EPSON
EXCEED YOUR VISION

喷墨打印机

用户指南

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (http://www.epson.com.cn)。

NPD5128-00 SC

版权

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation.No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein.Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein.The information contained herein is designed only for use with this Epson printer.Epson is not responsible for any use of this information as applied to other printers.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation.All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

商标

❏ EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

❏ PRINT Image Matching™ and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation.All rights reserved.

❏ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

❏ Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO-HG Duo, Memory Stick Micro, MagicGate Memory Stick and MagicGate Memory Stick Duo are trademarks of Sony Corporation.

❏ PictBridge is a trademark.

❏ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❏ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

❏ ABBYY® and ABBYY FineReader® names and logos are registered trademarks of ABBYY Software House.

❏ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❏ General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.Epson disclaims any and all rights in those marks.

❏ 本产品信息以爱普生网页 (http://www.epson.com.cn) 为准，如有更改，恕不另行通知。

❏ 对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

❏ 本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。

商标

- 本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。
- 爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。
- EPSON 是精工爱普生株式会社的注册商标。EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。在这里使用的所有其他产品名称、品牌名称和公司名称仅用于进行说明，该产品名称、品牌名称或公司名称可能是属于各公司自己的商标或注册商标。
- PRINT Image Matching 及 PRINT Image Matching 的标识是精工爱普生株式会社的商标。

目录

版权

商标

关于本手册

手册简介.....7
标记和符号.....7
本手册中使用的说明.....7
操作系统参考数据.....8

重要说明

安全说明.....9
本产品说明和警告.....9
设置/使用打印机的说明和警告.....9
使用存储卡的说明和警告.....10
使用触屏的说明和警告.....11

打印机基本信息

部件名称和功能.....12
操作面板.....14
按钮.....14
液晶显示屏指南.....15
菜单选项.....16
打印照片模式.....16
设置模式.....19
备份数据模式.....20

装入打印纸

打印纸操作注意事项.....22
可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）.....23
打印纸类型列表.....24
在后进纸器中装入打印纸.....25

插入存储卡

支持的存储卡.....28
插入和取出存储卡.....28

装入 CD/DVD 以进行打印

可打印 CD/DVD.....30
CD/DVD 操作注意事项.....30
装入 CD/DVD.....30
取出 CD/DVD.....32

打印

从操作面板进行打印.....34
从存储卡选择并打印照片.....34
从存储卡打印照片至 CD/DVD 标签.....35
使用其他功能打印照片.....36
从计算机打印.....38
打印基本信息 - Windows.....38
打印基本信息 - Mac OS X.....40
双面打印（仅针对 Windows）.....42
一张多页打印.....43
按打印纸尺寸进行打印.....44
合并打印多个文件（仅针对 Windows）.....45
放大打印和制作海报（仅针对 Windows）.....46
使用高级功能进行打印.....52
使用 Epson Easy Photo Print 打印照片.....54
使用 Epson Print CD 打印 CD/DVD 标签.....54
从数码相机进行打印.....55
从通过 USB 数据线连接的数码相机进行打印.....55
取消打印.....56
取消打印 - 打印机按钮.....56
取消打印 - Windows.....56
取消打印 - Mac OS X.....57

补充墨水

检查墨量.....58
检查墨量 - Windows.....58
检查墨量 - Mac OS X.....58
墨水瓶编号（消耗品/耗材）.....59
爱普生原装墨水补充装操作注意事项.....59
给墨仓补充墨水.....60

改善打印质量

检查和清洗打印头.....64
检查并清洗打印头 - 操作面板.....64
检查并清洗打印头 - Windows.....65
检查并清洗打印头 - Mac OS X.....65
替换墨管中的墨水.....66
更换墨管中的墨水 - Windows.....66
更换墨管中的墨水 - Mac OS X.....66
校准打印头.....67
校准打印头 - 操作面板.....67

目录

校准打印头 - Windows 67
校准打印头 - Mac OS X 68
清洁进纸通道..... 68

应用程序信息

所需的应用程序..... 70
Windows 打印机驱动程序..... 70
Mac OS X 打印机驱动程序..... 73
Epson Easy Photo Print 76
Epson Print CD 76
E-Web Print（仅针对 Windows）..... 77
EPSON Software Updater 77
卸载应用程序..... 77
卸载应用程序 - Windows 77
卸载应用程序 - Mac OS X 78
安装应用程序..... 79
更新应用程序和固件.....79

解决问题

检查打印机状态..... 80
检查液晶显示屏上的消息..... 80
检查打印机状态 - Windows 81
检查打印机状态 - Mac OS X 81
取出夹纸..... 82
从后进纸器中取出夹纸 82
从打印机内取出夹纸.....82
未正确进纸..... 84
电源和操作面板问题.....84
无法打开电源..... 84
指示灯亮起然后熄灭.....85
无法关闭电源..... 85
液晶显示屏变黑..... 85
打印机不打印..... 85
打印输出问题..... 86
打印质量不佳..... 86
打印输出的位置、尺寸或页边距不正确..... 87
打印纸涂污或刮蹭..... 88
打印的字符不正确或乱码..... 88
打印出的图像翻转..... 89
无法清除打印输出问题.....89
打印过慢..... 89
其他问题..... 90
触碰打印机时受到轻微电击..... 90
操作声音较大..... 90
无法将数据保存至存储设备..... 90
应用程序被防火墙阻止（仅针对 Windows）..... 90
照片选择屏幕上显示“?”..... 90
显示的信息提示您补充墨水..... 90

附录

技术规格..... 92
打印机规格..... 92
接口规格..... 93
外部存储设备规格..... 93
尺寸规格..... 95
电气规格..... 95
环境规格..... 96
系统要求..... 96
法规信息..... 97
标准和认证..... 97
复印限制..... 97
检查打印机进纸总页数..... 97
检查打印机进纸总页数 - 操作面板..... 97
检查打印机进纸总页数 - Windows..... 98
检查打印机进纸总页数 - Mac OS X..... 98
运输本产品..... 98
从计算机访问存储卡.....100
客户支持..... 101

关于本手册

手册简介

爱普生支持网站上提供以下手册的最新版本。

http://support.epson.net/

❏ 首先阅读（纸面手册）

向您提供有关设置打印机、安装软件、打印机基本用法、解决问题等的信息。

❏ 用户指南（PDF 手册）

本手册提供有关使用打印机以及解决问题的全部信息和说明。

除上述手册外，另请参见各爱普生软件应用程序随附的帮助。

标记和符号

⚠ 注意：

必须小心执行以免伤害人体的说明。

重要：

必须认真遵守以免损坏设备的说明。

注释：

包含有用的提示和打印机操作限制的说明。

➡ 相关信息

指向相关部分的链接。

本手册中使用的说明

❏ 打印机驱动程序的截屏来自 Windows 8.1 或 Mac OS X v10.9.x。屏幕上显示的内容因国家/地区及型号和具体情况而异。

❏ 本手册中使用的打印机插图仅用作示例。尽管因国家/地区及型号不同而略有差异，但操作方法是相同的。

❏ 液晶显示屏上的某些菜单项因国家/地区及型号和设置而异。

操作系统参考数据

Windows

在本手册中，术语“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”和“Windows XP”等表示下列操作系统。另外，“Windows”用于表示所有版本。

- ❏ Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ❏ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统

Mac OS X

在本手册中，“Mac OS X v10.9.x”表示“OS X Mavericks”，“Mac OS X v10.8.x”表示“OS X Mountain Lion”。另外，“Mac OS X”用于表示“Mac OS X v10.9.x”、“Mac OS X v10.8.x”、“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.x”。

注释：
对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准。

重要说明

安全说明

请阅读并遵循以下说明，以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。此外，还请确保遵循本产品上标记的所有警告和说明。

- ❑ 仅使用本产品随附的电源线，不要将此电源线用于任何其他设备。在本产品上使用其他电源线或将随附的电源线用于其他设备可能会引起火灾或电击。
- ❑ 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。
- ❑ 除非本产品手册中明确说明，否则切勿擅自拆卸、改装或尝试修复电源线、插头、打印机部件或选件等。
- ❑ 在以下情况下，应在断开打印机电源后与爱普生认证服务机构联系：

  电源线或插头损坏；液体进入打印机；打印机坠落或外壳受损；打印机无法正常工作或性能出现明显变化。请勿执行操作说明中未提及的调整操作。
- ❑ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❑ 不要将本产品放置或存放在户外；靠近过多灰尘、水、热源的位置；或者遭受震动、晃动、高温或高湿的地方。
- ❑ 小心不要将液体溅到本产品上，也不要湿手操作本产品。
- ❑ 如果液晶显示屏损坏，请联系爱普生认证服务机构。如果液晶溶液碰到手上，请用肥皂和清水彻底清洗。如果液晶溶液进入眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
- ❑ 处理墨仓、墨仓塞、打开的墨水瓶或墨水瓶盖时，小心不要碰到墨水。
  - ❑ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和清水彻底清洗。
  - ❑ 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后，如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❑ 如果墨水进入口中，请立即就医。
- ❑ 在去除墨水瓶封条之后，不要倾斜或摇晃墨水瓶，否则会造成墨水泄漏。
- ❑ 将墨水瓶和墨仓部件放置到儿童触摸不到的地方。不要让儿童喝墨水或触摸墨水瓶和墨水瓶盖。
- ❑ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❑ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❑ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

本产品说明和警告

请阅读并遵循以下说明，以避免损坏本产品或对您的财产造成损失。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

设置/使用打印机的说明和警告

- ❑ 请勿堵塞或覆盖本产品的通风口和开口。

- ❏ 请仅使用本产品标签上所标注的电源类型。
- ❏ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一电路中的插座。
- ❏ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❏ 保持您的整个计算机系统远离潜在的电磁场干扰，例如，扬声器或无绳电话的基座。
- ❏ 电源线应该放置在避免摩擦、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压电源线。特别注意使电源线在变压器输入和输出端口处的电线保持笔直。
- ❏ 如果对本产品使用外接电源线，应确保外接电源线上所插接设备的总额定电流不超过此电源线的额定电流。同时，还应确保墙壁插座上所插接设备的总额定电流不超过墙壁插座的额定电流。
- ❏ 使用线缆将本产品连接至计算机或其他设备时，请确保连接器方向正确。每个连接器仅有一个正确的方向。如果连接器插入的方向错误，可能会损坏线缆两端连接的设备。
- ❏ 请将本产品放在平整、稳定的平面上，该平面在各个方向都要超出打印机的底座。如果本产品倾斜一定的角度，将无法正常工作。
- ❏ 存放或运输本产品时，不要倾斜、竖直或翻转放置打印机，否则墨水可能泄漏。
- ❏ 在本产品上方留出一定空间以便可以完全打开打印机盖。
- ❏ 在本产品前方留出足够的空间以便打印纸可完全弹出。
- ❏ 避开温度和湿度骤变的地方。同时，使本产品远离阳光直射、强光或热源。
- ❏ 请勿将物体插入本产品中的插槽及孔、缝处。
- ❏ 打印时切勿将手放入本产品内。
- ❏ 请勿触碰本产品内的白色扁平数据线和墨管。
- ❏ 本产品启动后切勿触碰打印机内打印头的左侧面。
- ❏ 请勿在本产品内部或周围使用包含可燃气体的气雾剂产品。否则会引起火灾。
- ❏ 请勿用手移动打印头，否则可能损坏本产品。
- ❏ 当墨量低于墨仓的下线时，请勿继续打印。在此情况下继续使用打印机会导致打印机受损。观察到墨量低于墨仓下线时，爱普生推荐用户给所有墨仓同时补充墨水至墨仓上线，再通过操作面板按钮或驱动界面使产品执行充墨。只有按照上述操作，产品才可在特定时间发出报警并停止打印，以避免产品可能的损坏。
- ❏ 始终使用 ⏻ 按钮关闭本产品。在 ⏻ 指示灯停止闪烁前，请勿拔下本产品的电源线或关闭插座电源。
- ❏ 运输本产品之前，确保打印头处于原始（最右侧）位置。
- ❏ 如果长时间不使用本产品，请确保从电源插座上拔下电源线。

使用存储卡的说明和警告

- ❏ 请勿在存储卡指示灯闪烁时拔出存储卡或关闭本产品。
- ❏ 存储卡的使用方法因卡的类型而异。请务必参见存储卡附带的手册，了解详细信息。
- ❏ 只能使用与本产品兼容的存储卡。

相关信息

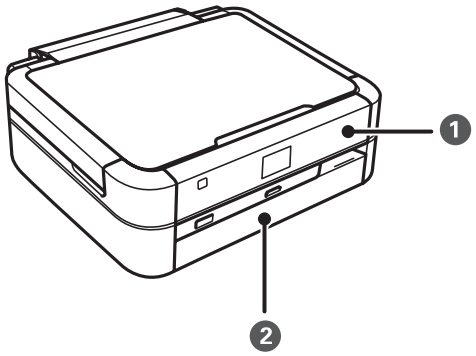
➡ ″支持的存储卡规格″内容请参见第93页。

使用触屏的说明和警告

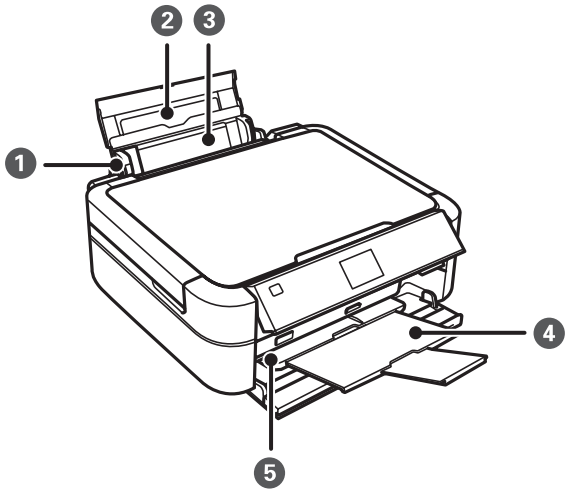
- ❏ 液晶显示屏可能包含少许小的亮点或暗斑，因此，亮度可能会不均。这属于正常现象，不表示屏幕受损。
- ❏ 请仅使用柔软、干燥的布来清洁。请勿使用液体或者化学清洗剂。
- ❏ 受到强烈撞击时，触屏的外壳可能会发生破损。如果触屏表面发生剥落或碎裂，请与爱普生认证服务机构联系，请勿触摸或尝试去掉破损的部分。
- ❏ 用手指轻柔地按压触屏。请勿用力按压或用指甲按压。
- ❏ 触屏是电容式触摸面板，仅在手指直接接触时响应。潮湿、带手套的手或隔着保护膜或贴纸接触时，面板可能不响应。
- ❏ 请勿使用尖锐物品，如圆珠笔、铅笔等操作触屏。
- ❏ 因温度或湿度骤变而引起的触屏内结露可导致性能降低。

打印机基本信息

部件名称和功能

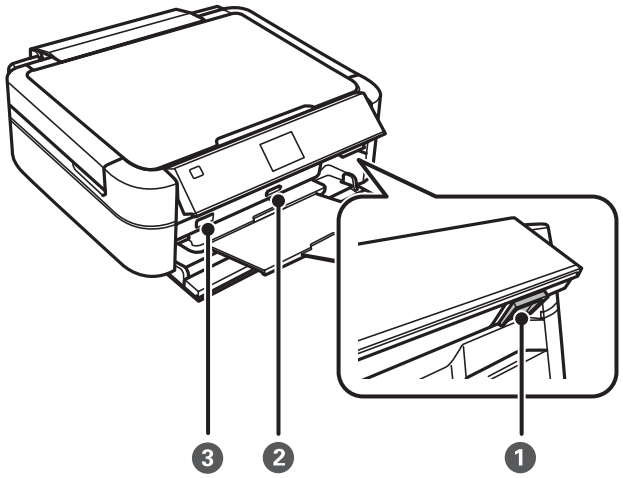


1	操作面板	操作打印机。
2	前盖	防止灰尘进入本产品。

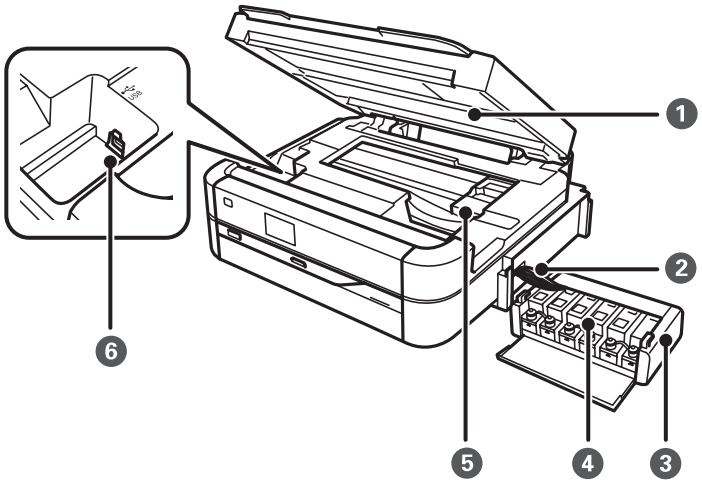


1	导轨	将打印纸径直送入打印机。滑动贴近打印纸边缘。
2	纸托	支撑装入的打印纸。
3	后进纸器	装入打印纸。通常应保持后进纸器关闭，以防异物进入打印机。
4	出纸器	收纳弹出的打印纸。打印前，抬起挡纸器，以防弹出的打印纸从出纸器中掉落。
5	进纸器控制杆	在光盘上打印时请降低控制杆。控制杆降低后，可移动出纸器，以便插入 CD/DVD 光盘托架。

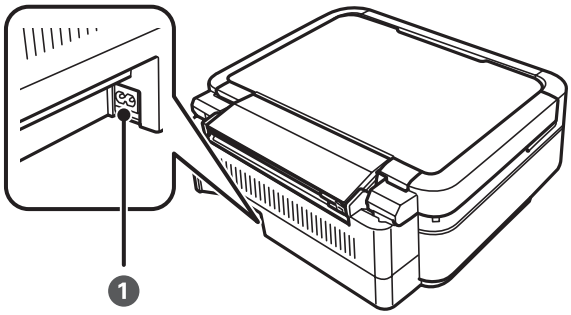
打印机基本信息



1	解锁按钮	要降低或关闭面板，请从后方推动此按钮以解锁，然后降低面板。
2	存储卡插槽	插入存储卡。
3	外部接口 USB 端口	连接外部存储设备或兼容 PictBridge 功能的设备。



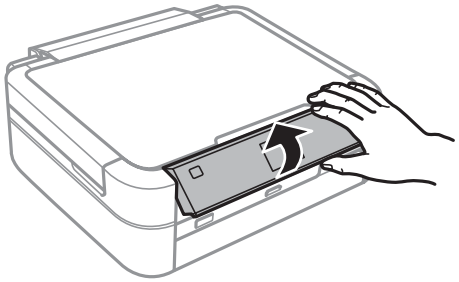
1	打印机盖	打开可取出夹纸。本部件通常应关闭。
2	墨管	为打印头供墨。
3	墨仓部件	包含墨仓。
4	墨水储存仓（墨仓）	为墨管供墨。
5	打印头	喷墨。
6	USB 端口	将 USB 数据线接到计算机。



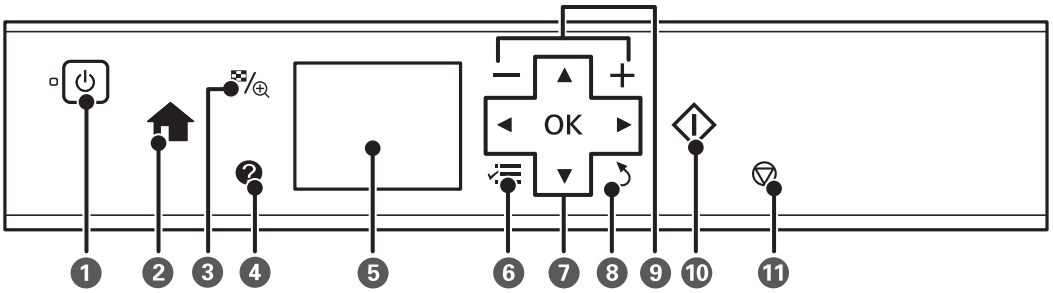
1	交流电入口	连接电源线。

操作面板

可以更改操作面板的角度。



按钮



1	⏻	开启或关闭打印机。 请勿在电源指示灯闪烁时（打印机正在运行或处理数据时）关闭。 请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。
2	🏠	显示主界面。
3		更改照片视图或显示裁切设置屏幕。
4	?	显示操作说明、故障排除信息，以及液晶显示屏上显示的图标的含义。
5	–	显示菜单和消息。

