EPSON
EXCEED YOUR VISION

L565 多功能传真一体机

用户指南

此手册描述中出现的墨水瓶代表爱普生原装墨水补充装。

在本产品的说明书中，打印部件将简称为打印机，扫描部件将简称为扫描仪。

请妥善保管此说明书（保留备用）。

安装、使用产品前请阅读使用说明。

本产品资料中使用的示意图仅供参考，本产品实际可能与之存在差异，以包装箱内产品实际为准。

本产品使用说明和包装箱上的数据来源于爱普生实验室测试。产品驱动光盘盘面上、驱动和软件中所显示的型号可能与实际销售产品的型号稍有不同，不影响产品的使用。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页

(http://www.epson.com.cn)。

NPD5193-03 SC

版权和商标

未经精工爱普生株式会社事先书面许可，本出版物（手册）的任何部分，不得被复制，或存储于检索系统中，或以任何形式、任何方式传播包括电子、手工、复印、录音录像以及其他方式。本出版物（手册）中包含的信息是专用于本爱普生产品的，爱普生公司对于将此信息应用于其他产品的任何行为不承担任何责任。

对于本产品的购买者或第三方由于意外、误用或滥用本产品，或未经授权修理、改装本产品，以及未能严格遵守精工爱普生株式会社的操作说明和维护说明（美国除外）所引起的本产品购买者或第三方的损害、损失、成本、费用等，精工爱普生株式会社及其关联公司均不承担任何责任。

对于由于使用非爱普生原装正品耗材和/或选件或使用非精工爱普生株式会社认可的耗材和/或选件所导致的任何损害或问题，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

对于由于使用非精工爱普生株式会社认可的接口线缆而产生电磁干扰所导致的任何损害，精工爱普生株式会社及其关联公司不承担任何责任。

© 2016精工爱普生株式会社。版权所有。

本产品信息以爱普生网页(http://www.epson.com.cn)为准，如有更改，恕不另行通知。

对其中涉及的描述和图像，以包装箱内实际内容为准，在中国法律法规允许的范围内，爱普生（中国）有限公司保留解释权。

本产品相关资料及光盘以针对在大陆地区销售产品的中文内容为准。英文及其他语种内容针对全球销售产品，仅供用户对照。本资料仅供参考。除中国现行法律法规规定，爱普生（中国）有限公司不承担任何由于使用本资料而造成的直接或间接损失的责任。

其他信息，可查看产品本身、产品包装和其他形式的资料，包括爱普生网页（http://www.epson.com.cn）。

爱普生产品使用说明或网页等可能描述了其他公司（非爱普生）的硬件/软件产品、功能及服务，爱普生对于其他公司生产的产品和提供的服务（包括但不限于其内容、性能、准确性、兼容性、可靠性、合法性、适当性和连续性）不做任何明示和/或默示担保。

❑EPSON 和EXCEED YOUR VISION是精工爱普生株式会社在中国的注册商标。

❑PRINT Image Matching™ 和 PRINT Image Matching 标识是精工爱普生株式会社的商标。

❑Microsoft®、Windows® 和 Windows Vista® 是 Microsoft 公司的注册商标。

❑Apple、Macintosh、Mac OS、OS X、Bonjour、Safari、iPad、iPhone、iPod touch 及 iTunes 系 Apple Inc. 于美国及其他国家/地区注册的商标。

❑Google Cloud Print™、Chrome™、Chrome OS™ 及 Android™ 系 Google Inc 的商标。

❑Adobe，Adobe Reader，Acrobat和Photoshop系Adobe系统公司的商标，可能在某些司法管辖区注册。

❑Intel® 是 Intel 公司的注册商标。

❑一般通告：于此涉及的所有其他产品之商标或注册商标,其权属归其各自所有者所有，此处仅作说明辨识之用。

产品信息如有变化，恕不另行通知。

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation.No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein.Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information herein.The information contained herein is designed only for use with this Epson product.Epson is not responsible for any use of this information as applied to other products.

Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by the purchaser or third parties as a result of accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation and its affiliates shall not be liable for any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation shall not be held liable for any damage resulting from electromagnetic interference that occurs from the use of any interface cables other than those designated as Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation.All rights reserved.

The contents of this manual and the specifications of this product are subject to change without notice.

❏EPSON® is a registered trademark, and EPSON EXCEED YOUR VISION or EXCEED YOUR VISION is a trademark of Seiko Epson Corporation.

❏PRINT Image Matching™ and the PRINT Image Matching logo are trademarks of Seiko Epson Corporation.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation.All rights reserved.

❏EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❏libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❏Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❏Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.

❏Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

❏Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

❏Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❏General Notice:Other product names used herein are for identification purposes only and may be trademarks of their respective owners.Epson disclaims any and all rights in those marks.

目录

版权和商标

关于本手册

手册介绍.....8
标记和符号.....8
本手册中使用的描述.....8
操作系统指南.....9

重要指导

安全指导.....10
产品忠告和警告.....10
设置/使用本产品的忠告和警告.....11
将打印机与无线连接一起使用的忠告和警告.....11
有关使用液晶显示屏的忠告和警告.....12
保护您的个人信息.....12

本产品基础知识

部件名称和功能.....13
操作面板.....15
按钮和指示灯.....15
液晶显示屏上显示的图标.....16
菜单选项.....17
复印模式.....17
扫描模式.....18
传真模式.....18
设置模式.....19

