

## 多功能一体机

# 用户指南

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。

产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>)。

# 版权

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein. The information contained herein is designed only for use with this Epson product. Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

# 商标

- EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.
- EPSON 是精工爱普生株式会社的注册商标, EPSON EXCEED YOUR VISION 或 EXCEED YOUR VISION 是精工爱普生株式会社的商标。
- PRINT Image Matching™ and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation.  
PRINT Image Matching 和 PRINT Image Matching 标识是精工爱普生株式会社的商标。  
Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff  
Copyright © 1988–1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991–1997 Silicon Graphics, Inc.  
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.  
THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.  
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- General Notice: Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners. Epson disclaims any and all rights in those marks.
- 本产品信息以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准, 如有更改, 恕不另行通知。
- 对其中涉及的描述和图像, 以包装箱内实际内容为准, 在中国法律法规允许的范围内, 爱普生(中国)有限公司保留解释权。
- 本产品、相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品, 仅供用户对照。

## 商标

- 本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。
- 爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。
- 在这里使用的所有其他产品名称、品牌名称和公司名称仅用于进行说明，该产品名称、品牌名称或公司名称可能是属于各公司自己的商标或注册商标。

## 目录

### 版权

### 商标

### 关于本手册

|                |   |
|----------------|---|
| 手册介绍.....      | 7 |
| 标志和符号.....     | 7 |
| 本手册中使用的描述..... | 7 |
| 操作系统指南.....    | 8 |

### 重要指导

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 安全指导.....                | 9  |
| 产品忠告和警告.....             | 9  |
| 设置/使用本产品的忠告和警告.....      | 9  |
| 将打印机与无线连接一起使用的忠告和警告..... | 10 |
| 保护您的个人信息.....            | 11 |

### 本产品基础知识

|              |    |
|--------------|----|
| 部件名称和功能..... | 12 |
| 操作面板.....    | 14 |
| 按钮.....      | 14 |

### 装入打印纸（消耗品/耗材）

|                |    |
|----------------|----|
| 打印纸处理注意事项..... | 17 |
| 可用打印纸和容量.....  | 18 |
| 打印纸类型列表.....   | 19 |
| 在后进纸器中装纸.....  | 19 |

### 在文稿台上放置原稿

### 打印

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 从计算机打印.....                  | 24 |
| 打印基础 - Windows.....          | 24 |
| 打印基础 - Mac OS X.....         | 25 |
| 双面打印（仅适用于 Windows）.....      | 28 |
| 一张多页打印.....                  | 29 |
| 根据打印纸尺寸打印.....               | 30 |
| 同时打印多个文件（仅适用于 Windows）... .. | 31 |
| 放大打印和制作海报（仅适用于 Windows）..... | 32 |
| 使用高级功能打印.....                | 38 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 使用 Epson Easy Photo Print 打印照片... .. | 40 |
| 从智能设备打印.....                         | 40 |
| 使用 Epson iPrint.....                 | 40 |
| 取消打印.....                            | 42 |
| 取消打印 - 本产品操作面板按钮.....                | 42 |
| 取消打印 - Windows.....                  | 42 |
| 取消打印 - Mac OS X.....                 | 42 |

### 复印

|             |    |
|-------------|----|
| 复印基础.....   | 43 |
| 复制多个副本..... | 43 |

### 扫描

|               |    |
|---------------|----|
| 从操作面板扫描.....  | 44 |
| 从计算机扫描.....   | 44 |
| 扫描基础.....     | 44 |
| 使用高级功能扫描..... | 47 |
| 从智能设备扫描.....  | 50 |

### 补充墨水

|                    |    |
|--------------------|----|
| 检查墨量 - 墨仓.....     | 52 |
| 墨水瓶（消耗品/耗材）编号..... | 52 |
| 墨水瓶处理注意事项.....     | 53 |
| 给墨仓补充墨水.....       | 54 |

### 提高打印和扫描质量

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 检查并清洗打印头.....             | 58 |
| 检查和清洗打印头 - 本产品操作面板按钮.. .. | 58 |
| 检查和清洗打印头 - Windows.....   | 59 |
| 检查和清洗打印头 - Mac OS X.....  | 59 |
| 替换墨管内的墨水.....             | 60 |
| 替换墨管内的墨水 - Windows.....   | 60 |
| 替换墨管内的墨水 - Mac OS X.....  | 60 |
| 校准打印头.....                | 61 |
| 校准打印头 - Windows.....      | 61 |
| 校准打印头 - Mac OS X.....     | 61 |
| 清洁进纸通道.....               | 61 |
| 清洁文稿台.....                | 62 |

### 应用程序和网络服务信息

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Epson Connect 服务..... | 63 |
| Web Config.....       | 63 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 在 Web 浏览器上运行 Web Config.....    | 63 |
| 在 Windows 上运行 Web Config.....   | 64 |
| 在 Mac OS X 上运行 Web Config.....  | 64 |
| 所需的应用程序.....                    | 64 |
| Windows 打印机驱动程序.....            | 64 |
| Mac OS X 打印机驱动程序.....           | 68 |
| EPSON Scan (扫描仪驱动程序).....       | 71 |
| Epson Event Manager.....        | 71 |
| Epson Easy Photo Print.....     | 72 |
| E-Web Print (仅适用于 Windows)..... | 72 |
| EPSON Software Updater.....     | 72 |
| 卸载应用程序.....                     | 73 |
| 卸载应用程序 - Windows.....           | 73 |
| 卸载应用程序 - Mac OS X.....          | 74 |
| 安装应用程序.....                     | 74 |
| 更新应用程序和固件.....                  | 75 |

## 故障排除

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 检查本产品的状态.....           | 76 |
| 检查本产品上的错误指示灯.....       | 76 |
| 检查打印机状态 - Windows.....  | 77 |
| 检查打印机状态 - Mac OS X..... | 78 |
| 取出夹纸.....               | 78 |
| 从后进纸器中取出夹纸.....         | 78 |
| 从本产品内部取出夹纸.....         | 78 |
| 未正确进纸.....              | 80 |
| 电源和操作面板问题.....          | 80 |
| 电源未打开.....              | 80 |
| 电源未关闭.....              | 81 |
| 打印机不打印.....             | 81 |
| 打印输出问题.....             | 81 |
| 打印质量不佳.....             | 81 |
| 复印质量不佳.....             | 83 |
| 原稿背面的图像显示在复印的图像中.....   | 83 |
| 打印输出的位置、尺寸或边距不正确.....   | 83 |
| 打印纸污损或刮擦.....           | 83 |
| 打印的字符不正确或乱码.....        | 84 |
| 打印的图像翻转.....            | 84 |
| 无法清除打印输出问题.....         | 84 |
| 其他打印问题.....             | 84 |
| 打印速度太慢.....             | 84 |
| 在连续打印过程中打印会显著放慢速度.....  | 85 |
| 无法启动扫描.....             | 85 |
| 使用操作面板时无法启动扫描.....      | 86 |
| 扫描图像问题.....             | 86 |
| 扫描质量不佳.....             | 86 |
| 字符模糊.....               | 86 |
| 原稿背面的图像显示在扫描的图像中.....   | 87 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 波纹 (交叉线) 图案出现在已扫描的图像中.....      | 87 |
| 扫描区域或方向不正确.....                 | 87 |
| 无法清除扫描图像问题.....                 | 87 |
| 其他扫描问题.....                     | 88 |
| 在 EPSON Scan 中的全自动模式下无法扫描.....  | 88 |
| 缩略图预览无法正常工作.....                | 88 |
| 扫描速度太慢.....                     | 88 |
| 扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止.....   | 88 |
| 其他问题.....                       | 88 |
| 触碰本产品时发生轻微的电击.....              | 88 |
| 运行声音大.....                      | 88 |
| 应用程序受到防火墙阻止 (仅适用于 Windows)..... | 89 |

## 附录

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 技术规格.....                   | 90 |
| 打印机规格.....                  | 90 |
| 扫描仪规格.....                  | 90 |
| 接口规格.....                   | 91 |
| Wi-Fi 规格.....               | 91 |
| 安全协议.....                   | 91 |
| 尺寸.....                     | 92 |
| 电气规格.....                   | 92 |
| 环境规格.....                   | 92 |
| 系统要求.....                   | 93 |
| 法规信息.....                   | 93 |
| 标准和认证.....                  | 93 |
| 有关复印的限制.....                | 93 |
| 检查本产品进纸的总页数.....            | 94 |
| 检查本产品进纸的总页数 - 操作面板.....     | 94 |
| 检查本产品进纸的总页数 - Windows.....  | 94 |
| 检查本产品进纸的总页数 - Mac OS X..... | 94 |
| 省电.....                     | 94 |
| 省电 - Windows.....           | 94 |
| 省电 - Mac OS X.....          | 95 |
| 运输本产品.....                  | 95 |
| 客户支持.....                   | 97 |
| 寻求帮助.....                   | 97 |
| 提供信息.....                   | 97 |
| 保修信息.....                   | 98 |

# 关于本手册

---

## 手册介绍

以下手册的最新版本可从爱普生支持网页获得。

<http://support.epson.net/>

首先阅读（纸面手册）

为您提供有关设置本产品、安装软件、使用本产品、解决问题等信息。

用户指南（PDF 手册）

本手册。提供有关使用本产品以及解决问题的全面的信息和说明。

网络指南（PDF 手册）

提供在网络上使用本产品时的网络设置和解决问题的相关信息。

除以上手册之外，请参见各种爱普生软件应用程序中的帮助。

---

## 标志和符号

 **注意：**

必须小心执行以免伤害人体的说明。

 **重要：**

必须遵守以免损坏设备的说明。

**注释：**

提供补充和参考信息。

 **相关信息**

指向相关部分的链接。

---

## 本手册中使用的描述

打印机驱动程序和 EPSON Scan（扫描仪驱动程序）的屏幕截图来自 Windows 8.1 或 Mac OS X v10.9.x。屏幕上显示的内容根据型号和具体情况而异。

本手册中使用的打印机示意图只是示例。示意图可能根据型号而略有不同，但操作方法相同。

---

## 操作系统指南

### Windows

在本手册中，诸如“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”和“Windows XP”之类的术语是指以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本。

- Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- Microsoft® Windows® 8 操作系统
- Microsoft® Windows® 7 操作系统
- Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- Microsoft® Windows® XP 操作系统
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统

### Mac OS X

在本手册中，“Mac OS X v10.9.x”指“OS X Mavericks”，“Mac OS X v10.8.x”指“OS X Mountain Lion”。此外，“Mac OS X”用于指代“Mac OS X v10.9.x”、“Mac OS X v10.8.x”、“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.8”。

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页 (<http://www.epson.com.cn>) 为准。

# 重要指导

---

## 安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- 确保交流电源符合当地相关的安全标准。
- 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、本产品组件、扫描仪组件或选件。
- 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：  
电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品坠落或机箱损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作说明中未提到的控制项。
- 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- 不要将本产品放置或存放在户外、靠近灰尘和污物过多的地方、靠近水、热源，或者置于容易遭受震动、摇晃、高温或潮湿的地方。
- 小心不要让液体溅到本产品，也不要湿手操作本产品。
- 使本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运行产生不利影响。
- 小心不要在处理墨仓、墨仓盖和打开的墨水瓶或墨水瓶盖时触碰任何墨水。
  - 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。
  - 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- 在取下墨水瓶的封条后不要倾斜或摇晃墨水瓶，否则可能导致泄露。
- 将墨水瓶和墨仓放在儿童触摸不到的地方。不要让儿童喝墨水或触摸墨水瓶和墨水瓶盖。
- 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

---

## 产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

### 设置/使用本产品的忠告和警告

- 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。

## 重要指导

- 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁干扰源，例如扬声器或无绳电话的基座。
- 供电的电源线应该放置在避免腐蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- 如果使用本产品的延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定安培数不超过电源线的额定安培数。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定安培数不超过墙上插座的额定安培数。
- 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备时，确保连接器的方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果将连接器插入到错误的端口，可能会损坏通过数据线连接的两种设备。
- 将本产品放在各个方向都高出本产品底座的平稳表面上。如果本产品有一定的倾斜角度，将无法正常工作。
- 当存放或搬运本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- 在本产品上部预留一些空间以便能够完全抬起文稿盖。
- 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。
- 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。
- 请勿将异物插入本产品内的插槽中。
- 打印时不要将手伸到本产品内部。
- 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。
- 不要对本产品内或周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- 关闭扫描仪装置时小心不要夹到手指。
- 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- 如果任何墨仓的墨水未补充到下线，请立即重新充墨。在墨量低于墨仓上的下线时持续使用本产品可能会导致本产品损坏。
- 始终使用  按钮关闭本产品。在  灯停止闪烁之前，不要拔下本产品的插头或关闭电源。
- 在搬运本产品之前，确保打印头在初始位置（最右边）。
- 如果不打算长期使用本产品，务必要拔下电源插座上的电源线插头。

## 将打印机与无线连接一起使用的忠告和警告

- 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的操作产生负面影响，使这些设备无法正常运行。如在医疗场所内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照医疗场所授权代表的指示进行操作，并遵循医疗设备上张贴的所有警告和指导说明。
- 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火警器）的操作产生负面影响，并可能因这些设备运行不正常而引发事故。如在自动控制设备附近使用本产品，请遵循这些设备上张贴的所有警告和指导说明。
- 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有害干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- 不得在飞机和机场附近使用。

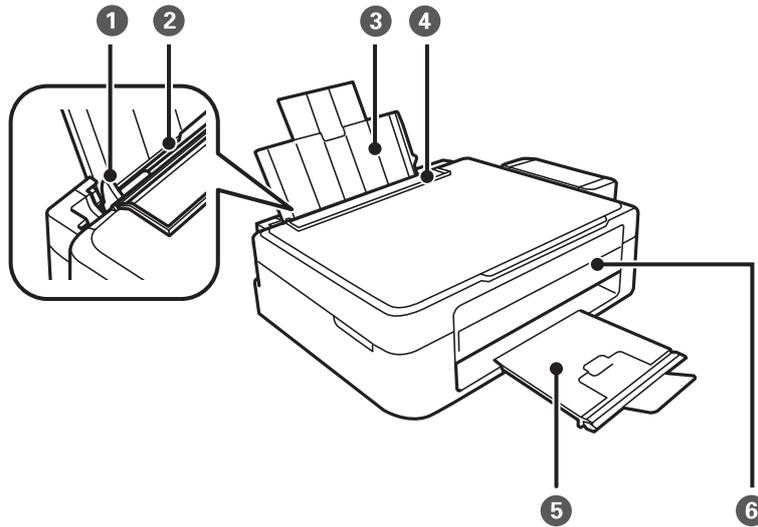
---

## 保护您的个人信息

将打印机赠予他人或将其弃置时，请通过按住操作面板上的  按钮打开打印机，擦除打印机内存中存储的网络设置。

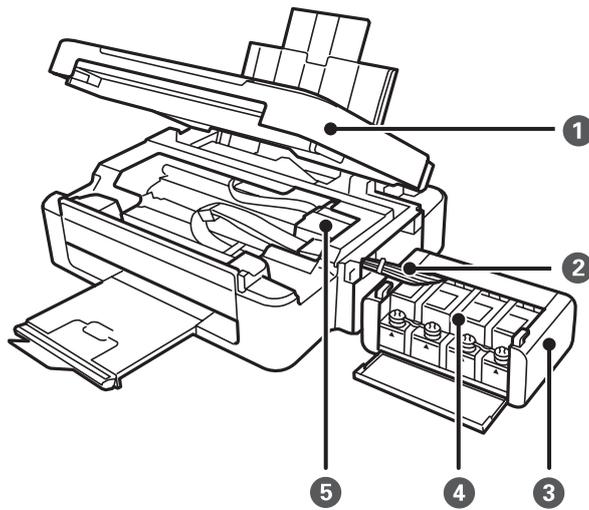
# 本产品基础知识

## 部件名称和功能

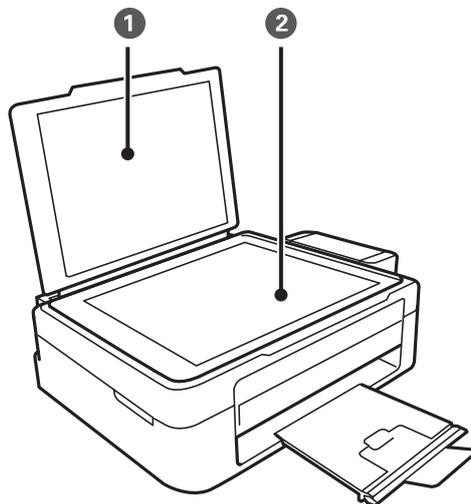


|   |      |                                     |
|---|------|-------------------------------------|
| ① | 导轨   | 将打印纸直接送进本产品。滑动以使其靠着打印纸的边缘。          |
| ② | 后进纸器 | 装入打印纸。                              |
| ③ | 纸托   | 支托装入的打印纸。                           |
| ④ | 进纸挡板 | 防止外来杂物进入本产品。通常保持此挡板为关闭状态。           |
| ⑤ | 出纸器  | 存放弹出的打印纸。在打印之前，竖起挡纸器以防止弹出的打印纸掉出进纸器。 |
| ⑥ | 操作面板 | 操作本产品。                              |

本产品基础知识

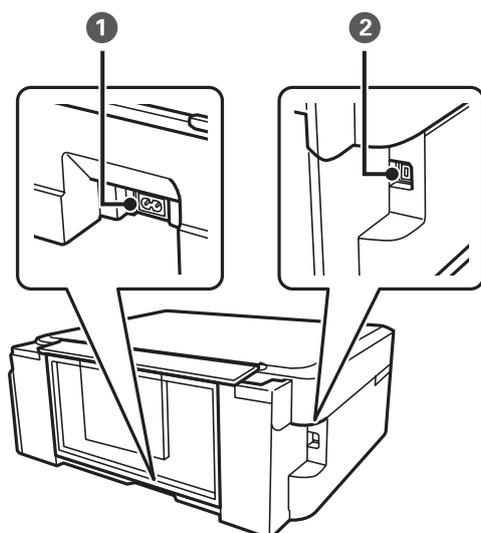


|   |         |                         |
|---|---------|-------------------------|
| ① | 扫描部件    | 扫描放置的原稿。在取出本产品内部的夹纸时打开。 |
| ② | 墨管      | 向打印头提供墨水。               |
| ③ | 墨仓部件    | 包含墨仓。                   |
| ④ | 储墨仓（墨仓） | 向墨管提供墨水。                |
| ⑤ | 打印头     | 喷墨。                     |



|   |     |             |
|---|-----|-------------|
| ① | 文稿盖 | 在扫描时阻挡外部灯光。 |
| ② | 文稿台 | 放置原稿。       |

