定义某些扫描设置，并检查您对预览图像所做的更改。 此模式对照片和图形的基本扫描很有用。

> ***注释：***
> - *在家庭模式中，您仅可从文稿台上扫描。*
> - *有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。*

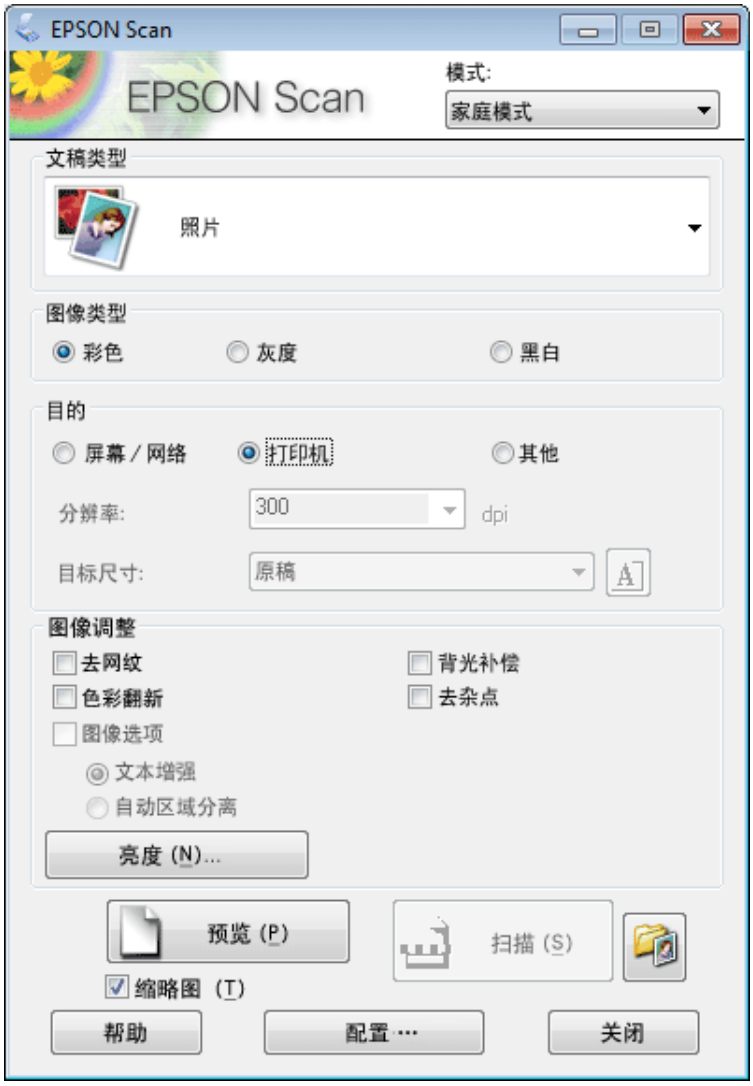
1 放置您的原稿。

➡ 第 33 页的 “文稿台”

2 启动 Epson Scan。

➡ 第 80 页的 “启动 Epson Scan 驱动程序”

3 从模式列表中选择**家庭模式**。



4 选择文档类型设置。

5 选择图像类型设置。

6 单击**预览**。

➡ 第 71 页的 “预览和调整扫描区域”

7 调整曝光，亮度和其他图像质量设置。

8 单击**扫描**。

9 在文件保存设置窗口中，选择类型设置，然后单击**确定**。

> ***注释：***
> *如果清除**下次扫描之前显示此对话框**复选框，Epson Scan 立即启动扫描而不显示文件保存设置窗口。*

保存您扫描的图像。

在办公模式下扫描

办公模式可让您快速地扫描文本文档而无需预览您的图像。

> ***注释：***
> *有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。*

1 放置您的原稿。

➡ 第 31 页的 “放置原稿”

> ***使用自动文稿送纸器 (ADF) 注释：***
> *装入的打印纸不要超出自动文稿送纸器上的▼ 箭头标记。*

2 启动 Epson Scan。

➡ 第 80 页的 “启动 Epson Scan 驱动程序”

3 从模式列表中选择**办公模式**。

4 选择图像类型设置。

5 选择文档来源设置。

6 选择原始文档的尺寸作为尺寸设置。

7 为您的原稿选择一个合适的分辨率作为分辨率设置。

8 单击**扫描**。

9 在文件保存设置窗口中，选择类型设置，然后单击**确定**。

> ***注释：***
> *如果清除**下次扫描之前显示此对话框**复选框，Epson Scan 立即启动扫描而不显示文件保存设置窗口。*

保存您扫描的图像。

在专业模式下扫描

专业模式让您对扫描设置进行完全的控制，并可使用预览图像来查看更改效果。 此模式推荐用于高级用户。

> ***注释：***
> *有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。*

1. 放置您的原稿。

   ➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2. 启动 Epson Scan。

   ➡ 第 80 页的 “启动 Epson Scan 驱动程序”

扫描

3 在模式列表中选择**专业模式**。

4 选择您正扫描的原稿类型作为文档类型设置。

5 选择文档来源设置。

6 如果您选择**反射稿**作为文稿类型设置，选择**照片**或**文档**作为自动曝光类型设置。

7 选择图像类型设置。

8 为您的原稿选择一个合适的分辨率作为分辨率设置。

9 单击**预览**可预览您的图像。 预览窗口打开并显示图像。

➡ 第 71 页的 “预览和调整扫描区域”

> ***使用自动文稿送纸器 (ADF) 注释：***
> ❑ *在自动文稿送纸器吸入扫描文档的第一页，然后 Epson Scan 预扫文档并在预览窗口中显示。 自动文稿送纸器退出文档的第一页。*
> *将第一页放置到后面剩余文档的上面，然后将全部文档装入到自动文稿送纸器中。*
> ❑ *装入的文档不要超过自动文稿送纸器上的▼ 箭头标记。*

10 如有必要，可以选择扫描的图像尺寸作为目标尺寸设置。 您可以按原始尺寸来扫描您的图像，或者可通过选择目标尺寸来缩小或放大其尺寸。

11 如果需要，可调整图像质量。

➡ 第 62 页的 “图像调整功能”

> ***注释：***
> *您可将所进行的设置保存为带有**名称**的一组自定义设置，在以后扫描时可用这些自定义设置。 您的自定义设置同样可用于 Epson Event Manager。*
> *有关详细信息，参见 Epson Event Manager 帮助。*

12 单击**扫描**。

13 在文件保存设置窗口中，选择类型设置，然后单击**确定**。

> ***注释：***
> *如果清除**下次扫描之前显示此对话框**复选框，Epson Scan 立即启动扫描而不显示文件保存设置窗口。*

保存您扫描的图像。

预览和调整扫描区域

选择一种预览模式

一旦您已经选择了基本设置和分辨率，您就可以在预览窗口中预览您的图像和选择或调整图像区域。 有两种预览类型：

❑ 普通预览显示整个预览图像。 您可选择扫描区域并对所有图像质量进行手动调整。

❑ 缩略图预览以缩略图方式显示您的预览图像。 Epson Scan 自动地定位扫描区域的边界，将自动曝光设置应用于图像，如果需要可旋转图像。

注释：

- *如果您更改预览模式，在预览图像后您更改的某些设置被重置。*
- *根据您的文档类型和正使用的 Epson Scan 模式的不同，您可能不能更改预览类型。*
- *如果预览图像没有显示预览对话框显示，在缺省预览模式中显示图像。 如果预览有预览对话框显示，图像在预览之前调整的预览模式下显示。*
- *要调整预览窗口尺寸，单击并拖拽预览窗口的角。*
- *有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。*

创建选取框

选取框是出现在您的预览图像边缘用来指示扫描区域的可调的虚线。

请执行下面操作之一来创建选取框。

- 要手动创建选取框，将指针放置在您想要放置选取框区域的一个上角位置并单击它。 在图像上拖拽十字光标到想要扫描区域的对角。

- 要自动地创建选取框，单击 自动定位图标。 当您正查看普通预览时仅可使用此图标，且仅可在文稿台上放置一页文稿。
- 要按指定的尺寸创建选取框，在文档尺寸设置中输入新的宽度和高度值。
- 为获取更佳的扫描质量和合适的曝光，确保选取框的四个边位于预览图像的内部。 在选取框内不要包含预览图像周围的任何区域。

调整选取框

您可移动选取框并调整其尺寸。 如果您正在进行普通预览，可以对每一张照片创建多个选取框 （多达 50）以扫描图像的不同区域并成为独立的扫描文件。

	要移动选取框，请将您的指针放置在选取框内。 指针变成手的形状。 单击并拖拽选取框至想要放置的位置。
	要调整选取框的尺寸，请将您的指针放置在选取框边缘或角的位置。 指针变成一个竖直或有角度的双箭头。 单击并拖拽选取框边缘或角至想要的尺寸。

	要创建其他相同尺寸的选取框，单击此图标。
	要删除选取框，请单击选取框内部，然后单击此图标。
全选	要激活所有选取框，单击此图标。

注释：

- *要使选取框仅在向垂直方向或水平方向移动，请在移动选取框时按住 Shift 按键。*
- *要使选取框尺寸按当前比例变化，请在调整选取框尺寸时按住 Shift 按键。*
- *如果您想创建多个选取框，确保在扫描前，在预览窗口中单击全部。 否则，仅扫描您最后一次创建的选取框所选定的区域。*

各种类型的扫描

扫描杂志

首先，将您的杂志放置到文稿台上，然后启动 Epson Scan。

扫描

➡ 第 59 页的 “启动扫描”

1 从模式列表中选择**家庭模式**。

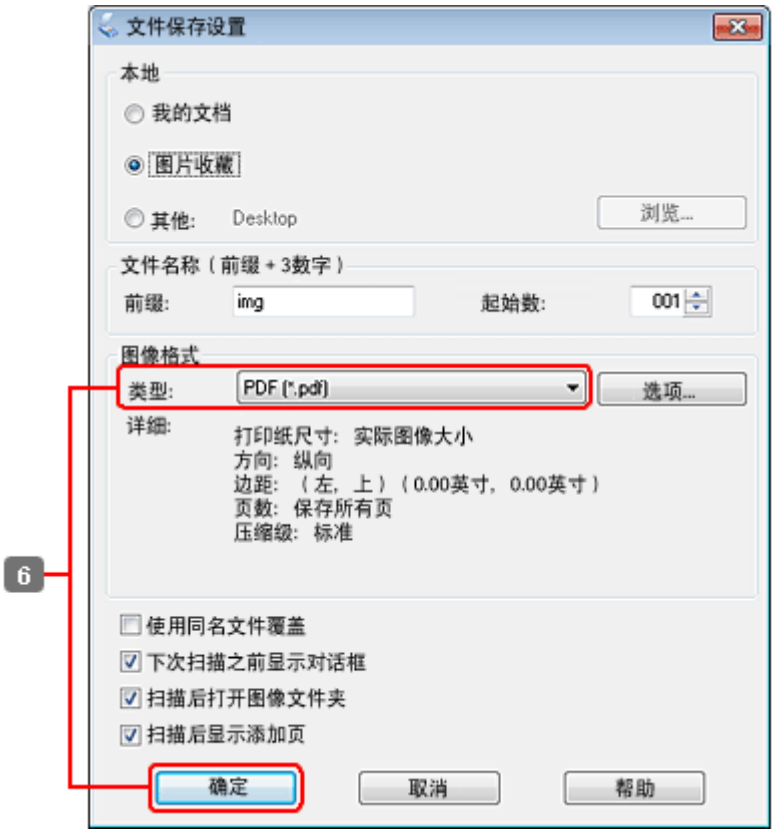
2 选择**杂志**作为文档类型设置。

3 单击**预览**。

4 调整曝光，亮度和其他图像质量设置。

有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。

5 单击**扫描**。



6 选择 PDF 作为类型设置，然后单击**确定**。

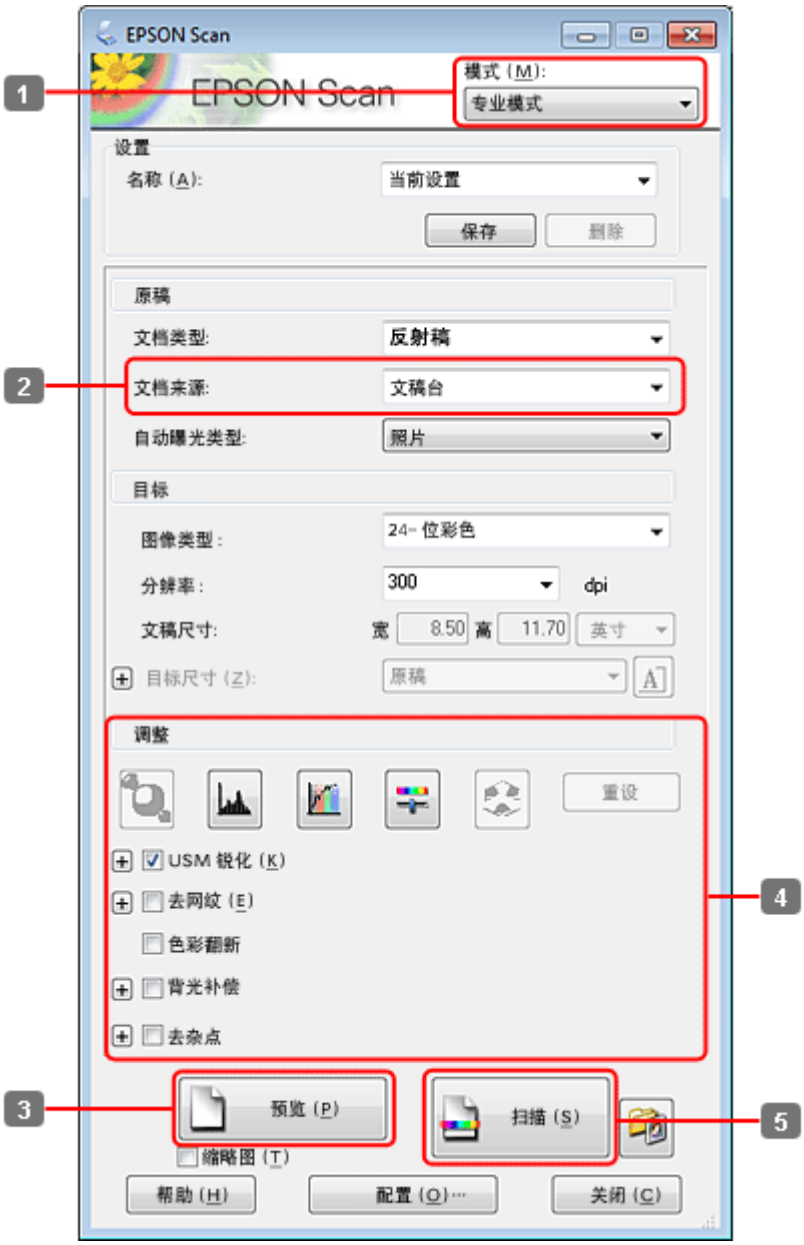
保存您扫描的图像。

扫描多页文档至 PDF 文件

首先，将您的文档放置到文稿台上，然后启动 Epson Scan。

扫描

➡ 第 59 页的 “启动扫描”



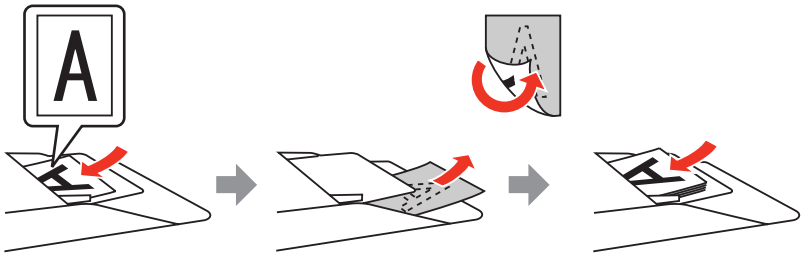
1 在模式列表中选择**专业模式**。

2 选择文档来源设置。

3 单击**预览**。

使用自动文稿送纸器（ADF）注释：

❑ *自动文稿送纸器退出未扫描的文档。 重新将全部文稿装入到自动文稿送纸器中。*

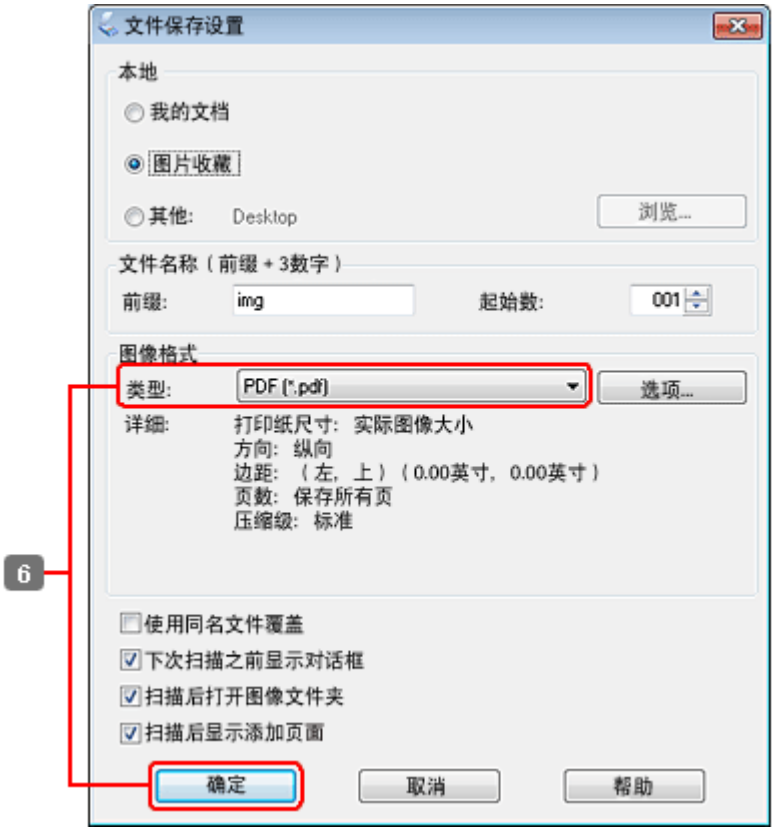


❑ *不要装入打印纸超出自动文稿送纸器上的▼ 箭头标记。*

4 调整曝光，亮度和其他图像质量设置。

有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。

5 单击**扫描**。

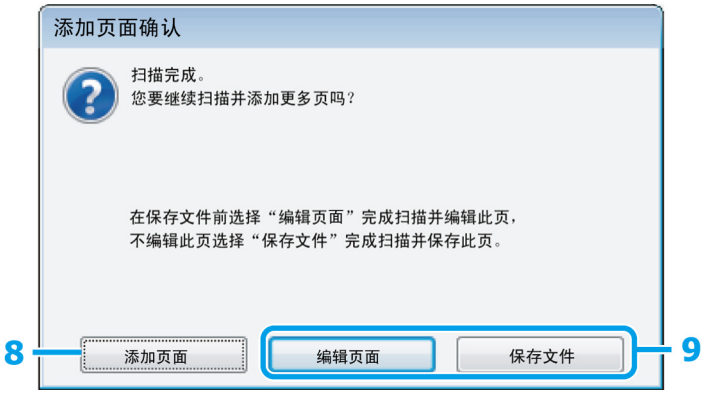


6 选择 PDF 作为类型设置，然后单击**确定**。

注释：
*如果清除**扫描后显示添加页面**复选框，Epson Scan 自动地保存您的文档不显示添加页面确认窗口。*

扫描

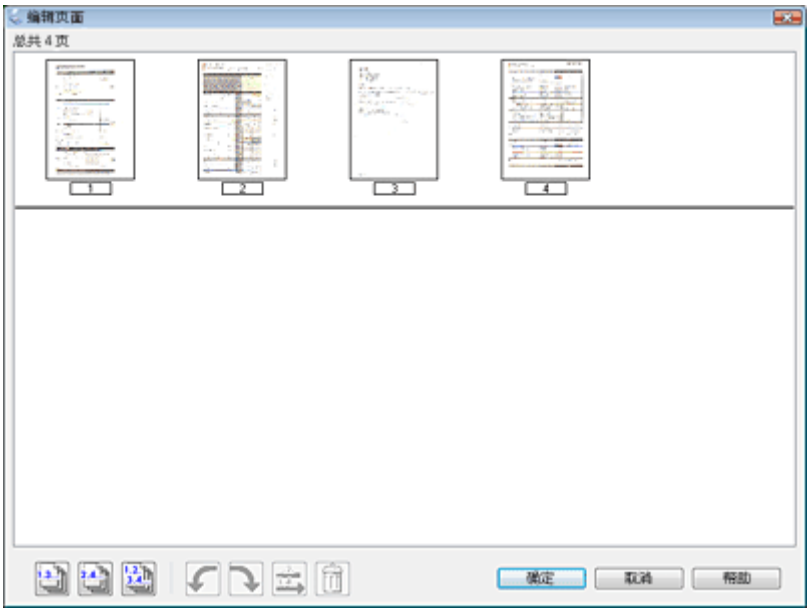
7 Epson Scan 开始扫描您的文档。



8 如果您想扫描更多页面，单击**添加页面**。
装入文档并再次扫描，如果需要可对所有页面重复此步骤。

如果扫描已完成，请转到第 9 步。

9 单击**编辑页面**或**保存文件**。

编辑页面	如果您想删除或重新安排页面选择此按钮。 然后使用编辑页面窗口按钮上的图标可选择、旋转、重排和删除页面。 有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。  当您完成编辑您的页面时，单击确定。
保存文件	当您完成时选择此按钮。