装入打印纸（消耗品/耗材）

打印纸处理注意事项.....24
可用打印纸和容量.....25
打印纸类型列表.....26
在后进纸器中装纸.....26

放置原稿

可用ADF的原稿.....30
在 ADF 上放置原稿.....30
在文稿台上放置原稿.....31

管理联系人

注册联系人.....33
注册分组联系人.....33
使用计算机注册和备份联系人.....34

打印

从计算机打印.....35
打印基本操作 - Windows.....35
打印基本操作 - Mac OS X.....36
双面打印（仅适用于 Windows）.....39
一张多页打印.....40
根据打印纸尺寸打印.....41
同时打印多个文件（仅适用于 Windows）...42
放大打印和制作海报（仅适用于 Windows）.....43
使用高级功能打印.....49
使用 Epson Easy Photo Print 打印照片...51
从智能设备打印.....51
使用 Epson iPrint.....51
使用 AirPrint.....53
取消打印.....53
取消打印 - 本产品操作面板按钮.....53
取消打印 - Windows.....53
取消打印 - Mac OS X.....54

复印

扫描

使用操作面板扫描.....56
扫描至云 (Cloud).....56
扫描至计算机.....56
扫描至计算机 (WSD).....57
从计算机扫描.....57
扫描基础.....57
使用高级功能扫描.....59
从智能设备扫描.....62

传真

设置传真.....64
连接到电话线路.....64
进行基本传真设置.....67

目录

发送传真.....70
基本传真发送操作.....70
发送传真的各种方式.....71
接收传真.....72
设置接收模式.....72
接收传真的各种方式.....73
保存接收的传真.....75
使用其他传真功能.....75
打印传真报告和列表.....75
重新打印接收的传真.....76

补充墨水

检查墨量.....77
检查墨量 - Windows.....77
检查墨量 - Mac OS X.....77
墨水瓶（消耗品/耗材）编号.....78
墨水瓶处理注意事项.....78
给墨仓补充墨水.....79

提高打印和扫描质量

检查并清洗打印头.....83
检查并清洗打印头 - 本产品操作面板.....83
检查并清洗打印头 - Windows.....84
检查并清洗打印头 - Mac OS X.....84
替换墨管内的墨水.....85
替换墨管内的墨水 - Windows.....85
替换墨管内的墨水 - Mac OS X.....85
校准打印头.....85
校准打印头 - 操作面板.....86
校准打印头 - Windows.....86
校准打印头 - Mac OS X.....86
清洁进纸通道.....87
清洁 ADF.....87
清洁文稿台.....89

应用程序和网络服务信息

Epson Connect 服务.....91
Web Config.....91
在网络浏览器上运行 Web Config.....91
在 Windows 上运行 Web Config.....92
在 Mac OS X 上运行 Web Config.....92
所需的应用程序.....92
Windows 打印机驱动程序.....92
Mac OS X 打印机驱动程序.....94
EPSON Scan（扫描仪驱动程序）.....95
Epson Event Manager.....95
PC-FAX 驱动程序（传真驱动程序）.....96
FAX Utility.....96
Epson Easy Photo Print.....97
E-Web Print（仅适用于 Windows）.....97
EPSON Software Updater.....97
EpsonNet Config.....98
卸载应用程序.....98
卸载应用程序 - Windows.....98
卸载应用程序 - Mac OS X.....99
安装应用程序.....99
更新应用程序和固件.....100

故障排除

检查本产品的状态.....101
检查液晶显示屏上的信息.....101
检查打印机状态 - Windows.....102
检查打印机状态 - Mac OS X.....102
取出夹纸.....103
从后进纸器中取出夹纸.....103
从本产品内部取出夹纸.....103
从自动文稿送纸器中取出夹纸.....105
未正确进纸.....106
ADF 中的原稿不进纸.....107
电源和操作面板问题.....107
电源未打开.....107
电源未关闭.....107
自动关机.....107
液晶显示屏变暗.....108
打印机不打印.....108
打印输出问题.....109
打印质量不佳.....109
复印质量不佳.....110
原稿背面的图像显示在复印的图像中.....110
打印输出的位置、尺寸或边距不正确.....110
打印纸污损或刮擦.....111
打印的字符不正确或乱码.....111
打印的图像翻转.....111
无法清除打印输出问题.....112
其他打印问题.....112
打印速度太慢.....112
在连续打印过程中打印会显著放慢速度.....112
无法启动扫描.....112
使用操作面板时无法启动扫描.....113
扫描图像问题.....113
扫描质量不佳.....113
字符模糊.....114
原稿背面的图像显示在扫描的图像中.....114
扫描的图像中出现摩尔纹（交叉线）.....114

目录

扫描区域或方向不正确.....115
无法清除扫描图像问题.....115
其他扫描问题.....115
缩略图预览无法正常工作.....115
扫描速度太慢.....116
扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止.....116
发送和接收传真时出现问题.....116
无法发送或接收传真.....116
无法发送传真.....117
无法将传真发送至特定的收件人.....117
无法在指定的时间发送传真.....118
无法接收传真.....118
出现内存已满错误.....118
发送的传真质量差.....118
传真以错误的尺寸发送.....119
接收到的传真质量较差.....119
接收到的传真未打印.....119
其他传真问题.....120
无法在已连接的电话上拨打电话.....120
应答装置不能应答语音电话.....120
接收的传真上不显示发件人的传真号或该号码错误.....120
其他问题.....120
触碰本产品时发生轻微的电击.....120
运行声音大.....120
ADF 不工作.....121
日期和时间不正确.....121
应用程序受到防火墙阻止（仅适用于 Windows）.....121
显示的信息提示您补充墨水.....121

附录

技术规格.....122
打印机规格.....122
扫描仪规格.....122
接口规格.....123
传真规格.....123
Wi-Fi 规格.....124
以太网规格.....124
安全协议.....124
支持的第三方服务.....125
尺寸.....125
电气规格.....125
环境规格.....126
系统要求.....126
法规信息.....127
标准和认证.....127
有关复制的限制.....127
检查本产品进纸的总页数.....127
检查本产品进纸的总页数 - 操作面板.....127
检查本产品进纸的总页数 - Windows.....128
检查本产品进纸的总页数 - Mac OS X.....128
运输本产品.....128
客户支持.....130
寻求帮助.....130
提供信息.....130
保修信息.....131

