

## 多功能传真一体机

# 用户指南

---

NPD4934-10 SC

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)

---

## 版权和商标

## 版权和商标

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Epson Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

## 版权和商标

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc.

Google Cloud Print™ is a registered trademark of Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

*General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.*

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

EPSON 和 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标，其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。产品信息如有变化，恕不另行通知。

## 目录

### 版权和商标

版权和商标.....	2
------------	---

### 介绍

从何处查找信息 .....	8
可用的功能.....	8
注意、重要提示和注释.....	9
操作系统版本 .....	9
使用 Epson Connect 服务 .....	10

### 重要指导

安全指导 .....	11
产品忠告和警告 .....	12
安装/使用此产品 .....	12
通过无线连接使用此产品 .....	13
使用液晶显示屏 .....	13
使用墨盒 .....	13
有关复印的限制 .....	13
保护您的个人信息 .....	14

### 了解您的产品

产品部件 .....	15
操作面板指南 .....	18
状态图标 .....	19
状态菜单 .....	22
液晶显示屏软键盘上的图标 .....	22

### 打印纸和介质处理

有关介质使用、装入和存放的说明.....	24
存放打印纸 .....	24
选择打印纸.....	24
液晶显示屏上的打印纸类型设置 .....	26
打印机驱动程序中的打印纸类型设置 .....	27
在进纸器中装入打印纸.....	28
在后进纸器中装入打印纸和信封.....	31
放置原稿 .....	34
自动文稿送纸器 (ADF).....	34
文稿台 .....	36

### 访问控制

从操作面板登录 .....	38
访问控制有效时从计算机打印 （仅适用于 Windows）.....	38

### 复印

复印文档 .....	39
基本复印.....	39
复印模式菜单列表 .....	39

### 打印

从操作面板打印 .....	40
打印 JPEG 文件.....	40
打印 TIFF 文件 .....	40
从计算机打印.....	41
打印机驱动程序 and 状态监视器.....	41
基本操作 .....	44
基本打印.....	44
取消打印.....	47
其他选项 .....	49
产品预置 （仅适用于 Windows） .....	49
双面打印.....	50
充满页面打印 .....	52
一张多页打印 .....	53
防复印图案打印 （仅适用于 Windows）.....	54
水印打印 （仅适用于 Windows） .....	55
页眉/页脚打印 （仅适用于 Windows） .....	56
打印机密任务 .....	56
打印机驱动程序的管理员设置 （仅适用于 Windows）.....	57

### 扫描

从操作面板扫描 .....	58
扫描至存储设备 .....	58
扫描至文件夹 .....	58
扫描至电子邮件 .....	59
扫描至云 (Cloud) .....	60
扫描至 Document Capture Pro （仅适用于 Windows） .....	60
扫描至 PC (WSD).....	61
扫描模式菜单列表.....	61
从计算机扫描.....	61
访问控制设置 （仅适用于 Windows） .....	61
在办公模式下扫描.....	62
在专业模式下扫描.....	63

## 目录

图像调整功能 .....	65
预览和调整扫描区域 .....	68
软件信息 .....	70
启动 Epson Scan 驱动程序 .....	70
启动其他扫描软件 .....	70

## 传真

连接到电话线路 .....	72
支持的电话线路和电话线 .....	72
连接产品到电话线路 .....	73
连接电话装置 .....	73
传真设置 .....	75
基本设置 .....	75
高级设置 .....	78
发送传真 .....	79
基本操作 .....	79
其他选项 .....	81
接收传真 .....	84
设置接收模式 .....	84
保存和转发接收的传真 .....	85
通过轮询接收传真 .....	89
手动接收传真 .....	89
检查传真任务状态和历史 .....	90
未处理的已接收传真的通知 .....	90
使用状态菜单 .....	91
打印传真报告 .....	92
传真模式菜单列表 .....	93

## 进行联系人列表设置

创建联系人 .....	94
创建群组 .....	95

## 操作面板菜单列表

复印模式 .....	96
存储设备模式 .....	96
传真模式 .....	98
扫描模式 .....	98
设置模式 .....	100
系统管理设置 .....	100
联系人 .....	105
预置 .....	105
状态菜单 .....	105

## 墨盒和耗材信息

墨盒（消耗品/耗材） .....	106
维护箱（消耗品/耗材） .....	106

## 更换墨盒

墨盒安全指导、预防措施和说明 .....	107
安全指导 .....	107
更换墨盒预防措施 .....	107
墨盒说明 .....	108
检查墨盒状态 .....	109
对于 Windows .....	109
对于 Mac OS X .....	110
使用操作面板 .....	110
当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水 临时打印 .....	111
对于 Windows .....	111
对于 Mac OS X .....	112
当黑色墨盒墨量低时转换黑色墨水 （仅适用于 Windows） .....	113
更换墨盒 .....	114

## 维护您的产品和软件

安装选件 .....	117
进纸器 .....	117
检查打印头喷嘴 .....	118
使用 Windows 下的喷嘴检查应用工具 .....	118
使用 Mac OS X 下的喷嘴检查应用工具 .....	119
使用操作面板 .....	119
清洗打印头 .....	120
使用 Windows 下的打印头清洗应用工具 .....	120
使用 Mac OS X 下的打印头清洗应用工具 .....	121
使用操作面板 .....	121
校准打印头 .....	121
使用 Windows 下的打印头校准应用工具 .....	121
使用 Mac OS X 下的打印头校准应用工具 .....	122
使用操作面板 .....	122
改善水平条纹 .....	123
进行网络服务设置 .....	123
Web Config .....	123
电子邮件服务器设置 .....	125
共享产品供打印 .....	127
清洁此产品 .....	127
清洁产品外部 .....	127
清洁产品内部 .....	128

## 目录

更换维护箱.....	128
检查维护箱状态.....	128
处理注意事项.....	129
更换维护箱.....	129
运输产品.....	131
检查和安装软件.....	131
检查计算机上安装的软件.....	131
安装软件.....	132
卸载软件.....	132
对于 Windows.....	133
对于 Mac OS X.....	134

## 使用外部存储设备传输数据

存储设备预防措施.....	135
在存储设备和计算机之间复制文件.....	135
复制文件到计算机.....	135
保存文件至存储设备.....	136

## 错误指示灯

操作面板上的错误信息.....	137
状态菜单上的错误代码.....	137

## 打印/复印故障排除

故障诊断.....	140
检查产品状态.....	140
夹纸.....	143
从后部部件中取出夹纸.....	143
从前盖和出纸器中取出夹纸.....	144
从进纸器中取出夹纸.....	145
从自动文稿送纸器 (ADF) 取出夹纸.....	146
预防夹纸.....	148
取出夹纸后重新打印 （仅适用于 Windows）.....	148
打印质量帮助.....	149
水平条纹.....	150
垂直条纹或失准.....	150
色彩错误或丢失.....	151
打印输出模糊或涂污.....	151
其他各类打印输出问题.....	152
字符不正确或错乱.....	152
边距不正确.....	152
打印输出有轻微的倾斜.....	153
复印图像的尺寸或位置不正确.....	153
图像翻转.....	153
打印出空白页.....	153
打印面污损或刮擦.....	153
打印速度太慢.....	154

未正确进纸.....	154
不进纸.....	154
多页进纸.....	155
进纸器 2 未显示在打印机驱动程序中.....	155
打印纸装入不当.....	155
打印纸没有完全弹出或被弄皱.....	155
此产品不打印.....	155
所有指示灯熄灭.....	155
操作面板或指示灯亮.....	156
访问控制已启用.....	156
其他问题.....	156
安静地在普通纸上打印.....	156
不识别外部存储设备.....	156

## 扫描故障排除

液晶显示屏或状态指示灯指示的问题.....	157
启动扫描时的问题.....	157
如何解除阻止 Document Capture Pro.....	158
使用自动文稿送纸器 (ADF).....	158
使用除 Epson Scan 驱动程序外的其他 扫描软件.....	159
进纸问题.....	159
打印纸有污点.....	159
多页进纸.....	159
自动文稿送纸器 (ADF) 中夹纸.....	159
扫描时间问题.....	159
扫描图像问题.....	159
扫描质量不令人满意.....	159
扫描区域或方向不符合要求.....	161
其他问题.....	162
安静扫描.....	162
无法通过电子邮件发送扫描的图像.....	162
在尝试所有解决办法后仍未解决的问题.....	162

## 传真故障排除

不能发送和接收传真.....	163
“检测不到拨号音。” 错误发生.....	164
发生内存已满错误.....	164
质量问题.....	164
在发送传真时.....	164
在接收传真时.....	164
其他问题.....	165
应答装置不能应答语音电话.....	165
发送或接收传真任务的时间和日期不正确.....	165
不能将接收的传真保存到外部存储设备中.....	165
传真以错误的尺寸发送.....	165
无法通过电子邮件转发接收的传真.....	165

## 目录

### 产品信息

系统要求 .....	166
对于 Windows .....	166
对于 Mac OS X .....	166
技术规格 .....	166
打印机规格 .....	166
扫描仪规格 .....	169
自动文稿送纸器 (ADF) 规格 .....	169
传真规格 .....	170
网络接口规格 .....	171
机械部分 .....	172
电气部分 .....	173
环境规格 .....	173
标准和认证 .....	173
接口 .....	173
外部 USB 设备 .....	174
选件 .....	174

### 客户支持

寻求帮助 .....	175
提供信息 .....	175
保修信息 .....	175

### 索引

---

## 介绍

# 从何处查找信息

可从下面爱普生技术支持网页下载最新版本的手册。

<http://support.epson.net/>

☐ **首先阅读（纸面手册）：**

提供使用此产品和服务的指导。

☐ **重要的安全指导（纸面手册）：**

提供确保安全使用此产品的指导。

☐ **用户指南 (PDF)：**

提供详细的操作、安全及故障排除指导。当从计算机使用此产品或当使用高级功能（如双面复印）时，参见此指南。

☐ **网络指南 (PDF)：**

提供对计算机、智能手机或产品进行网络设置及故障排除的指导。

☐ **管理员指南 (PDF)：**

给系统管理员提供安全管理和产品设置的信息。

# 可用的功能

检查您产品的可用功能。



## 介绍

	WF-5623
打印	✓
复印	✓
传真	✓
扫描至计算机 扫描至存储设备	✓
扫描至网络文件夹 扫描至电子邮件 转发传真到网络文件夹 转发传真至电子邮件	✓
LDAP*	✓
IPsec/IP 过滤	✓
访问控制	✓
机密任务打印	✓

\* 有关详细信息，参见管理员指南（PDF）。

本产品信息以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

## 注意、重要提示和注释

此手册中的注意、重要提示和注释如下所示，并具有以下意义。



### 注意

必须小心执行以免伤害人体。



### 重要提示

必须认真遵守以免损坏设备。

### 注释

包含有用的提示和产品操作的限制。

## 操作系统版本

本手册中使用下列缩写。

- ☐ Windows 8 代表 Windows 8、Windows 8 Pro、Windows 8 Enterprise。
- ☐ Windows 7 代表 Windows 7 Home Basic、Windows 7 Home Premium、Windows 7 Professional 和 Windows 7 Ultimate。
- ☐ Windows Vista 代表 Windows Vista Home Basic Edition、Windows Vista Home Premium Edition、Windows Vista Business Edition、Windows Vista Enterprise Edition 和 Windows Vista Ultimate Edition。

## 介绍

- ☐ Windows XP 代表 Windows XP Home Edition、Windows XP Professional x64 Edition 和 Windows XP Professional。
- ☐ Windows Server 2012 代表 Windows Server 2012 Essentials Edition、Server 2012 Standard Edition。
- ☐ Windows Server 2008 代表 Windows Server 2008 Standard Edition、Windows Server 2008 Enterprise Edition、Windows Server 2008 x64 Standard Edition 和 Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition。
- ☐ Windows Server 2008 R2 代表 Windows Server 2008 R2 Standard Edition 和 Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition。
- ☐ Windows Server 2003 代表 Windows Server 2003 Standard Edition、Windows Server 2003 Enterprise Edition、Windows Server 2003 x64 Standard Edition、Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition、Windows Server 2003 R2 Standard Edition、Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition、Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition 和 Windows Server 2003 R2 Enterprise x64 Edition。
- ☐ Mac OS X 代表 Mac OS X 10.5.8、10.6.x、10.7.x、10.8.x。

**注释：**

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

## 使用 Epson Connect 服务

通过使用 Epson Connect 和其他公司的服务，可在全球范围内随时随地直接通过智能手机、平板电脑或便携式电脑轻松打印。有关打印和其他服务的详细信息，请访问以下 URL：

<https://www.epsonconnect.com/>（Epson Connect 门户网站）



**注释：**

您可以使用与该产品连接在相同网络的计算机、智能手机、平板电脑或便携式电脑上的网络浏览器进行网络服务设置。

➡ 第 123 页的“改善水平条纹”

## 重要指导

## 安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用此产品。请务必保留本指南，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在此产品上的所有警告和提示。

- ❑ 仅使用随此产品附带的电源线，不要使用其他设备的电源线。在此产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源符合当地相关的安全标准。
- ❑ 除按照此产品指南中的特别说明进行操作外，请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、整机、扫描部件或选件。
- ❑ 遇到下列情况时，应在断开此产品电源后与爱普生认证服务机构联系：  
电源线或插头损坏；液体进入此产品；此产品摔落或机箱损坏；此产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作指导中未提到的控制。
- ❑ 将此产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❑ 不要将此产品放置在户外，靠近较脏或较多尘土，靠近水、热源，置于震动、摇晃的物体上，或者高温、高湿的地方。
- ❑ 小心不要让液体溅到此产品，也不要湿手操作此产品。
- ❑ 总是让此产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从此产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的操作产生不利影响。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请与爱普生认证服务机构联系。如果液晶溶液沾到了手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果液晶溶液溅入眼内，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❑ 避免在有雷电时使用电话。在闪电时使用电话可能会有间接的电击风险。
- ❑ 在有煤气泄漏的附近不要使用电话进行报警。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

**注释：**

对于墨盒，遵循下面提供的安全指导。


➔ [第 107 页](#) 的“更换墨盒”

## 产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏此产品或您的财产。请务必保留本指南，以备今后需要时参考。

---

### 安装/使用此产品

- ❑ 不要堵塞或盖住此产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用此产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁干扰源，例如扬声器或无绳电话的基座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免磨蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 如果此产品使用延长电源线，确保延长电源线设备的总安培数不超过电源线的额定安培数。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定电流不要超过墙上插座的额定电流。
- ❑ 当使用数据线将此产品连接到计算机或其他设备上时，确保将连接器连接到正确的接口上。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果将连接器插入到错误的端口，可能会损坏通过数据线连接的两种设备。
- ❑ 将此产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果此产品倾斜一定的角度，就不能正常工作。
- ❑ 当存储或运输产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 请在此产品的后部留出一定空间以方便插拔数据线，并在此产品上方留出一定空间以便您可以完全打开文稿盖。
- ❑ 产品前部应留出足够的空间，以使打印纸完全弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，此产品要避免阳光直射、强光或热源。
- ❑ 请勿将异物插入此产品机箱的插槽中。
- ❑ 打印时不要将您的手伸到此产品内部。
- ❑ 不要碰触此产品内部的白色扁平线缆。
- ❑ 不要对此产品或在其周围使用内装有易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏此产品。
- ❑ 应始终使用  按钮关闭此产品。直到液晶显示屏已经完全关闭，才能拔下此产品电源或关闭插座电源。
- ❑ 搬运此产品之前，应确保打印头在初始位置（最右边），墨盒已插入插槽。
- ❑ 如果您打算长时期不使用此产品，一定要拔下电源插座上的电源线插头。
- ❑ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。

## 通过无线连接使用此产品

- ❑ 从此产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的操作产生负面影响，使这些设备无法正常运行。如在医疗场所内部或医疗设备附近使用此产品，请遵照医疗场所授权代表的指示进行操作，并遵循医疗设备上张贴的所有警告和指导说明；
- ❑ 从此产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火警器）的操作产生负面影响，并可能因这些设备运行不正常而引发事故。如在自动控制设备附近使用此产品，请遵循这些设备上张贴的所有警告和指导说明；
- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；

- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

## 使用液晶显示屏

- ❑ 液晶显示屏可能会有一些小亮点或暗点，因为其性能可能会有亮度不均匀。这属正常现象，并不表示液晶显示屏已坏。
- ❑ 只能使用干的软布来清洁液晶显示屏或触摸屏。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果受到剧烈撞击，液晶显示屏的外部盖可能破裂。如果面板表面发生破碎或破裂，请与爱普生认证服务机构联系，不要触摸和试图取出破裂的碎片。
- ❑ 用您的手指轻轻地按下触摸屏。不要用力按下或用指甲操作。
- ❑ 不要使用锐利物体操作，如圆珠笔、铅笔、签字笔等。
- ❑ 由于温度或湿度发生剧烈的变化，面板内部会凝结导致性能变差。

## 使用墨盒

下面链接部分（“更换墨盒”部分之前）将提供与墨水有关的安全指导和产品忠告/警告。

➔ [第 107 页的“更换墨盒”](#)

## 有关复印的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用本产品。

**法律禁止复印下列各项：**

- ❑ 银行帐单、硬币、政府发行的适于销售的有效证券、政府公债有价证券和地方自治的有价证券
- ❑ 未使用的邮票、未压印的名片和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）
- ❑ 政府发行的印花税票、根据合法的程序发行的有价证券

## 重要指导

当复印下列各项时要遵循告诫：

- ❑ 适于销售的私人有价证券（股票证书、协商的票据、支票等）、每月入场券、减让入场券等
- ❑ 护照、驾驶执照、许可证、道路通行证、食品票、票等

**注释：**

法律可能也禁止复印这些项目。

### 版权材料的可靠使用

- ❑ 不正确地复印版权材料可能导致此产品被误用。复印出版材料之前，需在有经验的律师的指导下，或获得版权所有者的允许才可以复印出版的材料。

## 保护您的个人信息

即使在电源关闭时，此产品也可让您将名称和电话号码保存至其内存中。

如果您要将此产品赠予他人或将其弃置，使用以下菜单可擦除内存。

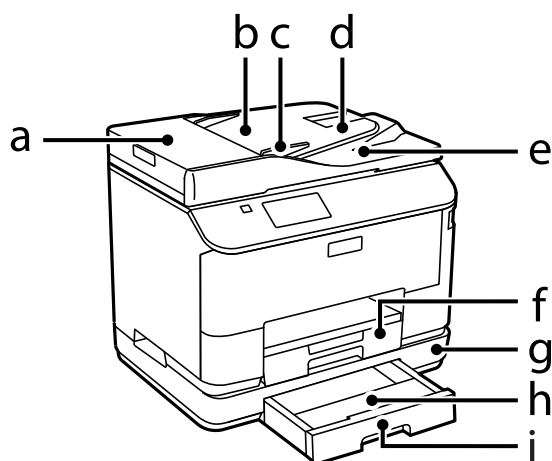
设置 > 系统管理 > 恢复缺省设置 > 清除所有数据和设置

# 了解您的产品

**注释：**

此手册中使用的插图来自于与此产品类似的型号。尽管它们与您实际的产品可能不同，但操作方法是相同的。

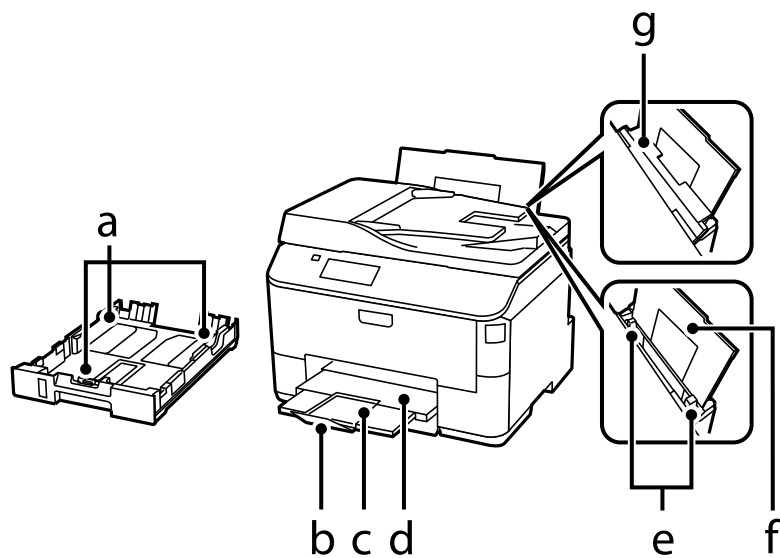
## 产品部件



## 了解您的产品

a.	自动文稿送纸器盖
b.	自动文稿送纸器 (ADF)
c.	导轨
d.	ADF 进纸器 (可在此放置您要复印的原稿)
e.	ADF 出纸器 (在此放置已经复印完退出的原稿)
f.	进纸器 1
g.	选件进纸器*
h.	进纸器盖*
i.	进纸器 2*

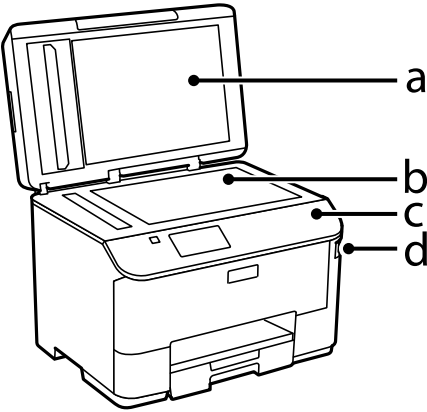
\* 此为选件。



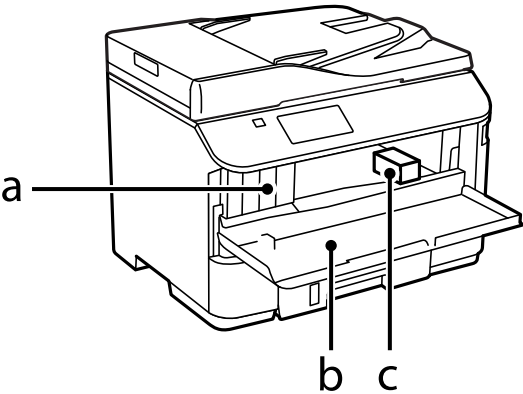


了解您的产品

a.	导轨
b.	挡纸器
c.	延伸出纸器
d.	出纸器
e.	导轨
f.	后进纸器
g.	进纸挡板

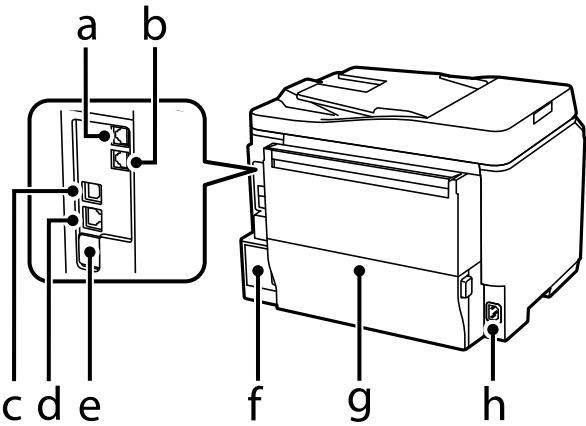


a.	文稿盖
b.	文稿台
c.	操作面板
d.	外部 USB 端口



了解您的产品

a.	墨盒插槽
b.	前盖
c.	打印头



a.	LINE 端口
b.	EXT 端口
c.	USB 端口
d.	LAN 端口
e.	服务 USB 端口*
f.	维护箱
g.	后盖
h.	交流电入口

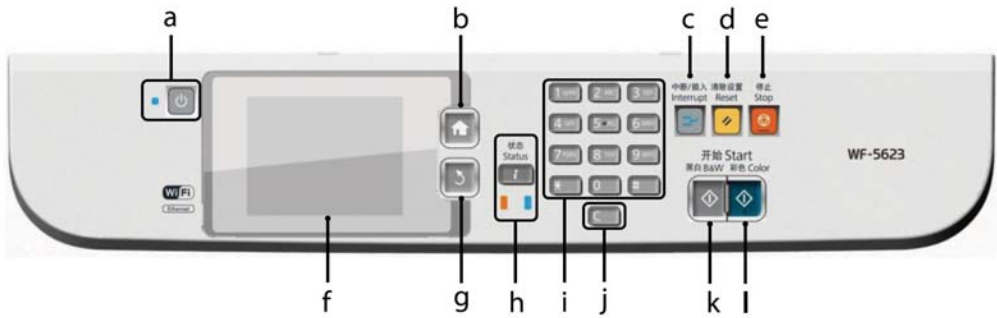
\* 供将来使用的 USB 端口。不要去除贴纸。

操作面板指南

- 注释:**
- ☐ 根据国家/地区不同，操作面板设计可能不同。
  - ☐ 虽然操作面板设计和液晶显示屏上显示的菜单名称和选项名称可能与您的实际产品不同，但操作方法是相同的。

了解您的产品

WF-5623



	按钮/指示灯	功能
a		打开或关闭此产品。当此产品打开时，电源指示灯亮。 当此产品正在打印/正在复印/正在扫描/正在传真、正在更换墨盒、正在充墨或清洗打印头时闪烁。
b		返回到顶部菜单。
c		中断当前打印或复印任务并允许您执行其他打印或复印任务。 再按下此按钮可重新启动已暂停的任务。
d		将设置重置为用户缺省设置。如果还没有进行用户缺省设置，则重置为出厂缺省设置。
e		停止当前操作。
f	-	液晶显示屏显示菜单。如果您的产品有触摸屏，您可通过触碰液晶显示屏来滚动屏幕。 如果触摸屏反应慢，请尝试稍用一点力来触碰。 如果几分钟内没有执行操作，将返回主界面屏幕。
g		取消/返回到上一菜单。
h		显示状态菜单。 ➔ 第 22 页的“状态菜单” 当发生错误时，左侧的橙色指示灯亮或闪烁。您可从状态菜单中检查错误。 当产品正处理数据时，右侧的蓝色指示灯闪烁。当有打印/扫描/传真任务等待处理时，它保持点亮状态。
i	0-9 *, #	指定日期/时间或份数以及传真号。输入字母数字字符且每按下此按钮一次可在大写、小写和数字之间切换。使用软键盘来替换使用这些按钮可更容易地输入文字。
j	c	清除份数和传真号。
k		按下此按钮以黑白模式打印/复印/扫描/传真。
l		按下此按钮以彩色模式打印/复印/扫描/传真。

状态图标






根据产品的状态，在操作面板上显示以下图标。按下 Wi-Fi 图标或网络状态图标可检查当前网络设置并进行 Wi-Fi 设置。

## 了解您的产品

### 状态图标

图标	描述
	显示的帮助可给您提供装入打印纸和放置文档等指导。
	在自动文稿送纸器 (ADF) 上放置文档。
	一个或多个墨盒墨量低或维护箱接近使用寿命。按下 <b>i</b> 可打开状态菜单，选择打印机信息，然后检查耗材状态。
	指示一个或多个墨盒已到使用寿命或维护箱已到使用寿命。按下 <b>i</b> 可打开状态菜单，选择打印机信息，然后检查耗材状态。
	指示不能读取或打印存储在此产品中的传真数据。如果您已设置在计算机或外部存储设备上保存接收的传真，此图标还将指示接收的传真未保存在计算机或存储设备上。
	当打印机接收或发送传真时打开。
	指示传真内存用量。
	指示传真内存已满。
	指示正在处理 Wi-Fi 或以太网连接。
	指示没有以太网连接。
	指示以太网连接已建立。
	指示没有 Wi-Fi 连接。
	指示已发生 Wi-Fi 网络错误或产品正在搜索连接。
	指示 Wi-Fi 连接已建立。条数指示连接的信号强度。

## 了解您的产品

图标	描述
	指示 Ad Hoc 连接已建立。
	指示 Wi-Fi Direct 模式连接已建立。
	指示 Simple AP 模式连接已建立。
	指示访问控制功能已启用。按下此图标可登录到本产品。您需要输入用户名和密码。如果不知道登录信息，请与管理员联系。 ➔ 第 38 页的“访问控制”
	指示访问控制功能已启用，具有访问权限的用户已登录。按下此图标可注销。

### 每种模式对应的图标

图标	描述
	进入复印模式。 ➔ 第 39 页的“复印”
	进入扫描模式。 ➔ 第 58 页的“从操作面板扫描”
	进入传真模式。 传真模式图标上显示的数字表示未处理的已接收传真数。“当未处理的任务数大于 10 时，将显示“10+”。有关详细信息，请参见描述未处理已接收的传真时所显示的内容的部分。 ➔ 第 72 页的“传真” ➔ 第 90 页的“未处理的已接收传真的通知”
	打开预置屏幕。
	进入存储设备模式。
	为扫描和传真显示已注册联系人列表。 ➔ 第 94 页的“进行联系人列表设置”
	显示 Epson Connect 服务状态。 ➔ 第 10 页的“使用 Epson Connect 服务”
	打开 Eco 模式设置屏幕。 ➔ 第 100 页的“系统管理设置”
	进入设置模式。 ➔ 第 100 页的“设置模式”

## 了解您的产品

## 状态菜单

状态菜单显示产品和任务的当前状态。按下操作面板上的 **i** 按钮。

功能	描述
打印机信息	显示耗材状态和此产品发生的任何错误。要解决错误，请从列表中选择错误以显示错误信息。
任务监视器	显示正进行的任务和正等待处理的任务列表。
任务历史	显示任务历史。如果任务失败，在任务历史中将显示一个错误代码。您可在以下部分中检查错误代码以及错误解决方案。 ➔ <a href="#">第 137 页的“状态菜单上的错误代码”</a>
任务存储	选择 <b>收件箱</b> 可显示产品内存中存储的接收传真。
机密任务	显示已设置密码的任务列表。要打印任务，请选择相应的任务并输入密码。 ➔ <a href="#">第 56 页的“打印机密任务”</a>



## 液晶显示屏软键盘上的图标

您可以使用软键盘输入字符和符号，以注册联系人和进行网络设置等。以下图标将显示在软键盘屏幕上。

**注释：**  
可用图标因设置项而异。

图标	描述
	在大写字母和小写字母之间切换。
  	切换字符类型。 123#：允许您输入数字和符号。 ABC：允许您输入英文字母。 AAA：允许您输入变音符号和重音符号等特殊字符。
	更改键盘布局。
	输入空格。
	删除左边的字符。

## 了解您的产品

图标	描述
	确认输入的字符。
	在传真号输入屏幕上输入连字符 (-)。输入一个连字符将使此产品在拨号时暂停 3 秒钟。

---

# 打印纸和介质处理

---

## 有关介质使用、装入和存放的说明

多数普通纸都可以产生较好的打印效果。但是，涂层纸吸墨很少，因此可以提供优质的打印输出。

爱普生提供的专用打印纸专门针对爱普生喷墨产品所使用的墨水而设计，建议使用这些打印纸来确保高质量的打印输出。

装入爱普生专用打印纸时，请首先阅读随打印纸提供的说明，并牢记以下几点。

**注释：**

- 将打印纸打印面朝下装入进纸器中。打印面通常比另一面更白或更亮。有关详细信息，请参见打印纸随附的说明页。一些类型的打印纸带有裁切角，可帮助识别正确的装入方向。
- 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致墨水泄漏污染打印输出。



---

## 存放打印纸

打印结束后尽快将未使用的打印纸放回原包装中。处理专用介质时，爱普生建议您将打印件保存在可重复封启的塑料袋中。将未使用的打印纸和打印件放在远离高温、潮湿和阳光直射的位置。

## 选择打印纸

下表所示为支持的打印纸类型。如下所示，装纸量和打印纸来源因打印纸类型而异。



## 打印纸和介质处理

介质类型	尺寸	装纸量（页数或厚度）			自动双面打印
		进纸器 1 或 进纸器	进纸器 2 <sup>*1</sup>	后进纸器	
普通纸 <sup>*2</sup>	Legal	27.5 mm	27.5 mm	1	-
	信纸	27.5 mm	27.5 mm	80 <sup>*3</sup>	✓
	A4	27.5 mm	27.5 mm	80 <sup>*3</sup>	✓
	B5	27.5 mm	27.5 mm	80 <sup>*3</sup>	✓
	A5	27.5 mm	-	80 <sup>*3</sup>	-
	Executive	-	-	80 <sup>*3</sup>	-
	A6	-	-	80 <sup>*3</sup>	-
	用户自定义 （182 x 257 毫米 – 215.9 x 297 毫米）	-	-	80 <sup>*3</sup>	✓
	用户自定义 （除以上尺寸外）	-	-	1	-
厚打印纸 <sup>*4</sup>	Legal	-	-	1	-
	信纸	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	A4	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	B5	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	A5	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	Executive	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	A6	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	用户自定义 （182 x 257 毫米 – 215.9 x 297 毫米）	-	-	10 <sup>*5</sup>	-
	用户自定义 （除以上尺寸外）	-	-	1	-
信封	#10	-	-	10	-
	DL	-	-	10	-
	C4	-	-	1	-
	C6	-	-	10	-
爱普生亮白喷墨纸	A4	200	200	50 <sup>*6</sup>	✓
爱普生照片质量喷墨纸	A4	-	-	80	-
爱普生重磅粗面纸	A4	-	-	20	-

## 打印纸和介质处理

介质类型	尺寸	装纸量（页数或厚度）			自动双面打印
		进纸器 1 或 进纸器	进纸器 2*1	后进纸器	
爱普生高质量光泽照片纸	A4	-	-	20	-
	127 x 178 毫米 (5 x 7 英寸)	-	-	20	-
	102 x 152 厘米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-
	16:9 宽尺寸 (102 x 181 毫米)	-	-	20	-
爱普生高质量亚光照片纸	A4	-	-	20	-
	102 x 152 厘米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-
爱普生超高质量光泽照片纸	A4	-	-	20	-
	127 x 178 毫米 (5 x 7 英寸)	-	-	20	-
	102 x 152 厘米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-
爱普生光泽照片纸	A4	-	-	20	-
	127 x 178 毫米 (5 x 7 英寸)	-	-	20	-
	102 x 152 厘米 (4 x 6 英寸)	-	-	20	-

\*1 进纸器 2 是选件。

\*2 普通纸是指重量为 64 克/平方米（17 磅）– 90 克/平方米（24 磅）的打印纸。  
其中包括预打印纸、信笺抬头纸、彩色纸和再生纸。

\*3 手动双面打印的装纸量是 30 张。

\*4 厚打印纸是指重量为 91 克/平方米（25 磅）– 256 克/平方米（68 磅）的打印纸。

\*5 手动双面打印的装纸量是 5 张。

\*6 手动双面打印的装纸量是 20 张。

**注释：**

打印纸的供应情况因所处国家/地区而异。

以用户定义的尺寸在爱普生原装正品打印纸上打印时，只能使用“标准”或“普通”打印质量设置。尽管一些打印机驱动程序允许您选择更高的打印质量，但打印机仍会使用“标准”或“普通”进行打印。