所有页面被保存在一个 PDF 文件中。

扫描一张照片

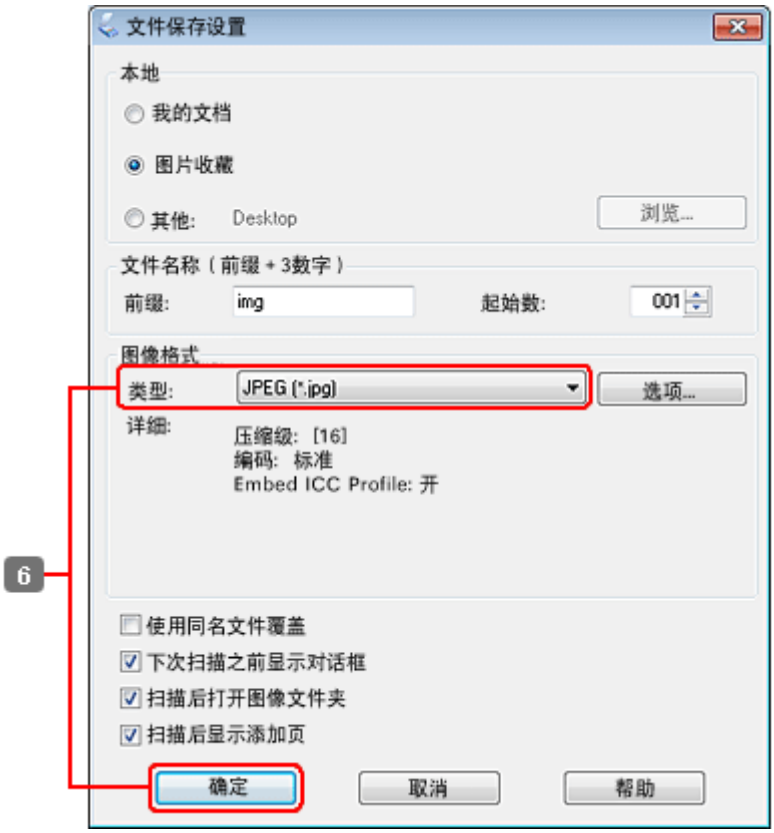
首先，将您的照片放置到文稿台上并启动 Epson Scan。

➡ 第 59 页的 “启动扫描”

1. 从模式列表中选择**家庭模式**。
2. 选择**照片**作为文档类型设置。
3. 单击**预览**。
4. 调整曝光，亮度和其他图像质量设置。

   有关详细信息，参见 Epson Scan 帮助。

5 单击**扫描**。



6 选择 JPEG 作为类型设置，然后单击**确定**。

保存您扫描的图像。

软件信息

启动 Epson Scan 驱动程序

此软件可让您控制扫描的各个方面。 您可使用此软件作为独立的扫描程序或将此软件和其他 TWAIN 兼容的扫描程序一起使用。

如何启动

- Windows :
  双击桌面上的 EPSON Scan 图标。
  或选择开始按钮图标或**开始** > **所有程序**或**程序** > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan。

- Mac OS X::
  选择**应用程序** > Epson Software > EPSON Scan。

如何访问帮助

在 Epson Scan 驱动程序上单击**帮助**按钮。

启动其他扫描软件

> ***注释：***
> *一些国家／地区可能不包含某些扫描软件。*

Epson Event Manager

可让您指定产品的任何按钮来打开扫描程序。 您还可保存常用的设置来提高扫描项目的速度。

如何启动

- Windows:
  选择开始按钮图标或**开始** > **所有程序**或**程序** > Epson Software > Event Manager。

- Mac OS X:
  选择**应用程序** > EPSON Software 并双击 Launch Event Manager 图标。

如何访问帮助

- Windows:
  单击屏幕右上角的 图标。

- Mac OS X:
  单击**菜单** > **帮助** > Epson Event Manager 帮助。

复印

选择打印纸

打印前，您需要选择正确的打印纸类型设置。 此设置很重要，用于确定打印机在打印纸上的喷墨量。

注释：
- *可获得的专用介质因国家／地区的不同而不同。*
- *有关装纸量，参见下面的部分。*
  ➡ *第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”*

	如果您想在此打印纸上打印	在液晶显示屏上选择此打印纸类型
a	普通纸	**普通纸**
b	爱普生亮白喷墨纸	**普通纸**

复印文档

基本复印

使用 ◀，▶，▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1. 装纸
   ➡ 第 23 页的 “装入打印纸”
2. 水平放置原稿。
   ➡ 第 31 页的 “放置原稿”
3. 进入 **复印** /Copy 模式。
4. 选择份数。
5. 设置浓度。
6. 进入 **菜单** /Menu。
7. 选择**纸张及复印设置**。
8. 选择合适的复印设置。
9. 按下 **菜单** /Menu 可完成设置。
10. 按下 **开始** Start（**黑白** B&W）按钮可开始复印。

双面打印

对于双面复印，您可对双面或单面的原稿创建双面或单面复印。

按下面指导可执行双面复印。 使用◀，▶，▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1 装纸。
➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

2 水平放置原稿。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

3 进入 **复印** /Menu 模式。

4 选择份数。

5 设置浓度。

6 进入 **菜单** /Menu。

7 选择**纸张及复印设置**。

8 选择**双面复印**。

9 选择双面复印类型。

设置	描述
1> 单面	普通复印。
1> 双面	二张单面的原稿被打印到一张纸的两面上。
2> 单面	将双面原稿的两面打印到单页纸的一面上。
2> 双面	将双面原稿的两面分别打印到单页纸的两面上。

10 对**文稿方向**，**装订方向**或**装订边距**进行合适的设置。

设置	描述
文稿方向	指定您原稿的方向。 当已设定下面设置时此设置不能用。 **双面复印** – 2> **双面** 或 **双面复印** – 1> **单面**（当**版面**设置为**有边距**时）。
装订方向	指定您原稿的装订方向。 仅当选择为 2> **单面**时此设置可用。
装订边距	指定您打印输出的装订方向。 仅当选择为 1> **双面**时此设置可用。

11 按下 **菜单** /Menu 可完成设置。

12 按下 **开始** Start（**黑白** B&W）按钮可开始复印。

逐份复印

使用逐份复印功能，一份多页文档的多份复印件将按顺序逐份打印。

按下面指导可执行逐份复印。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1 装纸。
➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

2 水平放置原稿。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

3 进入 **复印** /Copy 模式。

4 选择份数。

5 设置浓度。

6 进入 **菜单** /Menu。

7 选择**纸张及复印设置**。

8 选择**逐份复印**。

9 选择**开**。

10 按下 **菜单** /Menu 可完成设置。

11 按下 **开始** Start（**黑白** B&W）按钮可开始复印。

版面复印

使用版面功能，您可将双面原稿复印到一页上。

按下面指导使用版面功能。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1 装纸。
➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

2 水平放置原稿。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

3 进入 **复印** /Copy 模式。

4 进入 **菜单** /Menu。

5 选择**纸张及复印设置**。

6 选择**版面**。

7 选择 2 **合一复印**。

8 按下 ≔ 菜单 /Menu 可完成设置。

9 按下 ◇ 开始 Start（黑白 B&W）按钮可开始复印。

复印模式菜单列表

有关复印模式菜单列表请参考下面的部分。

➡ 第 103 页的 “复印模式菜单列表”

传真

FAX Utility 介绍

FAX Utility 是一个具有无需打印通过传真传送数据 （如：使用字处理或电子制表软件应用程序直接创建的文稿、图画及表格）功能的软件。 另外，此应用工具还具有将接收到的传真作为 PDF 文件保存至计算机的功能。 此功能可让您检查数据而无需打印，也可仅打印您想打印的数据。 使用下面步骤来运行此应用工具。

Windows
单击开始按钮 (Windows 7 和 Vista) 或单击**开始** (Windows XP)，指向**所有程序**，选择 **Epson Software**，然后单击 **FAX Utility**。（不支持 Server OS。）

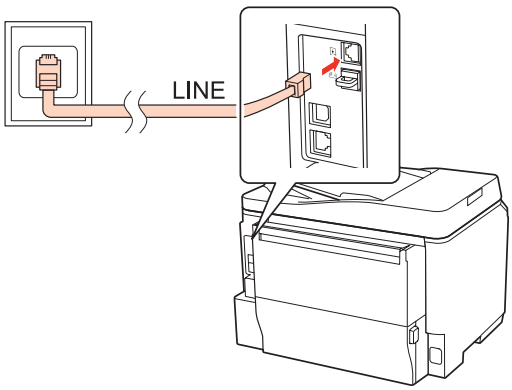
Mac OS X
单击**系统偏好**，单击**打印和传真**或**打印和扫描**，然后从打印机中选择**传真（您的打印机）**。 然后单击**打开打印队列**并单击**实用工具**，或单击**选项与耗材 – 实用工具 – 打开打印机实用工具**。

> ***注释：***
> *有关详细信息，请参见 FAX Utility 联机帮助。*

连接到电话线路

仅传真使用电话线路

1 将从墙壁电话插座引出的电话线插头连接到此产品的 LINE 端口。

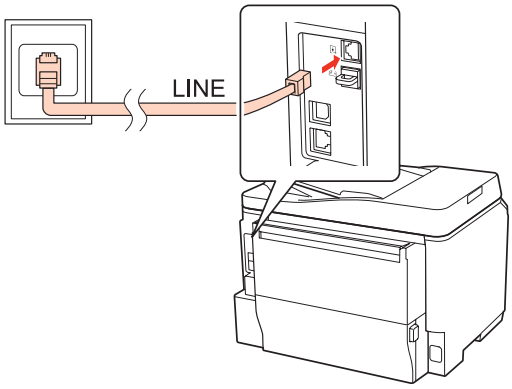


2 打开自动应答。

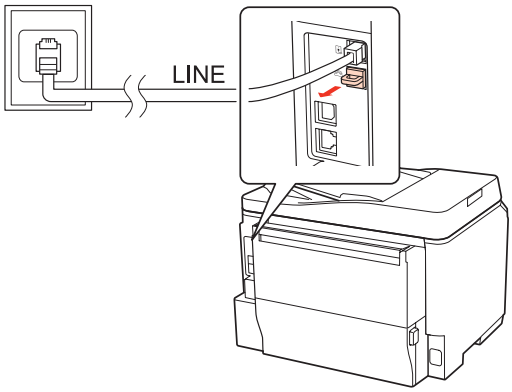
> ***注意：***
> *如果您没有连接外部电话到此产品，确保打开自动应答。 否则您不能接收传真。*

与电话设备共享线路

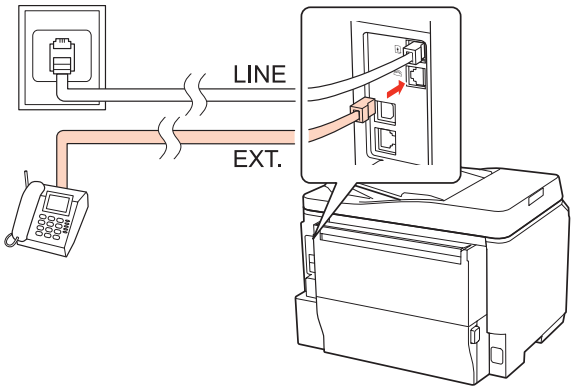
1 将从墙壁电话插座引出电话线插头连接到此产品的 LINE 端口。



2 取下小帽。



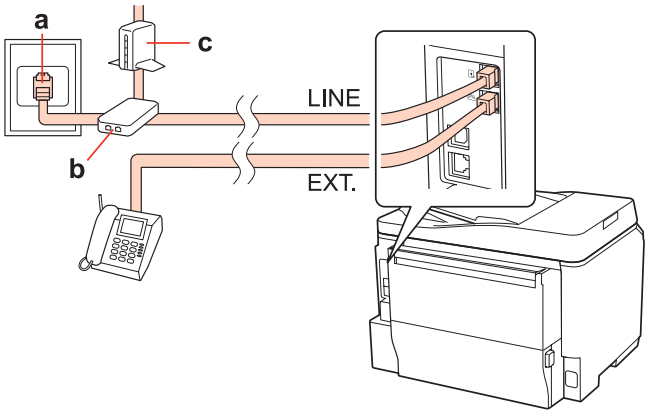
3 将电话或应答装置连接到 EXT. 接口。



注释：

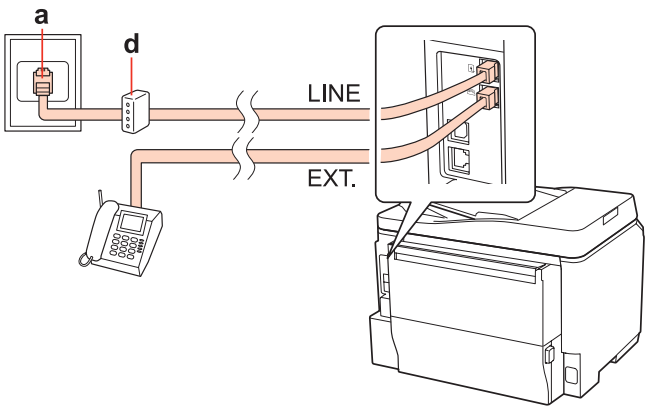
- *其他连接方法参见下面。*
- *详细信息，参见随设备附带的文档资料。*

连接到 DSL



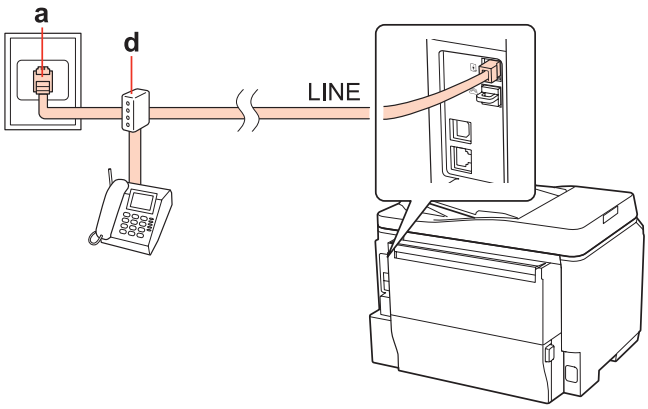
a	电话墙壁插座
b	分离器 （Splitter）
c	DSL 调制解调器

连接 ISDN （一个电话号码）



a	ISDN 墙壁插座
d	终端适配器或 ISDN 路由器

连接 ISDN （二个电话号码）



a	ISDN 墙壁插座
d	终端适配器或 ISDN 路由器

检查传真连接

按下面指导可检查传真连接。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1. 装入 A4 尺寸普通纸。
   ➡ 第 23 页的 “装入打印纸”
2. 进入 **设置**模式。
3. 选择**传真设置**。
4. 选择**检查传真连接**。
5. 按下 ◇ **开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可打印报告。

> ***注释：***
> *如果报告有错误，尝试按报告解决。*

设置传真功能

设置快速拨号条目

您可创建一个快速拨号列表以便在传真时可允许您快速地选择传真收件人的号码。 可注册多达 60 个快速拨号和群组拨号组合的条目。

按下面指导创建快速拨号列表。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想输入的选项。

1. 进入 **传真 /Fax** 模式。

2 进入 ≔ 菜单 /Menu。

3 选择**快速拨号设置**。

4 选择**创建**。 您将看到可用的快速条目编号。

5 按下 ▲ 或 ▼ 可选择您想注册的快速拨号条目的编号。 您可注册多达 60 个条目。

6 按下 OK。

7 使用操作面板上的数字键盘和其他按钮输入电话号码。 您可输入多达 64 位数字。

> ***注释：***
> *要分开电话号码，通过按下▶ 插入一个空格。*

8 按下 OK。

9 输入一个名称以识别快速拨号条目。 您可输入多达 30 个字符。

> ***注释：***
> *有关使用虚拟键盘的详细信息，参见下面的部分。*
> ➡ *第 20 页的 “使用液晶显示屏”。*

10 选择**完成**可注册名称。

设置群组拨号条目

您可添加快速拨号条目到一个组，允许您同时发送一个传真到多个收件人。 可输入多达 60 个快速拨号和群组拨号的组合条目。

按下面指导添加快速拨号条目到一个组。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1 进入 **传真** /Fax 模式。

2 进入 ≔ 菜单 /Menu。

3 选择**群组拨号设置**。

4 选择**创建**。 您将看到可用的群组拨号条目编号。

5 按下 ▲ 或 ▼ 可选择您想注册的群组拨号条目的编号。

6 按下 OK。

7 输入一个名称以识别群组拨号条目。 您可输入多达 30 个字符。

> ***注释：***
> *有关使用虚拟键盘的详细信息，参见下面的部分。*
> ➡ *第 20 页的 “使用液晶显示屏”*

8 选择**完成**可注册名称。

9 按下 ▲ 或 ▼ 可选择您想在群组拨号列表中注册的快速拨号条目号码。

10 按下 ▶ 可添加快速拨号条目到群组拨号。

> ***注释：***
> *按下◀ 可取消添加您选择的快速拨号条目。*

11 重复第9至第10可添加其他快速拨号条目到群组拨号列表。 您在群组拨号中最多可注册30个快速拨号条目。

12 按下 OK 可完成创建群组拨号列表。

创建标题信息

您可通过添加像电话号码或名称一样的信息来创建传真标题。

按下面指导创建一个传真标题。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想输入的选项。

> ***注释：***
> *确保您已设置正确的时间。*
> ➡ *第 123 页的 “设置 / 更改时间和国家 / 地区”*

1 进入 **设置**模式。

2 选择**传真设置**。

3 选择**通讯**。

4 选择**标题**。

5 选择**传真标题**。

6 输入标题信息。 您可输入多达 40 个字符。

> ***注释：***
> *有关使用虚拟键盘的详细信息，参见下面的部分。*
> ➡ *第 20 页的 “使用液晶显示屏”*

7 选择**完成**。

8 选择**您的电话号码**。

9 使用操作面板上的数字键盘和其他按钮输入电话号码。 您可输入多达 20 位数字。

注释：
- ❑ *按下▶ 可插入一个空格，按下◀ 可删除。*
- ❑ *按下 # 按钮可输入一个加号 (+) 表示国际电话号码的前缀。 注意 * 和按钮无效。*

10 按下 OK 可注册标题信息。

更改传真输出设置来打印

您可选择将接收到的传真保存为数据文件或进行打印。 要打印传真，按下面步骤。

按下面指导可更改传真输出设置以打印。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

注释：
- ❑ *使用 FAX Utility 来更改设置以将接收到的传真保存为数据文件。 您不能通过操作面板来更改保存的设置。*
- ❑ *当您将设置从保存变更为打印时，将自动打印存储在此产品内存中接收的传真数据。*