关于本手册

手册介绍

以下手册的最新版本可从爱普生支持网页获得。

http://support.epson.net/

❑ 首先阅读（纸面手册）
为您提供有关设置本产品、安装软件、使用本产品、解决问题等信息。

❑ 用户指南（PDF 手册）
本手册。提供有关使用本产品以及解决问题的全面的信息和说明。

❑ 网络指南（PDF手册）
提供在网络上使用本产品时的网络设置和解决问题的相关信息。

除以上手册之外，请参见各种爱普生软件应用程序中的帮助。

标记和符号

⚠ 注意：
必须小心执行以免伤害人体。

重要：
必须遵守以免损坏设备。

注释：
提供补充和参考信息。

➡ 相关信息

指向相关部分的链接。

本手册中使用的描述

❑ 打印机驱动程序和 EPSON Scan（扫描仪驱动程序）的屏幕截图来自 Windows 8.1 或 Mac OS X v10.9.x。屏幕上显示的内容根据型号和具体情况而异。

❑ 本手册中使用的打印机示意图只是示例。示意图可能根据型号而略有不同，但操作方法相同。

❑ 液晶显示屏上的某些菜单项根据型号和设置而异。

操作系统指南

Windows

在本手册中，“Windows 8.1”、“Windows 8”、“Windows 7”、“Windows Vista”、“Windows XP”、“Windows Server 2012 R2”、“Windows Server 2012”、“Windows Server 2008 R2”、“Windows Server 2008”、“Windows Server 2003 R2”和“Windows Server 2003”指以下操作系统。此外，“Windows”用于指代所有版本。

- ❏Microsoft® Windows® 8.1 操作系统
- ❏Microsoft® Windows® 8 操作系统
- ❏Microsoft® Windows® 7 操作系统
- ❏Microsoft® Windows Vista® 操作系统
- ❏Microsoft® Windows® XP 操作系统
- ❏Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition 操作系统
- ❏Microsoft® Windows Server® 2012 R2 操作系统
- ❏Microsoft® Windows Server® 2012 操作系统
- ❏Microsoft® Windows Server® 2008 R2 操作系统
- ❏Microsoft® Windows Server® 2008 操作系统
- ❏Microsoft® Windows Server® 2003 R2 操作系统
- ❏Microsoft® Windows Server® 2003 操作系统

Mac OS X

在本手册中，“Mac OS X v10.9.x”指“OS X Mavericks”，“Mac OS X v10.8.x”指“OS X Mountain Lion”。此外，“Mac OS X”用于指代“Mac OS X v10.9.x”、“Mac OS X v10.8.x”、“Mac OS X v10.7.x”和“Mac OS X v10.6.8”。

对于可支持的更高版本的操作系统，以爱普生网页（http://www.epson.com.cn）为准。

重要指导

安全指导

阅读并遵循下面的指导以确保安全使用本产品。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。另外，请务必遵照标注在本产品上的所有警告和提示。

- ❏ 打印机上使用的一些符号是为了确保安全和正确使用打印机。请访问以下网站了解这些符号的含义。
  http://support.epson.net/symbols
- ❏ 仅使用本产品随附的电源线，不要使用其他设备的电源线。在本产品上使用其他电源线或使用其他设备的电源线可能会引起火灾或电击。
- ❏ 确保交流电源线符合当地相关的安全标准。
- ❏ 除非本产品的手册中有特别说明，否则请勿擅自拆卸、更改或尝试维修电源线、插头、本产品组件、扫描仪组件或选件。
- ❏ 遇到下列情况时，应在断开本产品电源后与爱普生认证服务机构联系：
  电源线或插头损坏；液体进入本产品；本产品坠落或外壳损坏；本产品不能正常运行或性能发生明显变化。不要调整操作说明中未提到的控制项。
- ❏ 将本产品放置在靠近墙壁插座的地方，使插头容易拔下。
- ❏ 不要将本产品放置或存放在户外、靠近灰尘和污物过多的地方、靠近水、热源，或者置于容易遭受震动、摇晃、高温或潮湿的地方。
- ❏ 小心不要让液体溅到本产品，也不要湿手操作本产品。
- ❏ 使本产品远离心脏起搏器至少 22 厘米。从本产品发出的无线电波可能会对心脏起搏器的运行产生不利影响。
- ❏ 避免在雷雨时使用电话，否则可能会有远程触电的危险。
- ❏ 在有煤气泄漏的位置附近不要使用电话进行报警。
- ❏ 小心不要在处理墨仓、墨仓盖和打开的墨水瓶或墨水瓶盖时触碰任何墨水。
  - ❏ 如果墨水沾到了皮肤上，请用肥皂和水彻底清洗。
  - ❏ 如果墨水进入了眼睛，请立即用清水冲洗。彻底冲洗后如果仍感不适或看不清东西，请立即就医。
  - ❏ 如果墨水不慎进入口中，请立即就医。
- ❏ 在取下墨水瓶的封条后不要倾斜或摇晃墨水瓶，否则可能导致泄露。
- ❏ 将墨水瓶和墨仓放在儿童触摸不到的地方。不要让儿童喝墨水或触摸墨水瓶和墨水瓶盖。
- ❏ 请不要将本产品放在低温或多尘的地方。
- ❏ 请妥善使用/保管本产品，以避免因使用/保管不当（如鼠害、液体渗入等）造成故障、损坏。
- ❏ 本文中相关的电源线及插头的示意图和描述仅供参考，在中国大陆地区所销售产品的电源线及插头，符合中国法律法规。