## 液晶显示屏上的打印纸类型设置

产品会根据在打印设置中选择的打印纸类型自动进行自我调整。这就是打印纸类型设置之所以如此重要的原因所在。产品会根据该项设置判断正在使用的打印纸类型，从而相应调整喷墨量。下表列出了打印纸所对应的设置。

## 打印纸和介质处理

打印纸类型	液晶显示屏打印纸类型
普通纸 <sup>*1</sup>	普通纸
预打印纸 <sup>*1</sup>	预打印纸
信笺抬头纸 <sup>*1</sup>	信笺抬头纸
涂层纸 <sup>*1</sup>	彩色
再生纸 <sup>*1</sup>	再生纸
爱普生亮白喷墨纸 <sup>*1</sup>	普通纸
爱普生超高质量光泽照片纸	超级光泽
爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽照片纸
爱普生高质量亚光照片纸	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸	光泽照片纸
爱普生重磅粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	爱普生粗面纸
厚打印纸	厚打印纸
信封	信封

<sup>\*1</sup> 使用此打印纸可以执行双面打印。

## 打印机驱动程序中的打印纸类型设置

产品会根据在打印设置中选择的打印纸类型自动进行自我调整。这就是打印纸类型设置之所以如此重要的原因所在。产品会根据该项设置判断正在使用的打印纸类型，从而相应调整喷墨量。下表列出了打印纸所对应的设置。

打印纸类型	打印机驱动程序打印纸类型
普通纸	普通纸
爱普生亮白喷墨纸	普通纸
预打印纸	预打印纸
信笺抬头纸	信笺抬头纸
彩色纸	彩色
再生纸	再生纸
爱普生超高质量光泽照片纸	爱普生超级光泽纸
爱普生高质量光泽照片纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生高质量亚光照片纸	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸	照片质量光泽纸
爱普生重磅粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	爱普生粗面纸
厚打印纸	厚打印纸

## 打印纸和介质处理

打印纸类型	打印机驱动程序打印纸类型
信封	信封

**注释：**

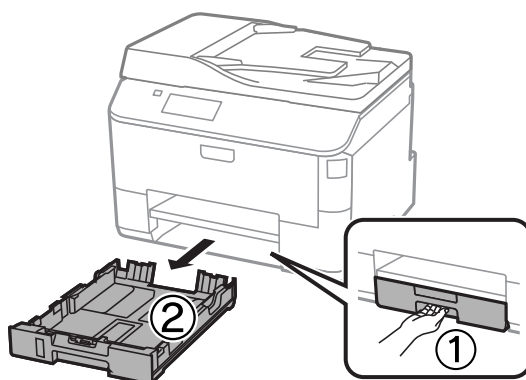
专用介质的供应情况因所处国家/地区而异。有关您所在地区供应介质的最新信息，请与爱普生认证服务机构联系。

➔ [第 175 页的“寻求帮助”](#)

## 在进纸器中装入打印纸

按照下列步骤装入打印纸：

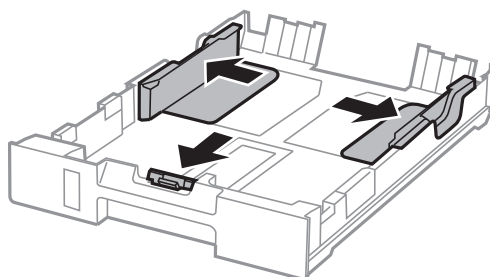
- 1 将进纸器完全拉出。



**注释：**

在进纸器 2 中装入打印纸时，取下进纸器盖。

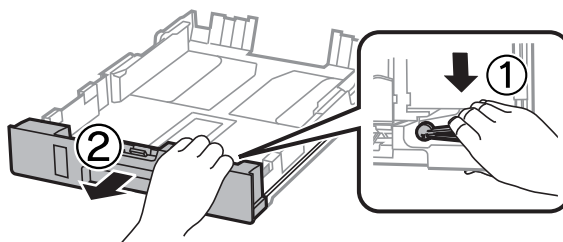
- 2 捏紧并滑动导轨，将其滑入进纸器。



## 打印纸和介质处理

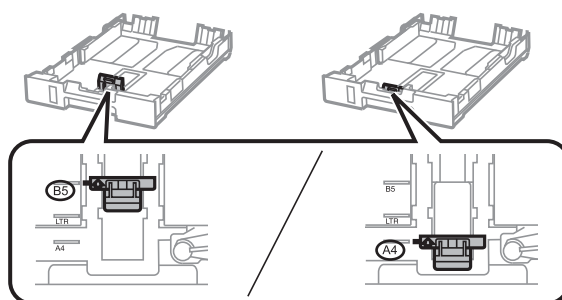
**注释：**

使用 Legal 尺寸的打印纸时，按下图所示扩展进纸器。



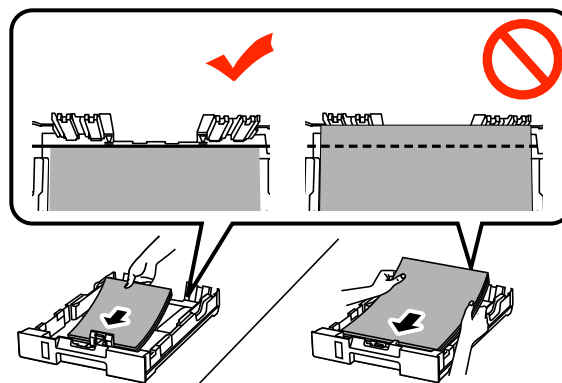
3

滑动导轨，调整至所使用的打印纸尺寸。



4

沿着导轨将打印纸打印面朝下装入，确保打印纸未超出进纸器的末端。

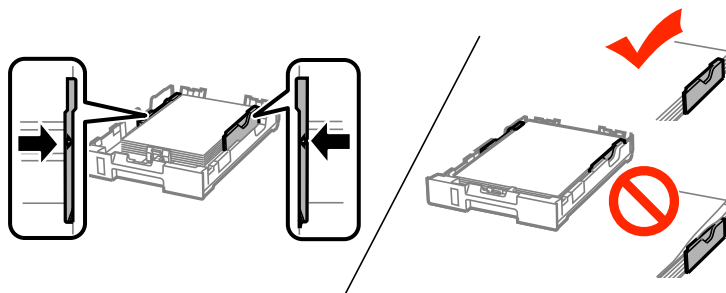


**注释：**

- ❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。
- ❑ 如果要在市面有售的带孔纸上打印，请参见第31页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”。

## 打印纸和介质处理

- 5** 滑动导轨，使其靠着打印纸的边缘。



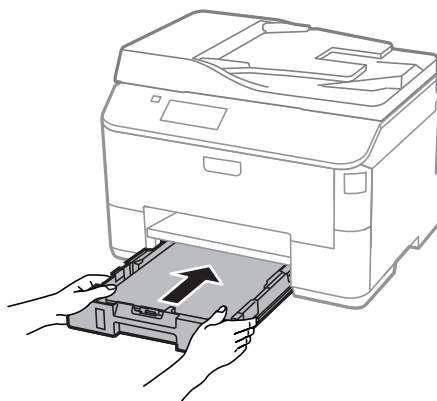
**注释：**

- 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的▼ 箭头标记。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。

➔ [第 24 页](#) 的“选择打印纸”

- 在进纸器 2 中装入打印纸时，装回进纸器盖。

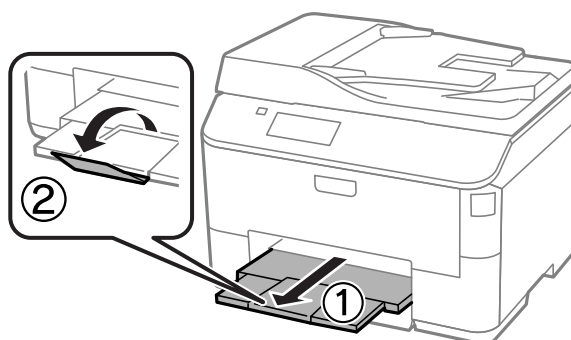
- 6** 将进纸器保持水平，缓慢而小心地完全重新插入产品中。



**注释：**

插入进纸器时，将自动显示用于设置打印纸尺寸和打印纸类型的屏幕。确保打印纸设置与装入的打印纸匹配。

- 7** 滑出出纸器，然后打开挡纸器。



## 打印纸和介质处理

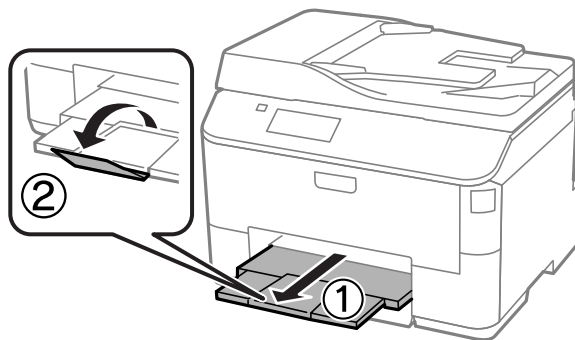
**注释：**

- 产品前部应留出足够的空间，以使打印纸完全弹出。
- 产品运行期间，不要卸下或插入进纸器。

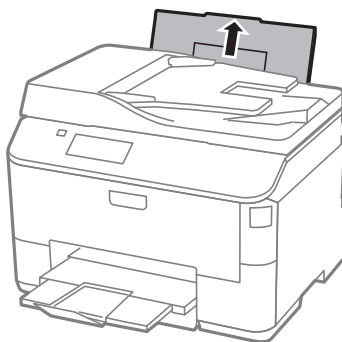
## 在后进纸器中装入打印纸和信封

按下面的步骤将打印纸和信封装入后进纸器：

- 1** 滑出出纸器，然后打开挡纸器。

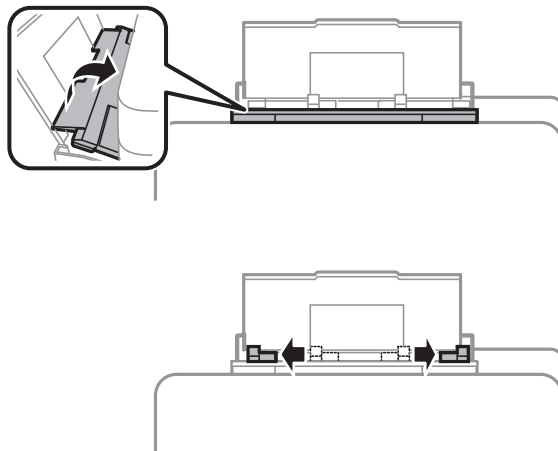


- 2** 拉出纸托。

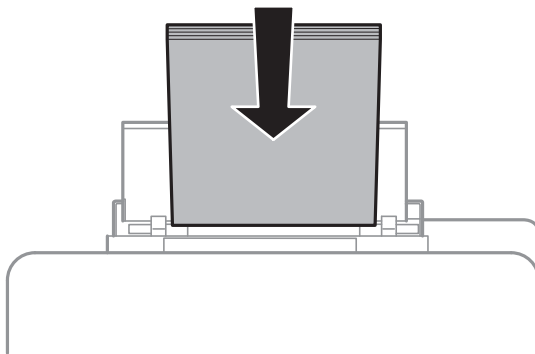


## 打印纸和介质处理

- 3** 打开进纸挡板，捏紧并滑动导轨。



- 4** 将打印纸打印面朝上装入后进纸器的中心位置。

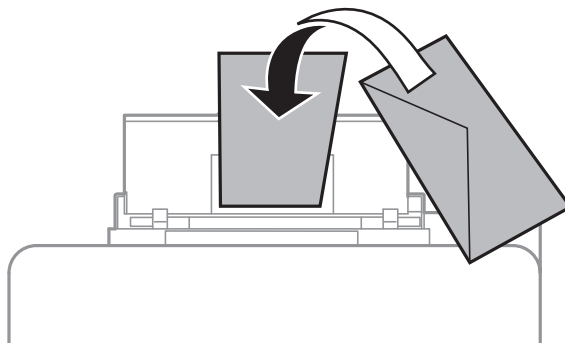




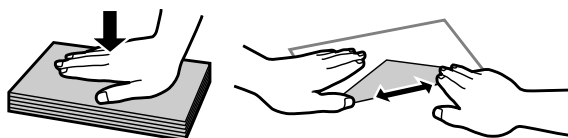
## 打印纸和介质处理

### 注释:

- ❑ 打印面通常比另一面更白或更亮。
- ❑ 装入信封时，短边朝前，且封盖面朝下。



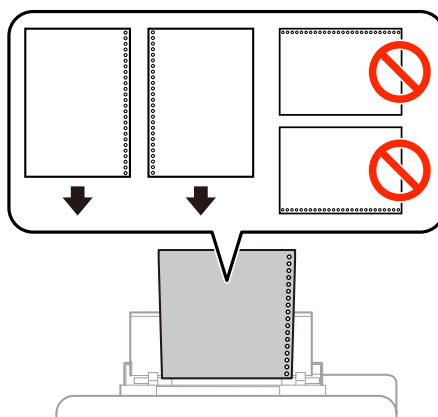
- ❑ 不要使用卷曲或折叠的信封。
- ❑ 装入前，请将信封和封盖处理平整。



- ❑ 装入信封前，使信封的边缘平整。
- ❑ 避免使用过薄的信封，否则可能会在打印过程中发生卷曲。

### 带有装订孔的打印纸注意事项:

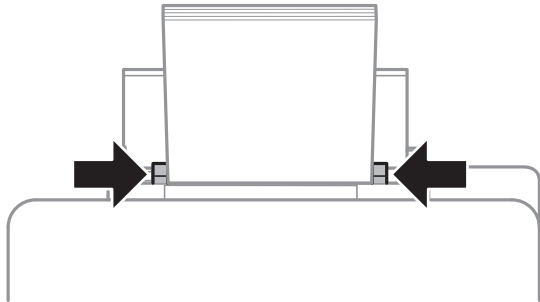
可使用打印纸长边上带有装订孔的带孔纸。不要装入顶部或底部带有装订孔的打印纸。



- ❑ 可用尺寸为A4、A5、B5、信纸和Legal。
- ❑ 一次装入一张打印纸。
- ❑ 不能进行自动双面打印。
- ❑ 务必调整文件的打印位置，以避免打印到装订孔上。

打印纸和介质处理

**5** 滑动导轨，使其靠在打印纸的边缘，但不能过紧。



**6** 从主界面菜单进入**设置**模式。选择**打印纸设置**，然后选择装入后进纸器的打印纸的尺寸和类型。

放置原稿

自动文稿送纸器 (ADF)

可将原稿装入自动文稿送纸器 (ADF) 中，以便快速复印、扫描或传真多页稿件。自动文稿送纸器可双面扫描文档。可在自动文稿送纸器中使用以下原稿。

尺寸	B5、A5*、A4、信纸、Legal*
类型	普通纸
重量	64 克/平方米至 95 克/平方米
容量	35 页或 3.5 毫米或更少 (A4、信纸)/10 页 (Legal)

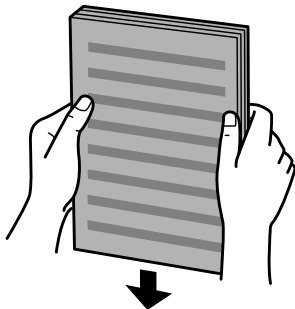
\* 不能对该尺寸的打印纸自动执行双面扫描。



**重要提示：**  
为防止夹纸，请避免使用下列文档。对于这些类型的文档，请使用文稿台。

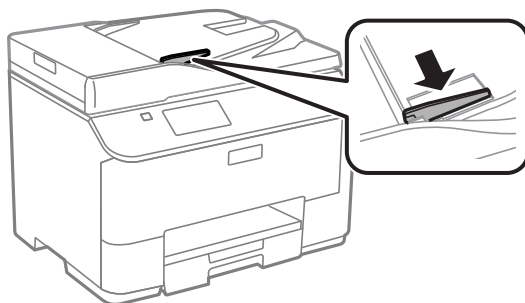
- ☐ 使用回型针、订书钉等装订的文档。
- ☐ 粘有胶条或贴纸的文档。
- ☐ 照片、OHP 或热转印纸。
- ☐ 撕破、带皱褶或有孔的打印纸。

**1** 在平面上将原稿边缘码齐。

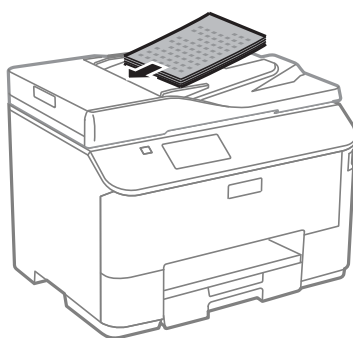


## 打印纸和介质处理

- 2 滑动自动文稿送纸器上的导轨。

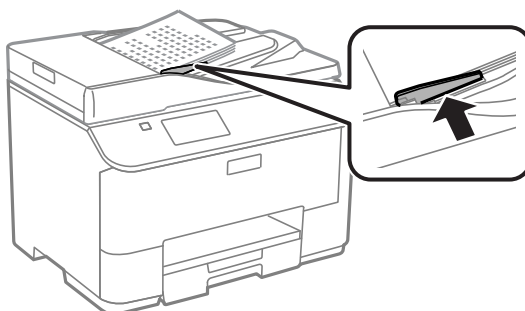


- 3 扫描面朝上且短边朝前，将原稿插入自动文稿送纸器中。



**注释：**  
装入的文档不要超出导轨内侧的▼ 箭头标志。

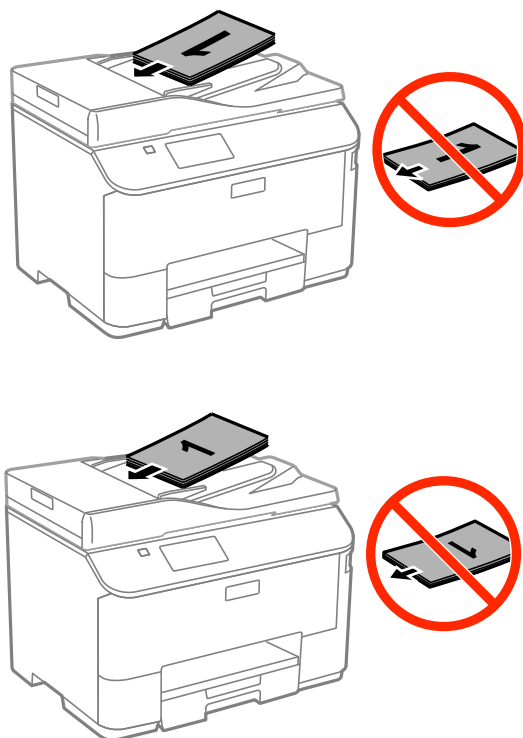
- 4 滑动导轨，使其靠着原稿的边缘。



## 打印纸和介质处理

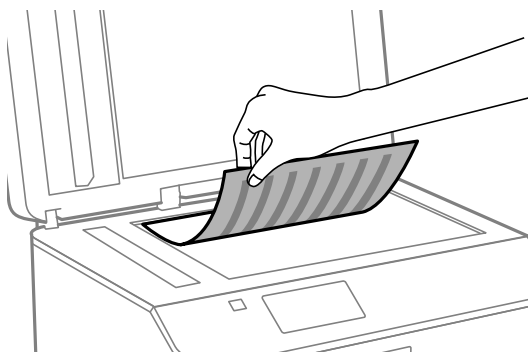
### 注释：

对于 2 合 1 或 4 合 1 复印版面，如下所示放置原稿。确保原稿的方向与文档方向设置匹配。



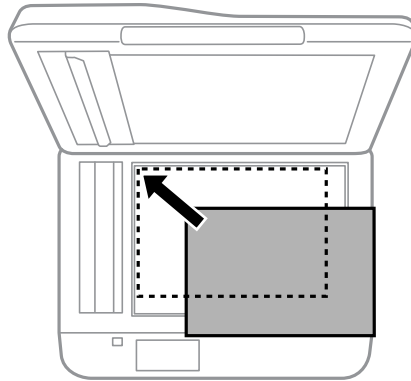
## 文稿台

- 1 打开文稿盖并将原稿扫描面朝下放置在文稿台上。



## 打印纸和介质处理

- 2** 将原稿与左上角对齐。



**注释：**

使用 EPSON Scan 时，如果发生与扫描区域和扫描方向有关的问题，请参见以下部分。

- ➔ 第 161 页的“原稿边缘未扫描”
- ➔ 第 161 页的“将多页文档扫描为一个文件”

- 3** 轻轻地关闭文稿盖。


**注释：**

当自动文稿送纸器 (ADF) 和文稿台上都装有文档时，优先扫描自动文稿送纸器 (ADF) 中的文档。

# 访问控制

管理员可以通过设置访问控制限制打印/复印/扫描/传真的用户/组。该设置有效时，需要输入密码进行用户验证。管理员总共可以注册多达 10 个用户/组。有关详细信息，参见管理员指南。

## 从操作面板登录

- 1 按下主界面菜单上的  登录图标。
- 2 显示密码输入屏幕时，输入密码。

**注释：**  
如果不知道用户名和密码，请与打印机管理员联系。

- 3 可操作允许的模式。

**注释：**  
限制菜单将仅显示灰色。

## 访问控制有效时从计算机打印（仅适用于 Windows）

您需要先在打印机驱动程序中输入用户名和密码，再发送任务。

➡ [第 43 页的“Windows 的访问控制设置”](#)

# 复印

## 复印文档


### 基本复印

按下列步骤复印文档。

- 1 装入打印纸。  
➔ 第 28 页的 “在进纸器中装入打印纸”  
➔ 第 31 页的 “在后进纸器中装入打印纸和信封”
- 2 放置原稿。  
➔ 第 34 页的 “放置原稿”
- 3 从主界面菜单进入**复印**模式。
- 4 使用操作面板上的数字键盘输入复印份数。
- 5 选择**版面**，然后选择合适的版面，如 “2 合 1” 复印。
- 6 选择合适的复印设置。选择**设置**可进行更详细的设置。

**注释：**

- ☐ 在开始复印之前，按**预览**可浏览复印结果。
- ☐ 您可将您的复印设置保存为预设。  
➔ 第 105 页的 “预置”

- 7 按其中一个  按钮设置色彩模式，然后开始复印。

## 复印模式菜单列表

有关复印模式菜单列表，请参考下面的部分。

- ➔ 第 96 页的 “复印模式”

---

# 打印

---

## 从操作面板打印

下面是无需使用计算机从操作面板打印的步骤。您可打印外部 USB 设备上的数据。

---

### 打印 JPEG 文件

- 1 装入打印纸。  
➔ 第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”  
➔ 第 31 页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”

- 2 插入存储设备。

- 3 从主界面菜单选择**存储设备**。

- 4 选择 JPEG。

**注释：**

- ☐ 如果存储设备上的图像多于 999 张，图像将自动分成组并显示组选择屏幕。选择包含有您想打印的图像的组。图像按拍摄的日期分类。
- ☐ 要选择其他组，请按照如下所述选择菜单。  
存储设备 > JPEG > 选项 > 选择群组。

- 5 选择您想要打印的图像。

- 6 使用操作面板上的数字键盘输入打印数。

- 7 按下**设置**可进行打印设置或按下**调整**可进行色彩调整设置。

**注释：**

- ☐ 有关设置的详细信息，请参见存储设备模式菜单列表。  
➔ 第 96 页的“存储设备模式”
- ☐ 要选择更多图像，按下 **3**，然后重复步骤 5 至 6，或水平滑动可更改图像。

- 8 按下 **◇** 中的一个按钮可设置色彩模式，然后开始打印。

---

### 打印 TIFF 文件

- 1 装入打印纸。  
➔ 第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”  
➔ 第 31 页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”

- 2 插入存储设备。

- 3 从主界面菜单选择**存储设备**。




## 打印

- 4 选择 **TIFF**。
- 5 选择您要打印的文件。
- 6 检查文件信息，然后按下**继续**。
- 7 使用操作面板上的数字键盘输入打印数。
- 8 按下**设置**可进行打印设置。

**注释：**

有关设置项目的详细信息，请参见存储设备模式菜单列表。

➔ 第96页的“存储设备模式”

- 9 按下**继续**可确认打印设置。
- 10 按下  中的一个按钮可设置色彩模式，然后开始打印。

## 从计算机打印

### 打印机驱动程序和状态监视器

打印机驱动程序允许您从很广的设置范围内进行选择，从而获得更佳的打印效果。状态监视器和打印机应用工具则帮助您检查此产品并使本产品保持更佳的运行状态。

**对于 Windows 用户的注释说明：**

- 您的打印机驱动程序会自动从爱普生网站找到并安装最新版本的打印机驱动程序。在打印机驱动程序的**维护**窗口中，单击**软件更新**按钮，然后按屏幕上的提示操作。如果在**维护**窗口中没有出现该按钮，在 Windows 的“开始”菜单中指向**所有程序或程序**，然后检查 **EPSON** 文件夹。\*  
\* 对于 Windows 8：  
如果在**维护**窗口中没有出现该按钮，右击**开始**屏幕，或点击**开始**屏幕的底部或顶部边缘并选择**所有应用程序**，然后从 **EPSON** 类别中选择**软件更新**。
- 如果您想更改驱动程序的语言，从打印机驱动程序的**维护**窗口中选择您想使用的**语言**。根据您的国家/地区，此功能可能不能用。

### 对于 Windows 访问打印机驱动程序

可以从大多数 Windows 应用程序、桌面或任务栏访问打印机驱动程序。

若要仅对正在使用的应用程序进行设置，请从正在使用的应用程序访问打印机驱动程序。

要让所进行的设置适用于所有的 Windows 应用程序，请从桌面或任务栏访问打印机驱动程序。

请参考下面部分访问打印机驱动程序。

**注释：**

此用户指南中的打印机驱动程序窗口截屏来自于 Windows 7。

## 打印

### 从 Windows 应用程序

- 1 在文件菜单中，单击**打印**或**打印设置**。
- 2 在出现的窗口中，依次单击**打印机**、**设置**、**选项**、**首选项**或**属性**。（根据您使用的应用程序，您可能需要单击一个按钮或这些按钮的组合。）

### 从桌面

- ❑ **Windows 8 和 Server 2012**  
依次选择**桌面**、**设置**超级按钮和**控制面板**。然后从**硬件和声音**类别中选择**设备和打印机**。右击此产品或按住此产品，然后选择**打印首选项**。
- ❑ **Windows 7 和 Server 2008 R2:**  
单击“开始”按钮，选择**设备和打印机**。然后右击此产品并选择**打印首选项**。
- ❑ **Windows Vista 和 Server 2008:**  
单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后从**硬件和声音**类别中选择**打印机**。然后右击此产品并选择**打印首选项**。
- ❑ **Windows XP 和 Server 2003:**  
依次单击**开始**、**控制面板**、（**打印机和其他硬件**），然后单击**打印机和传真**。选择此产品，然后在文件菜单上单击**打印首选项**。

### 从任务栏上的快捷图标


右击任务栏上的此产品图标，然后选择**打印机设置**。

要向 Windows 任务栏中添加快捷图标，按上面的描述首先从桌面菜单访问打印机驱动程序。接着，单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择启用 EPSON Status Monitor 3，然后按**确定**。

接着，单击维护标签上的**监视参数**按钮，然后选择在任务栏上注册快捷图标。

### 通过联机帮助获取信息

在打印机驱动程序窗口中，尝试下列步骤之一。

- ❑ 右击项目，然后单击**帮助**。
- ❑ 单击窗口右上角的  按钮，然后单击项目（仅适用于 Windows XP）。

### 对于 Windows 访问打印机属性

- ❑ **Windows 8 和 Server 2012:**  
依次选择**桌面**、**设置**超级按钮和**控制面板**。接着，从**硬件和声音**类别中选择**设备和打印机**。右击此产品或按住此产品，然后选择**打印机属性**。
- ❑ **Windows 7 和 Server 2008 R2:**  
单击“开始”按钮，选择**设备和打印机**，然后右击此产品并选择**打印机属性**。

## 打印

### ❑ Windows Vista 和 Server 2008:

单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后从**硬件和声音**类别中选择**打印机**。然后右击此产品并选择**属性**。

### ❑ Windows XP 和 Server 2003:

依次单击**开始**、**控制面板**、(**打印机和其他硬件**)，然后单击**打印机和传真**。选择此产品，然后在文件菜单上单击**属性**。

## Windows 的访问控制设置

当本产品的访问控制设置为**开启**时，您需要在打印机驱动程序上输入用户名和密码，然后才能发送打印任务。

**1** 访问打印机驱动程序。  
➔ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)

**2** 单击维护标签上的**打印机和选项信息**。

**3** 选择**保存访问控制设置**复选框，然后单击打印机和选项信息屏幕上的**设置**。

**4** 输入用户名和密码，然后单击**确定**。

### **注释:**

如果不知道用户名和密码，请与打印机管理员联系。

**5** 单击**确定**，然后关闭打印机和选项信息屏幕。

## 对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序

下表描述如何访问打印机驱动程序对话框。

对话框	如何访问
页面设置	在应用程序的“文件”菜单中单击 <b>页面设置</b> 。 <b>注释:</b> 根据您的应用程序，页面设置菜单可能不出现在“文件”菜单上。
打印	在应用程序的“文件”菜单中单击 <b>打印</b> 。
Epson Printer Utility 4	对于 Mac OS X 10.8 或 10.7，单击 Apple 菜单上的 <b>系统偏好</b> ，然后单击 <b>打印和扫描</b> 。从打印机列表框中选择您的产品，依次单击 <b>选项与耗材</b> 、 <b>应用工具</b> ，然后单击 <b>打开打印机应用工具</b> 。 对于 Mac OS X 10.6，单击 Apple 菜单上的 <b>系统偏好</b> ，然后单击 <b>打印和传真</b> 。从打印机列表框中选择您的产品，依次单击 <b>选项与耗材</b> 、 <b>应用工具</b> ，然后单击 <b>打开打印机应用工具</b> 。 对于 Mac OS X 10.5，单击 Apple 菜单上的 <b>系统偏好</b> ，然后单击 <b>打印和传真</b> 。从打印机列表框中选择您的产品，单击 <b>打开打印队列</b> ，然后单击 <b>应用工具</b> 按钮。

# 基本操作

## 基本打印

按下面步骤从计算机打印。

如果您不能更改打印机驱动程序的某些设置，他们可能已被管理员锁定。请与您的管理员或有权限的用户联系获取帮助。

**注释：**

- ❑ 因产品不同，此手册中的截屏可能不同。
- ❑ 在打印之前，正确装入打印纸。
  - ➔ [第28页的“在进纸器中装入打印纸”](#)
  - ➔ [第31页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”](#)
- ❑ 请参考以下部分了解可打印区域。
  - ➔ [第168页的“可打印区域”](#)
- ❑ 完成设置后，在打印整个任务之前打印一个测试副本以检测打印输出。

## 对于 Windows 的基本产品设置

**注释说明：**

当本产品的访问控制设置为**开**时，您需要在打印机驱动程序上输入用户名和密码，然后才能发送打印任务。

- ➔ [第43页的“Windows 的访问控制设置”](#)

**1**

打开要打印的文件。

## 打印

- 2 访问打印机设置。  
➔ 第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”



- 3 单击主窗口标签。
- 4 选择合适的打印纸来源设置。
- 5 选择合适的文档尺寸设置。您可定义自定义打印纸尺寸。有关详细信息，请参见联机帮助。
- 6 选择纵向（高）或横向（宽）来更改打印的方向。

**注释：**  
当在信封上打印时，选择**横向**。

- 7 选择合适的打印纸类型设置。  
➔ 第 27 页的“打印机驱动程序中的打印纸类型设置”

**注释：**  
打印质量根据选择的打印纸类型自动调整。

- 8 进行合适的质量设置。

**注释：**  
如果您在普通纸、信笺抬头纸或预印刷纸上打印高浓度数据，选择**标准-鲜明**可使您的打印输出鲜亮。

- 9 单击**确定**关闭打印机设置窗口。

## 打印

### 注释：

要更改为高级设置，请参见相关的部分。

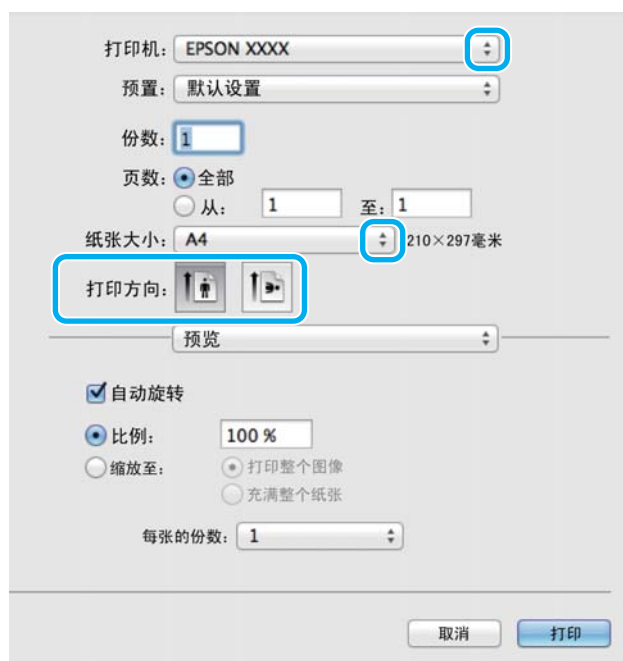
- 10 打印您的文件。

## 对于 Mac OS X 的基本产品设置

### 注释：

此手册中的打印机驱动程序窗口截屏来自于 Mac OS X 10.7。

- 1 打开要打印的文件。
- 2 访问打印对话框。  
➔ 第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”



### 注释：

如果显示简化版对话框，单击**显示详细信息**按钮（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或▼按钮（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）可展开此对话框。

- 3 选择您正使用的产品进行打印机设置。

### 注释：

根据您的应用程序，您可能不能选择此对话框中的某些项目。如果此情况出现，单击应用程序“文件”菜单上的**页面设置**，然后进行合适的设置。

- 4 选择合适的打印纸尺寸设置。
- 5 选择合适的方向设置。

## 打印

### 注释：

当在信封上打印时，选择横向。

6

从弹出菜单中选择打印设置。



7

选择合适的打印纸来源设置。

8

选择合适的介质类型设置。

➔ 第 27 页的“打印机驱动程序中的打印纸类型设置”

9

选择合适的打印质量设置。

### 注释：

如果您在普通纸、信笺抬头纸或预印刷纸上打印高浓度数据，选择标准-鲜明可使您的打印输出鲜亮。


10

单击打印可开始打印。

## 取消打印

要取消打印，请按下面相应各节中的说明进行操作。

## 使用此产品按钮

按下  可取消正在进行的一项打印任务。

## 打印

## 使用产品状态菜单

您可在产品状态菜单上取消进行中的打印任务。

- 1 按下 **i** 可显示状态菜单。
- 2 选择**任务监视器**，然后选择**打印任务**。在列表中显示正进行的任务和正等待的任务。
- 3 选择您想要取消的任务。
- 4 按下**取消**。

