

## 喷墨打印机

# 用户指南

---

NPD4935-10 SC

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)

---

# 版权和商标

## 版权和商标

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc.

Google Cloud Print™ is a registered trademark of Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

*General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.*

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

## 版权和商标

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。产品信息如有变化，恕不另行通知。

## 目录

### 版权和商标

版权和商标.....	2
------------	---

### 介绍

从何处查找信息 .....	6
注意、重要提示和注释.....	6
操作系统版本 .....	7
使用 Epson Connect 服务 .....	8

### 重要指导

安全指导 .....	9
产品忠告和警告 .....	10
安装/使用此产品 .....	10
通过无线连接使用此产品 .....	11
使用液晶显示屏 .....	11
使用墨盒 .....	11

### 了解您的产品

产品部件 .....	12
操作面板指南 .....	14
图标 .....	15

### 打印纸和介质处理

有关介质使用、装入和存放的说明.....	16
存放打印纸 .....	16
选择打印纸.....	16
液晶显示屏上的打印纸类型设置 .....	18
打印机驱动程序中的打印纸类型设置 .....	19
在进纸器中装入打印纸.....	20
在后进纸器中装入打印纸和信封 .....	23

### 打印

从计算机打印 .....	26
打印机驱动程序和状态监视器.....	26
基本操作 .....	28
基本打印 .....	28
取消打印 .....	31
其他选项 .....	33
产品预置（仅适用于 Windows） .....	33
双面打印 .....	33
充满页面打印 .....	35
一张多页打印 .....	36

防复印图案打印（仅适用于 Windows）.....	37
水印打印（仅适用于 Windows） .....	38
页眉/页脚打印（仅适用于 Windows） .....	39
.....	39

打印机驱动程序的管理员设置 （仅适用于 Windows）.....	39
--------------------------------------	----

### 操作面板菜单列表

系统管理设置.....	41
-------------	----

### 墨盒和耗材信息

墨盒（消耗品/耗材） .....	44
维护箱（消耗品/耗材） .....	44

### 更换墨盒

墨盒安全指导、预防措施和说明 .....	45
安全指导和预防错施 .....	45
安全指导.....	45
更换墨盒预防措施.....	45
墨盒说明.....	46
检查墨盒状态.....	47
对于 Windows .....	47
对于 Mac OS X.....	48
使用操作面板 .....	48
当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水 临时打印 .....	49
对于 Windows .....	49
对于 Mac OS X.....	50
当黑色墨盒墨量低时转换黑色墨水 （仅适用于 Windows）.....	52
更换墨盒 .....	52

### 维护您的产品和软件

安装选件 .....	55
进纸器 .....	55
检查打印头喷嘴 .....	56
使用 Windows下的喷嘴检查应用工具 .....	56
使用Mac OS X下的喷嘴检查应用工具 .....	57
使用操作面板 .....	57
清洗打印头 .....	58
使用 Windows下的清洗打印头应用工具.....	58
使用Mac OS X下的清洗打印头应用工具.....	59
使用操作面板 .....	59
校准打印头.....	59
使用 Windows 下的打印头校准应用工具 .....	59
使用 Mac OS X 下的打印头校准应用工具 .....	60

## 目录

使用操作面板 .....	60
改善水平条纹 .....	61
进行网络服务设置 .....	61
Web Config .....	61
共享产品供打印 .....	62
清洁此产品 .....	63
清洁产品外部 .....	63
清洁产品内部 .....	63
更换维护箱 .....	64
检查维护箱状态 .....	64
处理注意事项 .....	64
更换维护箱 .....	64
运输产品 .....	66
检查和安装软件 .....	67
检查计算机上安装的软件 .....	67
安装软件 .....	67
卸载软件 .....	69
对于 Windows .....	69
对于 Mac OS X .....	70

## 错误指示灯

操作面板上的错误信息 .....	71
------------------	----

## 打印故障排除

故障诊断 .....	72
检查产品状态 .....	72
夹纸 .....	75
从后部部件中取出夹纸 .....	75
从前盖和出纸器中取出夹纸 .....	76
从进纸器中取出夹纸 .....	77
预防夹纸 .....	78
取出夹纸后重新打印 （仅适用于 Windows） .....	78
打印质量帮助 .....	79
水平条纹 .....	80
垂直条纹或失准 .....	80
色彩错误或丢失 .....	80
打印输出模糊或涂污 .....	81
其他各类打印输出问题 .....	82
字符不正确或错乱 .....	82
边距不正确 .....	82
打印输出有轻微的倾斜 .....	82
图像翻转 .....	83
打印出空白页 .....	83
打印面污损或刮擦 .....	83
打印速度太慢 .....	83

未正确进纸 .....	84
不进纸 .....	84
多页进纸 .....	84
进纸器 2 未显示在打印机驱动程序中 .....	85
打印纸装入不当 .....	85
打印纸没有完全弹出或被弄皱 .....	85
此产品不打印 .....	85
所有指示灯熄灭 .....	85
操作面板或指示灯亮 .....	85
其他问题 .....	86
安静地在普通纸上打印 .....	86

## 产品信息

系统要求 .....	87
对于 Windows .....	87
对于 Mac OS X .....	87
技术规格 .....	87
打印机规格 .....	87
网络接口规格 .....	90
机械部分 .....	90
电气部分 .....	91
环境规格 .....	91
标准和认证 .....	91
接口 .....	91
选件 .....	92

## 客户支持

寻求帮助 .....	93
提供信息 .....	93
保修信息 .....	93

## 索引

---

## 介绍

### 从何处查找信息

可从下面爱普生技术支持网页下载最新版本的手册。

<http://support.epson.net/>

☐ **首先阅读（纸面手册）：**

提供使用此产品和服务的指导。

☐ **重要的安全指导（纸面手册）：**

提供确保安全使用此产品的指导。

☐ **用户指南 (PDF)：**

提供详细的操作、安全及故障排除指导。当从计算机使用此产品或当使用高级功能时，参见此指南。

☐ **网络指南 (PDF)：**

提供对计算机、智能手机或产品进行网络设置及故障排除的指导。

☐ **管理员指南 (PDF)：**

给系统管理员提供安全管理和产品设置的信息。

### 注意、重要提示和注释

此手册中的注意、重要提示和注释如下所示，并具有以下意义。



**注意**

必须小心执行以免伤害人体。



**重要提示**

必须认真遵守以免损坏设备。

**注释**

包含有用的提示和产品操作的限制。

## 操作系统版本

本手册中使用下列缩写。

- ❑ Windows 8 代表 Windows 8、Windows 8 Pro、Windows 8 Enterprise。
- ❑ Windows 7 代表 Windows 7 Home Basic、Windows 7 Home Premium、Windows 7 Professional 和 Windows 7 Ultimate。
- ❑ Windows Vista 代表 Windows Vista Home Basic Edition、Windows Vista Home Premium Edition、Windows Vista Business Edition、Windows Vista Enterprise Edition 和 Windows Vista Ultimate Edition。
- ❑ Windows XP 代表 Windows XP Home Edition、Windows XP Professional x64 Edition 和 Windows XP Professional。
- ❑ Windows Server 2012 代表 Windows Server 2012 Essentials Edition、Server 2012 Standard Edition。
- ❑ Windows Server 2008 代表 Windows Server 2008 Standard Edition、Windows Server 2008 Enterprise Edition、Windows Server 2008 x64 Standard Edition 和 Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition。
- ❑ Windows Server 2008 R2 代表 Windows Server 2008 R2 Standard Edition 和 Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition。
- ❑ Windows Server 2003 代表 Windows Server 2003 Standard Edition、Windows Server 2003 Enterprise Edition、Windows Server 2003 x64 Standard Edition、Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition、Windows Server 2003 R2 Standard Edition、Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition、Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition 和 Windows Server 2003 R2 Enterprise x64 Edition。
- ❑ Mac OS X 代表 Mac OS X 10.5.8、10.6.x、10.7.x、10.8.x。

**注释：**

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

## 使用 Epson Connect 服务

通过使用 Epson Connect 和其他公司的服务，可在全球范围内随时随地直接通过智能手机、平板电脑或便携式电脑轻松打印。有关打印和其他服务的详细信息，请访问以下 URL：

<https://www.epsonconnect.com/>（Epson Connect 门户网站）



### **注释：**

您可以使用与该产品连接在相同网络的计算机、智能手机、平板电脑或便携式电脑上的网络浏览器进行网络服务设置。

➡ [第 61 页](#) 的“改善水平条纹”



## 重要指导

## 安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用此产品。请务必保留本指南，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在此产品上的所有警告和提示。

- ❑ 仅使用随此产品附带的电源线，不要使用其他设备的电源线。在此产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源符合当地相关的安全标准。
- ❑ 除按照此产品指南中的特别说明进行操作外，请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、整机或选件。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开此产品电源后与爱普生认证服务机构联系：  
电源线或插头损坏；液体进入此产品；此产品摔落或机箱损坏；此产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指导中未提到的控制。
- ❑ 将此产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❑ 不要将此产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，置于震动、摇晃的物体上，或者高温或高湿的地方。
- ❑ 小心不要让液体溅到此产品，也不要湿手操作此产品。
- ❑ 总是让此产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从此产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的操作产生不利影响。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液溅入眼内，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

### 注释：


对于墨盒，遵循下面提供的安全指导。

➡ [第 45 页的“更换墨盒”](#)

## 产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏此产品或您的财产。请务必保留本指南，以备今后需要时参考。

### 安装/使用此产品

- ❑ 不要堵塞或盖住此产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用此产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁干扰源，例如扬声器或无绳电话的基座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 如果此产品使用延长电源线，确保延长电源线设备的总安培数不超过电源线的额定安培数。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 当使用数据线将此产品连接到计算机或其他设备上时，确保将连接器连接到正确的接口上。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果将连接器插入到错误的端口，可能会损坏通过数据线连接的两种设备。
- ❑ 将此产品放在各个方向都超出打印机底座的平稳表面上。如果此产品倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- ❑ 当存储或运输产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 产品前部应留出足够的空间，以使打印纸完全弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，此产品要避免阳光直射、强光或热源。
- ❑ 请勿将异物插入此产品机箱的插槽中。
- ❑ 打印时不要将您的手伸到此产品内部。
- ❑ 不要碰触此产品内部的白色扁平线缆。
- ❑ 不要对此产品或在其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏此产品。
- ❑ 应始终使用  按钮关闭此产品。直到液晶显示屏已经完全关闭，才能拔下此产品电源或关闭插座电源。
- ❑ 搬运此产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边），墨盒已插入插槽。
- ❑ 如果您打算长时期不使用此产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。

## 重要指导

---

### 通过无线连接使用此产品

- ❑ 从此产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的操作产生负面影响，使这些设备无法正常运行。如在医疗场所内部或医疗设备附近使用此产品，请遵照医疗场所授权代表的指示进行操作，并遵循医疗设备上张贴的所有警告和指导说明；
- ❑ 从此产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火警器）的操作产生负面影响，并可能因这些设备运行不正常而引发事故。如在自动控制设备附近使用此产品，请遵循这些设备上张贴的所有警告和指导说明；
- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

---

### 使用液晶显示屏

- ❑ 液晶显示屏可能会有一些小亮点或暗点，因为其性能可能会有亮度不均匀。这属正常现象，并不表示液晶显示屏已坏。
- ❑ 只能使用干的软布来清洁液晶显示屏或触摸屏。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果受到剧烈撞击，液晶显示屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请与爱普生认证服务机构联系，不要触摸和试图取出破裂的碎片。

---

### 使用墨盒

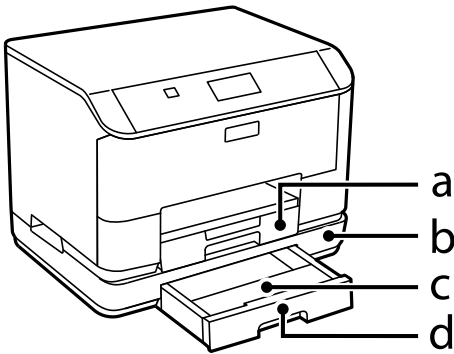
下面链接部分（“更换墨盒”部分之前）将提供与墨水有关的安全指导和产品忠告/警告。

➔ [第 45 页的“更换墨盒”](#)

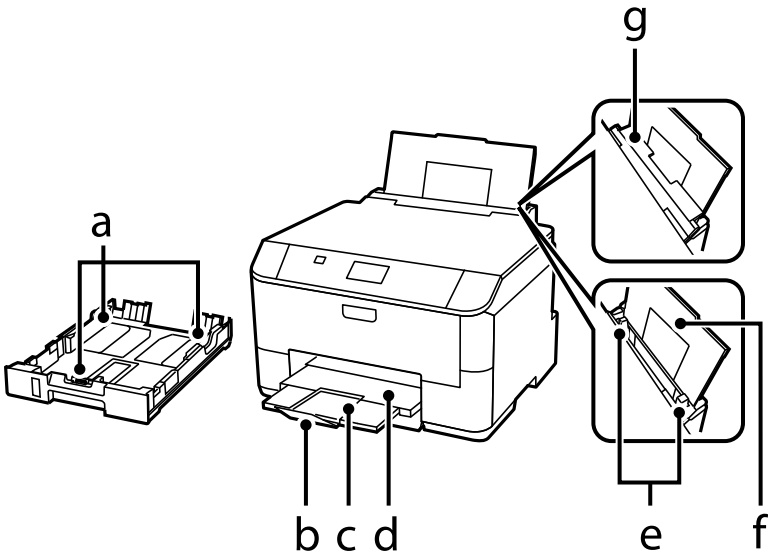
# 了解您的产品

**注释：**  
 此手册中使用的插图来自于与此产品类似的型号。尽管它们与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。

## 产品部件

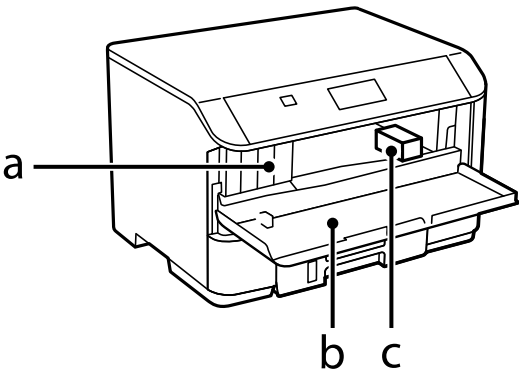


a.	进纸器 1
b.	选件进纸器
c.	进纸器盖（选件）
d.	进纸器 2（选件）

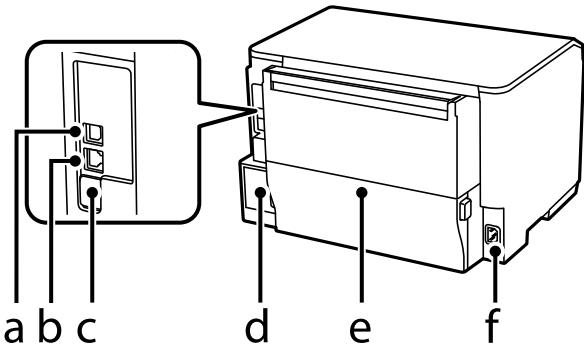


了解您的产品

a.	导轨
b.	挡纸器
c.	延伸出纸器
d.	出纸器
e.	导轨
f.	后进纸器
g.	进纸挡板



a.	墨盒插槽
b.	前盖
c.	打印头

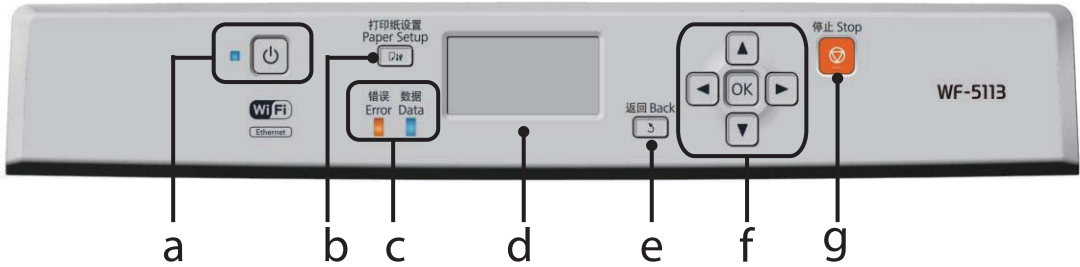


a.	USB 端口
b.	LAN 端口
c.	服务 USB 端口*
d.	维护箱
e.	后盖
f.	电源插座

\* 供将来使用的 USB 端口。不要去除贴纸。

操作面板指南

- 注释：**
- 根据国家/地区不同，操作面板设计可能不同。
  - 虽然操作面板设计和液晶显示屏上显示的菜单名称和选项名称可能与您的实际产品不同，但操作方法是相同的。



	按钮/指示灯	功能
a		打开或关闭此产品电源。当此产品电源打开时，电源指示灯亮。当此产品正在打印、正在更换墨盒、正在充墨或清洗打印头时闪烁。
b		按下此按钮可选择您在进纸器或后进纸器中装入的打印纸尺寸和类型。
c	错误	当发生错误时，左侧的橙色指示灯亮或闪烁。
	数据	当产品正处理数据时，右侧的蓝色指示灯闪烁。当有打印任务正等待处理时，它保持点亮状态。
d	-	液晶显示屏显示菜单。
e		取消/返回到上一菜单。
f	◀、▲、▶、▼、确定	按下◀、▲、▶、▼可选择菜单。按下确定可确认您的选择并转至下一屏幕。
g		停止当前操作。