产品忠告和警告

阅读并遵从下面的指导以避免损坏本产品或您的财产。请务必保留本手册，以备今后需要时参考。

设置/使用本产品的忠告和警告

- ❑ 不要堵塞或盖住本产品的通风口和开口。
- ❑ 仅使用本产品标签上标示的电源类型。
- ❑ 避免使用与复印机或空调系统这些经常开关的设备在同一回路中的插座。
- ❑ 避免使用由墙上开关或自动定时器控制的插座。
- ❑ 让您的整个计算机系统远离潜在的电磁干扰源，例如扬声器或无绳电话的基座。
- ❑ 供电的电源线应该放置在避免腐蚀、切割、磨损、卷曲和扭结的地方。请勿在电源线上放置物体，且不要踩踏或碾压供电线。特别注意使供电线输入和输出端口的电线保持笔直。
- ❑ 如果使用本产品的延长电源线，确保插入延长电源线的设备的总额定安培数不超过电源线的额定安培数。另外，应确保插入墙上插座的所有设备的总额定安培数不超过墙上插座的额定安培数。
- ❑ 当使用数据线将本产品连接到计算机或其他设备时，确保连接器的方向正确。一个连接器仅对应一个正确的方向。如果连接器插入方向错误，可能会损坏通过数据线连接的两种设备。
- ❑ 将本产品放在各个方向都超出本产品底座的平稳表面上。如果本产品有一定的倾斜角度，将无法正常工作。
- ❑ 当存放或搬运本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑ 在本产品上部预留一些空间以便能够完全抬起文稿盖。
- ❑ 在本产品前部留出足够的空间，以使打印纸能够完全弹出。
- ❑ 避免放置在温度和湿度容易发生剧烈变化的地方。另外，本产品要避免阳光直射、强光或热源。
- ❑ 请勿将异物插入本产品内的插槽中。
- ❑ 打印时不要将手伸到本产品内部。
- ❑ 不要碰触本产品内部的白色扁平线缆和墨管。
- ❑ 不要对本产品内或周围使用内装易燃性气体的气雾产品，否则可能会引起火灾。
- ❑ 不要用手移动打印头，否则可能会损坏本产品。
- ❑ 关闭扫描部件时小心不要夹到手指。
- ❑ 在文稿台上放置原稿时不要用力按文稿台。
- ❑ 不要在墨量低于墨仓上的下线时持续打印。在墨量低于下线时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。爱普生建议在本产品未运行时将所有墨仓的墨水补充到上线，以重置墨量。
- ❑ 始终使用 ⏻ 按钮关闭本产品。在 ⏻ 灯停止闪烁之前，不要拔下本产品的插头或关闭电源。
- ❑ 在搬运本产品之前，确保打印头在初始位置（最右边）。
- ❑ 如果不打算长期使用本产品，务必要拔下电源插座上的电源线插头。

将打印机与无线连接一起使用的忠告和警告

- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对医疗电子设备的操作产生负面影响，使这些设备无法正常运行。如在医疗场所内部或医疗设备附近使用本产品，请遵照医疗场所授权代表的指示进行操作，并遵循医疗设备上张贴的所有警告和指导说明。
- ❑ 从本产品发出的无线电波可能会对自动控制设备（如自动门或火警器）的操作产生负面影响，并可能因这些设备运行不正常而引发事故。如在自动控制设备附近使用本产品，请遵循这些设备上张贴的所有警告和指导说明。

- ❑ 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其他发射天线；
- ❑ 使用时不得对各种合法的无线电通讯业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- ❑ 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- ❑ 不得在飞机和机场附近使用。

有关使用液晶显示屏的忠告和警告

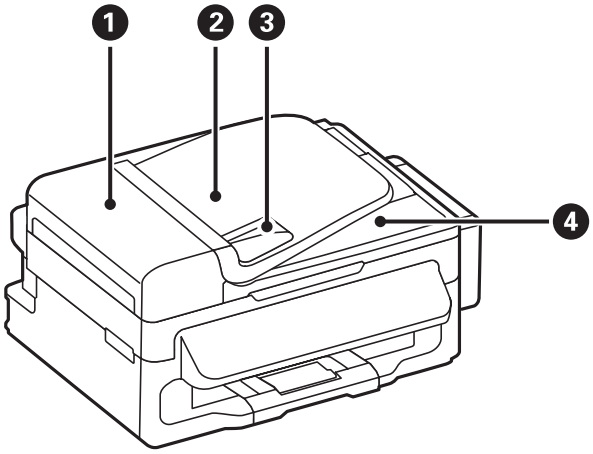
- ❑ 液晶显示屏可能会有一些小亮点或暗点，因为其功能，亮度可能会不均匀。这属正常现象，并不表示液晶显示屏已坏。
- ❑ 仅使用干燥的软布进行清洁。不要使用液体清洁剂或化学清洁剂。
- ❑ 如果受到剧烈撞击，液晶显示屏的外盖可能会破裂。如果显示屏表面破碎或破裂，请与爱普生认证服务机构联系，不要触摸和试图取出破裂的碎片。

保护您的个人信息

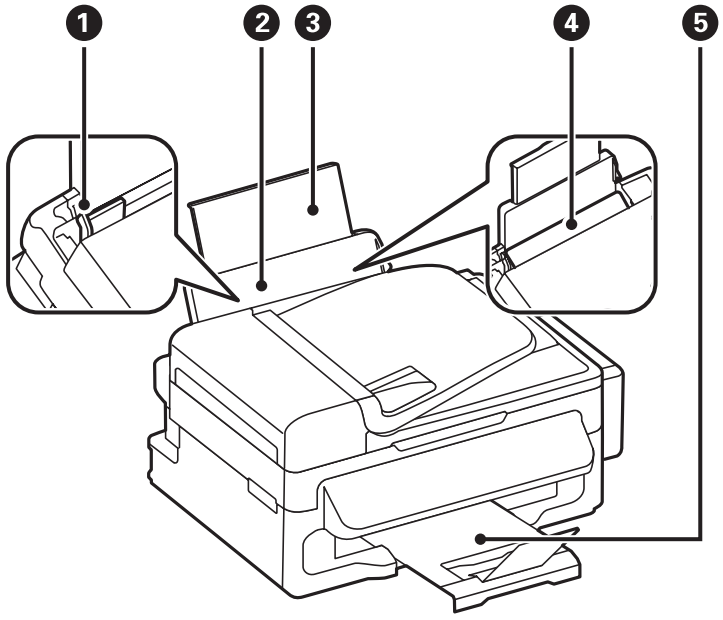
如果您想将本产品交给其他人或对其进行处理，请擦除产品内存中存储的所有个人信息，方法是在操作面板上选择**设置** > **恢复缺省设置** > **清除所有数据和设置**。