## 对于 Windows

**注释：**


您不能取消已经发送到此产品的打印任务。在此情况下，使用此产品来取消打印任务。

- 1 访问 EPSON Status Monitor 3。  
➔ [第 140 页的“对于 Windows”](#)
- 2 单击**打印队列**按钮。将显示 Windows Spooler。
- 3 右击您要取消的打印任务，然后选择**取消**。

## 对于 Mac OS X

请按下述步骤取消打印任务。

**注释：**

如果您已通过网络从 Mac OS X 10.6 或 10.5.8 发送打印任务，您可能不能从计算机取消打印。按下产品操作面板上的  可取消一项打印任务。要解决此问题，参见电子手册网络指南。

- 1 单击 Dock 中的产品图标。
- 2 在文档名称列表中，选择正在打印的文档。



## 打印

- 单击**删除**按钮可取消打印任务。



对于 Mac OS X 10.8:  
单击  按钮可取消打印任务。



## 其他选项

### 产品预置（仅适用于 Windows）

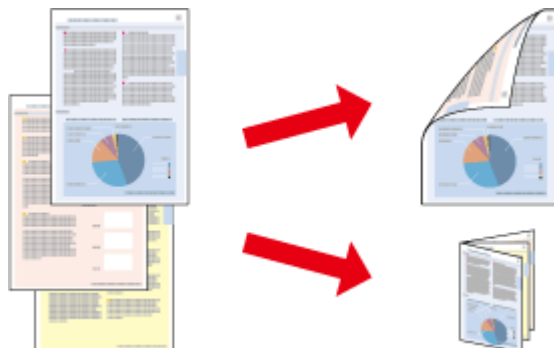
打印机驱动程序预置可使打印变得简单。您同样可创建一个您自己的预置。

#### 对于 Windows 的产品设置

- 访问打印机设置。  
➔ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 在主窗口标签上选择打印预置。产品设置自动在弹出的窗口中显示设置值。

## 双面打印

使用打印机驱动程序可在打印纸的两面进行打印。



### 注释：

- ☐ 在某些设置下此功能可能不能用。
- ☐ 双面打印时的装纸量不同。  
➔ 第 24 页的“选择打印纸”
- ☐ 请仅使用适合双面打印的打印纸。否则，打印质量将下降。  
➔ 第 24 页的“选择打印纸”
- ☐ 当通过网络访问此产品或此产品被设为共享打印机时，双面打印可能不可用。
- ☐ 在自动双面打印时，如果墨盒墨量低，此产品停止打印，并需要更换墨盒。当墨盒更换完成时，此产品再次启动打印，但是打印输出上可能会缺失某些部分。如果发生此情况，重新打印缺失部分的页面。
- ☐ 根据打印文本和图像所使用的打印纸和墨量，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。
- ☐ 在双面打印时打印纸的表面可能被污损。

### Windows 注释说明：

- ☐ 可以使用四种双面打印：自动标准、自动折叠小册子、手动标准和手动折叠小册子。
- ☐ 仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可使用手动双面打印。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。
- ☐ 当执行自动双面打印时，根据在打印浓度调整窗口中选择的文稿类型和在主窗口中选择的质量选项组合，打印速度可能变慢。

### Mac OS X 注释说明：

- ☐ Mac OS X 仅支持自动标准双面打印。
- ☐ 当执行自动双面打印时，根据双面打印设置中设置的文档类型的不同，打印速度可能变慢。

## 对于 Windows 的产品设置

- 1 访问打印机设置。  
➔ 第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”

## 打印

- 2 选择相应的**双面打印**设置。

**注释：**

根据驱动程序版本，**双面打印**设置可能在您选中复选框后可用。使用自动打印时，确保选中了**自动复选框**。

- 3 单击**设置**，然后进行合适的设置。

**注释：**

如果您想打印一个折叠小册子，选择**小册子**。

- 4 检查其他设置并打印。

**注释：**

- ☐ 当自动打印时，如果您正打印高浓度数据，如照片或图形，我们建议在调整打印浓度窗口中进行设置。
- ☐ 实际的装订边距可能与指定的设置不同，具体取决于您的应用程序。在打印整个任务前，使用几页纸来检测实际的效果。
- ☐ 手动双面打印可使您先打印偶数页。当打印奇数页面时，在打印任务结束时会输出一个空白页面。
- ☐ 当您手动打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

## 对于 Mac OS X 的产品设置

- 1 访问打印对话框。  
➔ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)

- 2 确保在双面打印设置屏中进行合适的设置。

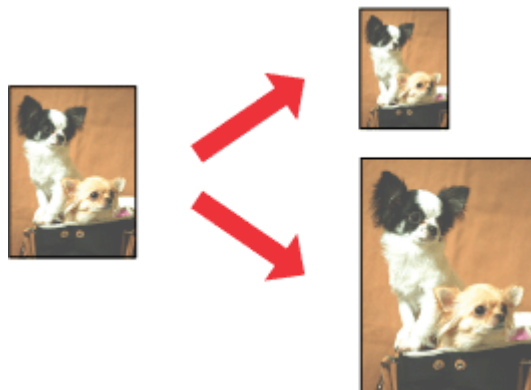
- 3 检查其他设置并打印。

**注释：**

如果打印高浓度数据，如照片或图形，我们建议手动调整打印浓度和增加墨水干燥时间设置。

## 充满页面打印

在打印机驱动程序中可以自动缩放文档的大小以匹配选择的打印纸尺寸。



**注释：**

在某些设置下此功能可能不能用。

## 对于 Windows 的产品设置

1

访问打印机设置。

➔ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)

2

在更多选项标签上，选择**缩小/放大文档**和**充满页面**，然后从输出打印纸中选择您想使用的打印纸尺寸。

**注释：**

如果您想居中来打印缩小的图像，请选择**居中**。

3

检查其他设置并打印。

## 对于 Mac OS X 的产品设置

1

访问打印对话框。

➔ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)

2

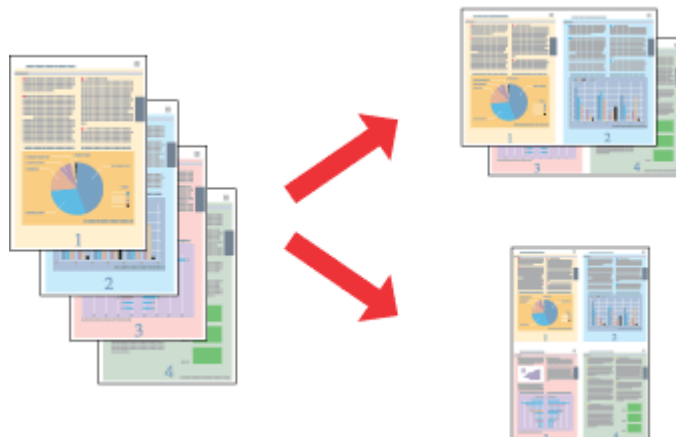
在打印纸处理屏的目标打印纸尺寸中选择**缩放以适合打印纸尺寸**，然后从弹出的菜单中选择希望的打印纸尺寸。

3

检查其他设置并打印。

## 一张多页打印

允许您使用打印机驱动程序在一张打印纸上打印 2 或 4 个页面。



### 注释：

在某些设置下此功能可能不能用。

## 对于 Windows 的产品设置

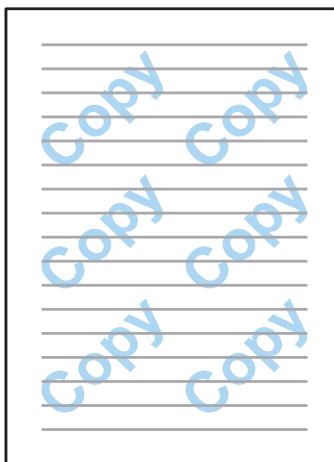
- 1 访问打印机设置。  
➔ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在主窗口标签中选择 **2 合 1** 或 **4 合 1** 作为多页。
- 3 单击**页顺序**，然后进行合适的设置。
- 4 检查其他设置并打印。

## 对于 Mac OS X 的产品设置

- 1 访问打印对话框。  
➔ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在版面屏中选择每张纸打印页数和版面方向（页顺序）。
- 3 检查其他设置并打印。

## 防复印图案打印（仅适用于 Windows）

此功能允许您将文档作为复印保护文档进行打印。当您尝试复印一个复印保护文档时，在文档上将多次打印您添加的作为防复印图案的字符串。



### 注释：

在某些设置下此功能可能不能用。

- 1 访问打印机设置。  
➔ 第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”

- 2 在更多选项标签上单击**水印功能**，然后从防复印图案列表中选择一种防复印图案。

### 注释：

- ☐ 仅在选择了下面的设置时才可使用此功能。  
打印纸类型：普通纸  
质量：标准  
自动双面打印：关  
色彩调整：自动
- ☐ 如果想创建自己的水印，单击**添加/删除**。有关各项设置的详细信息，请参见联机帮助。

- 3 单击**设置**，然后进行合适的设置。

### 注释：

防复印图案仅以单色打印。

- 4 单击**确定**返回到更多选项窗口。

- 5 单击**确定**可关闭打印机设置窗口并进行打印。

## 水印打印（仅适用于 Windows）

此功能允许您在文档上打印基于文本或基于图像的水印。



**注释：**

在某些设置下此功能可能不能用。

**1**

访问打印机设置。

➔ [第 41 页](#) 的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”

**2**

单击更多选项标签的**水印功能**，然后从水印列表中选择水印。

**注释：**

- ☐ 如果想创建自己的水印，单击**添加/删除**。有关各项设置的详细信息，请参见联机帮助。
- ☐ 保存的水印仅可用于在其中保存了设置的打印机驱动程序。即使为打印机驱动程序设置了多个打印机名，设置也仅可用于在其中保存了设置的打印机名。
- ☐ 当在网络上共享打印机时，您不能对客户机创建用户自定义水印。

**3**

单击**设置**，然后进行合适的设置。

**4**

单击**确定**返回到更多选项窗口。

**5**

单击**确定**可关闭打印机设置窗口并进行打印。

## 页眉/页脚打印（仅适用于 Windows）

此功能允许您在文档每页的顶部或底部打印用户名、计算机名、日期、时间或份编号。



- 1 访问打印机设置。  
➔ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在更多选项标签上单击**水印功能**，选择**页眉/页脚**，然后单击**设置**。
- 3 从页眉页脚设置窗口的下拉列表中选择需要的项目。

**注释：**  
如果选择份编号，则会打印份数。

- 4 单击**确定**返回到更多选项窗口。
- 5 单击**确定**可关闭打印机设置窗口并进行打印。


## 打印机密任务

此功能允许您在发送任务时设置密码。如果设置了密码，则必须在产品的操作面板上输入密码才能执行打印任务。

- 1 访问打印机设置。  
➔ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 在更多选项标签上选择机密任务。
- 3 在机密打印任务设置屏幕上设置密码、用户名和任务名称，然后单击确定。
- 4 进行必要的设置。
- 5 单击确定可关闭打印机设置屏幕并发送打印任务。
- 6 查看打印机，在操作面板上按下 **i** 并选择**机密任务**。



## 打印

- 7 输入用户名并选择要发送的任务。
- 8 输入设置的密码，然后按其中一个  按钮开始打印。

## 打印机驱动程序的管理员设置（仅适用于 Windows）

管理员可对每一个用户锁定下列打印机驱动程序设置，以防止不小心更改设置。

- ☐ 防复印图案
- ☐ 水印
- ☐ 页眉/页脚
- ☐ 彩色
- ☐ 双面打印
- ☐ 多页

### 注释：

您需要在 Windows 中以管理员身份登录。

- 1 Windows 8 和 Server 2012:  
依次选择**桌面**、**设置超级按钮**、**控制面板**，然后从硬件和声音类别中选择**设备和打印机**。  
  
Windows 7 和 Server 2008 R2:  
单击“开始”按钮，选择**设备和打印机**。  
  
Windows Vista 和 Server 2008:  
单击“开始”按钮，选择**控制面板**，然后从硬件和声音类别中选择**打印机**。  
  
Windows XP 和 Server 2003:  
单击**开始**，并选择**控制面板**，然后从打印机和其他硬件类别中选择**打印机和传真**。
- 2 Windows 8、7、Server 2008 和 Server 2012:  
右击此产品或按住此产品，依次选择**打印机属性**、**可选设置**，然后选择**驱动程序设置按钮**。  
  
Windows Vista 和 Server 2008:  
右击产品图标，单击**可选设置**，然后单击**驱动程序设置按钮**。  
  
Windows XP 和 Server 2003:  
右击产品图标，单击**可选设置**，然后单击**驱动程序设置按钮**。
- 3 进行合适的设置。有关各项设置的详细信息，请参见联机帮助。
- 4 单击**确定**。

---

# 扫描

---

## 从操作面板扫描

您可扫描文档并将从此产品扫描的图像发送到连接的计算机、存储设备、网络文件夹，也可作为电子邮件附件发送。

**注释：**

- 可将您的扫描设置保存为预置。  
➔ [第 105 页的“预置”](#)


---

## 扫描至存储设备

- 1 插入外部 USB 设备。
- 2 放置原稿。  
➔ [第 34 页的“放置原稿”](#)
- 3 从主界面菜单进入**扫描**模式。
- 4 选择**存储设备**。
- 5 按下**格式**，然后选择您想在将扫描的数据保存到存储设备时使用的文件格式。
- 6 按下**设置**，然后进行合适的扫描设置。

**注释：**

当选择 PDF 作为文件格式时，安全设置变为可用，允许您创建一个有密码保护的 PDF。选择**PDF 设置**。

- 7 按下  按钮之一设置色彩模式，然后开始扫描。  
保存您扫描的图像。

---

## 扫描至文件夹

扫描至网络文件夹/FTP 功能允许您将扫描的图像保存到服务器上的一个文件夹。通过直接输入文件夹路径可指定一个保存文件夹，但如果您在使用此功能之前首先在联系人中注册了一个保存文件夹并配置文件夹设置，此操作更容易。

➔ [第 94 页的“进行联系人列表设置”](#)

- 1 放置原稿。  
➔ [第 34 页的“放置原稿”](#)
- 2 从主界面菜单进入**扫描**模式。
- 3 选择**网络文件夹/FTP**。

## 扫描


- 4 按下**联系人**可显示一个注册的文件夹列表。

**注释：**

您还可直接输入文件夹路径指定文件夹。在步骤3后，按下**输入位置**。选择**通讯模式**，使用操作面板上的数字键盘和其他按钮输入文件夹路径，然后配置文件夹设置。设置完成后，转至步骤6。

- 5 按下列表上的复选框可选择所需文件夹，然后按下**继续**。

- 6 按**菜单**。进行合适的扫描设置。

- 7 按下  按钮之一设置色彩模式，然后开始扫描。

保存您扫描的图像。

## 扫描至电子邮件

扫描至电子邮件功能允许您通过预先配置的电子邮件服务器直接使用电子邮件从产品发送扫描图像的文件。

**注释：**

在使用此功能之前，确保您已配置电子邮件服务器设置，并在日期/时间设置中正确设置了日期/时间和时差。否则，在收件人的计算机上您电子邮件的时间标记可能显示不正确。

➔ [第125页的“电子邮件服务器设置”](#)

➔ [第100页的“系统管理设置”](#)

□ 通过使用操作面板上的“扫描至 Document Capture Pro”功能代替此功能，可以直接发送电子邮件。在使用此功能前，请确保您已在 Document Capture Pro 中注册了一项发送电子邮件的任务，并已打开计算机。

➔ [第60页的“扫描至 Document Capture Pro（仅适用于 Windows）”](#)

- 1 放置原稿。  
➔ [第34页的“放置原稿”](#)

- 2 从主界面菜单进入**扫描**模式。

- 3 选择**电子邮件**。

- 4 如果您想直接指定电子邮件地址，按下**输入电子邮件地址**，然后输入一个电子邮件地址。

- 5 如果您想从联系人中指定电子邮件地址，按下**联系人**可显示列表，然后通过按下列表上的复选框来选择一个人。然后按下**继续**。

**注释：**

您可将一封电子邮件发送到多达10个单独的电子邮件地址和群组。

- 6 按下**格式**并选择文件格式。

- 7 按**菜单**。

- 8 选择**电子邮件设置**。您可在文件名称前缀中对扫描的图像文件指定一个名称，并在主题中指定您想附加扫描文件的电子邮件的主题。

**注释：**


会自动输入预设消息“附加扫描数据”作为电子邮件的内容。

## 扫描

- 9** 选择**基本设置**。进行合适的扫描设置。

**注释：**

- ☐ 您可在附加文件大小上限中指定可以附加到电子邮件的最大文件大小。如果经常发送大文件，选择一个尺寸。
- ☐ 当选择PDF 作为文件格式时，安全设置变为可用，允许您创建一个有密码保护的PDF。选择**PDF 设置**。

- 10** 按下  按钮之一设置色彩模式，然后开始扫描。

您扫描的图像通过电子邮件发送。

## 扫描至云 (Cloud)

有关如何使用扫描至云(Cloud) 的说明，请访问 Epson Connect 门户网站。

➔ [第 10 页的“使用 Epson Connect 服务”](#)

## 扫描至 Document Capture Pro（仅适用于 Windows）

此功能允许您使用 Document Capture Pro 中所做的设置进行扫描。在使用此功能之前，确保您已安装 Document Capture Pro 并在此软件上设置了任务。有关详细信息，请参见以下部分。

➔ [第 70 页的“Document Capture Pro”](#)

**注释：**

您需要将产品连接到网络上的计算机才可以使用此功能。

- 1** 放置原稿。  
➔ [第 34 页的“放置原稿”](#)

- 2** 从主界面菜单进入**扫描**模式。

- 3** 选择 **Document Capture Pro**。

- 4** 按下**选择 PC**，然后选择在 Document Capture Pro 中已注册任务的计算机。

**注释：**


如果您已在软件网络扫描设置的 Document Capture Pro 中设置了密码，选择一台计算机然后输入密码。

- 5** 选择任务。

**注释：**

- ☐ 如果您预先仅注册了一个任务，请转至步骤6。
- ☐ 要检查任务详细信息，按下屏幕上的任务内容。
- ☐ 要选择其他已注册的任务，再次按下任务选择。

## 扫描


- 6 按下  按钮之一。  
扫描图像保存到指定的目标位置。

---

## 扫描至 PC (WSD)

**注释：**

- ❑ 此功能仅适用于运行 Windows 8、Windows 7 或 Vista 的计算机。
- ❑ 要使用此功能，您需要预先为计算机设置 WSD。有关详细信息，参见电子手册网络指南。

- 1 放置原稿。  
➔ 第 34 页的“放置原稿”
- 2 从主界面菜单进入**扫描**模式。
- 3 选择 **PC (WSD)**。
- 4 选择一台计算机。
- 5 按下  按钮之一，然后开始扫描。保存您扫描的图像。

**注释：**

根据操作系统的版本不同，扫描的图像保存到不同的目标位置。有关详细信息，参见计算机文档资料。

---

## 扫描模式菜单列表

有关扫描模式菜单列表，参见下面部分。

➔ 第 98 页的“扫描模式”

## 从计算机扫描

---

## 访问控制设置（仅适用于 Windows）

当打印机的访问控制设置为开时，您需要在 EPSON Scan 设置中输入用户名和密码以使用 EPSON Scan。

- 1 选择开始按钮图标或**开始 > 所有程序或程序 > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan 设置**。  
对于 Windows 8 和 Server 2012：在“搜索”超级按钮中输入“EPSON Scan 设置”，然后选择软件。
- 2 选择**访问控制**。

## 扫描

- 3 输入用户名和密码，然后单击**确定**。

**注释：**

如果不知道用户名和密码，请与打印机管理员联系。

## 在办公模式下扫描

办公模式可让您快速地扫描文本文档而无需预览您的图像。

**注释：**

- ☐ 如果您要在 Windows Server 2012、Server 2008 或 Server 2003 中安装 Epson Scan，必须首先安装 Desktop Experience。
- ☐ 有关 Epson Scan 的详细信息，参见帮助。

- 1 放置您的原稿。  
➔ 第 34 页的“放置原稿”
- 2 启动 Epson Scan。  
➔ 第 70 页的“启动 Epson Scan 驱动程序”
- 3 从模式列表中选择办公模式。



## 扫描

- 4 选择文档来源设置。
- 5 选择原始文档的尺寸作为尺寸设置。
- 6 选择图像类型设置。
- 7 为您的原稿选择一个合适的分辨率作为分辨率设置。
- 8 单击**扫描**。
- 9 在文件保存设置窗口中，选择类型设置，然后单击**确定**。

### 注释：

- ☐ 如果清除**下次扫描之前显示此对话框**复选框，Epson Scan 立即启动扫描而不显示文件保存设置窗口。
- ☐ 您可创建一个有密码保护的PDF文件。在PDF插件设置中选择安全标签。有关Epson Scan 的详细信息，参见帮助。
- ☐ 当您选择跳过空白页时，不扫描文档中的任何空白页。

保存您扫描的图像。

## 在专业模式下扫描

专业模式为您提供对扫描设置的完全控制，并允许您在预览图像中检查所做的更改。此模式推荐用于高级用户。

### 注释：

- ☐ 如果您要在 Windows Server 2012、Server 2008 或 Server 2003 中安装 Epson Scan，必须首先安装 Desktop Experience。
- ☐ 有关 Epson Scan 的详细信息，参见帮助。

- 1 放置您的原稿。  
➔ [第 34 页的“放置原稿”](#)
- 2 启动 Epson Scan。  
➔ [第 70 页的“启动 Epson Scan 驱动程序”](#)

## 扫描

- 3 在模式列表中选择**专业模式**。



- 4 选择文档来源设置。
- 5 选择**照片**或**文档**作为自动曝光类型设置。
- 6 选择图像类型设置。
- 7 为您的原稿选择一个合适的分辨率作为分辨率设置。

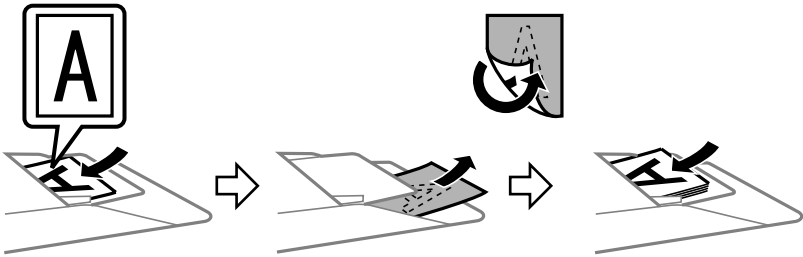


扫描

- 8 单击**预览**可预览您的图像。预览窗口将打开并显示图像。  
➔ 第 68 页的“预览和调整扫描区域”

**使用自动文稿送纸器(ADF) 注释说明:**

- ❑ 在自动文稿送纸器中装入扫描文档的第一页，然后 Epson Scan 预扫文档并在预览窗口中显示。自动文稿送纸器退出文稿的第一页。  
将第一页放置到后面剩余页面的上面，然后将全部文稿装入到自动文稿送纸器中。
- ❑ 经自动文稿送纸器退出的文稿页尚未经过扫描。将全部文稿重新装入到自动文稿送纸器中。



- 9 如果需要，选择扫描图像的尺寸作为目标尺寸设置。您可以按原始尺寸来扫描您的图像，也可以通过选择目标尺寸来缩小或放大其尺寸。
- 10 如果需要，调整图像质量。  
➔ 第 65 页的“图像调整功能”
- 11 单击**扫描**。
- 12 在文件保存设置窗口中，选择类型设置，然后单击**确定**。

**注释:**

- ❑ 如果清除**下次扫描之前显示此对话框**复选框，Epson Scan 立即启动扫描而不显示文件保存设置窗口。
- ❑ 您可创建一个有密码保护的 PDF 文件。在 PDF 插件设置中选择安全标签。有关 Epson Scan 的详细信息，参见帮助。






保存您扫描的图像。

图像调整功能

Epson Scan 可以提供有关改善色彩、锐度、对比度和影响图像质量的其他方面的各种设置。  
有关 Epson Scan 的详细信息，参见帮助。

柱状图调节器	为单独调整高亮、阴影和 gamma 级别提供一个图形界面。 
--------	---

## 扫描

<p>色调校正</p>	<p>为单独调整色调级别提供一个图形界面。</p>  <p>The image shows a pink flower with green leaves. A blue arrow points from the original image to the result of color calibration, where the colors are more vibrant and accurate.</p>
<p>图像调整</p>	<p>调整整个图像的红、绿、蓝三种色彩的亮度、对比度和平衡度。</p>  <p>The image shows a basket of various fruits. A blue arrow points from the original image to the result of image adjustment, where the colors are more balanced and the overall image quality is improved.</p>
<p>彩色调色板</p>	<p>为调整中间色调级别提供一个图形界面（如肌肤色调），而不会影响图像的高亮和阴影区域。</p>  <p>The image shows autumn leaves against a blue sky. A blue arrow points from the original image to the result of color calibration, where the colors are more vibrant and the overall image quality is improved.</p>
<p>USM 锐化滤镜</p>	<p>锐化图像区域的边缘使整张图像变得清晰。</p>  <p>The image shows autumn leaves against a green background. A blue arrow points from the original image to the result of USM sharpening, where the edges are sharper and the overall image quality is improved.</p>
<p>去网纹</p>	<p>去除在图像区域中隐蔽的波纹图案，如肌肤色调。</p>  <p>The image shows a landscape with a tree against a blue sky. A blue arrow points from the original image to the result of de-noising, where the image is clearer and the overall image quality is improved.</p>

## 扫描

<p>色彩翻新</p>	<p>自动翻新褪色照片的颜色。</p> 
<p>背光补偿</p>	<p>从较亮背景的照片中去除阴影。</p> 
<p>去杂点</p>	<p>自动去除原始图像上的杂点痕迹。</p> 
<p>文本增强</p>	<p>扫描文档时，增强文本的识别度。</p> 
<p>自动区域分割</p>	<p>通过从图像中分离文本以使黑白图像更清楚及文本识别更准确。</p> 

扫描

色彩增强	<p>增强某种颜色。您可从红、蓝、绿中选择。</p> 
------	---

预览和调整扫描区域

选择预览模式

选择基本设置和分辨率以后，您就可以从预览窗口中预览图像并选择或调整图像区域。有两种预览类型：

- ☐ 普通预览显示整张预览图像。您可选择扫描区域并对所有图像质量进行手动调整。
- ☐ 缩略图预览以缩略图方式显示您的预览图像。Epson Scan 自动地定位扫描区域的边界，将自动曝光设置应用于图像并按需旋转图像。

注释：

- ☐ 如果您更改预览模式，在预览图像后更改的某些设置将重置。
- ☐ 根据您的文档类型和正使用的 Epson Scan 模式，您可能无法更改预览类型。
- ☐ 如果预览图像时没有显示预览对话框，在缺省预览模式中显示图像。如果预览时显示预览对话框，图像在预览之前调整的预览模式下显示。
- ☐ 要调整预览窗口大小，单击并拖拽预览窗口的一个角。
- ☐ 有关 Epson Scan 的详细信息，参见帮助。

创建选取框


选取框是出现在您的预览图像边缘用来指示扫描区域的可调虚线。

请执行下列操作之一来创建选取框。

扫描






- 要手动创建选取框，将指针放置在您想要放置选取框一个角的区域并单击。在图像上拖拽十字光标到所需扫描区域的对角。



- 要自动创建选取框，单击  自动定位图标。只能在查看普通预览并且在文稿台上只有一页文档时使用此图标。
- 要按指定的尺寸创建选取框，在文档尺寸设置中输入新的宽度和高度值。
- 为获取更佳的扫描质量和合适的曝光，确保选取框的四个边位于预览图像的內部。在选取框内不要包含预览图像周围的任何区域。

调整选取框

您可移动选取框并调整其尺寸。如果您正在进行普通预览，可以对每个图像创建多个选取框（最多 50 个）以扫描图像的不同区域作为独立的扫描文件。

	要移动选取框，将您的指针放置在选取框内。指针变成手的形状。单击并拖拽选取框至想要放置的位置。
	要调整选取框的尺寸，将您的指针放置在选取框边缘或角的位置。 指针变成一个竖直的或倾斜的双箭头。单击并拖拽选取框边缘或角至想要的尺寸。
	要创建另一个相同尺寸的选取框，单击此图标。
	要删除选取框，单击选取框内部，然后单击此图标。
	要激活所有选取框，单击此图标。

## 扫描

**注释：**

- 要使选取框仅在垂直方向或水平方向移动，在移动选取框时按住 **Shift** 键。
- 要使选取框尺寸按当前的比例变化，在调整选取框尺寸时按住 **Shift** 键。
- 如果您想创建多个选取框，确保扫描前在预览窗口中单击**全部**。否则，仅扫描您最后创建的选取框所围绕的区域。

## 软件信息

### 启动 Epson Scan 驱动程序

此软件可让您控制扫描的所有方面。您可使用此软件作为独立的扫描程序或将此软件和其他支持 TWAIN 的扫描程序一起使用。

#### 如何启动

- Windows 8 和 Server 2012:  
选择桌面上的 **EPSON Scan** 图标。  
或从**开始**屏幕选择 **EPSON Scan**。
- Windows 7、Vista、XP、Server 2008 和 Server 2003:  
双击桌面上的 **EPSON Scan** 图标。  
或者选择开始按钮图标或**开始 > 所有程序或程序 > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**。
- Mac OS X:  
选择**应用程序 > Epson Software > EPSON Scan**。

#### 如何访问帮助

在 Epson Scan 驱动程序上单击**帮助**按钮。

### 启动其他扫描软件

**注释：**

一些国家/地区可能不包含某些扫描软件。

### Document Capture Pro

仅适用于 Windows 用户。

通过此软件，可以重新排列页面或更正图像数据的旋转设置，然后保存数据并通过电子邮件发送到服务器或云（Cloud）服务。也可以注册常用的扫描设置以简化扫描操作。

您可从下面的爱普生技术支持网页下载此软件。

<http://support.epson.net/>

## 扫描

### 如何启动

- ❑ Windows 8:  
右击**开始**屏幕或者在**开始**屏幕上从下向上或从上向下轻扫，然后选择**所有应用程序 > Epson Software > Document Capture Pro**。
- ❑ Windows 7、Vista 和 XP:  
选择开始按钮或**开始 > 所有程序或程序 > Epson Software > Document Capture Pro**。

### 如何访问帮助

从软件屏幕菜单中选择**帮助**以显示帮助信息。

---

# 传真

---

## 连接到电话线路

---

### 支持的电话线路和电话线

#### 电话线路

此产品的传真功能专门为标准模拟电话线路（PSTN = 公用电话交换网络）和 PBX（专用交换分机）电话系统而设计。（根据环境不同，可能不支持某些 PBX 电话系统。）爱普生不保证支持所有数字电话环境，特别是在下面情况下。

- ☐ 当使用 VoIP 时
- ☐ 当使用光纤数字服务时
- ☐ 当电话墙壁插座和产品之间连接有适配器（如：终端适配器、VoIP适配器、分离器（Splitter）或 DSL 路由器）时。

#### 电话线

使用符合下面接口规格的电话线。

- ☐ RJ-11 电话线
- ☐ RJ-11 电话设置连接

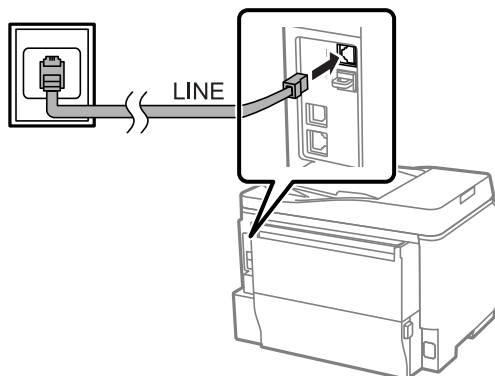
根据国家/地区不同，此产品可能附带电话线。如果有，请使用此电话线。您可能需将电话线连接到为您所在国家或地区提供的适配器。



## 连接产品到电话线路

### 标准电话线路 (PSTN) 或 PBX

将墙壁插座或 PBX 端口的电话线连接到此产品后部的 **LINE** 端口上。

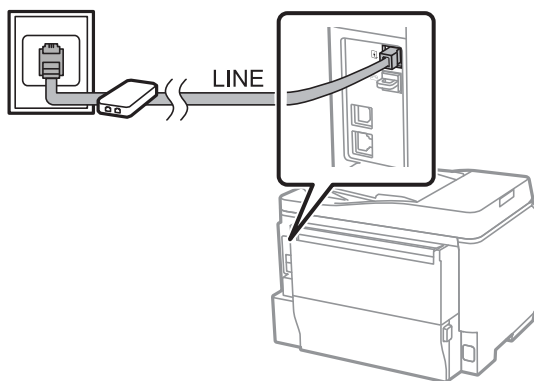


#### 重要提示:

- ❑ 如果您的房间里有一个 PBX 控制台，请将其从控制台连接到 **LINE** 端口。
- ❑ 当您不连接电话时，不要从产品的 **EXT** 端口上取下帽。

### DSL 或 ISDN

将您的 DSL 调制解调器、终端适配器或 ISDN 路由器的电话线连接到产品背部的 **LINE** 端口。有关详细信息，请参见调制解调器、适配器或路由器的文档说明书。



#### 重要提示:

当连接到 DSL 线路时，您可能需要使用一个独立的 DSL 滤波器。当使用 DSL 滤波器时，将从 DSL 滤波器中引出的电话线连接到此产品的 **LINE** 端口。