1. 进入 **设置** 模式。
2. 选择**传真设置**。
3. 选择**接收设置**。
4. 选择**传真输出**。
5. 按下 OK。
6. 选择**是**。

选择打印传真的打印纸来源

按下面指导来选择打印传真的打印纸来源。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1. 进入 **设置**模式。
2. 选择**传真设置**。
3. 选择**接收设置**。
4. 选择**用于打印的打印纸来源**。
5. 选择您想要更改的打印纸来源。
6. 更改设置。

发送传真

发送传真基础

使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1 在自动文稿送纸器中或文稿台上放置原始文稿。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 进入 **传真** /Fax 模式。

3 使用数字键盘输入传真号。 您最多一次可输入 64 位数。

> ***注释：***
> - ❑ *要分开电话号码，通过按下▶ 插入一个空格。*
> - ❑ *要显示您上次使用的传真号，按下 **重拨 / 暂停** /Redial/Pause。*
> - ❑ *按下 **菜单** /Menu 并选择**发送设置**可更改设置。*

4 按下其中一个 **开始** Start 按钮可开始发送。

> ***注释：***
> *如果传真号正忙或有其他问题，在一分钟后重拨。 按下 **重拨 / 暂停** /Redial/Pause 可立即重拨。*

使用快速拨号 / 群组拨号发送传真

您可添加快速拨号条目到一个组，允许您同时发送一个传真到多个收件人。 可输入多达 60 个快速拨号和群组拨号的组合条目。

按下面指导使用快速拨号 / 群组拨号发送传真。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

1 在自动文稿送纸器中或文稿台上放置原始文档。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 进入 **传真** /Fax 模式。

3 按下 **快速拨号** /Speed Dial。

> ***注释：***
> *按下 **快速拨号** /Speed Dial 可切换快速拨号列表或群组拨号列表。*

4 选择要发送的条目编号。

> ***注释：***
> *按下 **菜单** /Menu 并选择**发送设置**可更改设置。*

5 按下其中一个 ◇ **开始** Start 按钮可开始发送。

> ***注释：***
> *要对原稿进行双面扫描和传真，在自动文稿送纸器中装入原稿。 在步骤 4 后，按下 ≡ **菜单** Menu 并选择**发送设置** – **双面传真** – 开。*

发送广播式传真

广播式传真可让您使用快速拨号 / 群组拨号或通过输入电话号码方便地向多个接收人发送相同的传真（多达 30 个）。

按下面指导以广播式传真发送传真。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单，设置项目或您想进入的选项。

> ***注释：***
> *您仅可发送黑白传真。*

1 在自动文稿送纸器中或文稿台上放置原始文稿。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 进入 **传真** /Fax 模式。

3 进入 ≡ **菜单** /Menu。

4 选择**广播式传真**。

> ***注释：***
> *要从快速拨号或群组拨号列表中选择收件人，转至第 7 步。*

5 按下 ▶，然后输入传真号。

6 按下 ▼，然后添加传真号。

> ***注释：***
> - *要添加其他传真号，重复步骤 5 至 6。*
> - *如果您不需要从快速拨号列表 / 群组拨号列表添加收件人，按下 OK 并转至步骤 10。*

7 按下 **快速拨号** /Speed Dial。

> ***注释：***
> *按下 **快速拨号** /Speed Dial 可切换快速拨号列表或群组拨号列表。*

8 按下 ▲ 或 ▼ 选择一个条目编号，然后按下 ▶ 添加电话号码。 重复此步骤可添加其他条目。

> ***注释：***
> *要取消添加的条目，按下 ◀。*

9 按下 OK。 您将看到一个确认信息。

10 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** /B&W）按钮可发送传真。

定时发送传真

按下面指导在指定时间发送一个传真。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

注释：
- *确保您已设置正确的时间。*
  ➡ *第 123 页的 “设置 / 更改时间和国家 / 地区”*
- *您仅可发送黑白传真。*

1 在自动文稿送纸器中或文稿台上放置原始文档。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 进入 **传真** /Fax 模式。

3 输入传真号。 您同样可使用重拨、快速拨号或群组拨号列表来选择传真号。

4 进入 **菜单** /Menu。

5 选择**定时传真**。

6 选择**开**。

7 设置您想发送传真的时间，然后按下 OK。

8 按下 **返回** /Back 可返回到传真发送屏幕。

9 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W）按钮启动扫描。传真将在指定的时间发送。

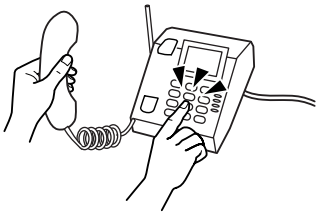
注释：
*如果您需要取消定时的传真，按下 **停止 / 清除设置** /Stop/Reset。*

从连接的电话发送传真

如果收件人的电话和传真号码相同，您可在通话后没有挂断电话之前发送一个传真。

1 在自动文稿送纸器中或文稿台上放置原始文档。
➡ 第 31 页的 “放置原稿”

2 从连接到此产品的电话上拨号。



3 选择**发送**。

4 按下其中一个 ◇ **开始** Start 按钮可发送传真。

5 挂断电话。

接收传真

自动接收传真

在自动应答模式下，此产品自动地接收和打印传真。

> ***注释：***
> ❑ *根据**传真输出**设置，接收的传真作为数据被保存或打印。*
> ➡ *第 92 页的 “更改传真输出设置来打印”*
>
> ❑ *如果**传真输出**被设置为**保存**，接收的传真数据自动地保存为数据，您可跳过步骤 1。*

1 装入 A4 尺寸普通纸。
➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

2 按下 Auto **自动应答** /Auto Answer 可打开自动应答模式。

> ***注释：***
> ❑ *当应答装置直接连接到此产品时，确保您按下面步骤正确设置**应答铃声**。*
>
> ❑ *根据国家／地区的不同，**应答铃声**可能不能用。*

3 进入 **设置** 模式。

4 选择**传真设置**。

5 选择**通讯**。

6 选择**应答铃声**。

7 按下 ▲ 或 ▼ 选择铃声次数，然后按下 OK。

> ***注意：***
> *选择的铃声次数多于应答装置接听电话需要的铃声次数。 如果应答装置设置为铃响四声时接听电话，您应该设置此产品在电话铃响五声或更多时接听起电话。 否则应答装置不能接收语音电话。*

> ***注释：***
> *当您接收到一个包含语音和传真的电话时，即使应答装置接听了电话，此产品也自动地接收传真。 如果接听了电话，在挂断电话之前等待液晶显示屏显示已建立连接的信息。 如果另一方是电话，此电话可按常规接听或在应答装置上留言。*

手动接收传真

如果您的电话连接到此产品，自动应答模式设置为关，在线路接通后您可接收传真数据。

> ***注释：***
> - *根据**传真输出**设置不同，接收的传真作为数据被保存或打印。*
> ➡ *第 92 页的 “更改传真输出设置来打印”*
> - *如果**传真输出**被设置为**保存**，接收的传真数据自动地保存为数据，您可跳过步骤 1。*

1 装入 A4 尺寸普通纸。
➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

2 当有电话铃声时，拿起连接到此产品的电话。

3 选择**接收**。

4 按下 ◇ **开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可接收传真，然后挂断电话。

> ***注释：***
> *如果**传真输出**被设置为**保存**，接收的传真数据自动地保存为数据，您可跳过步骤 5。*

5 按下 ◇ **开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可打印传真。

轮询接收传真

此设置允许您从已经呼叫的传真信息服务机构接收传真。

注释：
- *根据**传真输出**设置不同，接收的传真作为数据被保存或打印。*
  ➡ *第 92 页的 “更改传真输出设置来打印”*
- *如果**传真输出**被设置为**保存**，接收的传真数据自动地保存为数据，您可跳过步骤 1。*

按下面指导轮询接收传真。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

1. 装入 A4 尺寸普通纸。
   ➡ 第 23 页的 “装入打印纸”
2. 进入 **传真** /Fax 模式。
3. 进入 **菜单** /Menu。
4. 选择**轮询接收**。
5. 输入传真号。
6. 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W） 按钮可接收传真。

   注释：
   - *如果**传真输出**被设置为**保存**，接收的传真数据自动地保存为数据，您可跳过步骤 7。*
   - *如果自动应答模式已打开，自动打印接收的传真数据，您可跳过步骤 7。*
7. 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W） 按钮可打印接收的传真。

打印报告

按下面指导可打印传真报告。 使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

1. 装入 A4 尺寸普通纸。
   ➡ 第 23 页的 “装入打印纸”
2. 进入 **传真** /Fax 模式。
3. 进入 **菜单** /Menu。
4. 选择**传真报告**。
5. 按下 ▲ 或 ▼ 可选择一个项目。
6. 按下 OK。

   注释：
   *仅可在屏幕上浏览**传真日志**。*
7. 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W） 按钮可打印您选择的报告。

传真模式菜单列表

有关传真模式菜单列表请参考下面的部分。
➡ 第 105 页的 “传真模式菜单列表”

使用操作面板

选择模式

您可使用此产品作为打印机、复印机、扫描仪和传真机。 当使用这些功能中的一项时，除打印机功能之外，通过按下操作面板上的对应的模式按钮来选择您想要的功能。 每一模式的主屏幕按您选择的模式出现。

操作面板上的三个模式按钮可允许您在他们之间进行模式切换： 复印模式、扫描模式和传真模式。 另外，您还可使用设置按钮对此产品进行各种设置。

设置模式

锁定设置

您可锁定操作面板以防止小孩触碰或防止对操作面板误操作的更改。

1. 进入 **设置**模式。
2. 选择**锁定设置**。
3. 选择**开**。
4. 输入密码。 您可输入多达 20 个字符。

> ***注释：***
> *有关使用虚拟键盘的详细信息，参见第 20 页的 “使用液晶显示屏”。*

5. 按下 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮选择**完成**，然后按下 OK 按钮。

> ***注释：***
> - *要关闭锁定设置或更改密码，执行上面的步骤 1 和 2，然后按屏幕指导操作。*
> - *如果您忘记了密码，请与爱普生认证服务机构联系。*
> ➡ *第 171 页的 “客户支持”*

装入的打印纸尺寸

选择您在后部通用进纸器和进纸器中装入的打印纸尺寸。

1. 进入 **设置** /Setup 模式。
2. 选择**打印机设置**。

3 选择**装入的打印纸尺寸**。

4 选择您要装入的打印纸来源。

5 选择您要装入的打印纸尺寸。

打印纸尺寸提示

如果您想要忽略打印纸尺寸错误，选择**关**。 当这个项目关时，即使图像尺寸超过指定的打印纸尺寸的可打印区域，此产品也将继续打印。 这样可能会产生污点，因为墨水没有正确地喷到打印纸上。 当此项目开时，如果发生打印纸尺寸错误，此产品停止打印。

1 进入 **设置** /Setup 模式。

2 选择**打印机设置**。

3 选择**打印纸尺寸提示**。

4 选择**开**或**关**。

打印状态页

打印一页列表用来显示当前的产品设置和已安装选件。 此页可以用于确认选件是否正确安装。

1 进入 **设置** /Setup 模式。

2 选择**打印状态页**。

3 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W） 按钮可打印状态页。

设置模式菜单列表

注释：
根据型号的不同，某些功能可能不能用。

菜单	设置项目	说明
墨量	–	检查墨盒和维护箱状态。
维护	喷嘴检查	打印喷嘴检查图案可检查打印头的情况。
	打印头清洗	清洗打印头可改善打印头的情况。
	打印头校准	调整打印头校准。

使用操作面板

菜单	设置项目	说明
打印机设置	装入的打印纸尺寸	➡ 参见第 100 页的 “装入的打印纸尺寸”
	厚纸	当在厚纸上打印时开。
	干燥时间	当双面打印时设置干燥时间。
	声音	开 ， 关
	日期 / 时间	➡ 参见第 123 页的 “设置 / 更改时间和国家 / 地区”
	夏令时	–
	国家 / 地区	➡ 参见第 123 页的 “设置 / 更改时间和国家 / 地区”
	语言	–
	打印纸尺寸提示	➡ 参见第 101 页的 “打印纸尺寸提示”
网络设置	有关设置项目的详细信息，参见网络指南。	
文件共享设置	有关设置项目的详细信息，参见网络指南。	
传真设置	发送设置	**分辨率**： 选择此选项可更改您正在发送传真数据的分辨率。 **质量**： 选择此选项可更改您正在发送传真数据的质量。 **对比度**： 选择此选项可更改您正在发送传真数据的对比度。 **双面传真**： 当要从自动文稿送纸器中发送双面原稿时打开。 **最后传输报告**： 指示是否或何时让此产品打印发出的传真报告。 选择**关**关闭打印报告， 选择**发生错误时**，仅当发生错误时打印报告。或选择**发送时**打印每一个已发送的传真报告。
	接收设置	**用于打印的打印纸来源**： ➡ 参见第 92 页的 “选择打印传真的打印纸来源” **自动缩小**： 指示是将接收到的大尺寸传真缩小至适合 A4 尺寸的打印纸还是将其以原始尺寸打印到多张打印纸上。 **传真输出**： ➡ 参见第 92 页的 “更改传真输出设置来打印”

菜单	设置项目	说明
	通讯	**拨号方式**：指示已连接到此产品的电话系统类型。根据您所在的国家 / 地区不同，此设置可能不能显示。 DRD：指示您想用于接收传真的应答铃声模式。要选择除**所有**（或**关**）之外的选项，您必须将您的电话系统设置为使用不同的铃声模式。（此选项可以是**开**或**关**取决于您所在的国家 / 地区。） ECM：指示是否使用错误校正模式来自动校正由于线路或其他问题导致的发送 / 接收传真数据的错误。当 ECM 关时，不能发送 / 接收彩色传真。 V.34：显示传输和接收传真的速度。**开**为 33.6Kbps，**关**为 14.4Kbps。 **应答铃声**：指示此产品自动接收传真之前，必须发出的铃声次数。根据您所在的国家 / 地区，此设置可能不能显示。 **拨号音探测**：当设置为**开**时，在探测到一个拨号声后，此产品开始拨号。当连接有一个 PBX（专用分组交换机）或一个 TA（终端适配器）时，可能不能探测到拨号音。在此情况下，设置为**关**。但是，这样做可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。 **标题**：➡ 参见第 91 页的 “创建标题信息”
	检查传真连接	检查传真连接的状态。
打印状态页	-	➡ 参见第 101 页的 “打印状态页”
锁定设置	开，关，更改密码	➡ 参见第 100 页的 “锁定设置”
恢复缺省设置	传真发送 / 接收设置	初始化传真发送 / 接收设置为出厂缺省设置。
	传真数据设置	初始化传真数据设置为出厂缺省设置。
	网络设置	初始化网络设置至出厂缺省设置。
	除网络和传真设置以外的所有设置	初始化除网络和传真设置之外的所有设置为出厂缺省设置。
	所有设置	初始化所有设置至出厂缺省设置。

复印模式

复印模式菜单列表

注释：
根据型号的不同，某些功能可能不能用。

菜单	设置和选项	
纸张及复印设置	双面复印	1> 单面， 1> 双面， 2> 单面， 2> 双面
	逐份复印	关 ， 开
	版面	有边距， 2 合 1 复印
	缩放复印	自定义尺寸， 实际尺寸， 自动充满， 6 寸 ->A4, A4->6 寸， 7 寸 ->6 寸，6 寸 ->7 寸，， A5->A4, A4->A5
	打印纸尺寸	A4, A5, 102x152mm/6 寸 ,127x178mm/7 寸
	打印纸类型	普通纸， 粗面纸， 高质量光泽纸， 超级光泽纸， 光泽纸， 照片纸
	质量	标准质量， 最佳
	文稿方向	纵向， 横向
	装订方向	左， 上
	装订边距	左， 上
维护	喷嘴检查	
	打印头清洗	
	打印头校准	
故障排除		

扫描模式

扫描模式菜单列表

注释：
根据型号的不同，某些功能可能不能用。

菜单	设置和选项	
扫描至 USB 设备	格式	JPEG, PDF
	双面扫描	关 , 开
	扫描区域	A4, 自动剪切 , 最大区域
	文档	文本 , 照片
	分辨率	200dpi, 300dpi, 600dpi
	对比度	-4 ～ +4
	文档方向	纵向 , 横向
	装订方向	左 , 上
扫描至 PC*1		
扫描至 PC (PDF)*1		
扫描至 PC(电子邮件)*1		
扫描至 PC(WSD)*2		

*1 参见下面的 扫描菜单。

*2 可用于在 Windows 7 或 Vista 英文版本下运行的计算机。

扫描菜单

扫描设置	双面扫描	关 , 开
维护	喷嘴检查	
	打印头清洗	
	打印头校准	
故障排除		

传真模式

传真模式菜单列表

注释 :
根据型号的不同，某些功能可能不能用。

菜单	设置项目	说明
发送设置	分辨率	选择此选项可更改您正发送传真数据的分辨率。
	质量	选择此选项可更改您正发送传真数据的质量。
	对比度	选择此选项可更改您正发送传真数据的对比度。
	双面传真	当通过自动文稿送纸器发送双面文稿时开。

菜单	设置项目	说明
快速拨号设置	创建	➡ 参见第 89 页的 “设置快速拨号条目”
	编辑	
	删除	
群组拨号设置	创建	➡ 参见第 90 页的 “设置群组拨号条目”
	编辑	
	删除	
定时传真	-	➡ 参见第 95 页的 “定时发送传真”
广播式传真	-	➡ 参见第 94 页的 “发送广播式传真”
轮询	-	➡ 参见第 97 页的 “轮询接收传真”
传真报告	传真日志	打印或显示通讯日志。
	最后传输	打印上一次传输或上一次接收的轮询结果的通讯日志。
	快速拨号列表	打印快速拨号列表。
	群组拨号列表	打印群组拨号列表。
	重新打印传真	重新打印上一次接收到的传真。 当内存满时，首先删除最早接收到的传真。
	协议跟踪	打印上一次的通讯协议。
维护	喷嘴检查	
	打印头清洗	
	打印头校准	
故障排除		

错误信息

本节介绍液晶显示屏显示信息的涵义。

错误信息	解决办法
缺纸或夹纸	➡ 参见 第 135 页的 “夹纸”
没有与打印纸尺寸设置相符的打印纸来源。 在 YYY 中装入 XXX 打印纸。按 ◇ 开始黑白 或 ◇ 开始彩色。	➡ 参见 第 23 页的 “装入打印纸”
没有与打印纸尺寸设置相符的打印纸来源。 在 YYY 中装入合适的打印纸。 按 ◇ 开始黑白或 ◇ 开始彩色。	
打印机发生错误。 关闭再打开电源。 有关细节，请参见您的文档资料。	关闭并重新打开打印机。 确保打印机中没有打印纸。 如果错误信息仍然出现，请与爱普生认证服务机构联系。
打印机错误。 关闭电源然后再打开。 有关细节，请参见您的文档资料。	
通讯错误。 连接计算机。	确保计算机已正确连接。 如果错误仍然出现，确保扫描软件已安装到计算机且正确进行了软件设置。
通讯错误。 确保计算机已连接，然后再次尝试。	