❻		显示详细的设置项。
❼	▲ ▼ ◀ ▶ OK	使用 ▲ ▼ ◀ ▶ 按钮选择菜单，然后按 OK 按钮打开所选的菜单。
❽		返回到上一屏幕。
❾	−, +	选择要打印的页数。
❿		开始操作，如打印。
⓫		停止当前操作。

相关信息

➡ "菜单选项"内容请参见第16页。

液晶显示屏指南

液晶显示屏上显示菜单和消息。按 ▲ ▼ ◀ ▶ 按钮可选择菜单或设置。

❶	显示可用按钮。在此示例中，您可以按 OK 按钮继续转到下一屏幕，也可以按 ▲ ▼ ◀ ▶ 按钮选择其他菜单。
❷	所显示屏幕的名称。
❸	显示 ▲ 和 ▼ 时，可以向上或向下滚动屏幕。

相关信息

➡ "菜单选项"内容请参见第16页。

菜单选项

打印照片模式

菜单	设置和说明	
查看并打印照片	可在液晶显示屏上查看存储卡上的照片，同时选择要打印的照片。	
打印所有照片	可以同时打印存储卡上的所有照片。	
照片版面页	可以使用各种版面打印照片，如在一张照片纸上打印多张照片。	
在 CD/DVD 上打印	可以将存储卡上的照片打印到 CD/DVD 上。	
打印校样页	可以打印存储卡上所有照片的索引。按 ✓☰ 按钮，然后选择**打印设置**更改打印纸尺寸和打印纸类型。	
放映幻灯片	可以通过放映幻灯片的方式查看照片，从而打印存储卡上的照片。 要进行打印设置，请在选择照片后按 ✓☰ 按钮。有关详细信息，请参见**查看并打印照片**中的菜单列表。	
选择位置	选择文件夹	选择一个文件夹，用于显示外部存储设备上的照片。
	选择群组	如果存储卡上有 1000 张或更多照片，则会将照片自动分为多个群组，每个群组最多包含 999 张照片。选择要显示的群组。

查看并打印照片的菜单选项

要访问以下菜单，请在屏幕上显示照片时按 ✓☰ 按钮。

菜单	设置和说明	
选择照片	选择所有照片	选择存储卡上的所有照片并设置打印份数。
	按日期选择	按日期排序显示存储卡上的照片。选择一个日期，可以显示在该日期保存的所有照片。
	取消照片选择	将所有照片的份数恢复为 0（零）。

打印机基本信息

菜单	设置和说明		
打印设置	打印纸尺寸	选择装入的打印纸尺寸。	
	打印纸类型	选择装入的打印纸类型。	
	无边距	不打印边缘周围的边距。图像将被稍微放大，以便从打印纸的边缘去除边距。	
	质量	选择打印质量。选择**最佳**可提供较高的打印质量，但打印速度可能会降低。	
	扩大	进行无边距打印时，图像将被稍微放大，以便从打印纸的边缘去除边距。选择图像的放大量。	
	日期	选择日期格式，用于打印带日期的照片。对于某些版面，不会打印日期；或者照片数据中不包含日期信息时，也不会打印日期。	
	充满魔板	裁切您的照片。对于宽幅照片，此选项可能不可用。将始终以**无边距**、**上部** 1/2 或**下部** 1/2 的方式裁切照片	
		开	裁切图像的顶部和底部，或者左侧和右侧。
		关	在图像的左侧和右侧或者顶部和底部创建边距。
	双向	在打印头向左和向右移动时都打印。选择**关**（当打印头在一个方向上移动时打印）可以提供较高的打印质量，但打印速度可能会降低。	
照片调整	增强	选择一个图像调整选项。 **图像增强技术**：通过自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，可锐化图像，使色彩更鲜明。 **P.I.M.**：可以根据兼容全真数码影像技术 (PRINT Image Matching) 的数码相机所提供的打印信息对图像进行调整。	
	场景检测	为**增强**设置选择**图像增强技术**时可用。提高人像、风景和夜景照片的图像质量。	
	修正红眼	修正照片中的红眼。校正不会应用于原始文件，仅应用于打印输出。可能会对图像中眼睛以外的其他部分进行校正，具体取决于照片的类型。	
	滤镜	以仿古或黑白方式进行打印。	
	亮度	调整图像的亮度。	
	对比度	调整明暗之间的差异。	
	锐度	增强轮廓或使其散焦。	
	饱和度	调整图像的鲜明度。	
维护	可以访问本产品维护菜单。请参见**设置**模式下的菜单列表。		

打印机基本信息

照片版面页

菜单	设置和说明	
版面	选择一个版面。 **20 合 1**：在每张照片的下方打印序列号或日期。 **贴纸 16 合 1**：在妙妙贴纸上打印时选择。 **P.I.F.**：如果您的存储卡上有 P.I.F. 魔板，将显示此选项。	
打印纸尺寸	选择装入的打印纸尺寸。	
打印纸类型	选择装入的打印纸类型。	
版面方法	选择如何放置照片。	
	自动排版	使用所选版面自动放置照片。如果所选照片的数量小于所选版面的数量，则打印输出上将出现空白区域。
	手动放置照片	使用所选版面手动放置照片。选择**留空**可在打印输出中提供空白。

照片版面页的菜单选项

要访问以下菜单，请在照片选择屏幕上按 ☰ 按钮。

菜单	设置和说明
选择照片	有关详细信息，请参见**查看并打印照片**中的菜单列表。
打印设置	
照片调整	
维护	有关详细信息，请参见**设置**中的菜单列表。

在 CD/DVD 上打印

注释：
从计算机打印时，仅可以在 8 厘米光盘上打印。

菜单	设置和说明
版面	选择要用于在 CD/DVD 上打印的版面。**CD/DVD 多合一**可对您选择的 10 张照片进行自动排版。

菜单	设置和说明	
版面方法	选择如何放置照片。	
	自动排版	使用所选版面自动放置照片。如果所选照片的数量小于所选版面的数量，则打印输出上将出现空白区域。
	手动放置照片	使用所选版面手动放置照片。选择**留空**可在打印输出中提供空白。
外	指定打印范围。对于外径，最多可以指定 120 毫米；对于内径，最少可以指定 18 毫米。CD/DVD 或 CD/DVD 光盘托架可能会变脏，具体取决于设置。将范围设置为能够充满 CD/DVD 的可打印区域。	
内		
在一张 CD/DVD 上打印	选择是在一张 A4 尺寸的普通纸上测试打印，还是在一张 CD/DVD 上打印。	
在 A4 纸上的测试打印		

在 CD/DVD 上打印的菜单选项

要访问以下菜单，请在屏幕上显示照片时按 ☰ 按钮。

菜单	设置和说明	
打印设置	CD 浓度	设置在 CD/DVD 上打印时要使用的浓度。
照片调整	有关详细信息，请参见**查看并打印照片**中的菜单列表。	
维护	有关详细信息，请参见**设置**中的菜单列表。	

相关信息

➡ "在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡ "插入和取出存储卡"内容请参见第28页。
➡ "从操作面板进行打印"内容请参见第34页。

设置模式

菜单	设置和说明	
维护	喷嘴检查	打印一个图案以检查打印头喷嘴是否堵塞。
	打印头清洗	清洗打印头中堵塞的喷嘴。
	打印头校准	调整打印头以改善打印质量。
	补充墨水	补充墨水。
	导纸轨清洁	在内辊上沾有墨迹或发生进纸问题时，可使用此功能进纸以进行清洁。

菜单	设置和说明	
打印机设置	CD/DVD	调整 CD/DVD 的打印位置。
	贴纸	调整妙妙贴纸的打印位置。
	厚纸	在墨水涂污和打印纸变脏时使用此功能。启用后，打印速度会降低。请仅在墨水涂污时启用此设置。打印机关闭时将禁用此设置。
	声音	调整音量并选择声音类型。
	屏幕保护程序	选择**存储卡数据**后，如果约三分钟未执行任何操作，将按顺序显示照片。
	显示选项	选择缺省设置以显示存储卡中的照片。 1 张照片：一个屏幕显示一张照片。同时显示有关设置（如缩放）的信息。 1 张不含信息的照片：一个屏幕显示一张照片。不显示有关设置（如缩放）的信息。 缩略图：一个屏幕显示九张照片。
	关机定时器	在应用电源管理之前您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑使用环境。
	睡眠定时器	选择无操作时打印机进入睡眠模式（节能模式）前的等待时间。超过设置的时间后，液晶显示屏将变黑。
	语言/ Language	选择显示语言。
外部设备设置	更改打印设置以直接从外部设备（如数码相机）打印。	
恢复缺省设置	将选定设置恢复为缺省设置。	

相关信息

➡ "改善打印质量"内容请参见第64页。

备份数据模式

通过**备份存储卡**，您可以在不使用计算机的情况下将存储卡上的数据保存到外部存储设备，如硬盘或 USB 闪存。

菜单	设置和说明
备份存储卡	连接外部 USB 存储设备后选择此菜单。系统会自动为每张照片创建一个文件夹。 将数据保存到光盘时，您可以通过按 ≔ 按钮，然后选择**写入速度**来更改写入速度。

相关信息

➡ "插入和取出存储卡"内容请参见第28页。

打印机基本信息

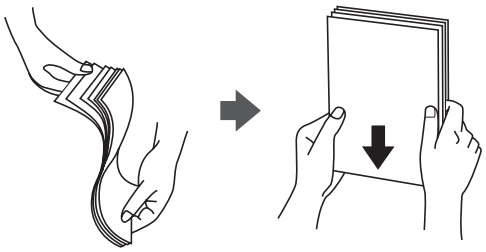
➡"外部存储设备规格"内容请参见第93页。

装入打印纸

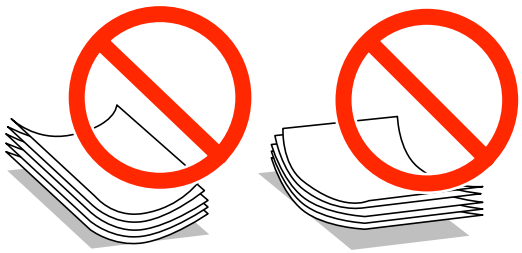
打印纸操作注意事项

❏ 请阅读打印纸随附的说明书。

❏ 在装入前扇形展开并对齐纸张的边缘。请勿扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏打印面。

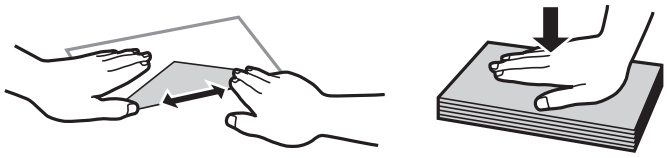


❏ 如果打印纸卷曲，请将其弄平整或反方向轻微卷曲，然后再装入。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸或打印输出上出现污迹。



❏ 请勿使用起皱、破碎、裁剪、折叠、潮湿、过厚、过薄的打印纸或贴有东西的打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸或打印输出上出现污迹。

❏ 在装入前扇形展开并对齐信封的边缘。如果堆叠的信封因空气膨胀，向下按压它们以使其恢复平整，然后再装入。



❏ 请勿使用卷曲或折叠的信封。使用这些信封会导致夹纸或打印输出上出现污迹。

❏ 请勿使用封盖上带有胶粘条的信封或开窗信封。

❏ 避免使用太薄的信封，因为它们可能会在打印过程中卷曲。

相关信息

➡ "打印机规格"内容请参见第92页。

可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸，以确保高质量的打印输出。

爱普生原装正品打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页）	手动双面打印	无边距打印
爱普生亮白喷墨纸	A4	80*1	✓	–
爱普生超级光泽照片纸	A4、13 × 18 厘米（5 × 7 英寸）、10 × 15 厘米（4 × 6 英寸）	20	–	✓
爱普生高质量光泽照片纸	A4、13 × 18 厘米（5 × 7 英寸）、16:9 宽尺寸（102 × 181 毫米）、10 × 15 厘米（4 × 6 英寸）	20	–	✓
爱普生高质量亚光照片纸 *2	A4、10 × 15 厘米（4 × 6 英寸）	20	–	✓
爱普生光泽照片纸	A4、13 × 18 厘米（5 × 7 英寸）、10 × 15 厘米（4 × 6 英寸）	20	–	✓
爱普生重磅粗面纸	A4	20	–	✓
爱普生双面粗面纸 *2	A4	1	✓	–
爱普生照片质量喷墨纸 *2	A4	100	–	–
爱普生妙妙贴纸 16	A6	1	–	–
爱普生转印纸 *2	A4	1	–	–

*1 对于手动双面打印，最多可以装入 30 页已完成一面打印的打印纸。

*2 只能从计算机打印。

注释：

- ❏ 打印纸是否可用因位置而异。有关您所在区域可提供的打印纸的最新信息，请联系爱普生。
- ❏ 在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。
- ❏ 因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❏ 大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

市售打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页）	手动双面打印	无边距打印
普通纸	信纸*1、A4、B5*1、A5*1、A6*1	打印纸厚度不要超过导轨上三角形符号指示的标线。*2	✓	–
	Legal*1、用户自定义*1	1		
信封*1	信封 #10、信封 DL、信封 C6	10	–	

*1　只能从计算机打印。

*2　对于手动双面打印，最多可以装入 30 页已完成一面打印的打印纸。

相关信息

➡ “客户支持”内容请参见第101页。

打印纸类型列表

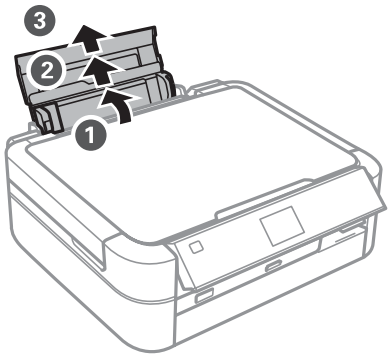
要获得最佳打印效果，请选择适合打印纸的打印纸类型。

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序
爱普生亮白喷墨纸*	普通纸	普通纸
爱普生超级光泽照片纸*	超级光泽纸	爱普生超级光泽纸
爱普生高质量光泽照片纸*	高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生高质量亚光照片纸*	–	爱普生高质量亚光纸
爱普生光泽照片纸*	光泽纸	光泽照片纸
爱普生重磅粗面纸*	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生双面粗面纸*	–	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸*	粗面纸	爱普生照片质量喷墨纸
爱普生妙妙贴纸 16*	妙妙贴纸	爱普生妙妙贴纸
爱普生转印纸	–	普通纸
普通纸*	普通纸	普通纸
信封	–	信封

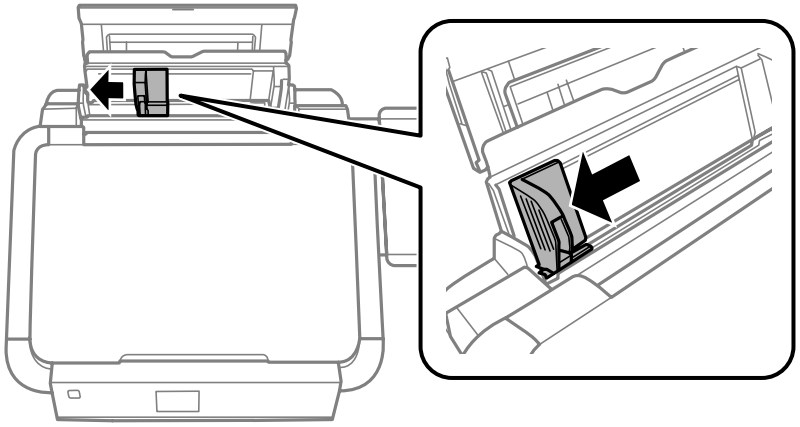
* 通过打印机驱动程序打印时，这些打印纸类型与 Exif Print 和全真数码影像技术 (PRINT Image Matching) 兼容。有关更多信息，请参见兼容 Exif Print 或全真数码影像技术 (PRINT Image Matching) 的数码相机随附的文档。

在后进纸器中装入打印纸

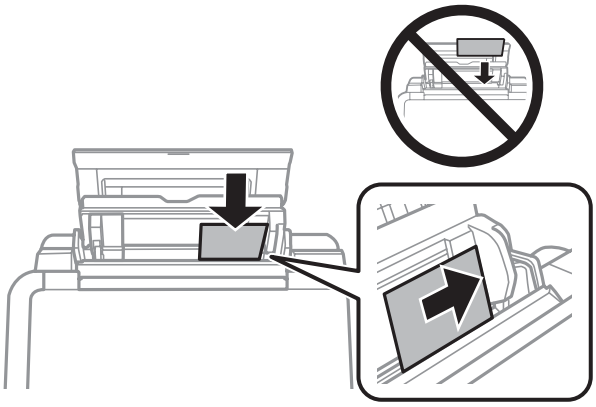
1. 打开后进纸器，然后展开纸托。



2. 将导轨滑至左侧。



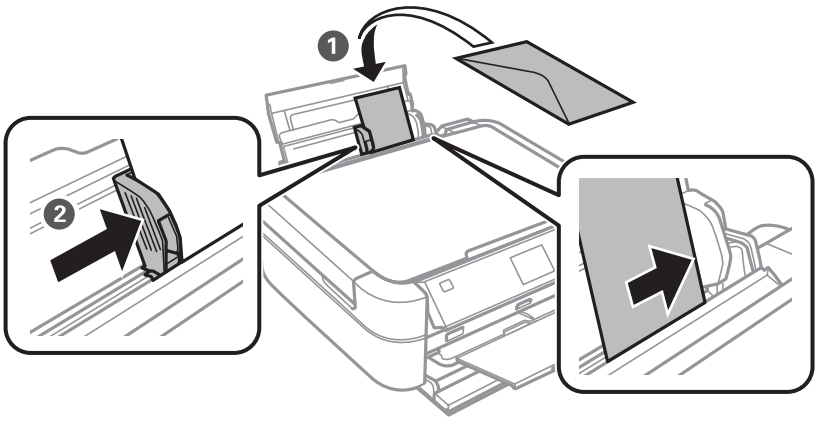
3. 打印面朝上，沿后进纸器的右侧垂直装入打印纸。



装入打印纸

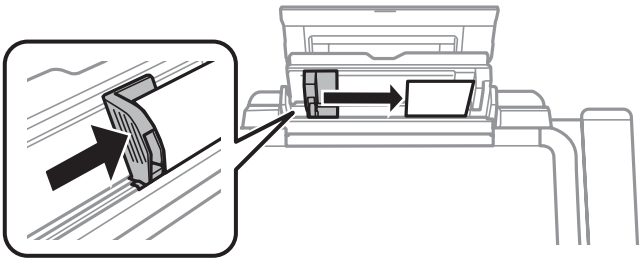
重要：

- ❏ 装入的打印纸不要超过指定的最大张数。对于普通纸，打印纸厚度不要超过导轨上三角形符号指示的标线。
- ❏ 装入信封时，短边进纸、封盖向下靠左装入。

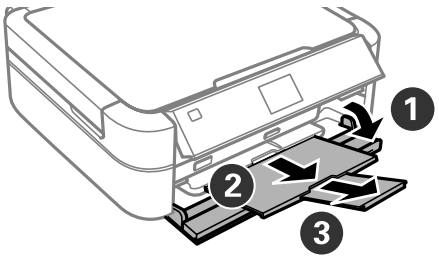


- ❏ 请勿使用带装订孔的打印纸。

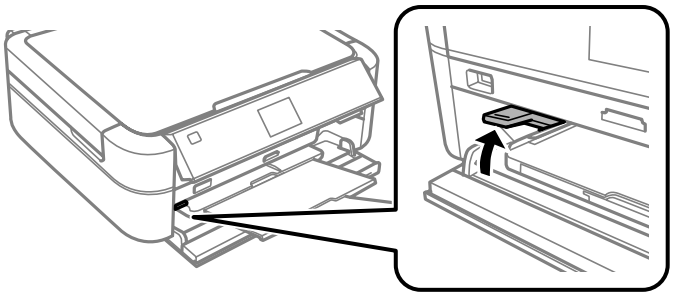
4. 将导轨滑到打印纸边缘。



5. 打开前盖，然后滑出出纸器和挡纸器。



6. 确保进纸器控制杆处于靠上位置。



重要：

- ❏ 打印机运行时请勿移动进纸器控制杆。
- ❏ 移动进纸器控制杆前，请确保出纸器上无打印纸或其他物体，并且出纸器未伸出。
- ❏ 移动进纸器控制杆时请勿触碰出纸器。