了解您的产品

图标

根据产品的状态，在操作面板上显示以下图标。

图标	描述
	指示没有以太网连接。
	指示以太网连接已建立。
	指示已发生 Wi-Fi 网络错误或产品正在搜索连接。
	指示 Wi-Fi 连接已建立。条数指示连接的信号强度。
	指示 Ad Hoc 连接已建立。
	指示 Wi-Fi Direct 模式连接已建立。
	指示 Simple AP 模式连接已建立。
	指示 Eco 模式功能之一已打开。

# 打印纸和介质处理

## 有关介质使用、装入和存放的说明

多数普通纸都可以产生较好的打印效果。但是，涂层纸吸墨很少，因此可以提供优质的打印输出。

爱普生提供的专用打印纸专门针对爱普生喷墨产品所使用的墨水而设计，建议使用这些打印纸来确保高质量的打印输出。

装入爱普生专用打印纸时，请首先阅读随打印纸提供的说明，并牢记以下几点。

### 注释：

- 将打印纸打印面朝下装入进纸器中。打印面通常比另一面更白或更亮。有关详细信息，请参见打印纸随附的说明页。一些类型的打印纸带有裁切角，可帮助识别正确的装入方向。
- 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致墨水泄漏污染打印输出。



## 存放打印纸

打印结束后尽快将未使用的打印纸放回原包装中。处理专用介质时，爱普生建议您将打印件保存在可重复封启的塑料袋中。将未使用的打印纸和打印件放在远离高温、潮湿和阳光直射的位置。

## 选择打印纸

下表所示为支持的打印纸类型。如下所示，装纸量和打印纸来源因打印纸类型而异。



## 打印纸和介质处理

介质类型	尺寸	装纸量（页数或厚度）			自动双面打印
		进纸器 1 或进纸器	进纸器 2 <sup>*1</sup>	后进纸器	
普通纸 <sup>*2</sup>	Legal	27.5 mm	27.5 mm	1	-
	信纸	27.5 mm	27.5 mm	80 <sup>*3</sup>	✓
	A4	27.5 mm	27.5 mm	80 <sup>*3</sup>	✓
	B5	27.5 mm	27.5 mm	80 <sup>*3</sup>	✓
	A5	27.5 mm	-	80 <sup>*3</sup>	-
	Executive	-	-	80 <sup>*3</sup>	-
	A6	-	-	80 <sup>*3</sup>	-
	用户自定义 （182 x 257 毫米 – 215.9 x 297 毫米）	-	-	80 <sup>*3</sup>	✓
	用户自定义 （除以上尺寸外）	-	-	1	-
厚打印纸 <sup>*4</sup>	Legal	-	-	1	-
	信纸	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	A4	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	B5	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	A5	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	Executive	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	A6	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	用户自定义 （182 x 257 毫米 – 215.9 x 297 毫米）	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	用户自定义 （除以上尺寸外）	-	-	1	-
信封	#10	-	-	10	-
	DL	-	-	10	-
	C4	-	-	1	-
	C6	-	-	10	-
爱普生亮白喷墨纸	A4	200	200	50 <sup>*6</sup>	✓
爱普生照片质量喷墨纸	A4	-	-	80	-
爱普生重磅粗面纸	A4	-	-	20	-

## 打印纸和介质处理

介质类型	尺寸	装纸量（页数或厚度）			自动双面打印
		进纸器 1 或进纸器	进纸器 2*1	后进纸器	
爱普生高质量光泽照片纸	A4	-	-	20	-
	127x178 毫米 (5 x 7 英寸)	-	-	20	-
	102x152 毫米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-
	16:9 宽尺寸 (102 x 181 毫米)	-	-	20	-
爱普生高质量亚光照片纸	A4	-	-	20	-
	102x152 毫米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-
爱普生超高质量光泽照片纸	A4	-	-	20	-
	127x178 毫米 (5 x 7 英寸)	-	-	20	-
	102x152 毫米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-
爱普生光泽照片纸	A4	-	-	20	-
	127x178 毫米 (5 x 7 英寸)	-	-	20	-
	102x152 毫米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-

\*1 进纸器 2 是选项。

\*2 普通纸是指重量为 64 克/平方米（17 磅）– 90 克/平方米（24 磅）的打印纸。  
其中包括预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸和再生纸。

\*3 手动双面打印的装纸量是 30 张。

\*4 厚打印纸是指重量为 91 克/平方米（25 磅）– 256 克/平方米（68 磅）的打印纸。

\*5 手动双面打印的装纸量是 5 张。

\*6 手动双面打印的装纸量是 20 张。

### 注释：

打印纸的供应情况因所处国家/地区而异。

以用户定义的尺寸在爱普生原装正品打印纸上打印时，只能使用“标准”或“普通”打印质量设置。尽管一些打印机驱动程序允许您选择更高的打印质量，但打印机仍会使用“标准”或“普通”进行打印。

## 液晶显示屏上的打印纸类型设置

产品会根据在打印设置中选择的打印纸类型自动进行自我调整。这就是打印纸类型设置之所以如此重要的原因所在。产品会根据该项设置判断正在使用的打印纸类型，从而相应调整喷墨量。下表列出了打印纸所对应的设置。

## 打印纸和介质处理

打印纸类型	液晶显示屏打印纸类型
普通纸 <sup>*1</sup>	普通纸
预打印纸 <sup>*1</sup>	预打印纸
信笺抬头纸 <sup>*1</sup>	信笺抬头纸
涂层纸 <sup>*1</sup>	彩色
再生纸 <sup>*1</sup>	再生纸
爱普生亮白喷墨纸 <sup>*1</sup>	普通纸
爱普生超高质量光泽照片纸	超级光泽
爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽照片纸
爱普生高质量亚光照片纸	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸	光泽照片纸
爱普生重磅粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	爱普生粗面纸
厚打印纸	厚打印纸
信封	信封

<sup>\*1</sup> 使用此打印纸可以执行双面打印。

## 打印机驱动程序中的打印纸类型设置

产品会根据在打印设置中选择的打印纸类型自动进行自我调整。这就是打印纸类型设置之所以如此重要的原因所在。产品会根据该项设置判断正在使用的打印纸类型，从而相应调整喷墨量。下表列出了打印纸所对应的设置。

打印纸类型	打印机驱动程序打印纸类型
普通纸	普通纸
爱普生亮白喷墨纸	普通纸
预打印纸	预打印纸
信笺抬头纸	信笺抬头纸
彩色纸	彩色
再生纸	再生纸
爱普生超高质量光泽照片纸	爱普生超级光泽纸
爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生高质量亚光照片纸	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸	照片质量光泽纸
爱普生重磅粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	爱普生粗面纸
厚打印纸	厚打印纸

## 打印纸和介质处理

打印纸类型	打印机驱动程序打印纸类型
信封	信封

### 注释：

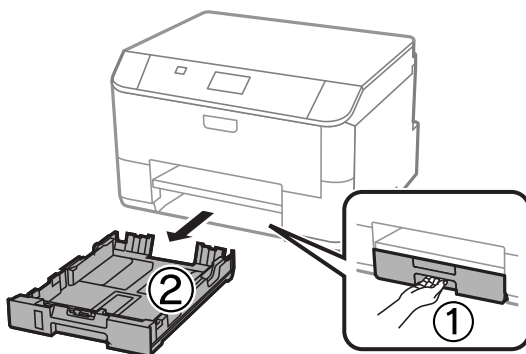
专用介质的供应情况因所处国家/地区而异。有关您所在地区供应介质的最新信息，请与爱普生认证服务机构联系。

➔ [第93页的“寻求帮助”](#)

## 在进纸器中装入打印纸

按照下列步骤装入打印纸：

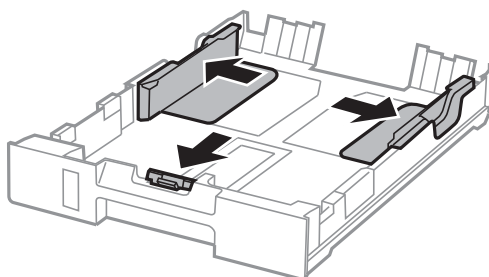
- 1 将进纸器完全拉出。



### 注释：

在进纸器2中装入打印纸时，取下进纸器盖。

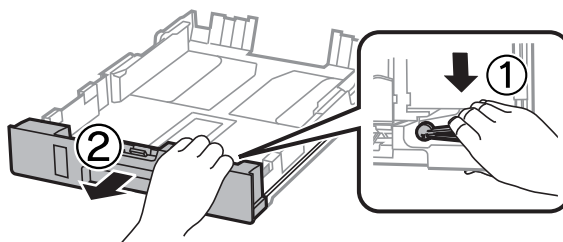
- 2 捏紧并滑动导轨，将其滑入进纸器。



## 打印纸和介质处理

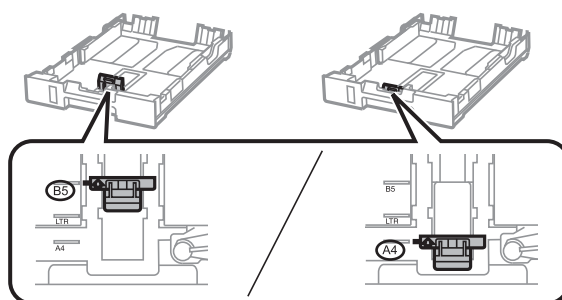
### 注释：

使用 Legal 尺寸的打印纸时，按下图所示扩展进纸器。



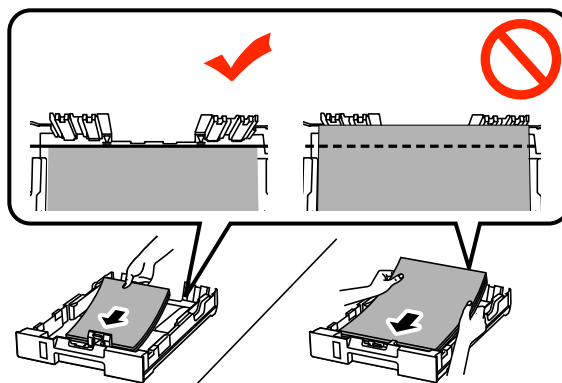
3

滑动导轨，调整至所使用的打印纸尺寸。



4

沿着导轨将打印纸打印面朝下装入，确保打印纸未超出进纸器的末端。

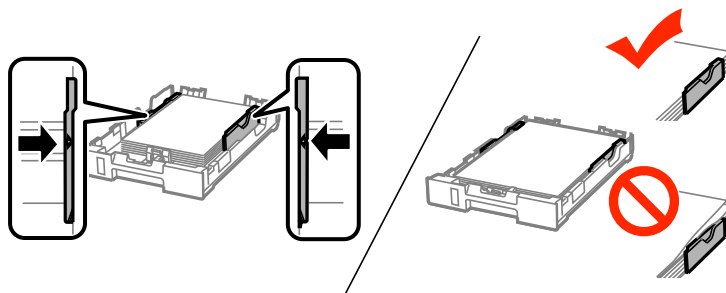


### 注释：

- ❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。
- ❑ 如果要在市面有售的带孔纸上打印，请参见第23页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”。

## 打印纸和介质处理

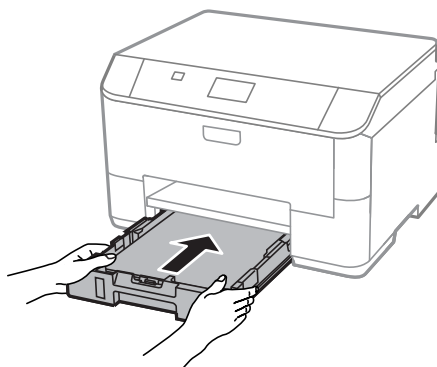
- 5** 滑动导轨，使其靠着打印纸的边缘。



**注释：**

- ❑ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的▼ 箭头标记。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。  
➡ [第16页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 在进纸器2中装入打印纸时，装回进纸器盖。

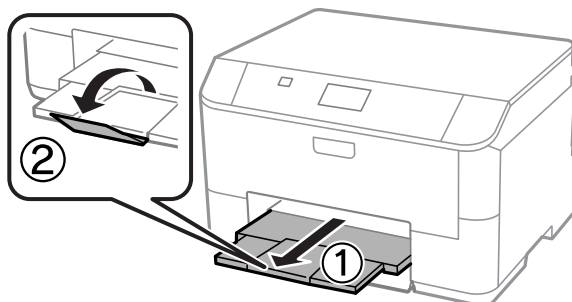
- 6** 将进纸器保持水平，缓慢而小心地完全重新插入产品中。



**注释：**

插入进纸器时，将自动显示用于设置打印纸尺寸和打印纸类型的屏幕。确保打印纸设置与装入的打印纸匹配。

- 7** 滑出出纸器，然后打开挡纸器。



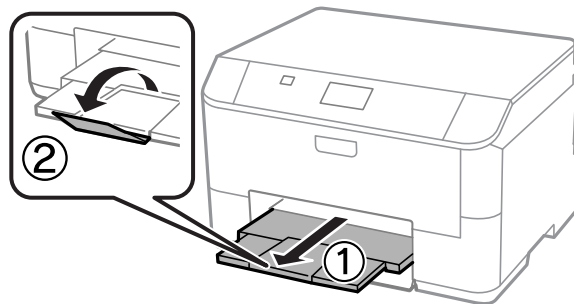
**注释：**

- 产品前部应留出足够的空间，以使打印纸完全弹出。
- 产品运行期间，不要卸下或插入进纸器。

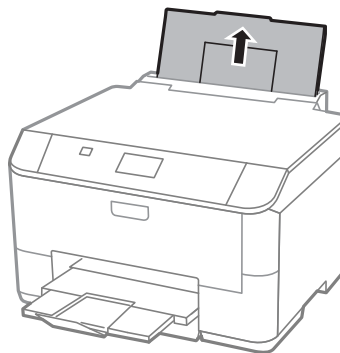
## 在后进纸器中装入打印纸和信封

按下面的步骤将打印纸和信封装入后进纸器：

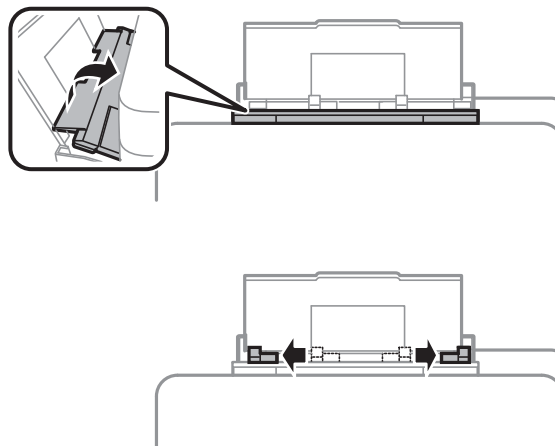
- 1** 滑出出纸器，然后打开挡纸器。



- 2** 拉出纸托。



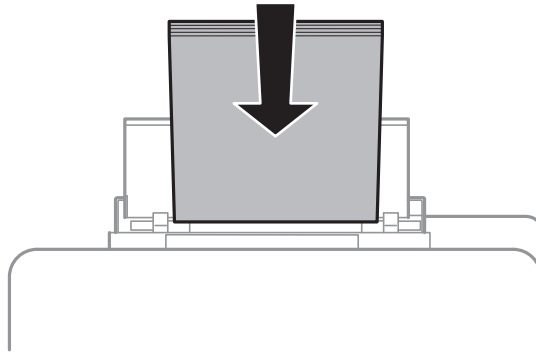
- 3** 打开进纸挡板，捏紧并滑动导轨。



## 打印纸和介质处理

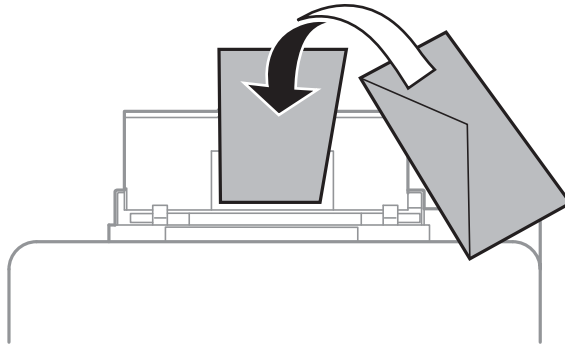
4

将打印纸打印面朝上装入后进纸器的中心位置。

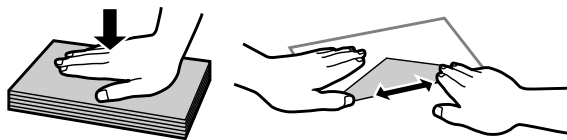


### 注释:

- ❑ 打印面通常比另一面更白或更亮。
- ❑ 装入信封时，短边朝前，且封盖面朝下。



- ❑ 不要使用卷曲或折叠的信封。
- ❑ 装入前，请将信封和封盖处理平整。



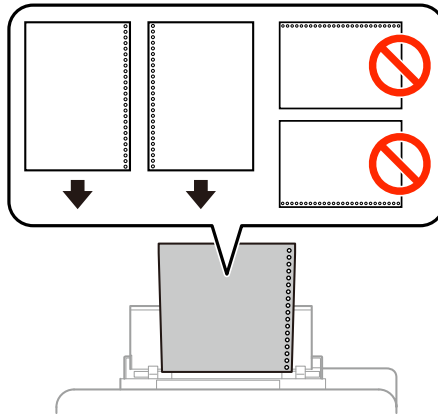
- ❑ 装入信封前，使信封的边缘平整。
- ❑ 避免使用过薄的信封，否则可能会在打印过程中发生卷曲。