本产品基础知识

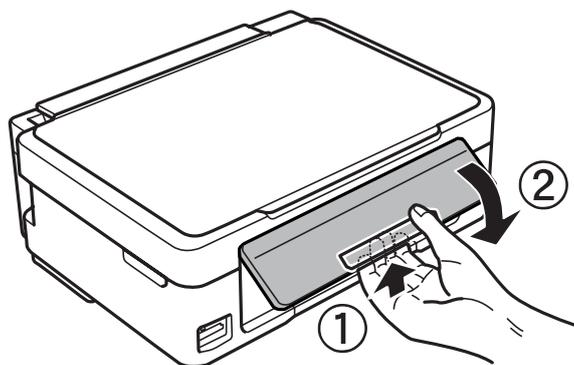


|   |        |            |
|---|--------|------------|
| ① | 交流电入口  | 连接电源线。     |
| ② | USB 端口 | 连接 USB 线缆。 |

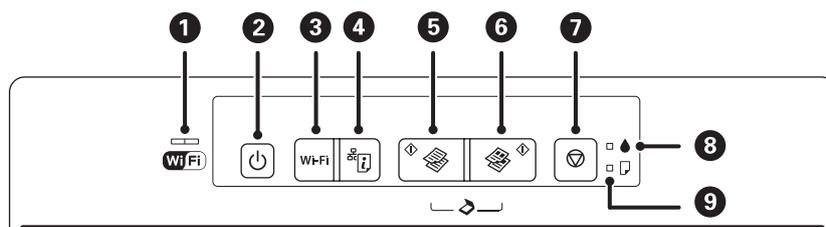
## 操作面板

可以更改操作面板的角度。

要降低操作面板，请先捏住面板背面的控制杆，再轻轻按下，如下所示。



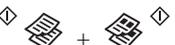
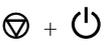
## 按钮



本产品基础知识

|          |   |  |
|----------|---|--|
| <p>①</p> |    | <p>左侧和右侧指示灯指示网络状态。</p> <p><input type="checkbox"/> 绿色指示灯 - 左侧：打印机尝试连接到无线 (Wi-Fi) 网络时亮起，或者进行通讯时闪烁。</p> <p><input type="checkbox"/> 橙色指示灯 - 右侧：打印机的无线 (Wi-Fi) 网络连接出现问题时闪烁。在初始化或进行网络设置时，这两个指示灯交替或者同时闪烁。</p> |
| <p>②</p> |    | <p>打开或关闭本产品。</p> <p>在电源灯闪烁（打印机正在工作或处理数据）时，请勿关闭打印机。</p> <p>电源指示灯熄灭时拔下电源线。</p>   |
| <p>③</p> | <p>Wi-Fi</p>  | <p>出现网络错误时，按此按钮可取消错误。按住此按钮三秒以上可通过 WPS 一键加密按钮进行 Wi-Fi 自动设置。</p> <p>有关详细信息，请参见《网络指南》。</p>  |
| <p>④</p> |    | <p>打印网络状态页，允许您检查网络设置和连接状态。还将打印 PIN 码设置 (WPS) 的 PIN 码。</p>  |
| <p>⑤</p> |    | <p>在 A4 尺寸的普通纸上开始单色复印。</p>   |
| <p>⑥</p> |    | <p>在 A4 尺寸的普通纸上开始彩色复印。</p>   |
| <p>⑦</p> |  | <p>停止当前操作。</p> <p>按下此按钮三秒，直到  按钮闪烁以运行打印头清洗。</p>   |
| <p>⑧</p> |  | <p>当打印纸用完或者出现夹纸时，亮起或闪烁。</p>  |
| <p>⑨</p> |  | <p>表示首次充墨的状态。</p>  |

通过不同的按钮组合提供其他功能。

|  |   |
|--|---|
|                 | <p>同时按  和  按钮可在经济模式下开始单色复印。</p>                 |
|                 | <p>同时按  和  按钮可在经济模式下开始彩色复印。</p>                 |
|                 | <p>同时按  和  按钮可在 USB 连接的计算机上运行软件并扫描为 PDF 文件。</p> |
| <p>Wi-Fi + </p> | <p>同时按 Wi-Fi 和  按钮可启动 PIN 码设置 (WPS)。有关详细信息，请参见《网络指南》。</p>  |
|                 | <p>按住  按钮打开打印机可恢复缺省网络设置。</p>   |
|                 | <p>按住  按钮打开打印机可打印喷嘴检查图案。</p>   |

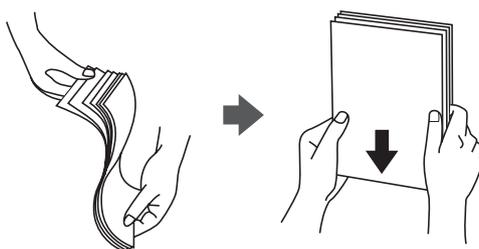
相关信息

➡ “检查本产品上的错误指示灯”内容请参见第76页。

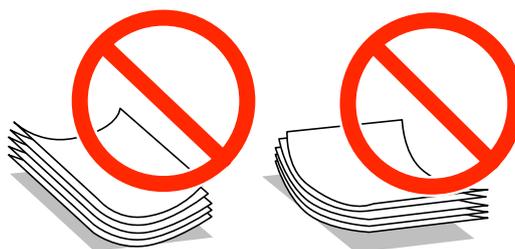
# 装入打印纸（消耗品/耗材）

## 打印纸处理注意事项

- 阅读随打印纸提供的说明页。
- 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要呈扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏可打印面。



- 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及污染打印输出。



- 不要使用卷曲、撕破、裁切、折叠、受潮、太厚、太薄或粘有贴纸的打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及污染打印输出。
- 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



- 不要使用卷曲或折叠的信封。使用这些信封会导致夹纸以及打印输出涂污。
- 不要使用封盖或开窗信封上带粘接面的信封。
- 避免使用过薄的信封，否则可能会在打印过程中发生卷曲。

### 相关信息

➔ “打印机规格”内容请参见第90页。

## 可用打印纸和容量

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸，以确保高质量的打印输出。

### 爱普生原装正品打印纸

| 介质名称                      | 尺寸  | 装纸量（张）           | 手动双面打印 |
|---------------------------|---|------------------|--------|
| 爱普生亮白喷墨纸                  | A4  | 80* <sup>1</sup> | ✓      |
| 爱普生高质量光泽照片纸* <sup>2</sup> | A4、130 × 180 毫米（5 × 7 英寸）、16:9 宽尺寸（102 × 181 毫米）、100 × 150 毫米（4 × 6 英寸） | 20               | -      |
| 爱普生重磅粗面纸* <sup>2</sup>    | A4  | 20               | -      |
| 爱普生照片质量喷墨纸* <sup>3</sup>  | A4  | 80               | -      |

\*1 对于手动双面打印，最多可以装入 30 张一面已经打印的打印纸。

\*2 只能从计算机或智能设备进行打印。

\*3 只能从计算机进行打印。

#### 注释：

在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区供应打印纸的最新信息，请与爱普生联系。

因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。

大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

### 销售的打印纸

| 介质名称             | 尺寸  | 装纸量（页数）                         | 手动双面打印 |
|------------------|---|---------------------------------|--------|
| 普通纸              | 信纸* <sup>1</sup> 、A4、B5* <sup>1</sup> 、A5* <sup>1</sup> 、A6* <sup>1</sup> | 一直到导轨上的三角形符号指示的线。* <sup>2</sup> | ✓      |
|                  | Legal* <sup>1</sup> 、用户自定义* <sup>1</sup>                                  | 1                               |        |
| 信封* <sup>1</sup> | 信封 #10、信封 DL、信封 C6  | 10                              | -      |

\*1 只能从计算机或智能设备进行打印。

\*2 对于手动双面打印，最多可以装入 30 张一面已经打印的打印纸。

#### 相关信息

➔ “客户支持”内容请参见第97页。

## 打印纸类型列表

要获得最佳的打印效果，请选择适合纸张的打印纸类型。

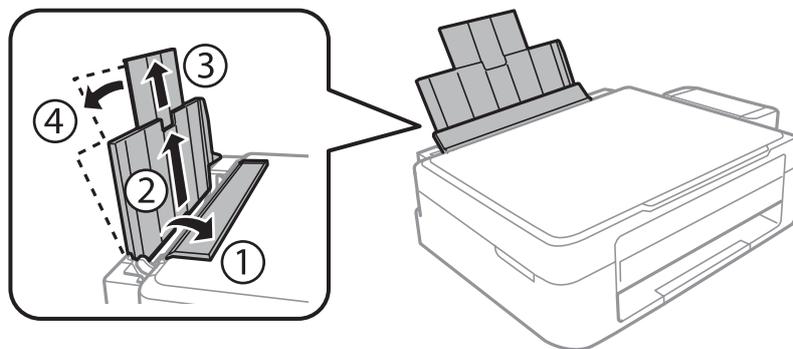
| 介质名称          | 介质类型*1    |
|---------------|-----------|
| 爱普生亮白喷墨纸*2    | 普通纸       |
| 爱普生高质量光泽照片纸*2 | 爱普生高质量光泽纸 |
| 爱普生重磅粗面纸*2    | 爱普生粗面纸    |
| 爱普生照片质量喷墨纸*2  | 爱普生粗面纸    |
| 普通纸*2         | 普通纸       |
| 信封            | 信封        |

\*1 对于智能设备，使用 Epson iPrint 打印时可以选择这些介质类型。

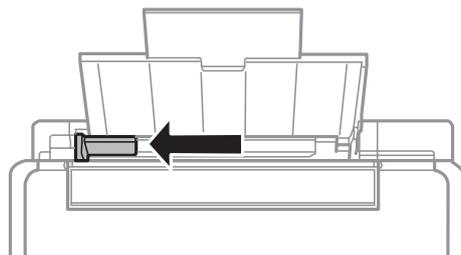
\*2 通过打印机驱动程序打印时，这些打印纸类型与 Exif 打印和全真数码影像技术（PRINT Image Matching）兼容。有关详细信息，请参见与 Exif 打印或全真数码影像技术兼容的数码相机附带的文档。

## 在后进纸器中装纸

1. 打开进纸挡板，扩展纸托，然后使其向后倾斜。

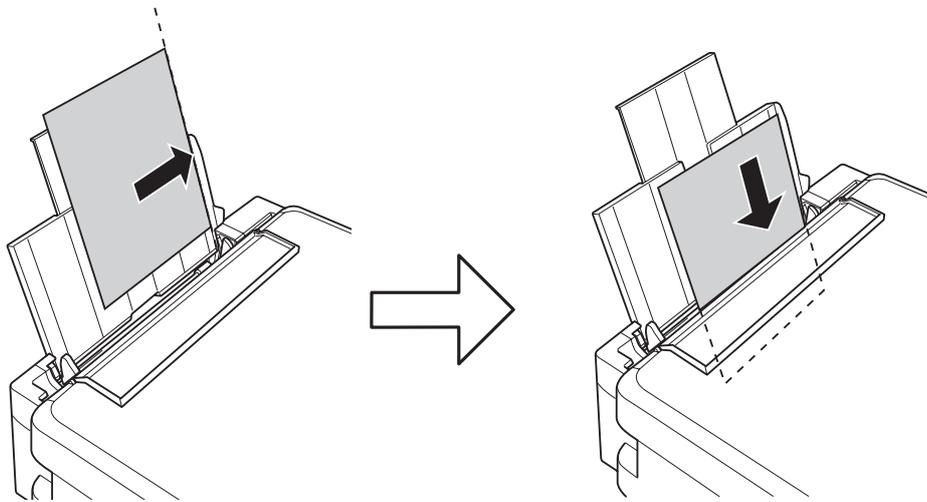


2. 向左滑动导轨。



### 装入打印纸（消耗品/耗材）

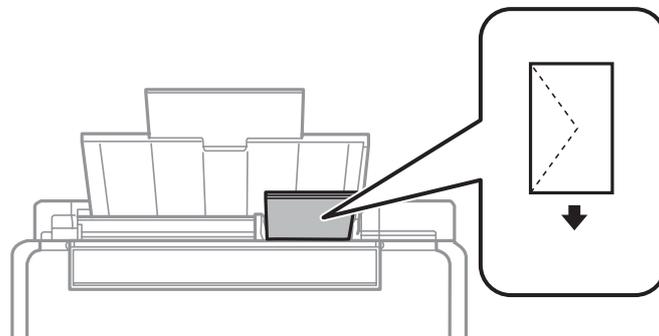
3. 沿后进纸器的右侧垂直装入打印纸，其中可打印的面朝上。



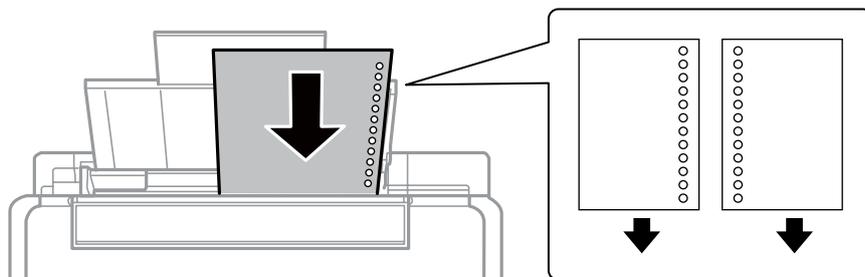
**!** 重要：

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨上三角符号下的指示线。

信封



预穿孔的打印纸

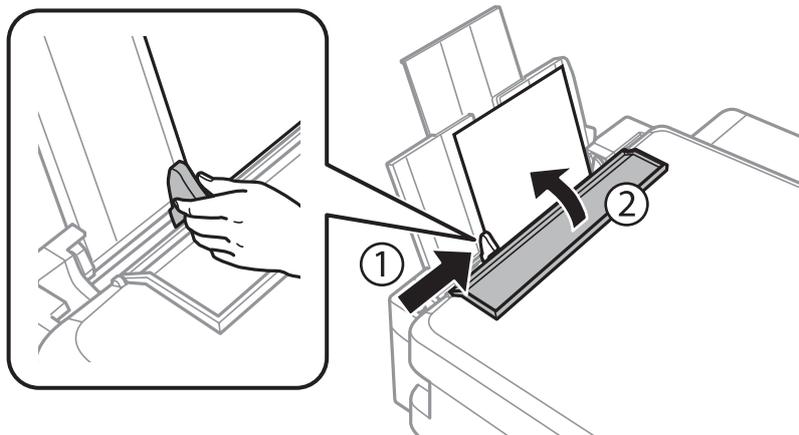


注释：

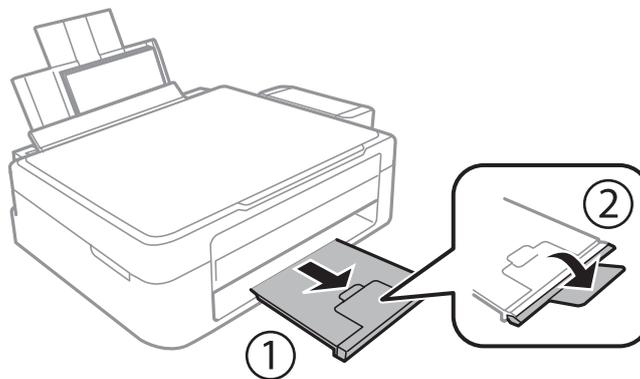
- 装入顶部或底部没有装订孔的单张打印纸。
- 调整文件的打印位置以避免打印到装订孔上。

## 装入打印纸（消耗品/耗材）

4. 将导轨滑动到打印纸边缘，然后关闭进纸挡板。



5. 将出纸器滑出。



### 注释：

将剩余打印纸放回包装中。如果将打印纸留在打印机中，打印纸可能卷曲，打印质量可能下降。

### 相关信息

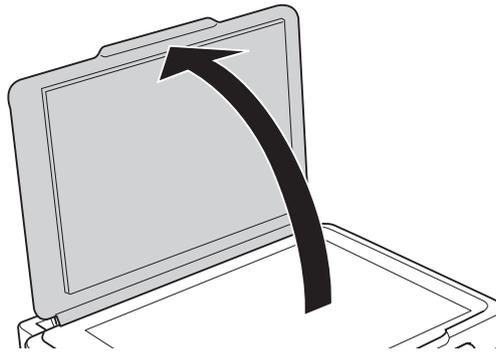
- ➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第17页。
- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第18页。

# 在文稿台上放置原稿

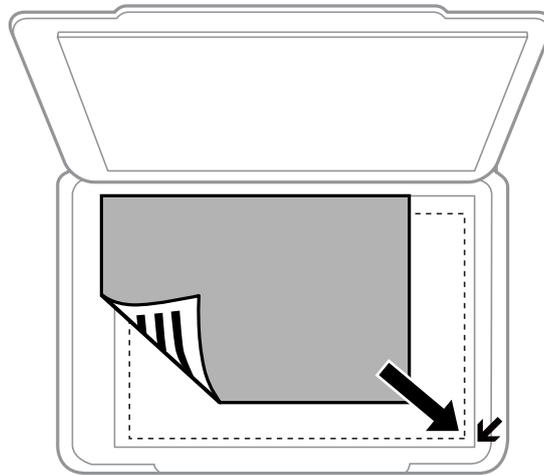
**!** 重要：

放置大件原稿（例如书）时，防止外部灯光直接照在文稿台上。

1. 打开文稿盖。



2. 去除文稿台上的灰尘或污迹。
3. 将原稿面朝下放置，并进行滑动以使其与角标对齐。

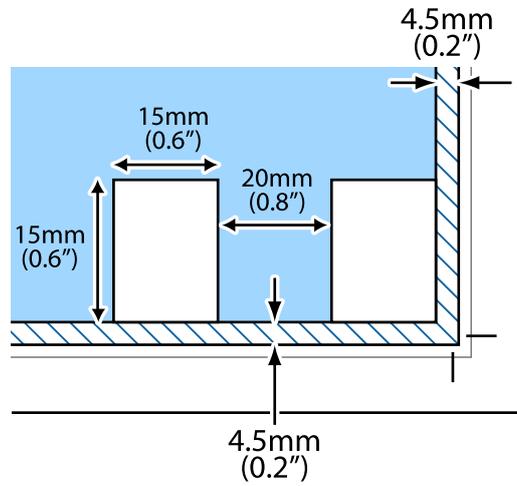


**注释：**

不扫描距离文稿台边缘 1.5 毫米的区域。

## 在文稿台上放置原稿

如果使用**全自动模式**或 EPSON Scan 的缩略图预览进行扫描，则放置原稿时距离文稿台的水平和垂直边缘 4.5 毫米。



**注释：**

□ 放置多个照片时，每个照片与相邻照片至少距离 20 毫米。

□ 照片应该大于 15 × 15 毫米。

4. 轻轻地关闭文稿盖。

**注释：**

扫描或复印后取出原稿。如果长时间将原稿留在文稿台，可能会粘在玻璃面上。

# 打印

## 从计算机打印

### 打印基础 - Windows

**注释：**

请参见联机帮助以了解设置项的说明。右击项目，然后单击**帮助**。

运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择您的产品。
5. 选择**首选项**或**属性**，以访问打印机驱动程序窗口。