注释：

将剩下的打印纸放回其包装中。如果将打印纸留在打印机中，可能会导致打印纸卷曲或者打印质量下降。

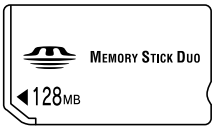
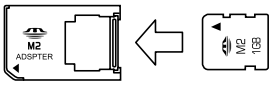
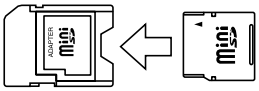
相关信息

➡ "打印纸操作注意事项"内容请参见第22页。

➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。

插入存储卡

支持的存储卡

	Memory Stick Memory Stick PRO MagicGate Memory Stick
	Memory Stick Duo* Memory Stick PRO Duo* Memory Stick PRO-HG Duo* Memory Stick Micro* MagicGate Memory Stick Duo*
	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* 连接适配器以适合存储卡插槽。否则，存储卡会卡住。

相关信息

➡ "支持的存储卡规格"内容请参见第93页。

插入和取出存储卡

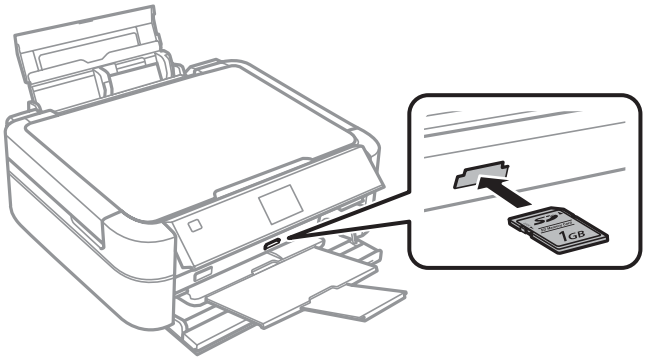
1. 将存储卡插入打印机。

   打印机开始读取数据，指示灯闪烁。读取完成后，指示灯停止闪烁，保持点亮。

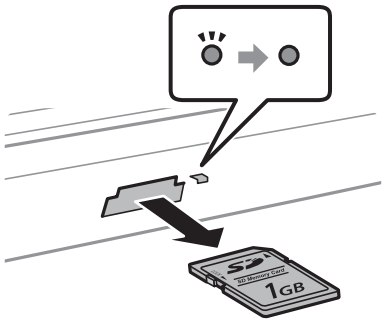
插入存储卡

重要：

不要尝试强制将存储卡完全插入插槽中。它不会完全插入。



2. 存储卡使用完之后，确保指示灯不再闪烁，然后取出存储卡。



重要：

如果在指示灯闪烁时取出存储卡，卡内数据可能丢失。

注释：

如果通过计算机访问存储卡，则需要操作计算机来安全移除设备。

相关信息

➡ "从计算机访问存储卡"内容请参见第100页。

装入 CD/DVD 以进行打印

可打印 CD/DVD

可在标有适合打印（例如“可在标签表面打印”或“可用喷墨打印机打印”）的环形 12 厘米或 8 厘米 CD/DVD上进行打印。

您也可在 Blu-ray Disc™ 上打印。

CD/DVD 操作注意事项

- ❏ 有关 CD/DVD 操作或写入数据的详细信息，请参见 CD/DVD 随附的文档。
- ❏ 请勿在尚未写入数据的 CD/DVD 上进行打印。否则，表面的指纹、污垢或划痕可能会导致写入数据时出错。
- ❏ 可能会发生涂污现象，具体取决于 CD/DVD 类型或打印的数据。请在备用 CD/DVD 上执行打印测试。等待一整天后检查打印面。
- ❏ 与在爱普生原装正品打印纸上打印相比，打印浓度会降低，以防止墨水弄脏 CD/DVD。根据需要调整打印浓度。
- ❏ 让打印的 CD/DVD 阴干至少 24 小时。在 CD/DVD 完全干透之前请勿将其堆叠或插入您的设备。
- ❏ 如果打印面在变干后仍具有粘性，请降低打印浓度。
- ❏ 在同一 CD/DVD 上重新打印不会改善打印质量。
- ❏ 如果意外打印到 CD/DVD 光盘托架或内部透明舱上，请立即擦去墨水。
- ❏ CD/DVD 或 CD/DVD 光盘托架可能会弄脏，具体取决于打印区域设置。请进行设置以在可打印区域上打印。

相关信息

➡ ″ Epson Print CD ″内容请参见第76页。

➡ ″可打印区域″内容请参见第92页。

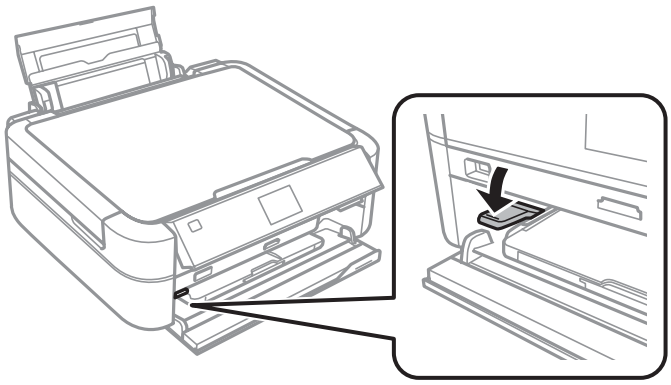
装入 CD/DVD

重要：

- ❏ 在 CD/DVD 上打印之前，请参见 CD/DVD 处理注意事项。
- ❏ 不能在打印机操作期间插入 CD/DVD 光盘托架。这可能会损坏打印机。
- ❏ 请仅在指示您插入 CD/DVD 光盘托架时再插入。
- ❏ 在电源打开的状态下插入 CD/DVD 光盘托架。否则，在插入 CD/DVD 光盘托架后不能进行自动打印位置调整。
- ❏ 当 CD/DVD 光盘托架插入打印机时请勿打开或关闭打印机。这可能会损坏打印机。

装入 CD/DVD 以进行打印

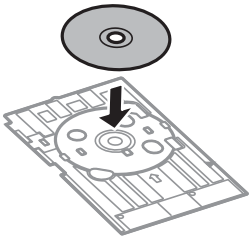
1. 从计算机发送打印数据，或在操作面板上选择要用于在 CD/DVD 上打印的菜单。
2. 当出现提示您装入 CD/DVD 的信息时，按照以下说明装入 CD/DVD。
3. 打开前盖，向下移动进纸器控制杆。



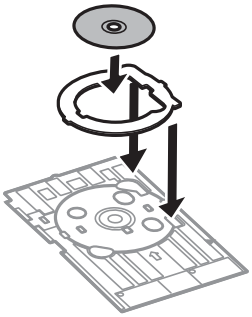
重要：

- ❏ 打印机运行时请勿移动进纸器控制杆。
- ❏ 移动进纸器控制杆前，请确保出纸器上无打印纸或其他物体，并且出纸器未伸出。
- ❏ 移动进纸器控制杆时请勿触碰出纸器。

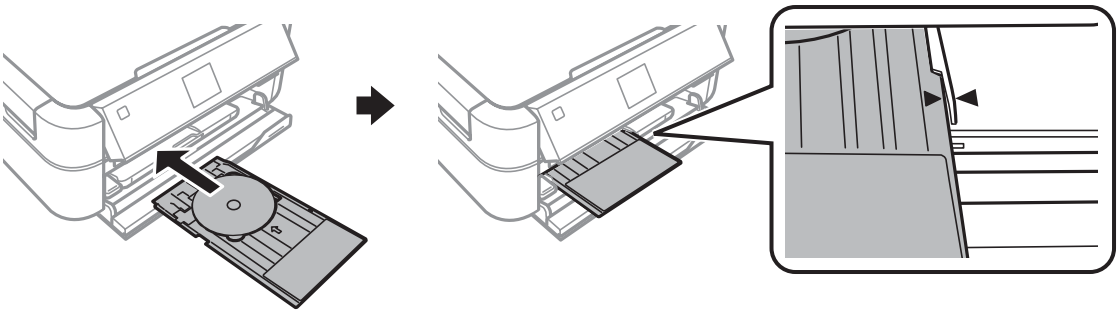
4. 将 CD/DVD 放置在 CD/DVD 光盘托架上，使可打印面朝上。
   - ❏ 在 12 厘米 CD/DVD 上打印时，直接将其放在 CD/DVD 光盘托架上，无需适配器。



   - ❏ 在 8 厘米 CD/DVD 上打印时，将适配器装入 CD/DVD 光盘托架，然后再将 8 厘米 CD/DVD 放入适配器中。



5. 将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，确保其从左右导轨下方通过。对齐打印机和托架上的对齐标记。



相关信息

➡ "可打印 CD/DVD"内容请参见第30页。

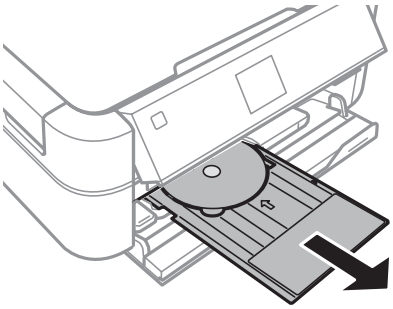
➡ "CD/DVD 操作注意事项"内容请参见第30页。

取出 CD/DVD

重要：

当 CD/DVD 光盘托架插入打印机时请勿打开或关闭打印机。这可能会损坏打印机。

1. 抽出 CD/DVD 光盘托架，然后从托架上取出 CD/DVD。

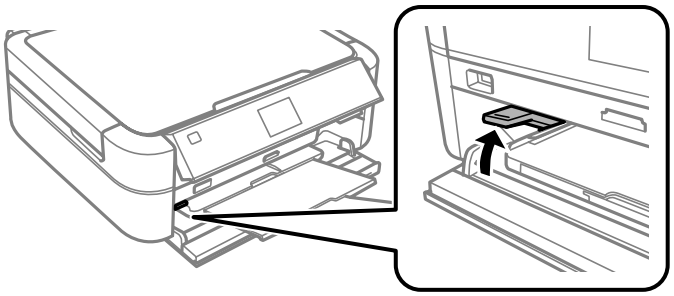


重要：

将 CD/DVD 光盘托架存放于平整的位置。CD/DVD 光盘托架弯曲或损坏可能会导致故障。

装入 CD/DVD 以进行打印

2. 向上移动进纸器控制杆。



重要：

- ❏ 打印机运行时请勿移动进纸器控制杆。
- ❏ 移动进纸器控制杆前，请确保出纸器上无打印纸或其他物体，并且出纸器未伸出。
- ❏ 移动进纸器控制杆时请勿触碰出纸器。

相关信息

➡ "CD/DVD 操作注意事项"内容请参见第30页。

打印

从操作面板进行打印

从存储卡选择并打印照片

1. 在打印机中装入打印纸。
2. 将存储卡插入打印机。

   重要：
   完成打印之前请不要取出存储卡。

   注释：
   - 从外部存储设备（如硬盘或 USB 闪存）进行打印时，请卸下存储卡。
   - 如果存储卡上有 1000 张或更多照片，则会将照片自动分为多个群组，每个群组最多包含 999 张照片，并会出现“选择群组”界面。选择包含您要打印的照片的群组。

3. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**打印照片**，然后按 OK 按钮。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**查看并打印照片**，然后按 OK 按钮。
5. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择照片，然后使用 ▲ 或 ▼ 按钮设置份数。打印多张照片时，重复此步骤。

   注释：
   - 按 按钮可裁切部分照片。使用 ▲、▼、◀ 或 ▶ 按钮将魔板移到要裁切的区域，然后按 - 或 + 按钮更改魔板的尺寸。按 按钮可旋转边框。
   - 如果您希望在显示照片时屏幕上不出现这些指示器，请按 按钮两次。再次按此按钮两次则会显示指示器。

6. 按 按钮显示菜单，使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**打印设置**，然后按 OK 按钮。
7. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择设置项，如打印纸尺寸，然后按 OK 按钮。
8. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮更改设置。按 OK 按钮，确认设置。完成更改后，按 按钮。
9. 按 OK 按钮，显示打印设置确认屏幕。
10. 按 按钮。

相关信息

➡ "在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第24页。

➡ "插入存储卡"内容请参见第28页。
➡ "打印照片模式"内容请参见第16页。

从存储卡打印照片至 CD/DVD 标签

可以选择存储在存储卡中的照片并打印到 CD/DVD 标签上。

1. 将存储卡插入打印机。

   重要：
   完成打印之前请不要取出存储卡。

2. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**打印照片**，然后按 OK 按钮。
3. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**在 CD/DVD 上打印**，然后按 OK 按钮。
4. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择版面，然后按 OK 按钮。
5. 检查屏幕，然后按 OK 按钮。对于**CD/DVD 4 合 1**，使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择自动还是手动放置照片，然后按 OK 按钮。
6. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮选择要打印的照片，使用 - 或 + 按钮设置份数，然后按 OK 按钮。为 **CD/DVD 4 合 1** 手动放置照片时，在使用 ◀ 或 ▶ 按钮显示要打印的照片后，使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**放置此照片**，然后按 OK 按钮。如果希望留有空白，请使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**留空**，然后按 OK 按钮。

   注释：
   - 可用的份数显示在您从中选择要打印的照片及份数的屏幕的顶端。您可以一直选择照片，直至显示 0。
   - 按 按钮可裁切部分照片。使用 ▲、▼、◀ 或 ▶ 按钮将魔板移到要裁切的区域，然后按 - 或 + 按钮更改魔板的尺寸。

7. 检查屏幕，然后按 OK 按钮。
8. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮设置外径，使用 ▲ 或 ▼ 按钮设置内径，然后按 OK 按钮。

   注释：
   可将外径设置为 114 - 120 毫米，内径设置为 18 - 46 毫米，增量为 1 毫米。

9. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**在一张 CD/DVD 上打印**，然后按 OK 按钮。

   注释：
   测试打印时，请选择**在 A4 纸上的测试打印**，然后在打印机中装入 A4 普通纸。可在 CD/DVD 标签上打印之前检查打印输出图像。

10. 按 OK 按钮可查看操作说明，装入 CD/DVD，然后按 OK 按钮。
11. 必要时，按 按钮更改浓度设置，然后选择**打印设置** > **CD 浓度**。

12. 按 ◇ 按钮。

13. 打印完成后，从打印机上卸下 CD/DVD 光盘托架。

相关信息

➡ "插入存储卡"内容请参见第28页。
➡ "打印照片模式"内容请参见第16页。
➡ "装入 CD/DVD"内容请参见第30页。
➡ "取出 CD/DVD"内容请参见第32页。

使用其他功能打印照片

本节介绍使用操作面板可实现的其他打印功能。

使用各种版面进行打印

您可以使用各种版面（如 2 合 1、4 合 1 以及上部 1/2）打印存储卡上的照片。

使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**打印照片**，然后按 OK 按钮。使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**照片版面页**，然后按 OK 按钮。按照界面上的说明进行打印。

相关信息

➡ "打印照片模式"内容请参见第16页。

打印所有照片的校样页

您可以打印存储卡上所有照片的缩略图。

使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**打印照片**，然后按 OK 按钮。使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**打印校样页**，然后按 OK 按钮。按照屏幕上的说明进行打印。

相关信息

➡ ″ 打印照片模式″内容请参见第16页。

从放映幻灯片中打印照片

您可以从放映幻灯片中选择并打印存储卡上的照片。

使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**打印照片**，然后按 OK 按钮。使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**放映幻灯片**，然后按 OK 按钮开始幻灯片放映。要暂停幻灯片放映，按 ▼ 按钮；要恢复幻灯片放映，再次按 ▼ 按钮。按 OK 按钮进行打印。设置项与**打印照片**模式相同。

相关信息

➡ ″ 打印照片模式″内容请参见第16页。

DPOF 打印

本打印机与 DPOF（数码打印命令格式）1.10 版本兼容。DPOF 格式可存储照片的其他信息，如日期、时间、用户姓名和打印信息。DPOF 兼容相机允许用户设置打印存储卡中的哪张图像以及份数。存储卡插入打印机后，即会打印相机选择的照片。

注释：

有关在相机上进行打印设置的信息，请参见相机随附的文档。

在打印机上插入存储卡后，会出现一个确认屏幕。使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**是**，然后按 OK 按钮显示打印开始屏幕。按 ◇ 按钮，开始打印。如要更改打印设置，请按 ☑ 按钮。设置项与**打印照片**模式相同。

相关信息

➡ ″ 打印照片模式″内容请参见第16页。

从计算机打印

打印基本信息 - Windows

注释：

❏ 请参见联机帮助了解关于设置项的说明。右击某个项，然后单击**帮助**。

❏ 操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单中选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择您的打印机。

5. 选择**首选项**或**属性**，访问打印机驱动程序窗口。

6. 进行以下设置。
   - ❏ 打印纸来源：选择装入打印纸的打印纸来源。
     如果打印机仅有一个打印纸来源，则不显示此项。
   - ❏ 文档尺寸：选择您装入打印机的打印纸尺寸。
   - ❏ 无边距：选择在图像周围无边距打印。
     在无边距打印中，打印数据会比打印纸尺寸略微放大，这样就不会打印打印纸边缘周围的边距。单击**设置**，选择放大量。
   - ❏ 方向：选择在应用程序中设置的方向。
   - ❏ 打印纸类型：选择装入的打印纸类型。
   - ❏ 颜色：希望进行黑白或灰度梯度打印时请选择**灰度模式**。

   注释：
   在信封上打印时，请选择横向作为方向设置。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡"Windows 打印机驱动程序指南"内容请参见第71页。
➡"打印纸类型列表"内容请参见第24页。

打印基本信息 - Mac OS X

注释：
操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单中选择**打印**或其他命令以访问打印对话框。

   必要时，单击**显示详细**或 ▼ 展开打印窗口。

4. 进行以下设置。
   - ❑ 打印机：选择您的打印机。
   - ❑ 预置：当要使用已注册的设置时选择该选项。
   - ❑ 打印纸尺寸：选择装入打印机的打印纸尺寸。
     当进行无边距打印时，选择“无边距”打印纸尺寸。
   - ❑ 方向：选择在应用程序中设置的方向。

   注释：
   在信封上打印时，选择横向。

5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。

注释：
在 Mac OS X v10.8.x 或更高版本中，如果未显示**打印设置**菜单，则表示尚未正确安装爱普生打印机驱动程序。

从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，移除打印机，然后再重新添加打印机。选择以下选项以添加打印机。

http://epson.sn

注释：
访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（ http://www.epson.com.cn）为准，如有更改，恕不另行通知。

6. 进行以下设置。
   - ❏ 介质类型：选择要装入的打印纸类型。
   - ❏ 扩展：在选择无边距打印纸尺寸时可用。
     在无边距打印中，打印数据会比打印纸尺寸略微放大，这样就不会打印打印纸边缘周围的边距。选择放大量。
   - ❏ 灰度模式：选择以黑色或灰度梯度进行打印。

7. 单击**打印**。

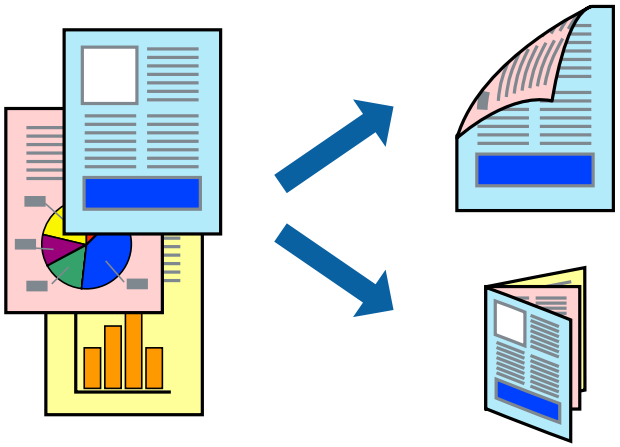
相关信息

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。
➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