## 打印纸和介质处理

### 带有装订孔的打印纸注意事项：

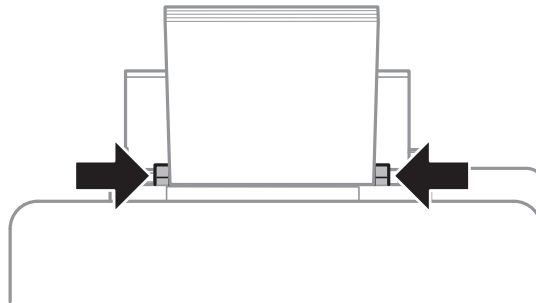
可使用打印纸长边上带有装订孔的带孔纸。不要装入顶部或底部带有装订孔的打印纸。




- ☐ 可用尺寸为A4、A5、B5、信纸和Legal。
- ☐ 一次装入一张打印纸。
- ☐ 不能进行自动双面打印。
- ☐ 务必调整文件的打印位置，以避免打印到装订孔上。

5

滑动导轨，使其靠在打印纸的边缘，但不能过紧。



6

按下  按钮，然后选择**后部进纸槽**。选择装入后进纸器的打印纸的尺寸和类型。

# 打印

## 从计算机打印

### 打印机驱动程序和状态监视器

打印机驱动程序允许您从很广的设置范围内进行选择，从而获得更佳的打印效果。状态监视器和打印机应用工具则帮助您检查打印机并使打印机保持更佳的运行状态。

#### 对于 Windows 用户的注释说明：

- 您的打印机驱动程序会自动从爱普生网站找到并安装最新版本的打印机驱动程序。在打印机驱动程序的**维护**窗口中，单击**软件更新**按钮，然后按屏幕上的提示操作。如果在**维护**窗口中没有出现该按钮，在 Windows 的“开始”菜单中指向**所有程序**或**程序**，然后检查 **EPSON** 文件夹。\*
- \* 对于 Windows 8：  
如果在**维护**窗口中没有出现该按钮，右击**开始**屏幕，或点击**开始**屏幕的底部或顶部边缘并选择**所有应用程序**，然后从 **EPSON** 类别中选择**软件更新**。
- 如果您想更改驱动程序的语言，从打印机驱动程序的**维护**窗口中选择您想使用的**语言**。根据您的国家/地区，此功能可能不能用。

### 对于 Windows 访问打印机驱动程序

可以从大多数 Windows 应用程序、桌面或任务栏访问打印机驱动程序。

若要仅对正在使用的应用程序进行设置，请从正在使用的应用程序访问打印机驱动程序。

要让所进行的设置适用于所有的 Windows 应用程序，请从桌面或任务栏访问打印机驱动程序。

请参考下面部分访问打印机驱动程序。

#### 注释：

此用户指南中的打印机驱动程序窗口截屏来自于 Windows 7。

### 从 Windows 应用程序

- 1 在文件菜单中，单击**打印**或**打印设置**。
- 2 在出现的窗口中，依次单击**打印机**、**设置**、**选项**、**首选项**或**属性**。（根据您使用的应用程序，您可能需要单击一个按钮或这些按钮的组合。）

### 从桌面

- **Windows 8 和 Server 2012**  
依次选择**桌面**、**设置**超级按钮和**控制面板**。然后从**硬件**和**声音**类别中选择**设备和打印机**。右击此产品或按住此产品，然后选择**打印首选项**。
- **Windows 7 和 Server 2008 R2:**  
单击“开始”按钮，选择**设备和打印机**。然后右击此产品并选择**打印首选项**。

## 打印

- ❑ **Windows Vista 和 Server 2008:**  
单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后从**硬件和声音**类别中选择**打印机**。然后右击此产品并选择**打印首选项**。
- ❑ **Windows XP 和 Server 2003:**  
依次单击**开始**、**控制面板**、**(打印机和其他硬件)**，然后单击**打印机和传真**。选择此产品，然后在文件菜单上单击**打印首选项**。

### 从任务栏上的快捷图标


右击任务栏上的此产品图标，然后选择**打印机设置**。

要向 Windows 任务栏中添加快捷图标，按上面的描述首先从桌面菜单访问打印机驱动程序。接着，单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择启用 EPSON Status Monitor 3，然后按**确定**。

接着，单击维护标签上的**监视参数**按钮，然后选择在**任务栏上注册快捷图标**。

### 通过联机帮助获取信息

在打印机驱动程序窗口中，尝试下列步骤之一。

- ❑ 右击项目，然后单击**帮助**。
- ❑ 单击窗口右上角的  按钮，然后单击项目（仅适用于 Windows XP）。

## 对于 Windows 访问打印机属性

- ❑ **Windows 8 和 Server 2012:**  
依次选择**桌面**、**设置**超级按钮和**控制面板**。接着，从**硬件和声音**类别中选择**设备和打印机**。右击此产品或按住此产品，然后选择**打印机属性**。
- ❑ **Windows 7 和 Server 2008 R2:**  
单击“开始”按钮，选择**设备和打印机**，然后右击此产品并选择**打印机属性**。
- ❑ **Windows Vista 和 Server 2008:**  
单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后从**硬件和声音**类别中选择**打印机**。然后右击此产品并选择**属性**。
- ❑ **Windows XP 和 Server 2003:**  
依次单击**开始**、**控制面板**、**(打印机和其他硬件)**，然后单击**打印机和传真**。选择此产品，然后在文件菜单上单击**属性**。

## 对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序

下表描述如何访问打印机驱动程序对话框。

对话框	如何访问
页面设置	在应用程序的“文件”菜单中单击 <b>页面设置</b> 。 <b>注释:</b> 根据您的应用程序，页面设置菜单可能不出现在“文件”菜单上。
打印	在应用程序的“文件”菜单中单击 <b>打印</b> 。

打印

Epson Printer Utility 4	<p>对于 Mac OS X 10.8 或 10.7，单击 Apple 菜单上的<b>系统偏好</b>，然后单击<b>打印和扫描</b>。从打印机列表框中选择您的产品，依次单击<b>选项与耗材</b>、<b>应用工具</b>，然后单击<b>打开打印机应用工具</b>。</p> <p>对于 Mac OS X 10.6，单击 Apple 菜单上的<b>系统偏好</b>，然后单击<b>打印和传真</b>。从打印机列表框中选择您的产品，依次单击<b>选项与耗材</b>、<b>应用工具</b>，然后单击<b>打开打印机应用工具</b>。</p> <p>对于 Mac OS X 10.5，单击 Apple 菜单上的<b>系统偏好</b>，然后单击<b>打印和传真</b>。从打印机列表框中选择您的产品，单击<b>打开打印队列</b>，然后单击<b>应用工具</b>按钮。</p>
-------------------------	--

基本操作

基本打印

按下面步骤从计算机打印。  
 如果您不能更改打印机驱动程序的某些设置，他们可能已被管理员锁定。请与您的管理员或有权限的用户联系获取帮助。

注释：

- 因产品不同，此手册中的截屏可能不同。
- 在打印之前，正确装入打印纸。
  - ➔ [第 20 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)
  - ➔ [第 23 页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”](#)
- 请参考以下部分了解可打印区域。
  - ➔ [第 89 页的“可打印区域”](#)
- 完成设置后，在打印整个任务之前打印一个测试副本以检测打印输出。

对于 Windows 的基本产品设置

- 1 打开要打印的文件。

## 打印

- 2 访问打印机设置。  
➔ 第 26 页的 “对于 Windows 访问打印机驱动程序”



- 3 单击主窗口标签。
- 4 选择合适的打印纸来源设置。
- 5 选择合适的文档尺寸设置。您可定义自定义打印纸尺寸。有关详细信息，请参见联机帮助。
- 6 选择纵向（高）或横向（宽）来更改打印的方向。

**注释：**  
当在信封上打印时，选择**横向**。

- 7 选择合适的打印纸类型设置。  
➔ 第 19 页的 “打印机驱动程序中的打印纸类型设置”

**注释：**  
打印质量根据选择的打印纸类型自动调整。

- 8 进行合适的的质量设置。

**注释：**  
如果您在普通纸、信笺抬头纸或预印刷纸上打印高浓度数据，选择**标准-鲜明**可使您的打印输出鲜亮。

- 9 单击**确定**关闭打印机设置窗口。

## 打印

### 注释：

要更改为高级设置，请参见相关的部分。

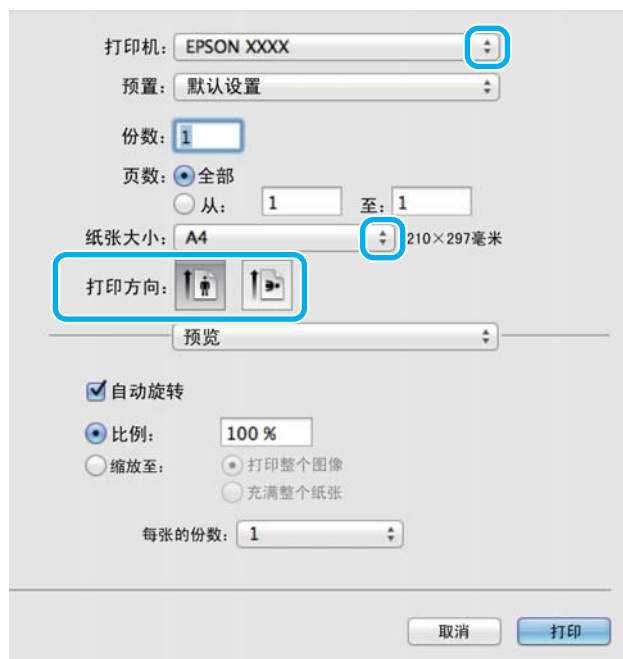
- 10 打印您的文件。

## 对于 Mac OS X 的基本产品设置

### 注释：

此手册中的打印机驱动程序窗口截屏来自于 Mac OS X 10.7。

- 1 打开要打印的文件。
- 2 访问打印对话框。  
 ➔ 第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”



### 注释：

如果显示简化版对话框，单击**显示详细信息**按钮（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或▼ 按钮（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）可展开此对话框。

- 3 选择您正使用的产品进行打印机设置。

### 注释：

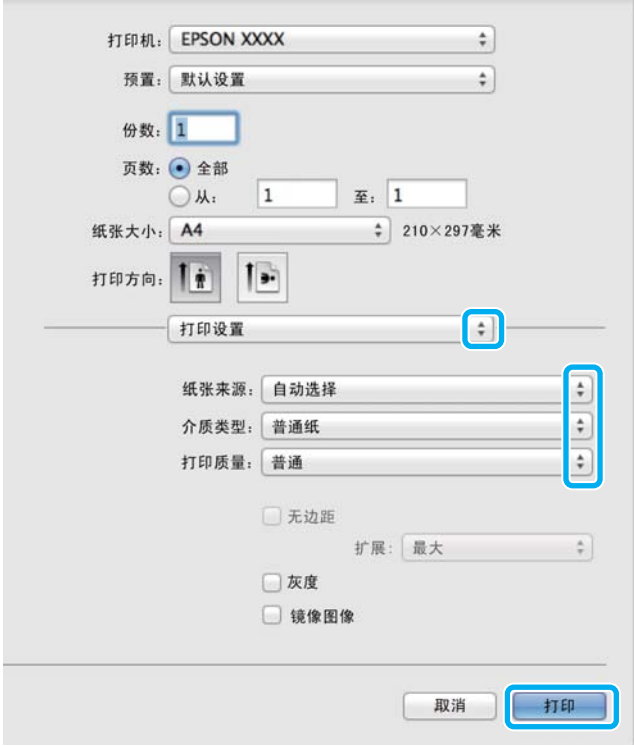
根据您的应用程序，您可能不能选择此对话框中的某些项目。如果此情况出现，单击应用程序“文件”菜单上的**页面设置**，然后进行合适的设置。

- 4 选择合适的打印纸尺寸设置。
- 5 选择合适的方向设置。

打印

**注释：**  
 当在信封上打印时，选择横向。

6 从弹出菜单中选择**打印设置**。



7 选择合适的**打印纸来源**设置。

8 选择合适的介质类型设置。  
 ➔ [第 19 页的“打印机驱动程序中的打印纸类型设置”](#)

9 选择合适的打印质量设置。


**注释：**  
 如果您在普通纸、信笺抬头纸或预印刷纸上打印高浓度数据，选择标准-鲜明可使您的打印输出鲜亮。

10 单击**打印**可开始打印。

取消打印

要取消打印，请按下面相应各节中的说明进行操作。

使用此产品按钮

按下  可取消正在进行的一项打印任务。

## 打印

### 对于 Windows

**注释：**

您不能取消已经发送到此产品的打印任务。在此情况下，使用此产品来取消打印任务。

1 访问 EPSON Status Monitor 3。  
➔ 第 72 页的“对于 Windows”


2 单击打印队列按钮。将显示 Windows Spooler。

3 右击您要取消的打印任务，然后选择取消。

### 对于 Mac OS X

请按下述步骤取消打印任务。

**注释：**

如果您已通过网络从 Mac OS X 10.6 或 10.5.8 发送打印任务，您可能不能从计算机取消打印。按下产品操作面板上的  可取消一项打印任务。要解决此问题，参见电子手册网络指南。

1 单击 Dock 中的产品图标。


2 在文档名称列表中，选择正在打印的文档。

3 单击删除按钮可取消打印任务。





## 打印

对于 Mac OS X 10.8:  
单击  按钮可取消打印任务。



## 其他选项

### 产品预置（仅适用于 Windows）

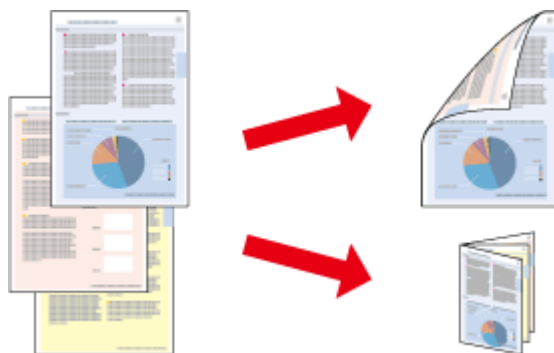
打印机驱动程序预置可使打印变得简单。您同样可创建一个您自己的预置。

#### 对于 Windows 的产品设置

- 1 访问打印机设置。  
➔ [第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在主窗口标签上选择打印预置。产品设置自动在弹出的窗口中显示设置值。

### 双面打印

使用打印机驱动程序可在打印纸的两面进行打印。



## 打印

### 注释:

- ☐ 在某些设置下此功能可能不能用。
- ☐ 双面打印时的装纸量不同。  
➔ 第 16 页的“选择打印纸”
- ☐ 请仅使用适合双面打印的打印纸。否则，打印质量将下降。  
➔ 第 16 页的“选择打印纸”
- ☐ 当通过网络访问此产品或此产品被设为共享打印机时，双面打印可能不可用。
- ☐ 在自动双面打印时，如果墨盒墨量低，此产品停止打印，并需要更换墨盒。当墨盒更换完成时，此产品再次启动打印，但是打印输出上可能会缺失某些部分。如果发生此情况，重新打印缺失部分的页面。
- ☐ 根据打印文本和图像所使用的打印纸和墨量，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。
- ☐ 在双面打印时打印纸的表面可能被污损。

### Windows 注释说明:

- ☐ 可以使用四种双面打印：自动标准、自动折叠小册子、手动标准和手动折叠小册子。
- ☐ 仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可使用手动双面打印。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。
- ☐ 当执行自动双面打印时，根据在打印浓度调整窗口中选择的文稿类型和在主窗口中选择的质量选项组合，打印速度可能变慢。

### Mac OS X 注释说明:

- ☐ Mac OS X 仅支持自动标准双面打印。
- ☐ 当执行自动双面打印时，根据双面打印设置中设置的文档类型的不同，打印速度可能变慢。

## 对于 Windows 的产品设置

- 1 访问打印机设置。  
➔ 第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”

- 2 选择相应的**双面打印**设置。

### 注释:

根据驱动程序版本，**双面打印**设置可能在您选中复选框后可用。使用自动打印时，确保选中了**自动**复选框。

- 3 单击**设置**，然后进行合适的设置。

### 注释:

如果您想打印一个折叠小册子，选择**小册子**。

## 打印

### 4 检查其他设置并打印。

**注释：**

- ❑ 当自动打印时，如果您正打印高浓度数据，如照片或图形，我们建议在调整打印浓度窗口中进行设置。
- ❑ 实际的装订边距可能与指定的设置不同，具体取决于您的应用程序。在打印整个任务前，使用几页纸来检测实际的效果。
- ❑ 手动双面打印可使您先打印偶数页。当打印奇数页面时，在打印任务结束时会输出一个空白页面。
- ❑ 当您手动打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