## 打印

6. 进行以下设置。

- 文档尺寸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。
- 方向：选择在应用程序中设置的方向。
- 打印纸类型：选择所装入打印纸的类型。
- 色彩：在希望用黑色或深浅不同的灰色打印时，选择**灰度**模式。

**注释：**

当在信封上打印时，将方向设置为**横向**。

7. 单击**确定**关闭本产品驱动程序窗口。

8. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第18页。
- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “Windows 打印机驱动程序指南”内容请参见第65页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第19页。

## 打印基础 – Mac OS X

**注释：**

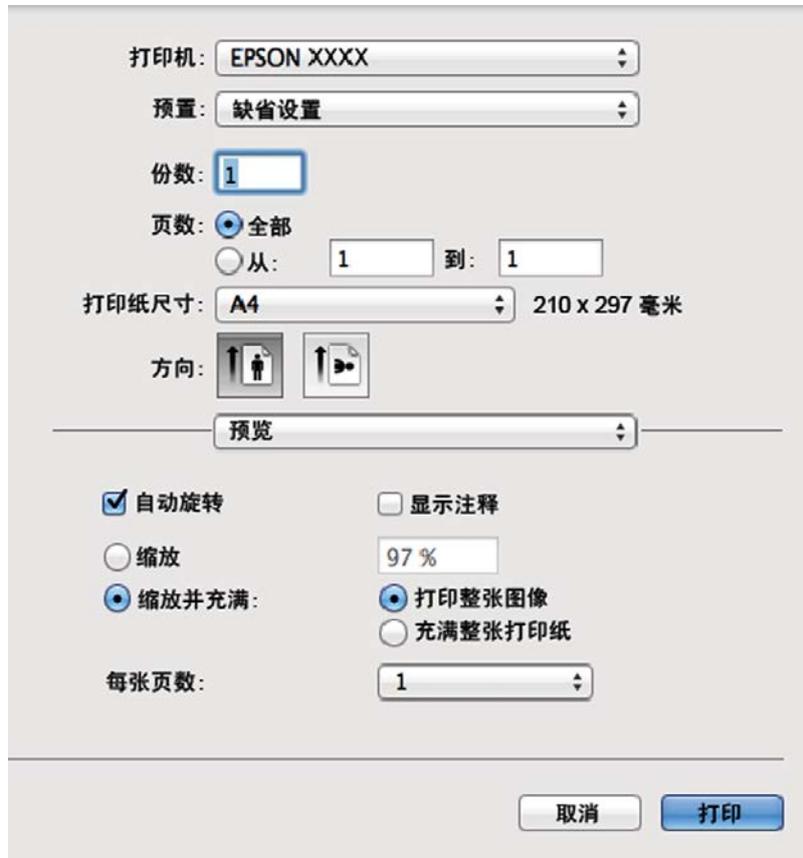
运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。

## 打印

3. 选择**文件**菜单中的**打印**或选择其他命令，以访问打印对话框。

如果需要，单击**显示详细信息**或 **▼** 展开打印窗口。



4. 进行以下设置。

- 打印机：选择您的打印机。
- 预置：进行希望何时使用已注册设置。
- 打印纸尺寸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。
- 方向：选择在应用程序中设置的方向。

**注释：**

当在信封上打印时，选择横向。

## 打印

5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。

**注释：**

在 Mac OS X v10.8.x 或更高版本上，如果不显示**打印设置**菜单，则爱普生打印机驱动程序尚未正确安装。

从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，删除此打印机，然后再进行重新添加。请访问以下网址以添加打印机。

<http://epson.sn>

**注释：**

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

6. 进行以下设置。

介质类型：选择所装入打印纸的类型。

灰度模式：选择以用黑色或深浅不同的灰色打印。

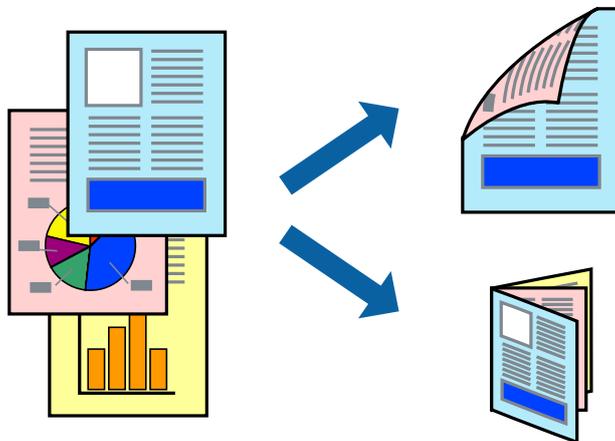
7. 单击**打印**。

**相关信息**

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第18页。
- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “Mac OS X 打印机驱动程序指南”内容请参见第69页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第19页。

## 双面打印（仅适用于 Windows）

打印机驱动程序会自动分离偶数页和奇数页。本产品打印完奇数页后，请按指示将打印纸翻过来以打印偶数页。还可以打印可通过折叠打印输出创建的小册子。



### 注释：

- 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。
- 因打印纸和数据的不同而不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。
- 如果 **EPSON Status Monitor 3** 被禁用，请访问打印机驱动程序，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。
- 当通过网络访问本产品或本产品被设为共享打印机时，双面打印可能不可用。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从主窗口标签上的**双面打印**中，选择**手动(长边装订)**或**手动(短边装订)**。
5. 单击**设置**进行相应设置，然后单击**确定**。

### 注释：

要作为小册子进行打印，请选择**小册子**。

6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**中设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。  
打印完第一面后，将在计算机上显示一个弹出窗口。按照屏幕上的说明进行操作。

### 相关信息

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第18页。
- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “打印基础 - Windows”内容请参见第24页。

## 一张多页打印

可以在一张打印纸上打印 2 或 4 个页面的数据。



### 一张多页打印 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上，将**多页**设置为 **2 合 1** 或 **4 合 1**。
5. 单击**页顺序**，进行相应的设置，然后单击**确定**关闭窗口。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**中设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “打印基础 - Windows”内容请参见第24页。

### 一张多页打印 - Mac OS X

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 从弹出菜单中选择**版面**。
5. 设置**每张纸打印页数**中的页数、**版面方向**（页顺序）和**边距**。

6. 根据需要设置其他项目。
7. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “打印基础 - Mac OS X”内容请参见第25页。

## 根据打印纸尺寸打印

您可以根据装入本产品的打印纸尺寸打印。



### 根据打印纸尺寸打印 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**更多选项**标签上进行以下设置。
  - 文档尺寸：选择在应用程序中设置的打印纸尺寸。
  - 输出打印纸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。  
将自动选择**充满页面**。

**注释：**  
如果您想居中来打印缩小的图像，请选择**居中**。
5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**中设置其他项目，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

#### 相关信息

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “打印基础 - Windows”内容请参见第24页。

## 打印以适合打印纸尺寸 - Mac OS X

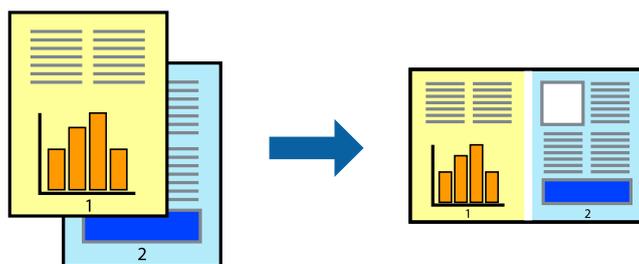
1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 将**打印纸尺寸**设置为在应用程序中设置的打印纸尺寸。
5. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
6. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
7. 将**目标打印纸尺寸**设置为本产品中所装入打印纸的尺寸。
8. 根据需要设置其他项目。
9. 单击**打印**。

### 相关信息

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “打印基础 - Mac OS X”内容请参见第25页。

## 同时打印多个文件（仅适用于 Windows）

**任务编辑器 Lite 版**允许您组合多个由不同应用程序创建的文件，并将它们作为单个打印任务进行打印。可以为组合文件指定打印设置，如版面、打印顺序和方向。



### 注释：

要打开**任务编辑器 Lite 版**中保存的打印项目，请单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**任务编辑器 Lite 版**。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。已保存文件的扩展名为“ecl”。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在主窗口标签上，选择**任务编辑器 Lite 版**。
5. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。

## 打印

6. 单击**打印**。

将显示**任务编辑器 Lite 版**窗口，且此打印任务将添加到**打印项目**中。

7. **任务编辑器 Lite 版**窗口打开后，打开要与当前文件组合的文件，然后重复步骤 3 - 6。**注释：**

如果关闭**任务编辑器 Lite 版**窗口，则会删除未保存的**打印项目**。要在稍后打印，请从**文件菜单**中选择**保存**。

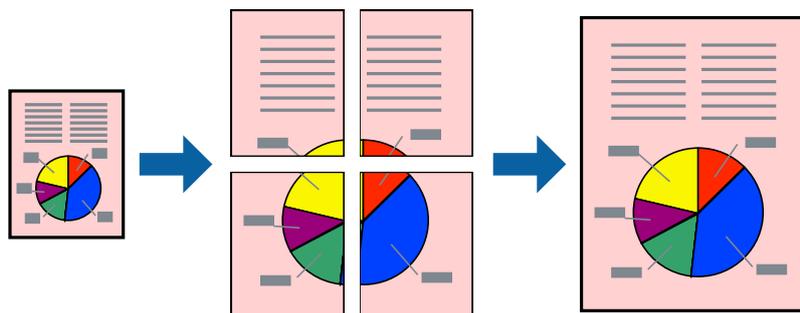
8. 在**任务编辑器 Lite 版**中选择**版面**和**编辑**菜单，以根据需要编辑**打印项目**。9. 从**文件菜单**中选择**打印**。**相关信息**

➔ “[在后进纸器中装纸](#)”内容请参见第19页。

➔ “[打印基础 - Windows](#)”内容请参见第24页。

**放大打印和制作海报（仅适用于 Windows）**

您将一个图像打印在多张打印纸上，以创建更大的海报。您可以打印有助于将打印纸粘在一起的对齐标志。



## 1. 在本产品中装入打印纸。

## 2. 打开要打印的文件。

## 3. 访问打印机驱动程序窗口。

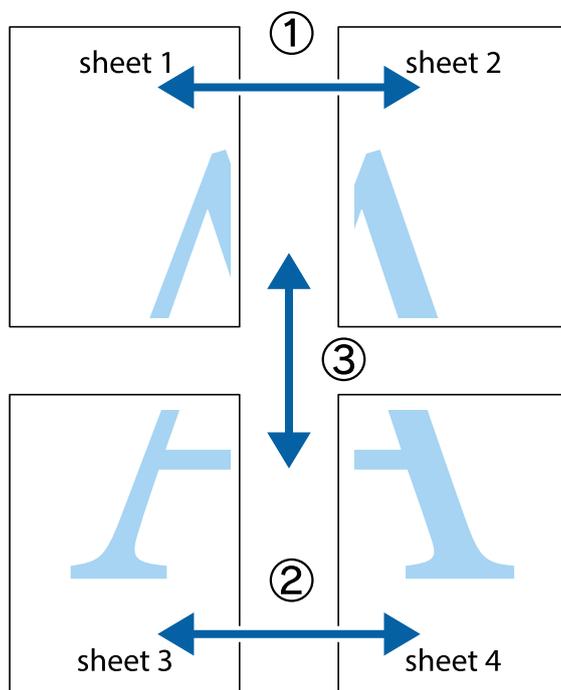
4. 从**主窗口**标签上的**多页**中选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报**或 **4x4 海报**。5. 单击**设置**进行相应设置，然后单击**确定**。6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**中设置其他项目，然后单击**确定**。7. 单击**打印**。**相关信息**

➔ “[在后进纸器中装纸](#)”内容请参见第19页。

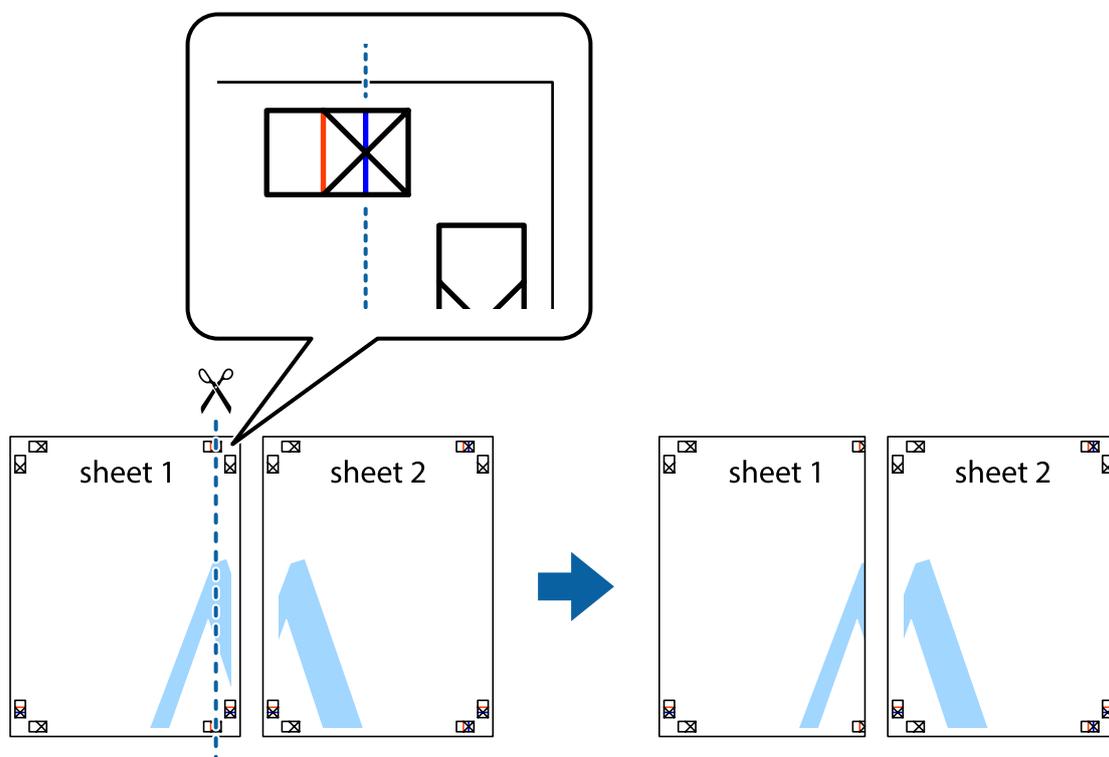
➔ “[打印基础 - Windows](#)”内容请参见第24页。

## 使用重叠对齐标志制作海报

以下是选择 2x2 海报并在打印剪切向导中选择了重叠对齐标志的情况下如何制作海报的示例。

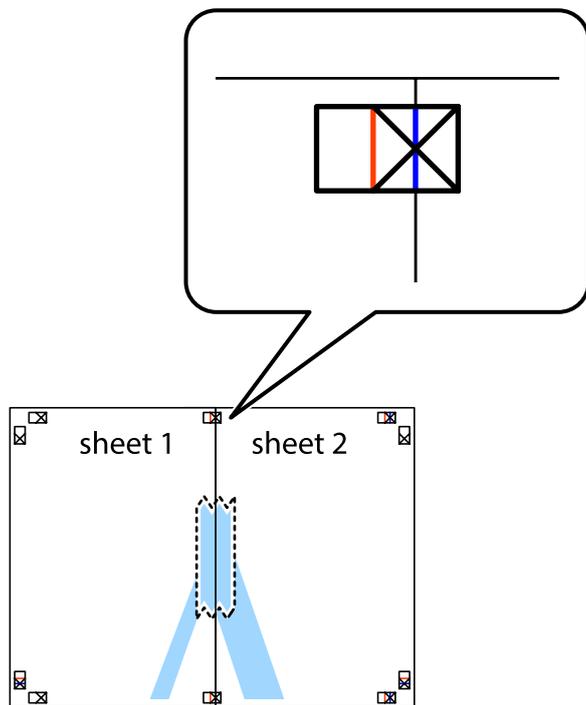


1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着蓝色的竖线穿过上部和下部的十字标志切掉 Sheet 1 的边距。

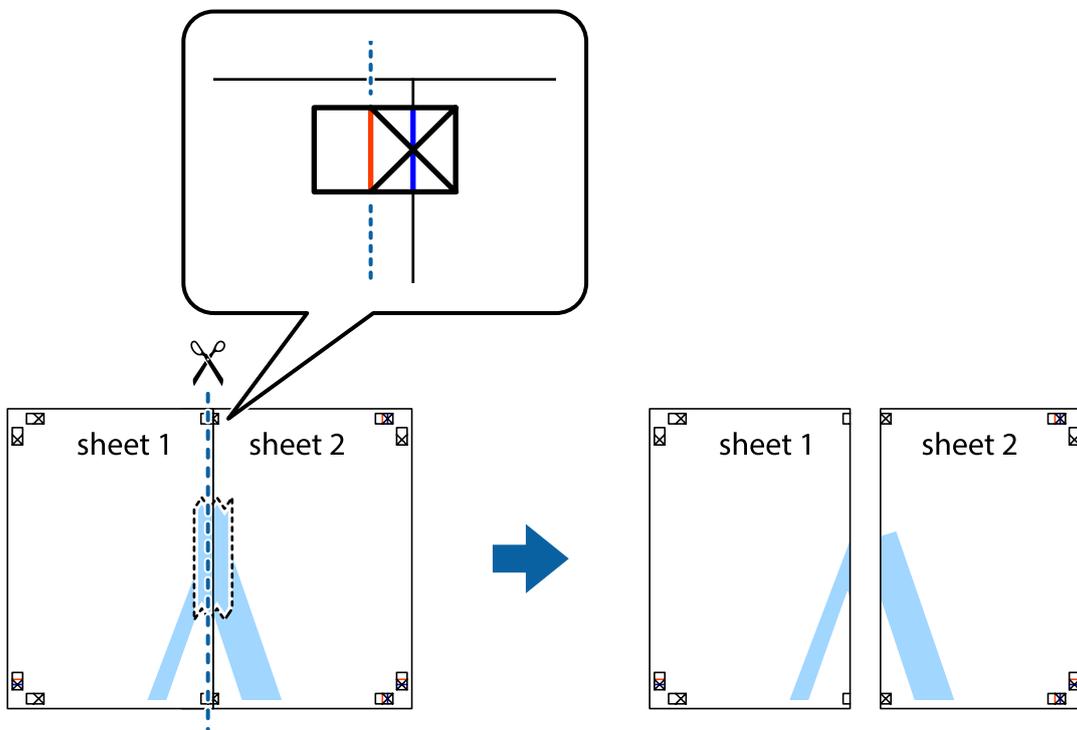


打印

2. 将 Sheet 1 的边距放到 Sheet 2 的顶部，与十字标志对齐，然后将两张打印纸从后临时用胶带粘到一起。

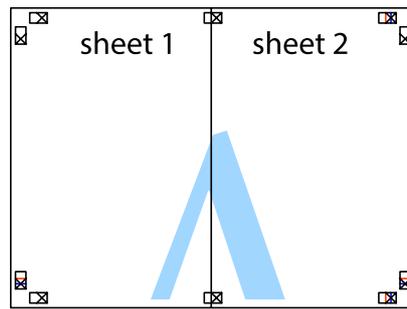


3. 沿着红色竖线穿过对齐标志（此时为十字标志左侧的标志线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