本产品基础知识

部件名称和功能



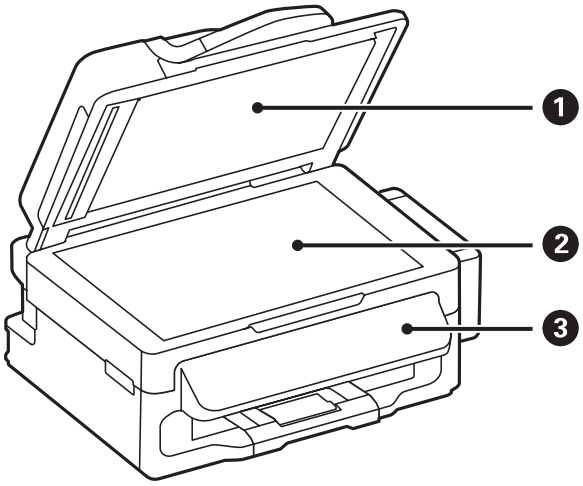
1	ADF（自动文稿送纸器）盖	在 ADF 中取出夹住的原稿时打开。
2	ADF 进纸器	自动进原稿。
3	ADF 导轨	将原稿直接送进打印机。滑动以使其靠着原稿的边缘。
4	ADF 出纸器	存放从 ADF 弹出的原稿。



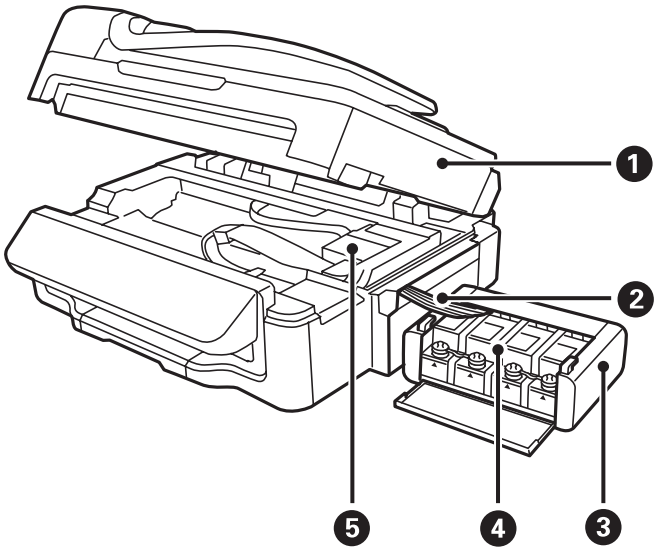
1	导轨	将打印纸直接送进本产品。滑动以使其靠着打印纸的边缘。

本产品基础知识

❷	后进纸器	装入打印纸。
❸	纸托	支托装入的打印纸。
❹	进纸挡板	防止外来杂物进入本产品。通常保持此挡板为关闭状态。
❺	出纸器	存放弹出的打印纸。

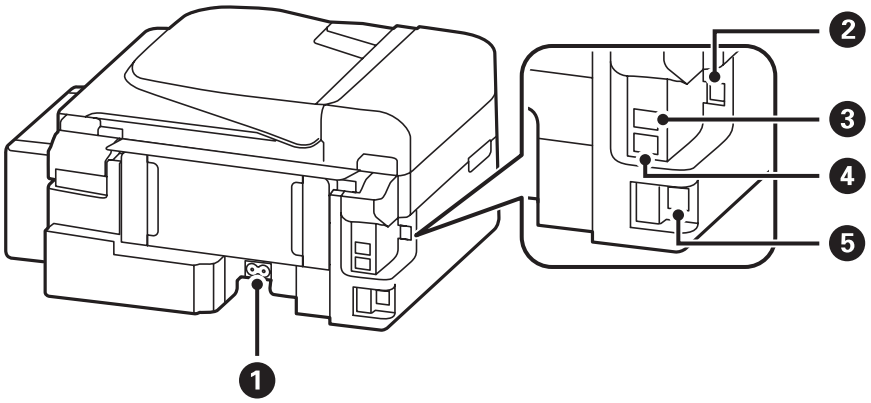


❶	文稿盖	在扫描时阻挡外部灯光。
❷	文稿台	放置原稿。
❸	操作面板	操作本产品。



❶	扫描部件	扫描放置的原稿。在取出本产品内部的夹纸时打开。

❷	墨管	向打印头提供墨水。
❸	墨仓部件	包含墨仓。
❹	储墨仓（墨仓）	向墨管提供墨水。
❺	打印头	喷墨。



❶	交流电入口	连接电源线。
❷	USB 端口	连接 USB 线缆。
❸	LINE 端口	连接电话线。
❹	EXT 端口	连接外部电话设备。
❺	LAN 端口	连接 LAN 线缆。

操作面板

按钮和指示灯

❶	⏻	打开或关闭本产品。 电源指示灯熄灭时拔下电源线。
❷	🏠	显示主屏幕。
❸	↻	输入传真号码时输入上次所拨的号码或输入一个暂停。
❹	⊘	停止当前操作。
❺	–	显示菜单和信息。
❻	◀、▲、 ▶、▼、OK	按 ◀、▲、▶ 和 ▼ 选择菜单。按 OK 确认您的选择或运行所选择的功能。
❼	↩	返回至上一屏幕。
❽	0 – 9 *、#	输入数字、字符和符号。
❾	📖	打开联系人列表。
❿	◇	开始以黑白模式打印、复印、扫描和传真。
⓫	◇	开始以彩色模式打印、复印、扫描和传真。