使用操作面板

错误信息	解决办法
维护箱接近使用寿命。	在维护箱到使用寿命之前更换维护箱。 ➡ 参见第 116 页的 “更换维护箱” 当维护箱满时，打印机停止打印且您需要更换维护箱才可继续打印。
维护箱已到使用寿命。 您需要将其更换。	更换维护箱。 ➡ 参见第 116 页的 “更换维护箱”
不识别 USB 设备。	确保 USB 设备已正确插入。
不识别设备。	确保存储卡已正确插入。
不识别设备。 确保连接的设备是可以存储的。	
无拨号音。 尝试检查传真连接。	确保电话线正确连接且电话线路工作正常。 ➡ 参见第 86 页的 “连接到电话线路” 如果您将此产品连接到一个 PBX （专用分组交换机）电话线或终端适配器上，请关闭**拨号音探测**。 ➡ 参见第 101 页的“设置模式菜单列表”（**传真设置** > **通讯** > **拨号音探测**）
IP 地址和子网掩码组合无效。 请参见您的文档资料。	参见网络指南。
恢复模式	固件更新失败。 您需要再次尝试固件更新。 准备一根 USB 数据线，有关进一步的指导请浏览爱普生网页。
将打印一面。要双面打印，您仅可使用 XXX 尺寸的普通纸。	按下 ⊗ 按钮可取消打印，或按下 ◇ **开始 Start （黑白 B&W）** 按钮可使用当前装入的打印纸打印一面。 要双面打印，取消正进行的打印，装入双面打印支持的打印纸，然后重新打印数据。
内存已满。不能打印。	打印机中没有足够的内存来完成当前的打印任务，按下 ◇ **开始 Start （黑白 B&W）** 按钮可取消当前的打印任务。
数据错误。不打印文档。	不能打印有问题的打印数据，如：包含有压缩的数据打印数据。检查打印数据。
内存已满。仅打印文档的一个副本。	打印机中没有足够的内存来打印指定份数的文档。为继续打印打印机自动地仅打印一个副本。要打印文档的多个副本，尝试通过减少页面的图形数或减少页数或字体类型来简化页面。
内存已满。以低分辨率来打印数据。	打印机中没有足够的内存来打印指定打印质量的文档。为继续打印打印机自动地降低打印质量。如果打印输出的质量不能接受，尝试通过减少页面的图形数或减少页数或字体类型来简化页面。

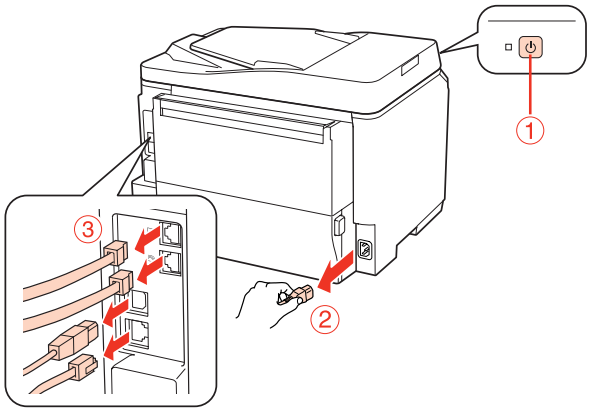
安装选件

250 页进纸器部件

安装进纸器部件

按照下面的步骤安装进纸器部件。

1 关闭此产品电源，拔下电源线和所有的接口电缆。

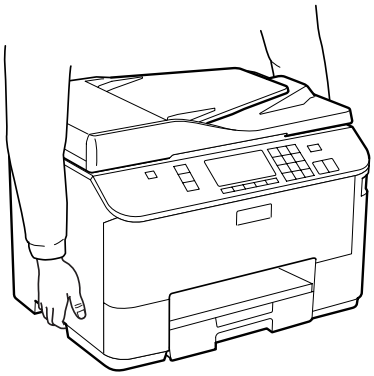


> ⚠ *注意：*
> *确保从此产品上拔下电源线以防止产生电击。*

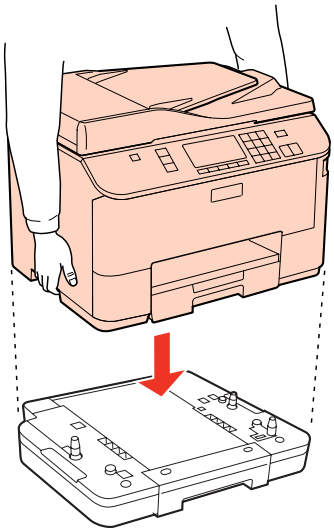
2 从包装箱中小心地取出进纸器部件，并将其置于您想要进行安装的地方。

> ***注释：***
> - *从部件上取下保护材料。*
> - *请保存好保护材料，以随您将来运输进纸器部件时使用。*

3 注意，请在下面指示的位置处抓紧此产品，然后小心地将其抬起。



4 将此产品的圆角和部件的圆角对齐，轻轻地将此产品放到进纸器部件上，使进纸器部件上的连接器和 2 个小柱分别插入此产品底部的末端和孔中。



5 重新连上所有接口电缆和电源线。

6 将电源线插入到电源插座上。

7 打开此产品电源。

要确认选件已正确安装，打印一张状态页。
参见 ➡ 第 101 页的 “打印状态页”

取下进纸器部件

按照与安装过程的相反步骤进行操作。

更换耗材

墨盒

检查墨盒状态

对于 Windows

注释：

- *爱普生不保证非爱普生原装正品墨盒的质量和可靠性，如果安装了非爱普生原装正品墨盒，墨盒状态可能无法正常显示。*
- *当墨盒墨量低时，墨量低提示屏幕自动出现。 您可通过此屏幕检查墨盒状态。 如果您不想显示此屏幕，首先访问打印机驱动程序，然后单击**维护**标签，再单击**监视参数**。 在监视参数屏幕上，清除**显示墨量低提示警告**复选框。*
- *如果墨盒墨量低，请准备一个新墨盒。*

要检查墨盒状态，做下面操作之一：

- 打开打印机驱动程序，单击**主窗口**标签，然后单击**墨量**按钮。
- 双击 Windows 任务栏上打印机快捷图标。 要在任务栏上添加快捷图标，请参见下面的部分：
  ➡ 第 36 页的 “从任务栏上的快捷图标”

更换耗材

❑ 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 EPSON Status Monitor 3 按钮。 一个图形显示墨水状态。

> ***注释：***
> ❑ *如果 EPSON Status Monitor 3 没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。*
> ❑ *根据当前的设置，可能显示简单的状态监视器。 单击**详细**按钮可显示上面的窗口。*
> ❑ *墨量显示仅是近似指示。*

对于 Mac OS X

> ***注释：***
> *如果墨盒墨量低，请准备一个新墨盒。*

可以使用 EPSON Status Monitor 检查墨盒状态。 请按下述步骤操作。

1 访问 Epson Printer Utility 4 对话框。

➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

2 单击 **EPSON Status Monitor** 按钮。 EPSON Status Monitor 出现。

注释：
- *此图形显示第一次打开 EPSON Status Monitor 时的墨盒状态。 要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。*
- *爱普生不保证非爱普生原装正品墨盒的质量和可靠性，如果安装了非爱普生原装正品墨盒，墨盒状态可能无法正常显示。*
- *墨量显示仅是近似指示。*

使用操作面板

1 进入 **设置** /Setup 模式。

2 选择**墨量**。

注释：
墨量显示仅是近似指示。

更换墨盒注意事项

当更换墨盒之前，首先阅读此部分指导。

- 爱普生推荐在常规室温下存放墨盒，并阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。
- 为达到更佳打印效果，并在墨盒安装后六个月内使用完毕。
- 如果您将墨盒从冷的地方移动到热的地方，在使用墨盒之前请将其在室温下放置至少 4 个小时。
- 虽然墨盒中可能包含有再生材料，但不影响打印机的功能或表现力。
- 不要摔落和在硬的物体上敲打墨盒，这样做墨盒可能会泄漏。
- 此打印机使用的墨盒配备有 IC 芯片，IC 芯片监视每个墨盒使用的墨量。 即使取下后再重新安装墨盒仍然可以使用。
- 如果需要暂时取下墨盒，确保使供墨口远离灰尘。 将墨盒保存在与打印机相同的环境中。
- 在首次充墨期间请不要关闭打印机。 否则会导致充墨不能完成，且打印机可能不能打印。
- 墨水供应端口处阀门是为容纳可能泄漏的过量的墨水而设计的。 但是，建议小心处理。 不要触碰供墨口或其周围区域。
- 要保持墨水的最大使用效率，仅在准备更换墨盒时才将其取出。 在重新安装墨盒时，如果墨盒墨量低将不能使用。
- 因使用非爱普生原装正品产品可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受 “三包”服务。
- 将墨盒保存在儿童够不到的地方。 不要让儿童喝墨水或玩墨盒。
- 处理用过的墨盒时要小心，因为供墨口周围可能还有一些墨水。 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。 彻底冲洗后如果仍感不适或仍有视觉问题，请立即就医。
- 爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。 爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。非爱普生原装正品墨盒的墨量信息有可能不能被正确显示。墨盒的使用历史会被记录，供服务支持人员参考。
- 备好更换用墨盒之前，请让旧墨盒一直装在打印机上，否则打印头喷嘴中的余墨可能会变干。
- 在更换墨盒时不要关闭打印机。 否则可能会损坏墨盒上的 IC 芯片且打印机可能不能正常打印。
- 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，在打印机指示更换墨盒时，在墨盒中留有作为安全用的一定量墨量。 墨盒可打印页数中指示的可用墨量不包含此墨量。

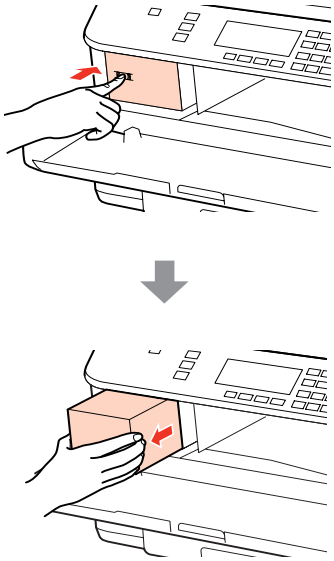
更换一个墨盒

当墨盒墨量低或已到使用寿命时，在计算机上或操作面板上出现一条信息。

1 打开前盖。

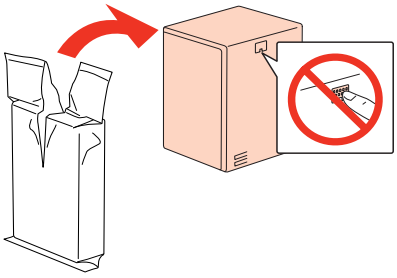
更换耗材

2 推动墨盒，然后从打印机中将其拉出。 正确地处理使用过的墨盒。 不要拆开用过的墨盒，或尝试给其重新充墨。



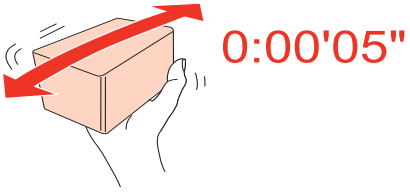
> ***注释：***
> *取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以当取出墨盒时小心不要触碰供墨口周围的任何区域。*

3 从包装中取出更换的墨盒。 不要触碰墨盒侧面的绿色芯片。 这样做可能会导致不能正常运行和打印。

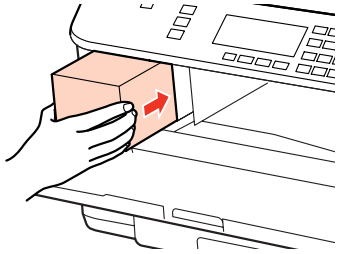


> ***注释：***
> *不要摇晃使用过的墨盒，否则可能会发生墨水泄漏。*

4 在前后各 5 厘米的水平距离范围内，按下面插图在 5 秒中摇晃墨盒 15 次。



5 将墨盒插入墨盒舱中。 往里推动墨盒直到其固定到位，然后关闭前盖。



> ***注释：***
> *在此产品充墨时，电源指示灯会持续闪烁。 在首次充墨过程中请勿关闭电源。 如果充墨未完成，您可能不能打印。*

墨盒更换完成。 此产品返回到原来的状态。

维护箱

检查维护箱状态

维护箱状态显示与墨盒状态显示在同一屏幕上。 您可从打印机软件或操作面板检查状态。
➡ 第 110 页的 “检查墨盒状态”

处理注释说明

当更换维护箱之前，首先阅读此部分指导。

- ❑ 爱普生推荐您使用爱普生原装正品维护箱。 因使用非爱普生原装正品维护箱引起的机器故障。在保修期内将不享受 “三包” 服务。爱普生不担保非爱普生原装正品维护箱的质量或可靠性。
- ❑ 不要拆开维护箱。
- ❑ 不要碰触维护箱侧面的绿色 IC 芯片。
- ❑ 将维护箱保存在儿童够不到的地方并且不要喝墨水。
- ❑ 在将其装入到提供的塑料袋中之前不要倾斜维护箱。
- ❑ 不要重新使用已经取出或卸下了很长时间的维护箱。
- ❑ 总是使维护箱远离阳光直射。

更换维护箱

要更换维护箱，按照下列步骤。

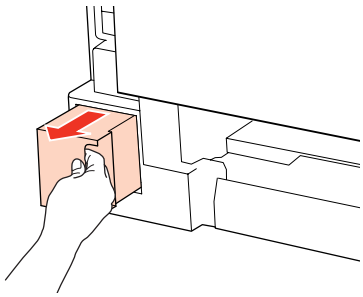
1 确认此产品没有漏墨。

2 从包装中取出更换的维护箱。

> ***注释：***
> *不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。 这样做可能会导致不能正常运行。*

3 同时推动部件后部两边的按钮，然后将部件拉出。

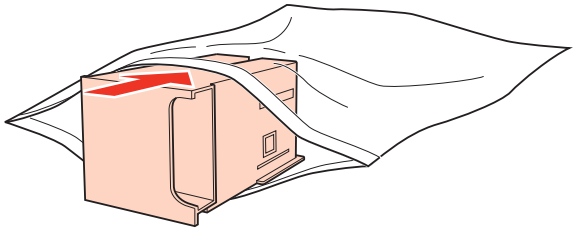
4 将您的手放置在维护箱的扣手上，然后轻轻地将其向外拉出。



> ***注释：***
> *如果墨水沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。*

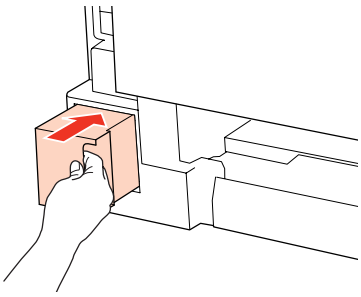
5 将使用过的维护箱放置在更换维护箱的塑料袋中，并正确的进行处理。

> ***注释：***
> *在将用过的维护箱密封到塑料袋中之前请不要倾斜维护箱。*



更换耗材

6 将维护箱尽可能深的插入到位。



7 同时推动部件后部两边的按钮，可将其安装到位。

8 按下 OK。

维护箱更换已完成。

维护您的打印机和软件

检查打印头喷嘴

如果发现打印的图像特别地模糊或丢失墨点，则可通过检查打印头喷嘴来确定问题所在。

您可通过使用喷嘴检查应用工具从计算机检查打印头喷嘴，或使用按钮从本产品检查打印头喷嘴。

对于 Windows 使用喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

1. 确保液晶显示屏上无警告或错误信息显示。
2. 确保在后部通用进纸器或进纸器中装入 A4 尺寸的打印纸。
3. 右击任务栏上的打印机图标，然后选择**喷嘴检查**。

   如果打印机图标没有出现，参见下面的部分来添加图标。

   ➡ 第 36 页的 “从任务栏上的快捷图标”

4. 请按屏幕提示进行操作。

对于 Mac OS X 使用喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

1. 确保液晶显示屏上无警告或错误信息显示。
2. 确保在后部通用进纸器或进纸器中装入 A4 尺寸的打印纸。
3. 访问 Epson Printer Utility 4 对话框。

   ➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

4. 单击**喷嘴检查**按钮。
5. 请按屏幕提示进行操作。

使用操作面板

请按下述步骤使用打印机操作面板检查打印头喷嘴。

使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

1 确保在进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。

2 按下 **设置** /Setup 按钮。

3 选择**维护**。

4 选择**喷嘴检查**。

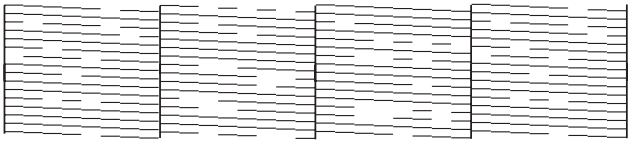
5 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W）按钮可打印喷嘴检查图案。

6 选择**完成喷嘴检查**。

下面是喷嘴检查图案的两个样例。

将打印出的检查页质量与下面的样例进行比较。 如果在测试线上未出现间隙或断线，说明打印头完好。

如果打印的线条中有断线情况，如下图所示，则说明喷嘴可能堵塞或打印头失准。



➡ 第 119 页的 “清洗打印头”
➡ 第 121 页的 “校准打印头”

清洗打印头

如果发现打印的图像特别地模糊或断线，则可通过清洗打印头来解决这些问题，这样可保证喷嘴正常出墨。

您可以使用打印机驱动程序中的打印头清洗应用工具从计算机清洗打印头，也可以使用此产品的按钮从此产品进行清洗。

注释：
- *因为清洗打印头使用墨盒中的一些墨水，请仅在打印质量下降时 （例如打印输出模糊、色彩不正确或丢失等）才清洗打印头。*
- *当墨量低或当墨盒已到使用寿命时，您不能清洗打印头。 请首先更换墨盒。*

对于 Windows 使用打印头清洗应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

1 确保液晶显示屏上无警告或错误信息显示。

2 右击任务栏上的打印机图标，然后选择**打印头清洗**。

如果打印机图标没有出现，参见下面的部分来添加图标。

➡ 第 36 页的 “从任务栏上的快捷图标”

3 请按屏幕提示进行操作。

> ⚠ *注意：*
> *在清洗打印头期间不要打开前盖或关闭打印机。*

> ***注释：***
> - *要保持打印质量，我们推荐定期打印几页。*
> - *如果在重复此过程四次之后打印质量仍未改善，让打印机保持电源打开并将其停放至少 6 小时。 然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复打印头清洗工作。 如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。*

对于 Mac OS X 使用打印头清洗应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

1 确保液晶显示屏上无警告或错误信息显示。

2 访问 Epson Printer Utility 4。

➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

3 单击**打印头清洗**按钮。

4 请按屏幕提示进行操作。

> ⚠ *注意：*
> *在清洗打印头期间不要打开前盖或关闭打印机。*

> ***注释：***
> - *要保持打印质量，我们推荐定期打印几页。*
> - *如果在重复此过程四次之后打印质量仍未改善，让打印机保持电源打开并将其停放至少 6 小时。 然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复打印头清洗工作。 如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。*

使用操作面板

请按下述步骤使用打印机操作面板清洗打印头。

使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

1 按下 **设置** /Setup 按钮。

2 选择**维护**。

3 选择**打印头清洗**。

4 按下 OK。

5 如有必要，选择一个项目并按下 ◇ **开始** Start 按钮。

6 选择**完成清洗**或**完成打印头清洗**。

> ***注释：***
> - *要保持打印质量，我们推荐定期打印几页。*
> - *如果在重复此过程四次之后打印质量仍未改善，让打印机保持电源打开并将其停放至少 6 小时。 然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复打印头清洗工作。 如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。*

校准打印头

如果发现垂直线失准或者出现水平条纹，可以使用打印机驱动程序中的打印头校准应用工具，或使用此产品按钮来解决问题。

请参考下面的相应部分。

> ***注释：***
> *当使用打印头校准应用工具打印测试图案时，不要按下 ⊗ **停止 / 清除设置** /Stop/Reset 按钮取消打印。*

对于 Windows 使用打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

1 确保液晶显示屏上无警告或错误信息显示。

2 确保在进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。

3 右击任务栏上的打印机图标，然后选择**打印头校准**。

如果打印机图标没有出现，参见下面的部分来添加图标。

➡ 第 36 页的 “从任务栏上的快捷图标”

4 按屏幕提示校准打印头。

对于 Mac OS X 使用打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

1. 确保液晶显示屏上无警告或错误信息显示。
2. 确保在进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
3. 访问 Epson Printer Utility 4 对话框。

   ➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

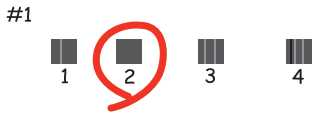
4. 单击**打印头校准**按钮。
5. 按屏幕提示校准打印头。

使用操作面板

请按下述步骤使用此产品操作面板校准打印头。

使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

1. 确保在进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
2. 按下 **设置** /Setup 按钮。
3. 选择**维护**。
4. 选择**打印头校准**。
5. 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W）按钮可打印图案。
6. 选择最实心的图案。