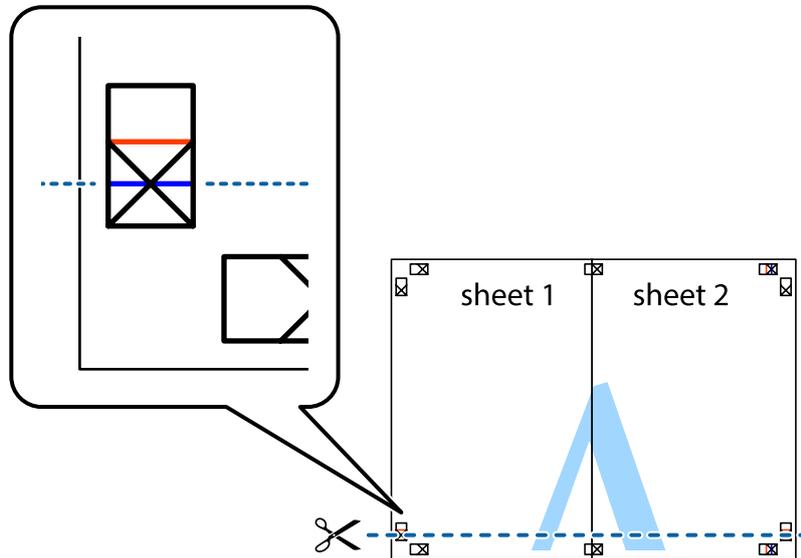


## 打印

4. 从后面将纸张粘在一起。

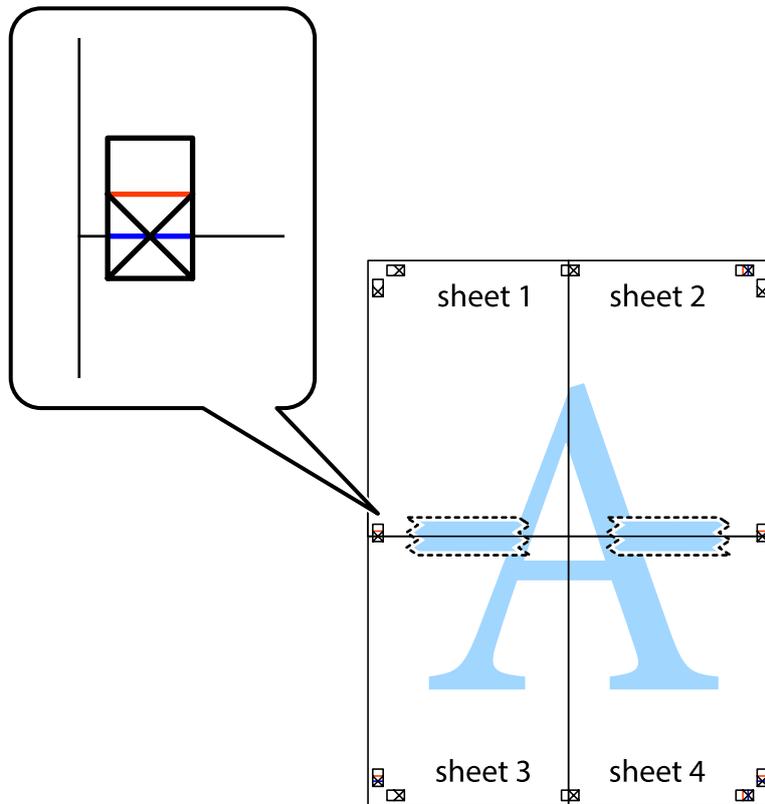


5. 重复步骤 1 到 4 将 Sheet 3 和 Sheet 4 粘在一起。
6. 沿着蓝色横线穿过左侧和右侧十字标志的中心剪切掉 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



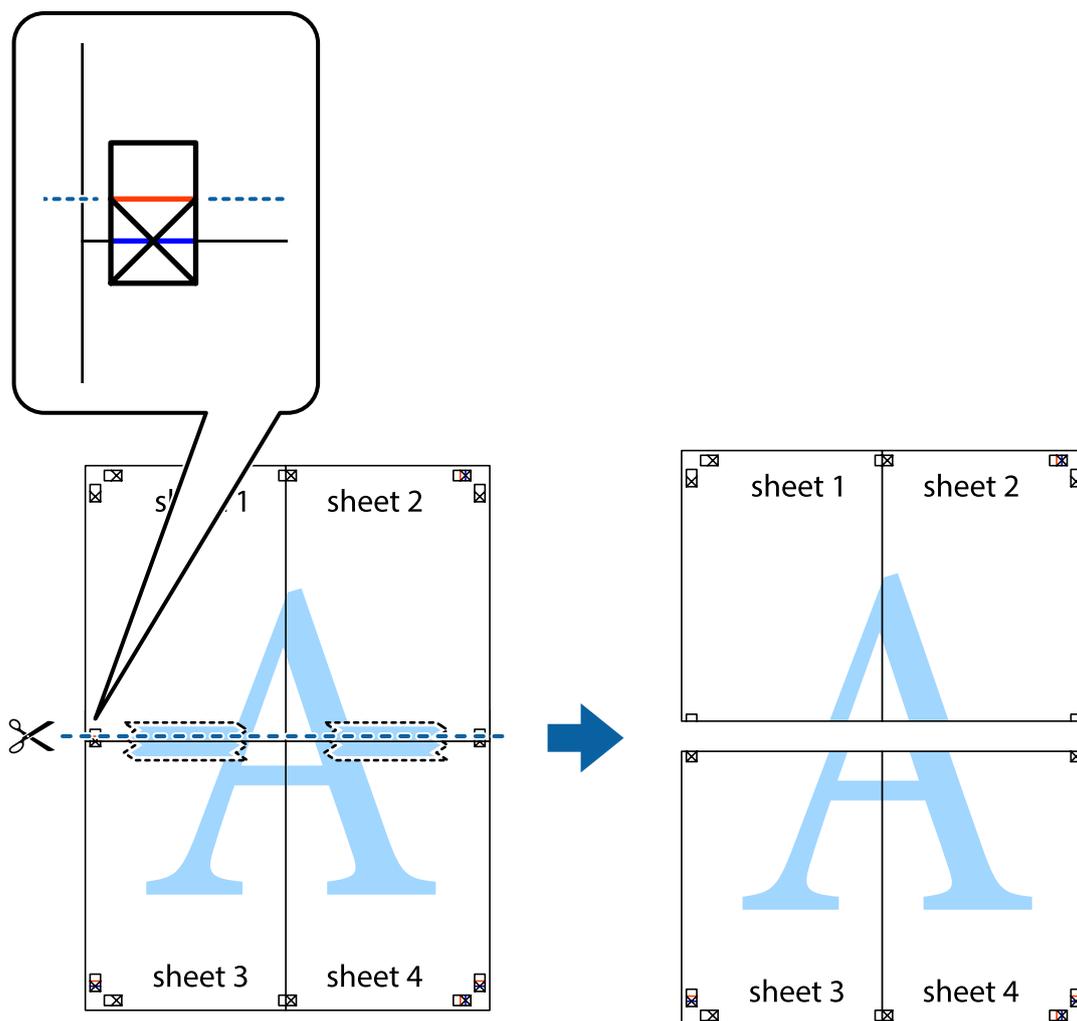
打印

7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘放在 Sheet 3 和 Sheet 4 的顶部，对齐十字标志，然后用胶带从后面临时将它们粘在一起。

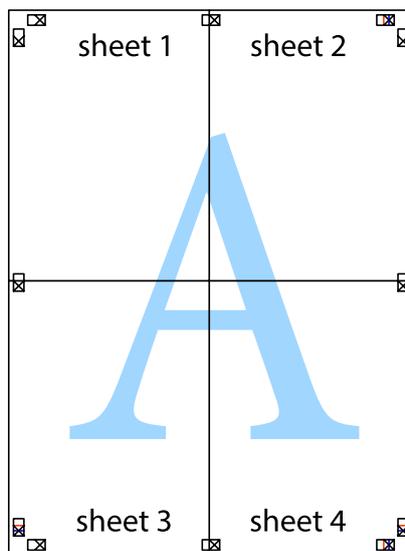


打印

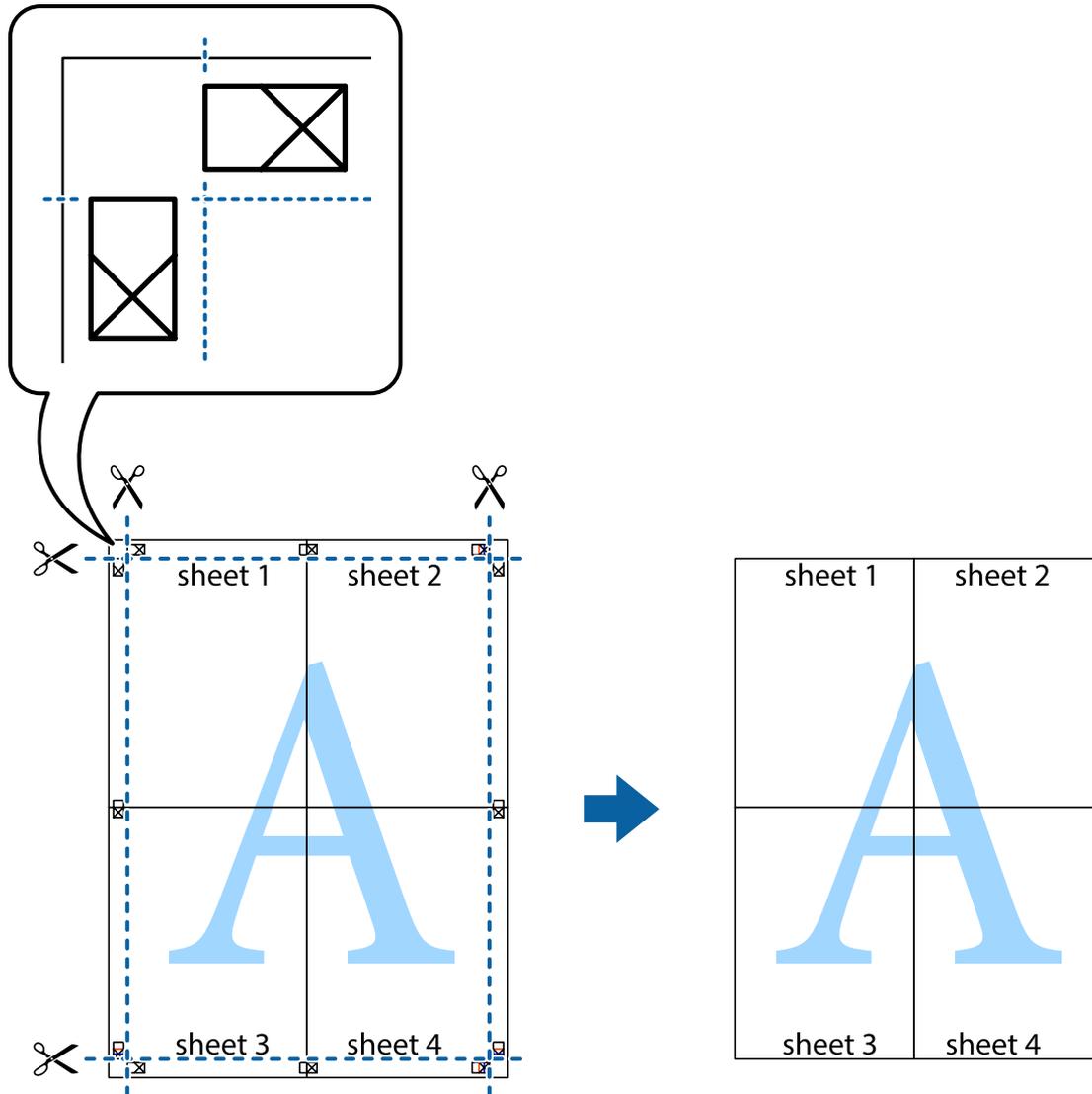
8. 将粘在一起的纸张沿着红色横线穿过对齐标志（此时为十字标志上的标志线）剪切为两部分。



9. 从后面将纸张粘在一起。



10. 沿着外侧导线切掉其余的边距。



## 使用高级功能打印

此部分介绍打印机驱动程序上可用的各种其他版面和打印功能。

### 相关信息

- ➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第64页。
- ➔ “Mac OS X 打印机驱动程序”内容请参见第68页。

## 轻松将打印预置添加到打印机

如果在打印机驱动程序上创建了您自己的常用打印设置的预置，您可以通过从列表中选择预置轻松进行打印。

## Windows

要添加您自己的预置，请在主窗口或更多选项标签上设置诸如文档尺寸和打印纸类型等项目，然后单击打印预置中的添加/删除预置。

### 注释：

要删除已添加的预置，请单击添加/删除预置，从列表中选择您要删除的预置名称，然后将其删除。

## Mac OS X

访问打印对话框。要添加您自己的预置，请设置诸如打印纸尺寸和介质类型等项目，然后保存当前设置，作为预置设置中的预置。

### 注释：

要删除已添加的预置，请依次单击预置 > 显示预置，从列表中选择您要删除的预置名称，然后将其删除。

## 打印缩小或放大的文档

可以按特定比例缩小或放大文档的尺寸。

## Windows

在更多选项标签上设置文档尺寸。选择缩小/放大文档、缩放到，然后输入一个百分比。

## Mac OS X

从文件菜单中，选择页面设置。为格式和打印纸尺寸选择设置，然后在比例中输入一个百分比。关闭窗口，然后按照基本的打印说明进行打印。

## 调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。

图像增强技术(PhotoEnhance)可通过自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度生成更清晰的图像和更鲜明的色彩。

### 注释：

这些调整不会应用到原始数据。

图像增强技术(PhotoEnhance)通过分析对象的位置来调整色彩。因此，如果已通过减小、放大、裁切或旋转图像更改了对象的位置，色彩可能会意外地更改。如果图像失焦，则色调可能出现异常。如果色彩更改或变得异常，则以图像增强技术(PhotoEnhance)以外的模式进行打印。

## Windows

从更多选项标签上的色彩调整中选择色彩调整方式。

如果选择自动，则会自动调整色彩以匹配打印纸类型和打印质量设置。如果选择自定义并单击高级，则可以进行您自己的设置。

## Mac OS X

访问打印对话框。从弹出菜单中选择色彩匹配，然后选择爱普生色彩控制。从弹出菜单中选择色彩选项，然后选择可用选项之一。单击高级设置旁边的箭头，然后进行合适的设置。

## 打印水印（仅适用于 Windows）

可以在打印输出上打印水印（如“机密”）。也可以添加自己的水印。

在**更多选项**标签上单击**水印功能**，然后选择水印。单击**设置**以更改水印的颜色和位置等详细信息。

## 打印页眉和页脚（仅适用于 Windows）

可以将用户名和打印日期等信息作为页眉或页脚进行打印。

在**更多选项**标签上单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。单击**设置**，然后从下拉列表中选择需要的项目。

## 使用 Epson Easy Photo Print 打印照片

通过 Epson Easy Photo Print，可以在各种类型的打印纸上轻松布置和打印照片。

### 注释：

通过在爱普生原装正品照片纸上打印，可使墨水质量达到最大化，使打印输出生动而清晰。

### 相关信息

- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第18页。
- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “Epson Easy Photo Print”内容请参见第72页。

---

## 从智能设备打印

### 使用 Epson iPrint

Epson iPrint 是一个应用程序，通过它可以从小型设备（如智能手机或平板电脑）打印照片、文档和 Web 页面。可以使用本地打印（从连接到与打印机相同的无线网络的智能设备打印）或远程打印（通过互联网在外部打印）。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册您的打印机。



可从以下 URL 或 QR 码将 Epson iPrint 安装在您的智能设备上。

<http://ipr.to/a>



## 打印

### 使用 Epson iPrint

从您的智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面中选择您要使用的项目。

以下界面可能随时更改，恕不另行通知。



|   |  |
|---|--|
| ① | 应用程序启动时显示的主界面。                               |
| ② | 显示有关如何设置打印机的信息以及常见问题。                        |
| ③ | 显示您可选择打印机和进行打印机设置的界面。在您选择打印机后，下次起便无需再次选择打印机。 |
| ④ | 选择要打印的内容，如照片、文档和 Web 页面。                     |
| ⑤ | 显示屏幕以进行打印设置，如打印纸尺寸和打印纸类型。                    |
| ⑥ | 显示所选的照片和文档。                                  |
| ⑦ | 开始打印。  |

#### 注释：

要使用运行 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 从文档菜单打印，请在传输要打印的文档后使用 iTunes 中的文件共享功能启动 Epson iPrint。

#### 相关信息

➔ “Epson Connect 服务”内容请参见第63页。

---

## 取消打印

### 注释:

- 在 Windows 中，一旦将打印任务完全发送到本产品，就无法从计算机将其取消。在此情况下，使用本产品的操作面板来取消打印任务。
- 从 Mac OS X 打印多页时，无法使用操作面板取消所有任务。在此情况下，从计算机取消打印任务。
- 如果您已通过网络从 Mac OS X v10.6.8 发送打印任务，则可能无法从计算机取消打印。在此情况下，使用打印机的操作面板来取消打印任务。需要在 Web Config 中更改设置，以便从计算机取消打印。有关详细信息，请参见《网络指南》。

## 取消打印 – 本产品操作面板按钮

按下  可取消进行中的打印任务。

## 取消打印 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签。
3. 单击**打印队列**。
4. 右击您要取消的打印任务，然后选择**取消**。

### 相关信息

➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第64页。

## 取消打印 – Mac OS X

1. 单击 Dock 中的打印机图标。
2. 选择您想要取消的任务。
3. 取消该任务。
  - Mac OS X v10.8.x – Mac OS X v10.9.x  
单击进程表旁边的 。
  - Mac OS X v10.6.8 – v10.7.x  
单击**删除**。

# 复印

---

## 复印基础

可以按相同的缩放比例在 A4 尺寸的打印纸上复印。不论原稿是否有边距，复印稿将出现 3 毫米的边距。复印小于 A4 尺寸的原稿时，边距将宽于 3 毫米，具体取决于放置原稿的位置。

1. 在打印机中装入 A4 尺寸的打印纸。
2. 放置原稿。
3. 按  或  按钮。

**注释：**

按住  或  按钮的同时按  按钮可在经济模式下复印，这样可以使用更少的墨水并以更低的浓度打印。

### 相关信息

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “在文稿台上放置原稿”内容请参见第22页。

---

## 复制多个副本

一次可以复制多个副本。最多可以指定 20 个副本。复印稿将出现 3 毫米的边距。

1. 装入 A4 尺寸打印纸，张数与要复印的副本数相同。
2. 放置原稿。
3. 多次按  或  按钮，次数与要建立的副本数相同。例如，如果要建立 10 个彩色副本，则按  按钮 10 次。