液晶显示屏上显示的图标

液晶显示屏上会显示以下图标，具体取决于本产品的状态。

ADF	将原稿放置在 ADF 中时打开。
	禁用有线（以太网）网络以及未连接以太网线缆时打开。
	当本产品连接到有线（以太网）网络时打开。
	当本产品未连接到无线 (Wi-Fi) 网络时打开。
	当本产品连接到无线 (Wi-Fi) 网络时打开。线条的数量指示连接的信号强度。线条越多，连接越强。
	指示本产品的无线 (Wi-Fi) 网络连接出现问题，或者本产品正在搜索无线 (Wi-Fi) 网络连接。
Ad	指示本产品已在 Ad Hoc 模式下连接到网络。
	指示已禁用 Simple AP 模式和 Wi-Fi Direct 模式。
D	指示本产品已在 Wi-Fi Direct 模式下连接到网络。
AP	指示已启用 Simple AP 模式。
eco	当启用 Eco 模式时打开。

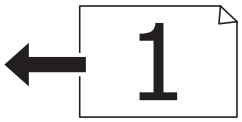
菜单选项

复印模式

注释：

❑根据您选择的版面的不同，可用的菜单也会有所不同。

❑按 OK 按钮可显示隐藏的设置菜单。

菜单	设置和描述	
复印的份数	输入复印的份数。	
版面	有边距	复印时使用边距。
	2 合 1	将多页原稿复印到一页上。 在 ADF 中放置原稿时，将其从顶部或左侧边缘插入进纸器。 按如下所示装入垂直原稿，然后从**文档方向**中选择**纵向**。 按如下所示装入水平原稿，然后从**文档方向**中选择**横向**。 
	身份证	扫描身份证的两面，并复印到 A4 尺寸打印纸的一面上。
文档尺寸	选择原稿的尺寸。	
缩放	放大或缩小原稿。 选择**自动适合到页面**以适合所选打印纸来源的打印纸尺寸。	
文档方向	选择原稿的方向。	
质量	选择原稿的类型。 草稿：提供更快的打印速度，但打印输出可能会模糊。 最佳：提供更高质量的打印，但打印速度可能较慢。	
浓度	设置复印的浓度。	
版面顺序	已选择 **2 合 1** 作为**版面**设置时，选择多页的复印版面。	

扫描模式

云 (Cloud)

菜单	设置和描述	
目标	选择已在 Epson Connect 服务器中注册的目标。	
设置	格式	选择保存扫描图像所采用的格式。
	扫描区域	选择扫描区域。 自动裁切：扫描时裁切文本或图像周围的空白处。 最大区域：在文稿台或自动文稿送纸器的最大扫描区域扫描。
	文稿类型	选择原稿的类型。
	浓度	选择扫描图像的对比度。
	文档方向	选择原稿的方向。

计算机

菜单	设置和描述	
选择计算机	从使用 USB 或通过网络连接的计算机列表中，选择您要将扫描图像保存到的计算机。	
设置	格式	选择保存扫描图像所采用的格式。

计算机 (WSD)

此菜单无设置项目。

传真模式

在主界面中选择**传真**，然后按 OK 按钮。

菜单	设置和描述
分辨率	选择发送传真的分辨率。 为包含文本和照片图像的原稿选择**照片**。
浓度	设置发送传真的浓度。
直接发送	有关详细信息，请参见描述该功能的页面。
传输报告	在发送传真后自动打印传输报告。选择**错误时打印**可以仅在发生错误时打印报告。
定时传真	有关详细信息，请参见描述这些功能的页面。
正在轮询接收	

菜单	设置和描述	
重新打印传真	从最新版本打印本产品的内存中临时存储的接收传真。	
传真报告	传真设置列表	打印当前传真设置。
	传真日志	显示或打印已发送和已接收传真任务的历史。您可以使用以下菜单设置自动打印该报告。 **设置-传真设置-输出设置--传真日志自动打印**
	最后传输	打印上一次已通过轮询发送或接收的传真的报告。
	协议跟踪	打印上一次已发送或接收传真的详细报告。

相关信息

➡"发送大量单色文档页面（直接发送）"内容请参见第72页。
➡"在指定时间发送传真（定时传真）"内容请参见第71页。
➡"通过轮询接收传真（轮询接收）"内容请参见第74页。

设置模式

菜单	设置和描述		
维护	打印头喷嘴检查	如果打印头喷嘴已堵塞，打印一张图案进行检查。	
	打印头清洗	清洗打印头中堵塞的喷嘴。	
	重置墨量	在给墨仓重新充墨之前，请选择此功能重置墨量。	
	打印头校准	调整打印头以提高打印质量。 如果打印输出模糊或文本和线条失准，请执行此功能。	
	导纸轨清洁	如果打印输出污损或刮擦，请执行此功能以清洁打印机内部的走纸辊。	
打印纸设置	选择您在打印纸来源中装入的打印纸尺寸和打印纸类型。		
打印状态页	配置状态页	打印信息页，显示当前的打印机状态和设置。	
	使用历史页	打印显示打印机使用历史的信息页。	
打印机设置	打印纸来源设置	A4/信纸切换	启用此功能，即使当打印任务的打印纸尺寸设置和打印纸来源中装入的打印纸不匹配时，也不会显示错误消息。此功能仅当打印纸尺寸设置为 A4 或信纸时才可用。
		错误通知	当**打印纸设置**中的打印纸尺寸或类型设置和打印设置不匹配时，显示错误消息。
	PC 连接（通过 USB）	通过 USB 连接启用已连接到计算机的打印机。如果此功能禁用，计算机将无法识别具有 USB 连接的打印机。	