7. 输入 #1 对应的图案编号。
8. 对所有图案重复步骤 7。
9. 完成校准打印头。

设置 / 更改时间和国家 / 地区

请按下述步骤使用此产品操作面板设置时间和国家 / 地区。

使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

1. 按下 **设置** /Setup 按钮。
2. 选择**打印机设置**。
3. 选择**日期 / 时间**。
4. 选择日期格式。
5. 设置日期。
6. 选择时间格式。
7. 设置时间。

> ***注释：***
> *要选择夏令时，选择**夏令时**为**开**。*
> ➡ *第 101 页的 “设置模式菜单列表”*。

8. 选择**国家 / 地区**。
9. 选择地区。
10. 选择**是**。

> ***注释：***
> *当电源关闭很长时间后，时钟可能重置。 当再次打开电源时，请检查时钟。*

进行打印机设置

如果您已安装打印机驱动程序，您可使用设置应用工具在计算机上进行各种打印机设置。

装入的打印纸尺寸设置

> ***注释：***
> *使用此产品操作面板也可进行此设置。*
> ➡ *第 100 页的 “装入的打印纸尺寸”*

按下面步骤来判定哪种打印纸尺寸可以装入后部通用进纸器和进纸器。

一旦进行了此设置，您不需要在每次打印时选择打印纸来源。

对于 Windows

1. Windows 7：单击开始按钮，选择**设备和打印机**，然后右击打印机并选择**打印机属性**。

   Windows Vista 和 Server 2008：单击开始按钮，选择**控制面板**，然后从**硬件和声音**类别中选择**打印机**。 然后右击打印机并选择**属性**。

   Windows XP 和 Server 2003：单击**开始**，**控制面板**，然后单击**打印机和传真**。 然后右击打印机并选择**属性**。

2. 单击**选项设置**标签，然后单击**打印机设置**按钮。
3. 为每个打印纸来源选择打印纸尺寸作为装入的打印纸尺寸。
4. 单击**应用**按钮。

对于 Mac OS X

1. 访问 Epson Printer Utility 4 对话框。
   ➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”
2. 单击**打印机设置**按钮。 出现打印机设置屏幕。
3. 为每个打印纸来源选择打印纸尺寸作为装入的打印纸尺寸。
4. 按下**应用**按钮。

清洁打印机

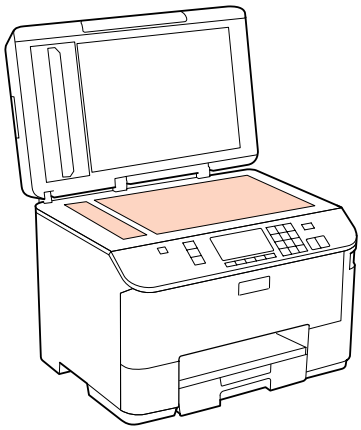
清洁打印机外部

为使本产品保持更佳的工作状态，每年应按下面步骤彻底清洁几次。

> ⚠ *注意：*
> *不要使用酒精或稀释剂清洁打印机。 这些化学制品可能会损坏此产品。*

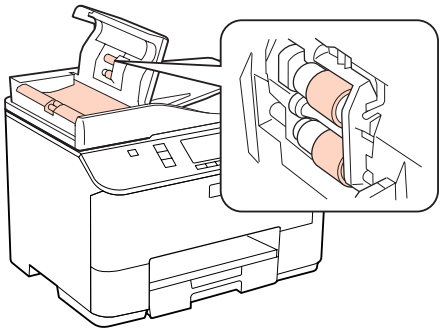
- ❑ 仅使用一块干的干净软布来清洁液晶显示屏。 请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。

❏ 仅使用一块软干的干净软布来清洁文稿台的玻璃面。



❏ 如果玻璃表面上有油脂或其他难以去除的物质，使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。 擦干剩下的液体。

❏ 打开自动文稿送纸器盖并使用干净的软布来清洁滚筒和自动文稿送纸器的内部。



❏ 不要用力重压文稿台的玻璃面。

❏ 小心不要划伤或损坏文稿台的玻璃表面，不要使用粗硬的毛刷清洁。 损坏的玻璃表面可能降低扫描质量。

清洁打印机内部

为使本产品保持更佳的打印效果，按下面的步骤清洁内部的滚筒。

警告：
注意不要碰触打印机内部的部件。

注意：
❏ *小心不要让水溅到电子组件上。*
❏ *请勿将润滑剂喷洒到打印机内部。*
❏ *不合适的润滑油可能会导致机械部分的损坏。 如果需要润滑，请与爱普生认证服务机构联系。*

1 确保液晶显示屏上无警告或错误信息显示。

2 装入几页 A4 尺寸的普通纸。

3 按下 ◈ **复印** /Copy。

4 按下 ◇ **开始** Start（**黑白** B&W）按钮进行复印而无需在文稿台上放置文档。

5 重新步骤 4 直到打印纸上没有墨水污迹。

运输打印机

如果想在一定距离移动此产品，需要准备一个原始或相同尺寸的包装箱用于运输。

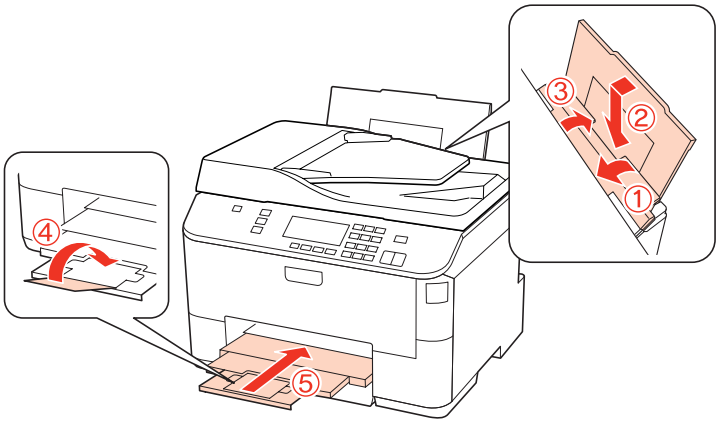
> ⚠ *注意：*
> - ❑ *当存储或运输此产品时，不要倾斜，也不要将其垂直或颠倒地放置。否则墨水可能泄漏。*
> - ❑ *不要取下安装的墨盒。 取下墨盒会使打印头变干，并导致此产品无法打印。*

1 确保此产品已关闭。

2 将电源线从电源插座中拔出，然后从计算机断开 USB 电缆。 断开此产品上的所有其他电缆。

3 从后部通用进纸器中取出所有的打印纸。

4 合上进纸挡板，再合上挡纸器和出纸器。



5 从进纸器中取出所有的打印纸，并重新将进纸器装入本产品。

6 使用随附的保护材料重新固定此产品并将其置于包装箱中。

> *注释：*
> - ❑ *在运输过程中保持打印机水平。*
> - ❑ *再次使用之前，请务必从此产品上取下保护材料。*

检查和安装您的软件

在计算机上检查已安装的软件

使用此用户指南中描述的功能，您需要安装下面软件。

- 爱普生驱动程序和应用工具
- Epson Event Manager

按下面步骤检查您的计算机中是否已安装这些软件。

对于 Windows

1. Windows 7, Vista, 和 Server 2008：单击开始按钮并选择**控制面板**。

   Windows XP 和 2003：单击**开始**，并选择**控制面板**。

2. Windows 7, Vista, 和 Server 2008：从**程序**类别中单击卸载程序。

   Windows XP：双击**添加或删除程序**图标。

   Windows Server 2003：双击**添加或删除程序**图标。

3. 检查当前列表中已安装的程序。

对于 Mac OS X

1. 双击 Macintosh HD。
2. 在应用程序文件夹中双击 Epson Software，并检查内容。

> ***注释：***
> - *应用程序文件夹包含第三方提供的软件。*
> - *要检查是否已安装打印机驱动程序，单击 Apple 菜单上的**系统偏好**，然后单击**打印和传真**。 然后在打印机列表框中找到您的产品。*

安装软件

插入随此产品附带的软件光盘，并在软件选择屏幕上选择您想安装的软件。

卸载您的软件

要解决某些问题或升级您的操作系统，您可能需要卸载然后再重新安装您的打印机软件。

对于 Windows

注释：
- *对于 Windows 7, Vista 和 Server 2008，如果您作为标准用户登陆，必须具有管理员帐号和密码。*
- *对于 Windows XP 和 Server 2003，必须具有计算机管理员帐号的用户登陆。*

1. 关闭此产品。
2. 从计算机断开此产品的接口电缆。
3. 做下面操作之一：

   Windows 7, Vista 和 Server 2008：单击开始按钮并选择**控制面板**。

   Windows XP 和 Server 2003：单击**开始**，并选择**控制面板**。

4. 做下面操作之一：

   Windows 7, Vista 和 Server 2008：从**程序**类别中单击卸载程序。

   Windows XP：双击**添加或删除程序**图标。

   Windows Server 2003：双击**添加或删除程序**图标。

5. 从显示的列表中选择您想卸载的软件 （如：您产品的驱动程序和应用程序）。
6. 做下面操作之一：

   Windows 7 和 Server 2008：单击**卸载 / 更改**或**卸载**。

   Windows Vista：单击**卸载 / 更改**或**卸载** ，然后在用户帐号控制窗口中单击**继续**。

   Windows XP 和 2003：单击**更改 / 删除**或**删除**。

   注释：
   *如果在第 5 步中选择卸载您产品的打印机驱动程序，选择您产品的图标，然后单击**确定**。*

7. 出现确认窗口时，请单击**是**或**下一步**。
8. 请按屏幕提示进行操作。

在某些情况下，可能会出现提示您重新启动计算机的信息。 如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

对于 Mac OS X

注释：
- *要卸载您的打印机软件您需要下载 Uninstaller（卸载器）。*
  请访问下面网页
  http://www.epson.com.cn
  然后选择下载与服务部分。
- *要卸载应用程序，您必须具有计算机管理员帐户的用户登陆。*
  如果您是以受限制的用户登陆，您不能卸载程序。
- *由于应用程序不同，安装器和卸载器可能是独立的。*

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 在 Mac OS X 硬盘驱动器中的爱普生文件夹中双击 Uninstaller（卸载器）图标。
3. 从显示的列表中选择您想卸载的软件的复选框，如：您产品的驱动程序和应用程序。
4. 单击**卸载**。
5. 请按屏幕提示进行操作。

如果在 Uninstaller（卸载器）窗口中您未找到您想卸载的软件，在 Mac OS X 硬盘驱动程序中双击**应用程序**文件夹，选择您想卸载的应用程序，并将其拖拽至**废纸篓**图标。

注释：
*如果您卸载的打印机驱动程序和产品名称还余留在打印和传真窗口中，选择您产品的名称，然后单击 - **删除**按钮。*

打印故障排除

问题诊断

打印机的故障查找最好以两个步骤进行： 首先诊断故障，然后应用可能的解决办法，直到将故障解决。

用于诊断和解决最常见故障所需的信息可由联机故障排除、操作面板、状态监视器或通过运行打印机操作检查来提供。 请参考下面的相应部分。

如果存在与打印质量相关的特定问题、与打印质量无关的打印问题、进纸问题或者打印机根本就不打印等问题，请参考相应各节。

要解决问题，可能需要取消正在进行的打印。

➡ 第 40 页的 “取消打印”

状态监视器 (Status monitor)

如果打印过程中出现故障，状态监视器窗口将显示出错误信息。

当需要更换一个墨盒或维护箱时，单击窗口中的**如何**按钮，状态监视器将指导您一步一步进行墨盒更换或维护箱更换步骤。

> ***对于 Windows 用户的注释：***
> *如果 EPSON Status Monitor 3 没有出现， 访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。 在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。*

要确认每个墨盒的状态，参见下面的部分：
➡ 第 131 页的 “使用 EPSON Status Monitor 3” (Windows)
➡ 第 133 页的 “使用 EPSON Status Monitor” (Mac OS X)

运行打印机操作检查

如果您不能确定问题来源，执行打印机操作检查可帮助您确定问题是来自本产品还是来自计算机。

要运行打印机操作检查，请执行下列步骤。

使用 ◀, ▶, ▲ 或 ▼ 按钮可更改液晶显示屏的浏览以找到菜单、设置项目或您想进入的选项。

1. 确保关闭了本产品。
2. 确保在进纸器中装有 A4 尺寸的本产品。
3. 按下 ⏻ 按钮打开本产品。
4. 按下 **设置** /Setup 按钮。

5 选择**维护**。

6 选择**喷嘴检查**。

7 按下 ◇ **开始 Start（黑白 B&W）**按钮开始喷嘴检查。

打印一张有喷嘴检查图案的测试页。 如果图案有间隙，您需要清洗打印头。

➡ 第 119 页的 “清洗打印头”

❑ 如果打印了测试页，表明问题可能出现在软件设置、电缆或计算机。也可能是您的软件没有正确安装。 卸载您的软件后再次重新安装。
➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

❑ 如果测试页没有打印，则说明打印机有问题。 尝试下面的建议来解决。
➡ 第 147 页的 “打印机不打印”

检查打印机状态

对于 Windows

使用 EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 显示有关打印机状态的详细信息。

有两种访问 EPSON Status Monitor 3 的方法：

❑ 双击 Windows 任务栏上打印机快捷图标。 要在任务栏上添加快捷图标，请参见下面的部分：
➡ 第 36 页的 “从任务栏上的快捷图标”

❑ 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 EPSON Status Monitor 3 按钮。

打印故障排除

当访问 EPSON Status Monitor 3 时，出现下面的窗口：

注释：

- *如果EPSON Status Monitor 3没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。*
- *根据当前的设置，可能显示简单的状态监视器。单击**详细**按钮可显示上面的窗口。*

EPSON Status Monitor 3 提供下列信息：

- **当前状态：**
  如果墨量低 / 已到使用寿命或维护箱接近 / 已到使用寿命，在 EPSON Status Monitor 3 窗口中出现**如何**按钮。单击**如何**可显示墨盒或维护箱更换提示。

- **墨量：**
  EPSON Status Monitor 3 提供墨盒状态的图形显示。

- **信息：**
  可以通过单击**信息**来浏览关于已安装墨盒的信息。

- **维护箱使用寿命：**
  EPSON Status Monitor 3 提供维护箱状态的图形显示。

- **技术支持：**
  您可 EPSON Status Monitor 3 访问手册用户指南。如果您遇到问题，请在 EPSON Status Monitor 3 窗口中单击**技术支持**。

❑ **打印队列：**
通过单击**打印队列**您可浏览 Windows Spooler（假脱机）。

如果在打印时发生问题，EPSON Status Monitor 3 将弹出并显示一个错误信息。 有关详细信息，请单击**技术支持**可访问用户指南。

当墨量低 / 已到使用寿命或维护箱接近 / 已到使用寿命，如何按钮出现。 单击**如何**和 EPSON Status Monitor 3 会指导您一步一步完成更换墨盒或维护箱的整个步骤。

对于 Mac OS X

使用 EPSON Status Monitor

如果 EPSON Status Monitor 检测到了打印机错误，它将通过错误信息提示您。

按照下面步骤访问 EPSON Status Monitor。

1 访问 Epson Printer Utility 4。

➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

打印故障排除

2 单击 EPSON Status Monitor 按钮。 EPSON Status Monitor 出现。

当墨量低 / 已到使用寿命或维护箱接近 / 已到使用寿命，**如何**按钮出现。 单击**如何**和 EPSON Status Monitor 3 会指导您一步一步完成更换墨盒或维护箱的整个步骤。

也可使用此应用工具在打印之前检查墨量。 EPSON Status Monitor 显示打开此时的墨盒状态。 要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。

夹纸

> ⚠ *警告：*
> *当您的手在打印机内操作时请不要触摸操作面板上的按钮。*

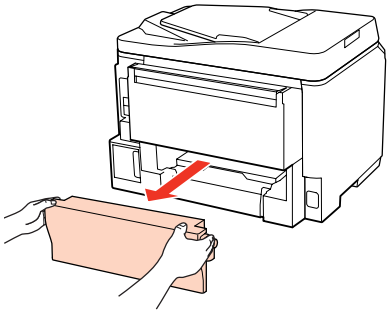
检查错误信息，然后按从上至下顺序来尝试下面解决方法。

错误信息	解决
夹纸。 按下 OK 可查看如何取出夹纸。 重新安装后部部件并按 ◇ 开始黑白或 ◇ 开始彩色。	1. ➡ 第 136 页的 “从后部部件中取出夹纸” 2. 按下 ◇ **开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可清除此信息。
夹纸。按下 ▶。 重新安装后部部件并按 ◇ 开始黑白或 ◇ 开始彩色。	
夹纸。 按下 OK 可查看如何取出夹纸。 重新安装后部部件并关闭前盖。 按 ◇ 开始黑白或 ◇ 开始彩色。	1. ➡ 第 136 页的 “从后部部件中取出夹纸” 2. ➡ 第 137 页的 “从前盖和出纸器中取出夹纸” 3. 按下 ◇ **开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可清除此信息。
夹纸 按下 ▶。 重新安装后部部件并关闭前盖。 按 ◇ 开始黑白或 ◇ 开始彩色。	
夹纸。 按下 OK 可查看如何取出夹纸。 关闭前盖并按 ◇ 开始黑白或 ◇ 开始彩色。	1. ➡ 第 137 页的 “从前盖和出纸器中取出夹纸” 2. 按下**开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可清除此信息。
夹纸 。按下 ▶。 关闭前盖并按 ◇ 开始黑白或 ◇ 开始彩色。	
缺纸或夹纸。 检查打印纸尺寸并将打印纸装入到进纸器 1。	1. ➡ 第 138 页的 “从进纸器中取出夹纸” 2. ➡ 第 136 页的 “从后部部件中取出夹纸” 3. 按下 ◇ **开始 Start** 按钮可清除此信息。 ***注释：*** *如果错误没有清除，尝试下面操作。* 4. ➡ 第 137 页的 “从前盖和出纸器中取出夹纸” 5. 按下**开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可清除此信息。
缺纸或夹纸。 检查打印纸尺寸并将打印纸装入到进纸器 1。按下 ▶。	
缺纸或夹纸。 检查打印纸尺寸并将打印纸装入到进纸器 2。	
缺纸或夹纸。 检查打印纸尺寸并将打印纸装入到进纸器 2。按下 ▶。	
缺纸或夹纸。 检查打印纸尺寸并将打印纸装入到后部通用进纸器。	1. 在后部通用送纸器中重新装入打印纸。 ➡ 第 27 页的 “装入到后部通用进纸器” 2. ➡ 第 136 页的 “从后部部件中取出夹纸” 3. 按下**开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可清除此信息。 ***注释：*** *如果错误没有清除，尝试下面操作。* 4. ➡ ″第 137 页的 “从前盖和出纸器中取出夹纸” 5. 按下**开始 Start（黑白 B&W）** 按钮可清除此信息。
缺纸或夹纸。 检查打印纸尺寸并将打印纸装入到后部通用进纸器。 按下 ▶。	
自动文稿进纸器 （ADF）中有夹纸。 请取出夹纸。	➡ 第 139 页的 “从自动文稿送纸器 （ADF）取出夹纸”
自动文稿送纸器 （ADF）中有夹纸， 请取出夹纸。 按下 ▶。	

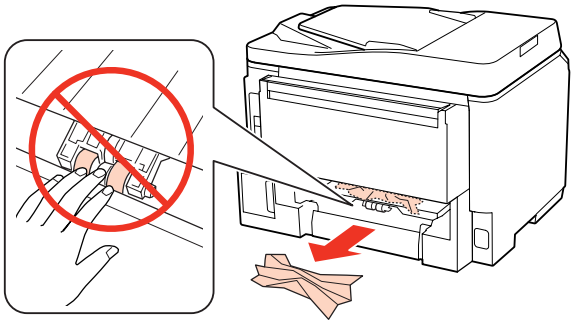
错误信息	解决
内部、后部或自动文稿送纸器中夹纸。 按 OK 查看如何取出夹纸。	1. ➡ 第 138 页的 “从进纸器中取出夹纸” 2. ➡ 第 136 页的 “从后部部件中取出夹纸” 3. ➡ 第 137 页的 “从前盖和出纸器中取出夹纸” 4. ➡ 第 139 页的 “从自动文稿送纸器 （ADF）取出夹纸” 5. 按下 ⏻ 按钮可关闭本产品，然后再次按下 ⏻ 按钮再打开本产品。
内部或后部夹纸。 按 OK 查看如何取出夹纸。	
内部、后部或自动文稿送纸器中夹纸。 按下 ▶。	