➡ "Mac OS X 打印机驱动程序指南"内容请参见第74页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第24页。

双面打印（仅针对 Windows）

打印机驱动程序会自动区分偶数页和奇数页进行打印。打印机完成奇数页打印后，请按照说明翻转打印纸以打印偶数页。您还可以打印小册子，通过折叠打印输出即可创建小册子。



注释：

- ❏ 此功能不适用于无边距打印。
- ❏ 如果未使用适合双面打印的打印纸，打印质量会下降并可能发生夹纸。
- ❏ 墨水可能会渗透到打印纸的另一面，具体取决于打印纸和数据。
- ❏ 如果已禁用 **EPSON Status Monitor 3**，请访问打印机驱动程序，在**维护**标签上单击**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。
- ❏ 如果通过网络访问打印机或将打印机用作共享打印机，则无法使用双面打印。

1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从**主窗口**标签上的**双面打印**中选择一种装订方法。
5. 单击**设置**进行适当的设置，然后单击**确定**关闭窗口。

   注释：
   要打印为小册子，请选择小册子。
6. 根据需要设置**主窗口**和**更多选项**标签上的其他项，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

   第一面打印完成后，计算机上会显示一个弹出窗口。按照屏幕说明进行操作。

相关信息

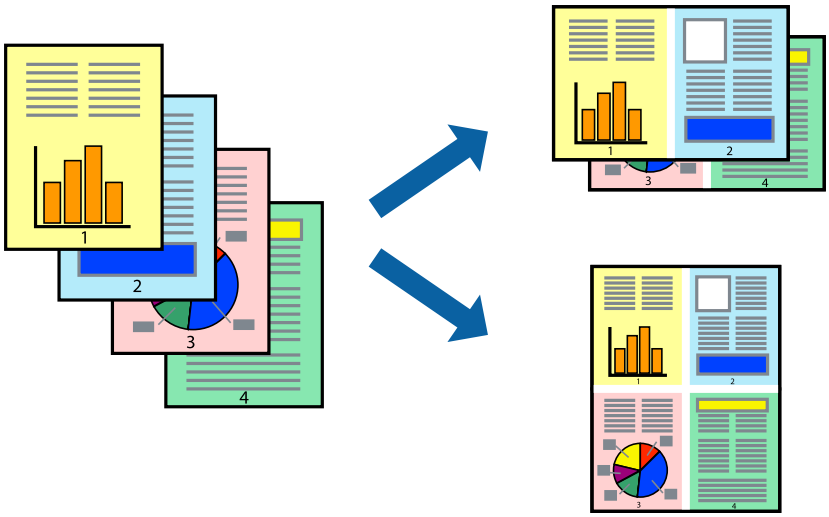
➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

➡"打印基本信息 - Windows "内容请参见第38页。

一张多页打印

您可以在一张打印纸上打印两页或四页数据。



一张多页打印 - Windows

注释：
此功能不适用于无边距打印。

1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上，为**多页**设置选择 **2 合 1** 或 **4 合 1**。
5. 单击**页顺序**进行适当的设置，然后单击**确定**关闭窗口。
6. 根据需要设置**主窗口**和**更多选项**标签上的其他项，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

➡"打印基本信息 - Windows "内容请参见第38页。

一张多页打印 - Mac OS X

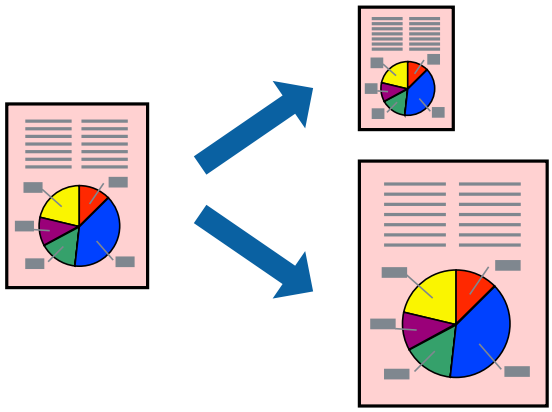
1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 从弹出菜单中选择**版面**。
5. 在**一张多页**、**版面方向**（页顺序）和**边距**中设置页数。
6. 根据需要设置其他项。
7. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡"打印基本信息 - Mac OS X "内容请参见第40页。

按打印纸尺寸进行打印

您可以按装入打印机的打印纸尺寸进行打印。



按打印纸尺寸进行打印 - Windows

注释：
此功能不适用于无边距打印。

1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**更多选项**标签上进行以下设置。
   - ❑ 文档尺寸：选择在应用程序中设置的打印纸尺寸。
   - ❑ 输出打印纸：选择装入打印机的打印纸尺寸。

将自动选择**充满页面**。

注释：
如果要在页面中央打印缩小的图像，请选择居中。

5. 根据需要设置**主窗口**和**更多选项**标签上的其他项，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡"打印基本信息 - Windows "内容请参见第38页。

按打印纸尺寸进行打印 - Mac OS X

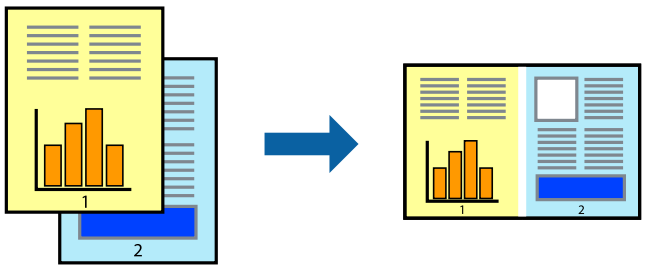
1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 选择您在应用程序中设置的打印纸尺寸作为**打印纸尺寸**设置。
5. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
6. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
7. 将装入打印机的打印纸尺寸选择为**目标打印纸尺寸**设置。
8. 根据需要设置其他项。
9. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡"打印基本信息 - Mac OS X "内容请参见第40页。

合并打印多个文件（仅针对 Windows）

通过**任务编辑器 Lite 版**，您可以将不同应用程序创建的多个文件组合为单个打印任务并进行打印。您可以指定所组合文件的打印设置，如版面、打印顺序和方向。



注释：
要打开任务编辑器 Lite 版中保存的打印项目，请在打印机驱动程序的维护标签上单击任务编辑器 Lite 版。然后，从文件菜单中选择打开以选择该文件。所保存文件的扩展名为“ecl”。

1. 在打印机中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上选择**任务编辑器 Lite 版**。
5. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
6. 单击**打印**。

   此时将显示**任务编辑器 Lite 版**窗口，并且该打印任务已添加到**打印项目**中。
7. 在**任务编辑器 Lite 版**窗口打开的情况下，打开要与当前文件组合的文件，然后重复步骤 3 到 6。

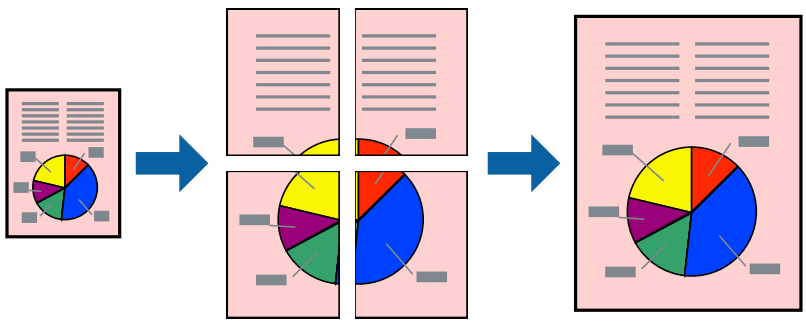
   注释：
   如果关闭任务编辑器 Lite 版窗口，则未保存的打印项目将被删除。要稍后打印，请从文件菜单中选择保存。
8. 在**任务编辑器 Lite 版**中选择**版面**和**编辑**菜单以根据需要编辑**打印项目**。
9. 从**文件**菜单中选择**打印**。

相关信息

➡ "在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡ "打印基本信息 - Windows "内容请参见第38页。

放大打印和制作海报（仅针对 Windows）

可将一个图像打印在多张打印纸上，以制作大型海报。可以打印有助于将各张打印纸粘合到一起的对齐标记。



注释：
此功能不适用于无边距打印。

1. 在打印机中装入打印纸。

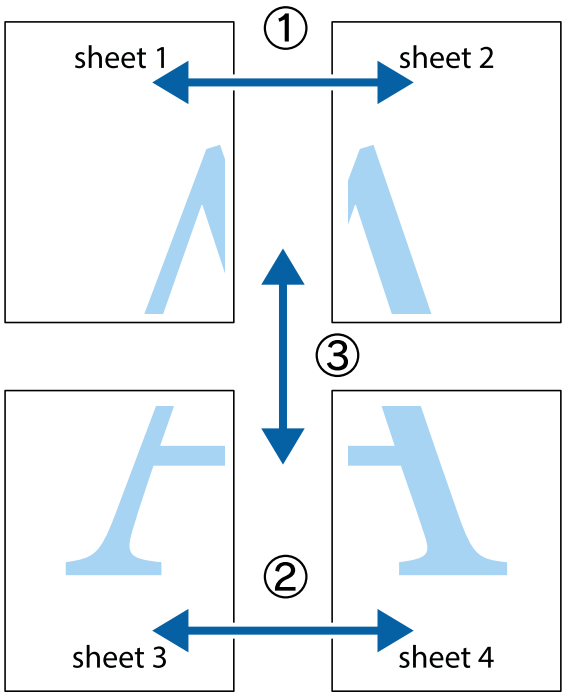
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签的**多页**中，选择 **2 x 1 海报**、**2 x 2 海报**、**3 x 3 海报**或 **4 x 4 海报**。
5. 单击**设置**，进行适当的设置，然后单击**确定**。
6. 根据需要设置**主窗口**和**更多选项**标签上的其他项，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡"打印基本信息 - Windows "内容请参见第38页。

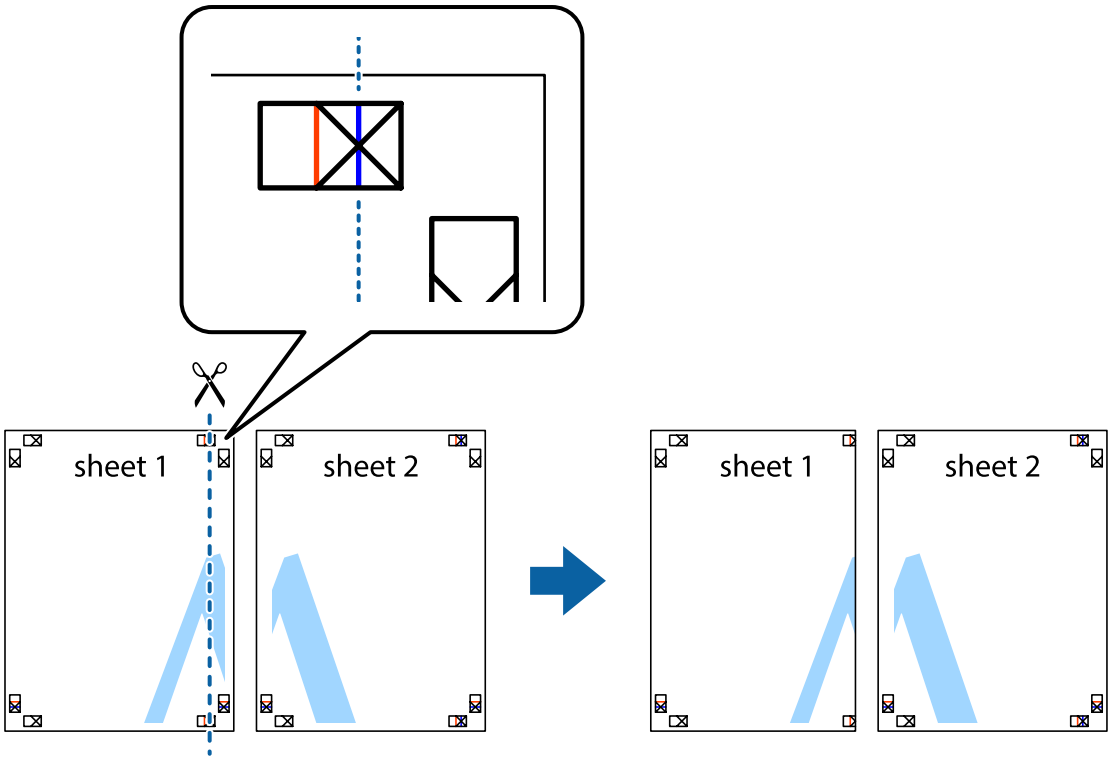
使用重叠对齐标记制作海报

下面是选择 **2 x 2 海报**，并在**打印裁切向导**中选择**重叠对齐标记**时，如何制作海报的示例。

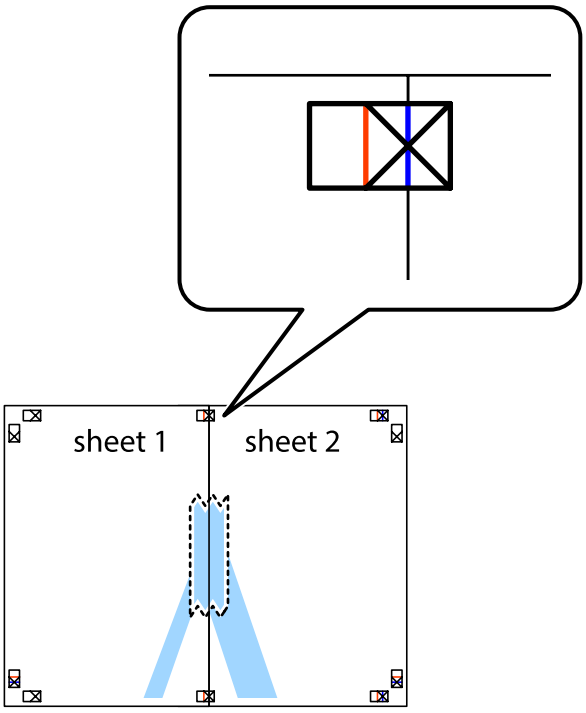


打印

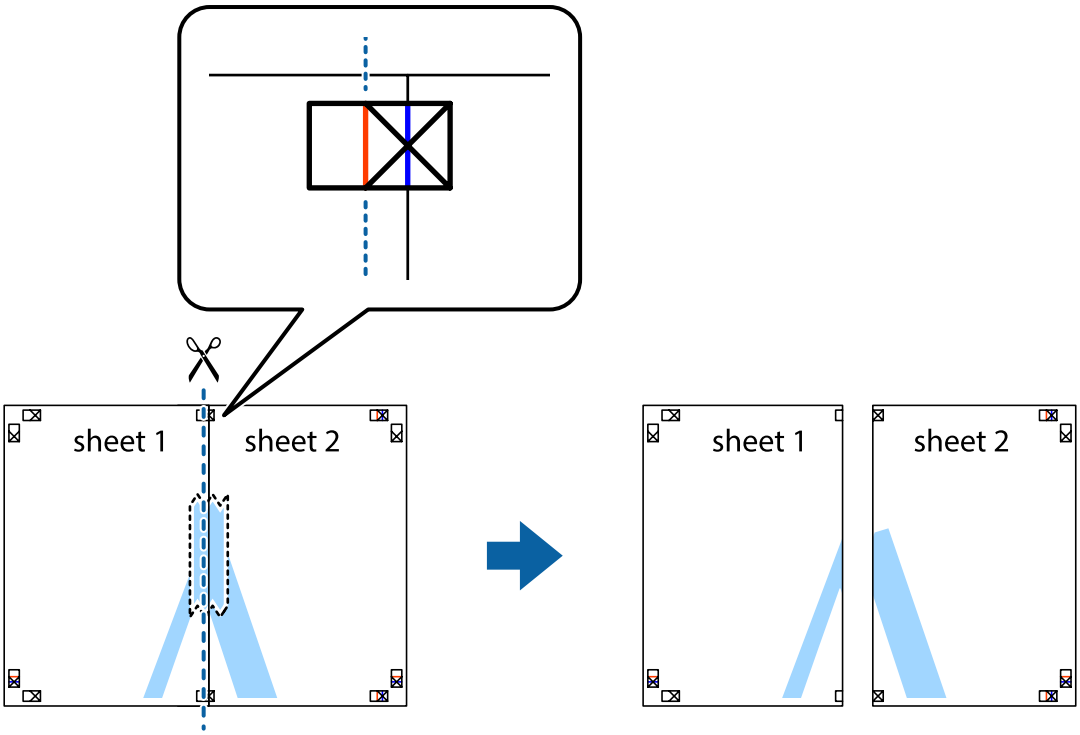
1. 准备第 1 张和第 2 张。沿穿过上端和下端交叉标记中心的垂直蓝线剪掉第 1 张的边缘。



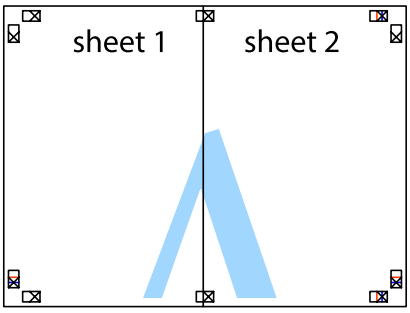
2. 将第 1 张的边缘放置在第 2 张上方，并对齐交叉标记，然后在背面用胶带临时固定好两张纸。