菜单	设置和描述		
通用设置	声音	调节音量并选择音频类型。	
	睡眠定时器	选择打印机未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）之前的时间段。 当设置的时间过去时，液晶显示屏熄灭。	
	关机设置	您的产品是否具备此功能或**关机定时器**功能取决于产品生产日期和购买地。	
		待机时关机	在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境因素。
		断开时关机	包括 LINE 端口在内的所有网络端口都断开连接 30 分钟后关闭打印机。
	关机定时器	在应用电源管理之前，您可调整时间。任何增加都会影响产品的能效。在进行任何更改之前，请考虑环境因素。	
	LCD 对比度	调整液晶显示屏的对比度。	
	日期/时间设置	日期/时间	输入当前的日期和时间。
		夏令时	选择适用于您的区域的夏令时设置。
		时差	输入您的当地时间和 UTC（世界标准时间）的时差。
	国家/地区	选择国家/地区。	
	语言/Language	选择显示语言。	
	滚动速度	选择液晶显示屏的滚动速度。	

<table>
<tr><th>菜单</th><th colspan="3">设置和描述</th></tr>
<tr><td rowspan="7">网络设置</td><td>网络状态</td><td colspan="2">显示和打印网络设置和连接状态。</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Wi-Fi 设置</td><td>Wi-Fi 设置向导</td><td rowspan="4">有关详细信息，请参见《网络指南》。</td></tr>
<tr><td>一键加密设置 (WPS)</td></tr>
<tr><td>PIN 码设置 (WPS)</td></tr>
<tr><td>Wi-Fi 自动连接</td></tr>
<tr><td>禁用 Wi-Fi</td><td>可以通过禁用 Wi-Fi 设置或重新进行 Wi-Fi 设置来解决网络问题。有关详细信息，请参见《网络指南》。</td></tr>
<tr><td>Wi-Fi Direct 设置</td><td>有关详细信息，请参见《网络指南》。</td></tr>
<tr><td>连接检查</td><td colspan="2">检查网络连接的状态并打印网络连接检查报告。如果有与连接有关的任何问题，请查看此检查报告以解决问题。</td></tr>
<tr><td>高级设置</td><td colspan="2">有关详细信息，请参见《网络指南》。</td></tr>
<tr><td>Epson Connect 服务</td><td colspan="3" rowspan="2">您可暂停或恢复 Epson Connect 或 Google Could Print 服务，或者取消使用这些服务（恢复缺省设置）。
有关详细信息，请参见 Epson Connect 门户网站。
https://www.epsonconnect.com/</td></tr>
<tr><td>Google Cloud Print 服务</td></tr>
<tr><td>传真设置</td><td colspan="3">请参见传真设置中的菜单列表。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">通用打印设置</td><td colspan="3">在使用外部设备而不是使用打印机驱动程序打印时，这些打印设置均适用。</td></tr>
<tr><td>顶端偏移</td><td colspan="2" rowspan="2">调整页面顶部或左侧的边距。</td></tr>
<tr><td>左侧偏移</td></tr>
<tr><td>跳过空白页</td><td colspan="2">在自动打印数据时跳过空白页。</td></tr>
<tr><td>Eco 模式</td><td>睡眠定时器</td><td colspan="2">选择打印机未执行任何操作时进入睡眠模式（节能模式）之前的时间段。
当设置的时间过去时，液晶显示屏熄灭。
当此设置禁用时，会应用通用设置中进行的设置。</td></tr>
<tr><td>恢复缺省设置</td><td colspan="3">将选择的设置重置为缺省值。</td></tr>
</table>

相关信息

➡ "**复印**模式"内容请参见第17页。
➡ "**扫描**模式"内容请参见第18页。
➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

传真设置

从主界面选择**设置** > **传真设置**。

菜单	设置和描述	
用户缺省设置	在该菜单中进行的设置将成为发送传真的缺省设置。有关设置项目的详细信息，请参见**传真**模式的菜单列表。	
接收设置	接收模式	选择接收模式。
	DRD	如果您已在电话公司订购了特色铃声服务，请选择要用于传入传真的铃声模式（或选择**开**）。
	响铃次数	选择在本产品自动接收传真之前必须发生的响铃次数。如果希望不响铃即接收传真，请选择“0”（零）。
	远程接收	如果在连接到本产品的电话上应答传入传真电话，则可以通过使用电话输入代码开始接收传真。
输出设置	传真输出	在计算机上保存接收的文档。 您需要在计算机上进行有关 FAX Utility 的设置。
	自动减小	缩小接收的大文档以适合打印纸来源中的打印纸。缩小并不总是可行的，具体取决于接收的数据。如果关闭该设置，将按大文档的原始尺寸将其打印在多张打印纸上，或可能弹出空白的第二页。
	自动旋转	当接收到横向的 A5 尺寸文档并且将打印纸来源设置设置为 A5 时，自动旋转以在 A5 尺寸的打印纸上打印。 禁用该功能时，将在 A4 尺寸的打印纸上打印。
	逐份叠放	从最后一页开始打印接收的文档（按倒序打印），以便打印的文档按正确的页顺序叠放。当本产品的内存不足时，可能无法使用该功能。
	打印暂停时间	停止并在输入的时间重新开始打印接收的文档。在指定的时间段不打印接收的文档，而是将其保存在内存中。当本产品的内存不足时，可能无法使用该功能。在重新开始时间之后自动打印接收的文档。该功能可用于在夜间防止噪音，或防止在您离开时机密文档被公开。
	将图像附加到报告中	使用已发送文档第一页的图像打印**传输报告**。 开(大图像)：在不缩小的情况下打印页面的上半部分。 开(小图像)：在缩小页面以适合报告的情况下打印整个页面。
	传真日志自动打印	自动打印传真日志。 开(每 30 份)：每完成 30 个传真任务打印一份日志。 开(时间)：在指定的时间打印日志。但是，如果传真任务的数量超过 30，会在指定时间之前打印日志。
	报告格式	选择除**协议跟踪**以外的传真报告的格式。选择**详细信息**以打印错误代码。