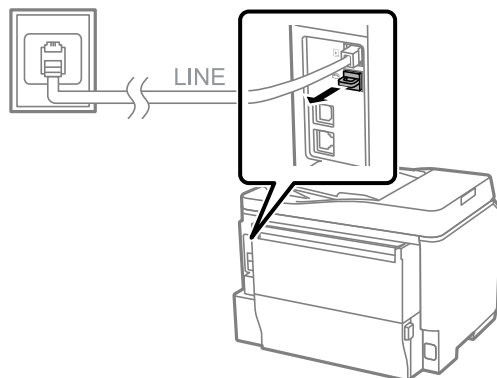
## 连接电话装置

在您将产品连接到电话线路后，按下面步骤连接您的电话或应答装置。

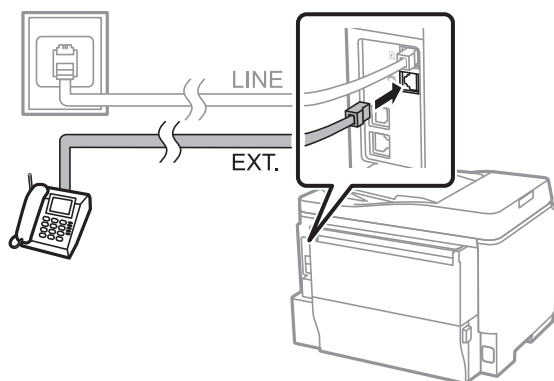
## 传真

### 单个电话线路

- 1 取下产品上 **EXT** 端口的帽。



- 2 用另一根电话线将您的电话或应答装置连接到 **EXT** 端口。



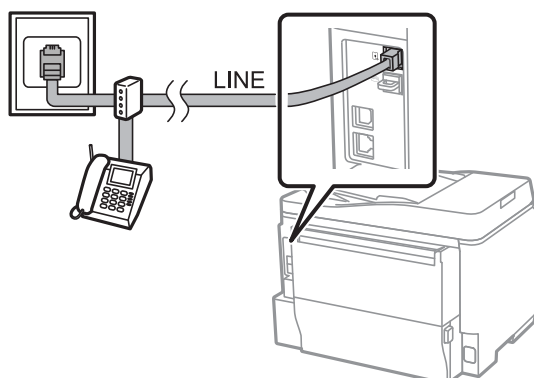
**重要提示:**

- ❑ 当电话和产品共享一个电话线路时，确保将电话连接到产品的 **EXT** 端口。否则，电话和产品可能无法正常工作。
- ❑ 当连接应答装置时，您可能需要更改产品的应答铃声设置。  
➔ [第 77 页的“设置应答铃声数”](#)

## 传真

### 两个电话线路（如：ISDN）

用另一根电话线将您的电话或应答装置连接到终端适配器或 ISDN 路由器的端口。



## 传真设置

### 基本设置

此部分描述使用传真功能所需的最基本设置。

**注释：**

管理员设置菜单中的锁定设置功能允许管理员设置密码，防止设置意外更改。

➔ [第 100 页的“系统管理设置”](#)

### 使用传真设置向导

此产品的传真设置向导菜单引导您对基本传真功能进行设置。当首次打开此产品时，会自动显示向导。如果您已经配置了设置，跳过此部分可忽略您更改设置的需要。



**重要提示：**

在启动向导之前，请确保您已正确地将产品和您的电话设备连接到电话线路。

➔ [第 72 页的“连接到电话线路”](#)

1

从主界面菜单进入**设置**模式。

2

选择**系统管理**。

3

选择**传真设置**。

4

选择**传真设置向导**。

显示传真设置向导屏幕。按下**开始**按钮可继续。

5

在传真标题屏幕上，输入发件人的姓名（可达 40 个字符）。

6

在您的电话号码屏幕上，输入您的电话号码（可达 20 位数字）

## 传真

### 注释:

- ❑ 在发送传真之前，您应该在传真标题上输入您的姓名和电话号码以便让收件人识别传真的来源。
- ❑ 您可在以后更改标题信息。按下面显示的步骤访问菜单。  
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 基本设置 > 传真速度

7

如果您已在电话公司订制了特殊振铃服务，请从 DRD 设置屏幕中选择**继续**。对进入的传真选择要使用的铃声模式（或选择**开**），然后转至步骤 10。如果您不需要设置此项，请选择**跳过**，然后转至下一步。

### 注释:

- ❑ 许多电话公司提供的特殊振铃服务（不同公司服务名称不同），允许您在一条线路上有多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声模式。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。在 DRD 设置中对传真电话指定铃声模式。
- ❑ 根据国家/地区不同，按 DRD 设置选项显示**开**和**关**。选择**开**可使用特殊振铃功能。
- ❑ 如果您选择**开**或除所有以外的任意一个铃声模式，接收模式自动地设置为**自动**。
- ❑ 您可在以后更改 DRD 设置。按下面显示的步骤访问菜单。  
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 接收设置 > DRD

8

在接收模式设置屏幕上，如果您已将外部电话或应答装置连接到此产品，请选择**是**，然后转至下一步。如果您选择**否**，接收模式自动地设置为**自动**。转至步骤 10。



### 重要提示:

当没有外部电话连接到此产品时，接收模式必须设置为**自动**，否则您不能接收传真。

9

在下一个接收模式设置屏幕上，选择**是**可自动接收传真。选择**否**可手动接收传真。

### 注释:

- ❑ 当您已连接了一个外部应答装置并选择自动接收传真时，请确保应答铃声设置正确。  
➔ 第 77 页的“设置应答铃声数”
- ❑ 如果您选择手动接收传真，您需要应答每一个来电并操作产品操作面板或您的电话来接收传真。  
➔ 第 89 页的“手动接收传真”
- ❑ 您可在以后更改接收模式设置。按下面显示的步骤访问菜单。  
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 接收设置 > 接收模式

10

在确认设置屏幕上，检查您进行的设置，然后选择**继续**。按下 改正或更改设置。

11

按屏幕上的提示运行**检查传真连接**并打印检查结果报告。如果打印的报告有任何错误，请尝试按报告解决，然后再次运行检查。

### 注释:

- ❑ 如果显示选择线路类型屏幕，请参见以下部分。  
➔ 第 77 页的“设置线路类型”
- ❑ 如果显示选择拨号音检测屏幕，请选择**禁用**。  
但是，禁用拨号音检测功可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。
- ❑ 要在关闭向导后再次运行检查，请按下面显示的步骤访问菜单。  
设置 > 系统管理 > 传真设置 > 检查传真连接

传真

设置线路类型

如果您正在将产品连接到 PBX 电话系统或终端适配器，请按下面描述更改线路类型设置。

**注释：**  
PBX（专用交换分机）用于必须拨外线号码（如“9”）才能与外线通话的办公环境。缺省线路类型设置为 PSTN（公用电话交换网络），它是标准电话线路，类似于您家里的电话线路。

- 1 从主界面菜单进入**设置**模式。
- 2 选择**系统管理**。
- 3 选择**传真设置**。
- 4 选择**基本设置**。
- 5 选择**线路类型**
- 6 选择 **PBX**。
- 7 在访问代码屏幕上选择**使用或不使用**。如果选择**使用**，则转至下一步。
- 8 在访问代码中输入一个外部访问码。

**注释：**  
当连接到 PBX 电话系统时，我们推荐首先进行访问代码设置。在您已进行设置后，当输入一个外部传真号码或将其存储到联系人列表中时，输入 # (#) 来代替实际的外部访问代码。当拨号时，产品自动地使用设置代码替换 #。与输入实际代码比较，使用 # 可帮助您避免连接问题。

设置应答铃声数

如果您已经连接了一个外部应答装置并选择了自动接收传真，请确保应答铃声设置正确。

**重要提示：**  
应答铃声设置指示在此产品自动接收传真之前必须发出的铃声次数。如果连接的应答装置设置为电话铃响四声时接听电话，您应该设置此产品接听电话的铃声为五声或以上，否则应答装置不能接收语音电话。根据您所在的国家/地区，此设置可能不能显示。

- 1 从主界面菜单进入**设置**模式。
- 2 选择**系统管理**。
- 3 选择**传真设置**。
- 4 选择**接收设置**。
- 5 选择**应答铃声**。
- 6 选择铃声次数至少多于应答装置一次。

## 传真

**注释：**

应答装置每一次接听电话都快于此产品。但是此产品可检测传真音频并开始接收传真。如果您接听电话并听到传真音，请检查此产品是否已开始接收传真，然后挂断电话。

## 高级设置

此部分介绍高级传真设置。按下面每一个标题下的指示访问。有关所有菜单和选项的描述，请参见菜单列表。

➔ 第 100 页的“系统管理设置”

## 发送传真设置

- ❑ 更改传真通讯速度。
  - ➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 基本设置 > 传真速度

**注释：**

当接收传真时，也可应用此处选择的传真速度。

- ❑ 创建传真联系人列表。
  - ➔ 第 94 页的“创建联系人”
- ❑ 对发送的传真（如：分辨率和文档尺寸）更改缺省设置。
  - ➔ Setup > 系统管理 > 传真设置 > 用户缺省设置

## 接收传真设置

- ❑ 更改接收传真的输出设置。

缺省为此产品打印每一次接收的传真。您可将设置更改为将接收的传真保存到此产品的内存、计算机或外部存储设备中。

  - ➔ 第 85 页的“保存和转发接收的传真”
- ❑ 选择打印传真和传真报告的进纸器。

如果您的产品有一个以上的进纸器，您可以选择其中一个进纸器用于打印传真和传真报告。

  - ➔ 设置 > 系统管理 > 打印机设置 > 打印纸来源设置 > 自动选择设置 > 传真

**注释：**

当从上面的菜单中选择一个以上的进纸器时，根据每一个进纸器中设置的打印纸尺寸和接收的传真或传真报告的尺寸，自动选择最合适的进纸器。

- ❑ 更改打印传真和传真报告的设置。
  - ➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 输出设置

## 安装从计算机中发送传真的 FAX Utility

Epson FAX Utility 允许您从计算机发送传真并在指定的文件夹中保存接收的传真。按下面步骤安装 FAX Utility。PC-FAX Driver 也会同时安装。这对于发送传真是必需的。

**重要提示：**

在安装 FAX Utility 之前安装打印机驱动程序。

## 传真

## Windows

插入随您的产品附带的软件光盘，然后在下面的文件夹中单击 setup.exe。  
\\Apps\\FaxUtility\\setup.exe

**重要提示：**

选择用于打印机驱动程序的不同端口。

## Mac OS X

从下面的爱普生网站下载 FAX Utility。  
<http://support.epson.net/setupnavi/>

在安装 FAX Utility 后，按下面步骤添加传真驱动程序。

1

选择 **Apple - 系统偏好 - 打印和扫描**（对于 OSX10.6 或 10.5 为**打印和传真**）可显示打印机列表。

2

单击 + 添加按钮。

3

当显示添加打印机屏幕时单击**缺省**。

4

当在列表中显示 PC-FAX 驱动程序时，选择该程序，然后单击**添加**。

**注释：**

☐ 可能需要等一会才能显示 PC-FAX 驱动程序。

☐ PC-FAX 驱动程序名称以“传真”开头，后跟产品名称和带有括号的连接方式，如 (USB)。

5

从系统偏好菜单中选择**退出系统偏好**。

## 发送传真

## 基本操作

按下面步骤发送单色（黑白）或彩色传真。当发送单色传真时，可将扫描的文档临时存储在此产品的内存中，在发送前您可在液晶显示屏上预览。

**注释：**

此产品可接收多达 50 个单色传真任务。使用状态菜单可检查或取消以前已接收的传真任务。

➔ [第 91 页](#)的“检查正进行或正等待的传真任务”

1

放置原稿。在一次传输中可发送多达 100 页。

➔ [第 34 页](#)的“放置原稿”

2

从主界面菜单进入**传真**模式。

**注释：**

要传真双面文档，请在 ADF 中放置文档。按下**菜单**，依次选择**传真发送设置**、**ADF-双面**和**开**。您不能在彩色模式下进行双面传真。

传真

**3** 使用下面方法中的任意一个或一个组合指定传真收件人。您可将一个单色传真发送给多达 200 个收件人。

手动输入传真号	使用操作面板上的数字键输入传真号，然后按软件盘上的 Enter 键。要添加其他传真号，请重复相同步骤。还可以通过按下 <b>输入传真号</b> 来显示软件盘。
从联系人列表中选择	按下 <b>联系人</b> 可显示联系人列表屏幕。通过选择复选框来选择一个或多个收件人（再次按下此框可取消选择）。按下 <b>搜索</b> 框可按名称、索引名称或条目编号搜索收件人。在选择收件人后，按下 <b>继续</b> 。
从发送传真历史中选择	按下 <b>历史</b> 可显示发送传真历史。从列表选择一个收件人，在详细屏幕上按下 <b>菜单</b> ，然后选择 <b>发送到此号码</b> 。

**注释：**

- ❑ 要删除输入的收件人，按下“传真号码条目”并选择您想从目标列表中删除的收件人。然后按下**从列表中删除**。
- ❑ 当在安全设置中启用了直接拨号限制时，您仅可从联系人列表或发送传真历史中选择传真收件人。您不能手动输入传真号。
- ❑ 您不能将一个彩色传真同时发送给多个收件人。
- ❑ 如果您的电话系统是 PBX，您需要一个外线访问代码（如：“9”）才可拨打外线，在传真号码的开头输入访问代码。如果在线路类型设置中已设置了访问代码，输入#（井号）而不是实际的访问代码。  
➔ [第 77 页的“设置线路类型”](#)

**4** 如果需要，按下**菜单**，然后选择**传真发送设置**可更改传真传输设置，如分辨率。

有关所有设置的描述，请参见菜单列表。

➔ [第 98 页的“传真模式”](#)

**注释：**




您可保存您的传真设置作为预置。有关详细信息，请参见以下部分。

➔ [第 105 页的“预置”](#)

**5** 在发送前如果您不想预览，请转至步骤 6。要预览传真（仅单色传真），按下传真顶部屏幕上的**预览**。此产品开始扫描文档，然后在液晶显示屏上显示扫描的图像。要开始发送传真，请转至步骤 6。

**注释：**

- ❑ 当传真发送设置菜单的直接发送选项处于启用状态时，您不能预览图像。
- ❑ 当 20 秒没有触摸预览屏幕时，传真会自动发送。
- ❑ 当您想重新扫描文档时，按下预览屏幕上的**重试**。按需要重置文档或更改发送设置，然后重复此步骤。

**6** 按下 （彩色）或 （黑白）可开始发送传真。要取消发送传真，请按下 。您还可在任务监视器或任务历史屏幕上取消任务或检查任务状态/结果。

有关检查任务状态/结果的详细信息，请参见以下部分。

➔ [第 90 页的“未处理的已接收传真的通知”](#)



## 传真

### 注释:

- ❑ 发送彩色传真需要一些时间，因为产品会同时扫描和发送文档而不将扫描的图像保存到内存中。
- ❑ 如果保存失败数据选项处于启用状态，则会存储未能发送的传真。您可从状态菜单屏幕上，重新发送已存储的传真。  
➡ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 发送设置 > 保存失败数据

## 其他选项

### 使用方便的传真功能

此部分描述如何使用其他方便的传真功能来提高您的效率。

### 注释:

管理员设置菜单中的锁定设置功能允许管理员设置密码，防止设置意外更改。

➡ 第 100 页的“系统管理设置”

#### ❑ 发送大量单色文档（直接发送）

当发送单色传真时，扫描的文档会临时存储在产品内存中。如果扫描大量文档，产品内存可能变满并在扫描一半时停止。通过使用传真发送设置菜单的直接发送选项，可防止此问题。在连接后此产品开始扫描，并同时发送而不将扫描的图像保存到内存中。即使是内存快满时，您也可使用此功能发送单色传真。

注释：当传真要发送一个以上的收件人时，您不能使用此选项。

#### ❑ 优先紧急的传真（优先发送）

当您想发送一个紧急的传真时，如果已有多个传真正等待发送，那么，正发送的传真任务一结束，您就可发送紧急的传真。要执行此操作，请在您按下 **彩色** 或 **黑白** 之前，在传真发送设置菜单上启用**优先发送**。

注释：从计算机发送的传真任务所获得的优先级高于优先发送传真任务所获得的优先级。

#### ❑ 通过使用批量操作（批量发送）可节省连接时间和费用。

当批量发送选项处于启用状态（缺省情况下处于禁用状态）时，此产品可检查内存中所有等待要发送的传真，然后将相同收件人的传真组合在一起按批量进行发送。总共有多达 5 个文件和/或多达 100 页可使用批量操作发送。按下面显示的步骤访问菜单。

➡ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 发送设置 > 批量发送

### 注释:

- ❑ 此功能仅当收件人信息是同一个时才起作用。如果在两个传真任务中发现相同的收件人，但有一个任务中包含有其他收件人，此产品不将它们组合在一起。
- ❑ 即使收件人信息一致，如果发送传真的时间不一致，定时传真也不能组合在一起。
- ❑ 此功能不能应用于从计算机发送的传真或使用启用优先发送或直接发送选项发送的传真。

## 传真

## □ 使用 ADF 发送不同尺寸的文档（从 ADF 连续扫描）

如果同时在 ADF 中放置了不同尺寸的文档，它们可能不能按各自的原始尺寸发送。要使用 ADF 发送不同尺寸的文档，请首先从传真发送设置菜单中启用从 ADF 连续扫描选项。在开始传输前，每次您结束扫描 ADF 中的文档时，此产品都将询问您是否扫描下一页。通过使用此功能，您可按尺寸对文档进行分类和扫描。当传真大量文档而且这些文档不能同时装入到 ADF 中时，此功能也同样有用。

## □ 使用免提功能

当连接的电话处于免提状态时，免提功能可让您听到从此产品内部喇叭发出的音频和声音。按下传真顶部屏幕上的**免提**，然后在操作面板上输入传真号。当您想遵循按需传真服务的语音指导从该服务中获得特定文档时，您可使用此功能。

## 在指定时间发送传真

您可设置为在指定的时间发送传真。当使用此功能时，您不能发送彩色传真。

**注释：**

确保此产品日期和时间设置正确。

➔ 设置 > 系统管理 > 通用设置 > 日期/时间设置

- 1 然后按第 79 页的“基本操作”中的步骤 1 至步骤 4 操作。
- 2 在传真顶部屏幕上，按下**菜单**，然后选择**定时传真**。
- 3 选择**开**，然后输入您想发送传真的时间。当您结束时，按下**确定**。
- 4 按下 **◇**（黑白）按钮可开始扫描。

已扫描的图像将在指定时间发送。如果此产品在指定的时间关闭电源，此产品打开后将发送传真。

## 按需发送传真（传真轮询）

轮询发送功能允许您存储一个扫描文档（多达 100 页，单色），该文档将在另一台传真装置请求时自动发送。您的客户或生意伙伴只需在他们的传真装置上使用轮询接收功能来拨打您的传真号，从而接收文档。

- 1 放置原稿。  
➔ 第 34 页的“放置原稿”
- 2 从主界面菜单进入**传真模式**。
- 3 按下**菜单**，选择**轮询发送**，然后选择**开**。
- 4 如果需要，按下**菜单**，然后选择**传真发送设置**可更改传真传输设置，如分辨率。有关所有设置的描述，请参见菜单列表。  
➔ 第 98 页的“传真模式”
- 5 按下 **◇**（黑白）可开始扫描文档。  
扫描的文档将一直存储，直到您将其删除。要删除所存储的文档，请从状态菜单访问它。  
➔ 第 91 页的“检查正进行或正等待的传真任务”

## 传真

### 注释：

由于只能存储一个文档，因此，系统将询问您是否要覆盖已经存储的文档（如果有的话）。

## 发送存储的传真

您可在产品的内存中存储一个扫描文档（多达 100 页，单色），以便您在任何时间将其发送给任何人。此功能便于处理您的客户或商业伙伴经常要求您发送的文档。

- 1 放置原稿。  
➔ 第 34 页的“放置原稿”
- 2 从主界面菜单进入**传真**模式。
- 3 按下**菜单**，选择**存储传真数据**，然后选择**开**。
- 4 如果需要，按下**菜单**，然后选择**传真发送设置**可更改传真传输设置，如分辨率。有关所有设置的描述，请参见菜单列表。  
➔ 第 98 页的“传真模式”
- 5 按下 **◇**（黑白）可开始扫描文档。  
扫描的文档将一直存储，直到您将其删除。要发送所存储的文档，请从状态菜单访问它。  
➔ 第 91 页的“检查正进行或正等待的传真任务”

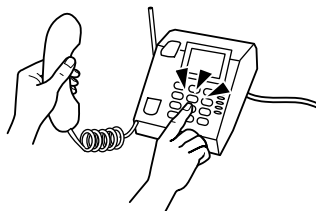
### 注释：

由于只能存储一个文档，因此，系统将询问您是否要覆盖已经存储的文档（如果有的话）。

## 从连接的电话发送传真

如果收件人的电话号码与传真号码相同，您可与收件人通话后再发送传真。

- 1 放置原稿。  
➔ 第 34 页的“放置原稿”
- 2 从与此产品连接的电话拨传真号。如果需要，您可与收件人通话。



- 3 按下此产品液晶显示屏幕上的**开始传真**。
- 4 选择**发送**。
- 5 当您听到传真音时，按下 **◇**（彩色）或 **◇**（黑白）可开始发送传真。
- 6 挂断电话。

## 传真

## 从计算机发送传真

使用 Epson FAX Utility，您可传真直接使用计算机中的应用程序（如：文字处理或电子表格应用程序）创建的文档。有关如何安装 FAX Utility 的信息，请参见以下部分。

➔ 第 78 页的“安装从计算机中发送传真的 FAX Utility”

**注释：**

下面使用 Windows OS 的 Microsoft Word 和 Mac OS X 的 Text Edit 为例进行描述。根据您使用的应用程序不同，实际操作可能也不同。有关详细信息，请参见应用程序的帮助。

- 1 打开要传真的文件。
- 2 从应用程序的“文件”菜单中选择“打印”菜单。将显示应用程序的打印设置屏幕。
- 3 Windows: 从打印机选择框中选择您的打印机 (FAX)，然后根据需要更改打印设置。  
Mac OS X: 从打印机选择框中选择您的打印机 (FAX)，单击 ▼，然后根据需要更改打印设置。
- 4 Windows: 单击**属性**，根据需要更改传真传输设置，然后单击**确定**。  
Mac OS X: 选择**传真设置**，然后根据需要更改传真传输设置。
- 5 Windows: 单击**确定**。将显示收件人设置屏幕。选择一个或多个收件人，然后单击**下一步**。  
Mac OS X: 选择**收件人设置**，然后选择一个或多个收件人。
- 6 根据需要指定封面的内容。（对于 Mac OS X，跳过此步骤。）
- 7 单击**发送或传真**可发送传真。传真任务将发送到此产品。

**注释说明：**

对于 Windows，如果本产品的访问控制设置为开，FAX Utility 将基于打印机驱动程序中设置的用户名和密码执行用户身份验证。

**注释：**

Windows FAX Utility 允许您保存多达 1000 个收件人（PC-FAX 电话簿）。另外，Windows 和 Mac FAX Utility 都允许您编辑产品的联系人列表。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助。

## 接收传真

## 设置接收模式

此产品最初设置为自动接收传真（**接收模式 - 自动**）。如果此产品连接了一个外部电话，您可将它更改为**手动**。

在自动接收模式中，此产品自动接收每个传真并根据传真输出设置将它们输出。

➔ 第 85 页的“保存和转发接收的传真”

在手动接收模式中，您需要应答每一次电话并操作此产品的操作面板或您的电话来接收传真。根据传真输出设置输出接收的传真。

➔ 第 89 页的“手动接收传真”

## 传真

当首次设置传真功能时，或当因为您的电话系统更改或任何其他原因您需要更改这些设置时，使用传真设置向导可正确地设置此产品。

➔ 第 75 页的“使用传真设置向导”

## 保存和转发接收的传真

该产品提供了以下功能，用于保存和转发接收的传真。

- ☐ 保存于产品的**收件箱**
  - ➔ 第 85 页的“在收件箱中保存接收的传真”
- ☐ 保存于外部存储设备
  - ➔ 第 86 页的“在外部存储设备中保存接收的传真”
- ☐ 保存于计算机
  - ➔ 第 87 页的“在计算机上保存接收的传真”
- ☐ 转发至其他传真机、电子邮件地址或网络上的共享文件夹
  - ➔ 第 88 页的“转发收到的传真”

**注释：**

- ☐ 以上功能可同时使用。如果确实要同时使用这些功能，则接收的文档会保存至**收件箱**、外部存储设备、计算机，并被转发至指定目标。
- ☐ 当有接收的文档未阅读、未保存或未转发时，传真模式图标上会显示未处理的任务数。
  - ➔ 第 90 页的“未处理的已接收传真的通知”

## 在收件箱中保存接收的传真

您可以将接收的传真保存在此产品的**收件箱**中。最多可以保存 100 个文档。如果使用此功能，则无法自动打印接收的文档。您可以在产品的液晶显示屏上查看接收的文档并仅在需要时打印。

**注释：**

根据使用的环境（例如保存的文档的文件大小、一次使用多种传真保存功能），可能无法保存 100 个文档。

### 设置在收件箱中保存接收的传真

- 1 从主界面菜单进入**设置**。
- 2 选择**系统管理 > 传真设置 > 输出设置 > 传真输出**。
- 3 检查屏幕上显示的当前设置，然后按**设置**。
- 4 选择**保存到收件箱 > 是**。
- 5 选择**收件箱**已满时要使用的选项。

- ☐ **接收和打印传真：**此产品会打印无法保存在**收件箱**中的所有已接收文档。
- ☐ **拒绝传入传真：**此产品将不会接听传入传真电话。

## 传真

### 在液晶显示屏上查看接收的传真

- 1 从主界面菜单进入**传真**。

**注释：**











当有接收的传真未阅读时，未阅读的文档数会显示在主界面的传真模式图标上。

➔ 第 90 页的“未处理的已接收传真的通知”

- 2 选择**打开收件箱**。

- 3 如果**收件箱**有密码保护，请输入**收件箱**密码或管理员密码。

- 4 从列表中选择要查看的传真。  
将显示传真的内容。

- ☐ ：将图像向右旋转 90 度。
- ☐    ：朝箭头方向移动屏幕。
- ☐  ：缩小或放大。
- ☐  ：移至上一页或下一页。
- ☐ **查看**：显示或隐藏操作图标。
- ☐ ：删除预览的文档。

- 5 按下**菜单**，选择是打印还是删除查看的文档，然后根据屏幕指示操作。



**重要提示：**

如果产品内存不足，则可能禁用接收和发送传真。删除您已阅读或已打印的传真文档。

### 在外部存储设备中保存接收的传真

您可以设置将接收的文档转换为 PDF 格式并保存到与产品连接的外部存储设备中。您也可以设置在将文档保存到存储设备中的同时自动打印文档。



**重要提示：**

尽可能将存储设备与产品一直保持连接。如果设备断开连接，产品会临时保存接收的文档，可能导致出现内存已满的错误，从而禁用发送和接收传真。本产品临时保存文档时，未保存的任务数会显示在主界面的传真模式图标上。

➔ 第 90 页的“未处理的已接收传真的通知”

- 1 插入外部 USB 设备。
- 2 从主界面菜单进入**设置**。
- 3 选择**系统管理 > 传真设置 > 输出设置 > 传真输出**。
- 4 检查屏幕上显示的当前设置，然后按**设置**。
- 5 选择**其他设置 > 创建保存文件夹**。

## 传真

- 6 查看屏幕上的信息，然后按**创建**。  
将在存储设备中创建一个保存接收的文档的文件夹。
- 7 按 **返回** 返回**传真输出**屏幕。
- 8 选择**保存到存储设备** > **是**。要在将文档保存到存储设备期间自动打印文档，请选择**是，打印**。

## 在计算机上保存接收的传真

您可以设置将接收的文档转换为 PDF 格式并保存到与产品连接的计算机上。您也可以设置在将文档保存到计算机上的同时自动打印文档。

首先，需要使用 FAX Utility 进行设置。在计算机上安装 FAX Utility。

**重要提示：**

- ☐ 将此产品的接收模式设置为**自动**。  
➔ 第 84 页的“**设置接收模式**”
- ☐ 尽量不要让计算机进入睡眠模式。如果计算机进入睡眠模式或关闭，本产品会临时保存接收的文档，并可能导致内存已满错误，此错误会禁用发送和接收传真功能。本产品临时保存文档时，未保存任务的数目会显示在主界面的传真模式图标上。  
➔ 第 90 页的“**未处理的已接收传真的通知**”

- 1 在连接到本产品的计算机上启动 FAX Utility。

**Windows:**

单击开始按钮（Windows 7 和 Vista）或单击开始 (Windows XP)，指向所有程序，选择 Epson Software，然后单击 FAX Utility。

对于 Windows 8，右键单击开始屏幕或在开始屏幕上从下向上或从上向下轻扫，然后选择所有应用程序 > Epson Software > FAX Utility。（不支持 Server OS。）

**Mac OS X:**

单击系统偏好，接着单击打印和传真或打印和扫描，然后从打印机下选择传真（您的产品）。然后按下面的顺序单击：

Mac OS X 10.6.x、10.7.x 和 10.8.x: 选项与耗材 - 应用工具 - 打开打印机应用工具

Mac OS X 10.5.8: 打开打印队列 - 应用工具

- 2 打开 FAX Utility 的设置屏幕。

**Windows:**

选择打印机的**传真设置** > **接收传真的输出设置**。

**Mac OS X:**

单击**传真接收监视器**，选择本产品，然后单击**接收传真的输出设置**。

- 3 单击**将传真保存到此计算机**，并指定用于保存接收的文档的文件夹。

- 4 根据需要进行其他设置，然后将设置发送到本产品。

**注释：**

有关设置项及步骤的详细信息，请参见 FAX Utility 帮助。

- 5 从本产品的操作面板上，进入**设置**。



## 传真

**6** 选择**系统管理 > 传真设置 > 输出设置 > 传真输出**。

**7** 此时将显示当前设置。检查本产品是否设置为将传真保存到计算机（**保存到 PC**）。如果要在将接收的文档保存到计算机时自动打印这些文档，请按**设置**然后转至下一步。

**8** 选择**保存到 PC > 是，打印**。

**注释：**

要停止将接收的文档保存到计算机，请在本产品上将**保存到 PC** 设置为**否**。也可以使用 FAX Utility 更改设置，但是，若有接收的文档尚未保存到计算机，则不允许从 FAX Utility 进行更改。

## 转发收到的传真

您可以设置为将收到的文档转发到另一台传真机，或者将文档转换为 PDF 格式后转发到网络上的共享文件夹或电子邮件地址。文档一经转发便会从本产品中删除。首先将转发目标注册到联系人列表。要转发到电子邮件地址，您还需要配置电子邮件服务器设置。

➔ 第 94 页的“进行联系人列表设置”

➔ 第 125 页的“电子邮件服务器设置”

**注释：**

☐ 彩色文档无法转发到另一台传真机。无法转发的彩色文档将作为普通文档处理。

☐ 在使用此功能之前，请确保本产品的**日期/时间**和**时差**设置正确无误。从**系统管理 > 通用设置**访问这两个菜单。

**1** 从主界面进入**设置**。

**2** 选择**系统管理 > 传真设置 > 输出设置 > 传真输出**。

**3** 检查屏幕上显示的当前设置，然后按**设置**。

**4** 选择**转发 > 是**。

**注释：**

要在转发文档期间自动将它们打印出来，请选择**是，打印**。

**5** 选择**其他设置 > 选择目标**。

**6** 从联系人列表中选择转发目标。

**注释：**

☐ 按下**查看**可按本产品的功能将联系人排序。

☐ 您最多可以指定五个转发目标。按复选框可选择目标。再次按该复选框可取消选择。

**7** 选好转发目标后，请按**继续**。

**8** 检查所选的转发目标是否正确无误，然后按下**关闭**。

**9** 选择**转发失败时的选项**。

**10** 选择转发失败时是否打印收到的文档或者将它们保存到本产品的**收件箱**。



## 传真

**重要提示：**

当您设置将无法转发的文档保存到**收件箱**时，应在检查文档后便将其从**收件箱**删除。当存在正在等待的文档或者转发失败的文档时，未完成的任务数目会显示在主界面的传真模式图标上。

➔ 第 86 页的“在液晶显示屏上查看接收的传真”

➔ 第 90 页的“未处理的已接收传真的通知”

## 11

转发到电子邮件地址时，您可以为电子邮件指定一个主题。选择**电子邮件转发主题**，然后输入主题。

**注释：**

□ 如果您已选择网络上的共享文件夹或电子邮件地址作为转发目标，我们建议您测试在扫描模式下是否可以向目标发送扫描的图像。在主界面中选择**扫描** > **电子邮件或扫描** > **网络文件夹/FTP**，再选择目标，然后开始扫描。

➔ 第 58 页的“扫描至文件夹”

➔ 第 59 页的“扫描至电子邮件”

□ 收到的文档保存到网络上的共享文件夹时，您可以设置为在 Windows 计算机上接收新的传真通知。使用 FAX Utility 进行设置。有关详细信息，请参见 FAX Utility 帮助。

## 通过轮询接收传真

此设置允许您从已经调用的传真信息服务接收传真。

## 1

装入打印纸。如果您已在传真输出设置中将此产品设置为不打印接收的传真，则跳过此步。

➔ 第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”

## 2

从主界面菜单进入**传真**模式。

## 3

按下**菜单**，然后选择**轮询接收**。

## 4

选择**开**。

## 5

输入传真号。

## 6

按下 （彩色）或 （黑白）按钮可开始接收传真。

## 手动接收传真

如果将您的电话连接到此产品，并将接收模式设置为手动，则在线路接通后您可接收传真数据。

## 1



装入打印纸。如果您已在传真输出设置中将此产品设置为不打印接收的传真，则跳过此步。

➔ 第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”

传真

- 2 当有电话铃声时，拿起连接到此产品的电话。



- 3 当您听到传真音时，在液晶显示屏上按下**开始传真**。
- 4 选择**接收**。
- 5 按下  （彩色）或  （黑白）可接收传真，然后挂断电话。

**注释：**  
远程接收功能允许您使用电话（而不是操作此产品）开始接收传真。启用此功能并设置启动码。如果您在另一个房间使用无线听筒，那么，只需使用听筒输入启动码，即可开始接收传真。  
➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 接收设置 > 远程接收

检查传真任务状态和历史

未处理的已接收传真的通知

当存在未处理的已接收文档时，未处理的任务数会显示在主界面的传真模式图标上。有关“未处理”的定义，请参见下表。



**注释：**  
如果您使用的传真输出设置超过一个，则仅收到一个传真时未处理任务也可能显示为2或3。例如，如果您已设置为将传真保存到**收件箱**和计算机上并收到了一个传真，当此传真未保存到**收件箱**和计算机上时，未处理任务数目会显示为2。

## 传真

接收传真的输出设置	未处理状态
打印*1	接收的文档等待打印或正在打印。
保存到收件箱	收件箱中有已接收的未读文档。 → 第 85 页的“在收件箱中保存接收的传真”
保存到外部内存设备	由于本产品尚未连接包含专门创建以保存接收文档的文件夹的设备或其他原因，接收的文档尚未保存到设备。 → 第 86 页的“在外部存储设备中保存接收的传真” → 第 91 页的“检查正进行或正等待的传真任务”
保存到计算机	由于计算机处于睡眠模式或其他原因，接收的文档尚未保存到计算机。 → 第 87 页的“在计算机上保存接收的传真” → 第 91 页的“检查正进行或正等待的传真任务”
转发	接收的文档尚未转发或转发失败*2。 → 第 88 页的“转发收到的传真”