**注释：**

在一秒内按该按钮可更改副本数。如果在一秒后按该按钮，则设置副本数且复印开始。

### 相关信息

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “在文稿台上放置原稿”内容请参见第22页。

# 扫描

---

## 从操作面板扫描

可以将已扫描的图像以 PDF 格式保存到与本产品通过 USB 线缆相连的计算机上。

### 重要：

在使用此功能之前，请确保计算机上已安装 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。

1. 放置原稿。
2. 同时按  按钮和  按钮。

#### 注释：

通过使用 Epson Event Manager，您可更改常用的扫描设置，例如，文稿类型、用于保存的文件夹或保存格式。

#### 相关信息

- ➔ “在文稿台上放置原稿”内容请参见第22页。
- ➔ “Epson Event Manager”内容请参见第71页。

---

## 从计算机扫描

使用扫描仪驱动程序“EPSON Scan”进行扫描。有关所有设置的描述，请参见 EPSON Scan 帮助。

### 扫描基础

本节使用 EPSON Scan 的**家庭模式**说明扫描的基本操作。其操作流程与其他扫描模式相同。

1. 放置原稿。
2. 启动 EPSON Scan。

3. 从**模式**列表中选择**家庭模式**。



4. 进行以下设置。

**文稿类型**：选择您要扫描的原稿的类型。

**图像类型**：选择您要扫描的图像的色彩类型。

尽管此设置由**文稿类型**设置自动选择，但您可更改此设置。

**目的**：选择您要扫描的图像的分辨率。

如果选择**其他**，可以设置**分辨率**。

**缩略图**：只有选择**照片**作为文稿类型设置时才可用。

如果选择此项目并单击**预览**，可以通过自动检测扫描区域、方向或文档是否歪斜来进行扫描，或者将多张照片放置在文稿台上。

## 扫描

5. 单击**预览**。

**注释：**

根据照片和扫描条件的不同，扫描结果可能不如预期。清除**缩略图**，然后只放置一张照片。

如果放置多张照片，请将这些照片至少相互分隔 20 毫米（0.8 英寸）。此外，无法扫描文稿台的边缘区域。

6. 根据需要调整图像的质量或亮度。

**注释：**

根据原稿的不同，扫描结果可能不如预期。

7. 单击**扫描**。

8. 在**文件保存设置**窗口中，进行相应设置，然后单击**确定**。

**注释：**

如果清除**在下次扫描之前显示此对话框**，将不显示**文件保存设置**屏幕，并立即启动扫描。要显示**文件保存设置**屏幕，请在开始扫描之前单击**扫描**右侧的图标（**文件保存设置**）。

### 相关信息

- ➔ “[在文稿台上放置原稿](#)”内容请参见第22页。
- ➔ “[EPSON Scan（扫描仪驱动程序）](#)”内容请参见第71页。

## 使用高级功能扫描

### 通过自动检测原稿进行扫描（全自动模式）

只需通过放置原稿并单击**扫描**，即可开始扫描。从 EPSON Scan 中的**模式**列表选择**全自动模式**。



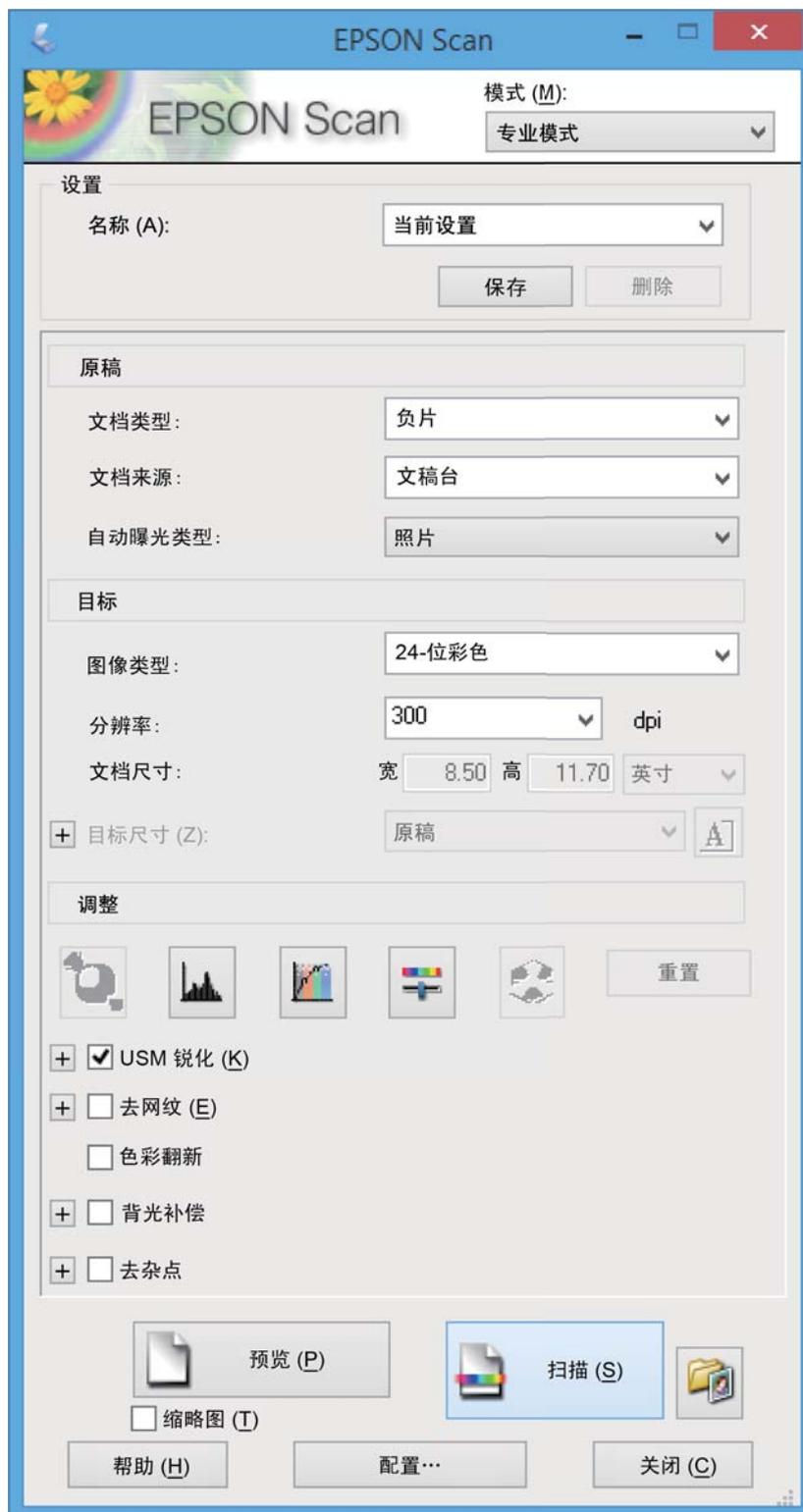
## 按指定尺寸扫描（办公模式）

可以在不预览图像的情况下按指定尺寸扫描原稿。从 EPSON Scan 中的**模式**列表中选择**办公模式**。



## 在调整图像质量期间扫描（专业模式）

您可在调整质量和色彩时扫描图像。此模式推荐用于高级用户。从 EPSON Scan 中的**模式**列表中选择**专业模式**。



## 从智能设备扫描

Epson iPrint 是一个应用程序，通过它可以连接到与打印机相同的无线网络的智能设备（如智能手机或平板电脑）扫描照片和文档。您可将扫描数据保存在智能设备上或云（Cloud）服务中，通过电子邮件发送或打印扫描数据。

可从以下 URL 或 QR 码将 Epson iPrint 安装在您的智能设备上。

<http://iپر.to/a>



### 使用 Epson iPrint

从您的智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面中选择您要使用的项目。

以下界面可能随时更改，恕不另行通知。



|   |  |
|---|--|
| ① | 应用程序启动时显示的主界面。                               |
| ② | 显示有关如何设置打印机的信息以及常见问题。                        |
| ③ | 显示您可选择打印机和进行打印机设置的界面。在您选择打印机后，下次起便无需再次选择打印机。 |

## 扫描

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| ④ | 显示扫描界面。                         |
| ⑤ | 显示您可进行诸如分辨率等扫描设置的界面。            |
| ⑥ | 显示扫描的图像。                        |
| ⑦ | 开始扫描。                           |
| ⑧ | 显示您可将扫描数据保存到智能设备或云（Cloud）服务的界面。 |
| ⑨ | 显示您可通过电子邮件发送扫描数据的界面。            |
| ⑩ | 显示您可打印扫描数据的界面。                  |

## 相关信息

- ➔ “使用 Epson iPrint”内容请参见第40页。
- ➔ “Epson Connect 服务”内容请参见第63页。

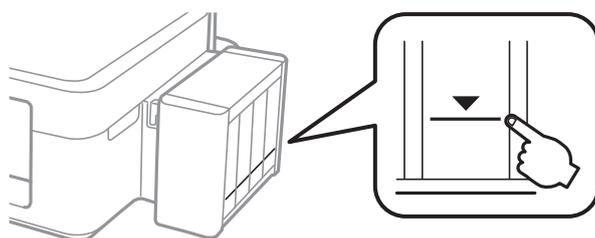
# 补充墨水

## 检查墨量 - 墨仓

要确认实际的余墨，请用肉眼检查本产品所有墨仓中的墨量。

### ! 重要:

如果任何墨仓的墨量未高于下线，请将其补充到墨仓上的上线。在墨量低于墨仓的下线时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。



## 墨水瓶（消耗品/耗材）编号

爱普生建议使用爱普生原装正品墨水瓶。爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量。使用非爱普生原装正品墨水可能会导致本产品损坏，这不在爱普生的保修范围内，某些情况可能会导致本产品出现异常行为。

以下为爱普生原装正品墨水瓶的编号。

| BK（黑色） | C（青色） | M（洋红） | Y（黄色） |
|--------|-------|-------|-------|
| 672    | 672   | 672   | 672   |

### ! 重要:

使用非指定的爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

**注释：**

因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨水瓶在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现“请更换墨水瓶”，或“墨水瓶已到使用寿命”等提示时，墨水瓶中可能还会有一部分剩余墨量。当机器第一次安装墨水瓶进行使用时，机器将执行初始化充墨程序，一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。

如果观察到墨量距墨仓底部 20 毫米以下时，爱普生推荐用户给所有墨仓同时补充墨水至墨仓上线，再通过操作面板按钮或驱动界面使产品执行充墨。只有按照上述操作，产品才可在特定时间发出报警并停止打印，以避免产品可能的损坏。

请访问以下网站了解有关爱普生墨水瓶产品的信息。

<http://support.epson.net/yield/>

---

## 墨水瓶处理注意事项

重新充墨之前请阅读以下说明。

### 处理注意事项

- 使用具有适用于本产品的正确编号的墨水瓶。
- 本产品要求小心处理墨水。使用墨水补充或重新补充墨仓时，墨水可能会飞溅。如果墨水溅落到您的衣服或物品上，可能不会脱落。
- 在标准室温下存放墨水瓶，并避免阳光直射。
- 爱普生建议在包装上所标示的日期之前使用墨水瓶。
- 将墨水瓶存放在与本产品相同的环境中。
- 在取下墨水瓶的封条之后存放或运输墨水瓶时，请不要倾斜墨水瓶，也不要使其遭受撞击或温度变化。否则，即使墨水瓶盖拧得很紧，墨水也可能泄露。拧紧墨水瓶盖时确保墨水瓶保持直立，并且在运输墨水瓶时采取措施防止墨水泄露。
- 从较冷的存放点取出墨水瓶后，应在使用之前让其在室温下预热至少 3 个小时。
- 在准备好给墨仓补充墨水之前，不要打开墨水瓶的包装。墨水瓶是真空包装的，以保持其可靠性。如果在使用墨水瓶之前长时间未打开其包装，有可能不能正常进行打印。
- 如果任何墨仓的墨水未补充到下线，请立即重新充墨。在墨量低于墨仓上的下线时持续使用本产品可能会导致本产品损坏。
- 虽然墨水瓶中可能包含有再生材料，但不影响本产品的功能或性能。
- 墨水瓶的规格和外观可能随时更改以实现改进，恕不另行通知。
- 因打印的图像、打印纸类型、机器使用的频繁程度和环境条件（如温度）的不同，在用户实际使用墨水瓶中的墨水时的打印输出页数会有所不同。

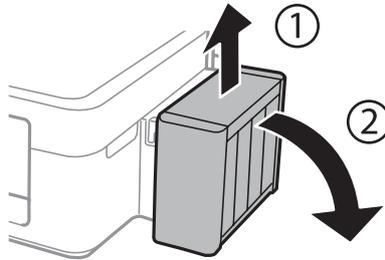
### 墨水消耗

- 为了保持最佳的打印头性能，不仅在打印过程中会消耗所有墨仓中的部分墨水，而且在维护操作（如打印头清洗）过程中也会消耗。
- 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能会用彩色墨水替代黑色墨水。这是因为将彩色墨水混合后产生了黑色。
- 会在初始设置期间使用部分随本产品一起提供的墨水瓶中的墨水。为生成高质量的打印输出，本产品中的打印头需要充满墨水。此一次性过程将会消耗一些墨水，因此这些墨水瓶打印的页数可能会少于后续墨水瓶打印的页数。

## 给墨仓补充墨水

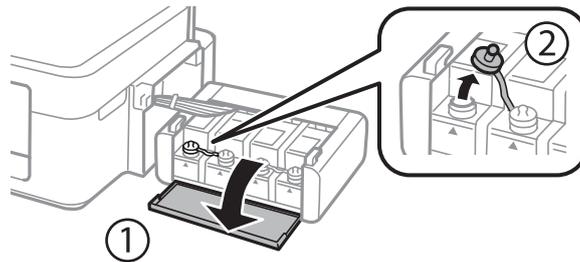
可以随时重新充墨。

1. 从打印机上取下墨仓部件，并将其放下。



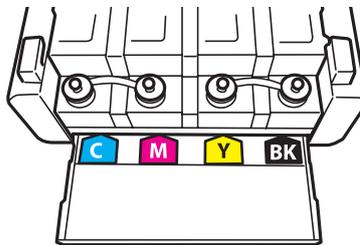
**!** 重要：  
不要拉动墨管。

2. 打开墨仓部件盖，然后取下墨仓塞。



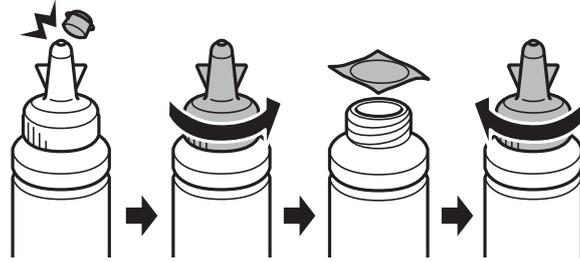
**!** 重要：

- 小心不要弄洒任何墨水。
- 确保墨仓的颜色与您要补充的墨水颜色一致。



## 补充墨水

3. 拧下顶部盖，取下墨水瓶盖，从瓶子上取下封条，然后再装上墨水瓶盖。



**!** 重要：

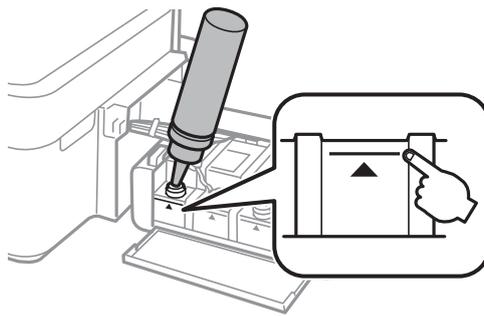
拧紧墨水瓶盖；否则墨水可能会泄漏。



**注释：**

不要丢弃墨水瓶顶部盖。如果在给墨仓补充墨水后墨水瓶中还剩有墨水，请使用墨水瓶顶部盖密封墨水瓶盖。

4. 使用正确颜色的墨水注入到墨仓中，直到墨水位于墨仓的上线。



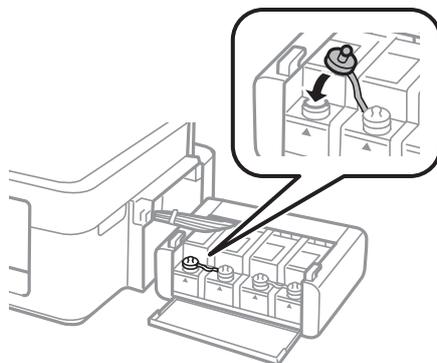
## 补充墨水

**注释：**

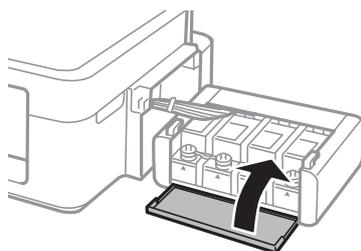
如果在将墨仓的墨水补充到上线后墨水瓶中还剩有墨水，请盖紧顶部盖并将墨水瓶直立存放，留待以后使用。



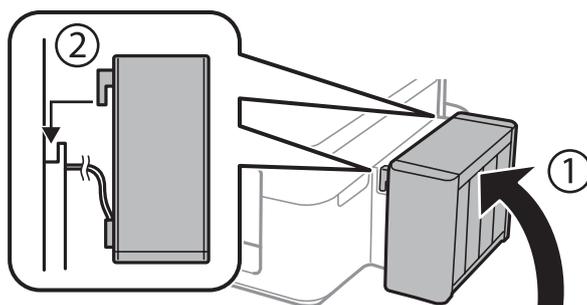
5. 将墨仓塞盖紧。



6. 关闭墨仓部件盖。



7. 将墨仓部件挂在本产品上。



**相关信息**

- ➔ “墨水瓶（消耗品/耗材）编号”内容请参见第52页。
- ➔ “墨水瓶处理注意事项”内容请参见第53页。

# 提高打印和扫描质量

## 检查并清洗打印头

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。打印质量下降时，使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

### ❗ 重要：

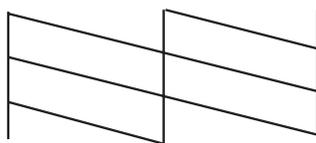
在清洗打印头时不要打开扫描部件或关闭本产品电源。打印头清洗没有完成时，不能进行打印。

### 注释：

- 由于清洗打印头会使用一些墨水，因此仅当打印质量下降时再清洗打印头。
- 当墨量低时，可能无法清洗打印头。请准备新的墨水瓶。
- 如果在重复三次进行喷嘴检查和打印头清洗之后打印质量未得到改善，请等待至少 12 个小时，期间不要打印，然后重新运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。我们建议关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。
- 为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。
- 为了使打印头保持更佳状态，我们建议定期进行少量打印。