从后部部件中取出夹纸

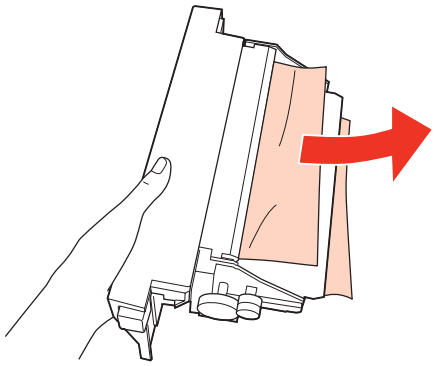
1 同时推动部件后部两边的按钮，并将其拉出。



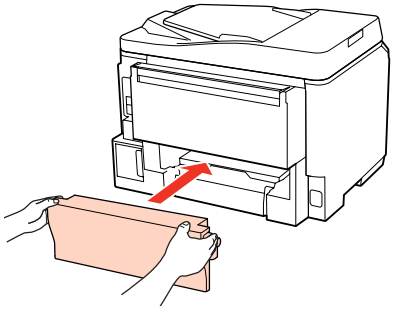
2 小心取出夹纸。



3 小心取出夹纸。

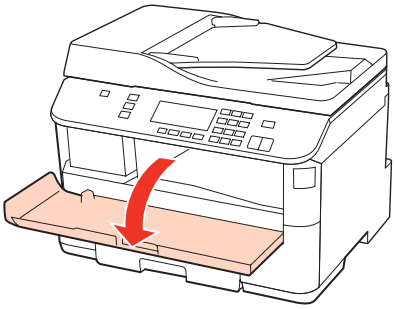


4 同时推动部件后部两边的按钮，可将其安装到位。



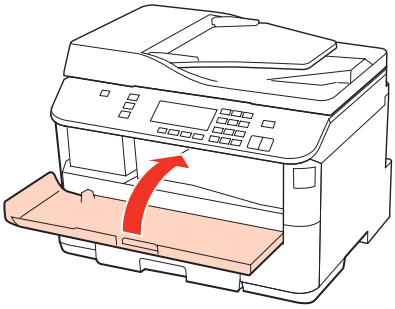
从前盖和出纸器中取出夹纸

1 打开前盖。



2 取出本产品里面的所有打印纸，包括碎片。

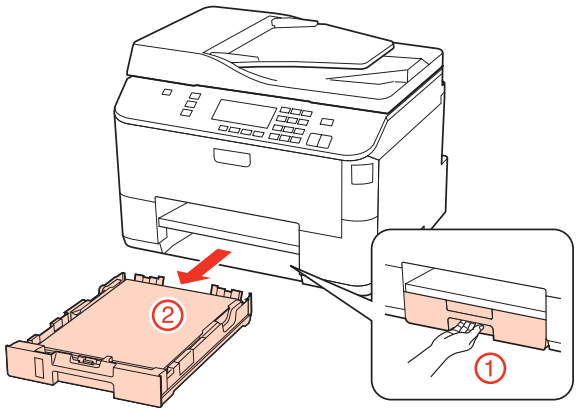
3 合上前盖。 如果纸夹在出纸器附近，小心取出打印纸。



从进纸器中取出夹纸

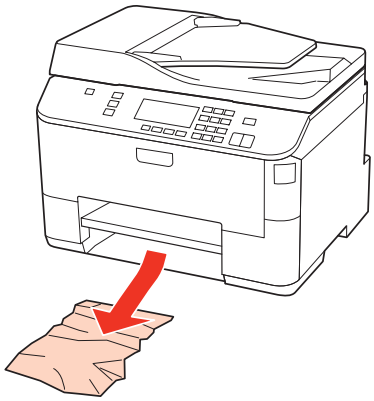
> ***注释：***
> *此部分的插图显示如何从进纸器 1 取出夹纸。*
> *当从进纸器 2 中取出夹纸时，重复下面的指导描述。*

1 拉出进纸器。

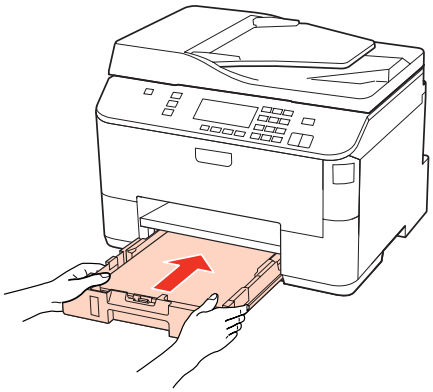


2 在进纸器中重新装入打印纸。
➡ 第 23 页的 “装入到进纸器”

3 小心地取出打印机内部的所有夹纸。



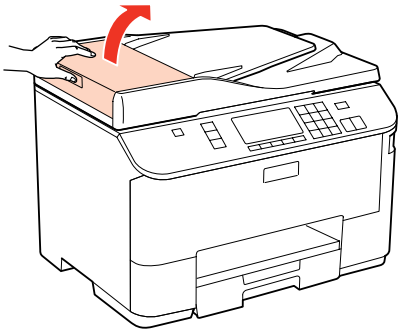
4 保持进纸器水平并小心地慢慢将进纸器插入到本产品中。



从自动文稿送纸器 （ADF）取出夹纸

1 从自动文稿送纸器的进纸器上取下纸叠。

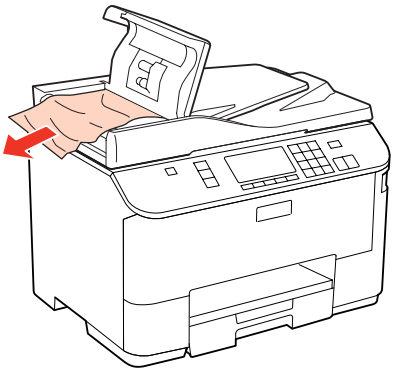
2 打开自动文稿送纸器盖。



打印故障排除

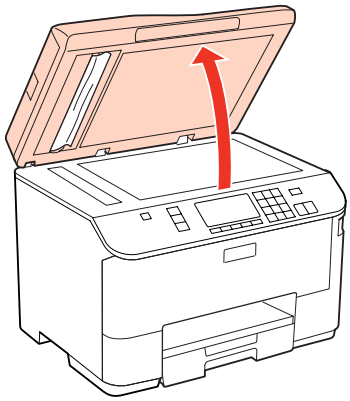
> ⚠ *注意：*
> *确保您在取出夹纸之前打开了自动文稿送纸器盖。 如果没有打开自动文稿送纸器盖，打印机可能损坏。*

3 小心取出夹纸。

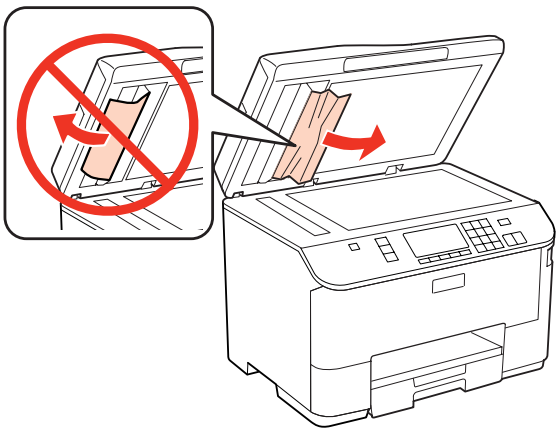


4 合上自动文稿送纸器盖。

5 打开文稿盖。

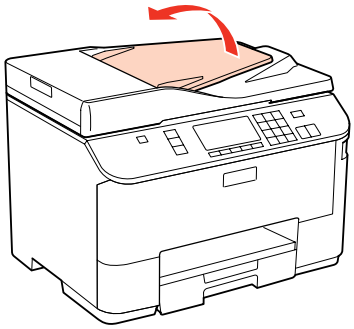


6 小心取出夹纸。

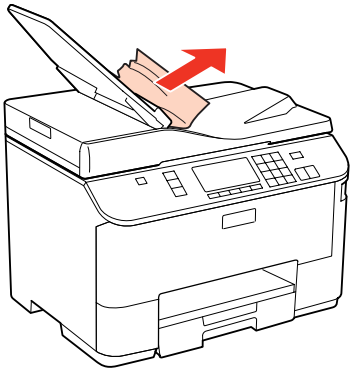


7 合上文稿盖。

8 抬起自动文稿送纸器进纸器。



9 小心取出夹纸。



10 将自动文稿送纸器进纸器放回原来的位置。

预防夹纸

如果夹纸很频繁，请按下列各项检查：

- ❑ 打印纸平滑，没有卷曲或褶皱。
- ❑ 使用的是高质量的打印纸。
- ❑ 进纸器中的打印纸可打印面朝下。
- ❑ 后部通用进纸器中打印纸的可打印面朝上。
- ❑ 在装入打印纸之前，将纸叠扇形展开。
- ❑ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧 ▼ 或 ≡ 的箭头标记线。
  对于爱普生专用介质，确保装入的张数少于此介质的规定限制。
  ➡ 第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”
- ❑ 使导轨靠着打印纸边缘。
- ❑ 本产品放在各个方向都超出本产品底座、平坦稳固的平面上。 如果倾斜，本产品将无法正常工作。

取出夹纸后重新打印 （仅对于 Windows）

由于夹纸而取消打印任务后，您可重新打印未打印完的页面而不会重新打印已打印完成的页面。

1. 解决夹纸。
   ➡ 第 135 页的 “夹纸”
2. 访问打印机设置。
   ➡ 第 35 页的 “对于 Windows 访问打印机驱动程序”
3. 在打印机驱动程序的主窗口中选择**打印预览**复选框。
4. 进行您想用于打印的设置。
5. 单击**确定**可关闭打印机设置窗口，然后打印您的文件。 打印预览窗口打开。
6. 在左侧页面列表框中选择您已经打印完的页面，然后从打印选项菜单中选择**删除页面**。 对所有打印完的页面重复此步骤。
7. 在打印预览窗口中单击**打印**。

打印质量问题

如果存在打印质量问题，然后将问题与下面的图样进行比较。 单击与打印输出效果最相近的插图下面的文字说明。

水平条纹

- 确保后部通用进纸器中的打印纸可打印面朝上。
- 确保进纸器中的打印纸可打印面朝下。

- ❑ 运行喷嘴检查应用工具，如果打印的图案有丢失部分或断线，清洗打印头。
  ➡ 第 118 页的 “检查打印头喷嘴”
- ❑ 为获得更佳的打印质量，请在打开密封包装后的 6 个月内将墨水用完。
- ❑ 使用爱普生原装正品墨盒。
- ❑ 使用 EPSON Status Monitor 3 (Windows) 或 EPSON Status Monitor (Mac OS X) 检查墨盒状态。
  ➡ 第 110 页的 “检查墨盒状态”

  如果图形显示墨量低或已到使用寿命，更换相应的墨盒。
  ➡ 第 113 页的 “更换一个墨盒”
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入打印机的打印纸类型相符。
  ➡ 第 36 页的 “选择正确的打印纸类型”
- ❑ 如果以 2.5 厘米宽的间隔出现条纹，运行打印头校准应用工具。
  ➡ 第 121 页的 “校准打印头”

垂直条纹或失准

- ❑ 确保后部通用进纸器中的打印纸可打印面朝上。
- ❑ 确保进纸器中的打印纸可打印面朝下。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具，如果打印的图案有丢失部分或断线，清洗打印头。
  ➡ 第 118 页的 “检查打印头喷嘴”
- ❑ 运行打印头校准应用工具。
  ➡ 第 121 页的 “校准打印头”
- ❑ 对于 Windows，清除打印机驱动程序的更多选项窗口中的**高速**复选框。 有关详细信息参见联机帮助。
  对于 Mac OS X 10.5 或更新，从高速打印中选择**关**。要显示高速打印，单击下面菜单： **系统偏好**，**打印和传真**，您的打印机 （在打印机列表框），**选项与耗材**，然后**驱动程序**。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入打印机的打印纸类型相符。
  ➡ 第 36 页的 “选择正确的打印纸类型”

打印输出模糊或涂污

- ❑ 我们推荐使用爱普生打印纸。
  ➡ 第 163 页的 “打印纸（耗材）”
- ❑ 使用爱普生原装正品墨盒。
- ❑ 确保此产品放在一个各个方向都超出此产品底座的平稳表面上。 如果倾斜，此产品将无法正常工作。
- ❑ 确认您的打印纸没有损坏，变脏或陈旧。
- ❑ 确保在后部通用进纸器中的打印纸干燥并且可打印面朝上。
- ❑ 确保在进纸器中的打印纸干燥并且可打印面朝下。

- ❑ 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲它。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入打印机的打印纸类型相符。
  ➡ 第 36 页的 “选择正确的打印纸类型”
- ❑ 从出纸器上取下已打印完的每一页纸。
- ❑ 不要触摸或允许任何东西与已打印好的光泽的打印面接触。 要处理您的打印输出，按打印纸指导执行。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具，如果打印的图案有丢失部分或断线，清洗打印头。
  ➡ 第 118 页的 “检查打印头喷嘴”
- ❑ 如果在打印后打印纸被墨水涂污，请清洁打印机的内部。
  ➡ 第 125 页的 “清洁打印机内部”
- ❑ 如果刚刚更换过墨盒，请确保阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。如果长时间未使用本产品，爱普生推荐更换墨盒。

其他各类打印输出问题

字符不正确或错乱

- ❑ 清除延迟的打印任务。
  ➡ 第 40 页的 “取消打印”
- ❑ 关闭本产品和计算机。 确保本产品的接口电缆已插牢。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

边距不正确

- ❑ 在应用程序中检查边距设置。 确保边距处于页面的可打印区域之内。
  ➡ 第 166 页的 “可打印区域”
- ❑ 确保打印机驱动程序设置匹配您正使用的打印纸尺寸。
  对于 Windows，检查主窗口菜单。
  对于 Mac OS X，检查页面设置对话框或打印对话框。
  有关详细信息，参见打印机驱动程序的联机帮助。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

打印输出有轻微的倾斜

确保打印纸正确地装入到进纸器和后部通用进纸器中。
➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

图像翻转

- 对于 Windows 从打印机驱动程序的更多选项窗口中清除**镜像**复选框，或在应用程序中关闭镜像设置。
  对于 Mac OS X, 在打印机驱动程序的打印对话框的**打印设置**中清除**镜像**复选框，或关闭应用程序中的镜像设置。
  有关指导，参见打印机驱动程序或应用程序联机帮助。

- 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

打印出空白页

- 确保打印机驱动程序设置匹配您正使用的打印纸尺寸。
  对于 Windows，检查主窗口菜单。
  对于 Mac OS X, 检查页面设置对话框或打印对话框。
  有关详细信息，参见打印机驱动程序的联机帮助。

- 对于 Windowss，通过单击打印机驱动程序维护窗口上的**扩展设置**按钮可检查**不打印空白页**设置。
  对于 Mac OS X 10.5 或更新，选择不打印空白页为**开**。 要显示不打印空白页，单击下面菜单：**系统偏好**，**打印和传真**，您的打印机 （在打印机列表框），**选项与耗材**，然后**驱动程序**。

- 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

尝试上述一个或多个解决方法之后，请运行打印机操作检查来检查一下结果。

➡ 第 130 页的 “运行打印机操作检查”

打印输出涂污或刮蹭

- 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲它。

- 对于 Windows, 清除打印机驱动程序的更多选项窗口中的**高速**复选框。 有关详细信息参见联机帮助。
  对于 Mac OS X 10.5 或更新，从高速打印中选择**关** 。 要显示高速打印，单击下面菜单： **系统偏好**，**打印和传真**，您的打印机 （在打印机列表框），**选项与耗材**，然后**驱动程序**。

- 进行复印，无需在文稿台上放置文档。

- 卸载打印机驱动程序，然后再重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

打印速度太慢

- 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入打印机的打印纸类型相符。
  ➡ 第 36 页的 “选择正确的打印纸类型”

- ❑ 对于 Windows，在打印机驱动程序主窗口中选择一个较低的**质量**。
  对于 Mac OS X，从打印机驱动程序打印对话框打印设置对话框中选择一个较低的**打印质量**。
  ➡ 第 35 页的 “对于 Windows 访问打印机驱动程序”
  ➡ 第 36 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

- ❑ 对于 Mac OS X 10.5 或更新，从高速打印对话框中选择**开**。 要显示高速打印对话框，单击下面菜单：**系统偏好**，**打印和传真**，您的打印机 （在打印机列表框），**选项与耗材**，然后**驱动程序**。

- ❑ 关闭任何不必要的应用程序。

- ❑ 如果您长期连续打印，打印可能会很慢。 此情况的出现是为了放慢打印速度以防止打印机机械装置过热而造成损坏。 如果发生此情况，您可继续打印，爱普生推荐停止打印，不关闭电源，让打印机休息至少 30 分钟。 （关闭电源，打印机将不能恢复。） 在重新启动后，打印机将按正常的速度打印。

- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

如果您尝试了上述所有方法仍不能解决问题，请参看下面的部分：

➡ 第 149 页的 “提高打印速度 （仅对于 Windows）”

未正确进纸

不进纸

取出纸叠并确保以下几点：

- ❑ 您已将进纸器完全插入到打印机。

- ❑ 打印纸未卷曲或折叠。

- ❑ 打印纸不是太陈旧。 有关详细信息，请参见打印纸随附的说明。

- ❑ 检查装入的打印纸尺寸设置并根据每种打印纸来源的打印纸尺寸设置装入匹配的打印纸。
  ➡ 第 100 页的 “装入的打印纸尺寸”

- ❑ 您已在应用程序或打印机驱动程序设置中选择了正确的打印纸来源。
  ➡ 第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”

- ❑ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧 ▼ 或 ≡ 的箭头标记线。
  对于爱普生专用介质，确保装入的张数少于此介质的规定限制。
  ➡ 第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”

- ❑ 打印纸未夹在打印机中。 如果发生夹纸，请取出夹住的打印纸。
  ➡ 第 135 页的 “夹纸”

- ❑ 墨盒没到使用寿命。 如果墨盒已到使用寿命，请将其更换。
  ➡ 第 113 页的 “更换一个墨盒”

- ❑ 一定要按照随附打印纸的专用装纸说明执行。

- ❑ 打印纸上没有任何装订孔。

多页进纸

- 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧 ▼ 或 ≡ 的箭头标记线。
  对于爱普生专用介质，确保装入的张数少于此介质的规定限制。
  ➡ 第 22 页的 “选择使用的进纸器及进纸器的装纸容量”
- 确保使导轨完全地靠着打印纸边缘。
- 确保打印纸没有卷曲或褶痕。 如果出现这种情况，请将其展平或朝反方向轻微卷曲它。
- 取出纸叠，确保打印纸不是太薄。
  ➡ 第 164 页的 “打印纸”
- 将打印纸叠成扇形展开以使纸页分离，然后重新装入打印纸。
- 如果要打印一个文件的很多个备份，按下面在打印机驱动程序中检查份数设置，同时也检查您的应用程序。
  对于 Windows，在主窗口菜单上检查份数设置。
  对于 Mac OS X 10.5 或更新，检查打印对话框中的份数设置。

打印纸装入不当

如果将打印纸装入此产品太深，则此产品无法正确送纸。 关闭此产品并将打印纸轻轻取出。 然后打开此产品并正确的重新装入打印纸。

打印纸没有完全弹出或被弄皱

- 如果打印纸没有完全退出，按下 ◇开始Start（黑白B&W）按钮可退出打印纸。 如果打印纸夹在此产品内部，参见下面的部分取出被夹的打印纸。
  ➡ 第 135 页的 “夹纸”
- 如果打印纸退出时出现褶皱，可能是由于纸张受潮或太薄。 装入新的纸叠。