3. 沿穿过对齐标记的垂直红线剪切胶带连接的两张纸（这一次，在交叉标记左侧的线上操作）。

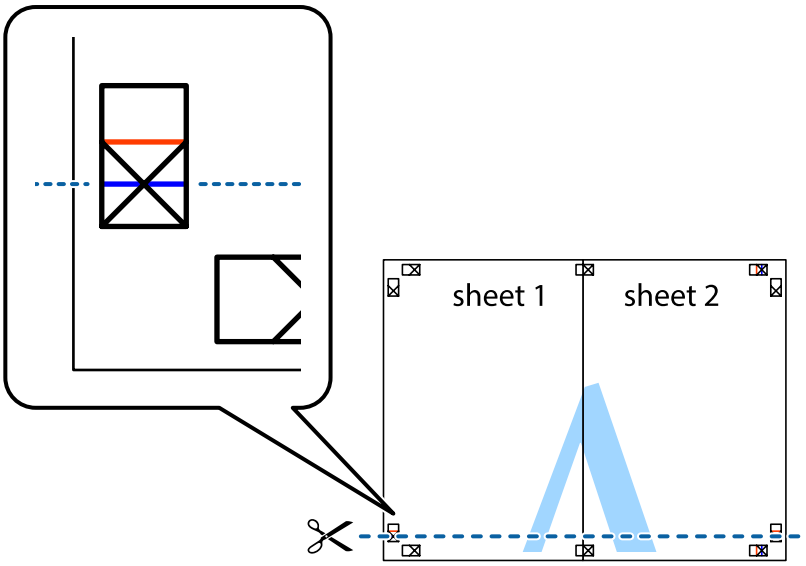


4. 在背面将纸张用胶带粘在一起。

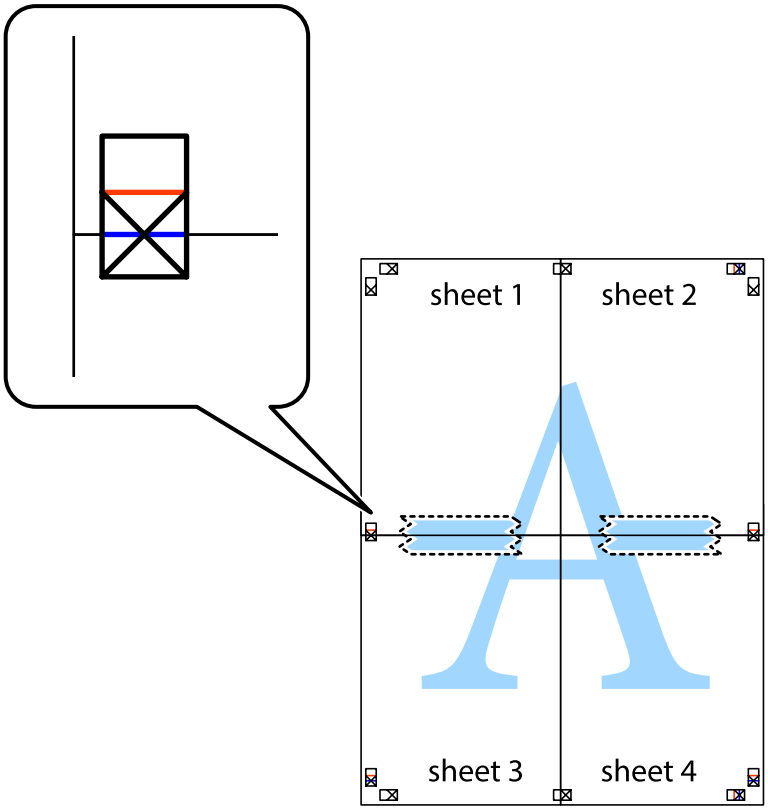


5. 重复第 1 - 4 步并用胶带将第 3 张和第 4 张粘到一起。

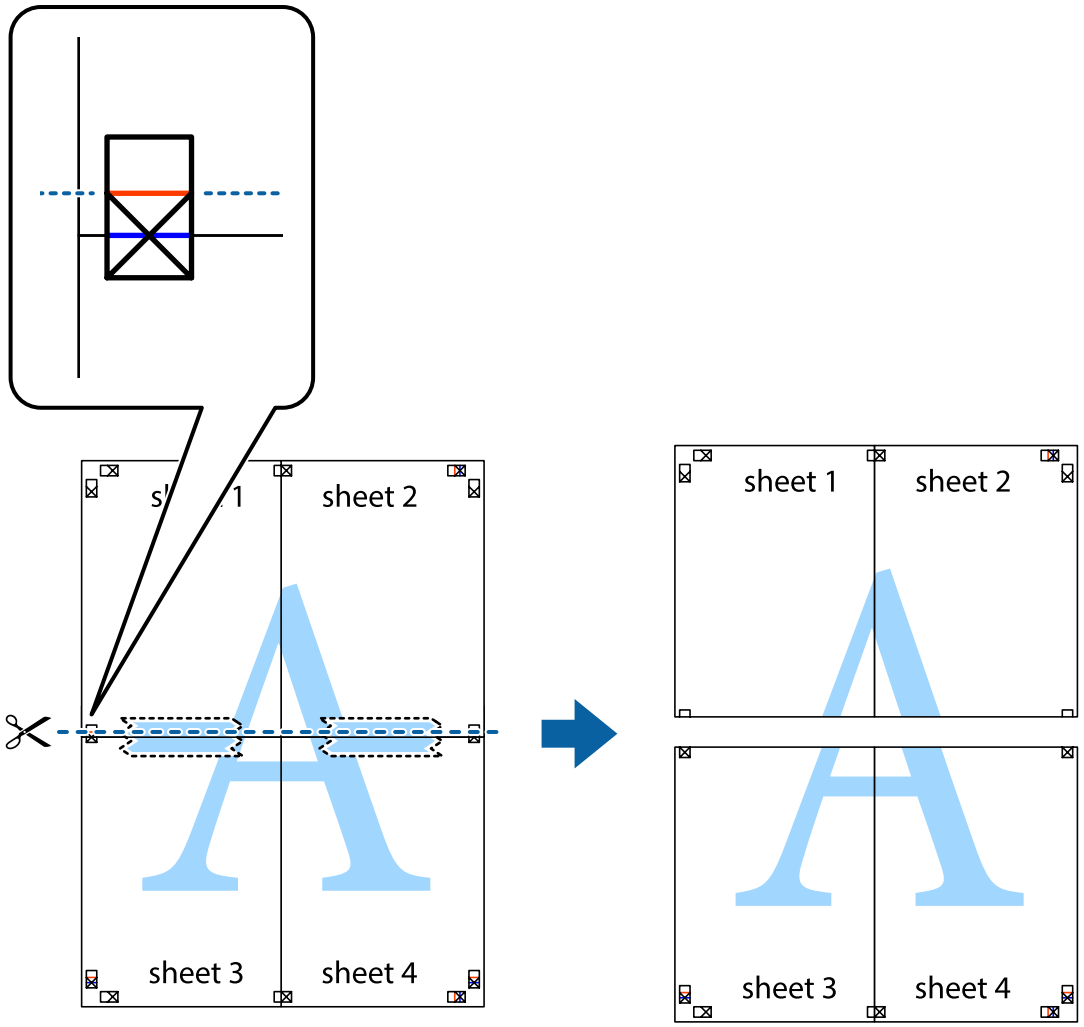
6. 沿穿过左侧和右侧交叉标记中心的水平蓝线剪掉第 1 张和第 2 张的边缘。



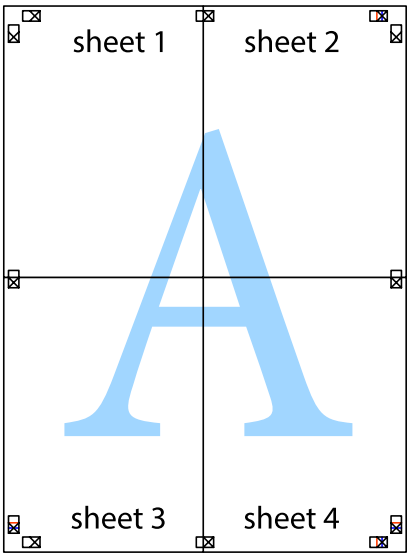
7. 将第 1 张和第 2 张的边缘放置在第 3 张和第 4 张上方，对齐交叉标记，然后在背面用胶带临时将它们粘贴在一起。



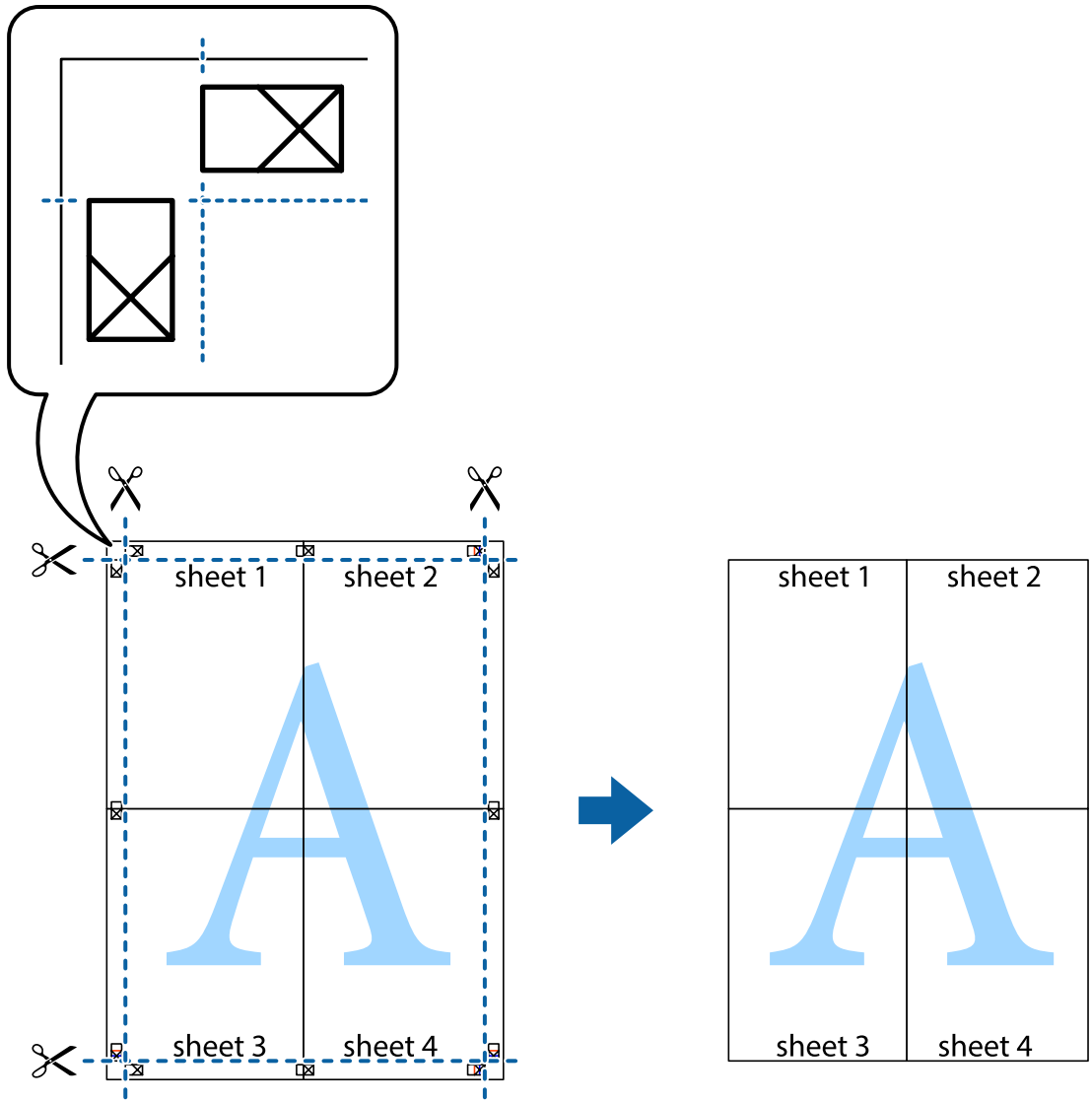
8. 沿穿过对齐标记的水平红线剪切胶带连接的两张纸（这一次，在交叉标记上方的线上操作）。



9. 在背面将纸张用胶带粘在一起。



10. 沿外向导剪掉剩余的边缘。



使用高级功能进行打印

本节介绍打印机驱动程序上的其他各种版面和打印功能。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第70页。
➡ "Mac OS X 打印机驱动程序"内容请参见第73页。

添加打印预置进行轻松打印

如果您在打印机驱动程序上创建了自己的常用打印设置的预置，则可从列表中选择该预置以轻松进行打印。

Windows

要添加您自己的预置，请设置某些设置项，如**主窗口**或**更多选项**标签上的**文档尺寸**和**打印纸类型**，然后单击**打印预置**中的**添加/删除预置**。

注释：
要删除已添加的预置，请单击添加/删除预置，选择要从列表中删除的预置名称，然后将其删除。

Mac OS X

访问打印对话框。要添加您自己的预置，请设置某些设置项，如**打印纸尺寸**和**介质类型**，然后在**预置**设置中将当前设置保存为预置。

注释：
要删除已添加的预置，请单击预置 > 显示预置，选择要从列表中删除的预置名称，然后将其删除。

打印缩小或放大的文档

您可以按特定的百分比缩小或放大文档的尺寸。

Windows

注释：
此功能不适用于无边距打印。

在**更多选项**标签上设置**文档尺寸**。选择**缩小/放大文档**、**缩放至**，然后输入百分比。

Mac OS X

从**文件**菜单中选择**页面设置**。选择**格式**和**打印纸尺寸**的设置，然后在**缩放**中输入百分比。关闭窗口，然后按照基本打印说明进行打印。

相关信息

➡ "打印基本信息 - Mac OS X "内容请参见第40页。

调整打印色彩

您可以调整在打印任务中使用的色彩。

图像增强技术通过自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度，可锐化图像，使色彩更鲜明。

注释：
❏ 这些调整不会应用于原始数据。

❏ **图像增强技术**通过分析主体的位置来调整色彩。因此，如果您已通过缩小、放大、裁切或旋转图像更改了主体的位置，色彩可能会发生异常变化。选择无边距设置同样会更改主体的位置，从而导致色彩出现变化。如果图像模糊不清，色调可能会不自然。如果色彩发生变化或变得不自然，请在**图像增强技术**以外的其他模式下打印。

Windows

从**更多选项**标签上的**色彩调整**中选择色彩调整方法。

如果选择**自动**，色彩将自动进行调整以匹配打印纸类型和打印质量设置。如果选择**自定义**并单击**高级**，则可以自行设置。

Mac OS X

访问打印对话框。从弹出菜单中选择**颜色匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择一个可用选项。单击**高级设置**旁边的箭头并进行适当的设置。

打印水印（仅针对 Windows）

您可以在打印输出上打印水印，如“机密 (Confidential)”。还可以添加自己的水印。

注释：
此功能不适用于无边距打印。

单击**更多选项**标签上的**水印功能**，然后选择水印。单击**设置**可更改详细信息，如水印的颜色和位置。

打印页眉和页脚（仅针对 Windows）

您可以将用户名和打印日期等信息作为页眉或页脚进行打印。

在**更多选项**标签中单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。单击**设置**并从下拉列表中选择所需的项。

使用 Epson Easy Photo Print 打印照片

通过 Epson Easy Photo Print，您可以在各种类型的打印纸上轻松排版和打印照片。

注释：
❏ 在爱普生原装正品照片纸上打印可获得最佳的墨水质量，打印输出鲜明而清晰。
❏ 要使用市售应用程序执行无边距打印，请进行以下设置。
  ❏ 创建完全适合打印纸尺寸的图像数据，如果要使用的应用程序支持边距设置，请将边距设置为 0 毫米。
  ❏ 在打印机驱动程序中启用无边距打印设置。

相关信息
➡ "Epson Easy Photo Print "内容请参见第76页。
➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。
➡ "在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

使用 Epson Print CD 打印 CD/DVD 标签

通过 Epson Print CD，您可以轻松创建和打印原创设计的 CD/DVD 标签。还可以创建和打印 CD/DVD 封套。

对于内径，可将 CD/DVD 的打印范围设置为最少 18 毫米；对于外径，可将 CD/DVD 的打印范围设置为最多 120 毫米。CD/DVD 或光盘托架可能会被涂污，具体取决于设置。在打印范围内为要打印的 CD/DVD 进行设置。

注释：

使用市售应用程序打印 CD/DVD 标签时，请进行以下设置。

- 对于 Windows，当您为**打印纸来源**设置选择 **CD/DVD 光盘托架**时，将为**文档尺寸**设置自动选择 A4。为**方向**设置选择**垂直**，并为**打印纸类型**设置选择 **CD/DVD**。
- 对于 Mac OS X，为**打印纸尺寸**设置选择 **A4 (CD/DVD)**。为打印方向选择垂直，然后为**打印设置**菜单上的**介质类型**选择 **CD/DVD**。
- 对于某些应用程序，可能需要指定光盘托架类型。选择**爱普生光盘托架类型 2**。设置名称可能略有不同，具体取决于应用程序。

相关信息

➡ "Epson Print CD "内容请参见第76页。

➡ "CD/DVD 操作注意事项"内容请参见第30页。

➡ "装入 CD/DVD"内容请参见第30页。

➡ "可打印区域"内容请参见第92页。

从数码相机进行打印

注释：

- 可以直接从兼容 PictBridge 的数码相机打印照片。有关对相机执行操作的详细信息，请参见相机随附的文档。
- 通常优先考虑数码相机设置；但在以下情况下，将反映打印机设置。
  - 当相机的打印设置被设置为“使用打印机设置”时
  - 当打印机的打印设置中选择了**仿古**或**黑白**选项时。
  - 可能无法组合某些打印纸类型、尺寸或版面设置，具体取决于相机设置和打印机设置。数码相机设置可能不会反映在输出中。
- 在 CD/DVD 上打印时（仅适用于支持 CD/DVD 打印的打印机），请在数码相机上选择照片之前，先在打印机上进行打印设置，然后开始打印。但是，可能无法在 CD/DVD 上打印具有 DPOF 设置的照片，具体取决于您的数码相机。
- 可以直接从相机打印具有 DPOF 设置的照片。

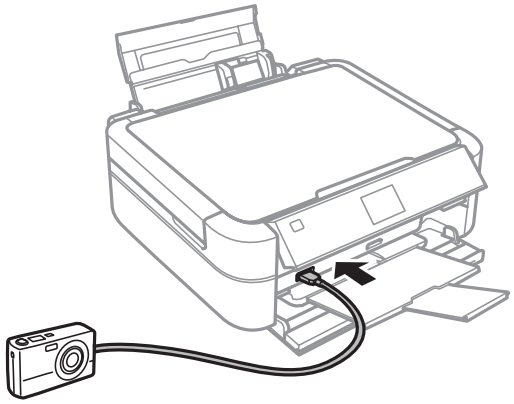
从通过 USB 数据线连接的数码相机进行打印

可以从通过 USB 数据线连接的数码相机直接打印照片。

1. 从打印机上取下存储卡。
2. 在打印机中装入打印纸。
3. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**设置**，然后按 OK 按钮。使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**外部设备设置**，然后按 OK 按钮。

4. 选择**打印设置** 或 **照片调整**，按 OK 按钮，必要时更改设置。使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择设置项，然后按 OK 按钮。使用 ▲ 或 ▼ 按钮更改设置，然后按 OK 按钮。

5. 打开数码相机，然后使用 USB 数据线连接到打印机。



注释：
请使用不超过两米的 USB 数据线。

6. 从数码相机中选择要打印的照片、设置照片份数等，然后开始打印。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

取消打印

注释：

- ❑ 在 Windows 中，打印任务完全发送到打印机后，就不能通过计算机取消打印任务，在这种情况下，应使用打印机的操作面板来取消打印任务。
- ❑ 在 Mac OS X 中打印多页时，不能使用操作面板取消所有任务。在这种情况下，应通过计算机取消打印任务。

取消打印 - 打印机按钮

按 ⊘ 按钮可以取消正在进行的打印任务。

取消打印 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 选择**维护**标签。
3. 单击**打印队列**。
4. 右击要取消的打印任务，然后选择**取消**。

相关信息

➡" Windows 打印机驱动程序"内容请参见第70页。

取消打印 - Mac OS X

1. 在 **Dock** 中单击本产品图标。
2. 选择要取消的任务。
3. 取消该任务。
   - ❏ Mac OS X v10.8.x - Mac OS X v10.9.x
     单击进程表旁的 。
   - ❏ Mac OS X v10.6.x - v10.7.x
     单击**删除**。

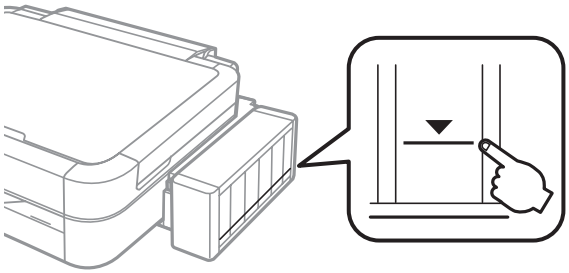
补充墨水

检查墨量

要确认实际的剩余墨量，请目视检查本产品所有墨仓中的墨量。

重要：

如有任何墨仓的充注量低于下线，请将它们充注到墨仓中的上线。墨水高度低于墨仓下线时，如果继续使用打印机可能会损坏此产品。



您可以在计算机中检查大致的墨量。

检查墨量 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**维护**标签上单击 EPSON Status Monitor 3。

   注释：
   如果已禁用 **EPSON Status Monitor 3**，请在**维护**标签上单击**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡ ″ Windows 打印机驱动程序″内容请参见第70页。

检查墨量 - Mac OS X

1. 从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击EPSON Status Monitor。

墨水瓶编号（消耗品/耗材）

爱普生推荐您使用爱普生原装正品墨水瓶。爱普生无法保证非原装正品墨水的质量或可靠性。使用非爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。且在某些情况下，可能导致本产品操作异常。

其他非爱普生生产的产品可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。且在某些情况下，可能导致本产品操作异常。