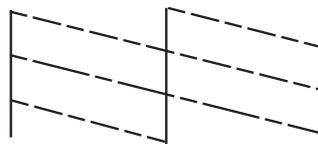
## 检查和清洗打印头 - 本产品操作面板按钮

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 按  按钮关闭本产品电源。
3. 按住  按钮打开本产品电源，然后在电源灯闪烁时松开按钮。  
将打印喷嘴检查图案。
4. 将打印的检查图案与下面显示的样例进行比较。
  - 所有线条均已打印：打印头喷嘴未堵塞。您不需要清洗打印头。



## 提高打印和扫描质量

存在断线或间隙：打印头喷嘴可能堵塞。转至下一步。

**注释：**

测试图案可能随型号的不同而不同。

5. 按住  按钮三秒，直到电源灯开始闪烁。  
将开始清洗打印头。
6. 电源灯停止闪烁时，会再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和打印图案，直到完整打印所有线条。

**相关信息**

➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。

**检查并清洗打印头 - Windows**

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**喷嘴检查**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

**相关信息**

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第64页。

**检查并清洗打印头 - Mac OS X**

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
4. 单击**喷嘴检查**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 相关信息

➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。

## 替换墨管内的墨水

如果长时间未使用本产品，并在打印输出上看到条纹或色彩丢失，则为解决该问题，您可能需要替换墨管内的墨水。大墨量冲洗应用工具可允许您替换墨管内的所有墨水。

**!** 重要：

该功能会消耗大量墨水。在使用此功能前，请确保本产品的墨仓中有足够的墨水。如果没有足够的墨水，请给墨仓补充墨水。

**⚠** 注意：

- 此功能会影响废墨收集垫的使用寿命。通过运行此功能，运行此功能会使废墨收集垫提前达到其使用寿命。在废墨收集垫到达使用寿命前，请联系爱普生认证服务机构更换。它不是可由用户维护的部分。
- 在使用大墨量冲洗应用工具后，关闭本产品电源并等待至少 12 个小时。使用此功能 12 小时后会改善打印质量，但是它不能在上次使用后的 12 小时内再次使用。在尝试了上面所有方法之后，问题仍然没有解决，请与爱普生认证服务机构联系。

## 替换墨管内的墨水 – Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**维护**标签上单击**大墨量冲洗**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 相关信息

➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第64页。

## 替换墨管内的墨水 – Mac OS X

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
3. 单击**大墨量冲洗**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

---

## 校准打印头

如果发现垂直线失准或图像模糊，则校准打印头。

### 校准打印头 - Windows

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**打印头校准**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

#### 相关信息

- ➔ “[在后进纸器中装纸](#)”内容请参见第19页。
- ➔ “[Windows 打印机驱动程序](#)”内容请参见第64页。

### 校准打印头 - Mac OS X

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
4. 单击**打印头校准**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

#### 相关信息

- ➔ “[在后进纸器中装纸](#)”内容请参见第19页。

---

## 清洁进纸通道

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。

#### **重要：**

不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 请确保在文稿台上没有尘土或污迹。
2. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。

3. 开始复印，而不放置原稿。

**注释：**

重复该过程，直到打印纸不被墨水涂污。

**相关信息**

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “复印基础”内容请参见第43页。

---

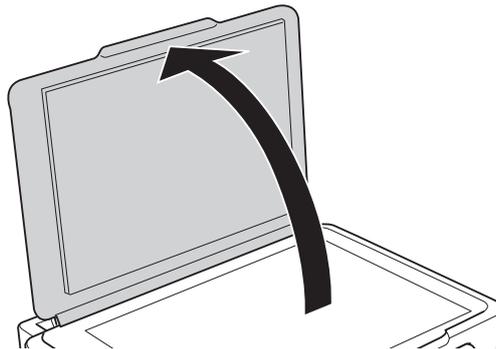
## 清洁文稿台

当复印或扫描的图像涂污或刮擦时，清洁文稿台。

**! 重要：**

不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

1. 打开文稿盖。



2. 使用一块干燥清洁的软布来清洁文稿台的表面。

**注释：**

- 如果玻璃表面带有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉所有残留的液体。
- 不要过度用力按玻璃表面。
- 小心不要划伤或损坏玻璃表面。损坏的玻璃表面可能会使扫描质量降低。

# 应用程序和网络服务信息

## Epson Connect 服务

通过使用互联网上提供的 Epson Connect 服务，可以随时随地从智能手机、平板电脑或便携式电脑进行打印。

互联网上提供的功能如下所示。

| 电子邮件打印 | Epson iPrint 远程打印 | 扫描至云 (cloud) | 远程打印驱动程序 |
|--------|-------------------|--------------|----------|
| ✓      | ✓                 | -            | ✓        |

有关详细信息，请访问 Epson Connect 门户网站。

<https://www.epsonconnect.com/>

## Web Config

Web Config 是在计算机或智能设备上的 Web 浏览器（如 Internet Explorer 和 Chrome）中运行的应用程序。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将打印机和计算机或设备连接到同一网络。

### 注释：

支持以下浏览器。

| 操作系统                   | 浏览器  |
|------------------------|--|
| Windows XP 或更高版本       | Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome* |
| Mac OS X v10.6.8 或更高版本 | Safari*、Firefox*、Chrome*                   |
| iOS*                   | Safari*                                    |
| Android 2.3 或更高版本      | 默认浏览器                                      |
| Chrome OS*             | 默认浏览器                                      |

\*： 使用最新的版本。

## 在 Web 浏览器上运行 Web Config

1. 检查本产品的 IP 地址。

按  按钮打印网络状态页，然后检查打印机的 IP 地址。

2. 从计算机或智能设备启动 Web 浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

格式：

IPv4: http://本产品的 IP 地址/

IPv6: http://[本产品的 IP 地址]/

示例：

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**注释：**

使用智能设备，还可以从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

相关信息

➔ “使用 Epson iPrint”内容请参见第40页。

## 在 Windows 上运行 Web Config

1. 访问 Windows 中的设备和打印机。
  - Windows 8.1/Windows 8  
选择 **桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。
  - Windows 7  
单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。
  - Windows Vista  
单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。
2. 右击您的打印机，然后选择**属性**。
3. 选择 **Web 服务** 标签，然后单击 URL。

## 在 Mac OS X 上运行 Web Config

1. 从  菜单中选择 **系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击 **选项与耗材** > **显示打印机网页**。

---

## 所需的应用程序

### Windows 打印机驱动程序

打印机驱动程序是根据其他应用程序的打印命令控制产品的应用程序。对打印机驱动程序进行设置可以提供更佳打印结果。您还可以检查产品状态或者使用打印机驱动程序应用工具保持其更佳运行状态。

**注释：**

可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护**标签上的**语言**设置中选择要使用的语言。

### 从应用程序访问打印机驱动程序

要仅对正在使用的应用程序进行设置，请从正在使用的应用程序进行访问。

从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择您的产品，然后单击**首选项**或**属性**。

#### 注释：

运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

### 从控制面板访问打印机驱动程序

要对所有应用程序进行设置，请从控制面板进行访问。

#### Windows 8.1/Windows 8

在**硬件和声音**中依次选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**。右击您的打印机或按住它，然后选择**打印首选项**。

#### Windows 7

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

#### Windows Vista

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

#### Windows XP

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

### 从任务栏上的打印机图标访问打印机驱动程序

桌面任务栏上的打印机图标是快捷图标，通过它可以快速访问打印机驱动程序。

如果单击打印机图标并选择**打印机设置**，则可以访问与从控制面板显示的窗口相同的打印机设置窗口。如果双击此图标，则可以检查打印机的状态。

#### 注释：

如果任务栏上未显示打印机图标，请访问打印机驱动程序窗口，单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择在任务栏上注册快捷图标。

## Windows 打印机驱动程序指南

在 Windows 的打印机驱动程序中提供了帮助。要查看对设置项目的解释，请右击每个项目，然后单击**帮助**。

### 主窗口标签

可以进行基本打印设置，如打印纸类型或打印纸尺寸。

还可以设置为双面打印或者一张多页打印。



### 更多选项标签

可以选择其他版面和打印选项，如更改打印输出的尺寸或进行色彩调整。



## 维护标签

可以运行维护功能，如喷嘴检查和打印头清洗；通过启动 **EPSON Status Monitor 3**，可以检查产品状态和错误信息。



## 为 Windows 打印机驱动程序进行运行设置

您可以进行一些基本设置，如启用 **EPSON Status Monitor 3**。

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**扩展设置**。
3. 进行相应设置，然后单击**确定**。

请参见联机帮助以了解设置项的说明。

## 相关信息

➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第64页。

## Mac OS X 打印机驱动程序

打印机驱动程序是根据其他应用程序的打印命令控制产品的应用程序。对打印机驱动程序进行设置可以提供更佳打印结果。您还可以检查产品状态或者使用打印机驱动程序应用工具保持其更佳运行状态。

## 从应用程序访问打印机驱动程序

从文件菜单选择打印。如果必要，单击显示详细信息（或 ▼）以展开打印窗口。

### 注释：

运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

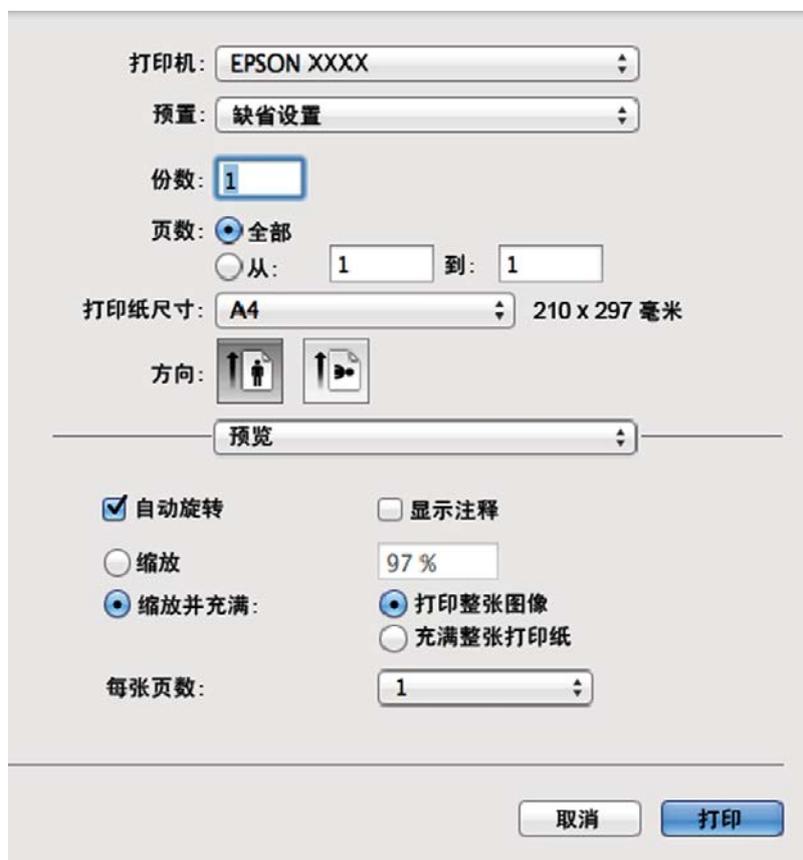
## 启动应用工具

从  菜单中选择系统偏好 > 打印机与扫描仪（或打印与扫描、打印与传真），然后选择打印机。单击选项与耗材 > 应用工具 > 打开 Printer Utility。

## Mac OS X 打印机驱动程序指南

### “打印”对话框

在屏幕中心切换弹出菜单可显示更多项目。



| 弹出菜单   | 说明   |
|--------|--|
| 打印设置   | 可以进行基本打印设置，如打印纸类型和打印质量。                      |
| 双面打印设置 | 可以为双面打印选择装订方向，或者选择文稿类型。此菜单仅对能够自动进行双面打印的机型显示。 |
| 版面     | 可以选择在一张纸上打印若干页面的版面，或者选择打印边框。                 |
| 打印纸处理  | 可以缩放打印任务的尺寸以自动适合装入的打印纸尺寸。                    |

| 弹出菜单 | 说明      |
|------|---------|
| 色彩匹配 | 可以调整颜色。 |

**注释：**

在 Mac OS X v10.8.x 或更高版本上，如果未显示**打印设置**菜单，则爱普生打印机驱动程序尚未正确安装。

从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，删除此打印机，然后再进行重新添加。请访问以下网址以添加打印机。

<http://epson.sn>

**注释：**

访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

本产品可支持的操作系统以爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>）为准，如有更改，恕不另行通知。

**Epson Printer Utility**

可以运行维护功能，如喷嘴检查和打印头清洗；通过启动 **EPSON Status Monitor**，可以检查产品状态和错误信息。



## 为 Mac OS X 打印机驱动程序进行操作设置

您可以进行各种设置，如跳过空白页和启用/禁用高速打印等。

1. 从  菜单中选择 **系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。
2. 进行相应设置，然后单击**确定**。
  - 厚打印纸和信封**：在厚打印纸上打印时防止墨水涂污。但打印速度可能降低。
  - 跳过空白页**：避免打印空白页。
  - 安静模式**：安静打印。但打印速度可能降低。
  - 允许临时黑白打印**：仅临时使用黑墨水打印。
  - 高速打印**：当打印头双向移动时打印。打印速度更快，但质量可能会降低。
  - 警告通知**：允许打印机驱动程序显示警告通知。
  - 建立双向通讯**：该选项通常应设置为**开**。如果由于与网络上的 Windows 计算机共享打印机或其他任何原因而无法获得本产品信息时，选择**关**。

### 注释：

这些设置的可用性因国家/地区及型号而异。

## EPSON Scan（扫描仪驱动程序）

EPSON Scan 是用于控制扫描的应用程序。您可以调整扫描的图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。

### 注释：

您还可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动 EPSON Scan。

### 在 Windows 上启动

- Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

- Windows 8.1/Windows 8 除外

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**。

### 在 Mac OS X 上启动

### 注释：

EPSON Scan 不支持 Mac OS X 快速用户切换功能。关闭快速用户切换。

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EPSON Scan**。

## Epson Event Manager

Epson Event Manager 是允许您从操作面板管理扫描并将图像保存到计算机的应用程序。您可以将您自己的设置作为预置进行添加，如文稿类型、保存文件夹位置和图像格式。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

### 在 Windows 上启动

Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 8.1/Windows 8 除外

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

### 在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

### 相关信息

➔ “从操作面板扫描”内容请参见第44页。

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print 是允许您使用各种版面轻松打印照片的应用程序。您可以预览照片图像并调整图像或位置。您还可以使用一个魔板打印多张照片。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

### 注释：

要使用该应用程序，需要安装打印机驱动程序。

### 在 Windows 上启动

Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 8.1/Windows 8 除外

单击开始按钮，然后选择**所有程序或程序** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

### 在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**。

## E-Web Print（仅适用于 Windows）

E-Web Print 是允许您使用各种版面轻松打印网页的应用程序。有关详细信息，请参见应用程序帮助。您可以从 **E-Web Print** 工具栏上的 **E-Web Print** 菜单访问该帮助。

### 启动

安装 E-Web Print 时，该应用程序会显示在您的浏览器中。单击**打印**或**剪切**。

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是在互联网上检查新的或更新的软件并安装该软件的应用程序。您还可以更新本产品的固件和手册。

### 在 Windows 上启动

Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

Windows 8.1/Windows 8 除外

单击开始按钮，然后选择**所有程序（或程序）** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

**注释：**

通过单击桌面任务栏上的打印机图标，然后选择 **Software Update**，也可以启动 **EPSON Software Updater**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**。

---

## 卸载应用程序

**注释：**

以管理员身份登录您的计算机。如果计算机提示输入管理员密码，请输入。

### 卸载应用程序 - Windows

1. 按  按钮关闭本产品电源。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
  - Windows 8.1/Windows 8  
选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
  - Windows 8.1/Windows 8 除外  
单击“开始”按钮并选择**控制面板**。
4. 打开**卸载程序（或者添加或删除程序）**：
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
选择程序中的**卸载程序**。
  - Windows XP  
单击**添加或删除程序**。
5. 选择要卸载的应用程序。
6. 卸载应用程序：
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
单击**卸载/更改或卸载**。
  - Windows XP  
单击**更改/删除或删除**。

**注释：**

如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 按照屏幕上的说明进行操作。

## 卸载应用程序 – Mac OS X

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。  
下载卸载器后，每次卸载应用程序时无需重新下载它。
2. 通过按  按钮关闭本产品。
3. 要卸载打印机驱动程序，请从  菜单 > 打印机和扫描仪（或打印和扫描、打印和传真）中选择系统偏好，然后从已启用打印机的列表中删除该打印机。
4. 退出所有运行的应用程序。
5. 选择前往 > 应用程序 > Epson Software > 卸载器。
6. 选择要卸载的应用程序，然后单击卸载。

### 重要：

卸载器将从计算机上删除爱普生喷墨打印机的所有驱动程序。如果使用多个爱普生喷墨打印机，且仅希望删除某些驱动程序，请首先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

### 注释：

如果在应用程序列表中找不到要卸载的应用程序，则无法使用卸载器进行卸载。在这种情况下，选择前往 > 应用程序 > Epson Software，选择要卸载的应用程序，然后将其拖至垃圾桶图标。

### 相关信息

➔ “EPSON Software Updater”内容请参见第72页。

---

## 安装应用程序

如果您的计算机连接到网络，请安装网站提供的最新应用程序。如果无法从网站下载应用程序，请从本产品随附的软件光盘进行安装。

### 注释：

- 以管理员身份登录您的计算机。如果计算机提示输入管理员密码，请输入。
- 重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。
2. 安装打印机驱动程序或 EPSON Scan 时，暂时断开本产品和计算机的连接。

### 注释：

在指示您连接本产品和计算机之前，不要进行连接。

3. 按照以下网站上的说明执行以安装应用程序。

<http://epson.sn>

**注释：**

- 访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。
- 本产品可支持的操作系统以爱普生网页( <http://www.epson.com.cn> )为准，如有更改，恕不另行通知。