\*1 未设置任何传真输出设置或将接收文档保存在外部内存设备或计算机中时设置打印文档。

\*2 设置保存收件箱中无法转发的文档时，收件箱中存在转发失败的未读文档。在设置打印转发失败的文档时，打印未完成。

## 使用状态菜单

### 检查正进行或正等待的传真任务

您可从任务监视器菜单执行下面操作。

- ☐ 检查并取消正进行或正等待发送的传真任务。
- ☐ 使用存储传真数据功能发送或删除扫描的文档。
- ☐ 删除轮询服务扫描的文档。
- ☐ 如果您已启用保存失败数据选项，则重新发送或删除未能发送的传真。
- ☐ 检查是否有接收的传真临时保存在本产品内存中而未保存到外部内存设备或计算机。

请按以下步骤访问菜单。

- 1 按下操作面板上的 **i** 按钮。
- 2 选择**任务监视器**，然后选择**通讯任务列表**或**打印任务**。
- 3 从列表中选择目标任务。  
显示的详细信息屏幕上列出了可用的操作。

### 检查已发送/已接收的传真任务

您可检查已发送或已接收传真任务的历史。您还可重新打印接收的传真。当达到限制时，将首先删除最老的历史条目。请按以下步骤访问菜单。

- 1 按下操作面板上的 **i** 按钮。
- 2 选择**任务历史**，然后选择**接收任务列表**或**发送任务列表**。

- 3 从列表中选择目标任务。  
显示的详细信息屏幕上列出了可用的操作。

## 在收件箱中检查接收的传真

您可查看保存在此产品的内存（收件箱）中的已接收传真。在操作面板上按下 **i** 按钮，选择**任务存储**，然后选择**收件箱**。

您还可从传真模式访问收件箱。

➔ [第 86 页](#) 的“在液晶显示屏上查看接收的传真”

---

## 打印传真报告

### 自动打印传真日志

您可设置自动打印传真日志报告。

- 1 从主界面菜单进入**设置**模式。
  - 2 选择**系统管理**。
  - 3 选择**传真设置**。
  - 4 选择**输出设置**。
  - 5 选择**传真日志自动打印**。
  - 6 选择两个自动打印选项之一。
- ☐ **关**  
不自动打印报告。
  - ☐ **开（每 30）**  
每完成 30 次已发送/已接收传真任务就自动打印报告。
  - ☐ **开（时间）**  
您可指定自动打印报告的时间。但是，如果传真任务的数量超过 30，会在指定时间前打印日志。

### 手动打印传真报告

您可打印所需的各种传真报告。

- 1 从主界面菜单进入**传真**模式。
  - 2 按下**菜单**，选择**传真报告**，然后从下面项目中选择您想打印的项目。
- ☐ **传真设置列表**  
打印当前传真设置。
  - ☐ **传真日志**  
显示或打印已发送和已接收传真任务的历史。

## 传真

- ❑ **最后发送**  
打印上一次已通过轮询发送或接收的传真的报告。
- ❑ **存储的传真文档**  
打印当前存储在此产品的内存中的传真任务列表。
- ❑ **协议跟踪**  
打印上一次已发送或接收传真的详细报告。

## 传真模式菜单列表

有关传真模式菜单列表的详细信息，请参见以下部分。

➡ [第 98 页的“传真模式”](#)

# 进行联系人列表设置

## 创建联系人

您可将经常使用的传真号、电子邮件地址和网络文件夹注册到联系人列表中。此功能允许您在传真和扫描时快速选择目标。

**注释说明：**

您可使用 LDAP 服务器注册目标。有关详细信息，请参见管理员指南。

**注释：**

在将电子邮件地址注册到联系人列表之前，请确保您已配置了电子邮件服务器设置。

➔ [第 125 页的“电子邮件服务器设置”](#)

**1** 从主界面菜单、扫描模式或传真模式打开联系人列表。

**2** 按**菜单**。

**3** 选择**添加条目**。

**4** 选择您想使用的功能来注册联系人。

**注释：**

当从主界面菜单打开联系人列表时，显示此屏幕。

**5** 选择您想注册的条目编号。

**注释：**

您可注册 200 个条目，其中包含单独条目和群组条目。

**6** 在名称中输入一个名称以识别条目。您可输入多达 30 个字符。

**7** 在索引字中输入一个字以识别条目。您可输入多达 30 个字符。当搜索联系人列表的条目时，此索引字很有用。

**8** 根据您已选择的功能输入其他设置。

**传真号码注释：**

- ☐ 您必须输入传真号。您可输入多达 64 位数字。
- ☐ 如果您的电话系统是 PBX，您需要一个外线访问代码（如：“9”）才可拨打外线，在传真号码的开头输入访问代码。如果在线路类型设置中已设置了访问代码，输入 #（井号）而不是实际的访问代码。
- ☐ 当拨号时要暂停此产品几秒钟，输入一个连字符。

**9** 按**保存**完成注册。

进行联系人列表设置

**注释:**  
要编辑或删除条目，请按目标条目右侧的信息图标，然后按**编辑**或**删除**。

**注释:**  
您可以注册已在本产品的本地联系人列表内的LDAP 服务器中注册的地址。显示一个条目，然后按**保存**。

创建群组

通过将联系人添加到一个群组列表，您可通过电子邮件同时发送一个传真或一张扫描的图像至多个目标。

- 1 从主界面菜单、扫描模式或传真模式打开联系人列表。
- 2 按**菜单**。
- 3 选择**添加群组**。
- 4 选择您想使用的功能来注册群组条目。

**注释:**  
当从主界面菜单打开联系人列表时，显示此屏幕。

- 5 选择您想注册的条目编号。

**注释:**  
您可注册 200 个条目，其中包含单独条目和群组条目。

- 6 在名称中输入一个名称以识别群组条目。您可输入多达 30 个字符。
- 7 在索引字中输入一个字以识别条目。您可输入多达 30 个字符。当搜索联系人列表的条目时，此索引字很有用。
- 8 按**继续**。
- 9 按列表上的复选框，选择您想注册到群组列表的条目。您可注册多达 199 个条目。
- 10 按**保存**完成注册。

**注释:**  
要编辑或删除群组联系人，请按目标群组联系人右侧的信息图标，然后按**编辑**或**删除**。

## 操作面板菜单列表

# 操作面板菜单列表

您可将此产品用作打印机、复印机、扫描仪和传真机。当使用这些功能中的某一项时，除打印机功能之外，通过按下操作面板上对应的模式按钮来选择您需要的功能。根据您选择的模式显示每一模式的主屏幕。

## 复印模式

**注释：**

- 根据菜单的不同，设置项目可能有所不同。
- 根据产品和版面的不同，菜单级别也不同。

菜单	设置和描述	
版面	有边距	进行带边距的复印。
	2 合 1	将多页文档复印到一页上。选择其中一个选项后，按下 <b>设置</b> 并在文档方向和版面顺序中选择一个合适的设置。
	4 合 1	
	身份证	将身份证的两面复印到一页上。
文档尺寸	选择要复印的文档尺寸。	
缩放	选择要放大或缩小的量。	
打印纸来源	选择您想使用的打印纸来源。当您选择 <b>自动</b> 时，将根据您为打印纸来源设置的打印纸设置自动进纸。	
双面	选择双面版面。当您选择 1 > 双面或 2 > 单面时，按下 <b>高级</b> ，然后进行合适的双面打印设置。	
文档方向	选择文档方向。	
质量	选择文档类型。	
浓度	设置浓度。	
版面顺序	选择版面顺序。	
去除阴影	选择 <b>开</b> 可去除复印书时在文档中间出现的阴影或复印厚打印纸时在文档周围出现的阴影。	
去除装订孔	选择 <b>开</b> 可去除文档上的装订孔。	
逐份复印	选择 <b>开</b> 可按顺序打印多页文档的多个副本并将它们按册分类。	
干燥时间	选择打印多个文档时的干燥时间。	
高级设置	设置高级设置，如饱和度和锐度。	

## 存储设备模式

**注释：**

根据打印格式的不同，设置项目可能不同。



## 操作面板菜单列表

### 格式

菜单	设置和描述
JPEG	选择文件格式。
TIFF	

### 高级设置

菜单	设置和描述	
设置	打印纸来源	选择您想使用的打印纸来源。
	质量	选择打印质量。
	日期	选择要打印的日期格式。
	适合魔板	选择 <b>开</b> 可让图像适合打印纸尺寸。
	双向	选择 <b>开</b> 可执行双向打印。
	打印顺序	选择 <b>最后一页在上面</b> 可从文档的最后一页开始打印。 选择 <b>第一页在上面</b> 可从文档的第一页开始打印。
图像调整	修正照片	选择修正图像的方式。
	修正红眼*	选择 <b>开</b> 可自动修正照片上的红眼。
选项	选择图像	选择此选项可选择外部存储设备上的所有照片。
	选择群组	选择此选项可选择外部存储设备上的另一个群组。

\* 此设置不更改您的原始图像。它仅影响您的打印输出。根据照片类型的不同，眼睛以外的图像部分可能被修正。

## 操作面板菜单列表

## 传真模式

菜单	设置和选项		
菜单	传真发送设置	分辨率	选择发送传真的分辨率。对于包含很多图像的文档，选择 <b>照片</b> 。
		浓度	选择发送传真的浓度。当发送基于文本的单色文档时，选择 <b>自动</b> 。
		文档尺寸(玻璃)	选择您放置到文稿台上的文档的尺寸和方向。
		ADF 双面	选择 <b>开</b> 可将 ADF 中放置的文档进行双面扫描。当此项设置为 <b>开</b> 时，禁用直接发送选项和彩色传真。
		直接发送	选择 <b>开</b> 可让产品在连接后立即发送单色传真，而不将扫描的图像保存在内存中。 ➔ 第 81 页的 “使用方便的传真功能”
		优先发送	选择 <b>开</b> 可在其他等待发送的传真之前发送您的传真。 ➔ 第 81 页的 “使用方便的传真功能”
		从 ADF 连续扫描	选择 <b>开</b> 可让此产品在扫描 ADF 中的文档结束之后每一次都询问您是否扫描其他页。 ➔ 第 81 页的 “使用方便的传真功能”
		传输报告	选择在发送传真结束后是否每一次都打印报告。缺省情况下，此产品仅当发生错误时才打印报告。
	定时传真	➔ 第 82 页的 “在指定时间发送传真”	
	轮询接收	➔ 第 89 页的 “通过轮询接收传真”	
	轮询发送	➔ 第 82 页的 “按需发送传真（传真轮询）”	
	存储传真数据	➔ 第 83 页的 “发送存储的传真”	
	传真报告	➔ 第 92 页的 “手动打印传真报告”	

## 扫描模式

**注释：**

根据菜单的不同，设置项目可能不同。

## 扫描至存储设备

菜单	设置和描述
格式	选择扫描图像的文件格式。当您选择 TIFF（多页）时，图像将扫描为单色。
设置	查看 “扫描至电子邮件” 菜单列表。

## 操作面板菜单列表

### 扫描至网络文件夹/FTP

菜单	设置和描述	
位置	通讯模式	选择通讯模式。
	位置	指定保存扫描数据的文件夹路径。
	用户名称	为指定的文件夹输入一个用户名称。
	密码	为指定的文件夹输入密码。
	连接模式	选择连接模式。
	端口号	输入端口号。
格式	选择扫描图像的文件格式。当您选择 TIFF（多页）时，图像将扫描为单色。	
菜单	文件设置	在文件名称前缀中输入文件名称的前缀。
	基本设置	查看“扫描至电子邮件”菜单列表。
	扫描报告	打印多达 30 个包含扫描数据、位置和扫描结果的文件夹日志报告。

### 扫描至电子邮件

菜单	设置和描述		
格式	选择扫描图像的文件格式。当您选择 TIFF（单页）或 TIFF（多页）时，图像将扫描为单色。		
菜单	电子邮件设置	主题	输入您想附加扫描文件的电子邮件的标题。
		文件名称前缀	输入文件名称的前缀。
	基本设置	分辨率	选择扫描分辨率。
		扫描区域	选择扫描区域。
		双面	当您想扫描双面文档时，选择 <b>开</b> 。
		文档类型	选择文档类型。
		浓度	选择浓度。
		文档方向	选择文档方向。
		压缩比率	选择扫描数据的压缩比率。
		PDF 设置	对有密码保护的 PDF 进行设置。 文档打开密码可创建一个需要密码才可打开的 PDF。 权限密码可创建一个当打印或编辑 PDF 时需要密码的 PDF。
		附加文件大小上限	选择附加文件的最大尺寸。如果经常发送大文件，选择一个大尺寸。
	扫描报告	打印多达 250 个包含扫描日期、地址和扫描结果的电子邮件日志报告。	

### 扫描至云(Cloud)

有关如何使用扫描至云(Cloud) 的说明，请访问 Epson Connect 门户网站。

➡ 第 10 页的“使用 Epson Connect 服务”

### 扫描至 Document Capture Pro

➡ 第 60 页的“扫描至 Document Capture Pro（仅适用于 Windows）”

### 扫描至PC (WSD)

➡ 第 61 页的“扫描至 PC (WSD)”

## 操作面板菜单列表

## 设置模式

菜单	设置和描述		
墨量	检查墨盒和维护箱状态。		
维护	打印头喷嘴检查	如果打印头喷嘴已堵塞，打印一张图案进行检查。	
	打印头清洗	清洗打印头可清洗堵塞的喷嘴。	
	打印头校准	格线校准	校正不直的垂直格线。
		垂直校准	校正打印输出中的垂直断线。
		水平校准	校正打印输出中的水平断线。
	厚打印纸	当在厚打印纸上打印时，选择 <b>开</b> 以避免涂污。	
	导纸轨清洁	执行此功能可清洁本产品的内部。	
打印纸设置	选择您在每一个打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。您在进纸器中装入打印纸时，每一次都会显示此菜单。		
打印状态页	配置状态页	打印一页，显示当前本产品设置。	
	供应状态页	打印一页，显示有关耗材的信息。	
	使用历史页	打印一页，显示本产品使用历史。	
网络状态	Wi-Fi/以太网状态	您可查看当前网络设置并打印一张网络状态页。	
	Wi-Fi Direct 状态		
	电子邮件服务器状态	您可查看当前电子邮件服务器设置。	
	Epson Connect 状态	您可检查您的产品是否注册或连接到 Epson Connect 或 Google Cloud Print 服务。 ➡ 第 10 页的 “使用 Epson Connect 服务”	
	Google Cloud Print 状态		
管理员设置	管理员密码	可以注册、更改或重置用于锁定操作面板以防意外或无意中更改的密码。	
	锁定设置	选择 <b>开</b> 可使用在管理员密码中注册的密码来锁定操作面板。	
系统管理	➡ 第 100 页的 “系统管理设置”		

## 系统管理设置

管理员可以锁定操作面板以防止意外更改。要锁定操作面板，选择下面显示的菜单，然后输入密码。  
设置 > 管理员设置 > 锁定设置

当使用下列功能时需要此密码。

- ☐ 在设置模式下输入系统管理员设置
- ☐ 更改 Eco 模式设置。
- ☐ 添加、删除和编辑预置设置和联系人列表

当在 Epson WebConfig 或 EpsonNet Config 中进行设置时，也同样需要在锁定设置中设置的密码。

**注释：**

如果您忘记了密码，请与爱普生认证服务机构联系。

## 操作面板菜单列表

菜单	设置和描述			
打印机设置	打印纸来源设置	后进纸器优先		选择 <b>普通</b> 以优先处理后进纸器。
		A4/信纸自动切换		对 A4 纸张和信纸进行打印纸设置。当 A4 纸张或信纸已选择用于打印，且没有为选择的打印纸尺寸设置打印纸来源时，使用替代的打印纸尺寸（A4 用信纸或信纸用 A4）来作为打印输出的输出。
		自动选择设置		选择 <b>开</b> 可从包含与您的打印纸设置匹配的打印纸来源进纸。
		错误通知	打印纸尺寸通知	选择 <b>开</b> ，当每一个打印纸来源的打印纸尺寸和类型设置与在每个模式中进行的复印/打印设置不匹配时显示一个错误消息。
			打印纸类型通知	
	自动错误处理程序	当由于缺少双面打印纸而发生双面打印错误，或在打印机处理打印任务的过程中出现内存已满错误时，选择一个操作。选择 <b>开</b> 可显示警告并只进行单面打印（对于双面打印错误），或者只打印一部分本产品所能处理的数据。		
	存储设备接口	存储设备	选择 <b>禁用</b> 可禁用存储设备。如果选择禁用，产品不识别插入的存储设备。	
		文件共享	选择您想对存储设备进行写入访问的计算机类型。您可选择一个 USB 连接或网络连接的计算机。	
	PC 连接（通过 USB）	选择是否启用 USB 接口。如果选择禁用，即使是使用 USB 数据线连接计算机也不能识别产品。		
通用设置	液晶显示屏亮度	调整液晶显示屏的亮度。		
	声音	调整声音设置。		
	睡眠定时器	指定到液晶显示屏熄灭的时间长度。		
	关机定时器	指定到电源自动关闭的时间长度。 在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。		
	日期/时间设置	日期/时间	输入当前的日期和时间。	
		夏令时	选择 <b>开</b> 可设置夏令时。	
		时差	输入 UTC 和当前时区的时差。	
	国家/地区	选择当前的国家/地区。		
	语言/Language	选择显示语言。		
操作超时	选择 <b>开</b> 可在三分种没有动作后返回到主界面菜单。			

## 操作面板菜单列表

菜单	设置和描述		
Wi-Fi/以太网设置	Wi-Fi/以太网状态		您可查看当前网络设置并打印一张网络状态页。
	Wi-Fi 设置	Wi-Fi 设置向导	有关设置项目的详细信息，请参见电子手册《网络指南》。
		一键加密设置 (WPS)	
		PIN 码设置 (WPS)	
		Wi-Fi 自动连接	
	禁用 Wi-Fi		可以通过禁用或初始化 Wi-Fi 设置来解决网络问题，然后再次进行设置。有关详细信息，请参见电子手册《网络指南》。
	Wi-Fi Direct 设置		有关设置项目的详细信息，请参见电子手册《网络指南》。
	连接检查		您可检查网络连接状态并打印报告。如果有与连接有关的任何问题，此报告可帮助您找到解决方法。
	高级设置		有关设置项目的详细信息，请参见电子手册《网络指南》。
Epson Connect 服务	有关使用指南，请参见《Epson Connect 指南》。		
Google Cloud Print 服务	➔ 第 10 页的“使用 Epson Connect 服务”		
复印设置	进行用户缺省设置。在此菜单中进行的设置显示为每一模式的缺省设置。有关设置项目的详细信息，请参见每一模式的菜单列表。 ➔ 第 96 页的“复印模式” ➔ 第 98 页的“扫描模式”		
扫描设置			
传真设置	用户缺省设置	您可更改发送传真的缺省设置。有关此菜单的详细信息，请参见以下部分。 ➔ 第 98 页的“传真模式”	
	发送设置	批量发送	选择 <b>开</b> 可将等待在内存中的传真按收件人分类，然后将它们按批量发送。 ➔ 第 81 页的“使用方便的传真功能”
		保存失败数据	选择 <b>开</b> 可将发送失败的传真保存到此产品的内存中。您可从状态菜单重新发送传真。 ➔ 第 90 页的“未处理的已接收传真的通知”
	接收设置	接收模式	➔ 第 84 页的“设置接收模式”
		DRD	参见下面部分的步骤 7。 ➔ 第 75 页的“使用传真设置向导”
		应答铃声	➔ 第 77 页的“设置应答铃声数”
		远程接收	参见下面部分的注释。 ➔ 第 89 页的“手动接收传真”

## 操作面板菜单列表

菜单	设置和描述		
	输出设置	传真输出	➔ 第 85 页的“保存和转发接收的传真”
		自动缩小	选择是将接收到的大尺寸传真缩小以适合选择的打印纸来源中的打印纸尺寸，还是按它们的原尺寸打印到多张打印纸上。
		自动旋转	如果您已在打印机来源中装入了 A5 尺寸的打印纸，选择 <b>开</b> 可旋转收到的 A5 尺寸横向传真，以便将其正确打印到打印纸上。
		逐份叠放	选择 <b>开</b> 可从最后一页开始打印接收的传真（按递减顺序打印），以便打印的文档按正确的页顺序叠放。当产品运行的内存不足时，此选项可能不能用。
		打印暂停时间	选择一个时间段，在此时间段内将停止自动打印传真或报告。接收的传真保存在产品的内存中。确保使用此功能前有足够的可用内存。
		转发报告	选择在将接收的传真转发后是否每一次都打印一个报告。缺省情况下，此产品仅当发生错误时打印报告。
		将图像附加到报告中	选择 <b>开(大图像)</b> 或 <b>开(小图像)</b> 可打印带有文档首页图像的传输报告。不会打印使用直接发送选项发送的彩色传真或单色传真的图像。
		传真日志自动打印	➔ 第 92 页的“自动打印传真日志”
		报告格式	选择除协议追踪以外的传真报告的格式。选择 <b>详细</b> 打印错误代码。
	基本设置	传真速度	显示发送和接收传真的速度。
		ECM	指示是否使用错误校正模式来自动校正由于线路和其他问题导致的发送/接收传真数据的错误。当 ECM 关闭时，不能发送/接收彩色传真。
		拨号音检测	当设置为 <b>开</b> 时，在检测到一个拨号音后，此产品开始拨号。当连接有一个 PBX（专用分组交换机）或一个 TA（终端适配器）时，可能检测不到拨号音。在此情况下，首先将 <b>线路类型</b> 设置更改为 <b>PBX</b> 。如果不起作用，将此选项设置为 <b>关</b> 。但是，这样做可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。
		拨号方式	指示已连接到此产品的电话系统类型。根据您的所在的国家/地区，此设置可能不能显示。当此选项设置为脉冲时，如果在传真顶部屏幕上输入传真号，可按下 *（已输入“T”）将拨号方式从脉冲临时切换为音频。
		线路类型	➔ 第 77 页的“设置线路类型”
		标题	参见下面部分的步骤 5 和 6。 ➔ 第 75 页的“使用传真设置向导”

## 操作面板菜单列表

菜单	设置和描述		
	安全设置	直接拨号限制	选择 <b>开</b> 可禁用手动输入收件人传真号，允许操作员仅可从联系人列表或历史发送中选择。选择 <b>输入两次</b> 需要操作员输入传真号码两次以防止错误。
		确认地址列表	选择 <b>开</b> 可在开始传输前显示收件人确认屏幕。
		收件箱密码设置	选择对 <b>收件箱</b> 进行密码保护可限制用户查看接收的传真。要更改密码，选择 <b>更改</b> 。要删除密码并取消密码保护，选择 <b>重置</b> 。
		备份数据自动清除	选择 <b>开</b> 可自动删除此产品的永久性内存中发送或接收的传真。
		清除备份数据	完全删除存储在此产品的永久性内存中发送或接收的传真。如果您想将此产品交给其他人或对其进行处理，请预先运行此功能。
	检查传真连接		检查传真连接的状态。参见下面部分的步骤 11。 ➔ <a href="#">第 75 页的“使用传真设置向导”</a>
	传真设置向导		➔ <a href="#">第 75 页的“使用传真设置向导”</a>
通用打印设置	顶端偏移	调整顶部或左侧的边距。	
	左侧偏移		
	背面顶端偏移	当执行双面打印时，调整页面背面顶部或左侧的边距。	
	背面左侧偏移		
	检查打印纸宽度	选择 <b>开</b> 可在打印前检查打印纸宽度。这可防止当打印纸尺寸设置错误时超出边缘打印，但会降低打印速度。	
	干燥时间	选择执行双面打印时的干燥时间。	
	跳过空白页	选择 <b>开</b> 可自动地跳过空白页。	
安全设置	访问控制	选择是否设置打印机的访问控制。当设置为 <b>开</b> 时，使用打印机时必须输入密码。 此外，当设置为 <b>开</b> 时，还需设置是否允许无需验证的任务。	
	删除所有机密任务	选择此选项可以删除存储在状态菜单的机密任务中的所有机密任务。 ➔ <a href="#">第 22 页的“状态菜单”</a>	
Eco 模式	开	在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。选择 <b>开</b> 可启用下面所有 Eco 模式功能。	
	关		
	配置	睡眠定时器	指定到液晶显示屏熄灭的时间长度。
		液晶显示屏亮度	调整液晶显示屏的亮度。
		双面（复印）	选择 <b>开</b> 可按缺省设置进行双面复印。
		双面（存储设备）	选择 <b>开</b> 可在存储设备模式下按缺省设置进行双面打印。
恢复缺省设置	将选择的设置重置为缺省值。		



## 联系人

➔ [第 94 页的“进行联系人列表设置”](#)

## 预置

您可保存经常使用的复印、扫描和传真设置作为预设。从联系人列表中选择的目标信息（如电子邮件地址、网络文件夹和传真号码）也包含在预设中。

按下面步骤创建一个预设。

在主界面屏幕上按下**预设**，选择**新增**，然后选择一个功能。此时将会显示所选功能的顶部屏幕。根据您的偏好进行设置，然后按**保存**。输入用于识别预设的名称，然后按**保存**。

**注释：**

您也可以通过按所选功能顶部屏幕上的**预设**来创建每种功能模式下的预设。

要调出预设，按主界面屏幕上的**预设**，然后选择您要从预设列表中使用的预设。

## 状态菜单

➔ [第 22 页的“状态菜单”](#)

# 墨盒和耗材信息

## 墨盒（消耗品/耗材）

产品	黑色	青色	洋红	黄色
WF-5623	T7931	T7932	T7933	T7934

**注释：**

墨盒的可用性因国家/地区的不同而不同。

颜色	黑色、青色、洋红色、黄色
墨盒使用寿命	为获得更佳的打印效果，请在打开墨盒包装后的 6 个月内用完。
温度	存放： -20 – 40 °C (-4 – 104 °F) 40 °C (104 °F) 下可存放一个月 冰点：* -10 °C (14 °F)

\* 在 25 °C (77 °F) 下放置大约 3 小时，墨水就会融化并可以使用。

## 维护箱（消耗品/耗材）

此产品可使用以下维护箱。

	耗材编号
维护箱	T6710

---

# 更换墨盒

---

## 墨盒安全指导、预防措施和说明

---

### 安全指导

处理墨盒时请遵守以下几点：

- ❑ 将墨盒保存在儿童够不到的地方。
- ❑ 处理用过的墨盒时要小心，因为出墨口周围可能还有一些墨水。
  - ❑ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。
  - ❑ 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❑ 如果墨水不慎进入口中，请立即将其吐出并立即就医。
- ❑ 在将新的墨盒安装到本产品上之前，在前后各 10 厘米的范围在 5 秒钟内水平摇动约 15 次。
- ❑ 在包装盒上印刷的日期之前使用墨盒。
- ❑ 为达到更佳打印效果，请在安装墨盒后六个月内使用。
- ❑ 不要打开或改装墨盒，否则您可能不能正常打印。
- ❑ 不要触碰墨盒侧面的绿色芯片，否则可能会导致不能正常运行和打印。
- ❑ 该墨盒上的芯片存留有墨盒的各种相关信息（如墨盒状态），便于随时取下和重新插入墨盒。
- ❑ 如果您要取下墨盒留待以后使用，请保护供墨区，使之避免脏物和灰尘，将墨盒放在与此产品相同的环境中。注释：供墨口内有一个阀门，无需盖住或塞住供墨口，注意防止墨水沾污接触墨盒的物品。不要触碰供墨口或其周围区域。

---

### 更换墨盒预防措施

更换墨盒之前，请首先阅读此部分指导。

- ❑ 为达到最佳打印效果，请在安装墨盒后六个月内用完。
- ❑ 如果您将墨盒从冷的地方移动热的地方，在使用墨盒之前请将其在室温下放置至少 3 个小时。
- ❑ 不要摔落在硬的物体上敲打墨盒，否则墨盒可能会泄漏。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❑ 本产品使用的墨盒配备有绿色芯片，绿色芯片准确地监视每个墨盒使用的墨量。即使取下后再重新安装墨盒仍然可以使用。

## 更换墨盒

- ❑ 如果需要暂时取下墨盒，确保使供墨口远离灰尘。将墨盒存储在与本产品相同的环境中。
- ❑ 在首次充墨期间请不要关闭本产品电源。否则会导致充墨未完成，且本产品可能不能打印。
- ❑ 墨水供墨口配备的阀门设计用于容纳过量排出的墨水。不需要盖住或塞住。但是，建议小心处理。不要触碰供墨口或其周围区域。
- ❑ 因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成产品故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。
- ❑ 爱普生建议您使用爱普生原装正品墨盒。爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量。爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨盒。因使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损伤，在此情况下的故障及损伤，在保修期内将不享受“三包”服务。不能显示非原装正品墨盒的墨量信息。
- ❑ 备好更换用墨盒之前，请让旧墨盒一直装在本产品上；否则打印头喷嘴中的余墨可能会变干。
- ❑ 当彩色墨盒已到使用寿命，且黑色墨水仍然还有剩余时，您可临时地使用黑色墨水继续打印。  
➡ 第 111 页的“当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水临时打印”
- ❑ 当更换墨盒时不要关闭本产品。否则可能会损坏墨盒上的绿色芯片且本产品可能不能打印。
- ❑ 您不能将随此产品附带的墨盒作为更换墨盒。

---

## 墨盒说明

- ❑ 爱普生建议您在包装上所标示的日期之前使用墨盒。
- ❑ 首次安装的墨盒，其部分墨水将用于初始化安装。为了保证高质量的打印输出，机器中的打印头需被完全充墨。此墨盒中的一部分墨水将会被消耗于此一次性步骤。以后更换的爱普生原装正品墨盒（市售墨盒）在正常使用时(需按照爱普生指定条件)，可以达到爱普生网页上标称的打印页数。其他详细信息，请访问爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)。
- ❑ 因打印的图像、打印纸类型、机器使用的频繁程度和环境条件（如，温度）的不同，墨盒在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。
- ❑ 为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现“请更换墨盒”，或“墨盒已到使用寿命”等提示时，墨盒中可能还会有一部分剩余墨量。当机器第一次安装墨盒进行使用时，机器将执行初始化充墨程序，一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。墨盒可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 虽然墨盒中可能包含有再生原料，但不影响产品的功能或表现力。
- ❑ 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，彩色墨水可能用于代替黑色墨水。这是因为用混合的彩色墨水来创建黑色。

## 检查墨盒状态

### 对于 Windows

**注释：**

当墨盒墨量低时，墨量低提示屏幕自动出现。您可通过此屏幕检查墨盒状态。如果您不想显示此屏幕，首先访问打印机驱动程序，然后单击**维护**标签，再单击**监视参数**。在监视参数屏幕上，清除**显示墨量低提示警告**复选框。

要检查墨盒状态，做下面操作之一：

- ☐ 打开打印机驱动程序，单击**主窗口**标签，然后单击**墨量**按钮。
- ☐ 双击 Windows 任务栏上此产品形状的快捷图标。要在任务栏上添加快捷图标，请参见以下部分：  
➔ [第 42 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)
- ☐ 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 按钮。将显示一个图来指示墨盒状态。

**注释：**

- ☐ 如果 EPSON Status Monitor 3 没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。
- ☐ 根据当前的设置，可能显示简单的状态监视器。单击**详细**按钮可显示上面的窗口。
- ☐ 墨量显示仅是近似指示。

## 更换墨盒

### 对于 Mac OS X

可以使用 EPSON Status Monitor 检查墨盒状态。请按下述步骤操作。

- 1 访问 Epson Printer Utility 4。  
➔ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 单击 **EPSON Status Monitor** 图标。EPSON Status Monitor 出现。



**注释：**

- ❑ 此图形显示第一次打开 EPSON Status Monitor 时的墨盒状态。要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。
- ❑ 墨量显示仅是近似指示。

### 使用操作面板

- 1 按下操作面板上的 **i** 按钮。
- 2 选择打印机信息。

**注释：**

- ❑ 墨量显示仅是近似指示。
- ❑ 液晶显示屏右侧的状态图标指示维护箱的状态。

## 更换墨盒

## 当彩色墨盒已到使用寿命时使用黑色墨水临时打印

当彩色墨盒已到使用寿命，且黑色墨水仍然还剩余时，您可继续使用黑色墨水临时地打印。但是，您应该尽快更换已到使用寿命的墨盒。参见以下部分可继续使用黑色墨水临时地打印。

**注释：**

实际可使用多长时间取决于使用的环境、打印的图像、打印设置和使用频率。

## 对于 Windows

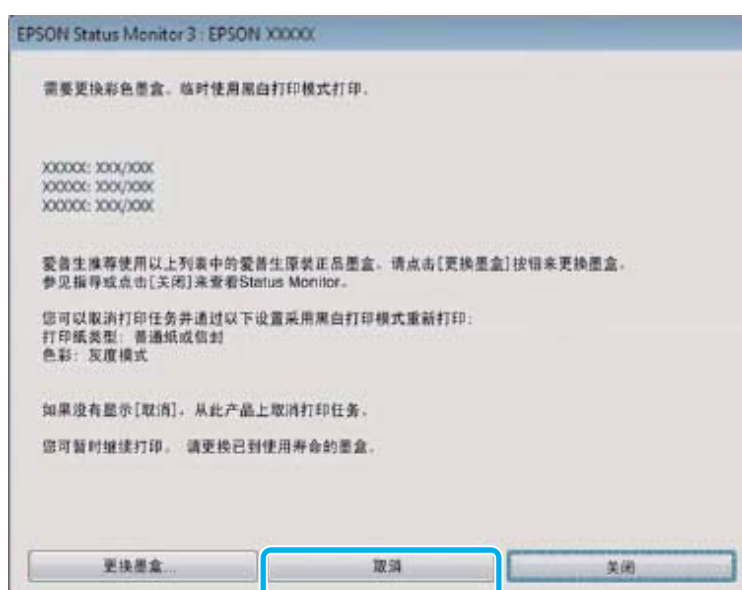
**Windows 注释说明：**

仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可使用此功能。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。

按照下面步骤可继续使用黑色墨水临时地打印。

**1**

当 EPSON Status Monitor 3 通知您取消打印任务时，单击**取消**或**取消打印**可取消您的打印任务。



更换墨盒

**注释:**  
如果来自于网络上的另一台计算机发出墨盒已到使用寿命的错误时，您可能需要在此产品上取消打印任务。

- 2
- 装入普通纸或信封。
- 3
- 访问打印机设置。  
➡ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 4
- 单击主窗口标签，并进行合适的设置。
- 5
- 选择**普通纸或信封**作为打印纸类型设置。
- 6
- 选择**灰度模式**作为颜色设置。
- 7
- 单击**确定**关闭打印机设置窗口。
- 8
- 打印您的文件。
- 9
- 您的计算机屏幕再次显示 EPSON Status Monitor 3。单击**用黑色打印**可使用黑色墨水打印。

对于 Mac OS X

按照下面步骤可继续使用黑色墨水临时地打印。

- 1
- 如果打印不能恢复，在 Dock 中单击此产品图标。如果错误信息显示提示您取消打印任务，单击**删除**并按下面步骤可使用黑色墨水重新打印文档。



**注释:**  
如果来自于网络上的另一台计算机发出墨盒已到使用寿命的错误时，您可能需要在此产品上取消打印任务。




## 更换墨盒

对于 Mac OS X 10.8:

单击  按钮，如果错误信息出现，单击**确定**。按照下面步骤使用黑色墨水重新打印文档。



- 2 打开**系统偏好**，单击**打印和扫描**（Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（Mac OS X 10.6 或 10.5），从打印机列表中选择打印机。然后，单击**选项与耗材**，然后单击**驱动程序**。
- 3 选择临时停止黑白打印为开。
- 4 装入普通纸或信封。
- 5 访问打印对话框。  
➔ 第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”
- 6 单击**显示详细**按钮（对于 Mac OS X 10.7）或  按钮（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5）可进入此对话框。
- 7 选择您正使用的此产品作为打印机设置。然后进行合适的设置。
- 8 从弹出菜单中选择**打印设置**。
- 9 选择**普通纸**或**信封**作为介质类型设置。
- 10 选择**灰度模式**复选框。
- 11 单击**打印**可关闭打印对话框。

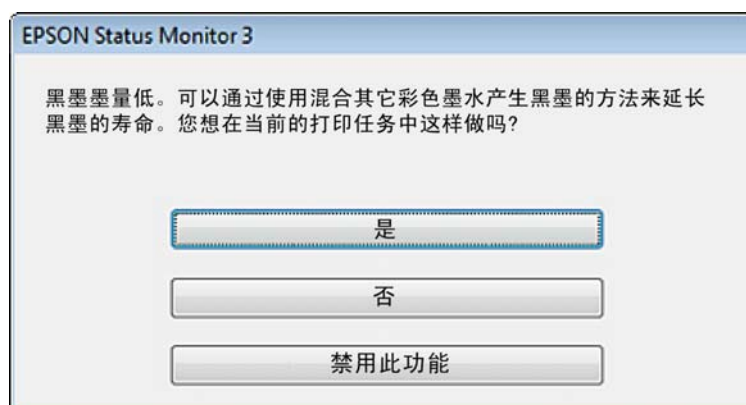
## 当黑色墨盒墨量低时转换黑色墨水（仅适用于 Windows）

### **Windows 注释说明:**

仅当启用 EPSON Status Monitor 3 时可使用此功能。要启用状态监视器，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。

## 更换墨盒

当黑色墨盒墨量低并且彩色墨水多于黑色墨水时，出现下面的窗口。仅当选择**普通纸**作为打印纸类型，选择**标准**作为质量选项时出现。



通常窗口将给出选项，是继续使用普通的黑色墨水还是用彩色墨水混合转换的黑色墨水来创建黑色。

- ☐ 单击**是**按钮用彩色墨水的混合来创建黑色。当下次打印类似的任务时将看到此相同窗口。
- ☐ 单击**否**按钮，您可继续使用剩下的黑色墨水来打印任务。当下次打印类似的任务时将看到此相同窗口，并出现是否转换黑色墨水选项。
- ☐ 单击**禁用此功能**继续使用剩余的黑色墨水。

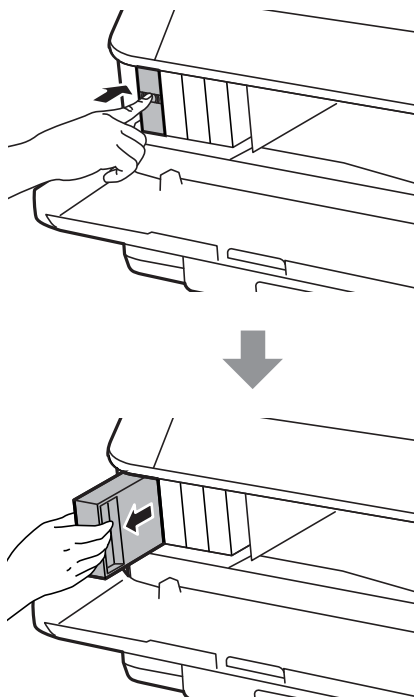
## 更换墨盒

当墨盒墨量低或已到使用寿命时，在计算机上或操作面板上出现一条信息。只要产品未正在运行，您可以随时更换墨盒。

- 1** 打开前盖。

## 更换墨盒

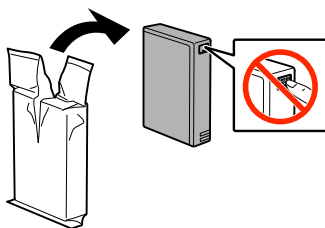
- 2** 推动您想更换的墨盒，然后捏紧墨盒上的提手将其从本产品中拉出。正确地处理使用过的墨盒。不要拆开用过的墨盒，或尝试给其重新充墨。



**注释：**

- 下图演示更换黑色墨盒。根据您的实际情况更换墨盒。
- 取下的墨盒在供墨口的周围可能有墨水，所以当取出墨盒时小心不要触碰供墨口周围的任何区域。

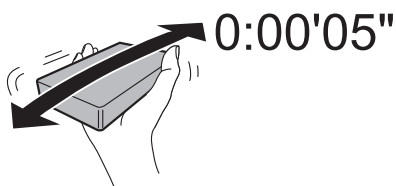
- 3** 从包装中取出更换的墨盒。不要触碰墨盒侧面的绿色芯片，否则可能会导致不能正常运行和打印。



**注释：**

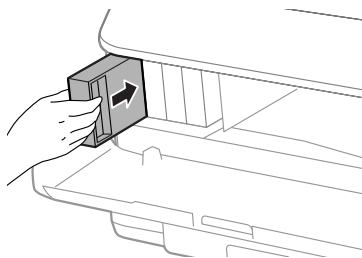
不要摇晃使用过的墨盒，否则可能会发生墨水泄漏。

- 4** 在前后各 10 厘米的水平距离范围内，按下面插图 5 秒钟摇晃墨盒 15 次。



## 更换墨盒

- 5** 将墨盒放入墨盒舱中。推动墨盒，直到它咔嗒锁定到位。



**注释：**

如果在产品的操作面板上显示**检查**，按下该按钮可检查墨盒安装是否正确。

- 6** 关闭前盖。

**注释：**

切勿在电源指示灯闪烁时关闭该产品电源。

墨盒更换完成。打印机将恢复到原来的状态。

# 维护您的产品和软件

## 安装选件

### 进纸器

#### 安装进纸器

按照下面的步骤安装进纸器。

**注释说明：**

此为选件。

➔ [第174页的“选件”](#)

1

关闭产品，并拔下电源线和所有接口数据线。



**注意：**

务必将电源线从产品上拔下，以免引起电击。

2

小心地从纸箱中取出进纸器，并放在要安装产品的位置。

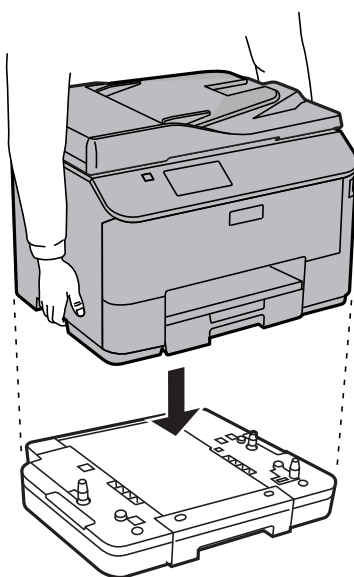
**注释：**

☐ 取下此选件的保护材料。

☐ 保留所有保护材料，以便在将来运输进纸器选件时使用。

3

使产品与此选件四角对齐，然后轻轻将产品放在此选件上，使选件顶部的连接器和两个插脚分别插入产品底部的接口和孔中。



## 维护您的产品和软件

- 4 重新连接所有接口数据线和电源线。
- 5 将产品的电源线插入电源插座中。
- 6 打开产品。

## 在打印机驱动程序上启用进纸器选件

要启用进纸器选件，请访问打印机属性并进行以下设置。

### Windows

- 1 访问打印机属性。  
➔ [第 42 页的“对于 Windows 访问打印机属性”](#)
- 2 选择**可选设置**标签，然后从打印机信息中选择**从打印机获取**。接着，单击**获取**按钮。
- 3 单击**确定**按钮以关闭该窗口。

### Mac OS X

- 1 打开**系统偏好**，然后双击**打印和扫描**（OS X 10.6 或 10.5 中为“**打印和传真**”）图标。
- 2 从列表中选择打印机，选择**选项与耗材**（在 OS X 10.5 中，应选择“**打开打印队列**”，然后单击“**信息**”）。
- 3 单击**驱动程序**标签，然后选择**进纸器 2**作为**底部进纸器**。
- 4 单击**确定**按钮。

## 卸载进纸器

按照与安装过程相反的步骤进行操作。

## 检查打印头喷嘴

如果发现打印的图像意外地模糊或丢失墨点，则可通过检查打印头喷嘴来确定问题所在。

可以从计算机通过喷嘴检查应用工具检查打印头喷嘴，或者也可以使用产品按钮进行检查。

---

## 使用 Windows 下的喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。

## 维护您的产品和软件

- 3 右击任务栏上的产品图标，然后选择**喷嘴检查**。  
如果产品图标未出现，参见下面部分来添加图标。  
➔ [第 42 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)

- 4 按屏幕提示进行操作。

## 使用Mac OS X下的喷嘴检查应用工具

请按下述步骤使用喷嘴检查应用工具。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 访问 Epson Printer Utility 4。  
➔ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 4 单击**喷嘴检查**图标。
- 5 按屏幕提示进行操作。

## 使用操作面板

请按下述步骤使用产品操作面板来检查打印头喷嘴。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 从主界面菜单进入**设置**模式。
- 4 选择**维护**。
- 5 选择**打印头喷嘴检查**并按液晶显示屏上的指导操作，以打印喷嘴检查图案。
- 6 下面是喷嘴检查图案的两个样例。

将打印出的检查页质量与下面的样例进行比较。如果不存在打印质量问题，例如测试线上未出现间隙或断线，说明打印头完好。



## 维护您的产品和软件

如果打印的线条中有断线，如下图所示，则说明喷嘴可能堵塞或打印头失准。



- ➔ 第 120 页的“清洗打印头”
- ➔ 第 121 页的“校准打印头”

## 清洗打印头

如果发现打印的图像意外地模糊或丢失墨点，可通过清洗打印头来解决这些问题，这样可保证喷嘴正常出墨。

您可以使用打印机驱动程序中的打印头清洗应用工具从计算机清洗打印头，也可以使用产品的按钮从产品进行清洗。



### 重要提示：

在清洗打印头期间不要关闭此产品。打印头清洗没有完成时，不能进行打印。

### 注释：

- ☐ 在清洗打印头时不要打开前盖。
- ☐ 首先使用喷嘴检查应用工具确认打印头是否需要清洗。这样做可以节省墨水。  
➔ 第 118 页的“检查打印头喷嘴”
- ☐ 清洗打印头时会用掉所有墨盒中的一些墨水，因此只有在打印质量下降时（例如：出现打印输出模糊、色彩不正确或丢失等现象），才需清洗打印头。
- ☐ 当墨量低时，可能无法清洗打印头。
- ☐ 如果在重复此过程四次之后打印质量仍未改善，请将产品保持电源打开状态并停放至少 6 小时。然后再次运行喷嘴检查，如有必要，可重复进行打印头清洗。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- ☐ 为保持打印质量，我们建议定期进行少量打印。

## 使用 Windows 下的打印头清洗应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

1

确保操作面板上没有警告或错误指示。

2

右击任务栏上的产品图标，然后选择**打印头清洗**。

如果产品图标未出现，参见下面部分来添加图标。

➔ 第 42 页的“从任务栏上的快捷图标”

3

按屏幕提示进行操作。



---

## 使用Mac OS X下的打印头清洗应用工具

请按下述步骤使用打印头清洗应用工具清洗打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 访问 Epson Printer Utility 4。  
➡ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 3 单击**打印头清洗**图标。
- 4 按屏幕提示进行操作。

---

## 使用操作面板

请按下述步骤使用产品操作面板清洗打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 从主界面菜单进入**设置**模式。
- 3 选择**维护**。
- 4 选择**打印头清洗**。
- 5 按照液晶显示屏的指导继续操作。

## 校准打印头

如果发现垂直线失准或者出现水平条纹，可以使用打印机驱动程序中的打印头校准应用工具或使用产品按钮来解决问题。

请参考下面的相应部分。

**注释：**

当正在使用打印头校准应用工具打印测试图案时，不要取消打印。

---

## 使用 Windows 下的打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

- 1 确保操作面板上没有警告或错误指示。
- 2 确保进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。
- 3 右击任务栏上的产品图标，然后选择**打印头校准**。

## 维护您的产品和软件

如果产品图标未出现，参见下面部分来添加图标。

➔ [第 42 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)

4

按屏幕提示校准打印头。

## 使用 Mac OS X 下的打印头校准应用工具

请按下述步骤使用打印头校准应用工具校准打印头。

1

确保操作面板上没有警告或错误指示。

2

确保进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。

3

访问 Epson Printer Utility 4。

➔ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)

4

单击**打印头校准**图标。

5

按屏幕提示校准打印头。

## 使用操作面板

请按下述步骤使用产品操作面板校准打印头。

1

确保操作面板上没有警告或错误指示。

2

确保进纸器 1 中装有 A4 尺寸的打印纸。

3

从主界面菜单进入**设置**模式。

4

选择**维护**。

5

选择**打印头校准**。

6

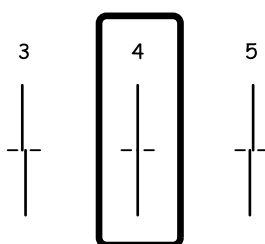
选择**格线校准**、**垂直校准**或**水平校准**，然后按屏幕上的提示打印校准图案。

### 注释：

如果垂直格线看起来不直，选择格线校准。如果打印输出看起来模糊，选择垂直校准。如果看到以规则间隔出现水平条纹，选择水平校准。

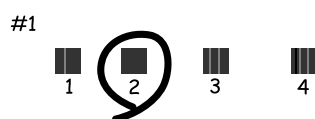
7

选择格线校准时，找到线最直的间隔最小的图案。



## 维护您的产品和软件

当选择垂直校准时，在 #1 至 #6 组中找出最密实的图案，然后输入图案的编号。



当选择水平校准时，找到间隔最小和重叠最少的图案。



**8** 完成打印头校准。

## 改善水平条纹

在执行**打印头清洗**和**水平校准**后，如果打印输出中还出现水平条纹，执行此功能。

- 1** 从主界面进入**设置**。
- 2** 选择**维护**。
- 3** 选择**改善水平条纹**。
- 4** 按照屏幕上的说明执行水平校准。

## 进行网络服务设置

### Web Config

可以在与产品处于同一网络的计算机、智能手机、平板 PC 或便携式电脑上，使用网络浏览器进行网络服务设置，例如：Epson Connect、AirPrint 或 Google Cloud Print。

在网络浏览器的地址栏中输入产品的 IP 地址并搜索此产品。

<样例>

[IPv4] <http://192.168.11.46>

[IPv6] [http://\[fe80::226:abff:feff:37cd\]/](http://[fe80::226:abff:feff:37cd]/)

## 维护您的产品和软件

**注释：**

可在产品的操作面板上或通过打印网络状态页来检查产品的 IP 地址。

设置 > 网络状态 > Wi-Fi 状态

当成功找到产品时，将显示产品的网络页面。选择您需要的菜单。

通过该网络页面，还可以检查产品的状态并更新产品的固件。

## 电子邮件服务器设置

要使用电子邮件功能，如扫描或传真转发功能，您需要配置电子邮件服务器。在配置电子邮件服务器前，请检查以下事项。

- ☐ 产品已连接到网络。
- ☐ 电子邮件服务器信息（如来自您的服务提供商的用于在您自己的计算机上设置电子邮件的文档）。

**注释：**

如果您使用免费电子邮件服务，如互联网电子邮件，请搜索互联网以获得所需的电子邮件服务器信息。

- 1 从主界面菜单进入**设置**模式。
- 2 选择**系统管理 > Wi-Fi/以太网设置 > 高级设置**。
- 3 选择**电子邮件服务器 > 服务器设置**。
- 4 选择您使用的电子邮件服务器的验证方式。

**重要提示：**

可以使用以下验证方式。不支持SSL和STARTTLS。

- ☐ 无
- ☐ SMTP (SMTP AUTH)
- ☐ POP Before SMTP

请与您的互联网服务提供商联系，以确认电子邮件服务器的验证方式。即使验证方式可用，但由于安全性可能提升（例如必须使用SSL通讯），此产品也有可能无法与电子邮件服务器通讯。有关最新信息，请访问爱普生技术支持网页。

<http://support.epson.net/>

## 维护您的产品和软件

- 5** 进行合适的设置。  
必要设置因验证方式而异。请输入您使用的电子邮件服务器的信息。

项目	描述
验证方式	显示所选的验证方式。
验证帐户	如果您选择 SMTP-AUTH 或 POP Before SMTP 作为验证方式，请输入已注册到电子邮件服务器的用户名（电子邮件地址）（不超过 30 个字符）。
验证密码	如果您选择 SMTP-AUTH 或 POP Before SMTP 作为验证方式，请输入已验证的帐户的密码（不超过 20 个字符）。
发件人的电子邮件地址	指定此产品用于发送电子邮件的电子邮件地址。您可以指定现有电子邮件地址。要明确电子邮件是从此产品发送出去的，您可以获取一个专用于此产品的地址，然后在此输入该地址。
SMTP 服务器地址	输入发送电子邮件的服务器（SMTP 服务器）的服务器地址。
SMTP 服务器端口号	输入发送电子邮件的服务器（SMTP 服务器）的端口号。
POP3 服务器地址	如果您选择 POP Before SMTP 作为验证方式，请输入接收电子邮件的服务器（POP3 服务器）的服务器地址。
POP3 服务器端口号	如果您选择 POP Before SMTP 作为验证方式，请输入接收电子邮件的电子邮件服务器（POP3 服务器）的端口号。

- 6** 按**确定**。
- 7** 选择**连接检查**，以检查此产品是否已连接到电子邮件服务器。

**注释：**

- ☐ 如果显示了错误消息，请检查电子邮件服务器设置是否正确。
- ☐ 如果即使连接检查成功，却仍无法发送电子邮件，请检查您使用的电子邮件服务器的验证方式。

## 检查电子邮件服务器连接

- 1** 从主界面菜单进入**设置**。
- 2** 选择**系统管理 > Wi-Fi/以太网设置 > 高级设置**。
- 3** 选择**电子邮件服务器 > 连接检查**以检查本产品是否连接至电子邮件服务器。

**注释：**

- ☐ 如果显示了错误消息，请检查电子邮件服务器设置是否正确。
- ☐ 如果即使连接检查成功，您仍无法发送电子邮件，请检查您使用的电子邮件服务器的身份验证方法。

## 共享产品供打印

可将打印机设置为与网络上的其他计算机共享。  
直接与打印机相连的计算机将充当服务器。网络上的其他计算机将访问服务器并共享打印机。  
有关详细信息，请参见计算机帮助。  
如果您想通过网络使用打印机，请参见网络指南。

## 清洁此产品

### 清洁产品外部

为使产品保持更佳工作状态，每年应按下面的指导彻底清洁几次。



**重要提示：**

不要使用酒精或稀释剂清洁此产品。这些化学制品可能会使产品损坏。

**注释：**

产品使用完毕后，应关闭后进纸器，以防止灰尘进入产品中。

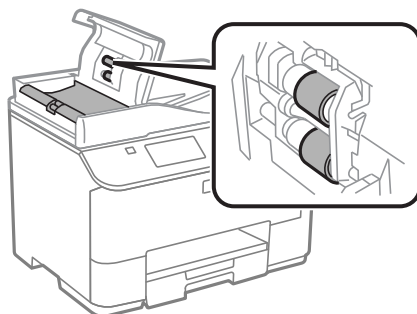
- ☐ 务必使用干燥清洁的软布来清洁触摸屏。请勿使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ☐ 使用一块干燥清洁的软布来清洁文稿台的表面。  
如果在打印输出或扫描的数据上出现直线条，请小心地清洁左侧的小文稿台。



- ☐ 如果玻璃表面带有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉残留的液体。
- ☐ 不要用力重压文稿台的玻璃面。
- ☐ 小心不要划伤或损坏文稿台的玻璃表面，不要使用粗硬的毛刷进行清洁。损坏的玻璃表面可能会使扫描质量降低。

## 维护您的产品和软件

- 打开自动文稿送纸器的上盖并使用干燥清洁的软布来清洁搓纸轮和自动文稿送纸器的内部。



## 清洁产品内部

如果打印输出被墨水污染，请按下面的步骤来清洁产品内部的搓纸轮。



### 注意：

注意不要碰触产品内部的部件。



### 重要提示：

- 小心不要让水溅到电子元件上。
- 请勿将润滑剂喷洒到产品内部。
- 不合适的润滑油可能会损坏机械部分。如需润滑，请与爱普生认证服务机构联系。

1

确保操作面板上没有警告或错误指示。

2

在进纸器 1 中装入几页 A4 尺寸的普通纸。

➔ 第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”

### 注释：

如果您遇到进纸问题并且有爱普生原装正品打印纸附带的清洁纸，请在后部进纸槽中装入清洁纸而非普通纸。

3

从主界面菜单进入**设置**模式。

4

在操作面板上选择**维护、导纸轨清洁**，然后按上面的指示进行操作。

### 注释：

如果打印输出仍有污迹，请在另一个其他打印纸来源中装入 A4 尺寸的普通纸，然后再次尝试第 3 和第 4 步。

## 更换维护箱

### 检查维护箱状态

维护箱状态与墨盒状态显示在同一个屏幕上。您可以通过本产品软件或操作面板检查状态。

➔ 第 109 页的“检查墨盒状态”



## 处理注意事项

更换维护箱前，首先阅读此部分中的说明。

- ❑ 爱普生建议您使用爱普生原装正品维护箱。使用非爱普生原装正品维护箱可能会引发故障，某些情况还会导致打印机出现异常行为，这些故障不在爱普生的保修范围内。爱普生不保证非爱普生原装正品维护箱的质量或可靠性。
- ❑ 不要打开维护箱。
- ❑ 不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。
- ❑ 将维护箱保存在儿童够不到的地方。
- ❑ 用过的维护箱在装入提供的塑料袋前切勿倾斜放置。
- ❑ 不要重复使用已经取下并搁置很长时间的维护箱。
- ❑ 将维护箱保存在避开阳光直射的地方。
- ❑ 在一些打印周期，少量多余的墨水可能会收集到维护箱中。为防止墨水从维护箱漏出，产品设计为当维护箱达到其吸墨能力限制时停止打印。维护箱是否更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及产品执行的清洗周期而异。当提示您更换维护箱时，请进行更换。当此耗材需要更换时，Epson Status Monitor、液晶显示屏或操作面板上的指示灯将会通知您。需要更换维护箱并不表示产品已因达到规格所规定的使用寿命而停止操作。爱普生的“三包”政策不包含更换此耗材产生的费用。它是可由用户维护的耗材。

## 更换维护箱

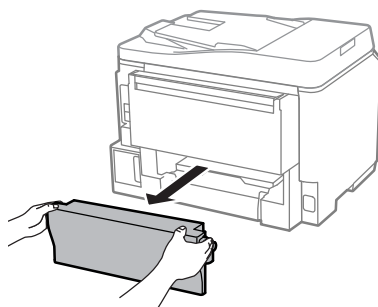
要更换维护箱，请按照以下步骤操作。

- 1 确认产品未在排墨。
- 2 从包装中取出更换的维护箱。

**注释：**

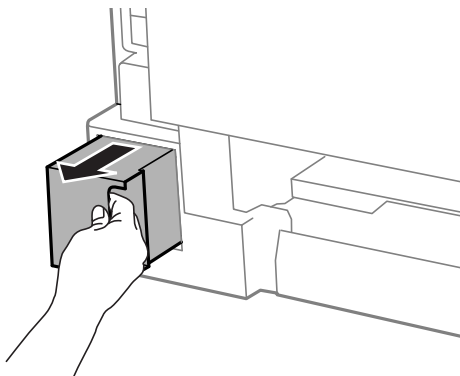
不要触碰维护箱侧面的绿色芯片。否则可能会导致耗材不能正常运行。

- 3 同时推动后部部件两侧的按钮，然后将部件拉出。



## 维护您的产品和软件

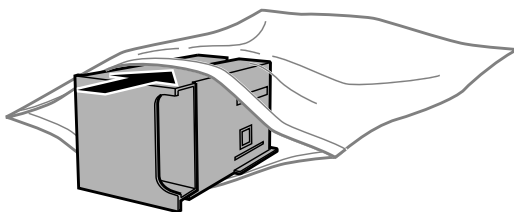
- 4** 将手放在维护箱的手柄上，然后将维护箱向外拉出。



**注释：**

如果墨水沾到手上，请用肥皂和水彻底清洗。如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。

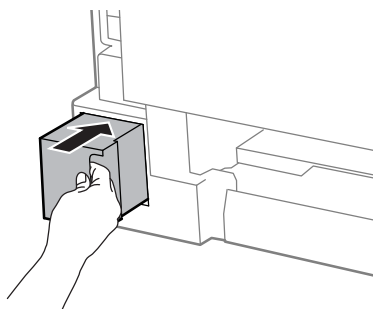
- 5** 将用过的维护箱放置在随更换维护箱提供的塑料袋中，并适当处置。



**注释：**

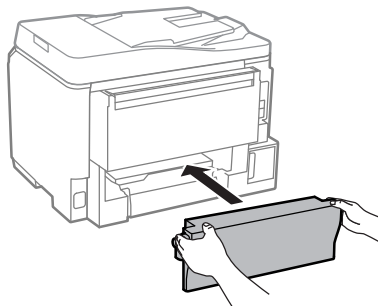
用过的维护箱在密封到塑料袋前切勿倾斜放置。

- 6** 将新维护箱尽可能深地插入到位。



## 维护您的产品和软件

- 7** 同时推动后部部件两侧的按钮，然后将其安装到位。



- 8** 在操作面板上选择**完成**。  
维护箱即更换完毕。

## 运输产品

如果要将产品移动一定距离，需要将其放回原始包装箱或类似尺寸的包装箱中，以便运输。



### **重要提示：**

- ☐ 当存储或运输产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ☐ 不要取下安装的墨盒。取下墨盒会使打印头变干，并导致产品无法进行打印。

- 1** 确保产品已关闭。
- 2** 从产品上拔下电源线并断开所有其他线缆。
- 3** 从后进纸器中取出所有的打印纸。
- 4** 关闭后进纸器和出纸器。
- 5** 取出进纸器中所有的打印纸，并将进纸器重新插入产品中。
- 6** 以随附的保护材料将产品重新包装在包装箱中。

### **注释：**

在运输过程中保持产品水平。

## 检查和安装软件

### 检查计算机上安装的软件

要使用此用户指南中所述的功能，您需要安装以下软件。

- ☐ 爱普生驱动程序和应用工具
- ☐ Document Capture Pro

## 维护您的产品和软件

按下面的步骤检查计算机中是否已安装这些软件。

### 对于 Windows

- 1** **Windows 8 和 Server 2012:** 依次选择**桌面**、**设置**超级按钮和**控制面板**。  
**Windows 7、Vista 和 Server 2008:** 单击“**开始**”按钮并选择**控制面板**。  
**Windows XP 和 Server 2003:** 单击**开始**，并选择**控制面板**。
- 2** **Windows 8、Windows 7、Vista、Server 2012 和 Server 2008:** 从**程序**类别中选择卸载程序。  
**Windows XP:** 双击**添加或删除程序**图标。  
**Windows Server 2003:** 双击**添加或删除程序**图标。
- 3** 检查当前已安装程序的列表。

### 对于 Mac OS X

- 1** 双击 **Macintosh HD**。
- 2** 在应用程序文件夹中双击 **Epson Software** 文件夹，并检查内容。

**注释:**

- 应用程序文件夹包含第三方提供的软件。
- 要检查已安装的打印机驱动程序，请单击 Apple 菜单的**系统偏好**，然后单击**打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）。然后在打印机列表框中找到您的产品。

---

## 安装软件

插入随产品附带的产品软件光盘，并在软件选择屏幕上选择要安装的软件。

如果您使用的是 Mac OS X，或者，如果您的计算机未装有 CD/DVD 驱动器，请转到以下爱普生网站下载并安装该软件。

<http://support.epson.net/setupnavi/>

## 卸载软件

要解决某些问题或升级操作系统，可能需要先将软件卸载，然后再重新安装。

有关确定安装哪些应用程序的信息，请参见以下部分。

➔ 第 131 页的“检查计算机上安装的软件”

## 对于 Windows

**注释：**

- ❑ 对于 Windows 8、7、Vista、Server 2012 和 Server 2008，如果以标准用户身份登录，您需要使用管理员帐户和密码。
- ❑ 对于 Windows XP 和 Server 2003，则必须登录计算机管理员帐户。

**1** 关闭此产品。

**2** 从计算机上拔下产品的接口数据线。

**3** 执行以下操作之一：

**Windows 8 和 Server 2012：**依次选择桌面、设置超级按钮和控制面板。

**Windows 7、Vista 和 Server 2008：**单击“开始”按钮并选择控制面板。

**Windows XP 和 Server 2003：**单击开始，并选择控制面板。

**4** 执行以下操作之一：

**Windows 8、Windows 7、Vista、Server 2012 和 Server 2008：**从程序类别中选择卸载程序。

**Windows XP：**双击添加或删除程序图标。

**Windows Server 2003：**双击添加或删除程序图标。

**5** 从显示的列表中选择要卸载的软件（如：产品的驱动程序和应用程序）。

**6** 执行以下操作之一：

**Windows 8、Windows 7、Server 2012 和 Server 2008：**选择卸载/更改或卸载。

**Windows Vista：**单击卸载/更改或卸载，然后在用户帐户控制窗口中单击继续。

**Windows XP 和 Server 2003：**单击更改/删除或删除。

**注释：**

如果在第 5 步中选择卸载产品的打印机驱动程序，请选择产品的图标，然后单击确定。

**7** 出现确认窗口时，请单击是或下一步。

**8** 按屏幕提示进行操作。

在某些情况下，可能会出现提示您重新启动计算机的信息。如果出现这种情况，请确保选择**现在重启我的计算机**并单击**完成**。

## 对于 Mac OS X

**注释：**

- ❑ 要卸载您的软件，您需要下载卸载器。  
访问下面的站点：  
<http://www.epson.com.cn>  
然后在本地爱普生网站上选择相应部分。
- ❑ 要卸载应用程序，您必须登录到计算机管理员帐户。  
如果以有限帐户用户身份进行登录，则不能卸载程序。
- ❑ 根据应用程序的不同，安装器和卸载器可能彼此独立。

- 1 退出所有运行的应用程序。
- 2 双击 Mac OS X 硬盘中的**卸载器**图标。
- 3 从显示的列表中选择要卸载的软件所对应的复选框，如：打印机驱动程序和应用程序。
- 4 单击**卸载**。
- 5 按屏幕提示进行操作。

如果在卸载器窗口中未找到要卸载的软件，请在 Mac OS X 硬盘中双击**应用程序**文件夹，选择要卸载的应用程序，然后将其拖至**垃圾桶**图标。

**注释：**

如果卸载打印机驱动程序并且产品名称保留在打印和扫描（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或打印和传真（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）窗口中，选择产品名称并单击 **- 删除** 按钮。

---

# 使用外部存储设备传输数据

---

可以使用产品的外部 USB 端口将文件复制到连接着本产品的计算机上。也可以使用它将计算机上的文件复制到存储设备。

## 存储设备预防措施

当在存储设备和计算机之间复制文件时，请记住以下几点：

- ☐ 查看存储设备和适配器随附的文档资料，可以为您的操作提供指南。
- ☐ 当从存储设备打印时不要复制文件到存储设备。
- ☐ 在复制文件到存储设备或从存储设备删除文件后，产品不显示存储设备的更新信息。要更新显示信息，退出然后重新连接存储设备。

## 在存储设备和计算机之间复制文件

**注释：**

如果系统管理设置中的存储设备设置为禁用，则插入存储设备时此产品将不能识别。

---

## 复制文件到计算机

**1**

确保产品已打开且已插入或连接存储设备。

**2****Windows 8 和 Server 2012：**

右击**开始**屏幕或者在**开始**屏幕上从下向上或从上向下滑动滑块，选择**所有应用程序**，然后选择**计算机**。

**Windows 7、Vista 和 Server 2008：**

单击“开始”按钮并选择**计算机**。

**Windows XP 和 Server 2003：**

单击**开始**，并选择**我的电脑**。

**Mac OS X：**

可移动磁盘图标 () 自动出现在桌面上。

**3**

双击可移动磁盘图标，然后选择您要保存文件的文件夹。

**注释：**

如果您已经设置了卷标，它将显示为驱动器名称。对于 Windows XP 和 Server 2003，如果您没有设置卷标，驱动器名称显示为“可移动硬盘”。

## 使用外部存储设备传输数据

- 4 选择想要复制的文件并拖放到计算机硬盘上的文件夹中。



### 重要提示:

对于 Mac OS X 用户

当您要移除存储设备时, 在您移除存储设备之前, 请务必将桌面上的可移动磁盘图标拖到废纸篓中, 否则可能会丢失设备中的数据。

## 保存文件至存储设备

在插入存储设备之前, 确保写保护开关设置为允许写入到存储设备。

### 注释:

- 从 Macintosh 计算机复制文件到存储设备后, 老式的数码相机可能无法读取存储设备。
- 如果从文件共享菜单中选择 USB, 则不能从通过网络连接的计算机上对存储设备进行写入。要对网络计算机进行写入访问, 请将设置更改为 Wi-Fi/以太网。

- 1 确保产品已打开且已插入或连接存储设备。

2

### Windows 8 和 Server 2012:

右击开始屏幕或者在开始屏幕上从下向上或从上向下滑动滑块, 选择所有应用程序, 然后选择计算机。

### Windows 7、Vista 和 Server 2008:

单击“开始”按钮并选择计算机。

### Windows XP 和 Server 2003:

单击开始, 并选择我的电脑。

### Mac OS X:

可移动磁盘图标 () 自动出现在桌面上。

- 3 双击可移动磁盘图标, 然后选择您要保存文件的文件夹。

### 注释:

如果您已经设置了卷标, 它将显示为驱动器名称。对于 Windows XP 和 Server 2003, 如果您没有设置卷标, 驱动器名称显示为“可移动硬盘”。

- 4 在计算机的硬盘上选择包含想要复制的文件的文件夹。然后选择文件并拖放到存储设备上的文件夹。



### 重要提示:

对于 Mac OS X 用户

当您要移除存储设备时, 在您移除存储设备之前, 请务必将桌面上的可移动磁盘图标拖到废纸篓中, 否则可能会丢失设备中的数据。



# 错误指示灯

## 操作面板上的错误信息

本节描述液晶显示屏显示信息的涵义。您还可以按状态菜单上的 **i** 来检查错误。

➔ 第 22 页的“状态菜单”