## 对于 Mac OS X 的产品设置

### 1 访问打印对话框。 ➔ 第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”

### 2 确保在双面打印设置屏中进行合适的设置。

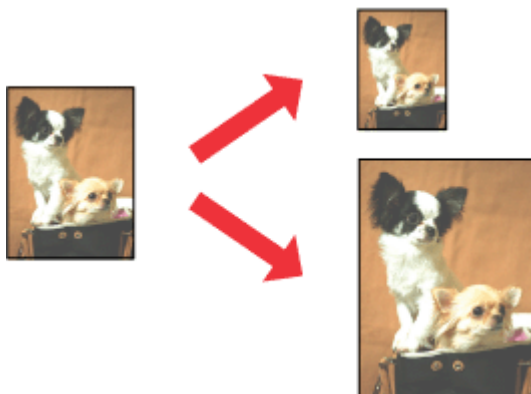
### 3 检查其他设置并打印。

**注释：**

如果打印高浓度数据，如照片或图形，我们建议手动调整打印浓度和增加墨水干燥时间设置。

## 充满页面打印

在打印机驱动程序中可以自动缩放文档的大小以匹配选择的打印纸尺寸。



**注释：**

在某些设置下此功能可能不能用。

## 对于 Windows 的产品设置

### 1 访问打印机设置。 ➔ 第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”

## 打印

- 2 在更多选项标签上，选择**缩小/放大文档**和**充满页面**，然后从输出打印纸中选择您想使用的打印纸尺寸。

**注释：**

如果您想居中来打印缩小的图像，请选择**居中**。

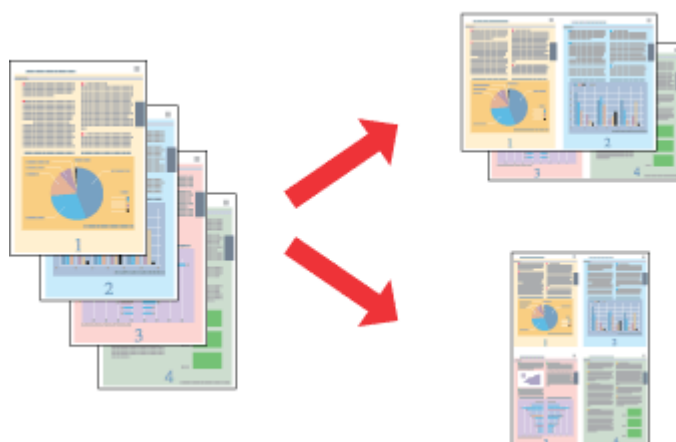
- 3 检查其他设置并打印。

## 对于 Mac OS X 的产品设置

- 1 访问打印对话框。  
➔ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在打印纸处理屏的目标打印纸尺寸中选择**缩放以适合打印纸尺寸**，然后从弹出的菜单中选择希望的打印纸尺寸。
- 3 检查其他设置并打印。

## 一张多页打印

允许您使用打印机驱动程序在一张打印纸上打印 2 或 4 个页面。



**注释：**

在某些设置下此功能可能不能用。

## 对于 Windows 的产品设置

- 1 访问打印机设置。  
➔ [第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在主窗口标签中选择**2 合 1**或**4 合 1**作为多页。
- 3 单击**页顺序**，然后进行合适的设置。
- 4 检查其他设置并打印。

打印

对于 Mac OS X 的产品设置

- 1

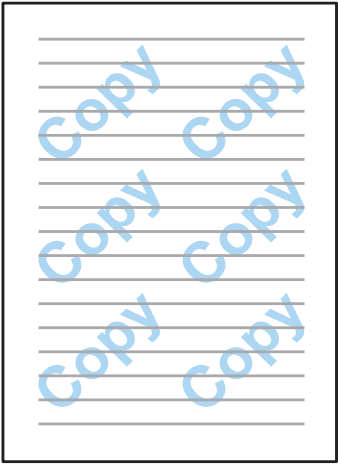
访问打印对话框。  
➔ 第 27 页的 “对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”
- 2

在版面屏中选择每张纸打印页数和版面方向（页顺序）。
- 3

检查其他设置并打印。

防复印图案打印（仅适用于 Windows）

此功能允许您将文档作为复印保护文档进行打印。当您尝试复印一个复印保护文档时，在文档上将多次打印您添加的作为防复印图案的字符串。



**注释：**  
在某些设置下此功能可能不能用。

- 1

访问打印机设置。  
➔ 第 26 页的 “对于 Windows 访问打印机驱动程序”
- 2

在更多选项标签上单击**水印功能**，然后从防复印图案列表中选择一种防复印图案。

- 注释：**
- ☐ 仅在选择了下面的设置时才可使用此功能。  
打印纸类型：普通纸  
质量：标准  
自动双面打印：关  
色彩调整：自动
  - ☐ 如果想创建自己的水印，单击**添加/删除**。有关各项设置的详细信息，请参见联机帮助。

- 3

单击**设置**，然后进行合适的设置。

**注释：**  
防复印图案仅以单色打印。

打印

- 4
- 单击**确定**返回到更多选项窗口。
- 5
- 单击**确定**可关闭打印机设置窗口并进行打印。

水印打印（仅适用于 Windows）

此功能允许您在文档上打印基于文本或基于图像的水印。



**注释：**  
在某些设置下此功能可能不能用。

- 1
- 访问打印机设置。  
➔ [第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 2
- 单击更多选项标签的**水印功能**，然后从水印列表中选择水印。

- 注释：**
- ☐ 如果想创建自己的水印，单击**添加/删除**。有关各项设置的详细信息，请参见联机帮助。
  - ☐ 保存的水印仅可用于在其中保存了设置的打印机驱动程序。即使为打印机驱动程序设置了多个打印机名，设置也仅可用于在其中保存了设置的打印机名。
  - ☐ 当在网络上共享打印机时，您不能对客户机创建用户自定义水印。

- 3
- 单击**设置**，然后进行合适的设置。
- 4
- 单击**确定**返回到更多选项窗口。
- 5
- 单击**确定**可关闭打印机设置窗口并进行打印。

## 页眉/页脚打印（仅适用于 Windows）

此功能允许您在文档每页的顶部或底部打印用户名、计算机名、日期、时间或份编号。



- 1 访问打印机设置。  
➔ [第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)

- 2 在更多选项标签上单击**水印功能**，选择**页眉/页脚**，然后单击**设置**。

- 3 从页眉页脚设置窗口的下拉列表中选择需要的项目。

**注释：**  
如果选择份编号，则会打印份数。

- 4 单击**确定**返回到更多选项窗口。

- 5 单击**确定**可关闭打印机设置窗口并进行打印。

## 打印机驱动程序的管理员设置（仅适用于 Windows）

管理员可对每一个用户锁定下列打印机驱动程序设置，以防止不小心更改设置。

- ☐ 防复印图案
- ☐ 水印
- ☐ 页眉/页脚
- ☐ 彩色
- ☐ 双面打印
- ☐ 多页

## 打印

**注释：**

您需要在 Windows 中以管理员身份登录。

**1**

Windows 8 和 Server 2012:

依次选择**桌面、设置超级按钮、控制面板**，然后从硬件和声音类别中选择**设备和打印机**。

Windows 7 和 Server 2008 R2:

单击“开始”按钮，选择**设备和打印机**。

Windows Vista 和 Server 2008:

单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后从硬件和声音类别中选择**打印机**。

Windows XP 和 Server 2003:

单击**开始**，并选择**控制面板**，然后从打印机和其他硬件类别中选择**打印机和传真**。

**2**

Windows 8、7、Server 2008 和 Server 2012:

右击此产品或按住此产品，依次选择**打印机属性、可选设置**，然后选择**驱动程序设置按钮**。

Windows Vista 和 Server 2008:

右击产品图标，单击**可选设置**，然后单击**驱动程序设置按钮**。

Windows XP 和 Server 2003:

右击产品图标，单击**可选设置**，然后单击**驱动程序设置按钮**。

**3**

进行合适的设置。有关各项设置的详细信息，请参见联机帮助。

**4**

单击**确定**。



操作面板菜单列表

# 操作面板菜单列表

下表显示操作面板菜单中的可用功能和设置。有关主界面屏幕上显示的 Wi-Fi 设置的详细信息，请参见以下部分。

➔ [第 41 页的“系统管理设置”](#)

菜单	设置描述		
墨量	检查墨盒和维护箱状态。		
维护	打印头喷嘴检查	如果打印头喷嘴已堵塞，打印一张图案进行检查。	
	打印头清洗	清洗打印头可清洗堵塞的喷嘴。	
	打印头校准	格线校准	校正不直的垂直格线。
		垂直校准	校正打印输出中的垂直断线。
		水平校准	校正打印输出中的水平断线。
	厚打印纸	当在厚打印纸上打印时，选择 <b>开</b> 以避免涂污。	
	导纸轨清洁	执行此功能可清洁打印机的内部。	
打印纸设置	选择您在每一个打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。您在进纸器中装入打印纸时，每一次都会显示此菜单。		
打印状态页	配置状态页	打印一页，显示当前打印机设置。	
	供应状态页	打印一页，显示有关耗材的信息。	
	使用历史页	打印一页，显示打印机使用历史。	
网络状态	您可查看当前网络设置并打印一张网络状态页。		
管理员设置	管理员密码	您可以更改或重置在锁定设置中指定的密码。	
	锁定设置	选择 <b>开</b> 可锁定操作面板，以防止因使用操作面板发生意外更改。	
系统管理	➔ 第 41 页的 “系统管理设置”		

## 系统管理设置

管理员可以锁定操作面板以防止意外更改。要锁定操作面板，请选择如下所示的菜单，然后输入密码。  
菜单 > 管理员设置 > 锁定设置 > 开

在菜单中进入系统管理员设置时，需要使用密码。在 Epson WebConfig 或 EpsonNet Config 中进行设置时，也同样需要在锁定设置中设置的密码。

**注释：**

如果您忘记了密码，请与爱普生认证服务机构联系。

## 操作面板菜单列表

菜单	设置和描述			
打印机设置	打印纸来源设置	后进纸器优先		选择 <b>普通</b> 以优先处理后部进纸。
		A4/信纸自动切换		对 A4 纸张和信纸进行打印纸设置。当 A4 纸张或信纸已选择用于打印，且没有为选择的打印纸尺寸设置打印纸来源时，使用替代的打印纸尺寸（A4 用信纸或信纸用 A4）来作为打印输出的输出。
		自动选择设置		选择 <b>开</b> 可从与打印纸来源设置匹配的打印纸来源进纸。
		错误通知	打印纸尺寸通知	选择 <b>开</b> 时，一旦每个打印纸来源的打印纸尺寸和类型设置与每种模式中的打印设置不匹配，都将显示错误消息。
	打印纸类型通知			
	自动错误处理程序	当由于缺少双面打印纸而发生双面打印错误，或在打印机处理打印任务的过程中出现内存已满错误时，选择一个操作。选择 <b>开</b> 可显示警告并只进行单面打印（对于双面打印错误），或者只打印一部分打印机所能处理的数据。		
	PC 连接（通过 USB）	选择是否启用 USB 接口。如果选择禁用，即使是使用 USB 数据线连接计算机也不能识别产品。		
通用设置	睡眠定时器	指定到液晶显示屏熄灭的时间长度。		
	关机定时器	指定到电源自动关闭的时间长度。 在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。		
	液晶显示器对比度	调整液晶显示屏的亮度。		
	日期/时间设置	日期/时间	输入当前的日期和时间。	
		夏令时	选择 <b>开</b> 可设置夏令时。	
		时差	输入 UTC 和当前时区的时差。	
	语言/Language	选择显示语言。		
滚动速度	选择液晶显示屏的滚动速度。			

## 操作面板菜单列表

菜单	设置和描述		
Wi-Fi/以太网设置	Wi-Fi/以太网状态		您可查看当前网络设置并打印一张网络状态页。
	Wi-Fi 设置	Wi-Fi 设置向导	有关设置项目的详细信息，请参见电子手册 《网络指南》。
		一键加密设置(WPS)	
		PIN 码设置(WPS)	
		Wi-Fi 自动连接	
		禁用 Wi-Fi	可以通过禁用或初始化 Wi-Fi 设置来解决网络问题，然后再次进行设置。有关详细信息，请参见电子手册 《网络指南》。
		Wi-Fi Direct 设置	有关设置项目的详细信息，请参见电子手册 《网络指南》。
	连接检查		您可检查网络连接状态并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，此报告可帮助您找到解决方法。
高级设置		有关设置项目的详细信息，请参见电子手册 《网络指南》。	
Epson Connect 服务	有关使用指南，请参见《Epson Connect 指南》。 ➡ 第 8 页的 “使用 Epson Connect 服务”		
Google Cloud Print 服务			
通用打印设置	顶端偏移	调整页面顶部或左侧的边距。	
	左侧偏移		
	背面顶端偏移	当执行双面打印时，调整页面背面的顶部或左侧边距。	
	背面左侧偏移		
	检查打印纸宽度	选择 <b>开</b> 可在打印前检查打印纸宽度。这样可防止因打印纸尺寸设置错误而导致在打印纸边缘外打印，但是会降低打印速度。	
	干燥时间	当执行双面打印时选择干燥时间。	
	跳过空白页	选择 <b>开</b> 可自动地跳过空白页。	
Eco 模式	在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能量效率。在进行任何更改之前，请考虑环境。选择 <b>开</b> 可启用下面所有经济模式功能。		
	睡眠定时器	指定到液晶显示屏熄灭的时间长度。	
	电源关闭定时器	指定到电源自动关闭的时间长度。	
还原缺省设置	将选择的设置重置为缺省值。		

# 墨盒和耗材信息

## 墨盒（消耗品/耗材）

产品	黑色	青色	洋红	黄色
WF-5113	T7931	T7932	T7933	T7934

**注释：**  
墨盒的可用性因国家/地区的不同而不同。

彩色	黑色、青色、洋红色、黄色
墨盒使用寿命	为获得更佳的打印效果，请在打开墨盒包装后的 6 个月内用完。
温度	存放： -20 – 40 °C (-4 – 104 °F) 40 °C (104 °F) 下可存放一个月 冰点：* -10 °C (14 °F)

\* 在 25 °C (77 °F) 下放置大约 3 小时，墨水就会融化并可以使用。

## 维护箱（消耗品/耗材）

此产品可使用以下维护箱。

	耗材编号
维护箱	T6710

# 更换墨盒

## 墨盒安全指导、预防措施和说明

### 安全指导和预防错施

#### 安全指导

处理墨盒时请遵守以下几点：

- ☐ 将墨盒保存在儿童够不到的地方。
- ☐ 处理用过的墨盒时要小心，因为出墨口周围可能还有一些墨水。
  - ☐ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。
  - ☐ 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ☐ 如果墨水不慎进入口中，请立即将其吐出并立即就医。
- ☐ 在将新的墨盒安装到打印机上之前，在前后各 10 厘米的范围在 5 秒钟内水平摇动 15 次。
- ☐ 在包装盒上印刷的日期之前使用墨盒。
- ☐ 为达到更佳打印效果，请在安装墨盒后六个月内使用。
- ☐ 不要拆开或改装墨盒，否则您可能不能正常打印。
- ☐ 不要触碰墨盒侧面的绿色芯片，否则可能会导致不能正常运行和打印。
- ☐ 该墨盒上的芯片存留有墨盒的各种相关信息（如墨盒状态），便于随时取下和重新插入墨盒。
- ☐ 如果您要取下墨盒留待以后使用，请保护供墨区，使之避免脏物和灰尘，将墨盒放在与此产品相同的环境中。注释：供墨口内有一个阀门，无需盖住或塞住供墨口，注意防止墨水沾污接触墨盒的物品。不要触碰供墨口或其周围区域。

#### 更换墨盒预防措施

更换墨盒之前，请首先阅读此部分指导。

- ☐ 为达到最佳打印效果，请在安装墨盒后六个月内用完。
- ☐ 如果您将墨盒从冷的地方移动热的地方，在使用墨盒之前请将其在室温下放置至少 3 个小时。
- ☐ 不要摔落在硬的物体上敲打墨盒，否则墨盒可能会泄漏。