> ***注释：***
> *使用原包装将未使用的打印纸保存在干燥处。*

打印机不打印

液晶显示屏或所有指示灯灭

- 按下 ⏻ 按钮确保此产品打开。
- 关闭此产品，并确保电线已牢固地插入。
- 确保电源插座工作正常，且不由墙壁开关或定时器控制。

液晶显示屏或指示灯亮一下之后随即熄灭

打印机的电压可能与插座的额定电压不符。 关闭打印机并立即拔下电源插头。 检查此产品背部标签上的参数。

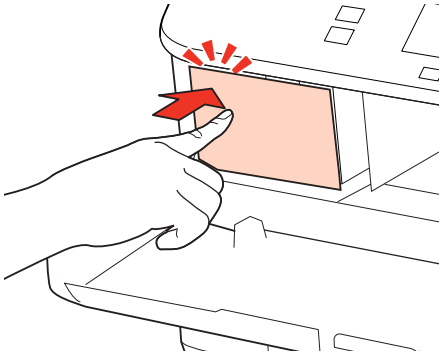
> ⚠ *注意：*
> *如果电压不匹配，请勿再插上此产品电源。应与爱普生认证服务机构联系。*

液晶显示屏或指示灯亮

- ❑ 关闭此产品和计算机。 确保打印机的接口电缆已插牢。
- ❑ 如果您正使用 USB 接口，确保您的电缆符合 USB 或高速 USB 标准。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，将此产品连接到距离计算机的第一层。 如果计算机仍然不能识别打印机驱动程序，不使用 USB 集线器直接将此产品连接到计算机上。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，确保计算机识别 USB 集线器设备。
- ❑ 关闭此产品和计算机，并断开此产品的接口电缆，然后打印操作检查页。
  ➡ 第 130 页的 “运行打印机操作检查”
- ❑ 如果想打印大的图像，您的计算机可能没有足够的内存。 尝试减小图像的分辨率，或以较小的尺寸打印图像。 可能需要计算机中安装更多内存。
- ❑ Windows 用户可从 Windows Spooler （假脱机）中清除任何延误的打印任务。
  ➡ 第 40 页的 “取消打印”
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

在更换墨盒后，指示一个墨盒错误

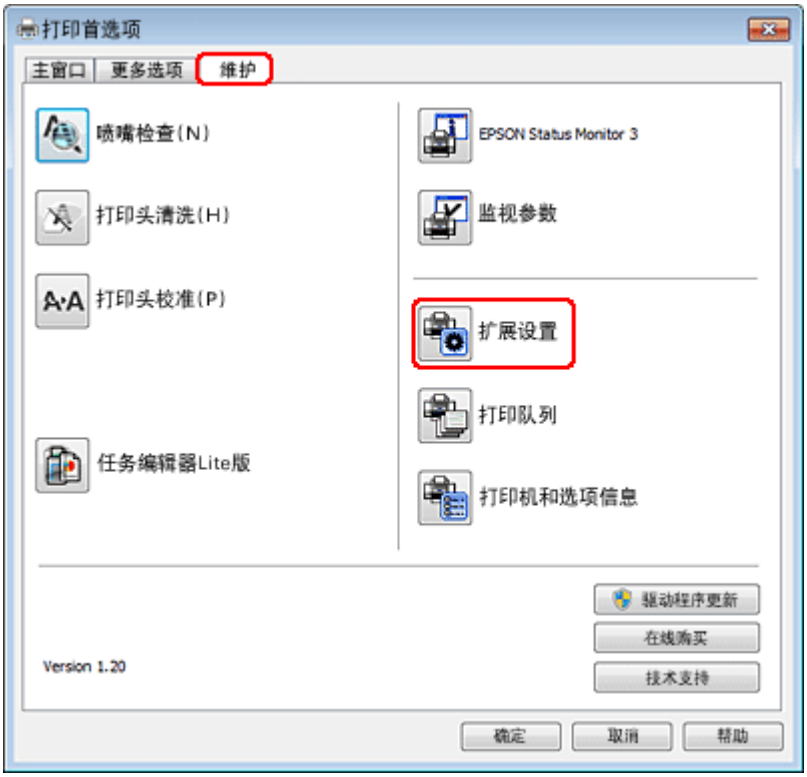
1 打开前盖。 取出并重新插入墨盒，然后继续墨盒安装。



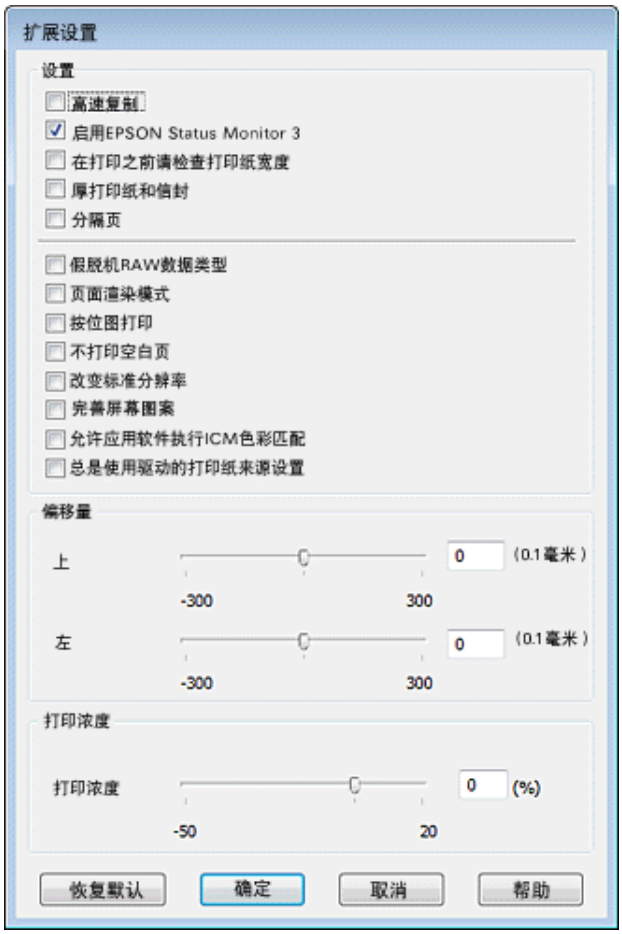
2 完全地合上前盖。

提高打印速度 （仅对于 Windows）

当打印速度慢时通过在扩展设置窗口中选择某些设置以提高打印速度。 单击打印机驱动程序的维护窗口上的**扩展设置**按钮。



将出现下面的对话框。



选择下面复选框，可增加打印速度。

- 高速复制
- 假脱机 RAW 数据类型
- 页面渲染模式
- 按位图打印

有关详细信息，请参见联机帮助。

其他问题

安静地在普通纸上打印

当选择普通纸作为打印纸类型设置，且在打印机驱动程序中选择普通作为打印质量设置时，此产品以高速打印。 尝试选择安静模式可降低打印速度以减小操作声音。

打印故障排除

对于 Windows，在打印机驱动程序主窗口中选择安静模式复选框。
对于 Mac OS X 10.5 或更新，从安静模式中选择**开**。 要显示安静模式，单击下面菜单： **系统偏好**，**打印和传真**，您的打印机 （在打印机列表框），**选项与耗材**，然后**驱动程序**。

扫描故障排除

通过液晶显示屏信息或状态指示灯来指示问题

- ❑ 确保此产品已正确连接到计算机。
- ❑ 关闭此产品然后再重新打开。 如果问题没有解决，可能是产品故障，或扫描部件的光源需要更换。请与爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 确保扫描软件完全安装。
  有关安装扫描软件的指导请参见此产品的文档资料。

开始扫描的问题

- ❑ 检查状态指示灯并确保此产品准备就绪可以扫描。
- ❑ 确保您的电缆已牢固地连接到此产品，且电源插头正常工作。
  如果需要，通过将另一个电子设备插入到插座并打开电源来测试您产品的交流电源适配器。
- ❑ 关闭此产品和计算机电源，然后检查他们之间的接口电缆连接器以确保已牢固连接。
- ❑ 当开始扫描时如果扫描仪列表出现，确保选择了正确的产品。

  Windows:
  当您使用 EPSON Scan 图标启动 Epson Scan 时，显示选择扫描仪列表，确保选择了此产品的型号。

  Mac OS X:
  当您从应用程序文件夹启动 Epson Scan 时，显示选择扫描仪列表，确保您选择了此产品的型号。
- ❑ 直接将此产品连接到计算机的外部USB端口或仅使用一个USB集线器。 当通过一个以上的USB集线器连接计算机时，此产品可能不能正确地运行。 如果问题仍然存在，尝试直接将此产品连接到计算机。
- ❑ 如果一台以上的产品连接到您的计算机，可能不能工作。 仅连接您想使用的产品，然后再次尝试扫描。
- ❑ 如果扫描软件工作不正常，首先卸载此软件然后再按照文档资料中的描述重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

使用自动文稿送纸器 （ADF）

- ❑ 如果文稿盖或自动文稿送纸器盖打开，请将其关闭并尝试再次扫描。
- ❑ 确保在 Epson Scan 中您选择了**办公模式**或**专业模式**。
- ❑ 确保您的电缆已牢固地连接到此产品且电源插座工作正常。

使用按钮

> ***注释：***
> *根据产品的不同，当使用按钮时扫描功能可能不能用。*

- ❑ 检查您是否已指定一个程序至按钮。
  ➡ 第 81 页的 “Epson Event Manager”

- ❑ 确保已正确安装 Epson Scan 和 Epson Event Manager。

- ❑ 在安装爱普生软件期间或之后，如果您在 Windows 安全防火墙窗口中单击**继续阻止**，将阻止 Epson Event Manager。
  ➡ 第 153 页的 “如何解除阻止 Epson Event Manager”

- ❑ Mac OS X:
  确保您作为安装扫描软件的用户登陆。 其他用户必须首先启动应用程序文件夹中的 Epson Scanner Monitor ，然后按下一个按钮可扫描。

如何解除阻止 Epson Event Manager

1. 单击**开始**或开始按钮，然后指向**控制面板**。
2. 做下面操作之一：
   - ❑ Windows 7:
     选择**系统和安全**。
   - ❑ Windows Vista:
     选择**安全**。
   - ❑ Windows XP:
     选择**安全中心**。
3. 做下面操作之一：
   - ❑ Windows 7 and Windows Vista:
     选择**允许程序通过 Windows 防火墙**。
   - ❑ Windows XP:
     选择 **Windows 防火墙**。
4. 做下面操作之一：
   - ❑ Windows 7:
     确认在允许的程序和性能列表中选择了 EEventManager Application 复选框。
   - ❑ Windows Vista:
     单击**例外**标签，然后确保在程序和端口列表中选择了 EEventManager Application 复选框。
   - ❑ Windows XP:
     单击**例外**标签，然后确保在程序和服务列表中选择了 EEventManager Application 复选框。
5. 单击确定。

使用 Epson Scan 驱动程序以外的扫描软件

- 如果您正使用任何 TWAIN 兼容的程序，如：Adobe Photoshop Elements，确保选择了正确的产品作为扫描仪或来源设置。

- 如果您不能使用任何 TWAIN 兼容的扫描程序，如：Adobe Photoshop Elements，卸载兼容的扫描程序然后再重新安装。
  ➡ 第 127 页的 “卸载您的软件”

进纸问题

打印纸变脏

您可能需要清洁此产品。
➡ 第 124 页的 “清洁打印机”

多页进纸

- 如果您装入了不支持的打印纸，此产品可能一次进入多张纸。
  ➡ 第 167 页的 “自动文稿送纸器 (ADF) 规格”

- 您可能需要清洁此产品。
  ➡ 第 124 页的 “清洁打印机”

自动文稿送纸器 （ADF）夹纸

从自动文稿送纸器的内部取出夹纸。
➡ 第 139 页的 “从自动文稿送纸器 （ADF）取出夹纸”

与扫描时间有关的问题

- 带有外部高速USB端口的计算机扫描速度比普通USB接口的计算机快。 如果您使用的产品带有高速USB端口，确保它符合系统要求。
  ➡ 第 163 页的 “系统需求”

- 在高分辨率下扫描花费的时间长。

与扫描图像有关的问题

扫描质量不满意

通过更改当前设置或调整扫描的图像来提高扫描质量。
➡ 第 62 页的 “图像调整功能”

原稿背面的图像出现在扫描的图像上

如果原始图像是来自于薄纸上印刷的图像，此产品可能就会识别文档背面的图像，因此在扫描图像中就会出现文档背面的图像。 请尝试用一张黑色的纸放置在原始文档背面进行扫描。 另外，确保原始文档的文稿类型和图像类型设置正确。

字符变形或模糊

- ❑ 在办公模式或家庭模式中， 选择**文本增强**复选框。
- ❑ 调整阈值设置。

  家庭模式：
  选择**黑白模式**作为图像类型设置。 单击**亮度**按钮，然后尝试调整阈值设置。

  办公模式：
  选择**黑白模式**作为图像类型设置，然后尝试调整阈值设置。

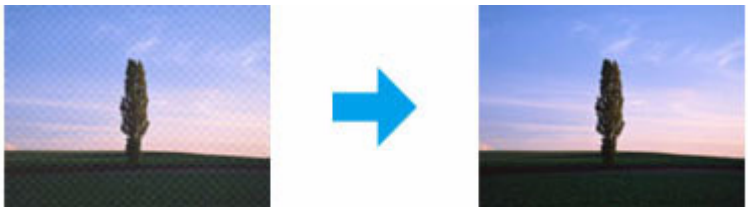
  专业模式：
  选择**黑白模式**作为图像类型设置，然后单击**图像类型**旁边的 +(Windows) 或 ▶(Mac OS X) 按钮。 进行合适的图像选项设置，然后尝试调整阈值设置。
- ❑ 增加分辨率设置。

当转换为可编辑文本 (OCR) 时不能正确识别字符

在文稿台上放置文稿与文稿台上的标尺对齐。 如果文稿歪斜，可能不能正确识别。

在扫描的图像上出现波纹图案

波纹或交叉图案 （牛顿环）可能出现在印刷文稿的扫描图像上。



- ❑ 旋转您的原始文档。
- ❑ 在扫描后使用应用软件旋转扫描的图像。

- 选择**去网纹**复选框。
- 在专业模式中，更改分辨率设置并再次扫描。

色彩不均、模糊、污点或线条出现在图像上

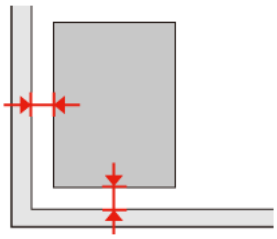
您可能需要清洁此产品的内部。

➡ 第 124 页的 “清洁打印机”

扫描区域或方向不符合要求

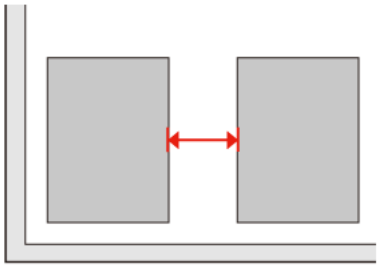
未扫描原稿的边缘

- 在家庭模式或专业模式中，如果您正使用缩略图预览扫描，将文档或照片移动至距离文稿台水平和垂直边缘至少 6 毫米 （0.2 英寸）的位置以避免裁切。
- 在办公模式，家庭模式或专业模式中，如果您正使用按钮或使用普通预览扫描，将文稿或照片移动至距离文稿台水平和垂直边缘至少 3 毫米 （0.12 英寸）的位置以避免裁切。



多页文档扫描至一个文件

将每页文稿之间至少距离 20 毫米 （0.8 英寸）放置在文稿台上。



不扫描您想扫描的区域

根据文档的不同，可能不能扫描您想扫描的区域。 在办公模式，家庭模式或专业模式中使用普通预览，并使用选取框来选取您想扫描的区域。

没有按您希望的方向扫描

单击**配置**，选择**预览**标签，然后清除**自动照片方**向复选框。 然后正确地放置文稿。

在尝试所有解决方法后问题仍然存在

如果您尝试了所有解决办法但问题仍然没有解决，初始化 Epson Scan 设置。

单击**配置**，选择**其他**标签，然后单击**重置所有**。

复印故障排除

在打印输出或复印件中看到条纹 （浅色的线）

- ❑ 确保您选择了正确的打印纸类型。
  ➡ 第 82 页的 “选择打印纸”
- ❑ 确保打印纸的可打印面 （较白或较光滑的面）方向正确。
  ➡ 第 23 页的 “装入打印纸”
- ❑ 首先执行喷嘴检查，如果打印的图案有丢失部分或断线，清洗打印头。
  ➡ 第 118 页的 “检查打印头喷嘴” 和第 119 页的 “清洗打印头”
- ❑ 校准打印头。 如果打印质量没有提高，尝试使用打印机驱动程序应用工具进行调整。
  ➡ 第 121 页的 “校准打印头”
- ❑ 为获得更佳的打印质量，请在打开密封包装后的 6 个月内用完。
  ➡ 第 113 页的 “更换一个墨盒”
- ❑ 如果波纹 （交叉）图案出在您的复印件上，更改**放大 / 缩小**设置或改变原稿的位置。

打印输出模糊或有污点

- ❑ 确保您选择了正确的打印纸类型。
  ➡ 第 82 页的 “选择打印纸”
- ❑ 确保打印纸的可打印面 （较白或较光滑的面）方向正确。
  ➡ 第 23 页的 “装入打印纸”
- ❑ 首先执行喷嘴检查，如果打印的图案有丢失部分或断线，清洗打印头。
  ➡ 第 118 页的 “检查打印头喷嘴” 和第 119 页的 “清洗打印头”
- ❑ 校准打印头。 如果打印质量没有提高，尝试使用打印机驱动程序应用工具进行调整。
  ➡ 第 121 页的 “校准打印头”
- ❑ 要清洁此产品的内部，无需在文稿台 / 自动文稿送纸器中放置文稿进行一次复印。
- ❑ 尝试使用推荐的爱普生原装正品墨盒和打印纸。

打印输出模糊或有间隙

- ❑ 确保您选择了正确的打印纸类型。
  ➡ 第 82 页的 “选择打印纸”
- ❑ 确保打印纸的可打印面 （较白或较光滑的面）方向正确。
  ➡ 第 23 页的 “装入打印纸”

- 当您选择标准质量或优质作为质量设置时，选择关作为双向设置。 双向打印降低打印质量。
- 首先执行喷嘴检查，如果打印的图案有丢失部分或断线，清洗打印头。
  ➡ 第 118 页的 “检查打印头喷嘴” 和第 119 页的 “清洗打印头”
- 为获得更佳的打印质量，请在打开密封包装后的 6 个月内用完。
  ➡ 第 113 页的 “更换一个墨盒”

您的打印输出有颗粒

- 校准打印头。 如果打印质量没有提高，尝试使用打印机驱动程序应用工具进行校准。
  ➡ 第 121 页的 “校准打印头”

图像尺寸或位置不正确

- 确保您对装入的打印纸选择了正确的**打印纸尺寸**、 **版面**、**扩展**和**放大 / 缩小**设置。
  ➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”
- 确保您已装入了正确的打印纸和正确放置了原稿。
  ➡ 第 23 页的 “装入打印纸” 和 第 31 页的 “放置原稿”
- 如果复印件或照片的边缘被剪切，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- 清洁文稿台。
  ➡ 第 124 页的 “清洁打印机外部”

传真故障排除

不能发送传真

- ❑ 确保电话线正确连接且检查电话线路工作正常。 通过使用**检查传真连接**功能来检查线路状态。
  ➡ 第 86 页的 “连接到电话线路”
- ❑ 如果连接此产品至DSL电话线，您必须在线路上安装DSL滤波器，否则不能传真。 对于需要的滤波器请与 DSL 供应商联系。
- ❑ 如果您将此产品连接到 PBX （专用分组交换机）电话线或终端适配器上，请关闭**拨号音探测**。
  ➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”
- ❑ 同样确保接收传真的装置已打开且工作。
- ❑ 关闭 V.34.
  ➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”
- ❑ 确保 ECM 已打开。
  ➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”