信息	解决办法
夹纸	➔ 第 143 页的“夹纸”
打印机错误。关闭然后重新打开电源。有关细节，请参见您的文档资料。	关闭此产品，然后再打开。确保此产品中沒有打印纸。如果错误仍然出现，请与爱普生认证服务机构联系。
维护箱已达到使用寿命。 您需要将其更换。	更换维护箱。 ➔ 第 128 页的“更换维护箱”
电话线已连接到其他插口。	➔ 第 72 页的“连接到电话线路”
将电话线连接到“LINE”插口。	
未连接电话线。	
未检测到拨号音。	➔ 第 164 页的““检测不到拨号音。”错误发生”
传真数据容量已满导致传真接收失败。按 [i] 获取详细信息。	<p>由于以下原因，接收的传真可能会累积而得不到处理。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 打印机发生错误导致无法打印。 清除打印机错误。要检查错误的详细信息及解决方案，请按 <b>[F]</b>，然后选择<b>打印机信息</b>。</li> <li>❑ 无法保存在计算机或内存设备中。 要检查接收的传真是否已保存，请按 <b>[F]</b>，然后选择<b>任务监视器 &gt; 通讯任务</b>。要保存接收的传真，请打开计算机或将内存设备连接到本产品。</li> </ul>
IP 地址和子网掩码的组合无效。请参见您的文档。	参见电子手册网络指南。
通讯错误 验证错误 DNS 错误	<p>参见下面部分的解决方法。</p> <p>➔ 第 137 页的“状态菜单上的错误代码”</p>
恢复模式	<p>固件更新失败。您需要再次尝试固件更新。准备一根 USB 数据线，有关详细说明请访问当地爱普生网站。</p> <p>➔ 第 175 页的“客户支持”</p>

## 状态菜单上的错误代码

如果任务没有成功完成，检查每一项任务历史上显示的错误代码。您可按 **i** 以检查错误代码，然后选择**任务历史**。参见以下表格找到问题及其解决方法。

代码	问题	解决方法
001	此产品由于电源故障关闭。	-
106	由于访问控制设置，无法通过计算机打印。	请与您的打印机管理员联系。

## 错误指示灯

代码	问题	解决方法
107	用户验证失败。任务已取消。	请与您的打印机管理员联系。
108	产品电源关闭时，已删除机密任务数据。	-
109	已删除接收的传真。	-
110	因为装入的打印纸不支持双面打印，仅在一面打印打印任务。	-
201	内存已满。	➔ 第 164 页的“发生内存已满错误”
202	收件人装置的线路未连接。	请稍等片刻，然后重试。
203	产品检测不到拨号音。	检查电话线已正确连接。 ➔ 第 72 页的“连接到电话线路” 从以下部分找到更多解决方法。 ➔ 第 164 页的““检测不到拨号音。”错误发生”
204	收件人装置正忙。	请稍等片刻，然后重试。
205	收件人装置不应答。	
206	电话线未正确连接到此产品 LINE 和 EXT 端口。	将产品正确连接到电话线。 ➔ 第 72 页的“连接到电话线路”
207	此产品未连接到电话线。	
208	传真无法发送到某些指定的收件人。	从传真报告打印一张传真日志，检查哪个收件人接收传真失败。 ➔ 第 92 页的“打印传真报告” 当保存失败数据设置为开时，您可从状态菜单的任务监视器重新发送传真。
301 401	没有足够的可用存储空间来保存外部存储设备中的数据。	增加存储空间。 扫描时，减少文档数或更改以下设置以缩小扫描数据的尺寸。 - 选择较低的分辨率。 - 选择较高的压缩比率。 ➔ 第 98 页的“扫描模式”
302 402	外部存储设备已写保护。	禁用外部存储设备的写保护。
303	尚未创建文件夹来保存扫描的数据。	插入另一个外部存储设备。
304 404	外部存储设备已移除。	重新插入外部设备。
305	保存数据到外部存储设备时发生错误。	如果从计算机上访问外部设备，请稍等片刻，然后重试。
405	保存数据到外部存储设备时发生错误。	重新插入外部存储设备。 使用其他外部存储设备，且事先您已在该设备上使用创建保存文件夹功能创建一个文件夹。
306 315 327	内存已满。	等到其他正在进行的任务结束。
311 321 411 421	发生了 DNS 错误。	从操作面板检查产品的 NDS 设置。 设置 > 系统管理员 > Wi-Fi/以太网设置 > 高级设置 > DNS 服务器 检查服务器、计算机或接入点的 DNS 设置。

## 错误指示灯

代码	问题	解决方法
312 412	发生验证错误。	检查产品的电子邮件服务器设置。如下所示选择菜单，运行连接检查。 设置 > 系统管理员 > Wi-Fi/以太网设置 > 高级设置 > 电子邮件服务器 > 连接检查
313 413	发生通讯错误。	检查产品的电子邮件服务器设置。如下所示选择菜单，运行连接检查。 设置 > 系统管理员 > Wi-Fi/以太网设置 > 高级设置 > 电子邮件服务器 > 连接检查 ➔ 第 125 页的“电子邮件服务器设置” 设置的验证方式与电子邮件服务器的验证方式可能不匹配。当您选择“关”作为验证方式时，请确保将电子邮件服务器的验证方式设置为“无”。 确保产品已正确连接到网络。有关详细信息，参见网络指南。
314	数据尺寸超出附加文件的最大尺寸。	扫描时，增加附加文件最大尺寸设置，或更改以下设置以缩小扫描数据的尺寸。 - 选择较低的分辨率。 - 选择较高的压缩比率。
322 422	发生验证错误。	确认输入的文件夹路径、用户名和密码正确。
323 423	发生通讯错误。	确保产品已正确连接到网络。有关详细信息，参见网络指南。 检查位置的设置。 可能存在与指定文件同名的文件。请确保文件未打开或不是只读文件。
324	指定文件夹中已存在一个同名文件。	删除同名文件或在文件设置中更改文件名称前缀。
325 425	没有足够的可用存储空间将数据保存在指定文件夹中。	增加存储空间。 扫描时，减少文档数或更改以下设置以缩小扫描数据的尺寸。 - 选择较低的分辨率。 - 选择较高的压缩比率。
328 428	扫描目标错误或目标不存在。	确认输入的文件夹路径、用户名和密码正确。
331	获取目标列表时发生通讯错误。	确保产品已正确连接到网络。有关详细信息，参见网络指南。
332	没有足够的可用存储空间来将扫描的数据保存到目标存储器中。	减少文档数。
333	未找到目标，因为在发送扫描数据之前目标信息已经上载到服务器。	重新选择目标。
334	发送扫描数据时发生错误。	-
341	发生通讯错误。	确保产品已正确连接到计算机或网络。有关详细信息，参见网络指南。 确保您已安装 Document Capture Pro，才能使用扫描至计算机功能。 ➔ 第 70 页的“Document Capture Pro”

---

# 打印/复印故障排除

---

## 故障诊断

此产品的故障查找最好以两个步骤进行：首先诊断故障，然后应用可能的解决办法，直到将故障解决。

用于诊断和解决最常见故障所需的信息可由在线故障排除、打印机操作面板或状态监视器来提供。请参考下面的相应部分。

如果存在与打印质量相关的特定问题、与打印质量无关的打印问题、进纸问题或者此产品根本就不打印等问题，请参考相应各节。

要解决问题，可能需要取消正在进行的打印。

➔ [第 47 页的“取消打印”](#)

---

## 检查产品状态

如果打印过程中出现故障，状态监视器窗口将显示错误信息。

当需要更换一个墨盒或一个维护箱时，单击窗口中的“如何”按钮，状态监视器将指导您一步一步进行墨盒或维护箱更换步骤。

## 对于 Windows

有两种访问 EPSON Status Monitor 3 的方法：

- ☐ 双击 Windows 任务栏上打印机形状的快捷图标。要在任务栏上添加快捷图标，请参见以下部分：  
➔ [第 42 页的“从任务栏上的快捷图标”](#)
- ☐ 打开打印机驱动程序，单击**维护**标签，然后单击 **EPSON Status Monitor 3** 按钮。

## 打印/复印故障排除

当访问 EPSON Status Monitor 3 时，将出现以下窗口：



### 注释：

- ❑ 如果 EPSON Status Monitor 3 没有出现，访问打印机驱动程序，并单击**维护**标签，然后单击**扩展设置**按钮。在扩展设置窗口中，选择**启用 EPSON Status Monitor 3** 复选框。
- ❑ 根据当前的设置，可能显示简单的状态监视器。单击**详细**按钮可显示上面的窗口。

EPSON Status Monitor 3 提供以下信息：

- ❑ **当前状态：**  
如果墨盒墨量低、已到使用寿命或维护箱接近/已达到使用寿命，EPSON Status Monitor 3 窗口中会显示**如何**按钮。单击**如何**可显示墨盒或维护箱更换指导。
- ❑ **墨量：**  
EPSON Status Monitor 3 提供墨盒状态的图形显示。
- ❑ **信息：**  
您可通过单击**信息**来浏览有关安装墨盒的信息。
- ❑ **维护箱使用寿命：**  
EPSON Status Monitor 3 提供一个维护箱状态的图形显示。
- ❑ **技术支持：**  
单击**技术支持**可访问爱普生技术支持网站。
- ❑ **打印队列：**  
通过单击**打印队列**可浏览 Windows Spooler。

## 打印/复印故障排除

### 对于 Mac OS X

按照以下步骤访问 EPSON Status Monitor。

- 1 访问 Epson Printer Utility 4。  
➡ [第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”](#)
- 2 单击 **EPSON Status Monitor** 图标。EPSON Status Monitor 出现。



也可使用此应用工具在打印之前检查墨量。EPSON Status Monitor 显示其打开时的墨盒状态。要更新墨盒状态信息，请单击**更新**按钮。

打印/复印故障排除

当墨盒墨量低/已到使用寿命或维护箱接近/已到使用寿命时，将出现**如何**按钮。单击**如何**，EPSON Status Monitor 会逐步指导您完成更换墨盒或维护箱的操作。



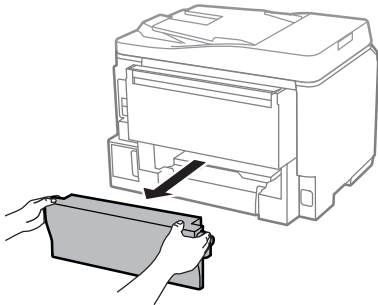
夹纸

**注意：**  
当您的手在此产品内操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。

- 注释：**
- ☐ 如果液晶显示屏上或打印机驱动程序发出提示信息，请取消打印任务。
  - ☐ 在您取出来纸后，按下液晶显示屏上指示的按钮。

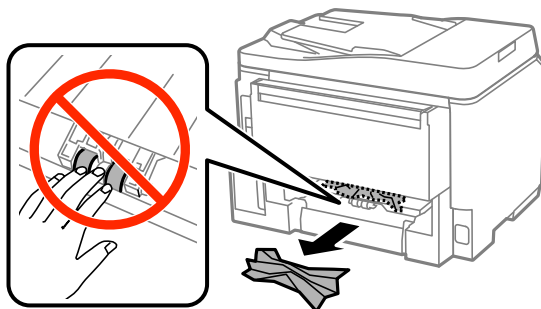
从后部部件中取出夹纸

- 1** 同时推动后部部件两侧的按钮，然后将部件拉出。

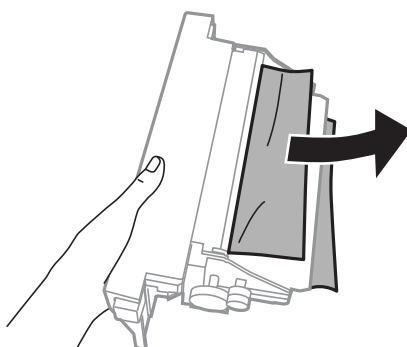


## 打印/复印故障排除

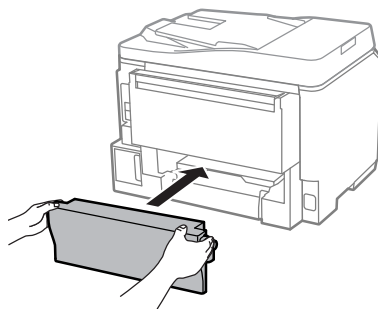
- 2** 小心取出夹纸。



- 3** 小心取出夹纸。



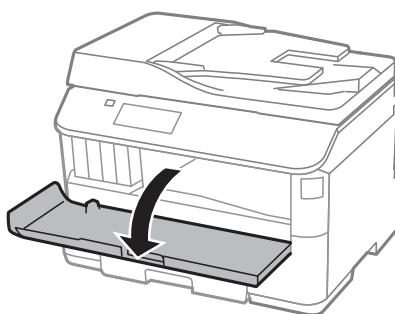
- 4** 同时推动后部部件两侧的按钮，然后将其安装到位。



---

## 从前盖和出纸器中取出夹纸

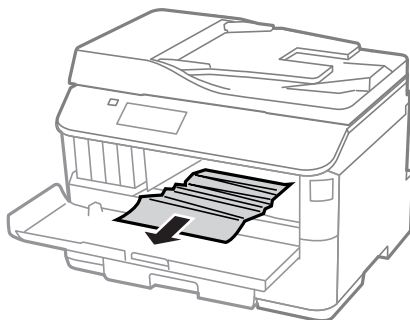
- 1** 打开前盖。





## 打印/复印故障排除

- 2 用手取出打印机里面的所有打印纸，包括碎片。

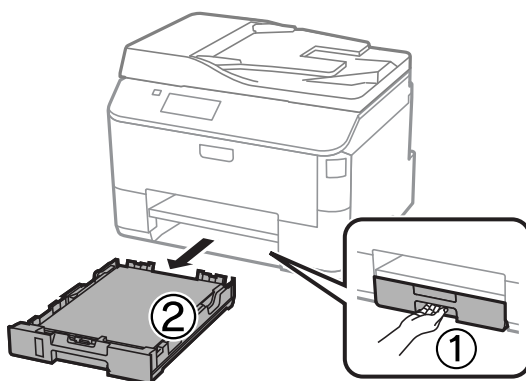


- 3 关闭前盖。如果纸夹在出纸器附近，小心取出打印纸。

---

## 从进纸器中取出夹纸

- 1 拉出进纸器。



- 2 小心地取出打印机内部的任何夹纸。

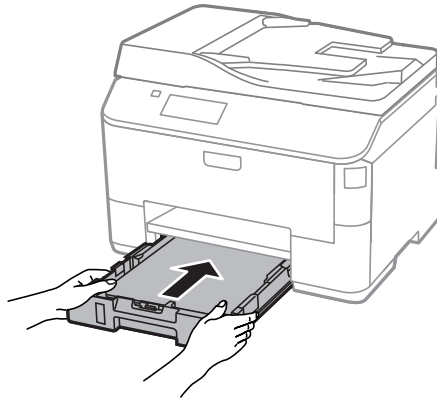


- 3 将打印纸重新装入到进纸器中。  
➔ [第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)

## 打印/复印故障排除

4

保持进纸器平稳并小心地慢慢将进纸器插入到打印机中。



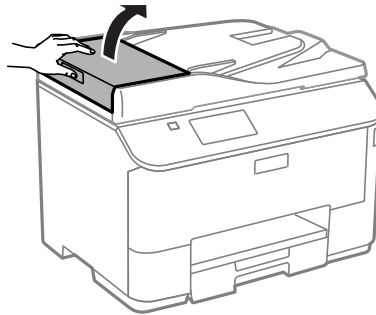
## 从自动文稿送纸器 (ADF) 取出夹纸

1

从自动文稿送纸器的进纸器上取下纸叠。

2

打开自动文稿送纸器盖。

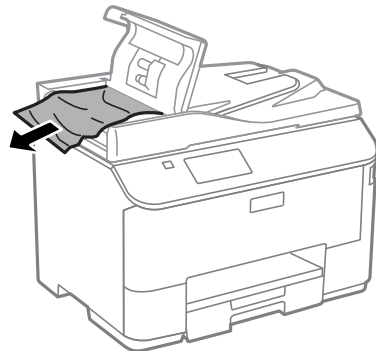


### 注意：

确保先打开自动文稿送纸器盖，然后再取出夹纸。如果没有打开自动文稿送纸器盖，打印机可能损坏。

3

小心取出夹纸。

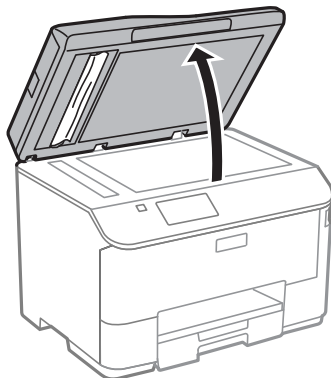


4

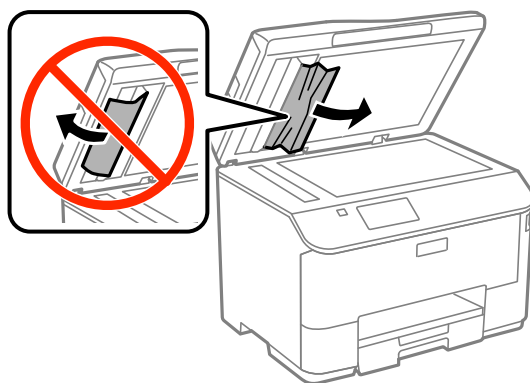
合上自动文稿送纸器盖。

## 打印/复印故障排除

- 5 打开文稿盖。

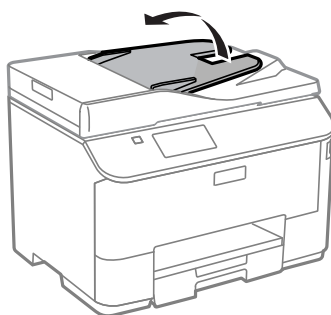


- 6 小心取出夹纸。



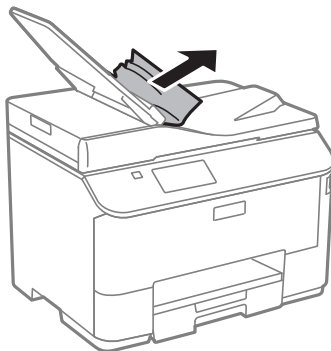
- 7 合上文稿盖。

- 8 抬起自动文稿送纸器进纸器。



## 打印/复印故障排除

**9** 小心取出夹纸。



**10** 将自动文稿送纸器进纸器放回到原来的位置。

## 预防夹纸

如果夹纸很频繁，请检查下列各项：

- ☐ 打印纸平滑，没有卷曲或褶皱。
- ☐ 使用的是高质量的打印纸。
- ☐ 在进纸器（底）中打印纸的可打印面朝下。
- ☐ 在后进纸器中打印纸的可打印面朝上。
- ☐ 在装入打印纸之前，将纸叠扇形展开。
- ☐ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。  
➔ [第 24 页的“选择打印纸”](#)
- ☐ 使导轨靠着打印纸边缘。
- ☐ 将此产品放在各个方向都超出打印机底座的平稳表面上。如果倾斜，此产品将无法正常工作。

## 取出夹纸后重新打印（仅适用于 Windows）

由于夹纸而取消打印任务后，您可重新打印未打印完的页面而不会重新打印已打印完成的页面。

- 1** 解决夹纸。  
➔ [第 143 页的“夹纸”](#)
- 2** 访问打印机设置。  
➔ [第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”](#)
- 3** 在打印机驱动程序的主窗口中选中**打印预览**复选框。
- 4** 进行您想用于打印的设置。

打印/复印故障排除

- 5 单击**确定**可关闭打印机设置窗口，然后打印您的文件。打印预览窗口打开。
- 6 在右侧页面列表框中选择您已经打印完的页面，然后从打印选项 菜单中选择**删除页面**。对所有打印完的页面重复此步骤。
- 7 在打印预览窗口中单击**打印**。

打印质量帮助

如果存在打印质量问题，请将问题与下面的图样进行比较。单击与打印输出效果最相近的插图下面的文字说明。

<div>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</div> <div>好的样张</div>	<div></div> <div>好的样张</div>
<div>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</div> <div>➔ 第 150 页的“水平条纹”</div>	<div>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</div> <div>➔ 第 150 页的“垂直条纹或失准”</div>
<div></div> <div>➔ 第 150 页的“水平条纹”</div>	<div></div> <div>➔ 第 150 页的“垂直条纹或失准”</div>
<div></div> <div>➔ 第 151 页的“色彩错误或丢失”</div>	<div></div> <div>➔ 第 151 页的“打印输出模糊或涂污”</div>

---

## 水平条纹

- ❑ 确保在后部进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保在进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ 第 118 页的“检查打印头喷嘴”  
  
如果打印质量没有改善，请运行打印头校准应用工具。  
➔ 第 121 页的“校准打印头”
- ❑ 如果在尝试**打印头清洗**和**水平校准**后打印输出包含水平条纹，请使用**改善水平条纹**以微调水平校准。  
➔ 第 123 页的“改善水平条纹”
- ❑ 为获得更佳的打印效果，请在打开墨盒包装后的 6 个月内用完。
- ❑ 使用爱普生原装正品墨盒。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ 第 24 页的“选择打印纸”
- ❑ 如果波纹（交叉线）图案出现在复印件上，更改液晶显示屏菜单中缩放文件设置或改变原稿位置。
- ❑ 如果问题与复印质量有关，请清洁文稿台的表面。  
➔ 第 127 页的“清洁产品外部”

---

## 垂直条纹或失准

- ❑ 确保在后部进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保在进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ 第 118 页的“检查打印头喷嘴”
- ❑ 运行打印头校准应用工具。  
➔ 第 121 页的“校准打印头”
- ❑ 对于 Windows，请从打印机驱动程序的更多选项窗口中清除**高速**复选框。有关详细信息，参见用户帮助。对于 Mac OS X，请从高速打印中选择**关**。要显示高速打印，单击下面的菜单：**系统偏好、打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）、您的产品（在打印机列表框中）、**选项与耗材、驱动程序**。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ 第 24 页的“选择打印纸”
- ❑ 对于 Windows，如果您在打印机驱动程序的主窗口标签上选择**标准-鲜亮**作为质量，请将其更改为**标准**。对于 Mac OS X，如果您已在打印机驱动程序弹出的打印设置菜单中选择**标准-鲜亮**作为质量，请将其更改为**普通**。
- ❑ 如果问题与复印质量有关，请清洁文稿台的表面。  
➔ 第 127 页的“清洁产品外部”

---

## 色彩错误或丢失

- ❑ 对于 Windows，请清除打印机驱动程序主窗口中的**灰度模式**设置。  
对于 Mac OS X，请清除打印机驱动程序打印对话框的打印设置中的**灰度模式**设置。
- ❑ 在您的应用程序或在打印机驱动程序设置中调整色彩设置。  
对于 Windows，请单击更多选项窗口。  
对于 Mac OS X，请从打印对话框中检查色彩选项对话框。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ [第 118 页的“检查打印头喷嘴”](#)
- ❑ 如果刚刚更换过墨盒，确保没有超过盒子上的使用日期。如果已经很长时间未使用此产品，爱普生推荐更换新的墨盒。  
➔ [第 114 页的“更换墨盒”](#)
- ❑ 尝试使用爱普生原装正品黑盒和爱普生推荐的打印纸。

---

## 打印输出模糊或涂污

- ❑ 尝试使用爱普生原装正品黑盒和爱普生推荐的打印纸。
- ❑ 确保将此产品放在各个方向都超出打印机底座的平稳表面上。如果倾斜，此产品将无法正常工作。
- ❑ 确认您的打印纸没有损坏、变脏或陈旧。
- ❑ 确保您的打印纸是干的，并且后部进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝上。
- ❑ 确保您的打印纸是干的，并且进纸器中的打印纸可打印面（较另一面白或光滑）朝下。
- ❑ 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲。
- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ [第 24 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 从打印出纸器上取下已打印完的每一页纸。
- ❑ 不要触摸或允许任何东西与已打印好的光泽的打印面接触。要处理您的打印输出，遵循下面的打印纸指导。
- ❑ 运行喷嘴检查应用工具并清洗任何喷嘴检查结果指示发生堵塞的打印头。  
➔ [第 118 页的“检查打印头喷嘴”](#)
- ❑ 运行打印头校准应用工具。  
➔ [第 121 页的“校准打印头”](#)
- ❑ 从此产品操作面板上，按下面显示选择菜单。  
设置 > 维护 > 厚打印纸 > 开

## 打印/复印故障排除

对于 Windows，请从您打印机驱动程序维护标签的扩展设置选择**厚打印纸和信封**。

对于 Mac OS X 10.5.8，请从厚打印纸和信封选择**开**。要显示厚打印纸和信封，单击以下菜单：**系统偏好、打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）、您的产品（在打印机列表框中）、**选项与耗材、驱动程序**。

- ❑ 如果您在普通纸上进行高浓度数据自动双面打印，在打印机驱动程序的打印浓度调整窗口（对于 Windows）或在双面打印设置（对于 Mac OS X）中降低打印浓度，并为增加墨水干燥时间选择一个较长的时间。增加墨水干燥时间越长，打印时间也就越长。
- ❑ 对于 Windows，请从主窗口标签中选择**高**作为质量设置。  
对于 Mac OS X，请从打印对话框的打印设置屏中选择**精细**作为打印质量。
- ❑ 如果在打印后打印纸被墨水涂污，请清洁打印机的内部。  
➔ [第 128 页的“清洁产品内部”](#)
- ❑ 如果问题与复印质量有关，请清洁文稿台的表面。  
➔ [第 127 页的“清洁产品外部”](#)

## 其他各类打印输出问题

---

### 字符不正确或错乱

- ❑ 清除延迟的打印任务。  
➔ [第 47 页的“取消打印”](#)
- ❑ 关闭此产品和计算机。确保此产品接口数据线已插牢。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 132 页的“卸载软件”](#)
- ❑ 当计算机发送一项打印任务时，如果您手动地让计算机进入休眠或睡眠模式，在下一次您从计算机开始打印时，将打印出混乱的文本页。

---

### 边距不正确

- ❑ 确保在后部进纸槽或进纸器中正确装入了打印纸。  
➔ [第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”](#)  
➔ [第 31 页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”](#)
- ❑ 在应用程序中检查边距设置。确保边距处于页面的可打印区域之内。  
➔ [第 168 页的“可打印区域”](#)
- ❑ 确保打印机驱动程序设置适合您正使用的打印纸尺寸。  
对于 Windows，请检查主窗口。  
对于 Mac OS X，请检查页面设置对话框或打印对话框。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 132 页的“卸载软件”](#)



---

## 打印输出有轻微的倾斜

- ❑ 确保在后部进纸槽或进纸器中正确装入了打印纸。
  - ➔ 第 28 页的“在进纸器中装入打印纸”
  - ➔ 第 31 页的“在后进纸器中装入打印纸和信封”
- ❑ 如果在打印机驱动程序的主窗口（对于 Windows）的质量下，或在打印设置的打印质量（对于 Mac OS X）下选择经济，请选择其他设置。

---

## 复印图像的尺寸或位置不正确

- ❑ 确保在操作面板上选择的打印纸尺寸、版面、文档方向、文档尺寸和缩放设置匹配使用的打印纸。
- ❑ 如果裁切了复印件的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- ❑ 清洁文稿台。
  - ➔ 第 127 页的“清洁产品外部”

---

## 图像翻转

- ❑ 对于 Windows，请从打印机驱动程序的更多选项窗口中清除**镜像**复选框，或关闭应用程序中的镜像设置。对于 Mac OS X，请在打印机驱动程序打印对话框的**打印设置**中清除**镜像**复选框，或关闭应用程序中的镜像设置。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  - ➔ 第 132 页的“卸载软件”

---

## 打印出空白页

- ❑ 确保打印机驱动程序设置适合您正使用的打印纸尺寸。
  - 对于 Windows，请检查主窗口。
  - 对于 Mac OS X，请检查页面设置对话框或打印对话框。
- ❑ 对于 Windows，通过单击打印机驱动程序维护窗口上的**扩展设置**按钮选中**不打印空白页**设置。对于 Mac OS X，选择不打印空白页为**开**。要显示不打印空白页，单击下面的菜单：**系统偏好**、**打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5.8）、您的产品（在打印机列表框中）、**选项与耗材**、**驱动程序**。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  - ➔ 第 132 页的“卸载软件”

---

## 打印面污损或刮擦

- ❑ 如果打印纸朝可打印面卷曲，应使其平展或朝反方向轻微卷曲。
- ❑ 使用导纸轨清洁功能清洁此产品的内部。
  - ➔ 第 128 页的“清洁产品内部”
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
  - ➔ 第 132 页的“卸载软件”

---

## 打印速度太慢

- ❑ 确认您在打印机驱动程序中选择的打印纸类型与您装入此产品的打印纸类型相符。  
➔ 第 24 页的“选择打印纸”
- ❑ 在打印机驱动程序的主窗口中 (Windows) 或从打印机驱动程序打印对话框的打印设置中 (Mac OS X) 选择一个低的打印质量。  
➔ 第 41 页的“对于 Windows 访问打印机驱动程序”  
➔ 第 43 页的“对于 Mac OS X 访问打印机驱动程序”
- ❑ 当更改了增强墨水干燥时间设置时，打印速度可能下降。在打印浓度调整窗口的增加墨水干燥时间 (Windows) 或打印机驱动程序的双面打印设置 (Mac OS X) 中选择一个短的时间。
- ❑ 关闭任何不必要的应用程序。
- ❑ 如果您长期连续打印，打印可能会很慢。此情况的出现是通过放慢打印速度以防止此产品机械装置过热而造成损坏。但是，您可以继续打印。要让打印机恢复到正常打印速度，请让打印机至少休息 30 分钟。如果关闭电源，打印机将不能恢复。
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ 第 132 页的“卸载软件”

如果您尝试了上述所有方法仍不能解决问题，请参见以下部分。

## 未正确进纸

---

### 不进纸

取出纸叠并确保以下几点：

- ❑ 您已将进纸器完全插入到此产品。
- ❑ 打印纸未卷曲或折叠。
- ❑ 打印纸不是太陈旧。有关详细信息，参见打印纸随附的说明。
- ❑ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。  
➔ 第 24 页的“选择打印纸”
- ❑ 打印纸未卡在此产品中。如果发生夹纸，请取出夹住的打印纸。  
➔ 第 143 页的“夹纸”
- ❑ 墨盒没到使用寿命。如果有一个墨盒已到使用寿命，请将其更换。  
➔ 第 114 页的“更换墨盒”
- ❑ 一定要遵循打印纸随附的专用装纸说明。
- ❑ 清洁此产品的内部。  
➔ 第 128 页的“清洁产品内部”

---

## 多页进纸

- ❑ 对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内侧的 ▼ 箭头标记下的指示线。  
对于爱普生专用介质，请确保装入的页数少于此介质规定的限制。  
➔ [第 24 页的“选择打印纸”](#)
- ❑ 确保导轨完全地靠着打印纸边缘。
- ❑ 确保打印纸没有卷曲或褶皱。如果出现这种情况，在装入之前请将其展平或朝反方向轻微卷曲。
- ❑ 取出纸叠，确保打印纸不是太薄。  
➔ [第 167 页的“打印纸”](#)
- ❑ 将打印纸叠成扇形摊开以使纸页分离，然后重新装入打印纸。

---

## 进纸器 2 未显示在打印机驱动程序中

安装进纸器选件之后，需要在打印机驱动程序上启用该进纸器。

➔ [第 118 页的“在打印机驱动程序上启用进纸器选件”](#)

---

## 打印纸装入不当

如果将打印纸装入此产品太深，则此产品无法正确送纸。关闭此产品电源并将打印纸轻轻取出。然后打开此产品并正确的重新装入打印纸。

---

## 打印纸没有完全弹出或被弄皱

- ❑ 如果打印纸没有完全弹出，在操作面板上按下指示的按钮可弹出打印纸。如果打印纸夹在此产品内部，参见下面链接的部分取出被夹的打印纸。  
➔ [第 143 页的“夹纸”](#)
- ❑ 如果打印纸退出时出现褶皱，可能是由于纸张受潮或太薄。装入一叠新纸。

**注释：**

使用原包装将未使用的打印纸存放在干燥处。

---

## 此产品不打印

---

### 所有指示灯熄灭

- ❑ 按下 ⏻ 按钮可确保此产品打开。
- ❑ 确保电源线已插牢。
- ❑ 确保电源插座工作正常，且不由墙壁开关或定时器控制。

---

## 操作面板或指示灯亮

- ❑ 关闭此产品和计算机。确保此产品接口数据线已插牢。
- ❑ 如果您正使用 USB 接口，请确保您的数据线符合 USB 或高速 USB 标准。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，将通过集线器的第一层来连接此产品与计算机。如果计算机仍然不能识别打印机驱动程序，请不要使用 USB 集线器，直接将此产品连接到计算机上。
- ❑ 如果通过 USB 集线器连接此产品和计算机，请确保计算机识别 USB 集线器设备。
- ❑ 如果尝试打印大的图像，您的计算机可能没有足够的内存。尝试减小图像的分辨率，或以较小的尺寸打印图像。可能需要在计算机中安装更多内存。
- ❑ Windows 用户可从 Windows Spooler 中清除任何延误的打印任务。  
➔ [第 47 页的“取消打印”](#)
- ❑ 卸载打印机驱动程序，然后重新安装。  
➔ [第 132 页的“卸载软件”](#)

---

## 访问控制已启用

- ❑ 对于 Windows，当访问控制功能启用时，需要输入用户名和密码才能从打印机驱动程序中打印。如果不知道用户名和密码，请与打印机管理员联系。  
➔ [第 43 页的“Windows 的访问控制设置”](#)
- ❑ 可能不允许进行打印，具体取决于用户名和密码。有关详细信息，请与您的打印机管理员联系。

## 其他问题

---

### 安静地在普通纸上打印

当在打印机驱动程序中选择普通纸作为打印纸类型时，尝试选择安静模式可减小操作音量。这将会降低打印速度。

对于 Windows，在打印机驱动程序的主窗口下选择安静模式为开。

对于 Mac OS X，将安静模式选择为开。要显示安静模式，单击以下菜单：**系统偏好、打印和扫描**（对于 Mac OS X 10.8 或 10.7）或**打印和传真**（对于 Mac OS X 10.6 或 10.5）、您的产品（在打印机列表框中）、**选项与耗材、驱动程序**。

---

### 不识别外部存储设备

根据存储设备接口设置的不同，可能不识别外部存储设备。如下所示选择菜单。  
设置 > 系统管理 > 存储设备接口 > 存储设备 > 启用

---

# 扫描故障排除

---

## 液晶显示屏或状态指示灯指示的问题

- ❑ 确保产品正确连接到计算机。
- ❑ 关闭产品，然后再重新打开。如果问题未解决，可能是产品存在故障，或扫描部件内部的光源需要更换。请与爱普生认证服务机构联系。
- ❑ 确保完整安装扫描软件。  
要获得重新安装的详细信息，请访问本地爱普生网站。  
➔ [第 175 页的“客户支持”](#)