以下是爱普生原装墨水瓶编号。

BK（黑色）	C（青色）	M（洋红色）	Y（黄色）	LC（淡青色）	LM（淡洋红色）
T6741	T6742	T6743	T6744	T6745	T6746

重要：

因使用非指定的爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

爱普生原装墨水补充装操作注意事项

补充墨水前，请阅读以下说明。

操作注意事项

- ❏ 请为本产品使用部件编号正确的墨水瓶。
- ❏ 本产品要求在处理墨水时格外小心。向墨仓补充墨水或加注墨水时，墨水可能溅出。如果墨水沾到衣服上或其他物品上，可能无法去除。
- ❏ 请在室温下存放墨水瓶，并避免阳光直射。
- ❏ 爱普生建议查看墨水瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨水瓶。
- ❏ 请将墨水瓶与打印机存放在相同的环境中。
- ❏ 要存放或运输已取下胶条的墨水瓶时，不要倾斜墨水瓶，不要让墨水瓶受到挤压或温度发生改变。否则，即使墨水瓶盖已经盖紧，墨水也可能会泄漏。当扭紧墨水瓶盖时请确保墨水瓶直立，当运输墨水瓶时请采取措施以防止墨水泄漏。
- ❏ 从较冷的存放点取出墨水瓶后，应在使用之前让其在室温下暖化至少 3 个小时。
- ❏ 仅当您打算向墨仓加注或补充墨水时，才可打开墨水瓶包装。墨水瓶采用真空包装以保持其可靠性。如果开封很长时间后再使用墨水瓶，则可能无法进行正常打印。
- ❏ 当墨量低于墨仓的下线时，请勿继续打印。在此情况下继续使用打印机会导致打印机受损。观察到墨量低于墨仓下线时，爱普生推荐用户给所有墨仓同时补充墨水至墨仓上线，再通过操作面板按钮或驱动界面使产品执行充墨。只有按照上述操作，产品才可在特定时间发出报警并停止打印，以避免产品可能的损坏。
- ❏ 为了确保获得最佳打印质量并帮助保护打印头，当打印机指示补充墨水时墨仓中还会剩余一些墨水作为安全储备，剩余量可能有所不同。标称的打印量中不包含此储备量。
- ❏ 尽管墨水瓶可能含有再生材料，但不影响打印机的功能或性能。
- ❏ 墨水瓶的规格和外观可能会因改良而变更，恕不另行通知。

❏ 根据打印的图像、使用的打印纸类型、打印频率以及温度等环境条件，标称的打印量可能会有所差异。

墨水消耗

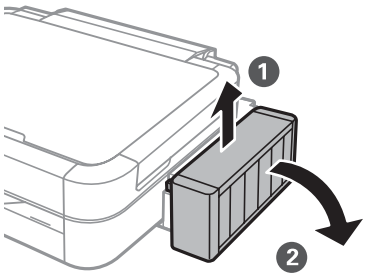
❏ 为了让打印头保持更佳性能，不仅在打印时会消耗每个墨仓中的一些墨水，而且在维护操作（如：打印头清洗）时也会消耗墨水。

❏ 按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能会使用彩色墨水而不是黑色墨水。这是因为混合使用了彩色墨水来创建黑色。

❏ 本产品所附带墨水瓶中的部分墨水将用于初始化设置。为了保证高质量的打印输出，打印机中的打印头需完全充墨。此一次性步骤会消耗墨水瓶中的一部分墨水，因此墨水瓶的可打印页数可能会少于后续墨水瓶。

给墨仓补充墨水

1. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**设置**，然后按 OK 按钮。
2. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**维护**，然后按 OK 按钮。
3. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**补充墨水**，然后按 OK 按钮。
4. 按 ⓘ 按钮。
5. 将墨仓从打印机中取下来，然后放下。

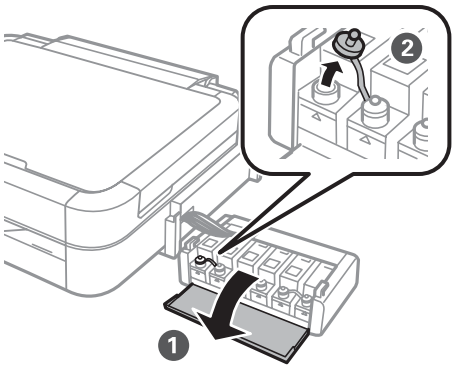


重要：

不要向外拉动墨管。

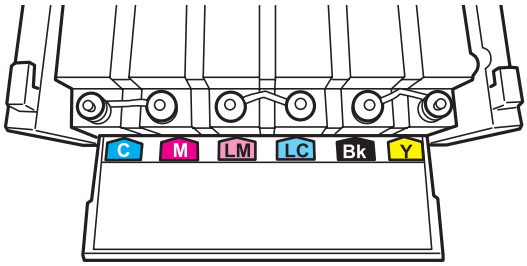
补充墨水

6. 打开墨仓部件的盖，然后取下墨仓塞。

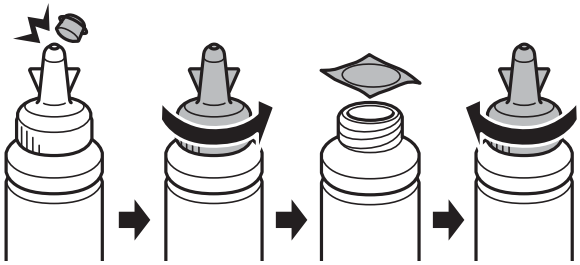


重要：

- ❑ 小心不要洒出任何墨水。
- ❑ 确保墨仓标签的颜色与您想补充墨水的颜色一致。

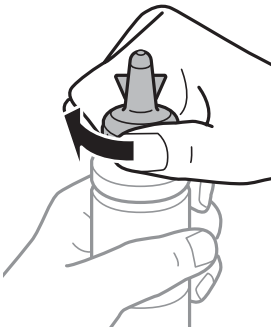


7. 拧下顶部盖，取下墨水瓶盖，取下瓶口上的封条，然后再盖上墨水瓶盖。



重要：

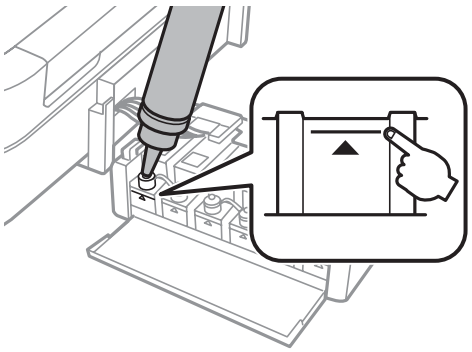
将墨水瓶盖扭紧，否则墨水可能会泄漏。



注释：

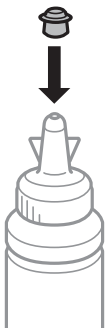
不要扔掉顶部盖。在补充墨水到墨仓后，如果在墨水瓶中还剩有任何墨水，请使用顶部盖来封住墨水瓶盖。

8. 将正确颜色的墨水注入到墨仓中直到墨水位于墨仓的上线。

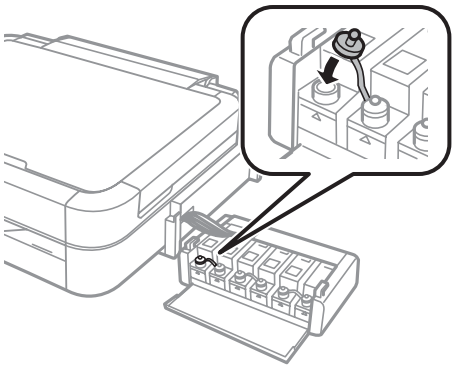


注释：

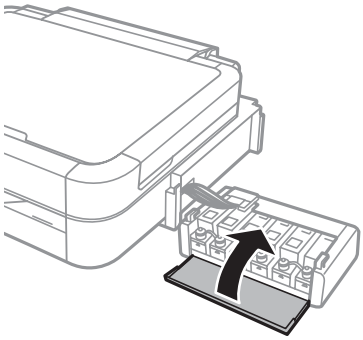
在将墨仓的墨水补充至上线后，如果墨水瓶中还剩有墨水，请小心盖上顶部盖并将墨水瓶直立存放以便以后使用。



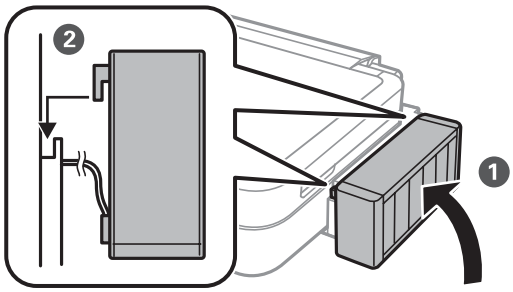
9. 小心将墨仓塞盖好。



10. 合上墨仓部件盖。



11. 将墨仓部件挂到本产品上。



12. 按 OK 按钮。

13. 确认已加注至上线的墨水颜色，之后根据液晶显示屏上的说明指导来完成该颜色的补充墨水操作。

注释：
即使未将墨水加注至上线，您也可以执行并完成补充墨水操作。但是，这种操作会导致本产品在墨量下降到下线之前不能准确发出提醒并停止操作。

相关信息

➡ "墨水瓶编号（消耗品/耗材）"内容请参见第59页。
➡ "爱普生原装墨水补充装操作注意事项"内容请参见第59页。

改善打印质量

检查和清洗打印头

如果喷嘴堵塞，打印输出会变暗淡、出现可见条纹或异常颜色。当打印质量下降时，可使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

重要：

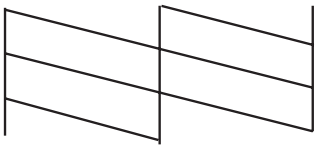
打印头清洗期间请勿打开打印机盖或关闭打印机。如果打印头清洗没有完成，您将不能打印。

注释：

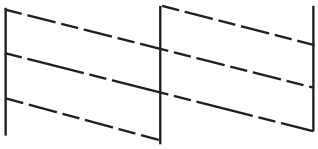
- ❏ 因为打印头清洗会消耗一些墨水，所以请仅在打印质量下降时才清洗打印头。
- ❏ 墨量低时，可能无法清洗打印头。准备一个相应的新墨水瓶。
- ❏ 如果重复喷嘴检查和打印头清洗操作三次后打印质量仍未改善，请至少等待 12 小时（不打印），如有必要，重新执行喷嘴检查并重复打印头清洗操作。如果在等待期间打印机执行打印，请延长等待时间。我们建议关闭打印机。如果打印质量仍未改善，请联系爱普生认证服务机构。
- ❏ 为了防止打印头变干，请务必按 ⏻ 按钮关闭打印机。
- ❏ 为了使打印头保持最佳工作状态，我们建议定期打印几页纸。

检查并清洗打印头 - 操作面板

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 将 A4 尺寸的普通纸装入打印机。
3. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**设置**，然后按 OK 按钮。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**维护**，然后按 OK 按钮。
5. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**喷嘴检查**，然后按 OK 按钮。
6. 按照屏幕上的说明打印喷嘴检查图案。
7. 将打印的检查图案与下面所示样张进行比较。
   - ❏ 所有线条均已打印：打印头喷嘴没有堵塞。使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**完成喷嘴检查**，然后按 OK 按钮。



❑ 有断线或丢失线段：打印头喷嘴可能堵塞。转到下一步。



注释：
测试图案可能因国家/地区及型号而异。

8. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**打印头清洗**，然后按 OK 按钮。
9. 按照屏幕上的说明清洗打印头。
10. 清洗完成后，使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**喷嘴检查**，然后按照屏幕上的说明重新打印喷嘴检查图案。重复清洗和打印图案操作，直到所有线条都完全打印。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

检查并清洗打印头 - Windows

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 将 A4 尺寸的普通纸装入打印机。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 单击**维护**标签上的**喷嘴检查**。
5. 按照屏幕说明进行操作。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡" Windows 打印机驱动程序"内容请参见第70页。

检查并清洗打印头 - Mac OS X

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 将 A4 尺寸的普通纸装入打印机。
3. 从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。
4. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

5. 单击**喷嘴检查**。

6. 按照屏幕说明进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

替换墨管中的墨水

如果长时间未使用本产品并在打印输出中发现条纹或色彩缺失，则可能需要替换墨管中的墨水以解决此问题。通过**大墨量冲洗**应用工具，您可以更换墨管内的所有墨水。

重要：

此功能会耗费大量墨水。在使用此功能前，请确保打印机的墨仓中有足够的墨水。如果没有足够的墨水，请给墨仓补充墨水。

注意：

- 此功能会影响废墨收集垫的使用寿命。运行此功能会使废墨收集垫提前达到其使用寿命。在废墨收集垫到达使用寿命前，请联系爱普生认证服务机构以请求更换。用户不可自行维护该部件。
- 使用大墨量冲洗应用工具后，请关闭本产品并等待至少 12 小时。使用此功能 12 小时后会改善打印质量，但是它不能在上次使用后 12 小时内再次使用。如果在尝试了上面所有方法之后，问题仍然没有解决，请与爱普生认证服务机构联系。

更换墨管中的墨水 - Windows

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。

2. 访问打印机驱动程序窗口。

3. 在**维护**标签上单击**大墨量冲洗**。

4. 按照屏幕说明进行操作。

相关信息

➡ " Windows 打印机驱动程序"内容请参见第70页。

更换墨管中的墨水 - Mac OS X

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。

2. 从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。

3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

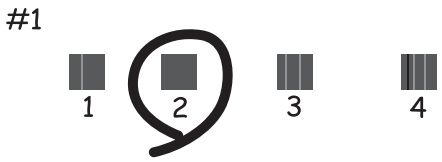
4. 单击**大墨量冲洗**。
5. 按照屏幕说明进行操作。

校准打印头

如果发现垂直线不对齐或图像模糊，请校准打印头。

校准打印头 - 操作面板

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 将 A4 尺寸的普通纸装入打印机。
3. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**设置**，然后按 OK 按钮。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**维护**，然后按 OK 按钮。
5. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**打印头校准**，然后按 OK 按钮。
6. 按照屏幕上的说明打印校准图案。
7. 按照屏幕上的说明校准打印头。使用 ▲ 或 ▼ 按钮找到并选择每组中最实心的图案的编号，然后按 OK 按钮。



注释：

❏ 测试图案因国家/地区及型号而异。

❏ 如果打印质量未改善，请通过计算机校准打印头。

相关信息

➡ "在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

校准打印头 - Windows

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 将 A4 尺寸的普通纸装入打印机。

3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**维护**标签上单击**打印头校准**。
5. 按照屏幕说明进行操作。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

校准打印头 - Mac OS X

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 将 A4 尺寸的普通纸装入打印机。
3. 从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。
4. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
5. 单击**打印头校准**。
6. 按照屏幕说明进行操作。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

清洁进纸通道

当打印输出被涂污或刮蹭，或者打印纸不能正确进纸时，请清洁内部的纸轴。

重要：

请勿使用纸巾清洁打印机内部。打印头喷嘴可能会被纸屑堵塞。

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 装入打印纸以清洁本产品内部。
   - ❑ 装入 A4 尺寸的普通纸，以清除涂污或刮蹭问题。
   - ❑ 装入爱普生打印纸随附的清洁纸，以清除进纸问题。如果您没有清洁纸，请使用普通纸代替。
3. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**设置**，然后按 OK 按钮。
4. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**维护**，然后按 OK 按钮。
5. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**导纸轨清洁**，然后按 OK 按钮。

6. 按照屏幕上的说明清洁内部的纸轴。

注释：

- ❏ 重复此步骤直到打印纸没有墨水污点。
- ❏ 要清除进纸问题，请重复此步骤两至三次。
- ❏ 清洁纸使用三次或以上后会失效。

相关信息

➡ ″在后进纸器中装入打印纸 ″内容请参见第25页。

应用程序信息

所需的应用程序

Windows 打印机驱动程序

打印机驱动程序是一种应用程序，它根据其他应用程序的打印命令来控制打印机。在打印机驱动程序上进行设置可获得最佳打印效果。还可使用打印机驱动程序应用工具检查打印机的状态或使其保持最佳运行状态。

注释：
可以更改打印机驱动程序的语言。在**维护**标签上，从**语言/language** 设置中选择您希望使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要进行仅适用于所用应用程序的设置，请从该应用程序访问打印机驱动程序。

从**文件**菜单中选择**打印**或**打印设置**。选择打印机，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：
操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

从操作面板访问打印机驱动程序

要进行适用于所有应用程序的设置，请从操作面板访问打印机驱动程序。

- Windows 8.1/Windows 8

  选择**桌面** > **设置** > **操作面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。右击打印机，或按住打印机并选择**打印首选项**。

- Windows 7

  单击开始按钮，然后选择**操作面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中)。右击您自己的打印机，然后选择**打印首选项**。

- Windows Vista

  单击开始按钮，然后选择**操作面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您自己的打印机，然后选择**打印首选项**。

- Windows XP

  单击开始按钮，然后选择**操作面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右击您自己的打印机，然后选择**打印首选项**。

从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序 (Windows)

桌面任务栏上的打印机图标是快捷键图标，使您可以快速访问打印机驱动程序。

单击打印机图标并选择**打印机设置**，就可以访问与从操作面板显示的打印机设置窗口相同的打印机设置窗口。双击此图标，可以检查打印机的状态。

注释：
如果打印机图标未显示在任务栏中，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**在任务栏中注册快捷键图标**。

应用程序信息

Windows 打印机驱动程序指南

Windows 的打印机驱动程序中可提供帮助。要查看设置项的说明，请右击每项，然后单击**帮助**。

主窗口标签

您可以执行基本打印设置，如打印纸类型或打印纸尺寸。

您还可以设置为双面打印或一张多页打印。

应用程序信息

更多选项标签

您可以选择其他版面和打印选项，如更改打印输出的尺寸或执行色彩调整。

维护标签

您可以检查大致的墨量和错误信息，还可以维护本产品，如执行喷嘴检查或打印头清洗。

对 Windows 打印机驱动程序进行操作设置

您可以进行设置，例如启用EPSON Status Monitor 3。

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**扩展设置**。
3. 进行适当的设置，然后单击**确定**。
   请参见联机帮助了解关于设置项的说明。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第70页。

Mac OS X 打印机驱动程序

打印机驱动程序是一种应用程序，它根据其他应用程序的打印命令来控制打印机。在打印机驱动程序上进行设置可获得最佳打印效果。还可使用打印机驱动程序应用工具检查打印机的状态或使其保持最佳运行状态。

应用程序信息

从应用程序访问打印机驱动程序

从**文件**菜单中选择**打印**。如果需要，单击**显示详细**（或 ▼）展开打印窗口。

注释：
操作因应用程序而异。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

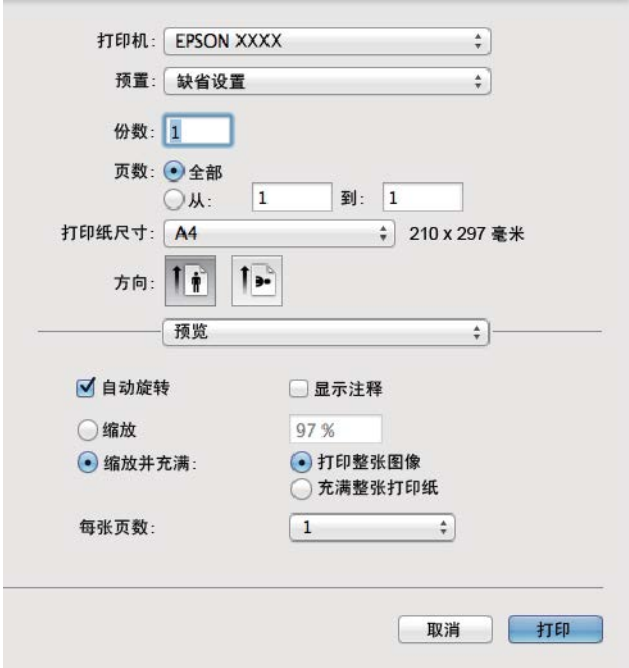
启动该应用工具

从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

Mac OS X 打印机驱动程序指南

打印机驱动程序屏幕

切换屏幕中间的弹出菜单可显示更多项。



弹出菜单	说明
打印设置	可进行基本打印设置，如打印纸类型或无边距打印。
双面打印设置	可以为双面打印选择装订方向，或选择文档类型。本菜单仅在具有自动双面打印功能的型号中显示。
版面	可以选择用于在一张纸上打印多页的版面，或选择打印边框。
打印纸处理	可以放大或缩小打印任务的尺寸以便自动与装入的打印纸尺寸相吻合。
颜色匹配	可以调整颜色。

注释：
在 Mac OS X v10.8.x 或更高版本中，如果不显示**打印设置**菜单，表示爱普生打印机驱动程序未正确安装。

从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，移除打印机，然后再重新添加打印机。选择以下选项以添加打印机。

http://epson.sn

注释：
访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准，如有更改，恕不另行通知。

Epson Printer Utility

您可以检查大致的墨量和错误信息，还可以维护本产品，如执行喷嘴检查或打印头清洗。

对 Mac OS X 打印机驱动程序进行操作设置

可以进行各种设置，如跳过空白页、启用/禁用高速打印。

1. 从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动**）。

2. 进行适当的设置，然后单击**确定**。
   - ❏ 厚纸和信封：在厚纸上打印时请防止墨水涂污。但是，打印速度可能会变慢。
   - ❏ 不打印空白页：防止打印空白页。
   - ❏ 安静模式：静音打印。但是，打印速度可能会变慢。
   - ❏ 高速打印：打印时打印头双向移动。打印速度更快，但是质量可能下降。
   - ❏ 警告通知：允许打印机驱动程序显示警告通知。
   - ❏ 建立双向通讯：通常，此设置应设为**开**。如果由于与网络上的 Windows 计算机共享打印机或者任何其他原因而无法获得打印机信息，则应选择**关**。