**相关信息**

➔ “卸载应用程序”内容请参见第73页。

---

## 更新应用程序和固件

通过更新应用程序和固件，也许能够清除某些问题以及改进或添加功能。请确保使用最新版本的应用程序和固件。

1. 请确保本产品和计算机已连接，且计算机已连接到互联网。
2. 启动 EPSON Software Updater，并更新应用程序或固件。



**重要：**

在更新过程中，请勿关闭计算机或本产品电源。

**注释：**

如果在列表中找到要更新的应用程序，则无法使用 EPSON Software Updater 进行更新。从本地爱普生网站中检查最新版本的应用程序。

<http://www.epson.com.cn>

**相关信息**

➔ “EPSON Software Updater”内容请参见第72页。

# 故障排除

## 检查本产品的状态

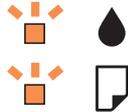
### 检查本产品上的错误指示灯

出现错误时，指示灯将亮起或闪烁。计算机屏幕上将显示错误的详细信息。

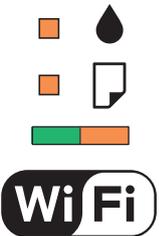
：亮起

：慢闪

：快闪

| 指示灯   | 情况   | 解决办法  |
|---|--|---|
|    | 未装入打印纸或者一次进了多张纸。   | 装入打印纸并按  或  按钮。   |
|   | 出现了夹纸。   | 取出打印纸并按  或  按钮。   |
|  | 首次充墨可能未完成。   | 请参见《首先阅读》以完成首次充墨。   |
|  |  灯和  灯将交替闪烁。<br>废墨收集垫将要达到或者已达到其使用寿命。 | 需要更换废墨收集垫。<br>请联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。它不是可由用户维护的部分。<br>计算机上显示您可以继续打印的消息时，按  或  按钮继续打印。指示灯暂时停止闪烁，但是在更换废墨收集垫之前，它们将继续按固定间隔闪烁。 |
|  | 本产品发生错误。   | 打开扫描部件，并取出打印机内的任何打印纸或保护材料。关闭然后重新打开电源。   |
|  | 出现 Wi-Fi 连接错误。   | 按 <b>Wi-Fi</b> 按钮清除错误并重试。有关详细信息，请参见《网络指南》。  |

## 故障排除

| 指示灯   | 情况                     | 解决办法   |
|---|------------------------|--|
|  | 由于固件更新失败，本产品已经以恢复模式启动。 | 按照下面的步骤再次尝试更新固件。<br>1. 使用 USB 线缆连接计算机和本产品。<br>（在恢复模式期间，无法通过网络连接更新固件。）<br>2. 有关详细说明，请访问当地爱普生网站。 |

\* 在部分打印周期，废墨收集垫中可能会收集少量多余墨水。为防止墨水从废墨收集垫泄漏，本产品设计为当废墨收集垫达到使用寿命时停止打印。废墨收集垫是否更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。需要更换废墨收集垫并不表示本产品已因达到规格所规定的使用寿命而停止操作。需要更换废墨收集垫时本产品会向您发出提示，该过程仅能由爱普生认证服务机构执行。

**注释：**

1, 废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。

2, 爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期（含三包“有效期”）内也将不享受“三包”服务。

3, 送修时的注意事项：（1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销脱离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。（2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

**相关信息**

- ➔ “客户支持”内容请参见第97页。
- ➔ “安装应用程序”内容请参见第74页。
- ➔ “更新应用程序和固件”内容请参见第75页。

**检查打印机状态 - Windows**

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的 EPSON Status Monitor 3。

**注释：**

- 还可以通过双击任务栏上的打印机图标检查打印机状态。如果打印机图标未添加到任务栏中，请单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择在**任务栏上注册快捷图标**。
- 如果 EPSON Status Monitor 3 被禁用，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

**相关信息**

- ➔ “Windows 打印机驱动程序”内容请参见第64页。

## 检查打印机状态 - Mac OS X

1. 从  菜单中选择 **系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击 **选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
3. 单击 **EPSON Status Monitor**。

---

## 取出夹纸

检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括任何碎片。然后，清除错误。

### **重要：**

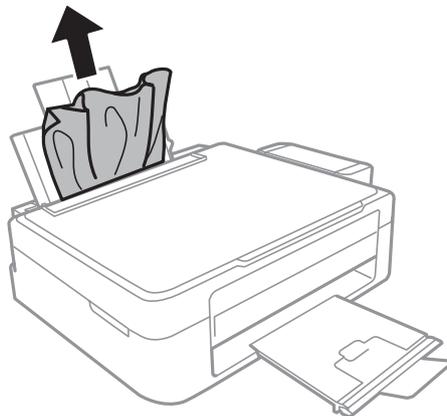
小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏打印部件。

### 相关信息

➔ “检查本产品上的错误指示灯”内容请参见第76页。

## 从后进纸器中取出夹纸

取出夹纸。



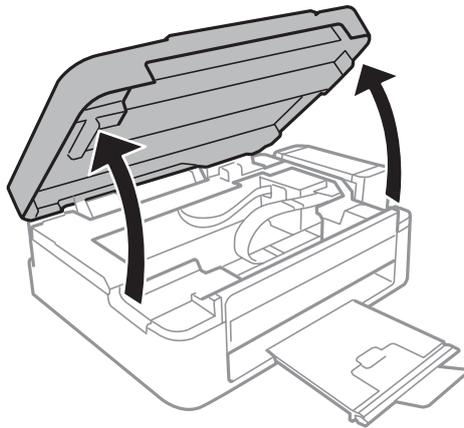
## 从本产品内部取出夹纸

### **注意：**

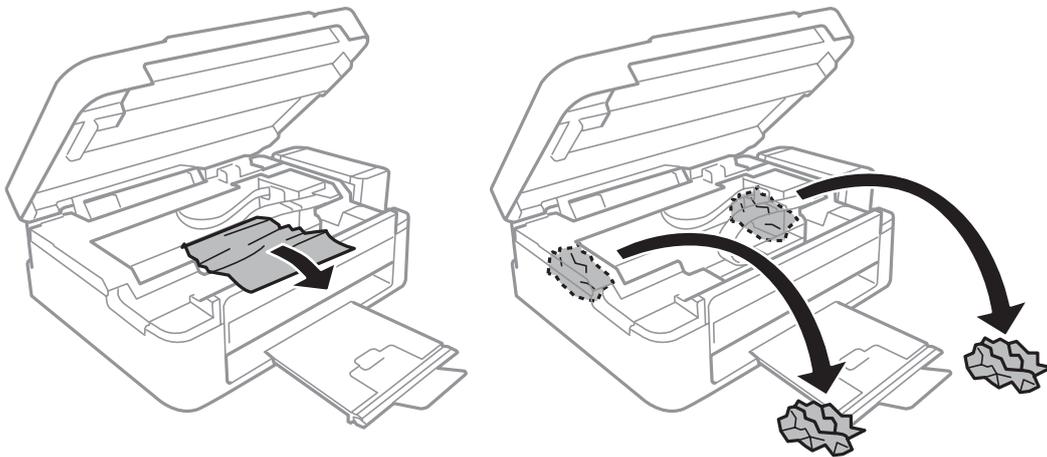
- 当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。
- 当您的手在本产品内操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

## 故障排除

1. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。

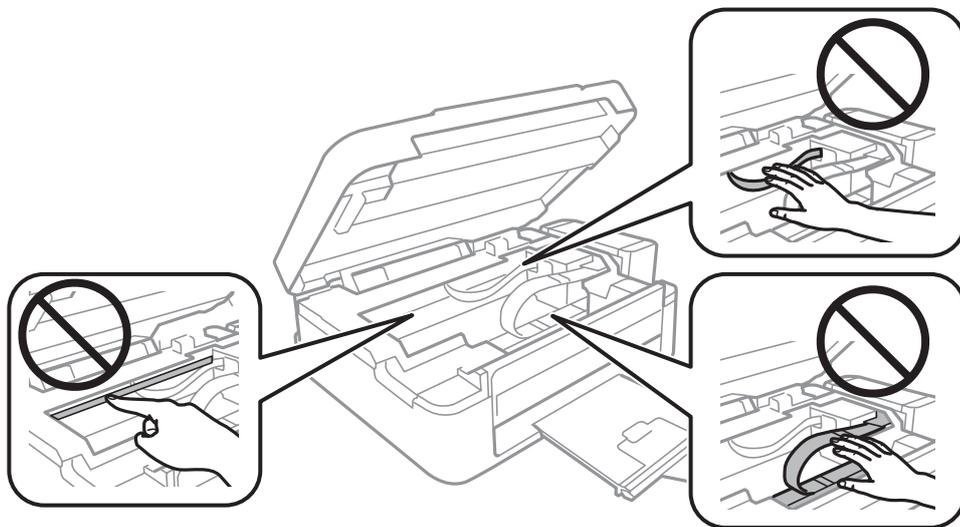


2. 取出夹纸。

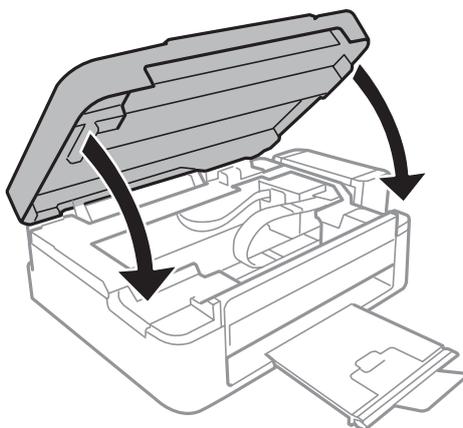


**!** 重要:

不要碰触打印机内部的白色扁平线缆、半透明部件和墨管。否则可能会导致故障。



3. 合上扫描部件。



---

## 未正确进纸

如果夹纸、进纸歪斜、一次进多张纸、不进纸或打印纸弹出，请检查以下内容。

- 将打印机放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。
- 使用本产品支持的打印纸。
- 按照打印纸处理注意事项操作。
- 沿正确方向装纸，并将导轨向着纸张边缘滑动。
- 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨上三角符号下的指示线。
- 尽管打印纸装入本产品但仍出现缺纸错误时，沿着后进纸器重新装入打印纸。
- 要装入多张打印纸时，一次只装入一张打印纸。
- 在手动双面打印期间，如果一次进纸多张，请取走装入进纸源中的任何打印纸，然后再重新装入打印纸。
- 打印可能会暂停一段时间，从而导致打印机弹出打印纸。

### 相关信息

- ➔ “环境规格”内容请参见第92页。
- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第18页。
- ➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第17页。
- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。

---

## 电源和操作面板问题

### 电源未打开

- 长按  按钮。
- 确保电源线已插牢。

## 电源未关闭

长按  按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。要防止打印头变干，请通过按  按钮重新打开打印机，然后将其关闭。

---

## 打印机不打印

如果打印纸无法运行或不打印任何内容，请检查下列各项。

- 安装打印机驱动程序。
- 要轻松地打印照片，请安装 Epson Easy Photo Print。
- 将 USB 线缆牢固地连接到本产品电源和计算机。
- 如果您正在使用 USB 集线器，请尝试将本产品电源直接连接到计算机。
- 如果您正在通过网络使用打印机，请确保将本产品电源连接到网络。可通过检查操作面板上的指示灯或通过打印网络状态页来检查状态。如果未将本产品电源连接至网络，请参见《网络指南》。
- 如果尝试打印包含大量数据的图像，计算机可能会耗尽内存。请以较低分辨率或打印较小尺寸的图像。
- 在 Windows 中，单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**，然后检查下列各项。
  - 检查是否存在任何暂停的打印任务。  
如果需要，取消打印。
  - 确保本产品电源未处于脱机或挂起状态。  
如果本产品电源处于脱机或挂起状态，请从**打印机**菜单中清除脱机或挂起设置。
  - 确保从**打印机**菜单中将此打印机选择为缺省打印机（在菜单项上应存在复选标志）。  
如果未将此打印机选择为缺省打印机，请将其设置为缺省打印机。
- 在 Mac OS X 中，确保打印机状态不是**暂停**。  
从  菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后双击此打印机。如果打印机已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。
- 运行喷嘴检查；如果任何打印头喷嘴出现堵塞，则清洗打印头。

### 相关信息

- ➔ “安装应用程序”内容请参见第74页。
- ➔ “Epson Easy Photo Print”内容请参见第72页。
- ➔ “取消打印”内容请参见第42页。
- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第58页。

---

## 打印输出问题

### 打印质量不佳

如果由于打印输出中出现模糊、条纹、色彩丢失、褪色、失准以及马赛克式图案而导致打印质量较差，请检查下列各项。

## 故障排除

- 确保完成初始化充墨。
- 检查墨仓。如果墨仓是空的，请立即重新充墨并清洗打印头。
- 运行喷嘴检查，如果任何打印头喷嘴已堵塞，则清洗打印头。
- 如果您长时间未使用本产品，请使用打印机驱动程序的大墨量冲洗应用工具。
- 校准打印头。
- 如果每隔 2.5 厘米就会出现失准，请校准打印头。
- 使用本产品支持的打印纸。
- 不要在受潮、损坏或太陈旧的打印纸上打印。
- 如果打印纸卷曲或信封充满空气，请将其弄平整。
- 打印图像或照片时，请使用高分辨率数据打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清楚，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。
- 在打印机驱动程序中选择适合在本产品中装入的打印纸类型的打印纸类型设置。
- 使用打印机驱动程序中的高质量设置进行打印。
- 当打印出的图像或照片出现意外色彩时，请调整色彩，然后重新打印。自动色彩校正功能使用 **PhotoEnhance** 中的标准调整模式。通过将**背景调整**设置为除**自动调整**之外的选项，尝试 **PhotoEnhance** 中的其他调整模式。如果问题仍然存在，请使用除 **PhotoEnhance** 之外的任何其他色彩调整功能。
- 禁用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且垂直线可能会失准。如果禁用此功能，打印可能会放慢速度。
  - Windows  
在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**高速**。
  - Mac OS X  
从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为关。
- 不要在打印后立即叠放打印纸。
- 在打印输出完全变干后，再进行存档或展示。干燥打印输出时，避免阳光直射，不要使用干燥器，且不要触碰打印纸的打印面。
- 尝试使用爱普生原装正品墨水瓶。本产品被设计为基于爱普生原装正品墨水瓶的使用调整色彩。使用非爱普生原装正品墨水瓶可能导致打印质量下降。
- 使用具有适用于本产品的正确编号的墨水瓶。
- 爱普生建议在包装上所标示的日期之前使用墨水瓶。
- 打印图像或照片时，爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸而非普通纸。在爱普生原装正品打印纸的可打印面上进行打印。

## 相关信息

- ➔ “给墨仓补充墨水”内容请参见第54页。
- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第58页。
- ➔ “替换墨管内的墨水”内容请参见第60页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第61页。
- ➔ “打印纸处理注意事项”内容请参见第17页。
- ➔ “可用打印纸和容量”内容请参见第18页。
- ➔ “打印纸类型列表”内容请参见第19页。

➔ “调整打印色彩”内容请参见第39页。

## 复印质量不佳

如果复印的图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线，请检查以下内容。

- 装入打印纸后再将其弹出（不打印），以清洁进纸通道。
- 清洁文稿台和文稿盖。
- 在文稿台中放置原稿时，不要过度用力按原稿或文稿盖。过度用力按原稿或文稿盖时，可能会出现色彩不均、涂污或墨点。

### 相关信息

- ➔ “清洁进纸通道”内容请参见第61页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第62页。
- ➔ “打印质量不佳”内容请参见第81页。

## 原稿背面的图像显示在复印的图像中

- 对于较薄的原稿，请将原稿放置在文稿台上，然后在上面放一张黑色的纸。

## 打印输出的位置、尺寸或边距不正确

- 按正确方向装入打印纸，并沿打印纸的边缘滑动导轨。
- 在文稿台上放置原稿时，将原稿的角与文稿台框架上的符号指示的角对齐。如果裁切了复印件的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致打印位置错误或出现较小的图像。
- 在打印机驱动程序中选择相应的打印纸尺寸设置。
- 在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

### 相关信息

- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “在文稿台上放置原稿”内容请参见第22页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第62页。
- ➔ “可打印区域”内容请参见第90页。

## 打印纸污损或刮擦

如果打印纸在打印时污损或刮擦，请检查下列各项。

- 清洁走纸通道。
- 清洁文稿台和文稿盖。
- 按正确方向装入打印纸。
- 当手动执行双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

### 相关信息

- ➔ “清洁进纸通道”内容请参见第61页。
- ➔ “清洁文稿台”内容请参见第62页。
- ➔ “在后进纸器中装纸”内容请参见第19页。
- ➔ “打印质量不佳”内容请参见第81页。

## 打印的字符不正确或乱码

- 将 USB 线缆牢固地连接到本产品 and 计算机。
- 取消暂停的所有打印任务。
- 不要在打印时手动将计算机置于**休眠**或**睡眠**模式。在下次启动计算机时，可能会打印出乱码页。

### 相关信息

- ➔ “取消打印”内容请参见第42页。

## 打印的图像翻转

在打印机驱动程序或应用程序中，清除所有镜像设置。

- Windows  
在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**镜像**。
- Mac OS X  
在打印对话框的**打印设置**菜单中清除**镜像**。

## 无法清除打印输出问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍无法解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

### 相关信息

- ➔ “卸载应用程序”内容请参见第73页。
- ➔ “安装应用程序”内容请参见第74页。

---

## 其他打印问题

### 打印速度太慢

- 关闭任何不必要的应用程序。
- 降低打印机驱动程序上的质量设置。高质量打印会放慢打印速度。

## 故障排除

启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

Windows

在打印机驱动程序**的更多选项**标签上选择**高速**。

Mac OS X

从  菜单中选择**系统偏好 > 打印机与扫描仪**（或**打印与扫描、打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为开。

禁用安静模式。此功能会放慢打印速度。

Windows

在打印机驱动程序**的主窗口**标签上，禁用**安静模式**设置。

Mac OS X

从  菜单中选择**系统偏好 > 打印机与扫描仪**（或**打印与扫描、打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材 > 选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为关。

## 在连续打印过程中打印会显著放慢速度

打印放慢速度可防止打印机机械装置过热而造成损坏。但是可以继续打印。

要返回到正常的打印速度，需要让打印机至少保持空闲状态 30 分钟。如果关闭电源，打印速度将不会返回到正常速度。

---

## 无法启动扫描

将接口数据线牢固地连接至本产品和计算机。

如果您正在使用 USB 集线器，请尝试将打印机直接连接到计算机。

在网络中使用本产品时，确保将本产品正确连接至网络。通过打印网络状态页，可以检查连接状态。如果未将打印机连接至网络，请参见《网络指南》。

如果在启动 EPSON Scan 时显示了扫描仪列表，请确保选择正确的打印机（扫描仪）。

如果正在使用任何与 TWAIN 兼容的应用程序，请选择正在使用的打印机（扫描仪）。

在 Windows 中，确保**扫描仪和照相机**中显示了该打印机（扫描仪）。该打印机（扫描仪）应显示为“EPSON XXXXX（打印机名称）”。如果未显示该打印机（扫描仪），请卸载并重新安装 EPSON Scan。请参见以下部分以访问**扫描仪和照相机**。

Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面 > 设置 > 控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**显示扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。

Windows 7

单击开始按钮并选择**控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了该打印机。

Windows Vista

单击开始按钮，选择**控制面板 > 硬件和声音 > 扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。

Windows XP

单击开始按钮，选择**控制面板 > 打印机和其他硬件 > 扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。

## 故障排除

- 如果无法使用任何与 TWAIN 兼容的应用程序进行扫描，请卸载与 TWAIN 兼容的应用程序，然后再重新安装。
- 对于在 Intel 处理器上运行的 Mac OS X，如果安装了 EPSON Scan 以外的其他爱普生扫描仪驱动程序（如 Rosetta 或 PPC），请卸载这些驱动程序和 EPSON Scan，然后重新安装 EPSON Scan。

## 使用操作面板时无法启动扫描

- 确保已正确安装 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。
- 检查在 Epson Event Manager 中指定的扫描设置。