## 启动扫描时的问题

- ❑ 检查状态指示灯并确保产品准备好进行扫描。
- ❑ 确保线缆与产品连接牢固且电源插座工作正常。
- ❑ 关闭产品和计算机，然后确认计算机与产品之间的接口数据线已牢固连接。
- ❑ 开始扫描时，如果出现扫描仪列表，请确保选择正确的产品。
- ❑ 将产品直接连接到计算机的外部 USB 接口，或者使用一个 USB 集线器进行连接。使用多个 USB 集线器连接产品和计算机时，产品可能无法正常工作。如果问题仍然存在，请尝试将此产品直接连接到计算机。
- ❑ 如果有多个产品连接到计算机，则此产品可能无法工作。请仅将要使用的产品连接到计算机，然后再再次尝试扫描。
- ❑ 如果扫描软件不能正常工作，请首先将其卸载，然后再重新安装。  
➔ [第 132 页的“卸载软件”](#)  
  
要获得重新安装的详细信息，请访问本地爱普生网站，以获得进一步的指导。  
➔ [第 175 页的“客户支持”](#)
- ❑ 在爱普生软件安装期间或安装后，如果在 Windows 安全警报窗口中单击了**保持阻止**按钮，请解除阻止 Document Capture Pro。  
➔ [第 158 页的“如何解除阻止 Document Capture Pro”](#)
- ❑ 当打印机的访问控制设置为**打开**时，需要在 EPSON Scan 设置中输入用户名和密码，才能使用 EPSON Scan。  
➔ [第 61 页的“访问控制设置（仅适用于 Windows）”](#)
- ❑ 要扫描至 Document Capture Pro，需要安装 Document Capture Pro 并提前注册任务。  
➔ [第 70 页的“Document Capture Pro”](#)

---

## 如何解除阻止 Document Capture Pro

**1** 单击**开始**或**开始按钮**，然后指向**控制面板**。  
对于 **Windows 8**：依次选择**桌面**、**设置超级按钮**和**控制面板**。

**2** 执行以下操作之一：

- ☐ Windows 8 和 7：  
选择**系统和安全**。
- ☐ Windows Vista：  
选择**安全**。
- ☐ Windows XP：  
选择**系统中心**。

**3** 执行以下操作之一：

- ☐ Windows 8、7 和 Vista：  
选择**允许程序通过 Windows 防火墙**。
- ☐ Windows XP：  
选择 **Windows 防火墙**。

**4** 从列表中选择 **EEventManager 应用程序**。

**注释：**

*Epson Event Manager 随 Document Capture Pro 一起安装。*

- ☐ Windows 8 和 7：  
确认在**允许的程序和功能**列表中选中 **EEventManager 应用程序**复选框。
- ☐ Windows Vista：  
单击**例外**标签，然后确认在**程序和端口**列表中选中 **EEventManager 应用程序**复选框。
- ☐ Windows XP：  
单击**例外**标签，然后确认在**程序和服务**列表中选中 **EEventManager 应用程序**复选框。

**5** 单击“**确定**”。

---

## 使用自动文稿送纸器 (ADF)

- ☐ 如果文稿盖或自动文稿送纸器盖处于打开状态，请将其关闭，然后再次尝试扫描。
- ☐ 确保线缆与产品连接牢固且电源插座工作正常。

## 扫描故障排除

---

### 使用除 Epson Scan 驱动程序外的其他扫描软件

- ❑ 如果正在使用任何与 TWAIN 兼容的程序，请确保选择正确的产品作为扫描仪或来源设置。
- ❑ 如果不能使用任何与 TWAIN 兼容的扫描程序进行扫描，请卸载与 TWAIN 兼容的扫描程序，然后再重新安装。
  - ➔ [第 132 页的“卸载软件”](#)

## 进纸问题

---

### 打印纸有污点

可能需要清洁产品。

- ➔ [第 127 页的“清洁此产品”](#)

---

### 多页进纸

- ❑ 如果装入了不支持的打印纸，产品可能发生多页进纸的现象。
  - ➔ [第 169 页的“自动文稿送纸器 \(ADF\) 规格”](#)
- ❑ 可能需要清洁产品。
  - ➔ [第 127 页的“清洁此产品”](#)

---

### 自动文稿送纸器 (ADF) 中夹纸

取出自动文稿送纸器中的夹纸。

- ➔ [第 146 页的“从自动文稿送纸器 \(ADF\) 取出夹纸”](#)

## 扫描时间问题

- ❑ 进行高分辨率扫描时，需要花费很长的时间。
- ❑ 如果选择了安静模式时，扫描的时间可能变长。
  - 从 Epson Scan 配置设置屏幕的下拉列表中选择安静模式。

## 扫描图像问题

---

### 扫描质量不令人满意

可通过更改当前设置或调整扫描的图像来改善扫描质量。

- ➔ [第 65 页的“图像调整功能”](#)

## 扫描故障排除

### 在扫描的图像上出现原稿背面的图像

如果原稿打印在薄纸上，产品可能会识别文稿背面的图像，从而使其出现在扫描的图像中。扫描原稿时，请尝试将一张黑色的纸放在其背面。或者尝试在“办公模式”下选中**文本增强**复选框。

### 字符模糊

❑ 在办公模式下，选中**文本增强**复选框。

❑ 调整阈值设置。

办公模式：

选择**黑白**作为图像类型设置，然后尝试调整阈值设置。

专业模式：

从图像类型中选择**黑白**。进行合适的图像选项设置，然后尝试调整阈值设置。

❑ 增加分辨率设置。

### 当字符转换为可编辑文本 (OCR) 时不能被正确识别

将文档平直地放置在文稿台。如果文稿歪斜，将不能被正确识别。

### 在扫描的图像上出现波纹图案

打印文档的扫描图像中可能会出现波纹或交叉线图案（又称“摩尔纹”）。



❑ 使用文稿台时，请取下原稿。

❑ 选择**去网纹**作为图像质量设置。

❑ 尝试更改**分辨率**设置。

### 图像中出现色彩不均、涂污、墨点或断线

可能需要清洁产品的内部。

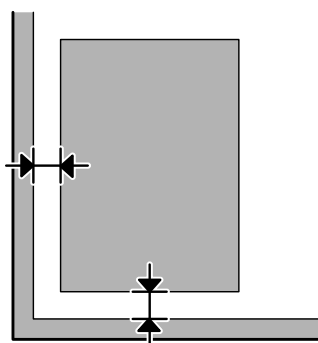
➔ [第 127 页的“清洁此产品”](#)



## 扫描区域或方向不符合要求

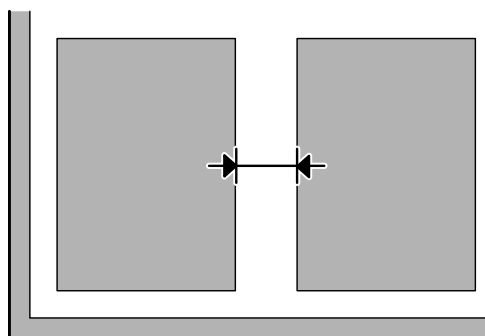
### 原稿边缘未扫描

- ❑ 如果使用按钮进行扫描或在专业模式中使用普通预览，请将文档或照片移动至距离文稿台水平和垂直边缘大约 4.5 毫米（0.18 英寸）的地方，以避免剪切。
- ❑ 如果使用按钮进行扫描或使用普通预览，请将文档或照片移动至距离文稿台水平和垂直边缘大约 1.5 毫米（0.06 英寸）的地方，以避免剪切。



### 将多页文档扫描为一个文件

将文档放置在文稿台上，每份文档与相邻文档至少距离 20 毫米（0.8 英寸）。



### 无法扫描所需区域

- ❑ 根据文档的不同，可能无法扫描所需的区域。使用普通预览并在要扫描的区域上创建选取框。
- ❑ 正从操作面板执行扫描时，检查扫描区域设置。
- ❑ 如果设置大的分辨率，扫描区域可能受限。请降低分辨率或在预览窗口中调整扫描区域。

### 无法按所需方向扫描

单击**配置**，选择**预览**标签，然后清除**自动照片方向**复选框。然后正确地放置文档。

## 其他问题

---

### 安静扫描

可选择安静模式来降低扫描时的噪音，但是扫描时间会变长。从 Epson Scan 配置设置屏幕上的下拉列表中选择**安静模式**。

### 无法通过电子邮件发送扫描的图像

请确保您已配置了电子邮件服务器设置。

➡ [第 125 页的“电子邮件服务器设置”](#)

## 在尝试所有解决办法后仍未解决的问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请初始化 Epson Scan 设置。

单击**配置**，选择**其他**标签，然后单击**重置所有**。

---

# 传真故障排除

---

## 不能发送和接收传真

- ❑ 确保电话线已连接牢固。
    - ➔ [第 72 页的“连接到电话线路”](#)
  - ❑ 运行**检查传真连接**可确定问题的原因。
    - ➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 检查传真连接
  - ❑ 检查失败传真任务的错误代码，然后按以下部分解决问题。
    - ➔ [第 137 页的“状态菜单上的错误代码”](#)
  - ❑ 如果产品未连接到电话并且您希望自动接收传真，请确保将**接收模式**设置为**自动**。
    - ➔ [第 84 页的“设置接收模式”](#)
  - ❑ 如果将产品连接到 DSL 电话线路，您必须在线路上安装 DSL 滤波器，否则无法发送传真。有关所需滤波器的信息，请与 DSL 提供商联系。
  - ❑ 可能是传输速度导致了该问题。降低**传真速度**设置。
    - ➔ [第 100 页的“系统管理设置”](#)
- 如果向联系人列表中某个特定收件人发送传真时经常失败，请为该收件人设置更低的传真速度。
- ➔ [第 94 页的“创建联系人”](#)
- ❑ 确保 **ECM** 已打开。当 ECM 关时，不能发送和接收彩色传真。
  - ➔ [第 100 页的“系统管理设置”](#)
- ❑ 在以下情况中，本产品内存不足，无法接收传真。
  - ❑ 收件箱中已保存 100 个接收的文档。
  - ❑ 本产品内存已满 (100%)。
  - ➔ [第 164 页的“发生内存已满错误”](#)

如果因接收装置无响应而导致传真失败，请咨询收件人其传真机工作是否正常。

如果仍不能发送传真，可能是此时接收装置正在接听电话。拨号后，产品将在 50 秒钟内等待接收装置给予响应，如果接收装置无响应，则取消传输。要解决此问题，请在传真号码后输入连字符 (-)，以增加暂停时间。一个连字符可使产品暂停 3 秒钟。

---

## “检测不到拨号音。” 错误发生

如果正在将产品连接到 PBX（专用分组交换机）电话线路或终端适配器，请将线路类型设置更改为 PBX。

➔ 第 77 页的“设置线路类型”

如果仍然不能发送传真，请将**拨号音检测**设置更改为**关**。但是，这样做可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。

➔ 设置 > 系统管理 > 传真设置 > 基本设置 > 拨号音检测

---

## 发生内存已满错误

- ☐ 如果产品设置为将接收的传真保存到收件箱中，请删除您已经看过或已经打印的接收传真。
- ☐ 如果产品设置为在计算机或外部存储设备上保存接收的传真，请打开计算机或连接存储设备，以将传真保存到计算机或设备上。
- ☐ 当接收传真时，如果因夹纸或墨盒已到使用寿命而发生错误，请清除错误并联系发件人重新发送传真。
- ☐ 即使内存已满，通过启用直接发送选项，仍可发送单色传真给一个收件人。
- ☐ 分批发送文档。

## 质量问题

---

### 在发送传真时

- ☐ 清洁文稿台和自动文稿送纸器 (ADF)。➔ 第 127 页的“清洁产品外部”
- ☐ 如果发送的传真模糊或不清楚，请在传真设置菜单中更改**分辨率**或**浓度**。➔ 第 98 页的“传真模式”
- ☐ 如果不确定收件人传真装置的功能，请在发送传真前启用**直接发送**功能或选择**精细**作为分辨率设置。如果选择**超精细**或**极精细**作为单色传真的分辨率设置，且不使用直接发送功能发送传真，产品可以自动降低分辨率。

---

### 在接收传真时

- ☐ 确保 **ECM** 已打开。➔ 第 100 页的“系统管理设置”
- ☐ 可以从状态菜单重新发送传真。➔ 第 91 页的“检查已发送/已接收的传真任务”

## 其他问题

---

### 应答装置不能应答语音电话

当接收模式设置为自动，且应答装置连接到产品所处的电话线路上时，请将接收传真的应答铃声数设置为大于应答装置铃声数。

➔ [第 77 页的“设置应答铃声数”](#)

---

### 发送或接收传真任务的时间和日期不正确

如果在传真任务上的时间戳不正确，或计划的传真未在指定的时间发送，可能是因为产品时钟过快/过慢，可能是在电源故障后被重置，或者产品可能曾长时间关机。设置正确时间。

➔ 设置 > 系统管理 > 通用设置 > 日期/时间设置

---

### 不能将接收的传真保存到外部存储设备中

外部存储设备可能无可可用内存空间，可能处于写保护状态，或者可能没有要保存的文件夹。要在设备中创建用于保存接收传真的文件夹，请参见以下部分。

➔ [第 85 页的“保存和转发接收的传真”](#)

存储设备接口被禁用时，不能保存接收的传真。

➔ 设置 > 系统管理 > 打印机设置 > 存储设备接口

---

### 传真以错误的尺寸发送

❑ 使用文稿台时，确保未将产品放置在阳光直射或靠近光源的地方。在靠近强光的地方，文稿台不能正确地检测文档。

❑ 在文稿台上扫描将传真的文档时，需要选择文档尺寸。

➔ [第 98 页的“传真模式”](#)

---

### 无法通过电子邮件转发接收的传真

请确保您已配置了电子邮件服务器设置。

➔ [第 125 页的“电子邮件服务器设置”](#)

# 产品信息

## 系统要求

### 对于 Windows

系统	计算机接口
Windows 8（32 位或 64 位）、Windows 7（32 位或 64 位）、Vista（32 位或 64 位）、XP SP1 或更高版本（32 位或 64 位）或 XP Professional x64 Edition、Server 2012*、Server 2008 R2*、Server 2008*、Server 2003* 和 Server 2003 R2*	高速 USB

\* 仅限打印机驱动程序和扫描仪驱动程序。

### 对于 Mac OS X

系统	计算机接口
Mac OS X 10.5.8、10.6.x、10.7.x、10.8.x	高速 USB

**注释：**  
不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

## 技术规格

**注释：**  
规格可能随时更改，恕不另行通知。

### 打印机规格

走纸通道	进纸器 1 和 2*，前部进纸 后进纸器，顶槽进纸
容量	进纸器为 27.5 毫米 后进纸器为 0.9 毫米

\* 此为选件。

## 产品信息

## 打印纸

**注释：**

- ❑ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号纸张的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号纸张的质量。大批量购买打印纸或打印大批量任务之前，请做纸张样品检测。
- ❑ 质量差的打印纸可能会降低打印质量并且会引起夹纸或其他问题。如果遇到问题，请改用高质量的打印纸。
- ❑ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。

## 单页纸：

<b>尺寸</b>	A4 210 x 297 毫米 B5 182 x 257 毫米 A5 148 x 210 毫米 A6 105 x 148 毫米 102 x 152 厘米（4 x 6 英寸） 127 x 178 厘米（5 x 7 英寸） 16:9 宽尺寸（102 x 181 毫米） 信纸 8 1/2 x 11 英寸 Legal 8 1/2 x 14 英寸 Executive 7 1/4 x 10 1/2 英寸
<b>打印纸类型</b>	普通纸或爱普生专用纸
<b>厚度（对于普通纸）</b>	0.08 – 0.11 毫米（0.003 – 0.004 英寸）
<b>重量（对于普通纸）</b>	64 克/平方米（17 磅）– 90 克/平方米（24 磅）

## 信封：

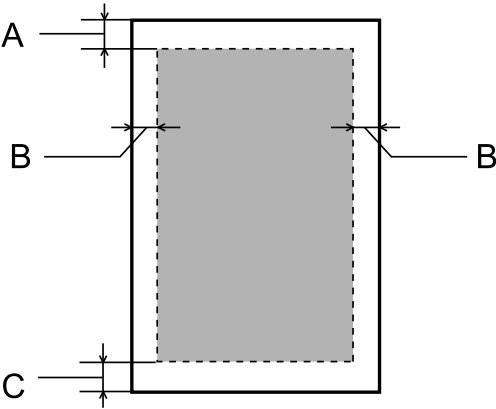
<b>尺寸</b>	信封 #10 4 1/8 x 9 1/2 英寸。 信封 DL 110 x 220 毫米 信封 C4 229 x 324 毫米 信封 C6 114 x 162 毫米
<b>打印纸类型</b>	普通纸
<b>重量</b>	对于信封 #10、DL 和 C6：75 克/平方米（20 磅）– 90 克/平方米（24 磅） 对于信封 C4：80 克/平方米（21 磅）– 100 克/平方米（26 磅）

产品信息

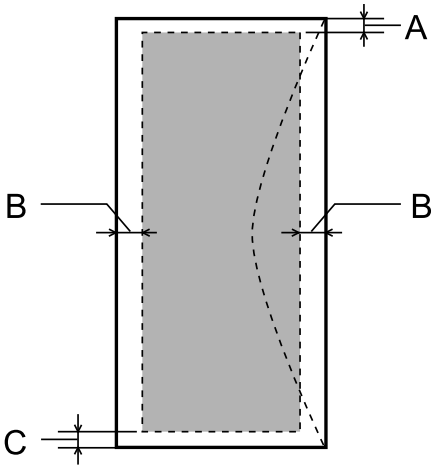
可打印区域

高亮部分显示可打印区域。

单页纸：



信封：



	最小边距		
介质类型	单页纸	信封 (#10/DL/C6)	信封 (C4)
A	3.0 毫米（0.12 英寸）	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*1</sup>	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*1</sup>
B	3.0 毫米（0.12 英寸）	5.0 毫米（0.20 英寸）	9.5 毫米（0.38 英寸）
C	3.0 毫米（0.12 英寸）	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*2</sup>	3.0 毫米（0.12 英寸） <sup>*2</sup>

<sup>\*1</sup> 推荐边距为 48 毫米。

<sup>\*2</sup> 推荐边距为 21 毫米。

**注释：**  
使用的打印纸类型不同，则打印质量不同，某些打印纸在顶部和底部区域的打印输出质量可能会下降或这些区域可能被涂污。



## 扫描仪规格

扫描仪类型	平板彩色扫描仪
光电器件	CIS
有效像素	10200 x 14040 像素（在 1200 dpi 下） 如果分辨率设置较大，扫描区域可能受到限制。
文档尺寸	216x297 毫米（8.5x11.7 英寸）A4 或信纸
扫描分辨率	1200 dpi（主扫描） 2400 dpi（副扫描）
输出分辨率	50 – 4800、7200 和 9600 dpi （50 – 4800 dpi，以 1 dpi 为增量）
图像数据	16 位/像素/色输入 8 位/像素/色输出（最大）
光源	LED

## 自动文稿送纸器 (ADF) 规格

打印纸输入	面朝上装入
打印纸输出	面朝下退出
打印纸尺寸	B5、A5 <sup>*1</sup> 、A4、信纸、Legal <sup>*1</sup>
打印纸类型	普通纸
打印纸重量	64 – 95 克/平方米
装纸容量	一叠纸总厚度 3.5 毫米，大约 35 张 <sup>*2*3</sup>

\*1 无法自动扫描两面。

\*2 Legal 尺寸的装纸量为 10 页。

\*3 打印纸的重量为 75 克/平方米。

---

## 传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3)
支持的线路	标准模拟电话线路、PBX（专用分组交换机）电话系统
速度	可达 33.6 kbps
分辨率	单色 标准：203 x98 dpi 精细：203 x196 dpi 照片：203 x196 dpi 超精细：203 x392 dpi 极精细：406 x392 dpi 彩色 精细：200 x200 dpi 照片：200 x200 dpi
快速拨号	200
页存储器	可达 550 页 （根据 ITU-T No.1 chart）
重拨*	2 次（一分钟间隔）
接口	RJ-11 电话线 RJ-11 电话设置连接

\* 国家/地区不同，则规格可能不同。

## 产品信息

## 网络接口规格

Wi-Fi	标准:	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>	
	安全:	WEP (64/128bit) WPA-PSK (AES) <sup>*2</sup> WPA2-Enterprise	
	频带:	2.4 GHz	
	通讯模式:	Infrastructure Ad hoc Wi-Fi Direct <sup>*3</sup>	
以太网	标准:	IEEE802.3i/u/ab, IEEE802.3az <sup>*4</sup>	
	通讯模式:	1000BASE-T <sup>*5</sup> /100BASE-TX/10BASE-T <sup>*5</sup>	
安全协议	IEEE802.1X		
	IPsec/IP 过滤		
	SSL / TLS	HTTPS 服务器/客户机	
		IPPS	
	SNMPv3		

\*1 根据您购买产品的国家/地区，支持 IEEE 802.11b/g/n 和 IEEE 802.11b/g。

\*2 与支持 WPA/WPA2 个人的 WPA2 兼容。

\*3 如果您将它连接到以太网网络，您可在 Wi-Fi Direct 的 Simple AP 模式下使用此产品。

\*4 连接的设备应该符合 IEEE802.3az。

\*5 使用 5e 类或以上的 STP（屏蔽双绞线）线缆，以防止发生射频干扰的风险。

产品信息

机械部分

尺寸	存放 宽度：461 毫米（18.1 英寸） 深度：422 毫米（16.6 英寸） 高度：342 毫米（13.5 英寸）
	打印* 宽度：461 毫米（18.1 英寸） 深度：655 毫米（25.8 英寸） 高度：383 毫米（15.1 英寸）
重量	不包括墨盒和电源线，大约 14.2 千克（31.3 磅）。

\* 包含可延伸的出纸器。

产品信息

电气部分

		100 - 240 伏机型	220 - 240 伏机型
输入电压范围		90 - 264 伏	198 - 264 伏
额定频率范围		50 - 60 赫兹	50 - 60 赫兹
输入频率范围		49.5 - 60.5 赫兹	49.5 - 60.5 赫兹
额定电流		0.8 - 0.4 安	0.4 安
耗电量 (通过 USB 连接)	复印模式消耗功率	大约 20 瓦 (ISO/IEC24712)	大约 20 瓦 (ISO/IEC24712)
	准备模式消耗功率	大约 7.8 瓦	大约 7.8 瓦
	睡眠模式消耗功率	大约 1.8 瓦	大约 1.9 瓦
	关闭模式消耗功率	大约 0.3 瓦	大约 0.4 瓦

注释：

- ❑ 电压信息请查看此产品背面的标签。
- ❑ 产品无任何外接输入电源相连时实现零能耗。

环境规格

温度	运行：10 – 35 °C (50 – 95 °F) 存放：-20 – 40 °C (-4 – 104 °F) 40 °C (104 °F) 下可存放一个月
湿度	运行：*20 – 80%（相对） 存放：*5 – 85%（相对）

\* 无凝结

标准和认证

中国强制认证CCC	安全和电磁兼容
-----------	---------

接口

高速 USB（对于计算机的设备级别）
高速 USB（对于外部存储的海量存储级别）*

\* 爱普生不保证外部连接设备的操作。

## 外部 USB 设备

设备	最大容量
MO 驱动器*	1.3 GB
硬盘驱动器*USB 闪存驱动器	2 TB FAT、FAT32 或 exFAT 格式。

\* 不推荐使用由 USB 供电的外部存储设备。仅使用带有独立交流电源的外部存储设备。

## 数据规格

文件格式	使用标准 Exif 2.3 版本的 JPEG 下面是支持 TIFF 6.0 的图像： - RGB 全彩色图像（未压缩） - 黑白图像（未压缩或 CCITT 编码）
图像尺寸	JPEG/TIFF：80 x80 像素 - 10200x10200 像素
文件大小	可达 2 GB
文件数目	JPEG：可达 9990 TIFF：可达 999

## 选件

### 250 页进纸器选件/PXBACU1

您可使用以下 250 页进纸器选件/PXBACU1。

	选件编号
250 页进纸器选件/PXBACU1	C12C817011

---

# 客户支持

---

## 寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)，查询相关信息以解决问题；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

## 提供信息

- ☐ 出厂编号  
(出厂编号通常在产品后面的标签上)
- ☐ 产品型号
- ☐ 产品软件版本  
(单击产品软件中的关于、版本信息或类似按钮)
- ☐ 您计算机的品牌和型号
- ☐ 您计算机的操作系统名称和版本号
- ☐ 您通常与产品一起使用的应用程序的名称和版本

## 保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。＜与爱普生公司另有约定除外＞：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

## 客户支持

- (7) 由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；
- (8) 因用户在搬、运中造成的故障损坏；
- (9) 未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；
- (10) 由于不可抗力而造成的故障、损坏；

### 保修政策及声明

- (1) 保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；
- (2) 因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件"含保修标签"、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；
- (3) 用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件"含保修标签"）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；
- (4) 消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；
- (5) 随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；
- (6) 用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件"含保修标签"，爱普生公司不补发任何保修凭证；
- (7) 用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的责任；
- (8) 对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。



# 索引

## 数字

2 合 1, 96  
2 合 1 复印, 36  
4 合 1, 96

## A

A4/信纸自动切换, 101  
ADF 双面, 98  
爱普生  
    打印纸, 24  
按钮  
    操作面板, 18  
安全设置, 104  
安全信息, 11

## B

版面, 96  
版面顺序, 96  
版权, 2  
帮助  
    Epson Scan, 70  
保存失败数据, 102  
报告格式, 103  
备份数据自动清除, 104  
背面顶端偏移, 104  
背面左侧偏移, 104  
边距  
    问题, 152  
标题, 103  
拨号方式, 103  
拨号音检测, 103  
不正确的字符, 152

## C

菜单, 99  
操作超时, 101  
操作面板, 18  
产品  
    部件, 15  
    检查状态, 140  
    清洗, 127  
    运输, 131  
产品设置  
    访问 Mac OS X, 43  
    访问 Windows, 41  
充满页面打印, 52  
初始化, 162  
传输报告, 98  
传真报告, 92, 98  
传真发送设置, 98  
传真日志自动打印, 92, 103  
传真设置, 102  
传真设置向导, 75, 104  
传真输出, 103  
传真速度, 103  
垂直校准, 100  
从 ADF 连续扫描, 98  
从存储卡打印, 40  
存储设备, 101  
存储设备接口设置, 101

存储传真数据, 83, 98  
错误  
    打印, 140  
    扫描, 157  
    传真, 163  
错误代码, 137  
错误通知, 101  
错误信息, 137

## D

Document Capture Pro, 60, 70  
DRD, 102  
打印  
    充满页面, 52  
    快捷图标, 49  
    取消, 47  
    双面, 50  
    文本, 44  
    一张多页, 53  
    预置, 49  
打印机设置, 101  
打印输出模糊, 151  
打印输出涂污, 151, 153  
打印顺序, 97  
打印速度  
    提高, 154  
打印头  
    检查, 118  
    清洗, 120  
    校准, 121  
打印头喷嘴检查, 100  
打印头清洗, 100  
    操作面板, 121  
    Mac OS X, 121  
    Windows, 120  
打印头校准, 100  
打印暂停时间, 103  
打印照片, 40  
打印纸  
    爱普生专用纸, 24  
    规格, 167  
    夹纸, 143  
    进纸问题, 154  
    可打印区域, 168  
    弄皱, 155  
    装入, 28, 31  
    装纸量, 24  
打印纸尺寸通知, 101  
打印纸来源, 96, 97  
打印纸来源设置, 101  
打印纸类型通知, 101  
打印质量  
    提高, 149  
打印纸设置, 100  
打印状态页, 100  
带边距, 96  
导纸轨清洁, 100  
电源关闭定时器, 101  
电子邮件服务器状态, 100  
电子邮件设置, 99  
顶端偏移, 104  
定时传真, 98

索引

定位, 99  
端口号, 99

**E**

ECM, 103  
Eco 模式, 104  
Epson Connect, 10  
Epson Connect 服务, 102  
Epson Connect 状态, 100

**F**

发送设置, 102  
放大页面, 52  
防复印图案打印, 54  
访问控制, 19, 38, 43, 104  
分辨率, 98, 99  
附加文件大小上限, 99  
复印  
    基本, 39  
复印设置, 102

**G**

Google Cloud Print 服务, 102  
Google Cloud Print 状态, 100  
干燥时间, 104  
高级设置, 96, 102  
格式, 98, 99  
更换墨盒, 114  
供应状态页, 100  
关, 104  
管理打印任务  
    Windows, 140  
管理员密码, 100  
管理员设置, 57, 100  
规格  
    标准和认证, 173  
    打印机, 166  
    打印纸, 167  
    机械部分, 172  
    扫描仪, 169  
    传真, 170  
    自动文稿送纸器, 169  
国家/地区, 101

**H**

还原缺省设置, 104  
后部进纸优先级, 101  
厚打印纸, 100

**J**

基本设置, 99, 103  
机密打印任务, 22, 56  
JPEG, 97  
技术支持, 176  
夹纸, 159  
检查打印纸宽度, 104  
检查传真连接, 104

将图像附加到报告中, 103  
校准打印头, 121  
接口数据线, 173  
接收模式, 84, 102  
接收设置, 102  
禁用 Wi-Fi, 102  
进纸器  
    安装, 117  
    卸载, 118  
镜像, 153

**K**

开, 104  
可打印区域规格, 168  
空白页, 153

**L**

LCD 亮度, 101, 104  
连接检查, 102  
连接模式, 99  
轮询发送, 82, 98  
轮询接收, 89, 98

**M**

Mac OS X  
    访问打印机设置, 43  
    检查产品状态, 142  
密码, 99  
墨盒  
    墨盒已到使用寿命时更换, 114  
墨量, 100  
墨水  
    黑色打印, 111  
    使用黑色墨水临时地打印, 111  
    预防措施, 107  
    在 Mac OS X 中检查墨盒状态, 110  
    在 Mac 中黑色打印, 112  
    在 Windows 中黑色打印, 111  
    在 Windows 中检查墨盒状态, 109  
    在 Windows 中节省黑色墨水, 113

**N**

浓度, 96, 98, 99

**P**

PBX, 77  
PC 连接（通过 USB）, 101  
PDF 设置, 99  
PIN 码设置 (WPS), 102  
配置, 104  
配置状态页, 100  
喷嘴检查, 118  
    操作面板, 119  
    Mac OS X, 119  
    Windows, 118  
批量发送, 81, 102

## 索引

### Q

清除备份数据, 104  
清洗  
    打印头, 120  
去除阴影, 96  
去除装订孔, 96  
驱动程序, 70  
    访问 Mac OS X, 43  
    访问 Windows, 41  
    卸载, 132  
取消打印, 47  
    Mac OS X, 48  
    Windows, 48  
确认地址列表, 104

### R

日期, 97  
日期/时间设置, 101  
软件  
    卸载, 132

### S

Status Monitor  
    Mac OS X, 142  
扫描  
    跳过空白页, 63  
扫描报告, 99  
扫描区域, 99  
扫描软件  
    捆绑软件, 70  
扫描设置, 102  
扫描至电子邮件, 59  
扫描质量问题, 159  
扫描至文件夹, 58  
删除所有机密任务, 104  
商标, 2  
设置, 97, 98  
身份证, 96  
声音, 101  
适合魔板, 97  
使用历史页, 100  
失准, 150  
手动进纸, 31  
收件箱密码设置, 104  
输出设置, 103  
双面, 96, 99  
双面打印, 50  
双面（存储设备）, 104  
双面（复印）, 104  
双向, 97  
睡眠定时器, 101, 104  
水平条纹, 150  
水平校准, 100  
水印打印, 55  
速度  
    提高, 154  
锁定设置, 100  
缩放, 96  
缩放页面, 52  
缩小页面尺寸, 52

### T

TIFF, 97  
跳过空白页, 104  
条纹, 150  
通讯模式, 99  
通用打印设置, 104  
通用设置, 101  
图标, 19  
图像调整, 65, 97

### U

USB  
    连接器, 173

### W

Wi-Fi/以太网设置, 102  
Wi-Fi/以太网状态, 100, 102  
Wi-Fi Direct 设置, 102  
Wi-Fi Direct 状态, 100  
Wi-Fi 设置, 102  
Wi-Fi 设置向导, 102  
Wi-Fi 自动连接, 102  
Windows  
    访问打印机设置, 41  
    管理打印任务, 140  
    检查产品状态, 140  
外部 USB 设备, 174  
网络服务, 10  
网络状态, 100  
维护, 100  
维护箱, 128  
文本  
    打印文档, 44  
文档  
    打印, 44  
文档尺寸, 96  
文档尺寸(玻璃), 98  
文档方向, 96, 99  
文档类型, 99  
文稿台, 36  
文件共享设置, 101  
文件名称前缀, 99  
文件设置, 99  
问题  
    边距, 152  
    不正确的色彩, 151  
    不正确的字符, 152  
    此产品不打印, 155  
    打印, 140  
    打印输出模糊, 151  
    打印输出涂污, 151, 153  
    打印速度, 154  
    夹纸, 143  
    进纸, 154  
    镜像, 153  
    空白页, 153  
    扫描, 157  
    条纹, 150  
    诊断, 140  
    传真, 163

## X

系统管理员, 100  
 系统管理员设置, 100  
 系统要求, 166  
 线路类型, 77, 103  
 信封  
     可打印区域, 168  
     装入, 31  
 修正红眼, 97  
 修正照片, 97  
 选取框, 68, 69  
 选项, 97  
 选择群组, 97  
 选择图像, 97

## Y

压缩比率, 99  
 颜色问题, 151  
 页眉/页脚打印, 56  
 一键加密设置(WPS), 102  
 一张多页, 53  
 一张多页打印, 53  
 应答铃声, 77, 102  
 用户名称, 99  
 用户缺省设置, 102  
 有关复印的限制, 13  
 优先发送, 81, 98  
 预览, 68  
 语言, 101  
 远程接收, 89, 102  
 运输产品, 131

## Z

直接拨号限制, 104  
 直接发送, 81, 98  
 质量, 96, 97  
 指示灯  
     操作面板, 18  
     状态指示灯, 157  
 逐份叠放, 103  
 逐份复印, 96  
 主题, 99  
 转发报告, 103  
 装入  
     打印纸, 24, 28, 31  
 状态菜单, 22  
 状态指示灯, 157  
 自动错误处理程序, 101  
 自动缩小, 103  
 自动文稿送纸器 (ADF), 34  
     夹纸, 159  
     问题, 159  
 自动选择设置, 101  
 自动旋转, 103  
 左侧偏移, 104