## 更换墨盒

- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏打印机。
- ❑ 此打印机使用的墨盒配备有绿色芯片，绿色芯片准确地监视每个墨盒使用的墨量。即使取下后再重新安装墨盒仍然可以使用。
- ❑ 如果需要暂时取下墨盒，确保使供墨口远离灰尘。将墨盒存储在与打印机相同的环境中。
- ❑ 在首次充墨期间请不要关闭打印机。否则会导致充墨未完成，且打印机可能不能打印。
- ❑ 墨水供墨口配备的阀门设计用于容纳过量排出的墨水。不需要盖住或塞住。但是，建议小心处理。不要触碰供墨口或其周围区域。
- ❑ 因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成打印机故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。
- ❑ 爱普生建议您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量。爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。不能显示非原装正品墨盒的墨量信息。
- ❑ 备好更换用墨盒之前，请让旧墨盒一直装在打印机上；否则打印头喷嘴中的余墨可能会变干。
- ❑ 当彩色墨盒已到使用寿命，且黑色墨水仍然还有剩余时，您可临时地使用黑色墨水继续打印。  
➡ 第 49 页的“当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水临时打印”
- ❑ 当更换墨盒时不要关闭打印机。否则可能会损坏墨盒上的绿色芯片且打印机可能不能打印。
- ❑ 您不能将随此产品附带的墨盒作为更换墨盒。

---

## 墨盒说明

- ❑ 爱普生建议您在包装上所标示的日期之前使用墨盒。
- ❑ 首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤。以后更换的爱普生原装正品墨盒（市售墨盒）在正常使用时(需按照爱普生指定条件)，可以达到爱普生网页上标称的打印页数。其他详细信息，请访问爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)。
- ❑ 因打印的图像、打印纸类型、机器使用的频繁程度和环境条件（如，温度）的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。
- ❑ 为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现“请更换墨盒”，或“墨盒已到使用寿命”等提示时，墨盒中可能还会有一部分剩余墨量。当机器第一次安装墨盒进行使用时，机器将执行初始化充墨程序，一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。墨盒可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 虽然墨盒中可能包含有再生原料，但不影响产品的功能或表现力。
- ❑ 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，彩色墨水可能用于代替黑色墨水。这是因为用混合的彩色墨水来创建黑色。

# 检查墨盒状态

## 对于 Windows

**注释：**  
当墨盒墨量低时，墨量低提示屏幕自动出现。您可通过此屏幕检查墨盒状态。如果您不想显示此屏幕，首先访问打印机驱动程序，然后单击**维护**标签，再单击**监视参数**。在监视参数屏幕上，清除**显示墨量低提示警告**复选框。

要检查墨盒状态，做下面操作之一：

- 打开打印机驱动程序，单击**主窗口**标签，然后单击**墨量**按钮。
- 双击 Windows 任务栏上此产品形状的快捷图标。要在任务栏上添加快捷图标，请参见以下部分：  
➔ [第 27 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)
- 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 按钮。将显示一个图来指示墨盒状态。



**注释：**

- 如果 EPSON Status Monitor 3 没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。
- 根据当前的设置，可能显示简单的状态监视器。单击**详细**按钮可显示上面的窗口。
- 墨量显示仅是近似指示。

更换墨盒

对于 Mac OS X

可以使用 EPSON Status Monitor 检查墨盒状态。请按下述步骤操作。

- 1

访问 Epson Printer Utility 4。  
➡ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2

单击 **EPSON Status Monitor** 图标。EPSON Status Monitor 出现。



- 注释:**
- ❑ 此图形显示第一次打开 EPSON Status Monitor 时的墨盒状态。要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。
  - ❑ 墨量显示仅是近似指示。

使用操作面板

- 1

从主界面屏幕进入**菜单**。
- 2

选择**墨量**。

- 注释:**
- ❑ 墨量显示仅是近似指示。
  - ❑ 液晶显示屏右侧的状态图标指示维护箱的状态。



# 当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水临时打印

当彩色墨盒已到使用寿命，且黑色墨水仍然还剩余时，您可继续使用黑色墨水临时地打印。但是，您应该尽快更换已到使用寿命的墨盒。参见以下部分可继续使用黑色墨水临时地打印。

**注释：**

实际可使用多长时间取决于使用的环境、打印的图像、打印设置和使用频率。

## 对于 Windows

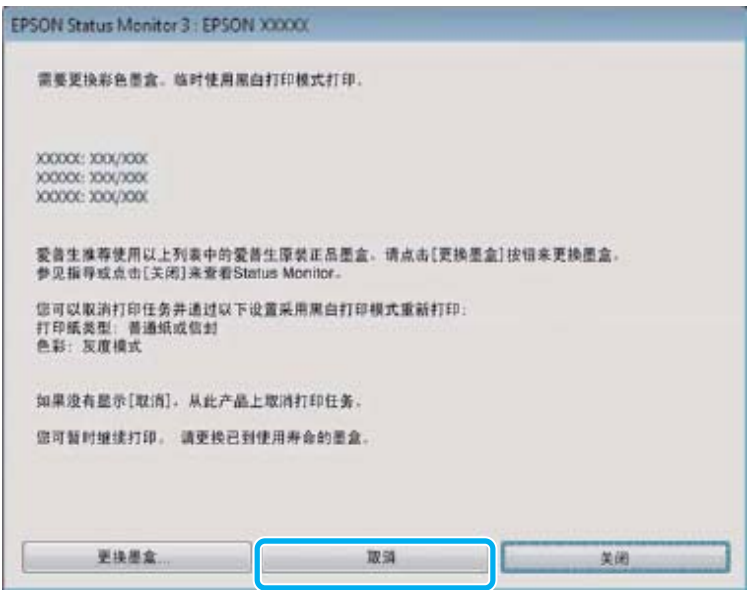
**Windows 注释说明：**

仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可使用此功能。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。

按照下面步骤可继续使用黑色墨水临时地打印。

1

当 EPSON Status Monitor 3 通知您取消打印任务时，单击**取消**或**取消打印**可取消您的打印任务。



更换墨盒

**注释：**  
如果来自于网络上的另一台计算机发出墨盒已到使用寿命的错误时，您可能需要在此产品上取消打印任务。

- 2
- 装入普通纸或信封。
- 3
- 访问打印机设置。  
➡ [第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 4
- 单击主窗口标签，并进行合适的设置。
- 5
- 选择**普通纸或信封**作为打印纸类型设置。
- 6
- 选择**灰度模式**作为颜色设置。
- 7
- 单击**确定**关闭打印机设置窗口。
- 8
- 打印您的文件。
- 9
- 您的计算机屏幕再次显示 EPSON Status Monitor 3。单击**用黑色打印**可使用黑色墨水打印。

对于 Mac OS X

按照下面步骤可继续使用黑色墨水临时地打印。

- 1
- 如果打印不能恢复，在 Dock 中单击此产品图标。如果错误信息显示提示您取消打印任务，单击**删除**并按下面步骤可使用黑色墨水重新打印文档。




**注释：**  
如果来自于网络上的另一台计算机发出墨盒已到使用寿命的错误时，您可能需要在此产品上取消打印任务。

## 更换墨盒

对于 Mac OS X 10.8:

单击  按钮，如果错误信息出现，单击**确定**。按照下面步骤使用黑色墨水重新打印文档。



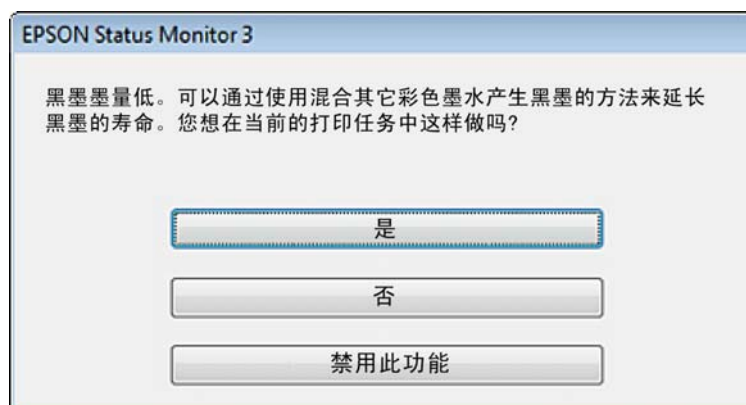
- 2 打开**系统偏好**，单击**打印和扫描**（Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（Mac OS X 10.6 或 10.5），从打印机列表中选择打印机。然后，单击**选项与耗材**，然后单击**驱动程序**。
- 3 选择临时停止黑白打印为开。
- 4 装入普通纸或信封。
- 5 访问打印对话框。  
➔ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 6 单击**显示详细**按钮（对于 Mac OS X 10.7）或  按钮（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5）可进入此对话框。
- 7 选择您正使用的此产品作为打印机设置。然后进行合适的设置。
- 8 从弹出菜单中选择**打印设置**。
- 9 选择**普通纸或信封**作为介质类型设置。
- 10 选择**灰度模式**复选框。
- 11 单击**打印**可关闭打印对话框。

## 当黑色墨盒墨量低时转换黑色墨水（仅适用于 Windows）

### Windows 注释说明：

仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可使用此功能。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。

当黑色墨盒墨量低并且彩色墨水多于黑色墨水时，出现下面的窗口。仅当选择**普通纸**作为打印纸类型，选择**标准**作为质量选项时出现。



通常窗口将给出选项，是继续使用普通的黑色墨水还是用彩色墨水混合转换的黑色墨水来创建黑色。

- ☐ 单击**是**按钮用彩色墨水的混合来创建黑色。当下次打印类似的任务时将看到此相同窗口。
- ☐ 单击**否**按钮，您可继续使用剩下的黑色墨水来打印任务。当下次打印类似的任务时将看到此相同窗口，并出现是否转换黑色墨水选项。
- ☐ 单击**禁用此功能**继续使用剩余的黑色墨水。

## 更换墨盒

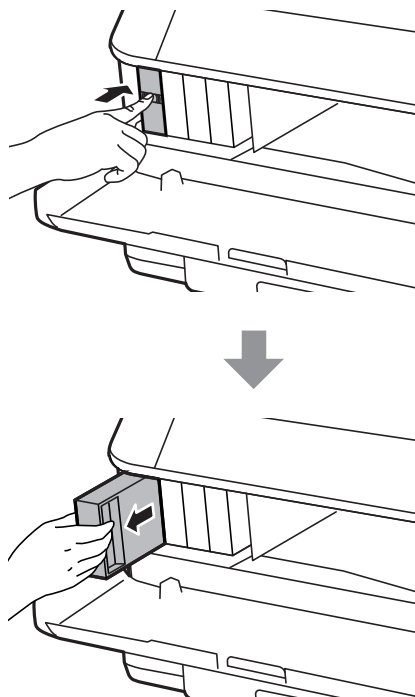
当墨盒墨量低或已到使用寿命时，在计算机上或操作面板上出现一条信息。只要产品未正在运行，您可以随时更换墨盒。

1

打开前盖。

## 更换墨盒

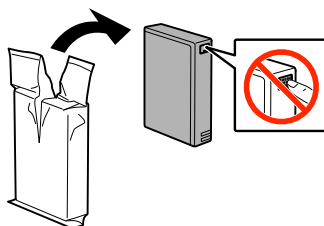
- 2** 推动您想更换的墨盒，然后捏紧墨盒上的提手将其从打印机中拉出。正确地处理使用过的墨盒。不要拆开用过的墨盒，或尝试给其重新充墨。



**注释：**

- 下图演示更换黑色墨盒。根据您的实际情况更换墨盒。
- 取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以当取出墨盒时小心不要触碰供墨口周围的任何区域。

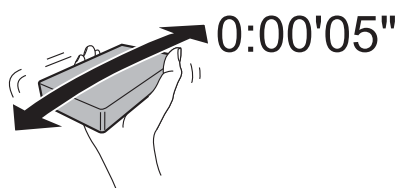
- 3** 从包装中取出更换的墨盒。不要触碰墨盒侧面的绿色芯片，否则可能会导致不能正常运行和打印。



**注释：**

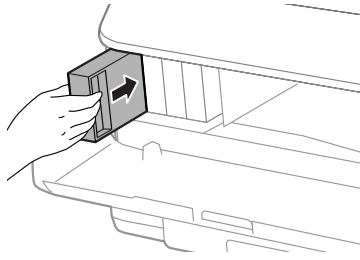
不要摇晃使用过的墨盒，否则可能会发生墨水泄漏。

- 4** 在前后各 10 厘米的水平距离范围内，按下面插图 5 秒钟摇晃墨盒 15 次。



## 更换墨盒

- 5** 将墨盒放入墨盒舱中。推动墨盒，直到它咔嗒锁定到位。



**注释：**

如果在液晶显示屏上显示墨盒检查，按下**确定**按钮可检查墨盒安装是否正确。

- 6** 关闭前盖。

**注释：**

切勿在电源指示灯闪烁时关闭该产品电源。

墨盒更换完成。打印机将恢复到原来的状态。

# 维护您的产品和软件

## 安装选件

### 进纸器

#### 安装进纸器

按照下面的步骤安装进纸器。

**注释：**  
此为选件。  
➔ 第92页的“选件”

- 1 关闭产品，并拔下电源线和所有接口数据线。

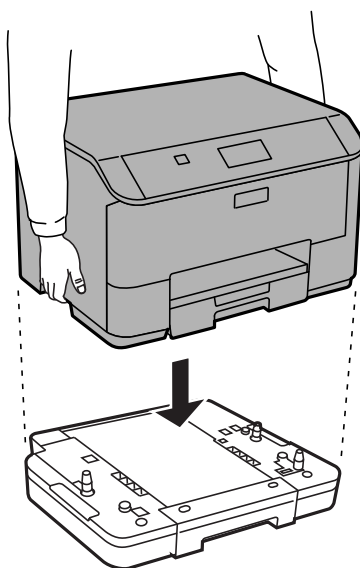
**注意：**  
务必将电源线从产品上拔下，以免引起电击。

- 2 小心地从纸箱中取出进纸器，并放在要安装产品的位置。

**注释：**

- ☐ 取下此选件的保护材料。
- ☐ 保留所有保护材料，以便在将来运输进纸器选件时使用。

- 3 使产品与此选件四角对齐，然后轻轻将产品放在此选件上，使选件顶部的连接器和两个插脚分别插入产品底部的接口和孔中。



## 维护您的产品和软件

- 4 重新连接所有接口数据线和电源线。
- 5 将产品的电源线插入电源插座中。
- 6 打开产品。

## 在打印机驱动程序上启用进纸器选件

要启用进纸器选件，请访问打印机属性并进行以下设置。

### Windows

- 1 访问打印机属性。  
➔ 第 27 页的“对于 Windows 访问打印机属性”
- 2 选择**可选设置**标签，然后从打印机信息中选择**从打印机获取**。接着，单击**获取**按钮。
- 3 单击**确定**按钮以关闭该窗口。

### Mac OS X

- 1 打开**系统偏好**，然后双击**打印和扫描**（OS X 10.6 或 10.5 中为“**打印和传真**”）图标。
- 2 从列表中选择打印机，选择**选项与耗材**（在 OS X 10.5 中，应选择“**打开打印队列**”，然后单击“**信息**”）。
- 3 单击**驱动程序**标签，然后选择**进纸器 2**作为**底部进纸器**。
- 4 单击**确定**按钮。

## 卸载进纸器

按照与安装过程相反的步骤进行操作。

## 检查打印头喷嘴

如果发现打印的图像意外地模糊或丢失墨点，则可通过检查打印头喷嘴来确定问题所在。

可以从计算机通过喷嘴检查应用工具检查打印头喷嘴，或者也可以使用产品按钮进行检查。

---

## 使用 Windows 下的喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。



## 维护您的产品和软件

- 3 右击任务栏上的产品图标，然后选择**喷嘴检查**。  
如果产品图标未出现，参见下面部分来添加图标。  
➔ [第 27 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)

- 4 按屏幕提示进行操作。

---

## 使用Mac OS X下的喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 访问 Epson Printer Utility 4。  
➔ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 4 单击**喷嘴检查**图标。
- 5 按屏幕提示进行操作。

---

## 使用操作面板

请按下述步骤使用产品操作面板来检查打印头喷嘴。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 从主界面屏幕进入**菜单**。
- 4 选择**维护**。
- 5 选择**打印头喷嘴检查**并按液晶显示屏上的指导操作，以打印喷嘴检查图案。
- 6 下面是喷嘴检查图案的两个样例。

将打印出的检查页质量与下面的样例进行比较。如果不存在打印质量问题，例如测试线上未出现间隙或断线，说明打印头完好。



## 维护您的产品和软件

如果打印的线条中有断线，如下图所示，则说明喷嘴可能堵塞或打印头失准。



- ➔ 第 58 页的“清洗打印头”
- ➔ 第 59 页的“校准打印头”

## 清洗打印头

如果发现打印的图像意外地模糊或丢失墨点，可通过清洗打印头来解决这些问题，这样可保证喷嘴正常出墨。

您可以使用打印机驱动程序中的打印头清洗应用工具从计算机清洗打印头，也可以使用产品的按钮从产品进行清洗。



### 重要提示：

在清洗打印头期间不要关闭此产品。打印头清洗没有完成时，不能进行打印。

### 注释：

- ❑ 在清洗打印头时不要打开前盖。
- ❑ 首先使用喷嘴检查应用工具确认打印头是否需要清洗。这样做可以节省墨水。  
➔ 第 56 页的“检查打印头喷嘴”
- ❑ 清洗打印头时会用掉所有墨盒中的一些墨水，因此只有在打印质量下降时（例如：出现打印输出模糊、色彩不正确或丢失等现象），才需清洗打印头。
- ❑ 当墨量低时，可能无法清洗打印头。
- ❑ 如果在重复此过程四次之后打印质量仍未改善，则关闭此产品，将其停放至少 6 小时。然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复进行打印头清洗。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 为保持打印质量，我们建议定期进行少量打印。