不能接收传真

- ❑ 确保电话线正确连接且检查电话线路工作正常。 通过使用**检查传真连接**功能来检查线路状态。
  ➡ 第 86 页的 “连接到电话线路”
- ❑ 如果连接此产品至DSL电话线，您必须在线路上安装DSL滤波器，否则不能传真。 对于需要的滤波器请与 DSL 供应商联系。
- ❑ 如果此产品没有连接到电话且您想自动接收传真，确保您打开了自动应答。
  ➡ 第 96 页的 “自动接收传真”
- ❑ 关闭 V.34.
  ➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”
- ❑ 确保 ECM 已打开。
  ➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”

质量问题 （发送）

- ❑ 清洁文稿台和自动文稿送纸器。
  ➡ 第 124 页的 “清洁打印机外部”
- ❑ 如果您发送的传真模糊或不清楚，在传真设置菜单中更改**分辨率** （或根据您的机型更改**质量**），或更改**对比度**。
  ➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”

❑ 确保 ECM 已打开。
➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”

质量问题 （接收）

❑ 确保 ECM 已打开。
➡ 第 101 页的 “设置模式菜单列表”

应答装置不能应答语音电话

❑ 当自动应答已打开，且应答装置连接到与此产品相同的电话线路时，设置接收传真的应答铃声次数多于应答装置的铃声次数。
➡ 第 96 页的 “自动接收传真”

时间不正确

❑ 时钟可能走快 / 慢或可能在断电后被重置，或电源已关闭了很长的时间。 设置正确的时间。
➡ 第 123 页的 “设置 / 更改时间和国家 / 地区”

产品信息

墨水和打印纸

墨盒（耗材）

有关兼容的墨盒耗材编号，参见随此产品附带的 《首先阅读》。国家 / 地区不可，墨盒耗材编号可能不同。

颜色	黑色
墨盒保存期限	为获得更佳的打印效果，确保阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。并在墨盒安装后六个月内使用完毕。
温度	存放要求： -20 ～ 40 ℃（-4 ～ 104 ℉） 在 40 ℃（104 ℉）时，可存放一个月 凝固 :* -13 ℃（8.6 ℉）

* 在 25 ℃（77 ℉）下约 3 小时，墨水就会融化并可以使用。

注意：

- *推荐您使用爱普生原装正品墨盒。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受 “三包” 服务。*
- *爱普生推荐阅读墨盒包装上关于日期的信息，并按之使用墨盒。*

注释：

- *首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤。以后更换的爱普生原装正品墨盒（市售墨盒）在正常使用时（需按照爱普生指定条件），将比首次安装的墨盒打印页数多。其他详细信息，请访问爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。*
- *因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现 “请更换墨盒”，或 “墨盒已到使用寿命” 等提示时，墨盒中可能还会有一部分剩余墨量。当机器第一次安装墨盒进行使用时，机器将执行初始化充墨程序，一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。*
- *虽然墨盒中可能包含有再生材料，但不影响产品的功能或表现力。*

维护箱（耗材）

此产品可使用下面维护箱。

	耗材编号
维护箱	T6710

打印纸（耗材）

爱普生提供专门设计的打印纸和其他打印介质满足您的打印需要。

注释：
- *可用的打印纸因国家／地区的不同而不同。*
- *在不同的国家／地区，可购买到的爱普生介质／打印纸种类会有所不同。因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质／打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质／打印纸的质量。大批量购买介质／打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质／打印纸的样品打印检测。*

打印纸	尺寸
爱普生亮白喷墨纸	A4

选件

250 页进纸器部件 /PXBACU1

您可使用下面 250 页进纸器部件 /PXBACU1。

	选件编号
250 页进纸器部件 /PXBACU1	C12C817011

系统需求

Windows 需求

系统	计算机接口
Windows 7, Vista, XP Professional x64 Edition, XP SP1或更高 Server 2008 R2, Server 2008 和 Server 2003	高速 USB（推荐） USB （最低）

注释：
- *Windows Server OS 仅支持打印机驱动程序，不支持扫描仪驱动程序和捆绑的应用程序。*
- *与软件制造商联系可得知其软件是否可以在 Windows XP Professional x64 Edition 下运行。*

Macintosh 要求

系统	计算机接口

基于 PowerPC 或基于 Intel 的 Macintosh 的计算机在 Mac OS® X 10.5.x, 10.6.x,10.7.x 的版本下运行。	高速 USB（推荐） USB （最低）

注释：
不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

技术规格

打印机规格

走纸通道	进纸器 1 和 2，前部进纸 后部通用进纸器，顶部进纸
容量	对于进纸器 1 和 2： 27.5 毫米 *1 对于后部通用进纸器： 9 毫米 *1*2*3*4

*1 打印纸重量 64 ～ 90 克 / 平方米 (17 ～ 24 磅)。

*2 信封 #10, DL 和 C6, 重量： 75 ～ 90 克 / 平方米 (20 ～ 24 磅)。

*3 信封 C4, 重量：80 ～ 100 克 / 平方米 (21 ～ 26 磅)。

*4 对于 Legal 和用户自定义尺寸，一次装入一页。

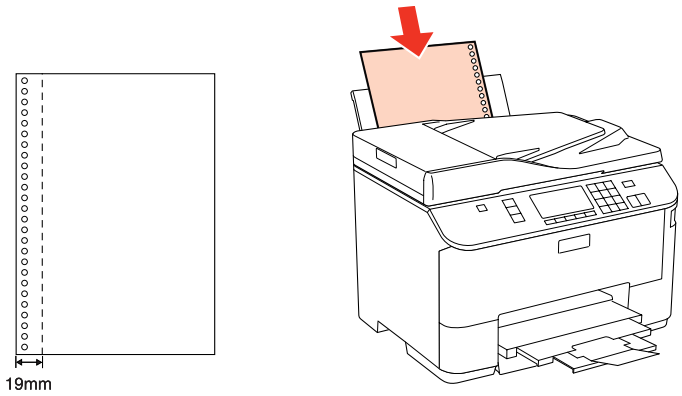
打印纸

注释：
- *在不同的国家 / 地区，可购买到的爱普生介质 / 打印纸种类会有所不同。因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质 / 打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质 / 打印纸的质量。大批量购买介质 / 打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质 / 打印纸的样品打印检测。*
- *质量差的打印纸可能会降低打印质量并且会引起夹纸或其他问题。 如果遇到问题，请换用高质量的打印纸。*
- *在正常条件下使用打印纸：*
  温度 15 ～ 25 ℃ (59 ～ 77 ℉)
  湿度：40 ～ 60% RH

如果符合下面所有条件，此产品可使用带有装订孔的打印纸。

产品信息

打印纸来源	后部通用进纸器。
打印纸尺寸	A4, A5, A6, B5, 信纸，Legal
孔位置	距离打印面左侧 19 毫米（0.74 英寸）以内。 见下图所示。



单页纸：

尺寸	A4 210 × 297 毫米 102 × 152 毫米（4 × 6 英寸） 127 × 178 毫米（5 × 7 英寸） A6 105 × 148 毫米 A5 148 × 210 毫米 B5 182 × 257 毫米 89 × 127 毫米（3.5 × 5 英寸） 127 × 203 毫米（5 × 8 英寸） 203 × 254 毫米（8 × 10 英寸） 16:9 宽尺寸（102 × 181 毫米） 100 × 148 毫米 信纸 8 1/2 × 11 英寸 Legal 8 1/2 × 14 英寸
打印纸类型	普通纸或爱普生专用纸
厚度 **（对于普通纸）**	0.08 ～ 0.11 毫米（0.003 ～ 0.004 英寸）
重量 **（对于普通纸）**	64 克 / 平方米（17 磅）～ 90 克 / 平方米（24 磅）

信封：

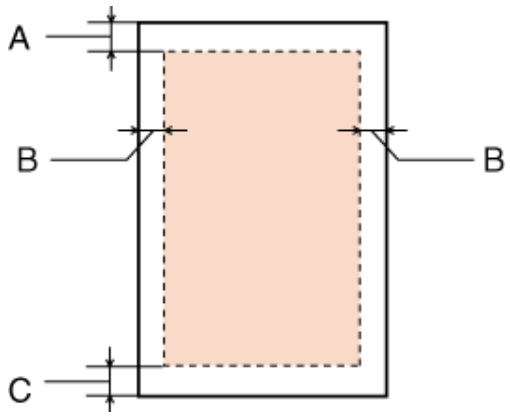
尺寸	信封 #10 4 1/8 × 9 1/2 英寸 信封 DL 110 × 220 毫米 信封 C6 114 × 162 毫米 信封 C4 229 × 324 毫米
打印纸类型	普通纸

重量	对于信封 #10, DL 和 C6,75 克 / 平方米 (20 磅) ～ 90 克 / 平方米 (24 磅) 对于信封 C4,80 克 / 平方米 (21 磅) ～ 100 克 / 平方米 (26 磅)

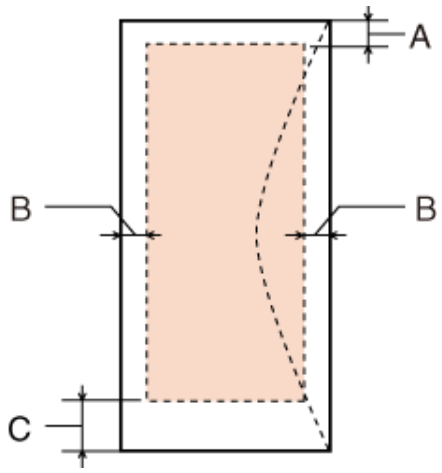
可打印区域

高亮部分显示可打印区域。

单页纸:



信封:



	最小边距	
介质类型	单页纸	信封
A	3.0 毫米 (0.12 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸)
B	3.0 毫米 (0.12 英寸)	5.0 毫米 (0.20 英寸) *1
C	3.0 毫米 (0.12 英寸)	3.0 毫米 (0.12 英寸) *2

*1 对于信封 C4 推荐边距为 9.5 毫米。

*2 对于信封 #10, 信封 DL 和信封 C6 推荐边距为 20.0 毫米。

注释：
使用的打印纸类型不同打印质量不同，某些打印纸在顶部和底部区域的打印输出质量可能下降或这些区域可能被涂污。

扫描仪规格

注释：
规格如有更改恕不另行通知。

扫描仪类型	平板彩色扫描仪
电子照像装置	CIS
有效像素	在 1200 dpi 下 10200 × 14040 像素 如果分辨率设置较大，扫描区域可能受到限制。
文档尺寸	216 × 297 毫米 (8.5 × 11.7 英寸) A4 或 US letter 尺寸
扫描分辨率	1200 dpi （主扫描） 2400 dpi （副扫描）
输出分辨率	50 ～ 4800, 7200 和 9600 dpi （50 ～ 4800 dpi 增量为 1 dpi）
图像数据	16 位 / 像素 / 色输入 8 位 / 像素 / 色输出（最大）
光源	LED

自动文稿送纸器 (ADF) 规格

打印纸输入	面朝上装入
打印纸输出	面朝下弹出
打印纸尺寸	A4、信纸、Legal*
打印纸类型	普通纸
打印纸重量：	64 ～ 95 克 / 平方米
装纸容量：	一叠纸总厚度 3 毫米，大约最多 30 张 （信纸 ,A4)10 张 (Legal)

* 当您使用自动文稿送纸器进行双面文稿扫描时，不能使用 legal 尺寸的打印纸。

传真规格

传真类型	兼容黑白或彩色传真
支持线路	家庭电话线路
速度	可达 33.6 kbps

分辨率	单色 标准： 203 × 98 dpi 精细 : 203 × 196 dpi 照片 : 203 × 196 dpi 彩色 精细 : 200 × 200 dpi 照片 : 200 × 200 dpi
错误校正模式	带有错误校正模式的 CCITU/ITU Group 3 传真
快速拨号	可多达 60
页存储器	多达 180 页 (ITU-T No.1 chart)
重拨	2 次 （一分钟间隔）
接口	RJ-11 电话线路 RJ-11 电话机连接

网络接口规格

以太网	标准：	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

机械部分

尺寸	存放 宽度： 460 毫米 (18.1 英寸) 深度： 420 毫米 (16.5 英寸) 高度： 341 毫米 (13.4 英寸)
	打印 * 宽度： 460 毫米 (18.1 英寸) 深度： 654 毫米 (25.7 英寸) 高度： 383 毫米 (15.1 英寸)
重量	不包括墨盒和电源线，大约 13.8 千克 (30.4 磅)

* 包含延伸出纸器。

电气部分

		100 ～ 240 伏机型
输入电压范围		90 ～ 264 伏
额定频率范围		50 ～ 60 赫兹
输入频率范围		49.5 ～ 60.5 赫兹
额定电流		0.7 ～ 0.35 安
耗电量	复印模式消耗功率	大约 17 瓦（ISO/IEC24712 ）
	待机模式消耗功率	大约 7 瓦
	睡眠模式消耗功率	大约 2.4 瓦
	关闭模式消耗功率	大约 0.3 瓦

注释：
电压信息请检查此产品背面的标签。

请在不使用时，关闭产品电源，断开电源插头，产品消耗功率是零。

环境

温度	存放： 10 ～ 35 ℃（50 ～ 95 ℉ ） 存放： -20 ～ 40 ℃（-4 ～ 104 ℉ ） 在 40 ℃（104 ℉ ）时，可存放一个月
湿度	操作 :* 20 ～ 80% RH 存放 :* 5 ～ 85%（ 相对 ）

* 无凝结

标准和认证

中国强制认证 CCC	安全和电磁兼容

接口

高速 USB(对于计算机的设备级别)
高速 USB (对于外部存储设备的 Mass storage class)

外部 USB 设备

设备	最大容量
MO 驱动器 *	1.3 GB
硬盘驱动器 *	2TB 在 FAT, FAT32 或 exFAT 下格式化。
USB 闪存驱动器	

* 不推荐使用由 USB 供电的外部存储设备。 仅使用带有独立的交流电源的外部存储设备。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书 （手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页 （http://www.epson.com.cn），查询相关信息以解决问题；

3、拨打爱普生 （中国）有限公司的客户服务热线 400-810-9977，爱普生专业工程师将指导用户解决问题；

提供信息

如果给用户支持人员提供下列信息，您将能更快地得到他们的帮助。

- 出厂编号
  （出厂编号通常在产品后面的标签上）
- 产品型号
- 产品软件版本
  （单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮）
- 您计算机的品牌和型号
- 您计算机的操作系统名称和版本号

您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

索引

Numerics

2- 顺序复印，33, 84, 104

A

爱普生
  打印纸，22
按钮，64
  操作面板，19
  问题，153
安全信息，8

B

办公模式，67
版权，2
帮助
  Epson Event Manager, 81
  Epson Scan, 80
边距
  问题，144
标题，91
播放式传真，106
拨号方式，103
拨号音探测，103
不齐，143
不正确的字符，144

C

操作面板，19, 64
  锁定，100
产品
  部件，16
充满打印，47
初始化，157
从连接的电话传真，95
错误
  打印，130
  复印，158
  扫描，152
  传真，160
错误信息，106

D

DRD, 103
DSL, 88
打印
  充满，47
  海报，53
  取消，40
  双面，42
  水印，56
  文本，36
  一张多页，50
打印的打印纸来源，92, 102
打印海报，53
  组合页面，55
打印机
  检查状态，131
  清洗，124
  运输，126
  运行检查，130
打印机设置，102
  访问 Mac OS X, 36
  访问 Windows, 35
  装入的打印纸尺寸，100, 123
打印输出模糊，143, 145
打印水印，56
打印速度
  提高，145, 149
打印头
  检查，118
  清洗，119
  校准，121
打印头清洗
  操作面板，120
  Mac OS X, 120
  Windows, 119
打印纸
  爱普生专用纸，22
  规格，164
  夹纸，135
  进纸问题，146
  可打印区域，166
  弄皱，147
  选择类型，36, 82
  装入，23
  装纸量，22, 23, 27
打印纸尺寸，104
打印纸尺寸注释，101, 102
打印纸和复印设置，104
打印纸类型，104
打印质量
  提高，142
打印状态页，101, 103
嘟嘟，102
断电，21
对比度
  扫描，105
  传真，102, 105

E

ECM, 103
Epson Event Manager, 81

F

发送设置，102, 105
放大，104
放大页面，47
分辨率
  扫描，105
  传真，102, 105
复位缺省设置，103

索引

复印
  布局，84
  基本，82
  双面，83
  逐份，84

G

格式，105
更换墨盒，113
管理打印任务
  Windows，131
广播式传真，94
规格
  标准和认证，169
  打印机，164
  打印纸，164
  机械部分，168
  墨盒，162
  扫描仪，167
  外部 USB 设备，170
  传真，167
  自动文稿送纸器，167
国家 / 地区，102

H

后部通用进纸器
  装入，27
厚纸，102

J

ISDN，88
家庭模式，66
夹纸，154
检查传真连接，89，103
接口电缆，170
接收设置，102
介质类型
  选择，36
进纸器
  安装，108
  取下，109
  装入，23
镜像，145

K

可打印区域规格，166
空白页，145
快速拨号，93
快速拨号列表，106
快速拨号设置，89，106

L

轮询，97，106

M

Mac OS X
  访问打印机设置，36
  检查打印机的状态，133
墨盒
  耗材编号，162
  墨盒已到使用寿命时更换，113
墨量，101
墨水
  使用操作面板检查墨盒状态，112
  在 Mac OS X 中检查墨盒状态，111
  在 Windows 中检查墨盒状态，110
墨水干燥时间，102

P

PDF，75
喷嘴检查，118
  操作面板，118
  Mac OS X，118
  Windows，118

Q

清洗
  打印头，119
驱动程序，80
  访问 Mac OS X，36
  访问 Windows，35
取消打印，40
  Mac OS X，41
  Windows，41
群组拨号，93
群组拨号列表，106
群组拨号设置，90，106

R

日期 / 时间，102，123

S

Status Monitor
  Mac OS X，133
  Windows，131
扫描区域，105
扫描软件
  捆绑软件，81
  卸载，127
扫描至个人计算机，105
扫描至个人计算机 (Email)，105
扫描至个人计算机 (PDF)，105
扫描至个人计算机 (WSD)，105
扫描质量问题，155
扫描至 USB 设备，105
商标，2
声，102
时钟，123
双面，75
双面打印，42
双面复印，83，104
双面扫描，105
双面传真，102，105
水平条纹，142
速度
  提高，145，149
锁定设置，100，103
缩放页面，47

索引

缩小，104
缩小页面尺寸，47

T

条纹，142, 143
通讯，103
图像调整，62

W

V.34, 103
Windows
  访问打印机设置，35
  管理打印任务，131
  检查打印机的状态，131
  状态监视器，131
USB
  连接器，170
网络设置，102
维护箱，115
文本
  打印文档，36
文档
  打印，36
文稿，105
文稿方向
  复印，104
  扫描，105
文稿台，33
文件共享设置，102
问题
  边距，144
  不正确的字符，144
  打印，130
  打印机不打印，147
  打印输出模糊，143, 145
  打印速度，145
  复印，158
  夹纸，135
  进纸，146
  镜像，145
  空白页，145
  扫描，152
  条纹，142, 143
  诊断，130
  传真，160

X

系统需求，163
夏令时时间，102, 123
校准打印头，121
协议跟踪，106
卸载软件，127
信封
  可打印区域，166
  装入，29
选取框，72

Y

以后发送传真，95, 106
一张多页，50, 84
一张多页打印，50
应答铃声，96, 103
有关复印的限制，10
预定传真传输，95
预览，71
语言，102
运输打印机，126
运行检查，130

Z

质量
  复印，104
  传真，102, 105
指示灯
  操作面板，19
  闪烁，148
  状态指示灯，152
重拨，93
重新打印传真，106
逐份复印，84, 104
专业模式，69
传真
  接收，96
  使用不同的铃声模式 (DRD)，103
传真报告，98, 106
传真标题，91
传真日志，106
传真设置，102
传真输出，92, 102
传真信息服务机构，97
传真至多个收件人，93, 94
装订边距，104
装订方向
  复印，104
  扫描，105
装入
  打印纸，22, 23, 27
  信封，29
装入的打印纸尺寸，100, 102
状态指示灯，152
自动缩小，102
自动文稿送纸器 (ADF)，31
  夹纸在，154
  问题，154
自动应答，86, 96
最后发送，106
最后发送报告，102