   注释：
   这些设置的可用性因国家/地区及型号而异。

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print 是一款应用程序，可使您轻松打印各种版面的照片。您可以预览照片图像，也可以调整图像或位置。还可以打印带魔板的照片。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

注释：
要使用该应用程序，需要安装打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

❏ Windows 8.1/Windows 8
在“搜索”超级按钮中输入该应用程序的名称，然后选择显示的图标。

❏ 除 Windows 8.1/Windows 8 以外
单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > Epson Software > Epson Easy Photo PrintE-Photo。

在 Mac OS X 上启动

选择**转到** > **应用程序** > Epson Software > Epson Easy Photo Print。

Epson Print CD

Epson Print CD 是一款应用程序，可使您设计直接打印在 CD/DVD 上的 CD/DVD 标签。还可以打印 CD/DVD 盒的 CD/DVD 封套。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。

注释：
要使用该应用程序，需要安装打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

❏ Windows 8/Windows 8.1
在“搜索”超级按钮中输入该应用程序的名称，然后选择显示的图标。

❏ 除 Windows 8/Windows 8.1 以外
单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > Epson Software > Print CD。

在 Mac OS X 上启动

选择**转到-应用程序** > Epson Software > Print CD > Print CD。

E-Web Print（仅针对 Windows）

E-Web Print 是一款应用程序，可使您轻松打印各种版面的网页。有关详细信息，请参见该应用程序的帮助。您可以通过 **E-Web Print** 工具栏上的 **E-Web Print** 菜单访问帮助。

启动

安装 E-Web Print 后，它将显示在您的浏览器中。单击**打印**或**剪切**。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是一款应用程序，用于在互联网上查找并安装新的或更新的软件。您也可以更新打印机的固件和手册。

在 Windows 上启动

❏ Windows 8.1/Windows 8

在“搜索”超级按钮中输入该应用程序的名称，然后选择显示的图标。

❏ 除 Windows 8.1/Windows 8 以外

单击开始按钮，选择**所有程序**（或**程序**）> **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

注释：

您还可单击桌面上任务栏中的打印机图标，然后选择软件更新来启动 EPSON Software Updater。

在 Mac OS X 上启动

选择**转到** > **应用程序** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

卸载应用程序

注释：

以管理员身份登录计算机。如果收到相关提示，请输入管理员密码。

卸载应用程序 - Windows

1. 按 ⏻ 按钮，关闭打印机。
2. 退出所有正在运行的应用程序。
3. 打开**操作面板**：
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     选择**桌面** > **设置** > **操作面板**。
   - ❏ 除 Windows 8.1/Windows 8 以外

     单击开始按钮，然后选择**操作面板**。
4. 打开**卸载程序**（或**添加或删除程序**）：
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

     在**程序**中选择**卸载程序**。

❏ Windows XP

单击**添加或删除程序**。

5. 选择要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

单击**卸载/更改**或**卸载**。

❏ Windows XP

单击**更改/删除**或**删除**。

注释：

如果显示用户帐户控制窗口，请单击继续。

7. 按照屏幕说明进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS X

1. 使用 EPSON Software Updater 下载 Uninstaller。

下载 Uninstaller 后，就不需要每次卸载应用程序时再次下载了。

2. 按 ⏻ 按钮关闭本产品。

3. 要卸载打印机驱动程序，请从 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后从已启用打印机列表中删除本打印机。

4. 退出所有正在运行的应用程序。

5. 选择**转到** > **应用程序** > Epson Software > Uninstaller。

6. 选择要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

重要：

Uninstaller 即从计算机上删除爱普生喷墨打印机的所有驱动程序。如果您使用多个爱普生喷墨产品，但仅希望删除部分驱动程序，请首先删除所有驱动程序，然后重新安装必要的打印机驱动程序。

注释：

如果在应用程序列表中找不到要卸载的应用程序，则无法使用 Uninstaller 进行卸载。此时，请选择**转到** > **应用程序** > **Epson Software**，再选择要卸载的应用程序，然后将其拖至回收站图标。

相关信息

➡ ″ EPSON Software Updater ″内容请参见第77页。

安装应用程序

如果您的计算机已处于联网状态，请安装网站上提供的最新应用程序。如果无法从网站下载应用程序，请通过本产品随附的软件光盘进行安装。

注释：

❏ 以管理员身份登录计算机。如果收到相关提示，请输入管理员密码。

❏ 重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有正在运行的应用程序。
2. 安装打印机驱动程序时，请暂时将本产品与计算机断开连接。

   注释：

   收到相关指示前请勿连接打印机和计算机。
3. 按照下面网站上的说明安装应用程序。

   http://epson.sn

   注释：

   访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

   本产品可支持的操作系统以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准，如有更改，恕不另行通知。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第77页。

更新应用程序和固件

您也许可以通过更新应用程序和固件来清除某些故障并改进或添加功能。请确保使用最新版的应用程序和固件。

1. 确保打印机与计算机相连，且计算机连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，然后更新应用程序或固件。

   重要：

   更新时请勿关闭计算机或打印机。

   注释：

   如果在列表中找不到要更新的应用程序，则无法使用 EPSON Software Updater 进行更新。请从本地的爱普生网站查找最新版的应用程序。

   http://www.epson.com

相关信息

➡ " EPSON Software Updater "内容请参见第77页。

解决问题

检查打印机状态

检查液晶显示屏上的消息

如果液晶显示屏上显示了一条错误消息，请按照屏幕上的说明或下面的解决方案解决该问题。

消息	解决方案
打印机错误。关闭电源并重新打开。详细信息，请查看您的文档。	去除打印机中的任何打印纸或保护材料。如果关闭电源并重新打开后仍然显示该错误消息，请联系爱普生认证服务机构。
操作已取消。保存过程中出错。	外部存储设备（如存储卡）可能损坏。检查该设备是否可用。
打印机的废墨收集垫已接近使用寿命。请联系爱普生认证服务机构。	联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。用户不可自行维护该部件。在更换废墨收集垫之前会一直显示该信息。 按 ◇ 按钮，重新开始打印。
打印机的废墨收集垫已到使用寿命。请联系爱普生认证服务机构。	联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。用户不可自行维护该部件。
通讯错误。确保计算机已连接，然后重试。	正确连接计算机和一体机。如果仍然显示该错误消息，请确保计算机上安装了 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。
恢复模式	由于固件更新失败，打印机以恢复模式启动。请按照以下步骤尝试重新更新固件。 1.用 USB 数据线连接计算机和一体机。 2.更多说明，请访问您当地的爱普生网站。

* 在运行一定的打印周期后，可能会有少量的墨水聚集到废墨收集垫上。为了防止墨水从废墨收集垫上泄漏，此打印机设计为当废墨收集垫达到其吸收极限时停止打印。通常根据您打印的页数、打印的介质类型及打印机执行的清洗周期不同，更换废墨收集垫的周期可能不同。更换废墨收集垫并不表示您的打印机已达到规格所规定的使用寿命而不可使用。

注释：

1. 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。

2. 爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期（含三包“有效期”）内也将不享受“三包”服务。

3. 送修时的注意事项：

（1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。

（2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

相关信息

➡ “客户支持”内容请参见第101页。
➡ "支持的存储卡规格"内容请参见第93页。
➡ "支持的外部存储设备规格"内容请参见第94页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第79页。
➡ "更新应用程序和固件"内容请参见第79页。

检查打印机状态 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**维护**标签上单击 EPSON Status Monitor 3。

   注释：

   - ❏ 您还可通过双击任务栏上的打印机图标来检查打印机状态。如果打印机图标未添加至任务栏，请单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**在任务栏中注册快捷键图标**。
   - ❏ 如果已禁用 **EPSON Status Monitor 3**，请在**维护**标签上单击**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第70页。

检查打印机状态 - Mac OS X

1. 从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。

2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

3. 单击**EPSON Status Monitor**。

取出夹纸

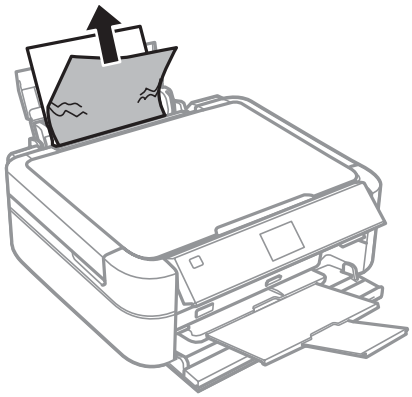
检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸和碎纸。然后，清除错误。

重要：

小心地取出夹纸。取出夹纸时用力过大可能损坏打印机。

从后进纸器中取出夹纸

取出夹纸。



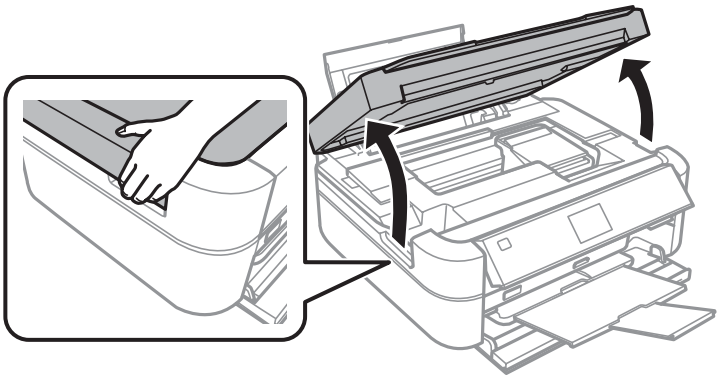
从打印机内取出夹纸

注意：

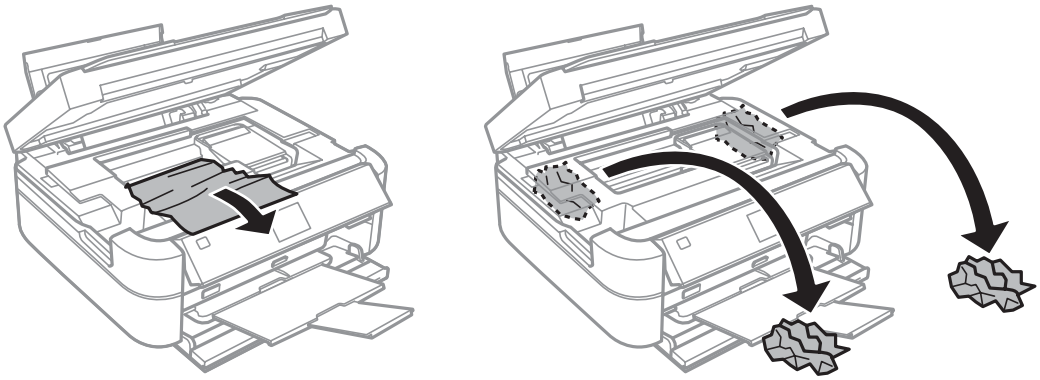
- 在开关本产品盖时，小心不要夹到手或手指。否则，您可能会受伤。
- 当手在打印机内时，切勿触碰操作面板上的按钮。如果打印机开始运行，可能会导致受伤。小心不要触碰突出零件以避免受伤。

解决问题

1. 打开打印机盖。

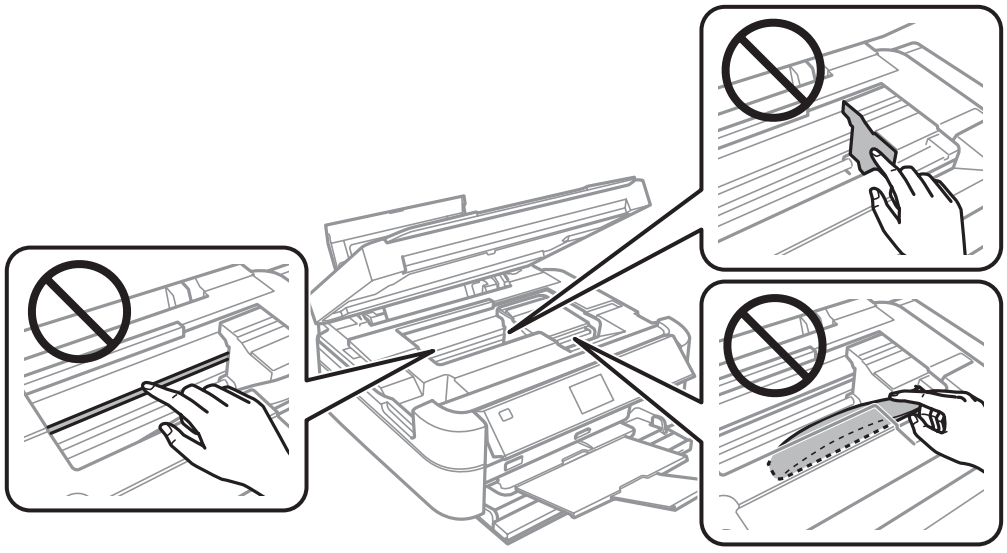


2. 取出夹纸。

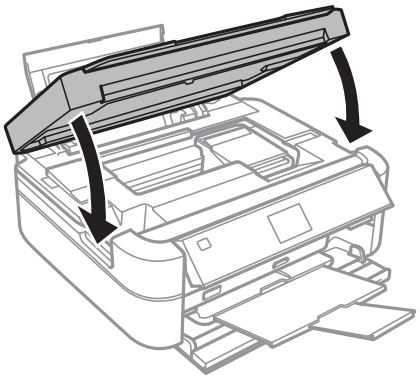


重要：

请勿触碰打印机内的白色扁平数据线、半透明部件、墨管和打印头的左侧横向表面。否则可能导致功能故障。



3. 合上打印机盖。



未正确进纸

如果发生夹纸、进纸歪斜、一次进纸多页、无进纸或打印纸弹出，请检查下列内容。

- ❏ 将打印机放置在平坦表面上，并在建议的环境条件下操作。
- ❏ 使用本产品支持的打印纸。
- ❏ 请遵守打印纸处理注意事项。
- ❏ 按正确方向装入打印纸，并滑动导轨靠着打印纸边缘。
- ❏ 装入的打印纸不要超过指定的最大张数。对于普通纸，打印纸厚度不要超过导轨上三角形符号指示的标线。
- ❏ 装入多张打印纸时，每次装入一张。
- ❏ 在手动双面打印时，如果一次进纸多页，则将装入打印纸来源的所有纸张取出，再重新装入。
- ❏ 装入并弹出打印纸但不打印，以清洁进纸通道。
- ❏ 如果在打印期间打开了本产品盖，请立即关闭。如果打印暂停，打印纸将弹出。

相关信息

➡ "环境规格"内容请参见第96页。
➡ "打印纸操作注意事项"内容请参见第22页。
➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。
➡ "在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。
➡ "清洁进纸通道"内容请参见第68页。

电源和操作面板问题

无法打开电源

- ❏ 按住 ⏻ 按钮较长时间。
- ❏ 确保电源线已牢牢插入。

指示灯亮起然后熄灭

本产品的电压可能与插座的额定电压不符。立即关闭本产品并拔下电源线。然后检查本产品上的标签。

> **⚠ 注意：**
> 如果电压不符，请勿再插入本产品电源线。请与爱普生认证服务机构联系。

无法关闭电源

按住 ⏻ 按钮较长时间。如果仍无法关闭打印机，请拔下电源线。为了防止打印头变干，请重新打开打印机，然后按 ⏻ 按钮将其关闭。

液晶显示屏变黑

打印机处于睡眠模式。按操作面板上的任意按钮可使液晶显示屏返回其先前的状态。

打印机不打印

请在打印机不运行或不打印时检查下列各项。

- ❏ 安装打印机驱动程序。
- ❏ 要打印光盘标签，请安装 Epson Print CD。
- ❏ 要轻松打印照片，请安装 Epson Easy Photo Print。
- ❏ 将接口数据线牢牢连接到本产品和计算机。
- ❏ 如果您使用 USB 集线器，请尝试将打印机直接连接到计算机。
- ❏ 如果要打印大型图像，计算机的内存可能不足。请以较低分辨率或较小尺寸打印。
- ❏ 在 Windows 中，单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**，然后检查下列内容。
  - ❏ 检查是否存在任何暂停的打印任务。
    必要时取消打印。
  - ❏ 确保打印机没有脱机或暂停。
    如果打印机脱机或暂停，请在**打印机**菜单上清除脱机或暂停设置。
  - ❏ 确保在**打印机**菜单上将本打印机选为默认打印机（在菜单项上应该有勾选标记）。
    如果未将本打印机选为默认打印机，请将其设为默认打印机。
- ❏ 在 Mac OS X 中，确保打印机状态不是**暂停**。
  从 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后双击打印机。如果打印机暂停，则单击**恢复**（或**恢复打印机**）。
- ❏ 运行喷嘴检查，如有任何打印头喷嘴阻塞，请清洗打印头。

相关信息

➡ "安装应用程序"内容请参见第79页。
➡ " Epson Easy Photo Print "内容请参见第76页。

➡" Epson Print CD "内容请参见第76页。
➡"取消打印"内容请参见第56页。
➡"检查和清洗打印头"内容请参见第64页。

打印输出问题

打印质量不佳

如果因为打印输出中出现打印模糊、条纹、色彩丢失、褪色、不对齐或者马赛克图案而导致打印质量不佳，请检查下列内容。

- ❏ 确保初始化充墨已完成。
- ❏ 检查墨仓。如果墨仓的墨量低，请立即充墨并清洗打印头。
- ❏ 运行喷嘴检查，如有任何打印头喷嘴阻塞，请清洗打印头。
- ❏ 如果长时间未使用本产品，请使用打印机驱动程序中的大墨量冲洗应用工具。
- ❏ 校准打印头。
- ❏ 如果条纹间隔为 2.5 厘米，请校准打印头。
- ❏ 使用本产品支持的打印纸。
- ❏ 请勿使用潮湿、破损或过于陈旧的打印纸。
- ❏ 如果打印纸卷曲或信封鼓胀，请压平。
- ❏ 打印图像或照片时，请使用高分辨率数据进行打印。对于网站上的图像，尽管看似清晰，但通常分辨率较低，因此打印质量可能下降。
- ❏ 根据装入打印机的打印纸类型，在操作面板上或打印机驱动程序中选择相应的打印纸类型设置。
- ❏ 在操作面板上或打印机驱动程序中使用高质量设置进行打印。
- ❏ 在光盘上打印时，在操作面板上或 Epson Print CD 中调整浓度。
- ❏ 如果打印出的图像或照片颜色出现意外，请调整颜色，重新打印。自动色彩调整功能使用**图像增强技术**中的标准校正模式。也可尝试**图像增强技术**中的其他校正模式，方法为选择**自动校正**（或**自动**）之外的其他选项作为**场景校正**（或**场景检测**）设置。如果问题仍未解决，请使用**图像增强技术**之外的任何其他色彩校正功能。
- ❏ 禁用双向（或高速）设置。此设置启用后，打印头在双向移动的同时打印，可能导致垂直线不对齐。如果禁用此功能，打印速度可能会变慢。
  - ❏ 操作面板

    在**打印照片**模式的打印设置中，禁用**双向**。
  - ❏ Windows

    在打印机驱动程序中的**更多选项**标签上清除**高速**。
  - ❏ Mac OS X

    从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动**）。为**高速打印**设置选择**关**。
- ❏ 打印后请不要立即堆叠打印纸。
- ❏ 请在打印输出完全干燥后再存档或展示。晾干打印输出时，请避免阳光直射、不要使用吹风机，也不要碰触打印面。

- ❏ 请尽量使用爱普生原装正品墨水瓶。本产品设计为根据使用爱普生原装正品墨水瓶来调整颜色。使用非爱普生原装正品墨水瓶可能导致打印质量下降。
- ❏ 请为本产品使用部件编号正确的墨水瓶。
- ❏ 爱普生建议查看墨水瓶包装上关于日期的信息，并按之使用墨水瓶。
- ❏ 打印图像或照片时，爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸而不要使用普通纸。在爱普生原装正品打印纸的打印面进行打印。