## 使用 Windows 下的清洗打印头应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

1

确保操作面板上没有警告或错误指示。

2

右击任务栏上的产品图标，然后选择**打印头清洗**。

如果产品图标未出现，参见下面部分来添加图标。

➔ 第 27 页的“从任务栏上的快捷图标”

3

按屏幕提示进行操作。

## 使用Mac OS X下的清洗打印头应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 访问 Epson Printer Utility 4。  
➔ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 3 单击**打印头清洗**图标。
- 4 按屏幕提示进行操作。

## 使用操作面板

请按下述步骤使用产品操作面板清洗打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 从主界面屏幕进入**菜单**。
- 3 选择**维护**。
- 4 选择**打印头清洗**。
- 5 按照液晶显示屏的指导继续操作。

## 校准打印头

如果发现垂直线失准或者出现水平条纹，可以使用打印机驱动程序中的打印头校准应用工具或使用产品按钮来解决问题。

请参考下面的相应部分。

### **注释：**

当打印机正在使用打印头校准应用工具打印测试图案时，不要取消打印。

## 使用 Windows 下的打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。

## 维护您的产品和软件

- 3 右击任务栏上的产品图标，然后选择**打印头校准**。

如果产品图标未出现，参见下面部分来添加图标。

➔ [第 27 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)

- 4 按屏幕提示校准打印头。

## 使用 Mac OS X 下的打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 访问 Epson Printer Utility 4。  
➔ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 4 单击**打印头校准**图标。
- 5 按屏幕提示校准打印头。

## 使用操作面板

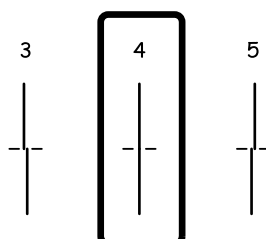
请按下述步骤使用产品操作面板校准打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 从主界面屏幕进入**菜单**。
- 4 选择**维护**。
- 5 选择**打印头校准**。
- 6 选择**格线校准**、**垂直校准**或**水平校准**，然后按屏幕上的提示打印校准图案。

### 注释：

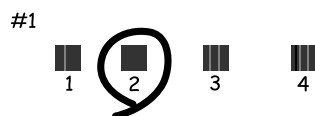
如果垂直格线看起来不直，选择格线校准。如果打印输出看起来模糊，选择垂直校准。如果看到以规则间隔出现水平条纹，选择水平校准。

- 7 选择格线校准时，找到线最直的间隔最小的图案。



## 维护您的产品和软件

当选择垂直校准时，在 #1 至 #6 组中找出最密实的图案，然后输入图案的编号。



当选择水平校准时，找到间隔最小和重叠最少的图案。



**8** 完成打印头校准。

## 改善水平条纹

在执行**打印头清洗**和**水平校准**后，如果打印输出中还出现水平条纹，执行此功能。

- 1** 从主界面进入**设置**。
- 2** 选择**维护**。
- 3** 选择**改善水平条纹**。
- 4** 按照屏幕上的说明执行水平校准。

## 进行网络服务设置

### Web Config

可以在与产品处于同一网络的计算机、智能手机、平板 PC 或便携式电脑上，使用网络浏览器进行网络服务设置，例如：Epson Connect、AirPrint 或 Google Cloud Print。

在网络浏览器的地址栏中输入产品的 IP 地址并搜索此产品。

< 样例 >

[IPv4] <http://192.168.11.46>

[IPv6] [http://\[fe80::226:abff:feff:37cd\]/](http://[fe80::226:abff:feff:37cd]/)

## 维护您的产品和软件

**注释：**

可在产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查产品的 IP 地址。

菜单 > 网络状态 > Wi-Fi 状态

当成功找到产品时，将显示产品的网络页面。选择您需要的菜单。

通过该网络页面，还可以检查产品的状态并更新产品的固件。

## 共享产品供打印

可将打印机设置为与网络上的其他计算机共享。

直接与打印机相连的计算机将充当服务器。网络上的其他计算机将访问服务器并共享打印机。

有关详细信息，请参见计算机帮助。

如果您想通过网络使用打印机，请参见网络指南。

## 清洁此产品

### 清洁产品外部

为使产品保持更佳工作状态，每年应按下面的指导彻底清洁几次。



**重要提示：**

不要使用酒精或稀释剂清洁此产品。这些化学制品可能会使产品损坏。

**注释：**

不使用产品时，应关闭后进纸器和出纸器，以防止灰尘进入产品。

### 清洁产品内部

如果打印输出被墨水污染，请按下面的步骤来清洁产品内部的搓纸轮。



**注意：**

注意不要碰触产品内部的部件。



**重要提示：**

- ❑ 小心不要让水溅到电子元件上。
- ❑ 请勿将润滑剂喷洒到产品内部。
- ❑ 不合适的润滑油可能会损坏机械部分。如需润滑，请与爱普生认证服务机构联系。

1

确保操作面板上没有警告或错误指示。

2

在进纸器 1 中装入几页 A4 尺寸的普通纸。

➔ [第 20 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)

**注释：**

如果您遇到进纸问题并且有爱普生原装正品打印纸附带的清洁纸，请在后部进纸槽中装入清洁纸而非普通纸。

3

从主界面屏幕进入菜单。

4

在操作面板上选择**维护**、**导纸轨清洁**，然后按上面的指示进行操作。

**注释：**

如果打印输出仍有污迹，请在另一个其他打印纸来源中装入 A4 尺寸的普通纸，然后再次尝试第 3 和第 4 步。

# 更换维护箱

## 检查维护箱状态

维护箱状态与墨盒状态显示在同一个屏幕上。您可以通过打印机软件或操作面板检查状态。

➔ [第 47 页的“检查墨盒状态”](#)

## 处理注意事项

更换维护箱前，首先阅读此部分中的说明。

- ☐ 爱普生建议您使用爱普生原装正品维护箱。使用非爱普生原装正品维护箱可能会引发故障，某些情况还会导致打印机出现异常行为，这些故障不在爱普生的保修范围内。爱普生不保证非爱普生原装正品维护箱的质量或可靠性。
- ☐ 不要拆开维护箱。
- ☐ 不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。
- ☐ 将维护箱保存在儿童够不到的地方。
- ☐ 用过的维护箱在装入提供的塑料袋前切勿倾斜放置。
- ☐ 不要重复使用已经取下并搁置很长时间的维护箱。
- ☐ 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。
- ☐ 在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，产品设计为当维护箱达到其吸墨能力限制时停止打印。维护箱是否更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及产品执行的清洗周期而异。当提示您更换维护箱时，请进行更换。当此耗材需要更换时，Epson Status Monitor、液晶显示屏或操作面板上的指示灯将会通知您。需要更换维护箱并不表示产品已因达到规格所规定的使用寿命而停止操作。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。它是可由用户维修的耗材。

## 更换维护箱

要更换维护箱，请按照以下步骤操作。

- 1** 确认产品未在排墨。
- 2** 从包装中取出更换的维护箱。

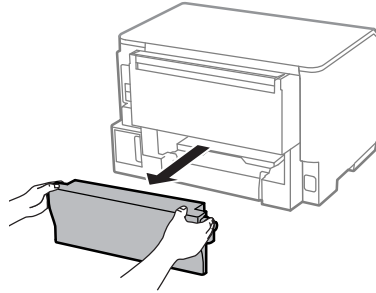
**注释：**

不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。否则可能会导致耗材不能正常运行。

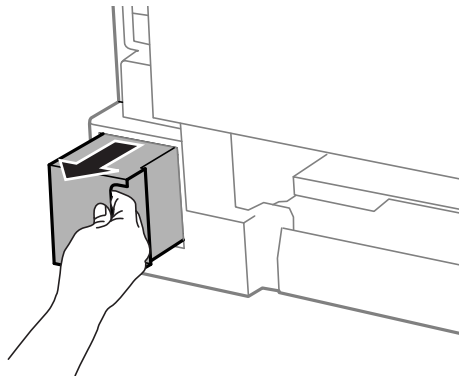


## 维护您的产品和软件

- 3** 同时推动后部部件两侧的按钮，然后将部件拉出。



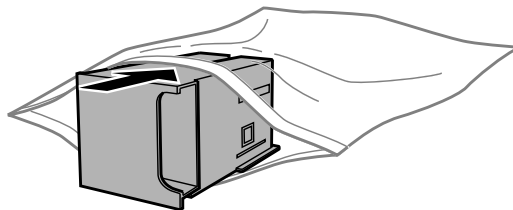
- 4** 将手放在维护箱的手柄上，然后将维护箱向外拉出。



**注释：**

如果墨水沾到手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。

- 5** 将用过的维护箱放置在随更换维护箱提供的塑料袋中，并适当处置。

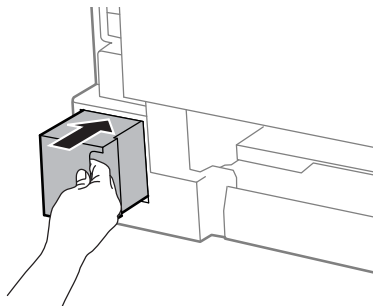


**注释：**

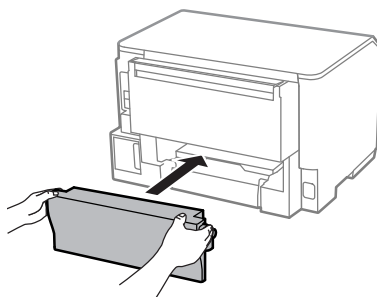
用过的维护箱在密封到塑料袋前切勿倾斜放置。

## 维护您的产品和软件

- 6 将新维护箱尽可能深地插入到位。



- 7 同时推动后部部件两侧的按钮，然后将其安装到位。



- 8 在操作面板上按 **OK** 按钮。

维护箱即更换完毕。

## 运输产品

如果要将产品移动一定距离，需要将其放回原始包装箱或类似尺寸的包装箱中，以便运输。

### ！ 重要提示：

- 当存储或运输产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- 不要取下安装的墨盒。取下墨盒会使打印头变干，并导致产品无法进行打印。

- 1 确保产品已关闭。
- 2 从产品上拔下电源线并断开所有其他线缆。
- 3 从后进纸器中取出所有的打印纸。
- 4 关闭后进纸器和出纸器。
- 5 取出进纸器（底）中所有的打印纸，并将进纸器（底）重新插入产品中。
- 6 以随附的保护材料将产品重新包装在包装箱中。

**注释：**

在运输过程中保持产品水平。

## 检查和安装软件

### 检查计算机上安装的软件

要使用此用户指南中所述的功能，您需要安装以下软件。

- ☐ 爱普生驱动程序和应用工具

按下面的步骤检查计算机中是否已安装这些软件。

#### 对于 Windows

**1**

**Windows 8 和 Server 2012：**依次选择**桌面**、**设置**超级按钮和**控制面板**。

**Windows 7、Vista 和 Server 2008：**单击“**开始**”按钮并选择**控制面板**。

**Windows XP 和 Server 2003：**单击**开始**，并选择**控制面板**。

**2**

**Windows 8、Windows 7、Vista、Server 2012 和 Server 2008：**从**程序**类别中选择**卸载程序**。

**Windows XP：**双击**添加或删除程序**图标。

**Windows Server 2003：**双击**添加或删除程序**图标。

**3**

检查当前已安装程序的列表。

#### 对于 Mac OS X

**1**

双击 **Macintosh HD**。

**2**

在应用程序文件夹中双击 **Epson Software** 文件夹，并检查内容。

**注释：**

- ☐ 应用程序文件夹包含第三方提供的软件。

- ☐ 要检查已安装的打印机驱动程序，请单击 Apple 菜单的**系统偏好**，然后单击**打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）。然后在打印机列表框中找到您的产品。

### 安装软件

插入随产品附带的产品软件光盘，并在软件选择屏幕上选择要安装的软件。

## 维护您的产品和软件

如果您使用的是 Mac OS X，或者，如果您的计算机未装有 CD/DVD 驱动器，请转到以下爱普生网站下载并安装该软件。

<http://support.epson.net/setupnavi/>

## 卸载软件

要解决某些问题或升级操作系统，可能需要先将软件卸载，然后再重新安装。

有关确定安装哪些应用程序的信息，请参见以下部分。

➔ [第 67 页的“检查计算机上安装的软件”](#)

### 对于 Windows

#### **注意：**

- ❑ 对于 Windows 8、7、Vista、Server 2012 和 Server 2008，如果以标准用户身份登录，您需要使用管理员帐户和密码。
- ❑ 对于 Windows XP 和 Server 2003，则必须登录计算机管理员帐户。

**1**

关闭此产品。

**2**

从计算机上拔下产品的接口数据线。

**3**

执行以下操作之一：

**Windows 8 和 server 2012：**依次选择**桌面**、**设置**超级按钮和**控制面板**。

**Windows 7、Vista 和 Server 2008：**单击“开始”按钮并选择**控制面板**。

**Windows XP 和 Server 2003：**单击**开始**，并选择**控制面板**。

**4**

执行以下操作之一：

**Windows 8、Windows 7、Vista、Server 2012 和 Server 2008：**从**程序**类别中选择卸载程序。

**Windows XP：**双击**添加或删除程序**图标。

**Windows Server 2003：**双击**添加或删除程序**图标。

**5**

从显示的列表中选择要卸载的软件（如：产品的驱动程序和应用程序）。

**6**

执行以下操作之一：

**Windows 8、Windows 7、Server 2012 和 Server 2008：**选择**卸载/更改或卸载**。

**Windows Vista：**单击**卸载/更改或卸载**，然后在用户帐户控制窗口中单击**继续**。

**Windows XP 和 Server 2003：**单击**更改/删除或删除**。

#### **注释：**

如果在第 5 步中选择卸载产品的打印机驱动程序，请选择产品的图标，然后单击**确定**。

## 维护您的产品和软件

**7** 出现确认窗口时，请单击**是**或**下一步**。

**8** 按屏幕提示进行操作。

在某些情况下，可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

---

## 对于 Mac OS X

### **注意：**

- ☐ 要卸载您的软件，您需要下载卸载器。  
访问下面的站点：  
<http://www.epson.com>  
然后在本地爱普生网站上选择支持服务部分。
- ☐ 要卸载应用程序，您必须登录到计算机管理员帐户。  
如果以有限帐户用户身份进行登录，则不能卸载程序。
- ☐ 根据应用程序的不同，安装器和卸载器可以彼此独立。

**1** 退出所有运行的应用程序。

**2** 双击 Mac OS X 硬盘中的**卸载器**图标。

**3** 从显示的列表中选择要卸载的软件所对应的复选框，如：打印机驱动程序和应用程序。

**4** 单击**卸载**。

**5** 按屏幕提示进行操作。

如果在卸载器窗口中未找到要卸载的软件，请在 Mac OS X 硬盘中双击**应用程序**文件夹，选择要卸载的应用程序，然后将其拖至**垃圾桶**图标。

### **注释：**

如果卸载打印机驱动程序并且产品名称保留在打印和扫描（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或打印和传真（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）窗口中，选择产品名称并单击**- 删除**按钮。

# 错误指示灯

## 操作面板上的错误信息

本节介绍液晶显示屏显示的信息的涵义。

信息	解决办法
夹纸	➔ <a href="#">第 75 页的“夹纸”</a>
打印机错误	关闭此产品，然后再打开。确保此产品中沒有打印紙。如果错误仍然出现，请与爱普生认证服务机构联系。
维护箱已达到使用寿命。 您需要将其更换。	更换维护箱。 ➔ <a href="#">第 64 页的“更换维护箱”</a>
IP 地址和子网掩码无效。	参见电子手册网络指南。
恢复模式	固件更新失败。您需要再次尝试固件更新。准备一根 USB 数据线，有关详细说明请访问当地爱普生网站。 ➔ <a href="#">第 93 页的“客户支持”</a>

# 打印故障排除

## 故障诊断

此产品的故障查找最好以两个步骤进行：首先诊断故障，然后应用可能的解决办法，直到将故障解决。

用于诊断和解决最常见故障所需的信息可由在线故障排除、打印机操作面板或状态监视器来提供。请参考下面的相应部分。

如果存在与打印质量相关的特定问题、与打印质量无关的打印问题、进纸问题或者此产品根本就不打印等问题，请参考相应各节。

要解决问题，可能需要取消正在进行的打印。

➔ [第 31 页的“取消打印”](#)

## 检查产品状态

如果打印过程中出现故障，状态监视器窗口将显示错误信息。

当需要更换一个墨盒或一个维护箱时，单击窗口中的“如何”按钮，状态监视器将指导您一步一步进行墨盒或维护箱更换步骤。

## 对于 Windows

有两种访问 EPSON Status Monitor 3 的方法：

- ☐ 双击 Windows 任务栏上打印机形状的快捷图标。要在任务栏上添加快捷图标，请参见以下部分：  
➔ [第 27 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)
- ☐ 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 按钮。