## 相关信息

➔ “Epson Event Manager”内容请参见第71页。

---

## 扫描图像问题

## 扫描质量不佳

- 清洁文稿台和文稿盖。
- 在文稿台中放置原稿时，不要过度用力按原稿或文稿盖。过度用力按原稿或文稿盖时，可能会出现色彩不均、涂污或墨点。
- 清理原稿上的灰尘。
- 以更高的分辨率进行扫描。
- 在 EPSON Scan 中调整图像，然后扫描。有关详细信息，请参见 EPSON Scan 帮助。

## 相关信息

➔ “清洁文稿台”内容请参见第62页。

## 字符模糊

- 在 EPSON Scan 中的**家庭模式**或**办公模式**下，选择**图像选项**作为**图像调整**设置，然后选择**文本增强**。
- 在 EPSON Scan 中，在**原稿**设置中选择**文档**作为**自动曝光类型**。
- 在 EPSON Scan 中调整**阈值**设置。
  - 家庭模式**  
选择**黑白**作为**图像类型**设置，单击**亮度**，然后调整**阈值**。
  - 办公模式**  
选择**黑白**作为**图像类型**设置，然后调整**阈值**。
  - 专业模式**  
选择**黑白**作为**图像类型**设置，然后调整**阈值**设置。
- 以更高的分辨率进行扫描。

## 原稿背面的图像显示在扫描的图像中

- 对于较薄的原稿，请将原稿放置在文稿台上，然后在上面放一张黑色的纸。
- 在 EPSON Scan 中进行适当的文稿类型设置。
- 在 EPSON Scan 中的**家庭模式**或**办公模式**下，选择**图像选项**作为**图像调整**设置，然后选择**文本增强**。

## 波纹（交叉线）图案出现在已扫描的图像中

- 以略微不同的角度放置原稿。
- 在 EPSON Scan 中**全自动模式**之外的任何模式下选择**去网纹**。
- 在 EPSON Scan 中更改分辨率设置。

## 扫描区域或方向不正确

- 如果将原稿放置在文稿台上，将原稿的角与文稿台的魔板上的符号所指示的角对齐。如果裁切了扫描图像的**边缘**，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污渍，则扫描区域可能会扩展以包含灰尘或污渍，从而导致错误的扫描位置或小图像。
- 如果在文稿台上放置多个原稿分别进行扫描，但它们会被扫描到一个文件中，请将这些原稿至少相互分隔 20 毫米（0.8 英寸）。如果问题继续，请一次只放置一个原稿。
- 使用 EPSON Scan 中的**全自动模式**或**缩略图预览**进行扫描时，移动原稿使其距离文稿台的边缘 4.5 毫米（0.18 英寸）。
- 在 EPSON Scan 中以**家庭模式**或**专业模式**对大型原稿使用**缩略图预览**时，扫描区域可能不正确。在 EPSON Scan 中预览时，请在**预览**窗口中的**预览**标签上为要扫描的区域创建多个选取框。
- 如果 EPSON Scan 中的**自动照片方向**无法按预期工作，请参见 EPSON Scan 帮助。
- 清除 EPSON Scan 中的**自动照片方向**。
- 使用 EPSON Scan 进行扫描时，如果分辨率设置过高，则可用扫描区域可能受到限制。请降低分辨率或在**预览**窗口中调整扫描区域。

### 相关信息

- ➔ [“在文稿台上放置原稿”](#)内容请参见第22页。
- ➔ [“清洁文稿台”](#)内容请参见第62页。

## 无法清除扫描图像问题

如果您已尝试了所有解决方法，但仍无法解决问题，请在 EPSON Scan 窗口中**全自动模式**之外的模式下，单击**配置**，然后单击**其他**标签上的**重置所有**以初始化 EPSON Scan 设置。如果初始化无法解决问题，请卸载并重新安装 EPSON Scan。

### 相关信息

- ➔ [“卸载应用程序”](#)内容请参见第73页。
- ➔ [“安装应用程序”](#)内容请参见第74页。

---

## 其他扫描问题

### 在 EPSON Scan 中的全自动模式下无法扫描

- 在全自动模式下，无法连续扫描 PDF/Multi-TIFF 格式。在全自动模式之外的模式下扫描。
- 有关解决问题的其他方法，请参见 EPSON Scan 帮助。

### 缩略图预览无法正常工作

请参见 EPSON Scan 帮助。

#### 相关信息

➔ “EPSON Scan (扫描仪驱动程序)”内容请参见第71页。

### 扫描速度太慢

请降低分辨率。

### 扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止

- 如果要进行大量扫描，我们建议采用灰度模式进行扫描。
- 增加计算机硬盘上的可用空间。如果可用空间不足，则可能会停止扫描。
- 尝试采用较低分辨率进行扫描。如果总数据尺寸达到限制，则会停止扫描。

---

## 其他问题

### 触碰本产品时发生轻微的电击

如果有许多外设连接到计算机，则在触碰本产品时可能会感觉到轻微的电击。在连接到本产品的计算机上安装地线。

### 运行声音大

如果运行声音过大，请启用安静模式。但会使本产品运行速度降低。

#### Windows 打印机驱动程序

在打印机驱动程序的主窗口标签上，将安静模式设置为开。

#### Mac OS X 打印机驱动程序

从  菜单中选择系统偏好 > 打印机与扫描仪（或打印与扫描、打印与传真），然后选择打印机。单击选项与耗材 > 选项（或驱动程序）。将安静模式设置为开。

## 应用程序受到防火墙阻止（仅适用于 Windows）

在**控制面板**的安全设置中，将应用程序添加到 Windows 防火墙允许通过的程序中。

# 附录

## 技术规格

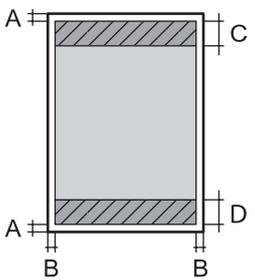
### 打印机规格

|         |     |  |
|---------|-----|--|
| 打印头喷嘴布置 |     | 黑色墨水喷嘴：180 个<br>彩色墨水喷嘴：每种颜色 59 个       |
| 打印纸的重量  | 普通纸 | 64 - 90 克/平方米 (17 - 24 磅)              |
|         | 信封  | 信封 #10、DL、C6：75 - 90 克/平方米 (20 - 24 磅) |

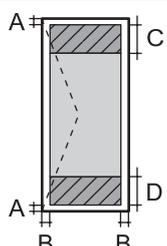
### 可打印区域

由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

#### 单页纸（正常打印）

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  | A | 3.0 毫米 (0.12 英寸)  |
|   | B | 3.0 毫米 (0.12 英寸)  |
|   | C | 40.0 毫米 (1.57 英寸) |
|   | D | 32.0 毫米 (1.26 英寸) |

#### 信封

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  | A | 3.0 毫米 (0.12 英寸)  |
|   | B | 5.0 毫米 (0.20 英寸)  |
|   | C | 18.0 毫米 (0.71 英寸) |
|   | D | 40.0 毫米 (1.57 英寸) |

### 扫描仪规格

|        |  |
|--------|--|
| 扫描仪类型  | 平板                                     |
| 光电器件   | CIS                                    |
| 最大文档尺寸 | 216 × 297 毫米 (8.5 × 11.7 英寸)<br>A4, 信纸 |

## 附录

|      |   |
|------|---|
| 分辨率  | 1200 dpi (主扫描)<br>2400 dpi (副扫描)  |
| 色彩深度 | 彩色<br><input type="checkbox"/> 48 位/像素输入 (16 位/像素/色输入)<br><input type="checkbox"/> 24 位/像素输出 (8 位/像素/色输出)<br>灰度模式<br><input type="checkbox"/> 16 位/像素输入<br><input type="checkbox"/> 8 位/像素输出<br>黑白模式<br><input type="checkbox"/> 16 位/像素输入<br><input type="checkbox"/> 1 位/像素输出 |
| 光源   | LED   |

## 接口规格

|       |        |
|-------|--------|
| 对于计算机 | 高速 USB |
|-------|--------|

## Wi-Fi 规格

|      |  |
|------|--|
| 标准   | IEEE802.11b/g/n                              |
| 频率范围 | 2.4 GHz                                      |
| 协调模式 | Infrastructure、Ad hoc <sup>1*</sup>          |
| 无线安全 | WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES) <sup>2*</sup> |

\*1 对于 IEEE 802.11n 不支持。

\*2 符合支持 WPA/WPA2 个人的 WPA2 标准。

## 安全协议

|         |           |
|---------|-----------|
| SSL/TLS | HTTPS 客户机 |
|---------|-----------|

## 尺寸

|     |  |
|-----|--|
| 尺寸  | <p>存放</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 宽度: 482 毫米 (19.0 英寸)</li> <li><input type="checkbox"/> 深度: 300 毫米 (11.8 英寸)</li> <li><input type="checkbox"/> 高度: 145 毫米 (5.7 英寸)</li> </ul> <p>打印</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 宽度: 482 毫米 (19.0 英寸)</li> <li><input type="checkbox"/> 深度: 528 毫米 (20.8 英寸)</li> <li><input type="checkbox"/> 高度: 279 毫米 (11.0 英寸)</li> </ul> |
| 重量* | 大约 4.5 千克 (9.9 磅)  |

\* 不含墨水和电源线。

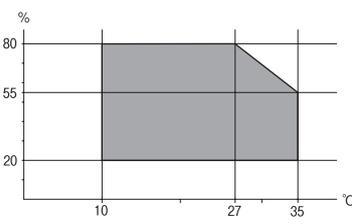
## 电气规格

|                |  |
|----------------|--|
| 型号             | 220 - 240 伏型号  |
| 额定频率范围         | 50 - 60 赫兹   |
| 额定电流           | 0.3 安培   |
| 能耗 (具有 USB 连接) | <p>复印模式: 大约 11 瓦 (ISO/IEC24712)</p> <p>准备就绪模式: 大约 3.6 瓦</p> <p>睡眠模式: 大约 1.3 瓦</p> <p>关机模式: 0.3 瓦</p> |

### 注释:

检查本产品上的标签以了解其电压信息。

## 环境规格

|    |  |
|----|--|
| 操作 | <p>在下图中显示的范围范围内使用本产品。</p>  <p>温度: 10 ~ 35°C (50 ~ 95°F)</p> <p>湿度: 20 ~ 80% 相对湿度 (无凝结)</p> |
|----|--|

## 附录

|    |   |
|----|---|
| 存放 | 温度：-20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)*<br>湿度：5 ~ 85% 相对湿度（无凝结） |
|----|---|

\* 在 40°C (104°F) 时可以存放一个月。

### 墨水瓶的环境规格

|      |  |
|------|--|
| 存放温度 | -20 ~ 40°C (-4 ~ 104°F)*                             |
| 冻结温度 | -15°C (5°F)<br>在 25°C (77°F) 下放置大约 2 小时，墨水就会融化并可以使用。 |

\* 在 40°C (104°F) 时可以存放一个月。

### 系统要求

Windows 8.1 (32 位、64 位) / Windows 8 (32 位、64 位) / Windows 7 (32 位、64 位) / Windows Vista (32 位、64 位) / Windows XP Professional x64 Edition / Windows XP (32 位)

Mac OS X v10.9.x / Mac OS X v10.8.x / Mac OS X v10.7.x / Mac OS X v10.6.8

注释：

Mac OS X 可能不支持某些应用程序和功能。

不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

## 法规信息

### 标准和认证

中国强制认证 CCC：安全和电磁兼容

### 有关复印的限制

请注意以下限制，确保可靠而合法地使用此产品。

下列各项的复制在法律上是禁止的：

银行帐单，硬币，政府发行的适于销售的有效证券，政府公债有价证券，和地方政府有价证券

未使用的邮票，邮资已付明信片，和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）

政府发行的印花税票，根据合法的程序发行的有价证券

当复印下列各项时要遵循告诫：

个人有价证券（股票证书，可转让票据，支票等），月票，折扣券等

护照，驾驶执照，合格证，道路通行证，食品券，票等

**注释：**

复印这些项目法律同样禁止。

## 版权材料的可靠使用

不正确地复印有版权的材料，将导致此产品被错误的使用。要复制出版材料之前，需要在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

---

## 检查本产品进纸的总页数

您可以检查本产品进纸的总页数。

### 检查本产品进纸的总页数 - 操作面板

该信息随喷嘴检查图案一起打印。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 按  按钮关闭本产品电源。
3. 按住  按钮打开本产品电源，然后在电源灯闪烁时松开按钮。  
将打印喷嘴检查图案。

### 检查本产品进纸的总页数 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

### 检查本产品进纸的总页数 - Mac OS X

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
3. 单击**打印机和选项信息**。

---

## 省电

如果设定的时间段内未执行操作，则打印机进入睡眠模式或者自动关闭。在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响打印机的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境。

### 省电 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。

2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。
3. 选择打印机进入睡眠模式之前的时间段作为**睡眠定时器**设置，然后单击**发送**。要使打印机自动关闭，请选择该时间段作为**关机定时器**设置，然后单击**发送**。
4. 单击**确定**。

## 省电 - Mac OS X

1. 从  菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > 打开 **Printer Utility**。
3. 单击**打印机设置**。
4. 选择打印机进入睡眠模式之前的时间段作为**睡眠定时器**设置，然后单击**应用**。要使打印机自动关闭，请选择该时间段作为**关机定时器**设置，然后单击**应用**。

---

## 运输本产品

需要运输本产品以便移动或者维修时，请按照下面的步骤包装本产品。

### **重要：**

- 当存放或搬运本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- 在取下墨水瓶的封条之后存放或运输墨水瓶时，请不要倾斜墨水瓶，也不要使其遭受撞击或温度变化。否则，即使墨水瓶盖拧得很紧，墨水也可能会泄露。拧紧墨水瓶盖时确保墨水瓶保持直立，并且在运输墨水瓶时采取措施防止墨水泄露。
- 不要将打开过的墨水瓶与本产品放置在同一包装箱中。

1. 通过按  按钮关闭本产品。
2. 确保电源灯已关闭，然后拔下电源线。

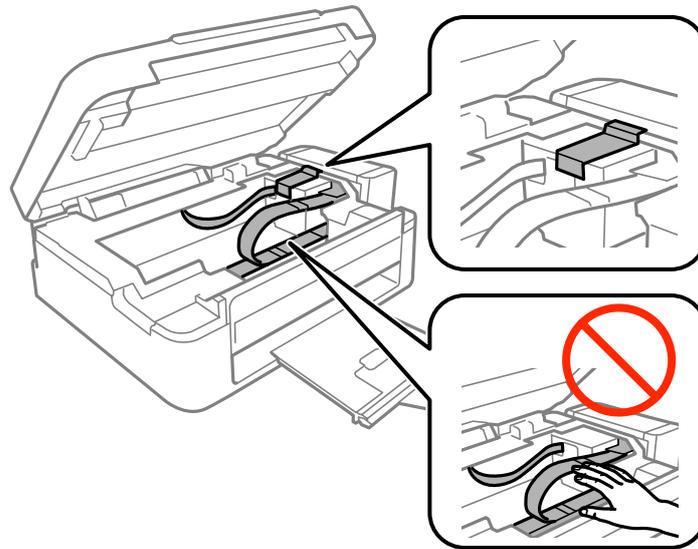
### **重要：**

电源指示灯熄灭时拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，从而导致墨水变干，并且打印可能变得不可能。

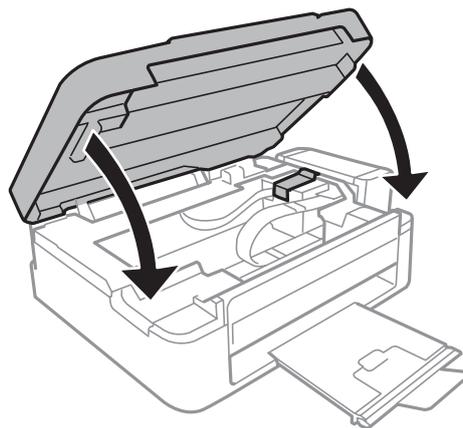
3. 断开所有的电缆，如电源线和 USB 电缆。
4. 从本产品中取出所有的打印纸。
5. 确保本产品上没有原稿。

附录

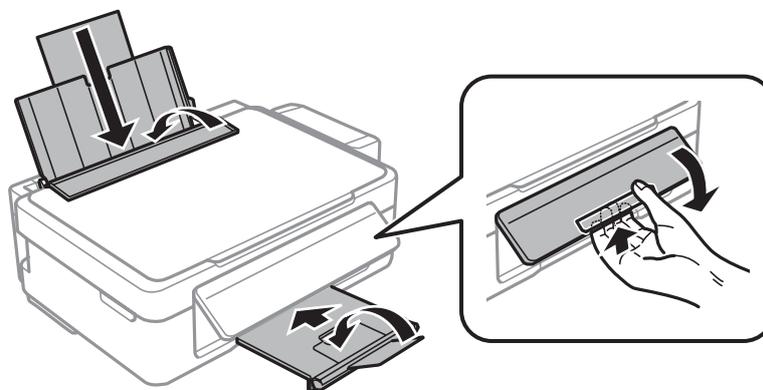
6. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。用胶带将打印头固定到外壳上。



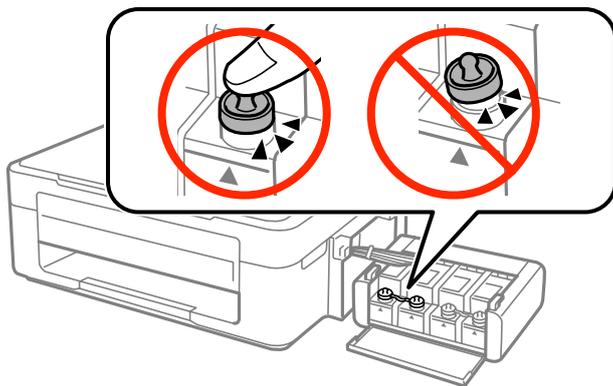
7. 合上扫描部件。



8. 准备包装本产品，如下所示。



9. 从本产品上取下墨仓并将它放下，然后确保将帽盖牢固装到墨仓上。



10. 将墨仓部件挂在本产品上。  
 11. 使用保护材料将本产品装到其箱子中，以防止墨仓松开。

再次使用本产品时，请确保取下保护打印头的胶带。如果下次打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

#### 相关信息

- ➔ “部件名称和功能”内容请参见第12页。
- ➔ “检查并清洗打印头”内容请参见第58页。
- ➔ “校准打印头”内容请参见第61页。

## 客户支持

### 寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

- 1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；
- 2、访问爱普生网页（<http://www.epson.com.cn>），查询相关信息以解决问题；
- 3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

### 提供信息

- 产品出厂编号  
（出厂编号标签通常位于产品的背面。）
- 产品型号
- 产品软件版本  
（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）
- 计算机的品牌和型号
- 计算机操作系统的名称和版本

□通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

## 保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。〈与爱普生公司另有约定除外〉：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。