相关信息

➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第60页。
➡ "检查和清洗打印头"内容请参见第64页。
➡ "替换墨管中的墨水"内容请参见第66页。
➡ "校准打印头"内容请参见第67页。
➡ "打印纸操作注意事项"内容请参见第22页。
➡ "可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第24页。
➡ " Epson Print CD "内容请参见第76页。
➡ "调整打印色彩"内容请参见第53页。
➡ " 打印照片模式"内容请参见第16页。

打印输出的位置、尺寸或页边距不正确

- ❏ 按正确方向装入打印纸，并滑动导轨卡住打印纸边缘。
- ❏ 在妙妙贴纸上打印时，进入**设置**，选择**打印机设置** > **妙妙贴纸**，然后调整打印位置。
- ❏ 在光盘上打印时，进入**设置**，选择**打印机设置** > CD/DVD，然后调整打印位置。
- ❏ 在操作面板或打印机驱动程序中选择适当的打印纸尺寸设置。
- ❏ 在应用程序中调整页边距设置，使其处于可打印区域内。
- ❏ 如果要进行无边距打印，请执行无边距打印设置。
  - ❏ 操作面板

    在**打印照片**模式的打印设置中，选择**无边距**。如果选择的打印纸类型不支持无边距打印，则无法选择**无边距**。请选择支持无边距打印的打印纸类型。
  - ❏ Windows

    在打印机驱动程序的**主窗口**标签上选择**无边距**。如果选择的打印纸类型不支持无边距打印，则无法选中此复选框。请选择支持无边距打印的打印纸类型。
  - ❏ Mac OS X

    在打印对话框中为**打印纸尺寸**设置选择无边距打印的打印纸尺寸。

❏ 在无边距打印期间，图像会略微放大，伸出的区域会被剪掉。请调整放大量。

❏ 操作面板

在**打印照片**模式的打印设置中，选择**扩大**，然后选择放大量。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上单击**设置**，然后选择放大量。

❏ Mac OS X

在打印对话框中选择**打印设置**菜单，然后在**扩大**设置中选择放大量。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

➡"可打印区域"内容请参见第92页。

➡"可用的打印纸和装纸量（消耗品/耗材）"内容请参见第23页。

➡" 打印照片模式"内容请参见第16页。

打印纸涂污或刮蹭

如果在打印时打印纸涂污或刮蹭，请检查以下各项。

❏ 清洁进纸通道。

❏ 按正确方向装入打印纸。

❏ 执行手动双面打印时，确保在重新装入打印纸之前墨水已完全干透。

❏ 启用刮蹭预防功能。请仅在发生刮蹭问题时启用此功能，因为使用此功能会导致打印质量下降，打印速度降低。

❏ 操作面板

进入**设置**，选择**打印机设置**，然后启用**厚纸**设置。

❏ Windows

在打印机驱动程序上选择**维护**标签，单击**扩展设置**，然后选择**厚纸和信封**。

❏ Mac OS X

从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动**）。为**厚纸和信封**设置选择**开**。

相关信息

➡"清洁进纸通道"内容请参见第68页。

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

➡"打印质量不佳"内容请参见第86页。

打印的字符不正确或乱码

❏ 将接口数据线牢牢连接到本产品和计算机。

❏ 取消所有暂停的打印任务。

❏ 打印时请勿将计算机手动置于**休眠**模式或**睡眠**模式。下次启动计算机时可能会打印乱码文本页面。

相关信息

➡ "取消打印"内容请参见第56页。

打印出的图像翻转

清除打印机驱动程序或应用程序中所有的镜像图像设置。

❏ Windows

在打印机驱动程序中**更多选项**标签上清除**镜像图像**。

❏ Mac OS X

从打印对话框的**打印设置**菜单中清除**镜像图像**。

无法清除打印输出问题

如果已经尝试了所有解决方案但仍未解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第77页。

➡ "安装应用程序"内容请参见第79页。

打印过慢

❏ 打印操作持续约 30 分钟以上时，打印速度会减慢以防止打印机机械结构过热而损坏。不过，您可以继续打印。要使打印机恢复正常打印速度，请取消打印，使打印机闲置至少 30 分钟，同时保持电源打开。如果电源关闭，则打印机不能恢复。

❏ 关闭所有不必要的应用程序。

❏ 在操作面板或打印机驱动程序上降低质量设置。高质量打印会减慢打印速度。

❏ 启用双向（或高速）设置。此设置启用后，打印头在双向移动的同时打印，并且会提高打印速度。

❏ 操作面板

在**打印照片**模式的打印设置中，启用**双向**。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上选择**高速**。

❏ Mac OS X

从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动**）。为**高速打印**设置选择**开**。

❏ 禁用安静模式。此功能会减慢打印速度。

❏ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上禁用**安静模式**设置。

❏ Mac OS X

从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动**）。为**安静模式**设置选择**关**。

其他问题

触碰打印机时受到轻微电击

如果计算机连接了很多外设，则在触碰打印机时可能感受到轻微电击。给连接到打印机的计算机安装接地线。

操作声音较大

如果操作声音过大，请启用安静模式。不过，这可能会降低打印机的操作速度。

❏ Windows

在打印机驱动程序中的**主窗口**标签上启用**安静模式**。

❏ Mac OS X

从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动**）。为**安静模式**设置选择**开**。

安静模式仅在选择以下选项后才有效：在打印对话框中选择**打印设置**菜单，然后为**介质类型**设置选择**普通纸**，并为**打印质量**设置选择**普通**。

无法将数据保存至存储设备

❏ 请使用本产品支持的存储设备。

❏ 检查以确保存储设备未启用写保护。

❏ 检查以确保存储设备具有足够的可用空间。如果可用空间较少，将无法保存数据。

相关信息

➡ "支持的存储卡规格"内容请参见第93页。

➡ "支持的外部存储设备规格"内容请参见第94页。

应用程序被防火墙阻止（仅针对 Windows）

在**操作面板**上的安全设置中将该应用程序添加为 Windows 防火墙允许的程序。

照片选择屏幕上显示“?”

如果是本产品不支持的图像文件，则液晶显示屏上会显示“?”。

相关信息

➡ "支持的数据规格"内容请参见第95页。

显示的信息提示您补充墨水

为所有墨仓或指定的墨仓充墨，在液晶显示屏上选择要补充的颜色，然后按 ◈ 按钮补充墨水。

解决问题

取决于使用条件，当墨仓中仍有墨水时可能会显示相应的信息。

相关信息

➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第60页。

附录

技术规格

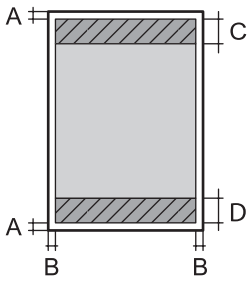
打印机规格

打印头喷嘴布置		黑色墨水喷嘴：90 个 彩色墨水喷嘴：每种颜色各 90 个
打印纸重量	普通纸	64 - 90 克/平方米（17 - 24 磅）
	信封	信封 #10、DL、C6：75 - 90 克/平方米（20 - 24 磅）

可打印区域

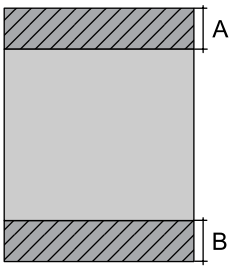
鉴于打印机的机制，阴影区域的打印质量可能下降。

单页（普通打印）



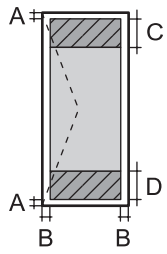
A	3.0 毫米（0.12 英寸）
B	3.0 毫米（0.12 英寸）
C	36.0 毫米（1.42 英寸）
D	18.0 毫米（0.71 英寸）

单页（无边距打印）

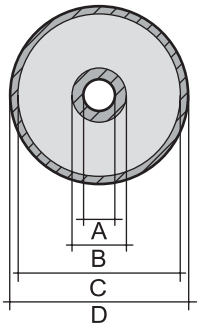


A	39.0 毫米（1.54 英寸）
B	21.0 毫米（0.82 英寸）

信封

	A	3.0 毫米（0.12 英寸）
	B	5.0 毫米（0.20 英寸）
	C	18.0 毫米（0.71 英寸）
	D	36.0 毫米（1.42 英寸）

CD/DVD

CD/DVD 尺寸		12 厘米	8 厘米
	A	18 毫米（0.71 英寸）	
	B	43 毫米（1.69 英寸）	
	C	116 毫米（4.57 英寸）	76 毫米（2.99 英寸）
	D	120 毫米（4.72 英寸）	80 毫米（3.15 英寸）

接口规格

用于计算机	高速 USB
用于外部 USB 设备和 PictBridge	高速 USB

外部存储设备规格

支持的存储卡规格

兼容的存储卡	最大容量
Memory Stick Memory Stick Duo*	128 MB
Memory Stick PRO Memory Stick PRO Duo* Memory Stick PRO-HG Duo*	32 GB
MagicGate Memory Stick MagicGate Memory Stick Duo*	128 MB
Memory Stick Micro*	32 GB

兼容的存储卡	最大容量
miniSD*	2 GB
miniSDHC*	32 GB
microSD*	2 GB
microSDHC*	32 GB
microSDXC*	64 GB
SD	2 GB
SDHC	32 GB
SDXC	64 GB

* 连接适配器以适合存储卡插槽。否则，存储卡会卡住。

支持的存储卡电压

3.3 V 型、双电压（3.3 V 和 5 V）型（供电电压：3.3 V）

不支持 5 V 存储卡。

最大电流

❑ Memory Stick/PRO：100 mA

❑ SD：200 mA

支持的外部存储设备规格

兼容的外部存储设备	最大容量
CD-R 驱动器*1 DVD-R 驱动器*1 蓝光刻录光驱*1	CD-ROM*2/CD-R：700 MB DVD-ROM*2/DVD-R：4.7 GB （不支持 CD-RW、DVD+R、DVD±RW、DVD-RAM 和 Blu-ray Disc™。）
MO 驱动器*1	1.3 GB
HDD*1 USB 闪存驱动器	2 TB（以 FAT、FAT32 或 exFAT 格式化）

*1 我们不建议使用由 USB 供电的外部 USB 设备。请仅使用带独立交流电源的外部 USB 设备。

*2 只读。

不能使用下列设备：

❑ 需要专用驱动的设备

❑ 带安全设置（密码、加密等等）的设备

❑ 带内置 USB 集线器的设备

爱普生不能保证所有外部连接设备都正常运行。

支持的数据规格

文件格式	使用 Exif 版本 2.3 标准的 JPEG（使用兼容 DCF*1 版本 1.0 或 2.0*2 的数码相机拍摄）
图像尺寸	水平：80 - 9200 像素 垂直：80 - 9200 像素
文件大小	最大 2 GB
最大文件数	9990*3

*1 相机文件系统的设计规则。

*2 不支持存储在数码相机内置存储器中的照片数据。

*3 可同时显示多达 999 个文件。（如果文件数超出 999，文件将分组显示。）

注释：
当打印机无法识别图像文件时，将在液晶显示屏上显示“?”。在这种情况下，如果选择了多图像版面，打印输出中将出现空白部分。

尺寸规格

尺寸规格	存放 ❑ 宽度：542 毫米（21.3 英寸） ❑ 厚度：386 毫米（15.2 英寸） ❑ 高度：196 毫米（7.7 英寸） 打印 ❑ 宽度：542 毫米（21.3 英寸） ❑ 厚度：608 毫米（23.9 英寸） ❑ 高度：283 毫米（11.1 英寸）
重量*	约 8.2 千克（18.1 磅）

* 不包括墨水和电源线。

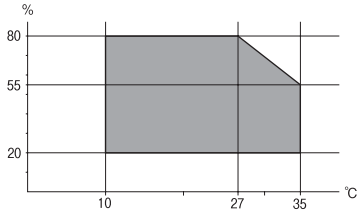
电气规格

型号	220 - 240 V 型号
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.3 安

耗电量（带 USB 连接）	打印：约 14 瓦 (ISO/IEC24712) 准备模式：约 4.1 瓦 睡眠模式：约 1.6 瓦 关机模式：约 0.35 瓦

注释：
请查看打印机上的标签，了解其电压。

环境规格

操作	请在下图所示的范围内使用本产品。  温度：10 ~ 35° C (50 ~ 95° F) 湿度：20 ~ 80% (相对) (无凝结)
存放	温度：-20 ~ 40° C (-4 ~ 104° F)* 湿度：5 ~ 85%（相对）（无凝结）

* 可在 40° C (104° F) 条件下存放一个月。

墨水瓶的环境规格

存放温度	-20 ~ 40° C (-4 ~ 104° F)*
凝结温度	-15° C (5° F) 在 25° C (77° F) 下约 2 小时后墨水会解冻并可供使用。

* 可在 40° C (104° F) 下存放一个月。

系统要求

- ❏ Windows 8.1（32 位、64 位）/Windows 8（32 位、64 位）/Windows 7（32 位、64 位）/Windows Vista（32 位、64 位）/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP（32 位）
- ❏ Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

注释：

- ❏ Mac OS X 可能不支持部分应用程序和功能。
- ❏ 不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。
- ❏ 对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (http://www.epson.com.cn) 为准。

法规信息

标准和认证

中国强制认证 CCC：安全和电磁兼容

检查打印机进纸总页数

您可以检查打印机进纸总页数（打印纸和 CD/DVD 的张数）。

检查打印机进纸总页数 - 操作面板

该信息与喷嘴检查图案一起打印。您还可以检查彩色页计数和 CD/DVD 打印计数等详细信息。

1. 确保未将 CD/DVD 光盘托架插入打印机，并且进纸器控制杆处于靠上位置。
2. 将 A4 尺寸的普通纸装入打印机。
3. 使用 ◀ 或 ▶ 按钮从主界面进入**设置**，然后按 OK 按钮。

4. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**维护**，然后按 OK 按钮。
5. 使用 ▲ 或 ▼ 按钮选择**喷嘴检查**，然后按 OK 按钮。
6. 按照屏幕上的说明打印喷嘴检查图案。

相关信息

➡"在后进纸器中装入打印纸 "内容请参见第25页。

检查打印机进纸总页数 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**维护**标签上单击**打印机和选项信息**。

检查打印机进纸总页数 - Mac OS X

1. 从 菜单 > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**）中选择**系统偏好**，然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击**打印机和选项信息**。

运输本产品

当需要运输本产品以进行移动或维修时，请按照下面的步骤包装本产品。

重要：

- ❑ 存放或运输本产品时，不要倾斜、竖直或翻转放置打印机，否则墨水可能泄漏。
- ❑ 要存放或运输已取下胶条的墨水瓶时，不要倾斜墨水瓶，不要让墨水瓶受到挤压或温度发生改变。否则，即使墨水瓶盖已经盖紧，墨水也可能会泄漏。当扭紧墨水瓶盖时请确保墨水瓶直立，当运输墨水瓶时请采取措施以防止墨水泄漏。
- ❑ 请勿将打开的墨水瓶放到装有本产品的盒子中。

1. 按 ⏻ 按钮关闭本产品。
2. 确保电源指示灯熄灭，然后拔下电源线。

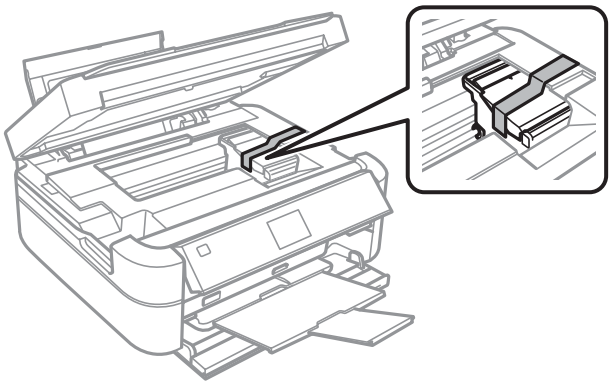
重要：

请在电源指示灯熄灭后拔下电源线。否则，打印头将不会返回初始位置，从而导致墨水变干，无法进行打印。

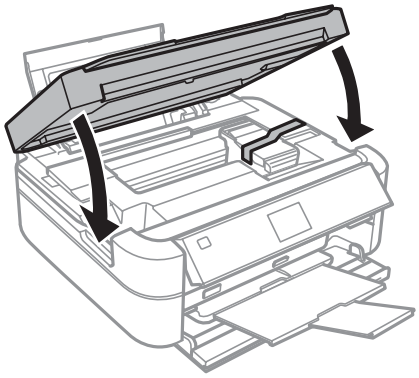
3. 断开所有线缆，如电源线和 USB 数据线。

附录

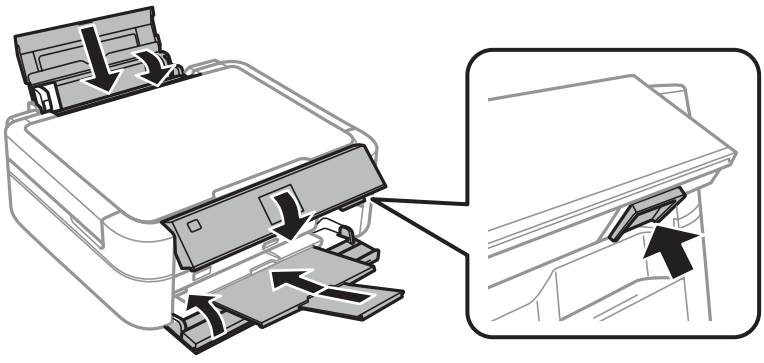
4. 确保未插入存储卡。
5. 从本产品中取出所有打印纸。
6. 打开打印机盖。用胶条将打印头固定到盒子上。



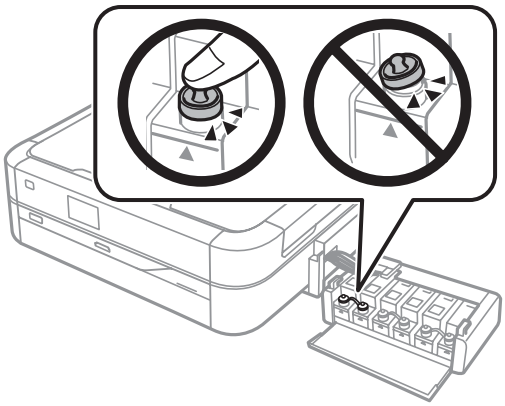
7. 合上打印机盖。



8. 如下所示准备包装本产品。



9. 将墨仓部件从本产品中取下来并平放，然后确保将墨仓塞牢固安装到墨仓上。



10. 将墨仓部件挂到本产品上。

11. 将本产品装到使用保护材料的包装盒中，以防止墨仓脱开。

再次使用本产品时，请确保移除固定打印头的胶条。如果下次打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

➡ "部件名称和功能"内容请参见第12页。
➡ "检查和清洗打印头"内容请参见第64页。
➡ "校准打印头"内容请参见第67页。

从计算机访问存储卡

您可以从计算机在插入打印机中的外部存储设备（如存储卡）上读写数据。

重要：

- ❑ 请在关闭写保护后插入存储卡。
- ❑ 如果从计算机将图像保存至存储卡，则液晶显示屏上将不会刷新该图像和照片数目。请取出并重新插入存储卡。

注释：

如果连接的是大容量外部存储设备（如 2TB HDD），则需要一点时间来从计算机识别数据。

Windows

在**计算机**或**我的电脑**中选择外部存储设备。此时将显示该外部存储设备上的数据。

Mac OS X

选择相应的设备图标。此时将显示该外部存储设备上的数据。

注释：

要移除外部存储设备，请将该设备的图标拖至回收站图标。否则，当插入其他外部存储设备时，共享驱动器中的数据可能无法正确显示。

相关信息

➡"插入存储卡"内容请参见第28页。
➡"支持的存储卡规格"内容请参见第93页。
➡"支持的外部存储设备规格"内容请参见第94页。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页（ http://www.epson.com.cn ），查询相关信息以解决问题；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

❑ 产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

❑ 产品型号

❑ 产品软件版本

（在产品软件中单击"关于"、"版本信息"或类似按钮。）

❑ 计算机的品牌和型号

❑ 计算机操作系统的名称和版本

❑ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受"三包"服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

附录

2.保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件"含保修标签"、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件"含保修标签"）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件"含保修标签"，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。