## 打印故障排除

当访问 EPSON Status Monitor 3 时，将出现以下窗口：



### 注释：

- ❑ 如果 EPSON Status Monitor 3 没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。
- ❑ 根据当前的设置，可能显示简单的状态监视器。单击**详细**按钮可显示上面的窗口。

EPSON Status Monitor 3 提供以下信息：

- ❑ **当前状态：**  
如果墨盒墨量低、已到使用寿命或维护箱接近/已达到使用寿命，EPSON Status Monitor 3 窗口中会显示**如何**按钮。单击**如何**可显示墨盒或维护箱更换指导。
- ❑ **墨量：**  
EPSON Status Monitor 3 提供墨盒状态的图形显示。
- ❑ **信息：**  
您可通过单击**信息**来浏览有关安装墨盒的信息。
- ❑ **维护箱使用寿命：**  
EPSON Status Monitor 3 提供一个维护箱状态的图形显示。
- ❑ **技术支持：**  
单击**技术支持**可访问爱普生技术支持网站。
- ❑ **打印队列：**  
通过单击**打印队列**可浏览 Windows Spooler。

## 打印故障排除

### 对于 Mac OS X

按照以下步骤访问 EPSON Status Monitor。

- 1 访问 Epson Printer Utility 4。  
➡ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 单击 **EPSON Status Monitor** 图标。EPSON Status Monitor 出现。



也可使用此应用工具在打印之前检查墨量。EPSON Status Monitor 显示其打开时的墨盒状态。要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。

打印故障排除

当墨盒墨量低/已到使用寿命或维护箱接近/已到使用寿命时，将出现**如何**按钮。单击**如何**，EPSON Status Monitor 会逐步指导您完成更换墨盒或维护箱的操作。



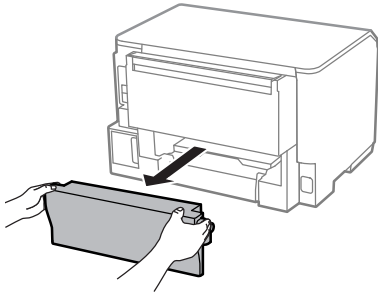
夹纸

**注意：**  
当您的手在此产品内操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。

- 注释：**
- ❑ 如果液晶显示屏上或打印机驱动程序发出提示信息，请取消打印任务。
  - ❑ 在您取出夹纸后，按下液晶显示屏上指示的按钮。

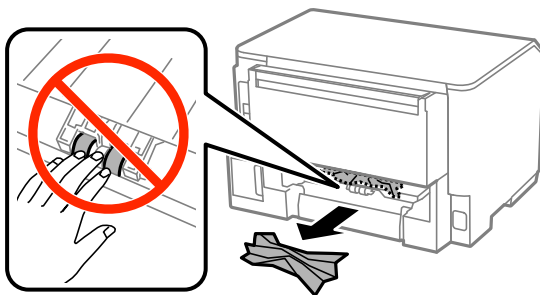
从后部部件中取出夹纸

- 1** 同时推动部件后部两侧的按钮，然后将部件拉出。

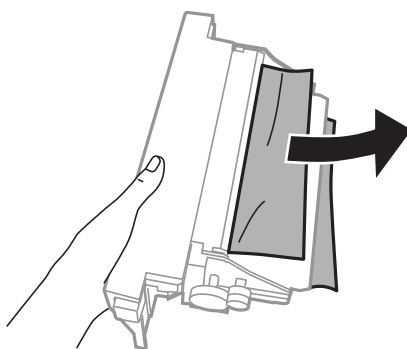


## 打印故障排除

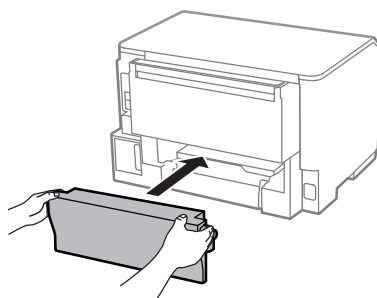
- 2** 小心取出夹纸。



- 3** 小心取出夹纸。



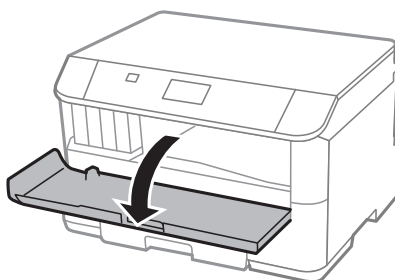
- 4** 同时推动后部部件两侧的按钮，然后将其安装到位。



---

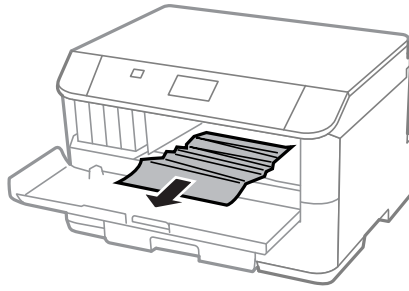
## 从前盖和出纸器中取出夹纸

- 1** 打开前盖。



## 打印故障排除

- 2 用手取出打印机里面的所有打印纸，包括碎片。

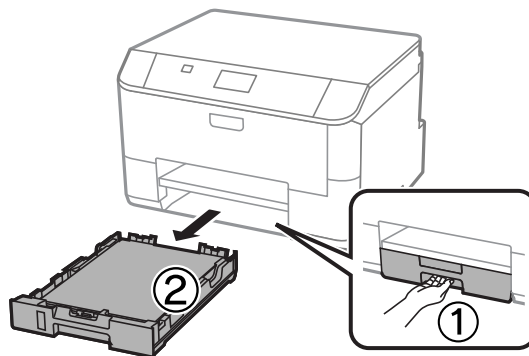


- 3 关闭前盖。如果纸夹在出纸器附近，小心取出打印纸。

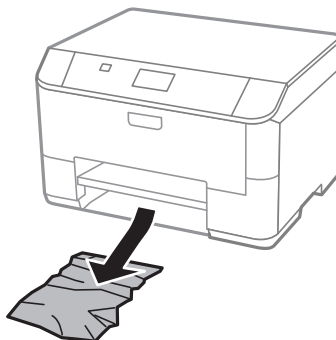
---

## 从进纸器中取出夹纸

- 1 拉出进纸器。



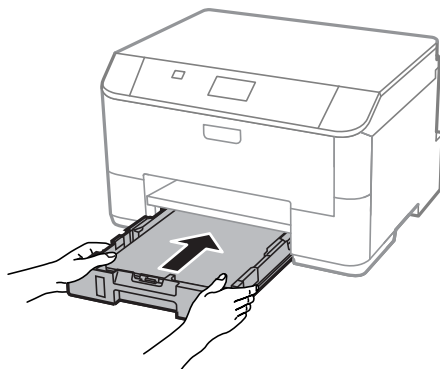
- 2 小心地取出打印机内部的任何夹纸。



- 3 将打印纸重新装入到进纸器中。  
➔ [第 20 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)

## 打印故障排除

- 4** 保持进纸器平稳并小心地慢慢将进纸器插入到打印机中。



## 预防夹纸

如果夹纸很频繁，请检查下列各项：

- ☐ 打印纸平滑，没有卷曲或褶皱。
- ☐ 使用的是高质量的打印纸。
- ☐ 在进纸器（底）中打印纸的可打印面朝下。
- ☐ 在后进纸器中打印纸的可打印面朝上。
- ☐ 在装入打印纸之前，将纸叠扇形展开。
- ☐ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。  
➔ [第 16 页的“选择打印纸”](#)
- ☐ 使导轨靠着打印纸边缘。
- ☐ 将此产品放在各个方向都超出打印机底座的平稳表面上。如果倾斜，此产品将无法正常工作。

## 取出夹纸后重新打印（仅适用于 Windows）

由于夹纸而取消打印任务后，您可重新打印未打印完的页面而不会重新打印已打印完成的页面。

- 1** 解决夹纸。  
➔ [第 75 页的“夹纸”](#)
- 2** 访问打印机设置。  
➔ [第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 3** 在打印机驱动程序的主窗口中选中**打印预览**复选框。
- 4** 进行您想用于打印的设置。
- 5** 单击**确定**可关闭打印机设置窗口，然后打印您的文件。打印预览窗口打开。

## 打印故障排除

**6** 在右侧页面列表框中选择您已经打印完的页面，然后从打印选项 菜单中选择**删除页面**。对所有打印完的页面重复此步骤。

**7** 在打印预览窗口中单击**打印**。

## 打印质量帮助

如果存在打印质量问题，请将问题与下面的图样进行比较。单击与打印输出效果最相近的插图下面的文字说明。

<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>好的样张</p>	 <p>好的样张</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>→ 第 80 页的“水平条纹”</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>→ 第 80 页的“垂直条纹或失准”</p>
 <p>→ 第 80 页的“水平条纹”</p>	 <p>→ 第 80 页的“垂直条纹或失准”</p>
 <p>→ 第 80 页的“色彩错误或丢失”</p>	 <p>→ 第 81 页的“打印输出模糊或涂污”</p>

## 水平条纹

- ❑ 确保在后部进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保在进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ 第 56 页的“检查打印头喷嘴”
- 如果打印质量没有改善，请运行打印头校准应用工具。  
➔ 第 59 页的“校准打印头”
- ❑ 如果在尝试打印头清洗和水平校准后打印输出包含水平条纹，请使用改善水平条纹以微调水平校准。  
➔ 第 61 页的“改善水平条纹”
- ❑ 为获得更佳的打印效果，请在打开墨盒包装后的 6 个月内用完。
- ❑ 使用爱普生原装正品墨盒。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ 第 16 页的“选择打印纸”

## 垂直条纹或失准

- ❑ 确保在后部进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保在进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ 第 56 页的“检查打印头喷嘴”
- ❑ 运行打印头校准应用工具。  
➔ 第 59 页的“校准打印头”
- ❑ 对于 Windows，请从打印机驱动程序的更多选项窗口中清除高速复选框。有关详细信息，参见用户帮助。对于 Mac OS X，请从高速打印中选择关。要显示高速打印，单击下面的菜单：系统偏好、打印和扫描（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或打印和传真（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）、您的产品（在打印机列表框中）、选项与耗材、驱动程序。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ 第 16 页的“选择打印纸”
- ❑ 对于 Windows，如果您在打印机驱动程序的主窗口标签上选择标准-鲜亮作为质量，请将其更改为标准。对于 Mac OS X，如果您已在打印机驱动程序弹出的打印设置菜单中选择标准-鲜亮作为质量，请将其更改为普通。

## 色彩错误或丢失

- ❑ 对于 Windows，请清除打印机驱动程序主窗口中的灰度模式设置。  
对于 Mac OS X，请清除打印机驱动程序打印对话框的打印设置中的灰度模式设置。



## 打印故障排除

- ❑ 在您的应用程序或在打印机驱动程序设置中调整色彩设置。  
对于 Windows，请单击更多选项窗口。  
对于 Mac OS X，请从打印对话框中检查色彩选项对话框。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ [第 56 页的“检查打印头喷嘴”](#)
- ❑ 如果刚刚更换过墨盒，确保没有超过盒子上的使用日期。如果已经很长时间未使用此产品，爱普生推荐更换新的墨盒。  
➔ [第 52 页的“更换墨盒”](#)
- ❑ 尝试使用爱普生原装正品黑盒和爱普生推荐的打印纸。

---

## 打印输出模糊或涂污

- ❑ 尝试使用爱普生原装正品黑盒和爱普生推荐的打印纸。
- ❑ 确保将此产品放在各个方向都超出打印机底座的平稳表面上。如果倾斜，此产品将无法正常工作。
- ❑ 确认您的打印纸没有损坏、变脏或陈旧。
- ❑ 确保您的打印纸是干的，并且后部进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保您的打印纸是干的，并且进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ [第 16 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 从打印出纸器上取下已打印完的每一页纸。
- ❑ 不要触摸或允许任何东西与已打印好的光泽的打印面接触。要处理您的打印输出，遵循下面的打印纸指导。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ [第 56 页的“检查打印头喷嘴”](#)
- ❑ 运行打印头校准应用工具。  
➔ [第 59 页的“校准打印头”](#)
- ❑ 从此产品操作面板上，按下面显示选择菜单。  
菜单 > 维护 > 厚打印纸 > 开

对于 Windows，请从您打印机驱动程序维护标签的扩展设置选择**厚打印纸和信封**。

对于 Mac OS X 10.5.8，请从厚打印纸和信封选择**开**。要显示厚打印纸和信封，单击以下菜单：**系统偏好、打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）、您的产品（在打印机列表框中）、**选项与耗材、驱动程序**。

- ❑ 如果您在普通纸上进行高浓度数据自动双面打印，在打印机驱动程序的打印浓度调整窗口（对于 Windows）或在双面打印设置（对于 Mac OS X）中降低打印浓度，并为增加墨水干燥时间选择一个较长的时间。增加墨水干燥时间越长，打印时间也就越长。

## 打印故障排除

- ❑ 对于 Windows，请从主窗口标签中选择**高**作为质量设置。  
对于 Mac OS X，请从打印对话框的打印设置屏中选择**精细**作为打印质量。
- ❑ 如果在打印后打印纸被墨水涂污，请清洁打印机的内部。  
➔ [第 63 页的“清洁产品内部”](#)

## 其他各类打印输出问题

---

### 字符不正确或错乱

- ❑ 清除延迟的打印任务。  
➔ [第 31 页的“取消打印”](#)
- ❑ 关闭此产品和计算机。确保此产品接口数据线已插牢。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 69 页的“卸载软件”](#)
- ❑ 当计算机发送一项打印任务时，如果您手动地让计算机进入休眠或睡眠模式，在下一次您从计算机开始打印时，将打印出混乱的文本页。

---

### 边距不正确

- ❑ 确保在后部进纸槽或进纸器中正确装入了打印纸。  
➔ [第 20 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)  
➔ [第 23 页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”](#)
- ❑ 在应用程序中检查边距设置。确保边距处于页面的可打印区域之内。  
➔ [第 89 页的“可打印区域”](#)
- ❑ 确保打印机驱动程序设置适合您正使用的打印纸尺寸。  
对于 Windows，请检查主窗口。  
对于 Mac OS X，请检查页面设置对话框或打印对话框。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 69 页的“卸载软件”](#)

---

### 打印输出有轻微的倾斜

- ❑ 确保在后部进纸槽或进纸器中正确装入了打印纸。  
➔ [第 20 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)  
➔ [第 23 页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”](#)
- ❑ 如果在打印机驱动程序的主窗口（对于 Windows）的质量下，或在打印设置的打印质量（对于 Mac OS X）下选择经济，请选择其他设置。

## 图像翻转

- ❑ 对于 Windows，请从打印机驱动程序的更多选项窗口中清除**镜像**复选框，或关闭应用程序中的镜像设置。  
对于 Mac OS X，请在打印机驱动程序打印对话框的**打印设置**中清除**镜像**复选框，或关闭应用程序中的镜像设置。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 69 页的“卸载软件”](#)

## 打印出空白页

- ❑ 确保打印机驱动程序设置适合您正使用的打印纸尺寸。  
对于 Windows，请检查主窗口。  
对于 Mac OS X，请检查页面设置对话框或打印对话框。
- ❑ 对于 Windows，通过单击打印机驱动程序维护窗口上的**扩展设置**按钮选中**不打印空白页**设置。  
对于 Mac OS X，选择不打印空白页为**开**。要显示不打印空白页，单击下面的菜单：**系统偏好**、**打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）、**您的产品**（在打印机列表框中）、**选项与耗材**、**驱动程序**。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 69 页的“卸载软件”](#)

## 打印面污损或刮擦

- ❑ 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲。
- ❑ 使用导纸轨清洁功能清洁此产品的内部。  
➔ [第 63 页的“清洁产品内部”](#)
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 69 页的“卸载软件”](#)

## 打印速度太慢

- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ [第 16 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 在打印机驱动程序的主窗口中 (Windows) 或从打印机驱动程序打印对话框的打印设置中 (Mac OS X) 选择一个低的打印质量。  
➔ [第 26 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)  
➔ [第 27 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- ❑ 当更改了增强墨水干燥时间设置时，打印速度可能下降。在打印浓度调整窗口的增加墨水干燥时间 (Windows) 或打印机驱动程序的双面打印设置 (Mac OS X) 中选择一个短的时间。
- ❑ 关闭任何不必要的应用程序。

## 打印故障排除

- ❑ 如果您长期连续打印，打印可能会很慢。此情况的出现是通过放慢打印速度以防止此产品机械装置过热而造成损坏。但是，您可以继续打印。要让打印机恢复到正常打印速度，请让打印机至少休息 30 分钟。如果关闭电源，打印机将不能恢复。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 69 页的“卸载软件”](#)

如果您尝试了上述所有方法仍不能解决问题，请参见以下部分。

## 未正确进纸

### 不进纸

取出纸叠并确保以下几点：

- ❑ 您已将进纸器完全插入到此产品。
- ❑ 打印纸未卷曲或折叠。
- ❑ 打印纸不是太陈旧。有关详细信息，参见打印纸随附的说明。
- ❑ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。  
➔ [第 16 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 打印纸未卡在此产品中。如果发生夹纸，请取出夹住的打印纸。  
➔ [第 75 页的“夹纸”](#)
- ❑ 墨盒没到使用寿命。如果有一个墨盒已到使用寿命，请将其更换。  
➔ [第 52 页的“更换墨盒”](#)
- ❑ 一定要遵循打印纸随附的专用装纸说明。
- ❑ 清洁此产品的内部。  
➔ [第 63 页的“清洁产品内部”](#)

### 多页进纸

- ❑ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。  
➔ [第 16 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 确保导轨完全地靠着打印纸边缘。
- ❑ 确保打印纸没有卷曲或褶皱。如果出现这种情况，在装入之前请将其展平或朝反方向轻微卷曲。
- ❑ 取出纸叠，确保打印纸不是太薄。  
➔ [第 88 页的“打印纸”](#)
- ❑ 将打印纸叠成扇形摊开以使纸页分离，然后重新装入打印纸。

## 进纸器 2 未显示在打印机驱动程序中

安装进纸器选件之后，需要在打印机驱动程序上启用该进纸器。

➔ [第 56 页的“在打印机驱动程序上启用进纸器选件”](#)

## 打印纸装入不当

如果将打印纸装入此产品太深，则此产品无法正确送纸。关闭此产品电源并将打印纸轻轻取出。然后打开此产品并正确的重新装入打印纸。

## 打印纸没有完全弹出或被弄皱


- ❑ 如果打印纸没有完全弹出，在操作面板上按下指示的按钮可弹出打印纸。如果打印纸夹在此产品内部，参见下面链接的部分取出被夹的打印纸。  
➔ [第 75 页的“夹纸”](#)
- ❑ 如果打印纸退出时出现褶皱，可能是由于纸张受潮或太薄。装入一叠新纸。

### 注意：

使用原包装将未使用的打印纸存放在干燥处。

## 此产品不打印

### 所有指示灯熄灭

- ❑ 按下  按钮可确保此产品打开。
- ❑ 确保电源线已插牢。
- ❑ 确保电源插座工作正常，且不由墙壁开关或定时器控制。

### 操作面板或指示灯亮

- ❑ 关闭此产品和计算机。确保此产品接口数据线已插牢。
- ❑ 如果您正使用 USB 接口，请确保您的数据线符合 USB 或高速 USB 标准。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，将通过集线器的第一层来连接此产品与计算机。如果计算机仍然不能识别打印机驱动程序，请不要使用 USB 集线器，直接将此产品连接到计算机上。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，请确保计算机识别 USB 集线器设备。
- ❑ 如果尝试打印大的图像，您的计算机可能没有足够的内存。尝试减小图像的分辨率，或以较小的尺寸打印图像。可能需要在计算机中安装更多内存。

## 打印故障排除

- ❑ Windows 用户可从 Windows Spooler 中清除任何延误的打印任务。  
➔ [第 31 页的“取消打印”](#)
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 69 页的“卸载软件”](#)

## 其他问题

---

### 安静地在普通纸上打印

当在打印机驱动程序中选择普通纸作为打印纸类型时，尝试选择安静模式可减小操作音量。这将会降低打印速度。

对于 Windows，在打印机驱动程序的主窗口下选择安静模式为**开**。

对于 Mac OS X，将安静模式选择为**开**。要显示安静模式，单击以下菜单：**系统偏好、打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5）、您的产品（在打印机列表框中）、**选项与耗材、驱动程序**。

# 产品信息

## 系统要求

### 对于 Windows

系统	计算机接口
Windows 8（32 位或 64 位）、Windows 7（32 位或 64 位）、Vista（32 位或 64 位）、XP SP1 或更高版本（32 位或 64 位）或 XP Professional x64 Edition、Server 2012*、Server 2008 R2*、Server 2008*、Server 2003* 和 Server 2003 R2*	高速 USB

\* 仅限打印机驱动程序。

### 对于 Mac OS X

系统	计算机接口
Mac OS X 10.5.8、10.6.x、10.7.x、10.8.x	高速 USB

**注释：**  
不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

## 技术规格

**注释：**  
规格可能随时更改，恕不另行通知。

### 打印机规格

走纸通道	进纸器 1 和 2*，前部进纸 后进纸器，顶槽进纸
容量	进纸器为 27.5 毫米 后进纸器为 0.9 毫米

\* 进纸器 2 为选项。

产品信息

打印纸

注释:

- ❑ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号纸张的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号纸张的质量。大批量购买打印纸或打印大批量任务之前，请做纸张样品检测。
- ❑ 质量差的打印纸可能会降低打印质量并且会引起夹纸或其他问题。如果遇到问题，请改用高质量的打印纸。
- ❑ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。

单页纸:

尺寸	A4 210 x 297 毫米 B5 182 x 257 毫米 A5 148 x 210 毫米 A6 105 x 148 毫米 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 13 x 18 厘米 (5 x 7 英寸) 16:9 宽尺寸 (102 x 181 毫米) 信纸 8 1/2 x 11 英寸 Legal 8 1/2 x 14 英寸 Executive 7 1/4 x 10 1/2 英寸
打印纸类型	普通纸或爱普生专用纸
厚度 (对于普通纸)	0.08 – 0.11 毫米 (0.003 – 0.004 英寸)
重量 (对于普通纸)	64 克/平方米 (17 磅) – 90 克/平方米 (24 磅)

信封:

尺寸	信封 #10 4 1/8 x 9 1/2 英寸。 信封 DL 110 x 220 毫米 信封 C4 229 x 324 毫米 信封 C6 114 x 162 毫米
打印纸类型	普通纸
重量	对于信封 #10、DL 和 C6: 75 克/平方米 (20 磅) – 90 克/平方米 (24 磅) 对于信封 C4: 80 克/平方米 (21 磅) – 100 克/平方米 (26 磅)

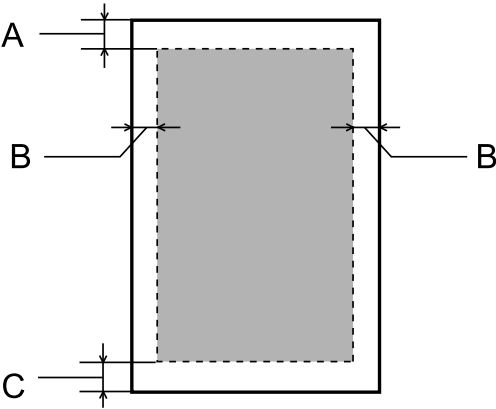


产品信息

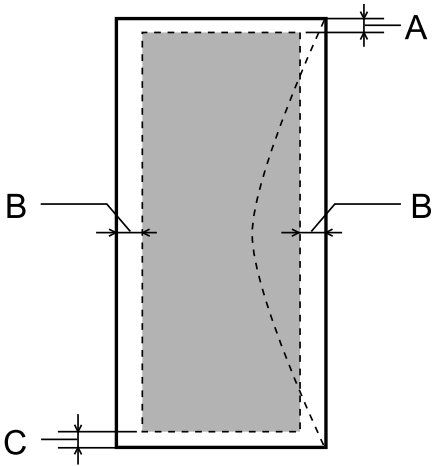
可打印区域

高亮部分显示可打印区域。

单页纸：



信封：



	最小边距		
介质类型	单页纸	信封 (#10/DL/C6)	信封 (C4)
A	3.0 毫米（0.12 英寸）	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*1</sup>	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*1</sup>
B	3.0 毫米（0.12 英寸）	5.0 毫米（0.20 英寸）	9.5 毫米（0.38 英寸）
C	3.0 毫米（0.12 英寸）	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*2</sup>	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*2</sup>

<sup>\*1</sup> 推荐边距为 48 毫米。

<sup>\*2</sup> 推荐边距为 21 毫米。

**注释：**  
使用的打印纸类型不同，则打印质量不同，某些打印纸在顶部和底部区域的打印输出质量可能会下降或这些区域可能被涂污。

网络接口规格

Wi-Fi	标准:	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>	
	安全:	WEP (64/128bit) WPA-PSK (AES) <sup>*2</sup> WPA2-Enterprise	
	频带:	2.4 GHz	
	通讯模式:	Infrastructure Ad hoc Wi-Fi Direct <sup>*3</sup>	
以太网	标准:	IEEE802.3i/u/ab, IEEE802.3az <sup>*4</sup>	
	通讯模式:	1000BASE-T <sup>*5</sup> /100BASE-TX/10BASE-T	
安全协议	IEEE802.1X		
	IPsec/IP 过滤		
	SSL / TLS	HTTPS 服务器/客户机	
		IPPS	
	SNMPv3		

<sup>\*1</sup> 根据您购买产品的国家/地区，支持 IEEE 802.11b/g/n 和 IEEE 802.11b/g。  
<sup>\*2</sup> 与支持 WPA/WPA2 个人的 WPA2 兼容。  
<sup>\*3</sup> 如果您将它连接到以太网网络，您可在 Wi-Fi Direct 的 Simple AP 模式下使用此产品。  
<sup>\*4</sup> 连接的设备应该符合 IEEE802.3az。  
<sup>\*5</sup> 使用 5e 类或以上的 STP （屏蔽双绞线）线缆，以防止发生射频干扰的风险。

机械部分

尺寸	存放 宽度：461 毫米（18.1 英寸） 深度：422 毫米（16.6 英寸） 高度：284 毫米（11.2 英寸）
	打印 <sup>*</sup> 宽度：461 毫米（18.1 英寸） 深度：655 毫米（25.8 英寸） 高度：383 毫米（15.1 英寸）
重量	不包括墨盒和电源线，大约 11.3 千克（24.9 磅）。

\* 包含可延伸的出纸器。

产品信息

电气部分

		100 - 240 伏机型	220 - 240 伏机型
输入电压范围		90 - 264 伏	198 - 264 伏
额定频率范围		50 - 60 赫兹	50 - 60 赫兹
输入频率范围		49.5 - 60.5 赫兹	49.5 - 60.5 赫兹
额定电流		0.8 - 0.4 安	0.4 安
耗电量 (通过USB连接)	打印	大约 24 瓦 (ISO/IEC24712)	大约 24 瓦 (ISO/IEC24712)
	准备模式消耗功率	大约 5.5 瓦	大约 5.5 瓦
	睡眠模式消耗功率	大约 1.6 瓦	大约 1.7 瓦
	关闭模式消耗功率	大约 0.3 瓦	大约 0.4 瓦

注释：

- ☐ 电压信息请查看此产品背面的标签。
- ☐ 产品无任何外接输入电源相连时实现零能耗。

环境规格

温度	运行：10 – 35 °C (50 – 95 °F) 存放：-20 – 40 °C (-4 – 104 °F) 40 °C (104 °F) 下可存放一个月
湿度	运行：*20 – 80% （相对） 存放：*5 – 85% （相对）

\* 无凝结

标准和认证

中国强制认证CCC	安全和电磁兼容
-----------	---------

接口

高速 USB （对于计算机的设备级别）
---------------------

## 选件

### 250 页进纸器选件/PXBACU1

您可使用以下 250 页进纸器选件/PXBACU1。

	选件编号
250 页进纸器部件/PXBACU1	C12C817011

# 客户支持

## 寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)，查询相关信息以解决问题；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

## 提供信息

- ☐ 出厂编号  
(出厂编号通常在产品后面的标签上)
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本  
(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)
- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 您计算机的操作系统名称和版本号
- ☐ 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

## 保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。＜与爱普生公司另有约定除外＞：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

## 客户支持

- (7) 由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；
- (8) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；
- (9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
- (10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

### 保修政策及声明

- (1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；
- (2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件"含保修标签"、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；
- (3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件"含保修标签"）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；
- (4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；
- (5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- (6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件"含保修标签"，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- (7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的责任；
- (8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。

# 索引

## A

A4/信纸自动切换, 42  
爱普生  
  打印纸, 16  
安全设置, 41  
安全信息, 9

## B

版权, 2  
背面顶端偏移, 43  
背面左侧偏移, 43  
边距  
  问题, 82  
不正确的字符, 82

## C

产品  
  部件, 12  
  检查状态, 72  
  清洗, 63  
  运输, 66  
产品设置  
  访问 Mac OS X, 27  
  访问 Windows, 26  
充满页面打印, 35  
垂直校准, 41  
错误  
  打印, 72  
错误通知, 42  
错误信息, 71

## D

打印  
  充满页面, 35  
  快捷图标, 33  
  取消, 31  
  双面, 33  
  文本, 28  
  一张多页, 36  
  预置, 33  
打印机设置, 42  
打印输出模糊, 81  
打印输出涂污, 81, 83  
打印速度  
  提高, 83  
打印头  
  检查, 56  
  清洗, 58  
  校准, 59  
打印头喷嘴检查, 41  
打印头清洗, 41  
  操作面板, 59  
  Mac OS X, 59  
  Windows, 58  
打印头校准, 41  
打印纸  
  爱普生专用纸, 16  
  规格, 88  
  夹纸, 75

进纸问题, 84  
可打印区域, 89  
弄皱, 85  
装入, 20, 23  
装纸量, 16  
打印纸尺寸通知, 42  
打印纸来源设置, 42  
打印纸类型通知, 42  
打印质量  
  提高, 79  
打印纸设置, 41  
打印状态页, 41  
导纸轨清洁, 41  
电源关闭定时器, 42, 43  
顶端偏移, 43

## E

Eco 模式, 43  
Epson Connect, 8  
Epson Connect 服务, 43

## F

放大页面, 35  
防复印图案打印, 37

## G

Google Cloud Print 服务, 43  
干燥时间, 43  
高级设置, 43  
更换墨盒, 52  
供应状态页, 41  
管理打印任务  
  Windows, 72  
管理员密码, 41  
管理员设置, 39  
规格  
  标准和认证, 91  
  打印机, 87  
  打印纸, 88  
  机械部分, 90  
滚动速度, 42

## H

还原缺省设置, 43  
后部进纸优先级, 42  
厚打印纸, 41

## J

机密打印任务, 39  
技术支持, 94  
检查打印纸宽度, 43  
校准打印头, 59  
接口数据线, 91  
禁用 Wi-Fi, 43  
进纸器  
  安装, 55  
  卸载, 56  
镜像, 83

**K**

可打印区域规格, 89  
空白页, 83

**L**

连接检查, 43

**M**

Mac OS X  
    访问打印机设置, 27  
    检查产品状态, 74  
墨盒  
    墨盒已到使用寿命时更换, 52  
墨量, 41  
墨水  
    黑色打印, 49  
    使用操作面板检查墨盒状态, 48  
    使用黑色墨水临时地打印, 49  
    预防措施, 45  
    在 Mac OS X 中检查墨盒状态, 48  
    在 Mac 中黑色打印, 50  
    在 Windows 中黑色打印, 49  
    在 Windows 中检查墨盒状态, 47  
    在 Windows 中节省黑色墨水, 52

**P**

PC 连接（通过 USB）, 42  
PIN 码设置 (WPS), 43  
配置状态页, 41  
喷嘴检查, 56  
    操作面板, 57  
    Mac OS X, 57  
    Windows, 56

**Q**

清洗  
    打印头, 58  
驱动程序  
    访问 Mac OS X, 27  
    访问 Windows, 26  
    卸载, 69  
取消打印, 31  
    Mac OS X, 32  
    Windows, 32

**R**

日期/时间, 42  
日期/时间设置, 42  
软件  
    卸载, 69

**S**

Status Monitor  
    Mac OS X, 74  
商标, 2  
时差, 42  
使用历史页, 41

失准, 80  
手动进纸, 23  
双面打印, 33  
睡眠定时器, 42, 43  
水平条纹, 80  
水平校准, 41  
水印打印, 38  
速度  
    提高, 83  
锁定设置, 41  
缩放页面, 35  
缩小页面尺寸, 35

**T**

跳过空白页, 43  
条纹, 80  
通用打印设置, 43  
通用设置, 42  
图标, 15

**U**

USB  
    连接器, 91

**W**

Wi-Fi/以太网设置, 43  
Wi-Fi/以太网状态, 43  
Wi-Fi Direct 设置, 43  
Wi-Fi 设置, 43  
Wi-Fi 设置向导, 43  
Wi-Fi 自动连接, 43  
Windows  
    访问打印机设置, 26  
    管理打印任务, 72  
    检查产品状态, 72  
网络服务, 8  
网络状态, 41  
维护, 41  
维护箱, 64  
文本  
    打印文档, 28  
文档  
    打印, 28  
问题  
    边距, 82  
    不正确的色彩, 80  
    不正确的字符, 82  
    此产品不打印, 85  
    打印, 72  
    打印输出模糊, 81  
    打印输出涂污, 81, 83  
    打印速度, 83  
    夹纸, 75  
    进纸, 84  
    镜像, 83  
    空白页, 83  
    条纹, 80  
    诊断, 72



**X**

- 系统管理员, 41
- 系统要求, 87
- 夏令时, 42
- 信封
  - 可打印区域, 89
  - 装入, 23

**Y**

- 颜色问题, 80
- 液晶显示器对比度, 42
- 页眉/页脚打印, 39
- 一键加密设置(WPS), 43
- 一张多页, 36
- 一张多页打印, 36
- 语言, 42
- 运输产品, 66

**Z**

- 装入
  - 打印纸, 16, 20, 23
- 自动错误处理程序, 42
- 自动选择设置, 42
- 左侧偏移, 43