菜单	设置和描述	
基本设置	传真速度	选择传真传输速度。 在经常发生某个通讯错误、向/从国外发送/接收传真或使用 IP (VoIP) 电话服务时，我们建议选择**慢速(9,600bps)**。
	ECM	自动校正主要由电话线路噪音引起的传真传输中的错误（错误校正模式）。如果禁用该设置，您将无法以彩色模式发送或接收文档。
	拨号音检测	在开始拨号之前检测拨号音。 如果将本产品连接到 PBX（专用分组交换机）或数字电话线路，本产品在开始拨号时可能会失败。在此情况下，将**线路类型**设置更改为 **PBX**。如果不起作用，则禁用该功能。但是，禁用该功能可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。
	拨号方式	选择已连接到本产品的电话系统类型。当设置为**脉冲**时，可通过按 *（已输入“T”）将拨号方式临时从脉冲切换为音频，同时在传真顶部屏幕上输入号码。根据您所在的国家/地区，此设置可能不能显示。
	线路类型	选择已连接到本产品的线路类型。有关详细信息，请参见描述基本传真设置的页面。
	标题	输入发件人和传真号码。这些将在发出传真上显示为标题。 您最多可以为姓名输入 40 个字符，最多可以为传真号码输入 20 个数字。
安全设置	备份数据自动清除	使用操作面板删除的传真文档会在液晶显示屏上消失，但其备份会临时存储在内存中。以下功能会删除备份。 备份数据自动清除：每次删除发送或接收的文档时自动删除备份。 清除备份数据：删除所有备份。在将本产品送给其他人或丢弃本产品时运行该功能。
	清除备份数据	
检查传真连接	检查本产品是否连接到电话线路以及是否准备好进行传真传输，并在 A4 尺寸的普通纸上打印检查结果。	
传真设置向导	选择该菜单可按照屏幕上的说明进行基本的传真设置。 有关详细信息，请参见描述基本传真设置的页面。	

相关信息

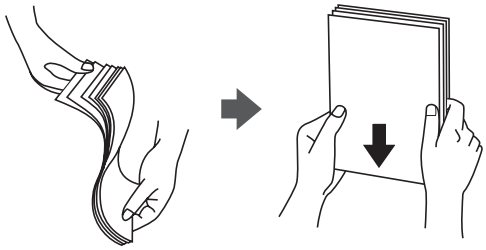
➡ "**传真**模式"内容请参见第18页。
➡ "保存接收的传真"内容请参见第75页。
➡ "进行基本传真设置"内容请参见第67页。

装入打印纸（消耗品/耗材）

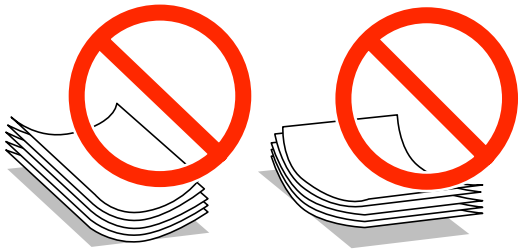
打印纸处理注意事项

❑ 阅读随打印纸提供的说明页。

❑ 装入打印纸前，将打印纸呈扇形展开再码齐。不要呈扇形展开或卷曲照片纸。否则可能会损坏可打印面。

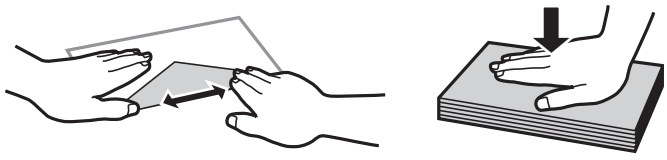


❑ 如果打印纸卷曲，在装入前应将其弄平整或轻轻地反向卷曲。在卷曲的打印纸上打印可能会导致夹纸以及污染打印输出。



❑ 不要使用卷曲、撕破、裁切、折叠、受潮、太厚、太薄或粘有贴纸的打印纸。使用这些类型的打印纸会导致夹纸以及污染打印输出。

❑ 装入信封前，将信封呈扇形展开再码齐。如果叠放的信封充满空气，在装入前应向下按压以将其弄平整。



❑ 不要使用卷曲或折叠的信封。使用这些信封会导致夹纸以及打印输出涂污。

❑ 不要使用封盖或开窗信封上带粘接面的信封。

❑ 避免使用过薄的信封，否则可能会在打印过程中发生卷曲。

相关信息

➡ "打印机规格"内容请参见第122页。

可用打印纸和容量

爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸，以确保高质量的打印输出。

爱普生原装正品打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（张）	手动双面打印
爱普生亮白喷墨纸	A4	80*1	✓
爱普生高质量光泽照片纸*2	A4、127 x 178 毫米（5×7 英寸）、16:9 宽尺寸（102×181 毫米）、102 x 152 毫米（4×6 英寸）	20	-
爱普生重磅粗面纸*2	A4	20	-
爱普生照片质量喷墨纸*2	A4	80	-

*1 对于手动双面打印，最多可以装入 30 张一面已经打印的打印纸。

*2 只能从计算机或智能设备进行打印。

注释：

- ❑在不同的国家/地区，可购买到的爱普生介质/打印纸种类会有所不同。有关您所在国家/地区供应打印纸的最新信息，请与爱普生联系。
- ❑因为制造商随时都有可能改变任何一种品牌或型号的介质/打印纸的质量，所以爱普生不能保证任何一种非爱普生品牌或型号的介质/打印纸的质量。
- ❑大批量购买介质/打印纸或大批量打印之前，请确保先做介质/打印纸的样品打印检测。

销售的打印纸

介质名称	尺寸	装纸量（页数）	手动双面打印
普通纸	信纸、A4、B5*1、A5*1、A6*1	不超过导轨上的三角形符号指示的线。*2	✓
	Legal、用户自定义*1	1	
信封*1	信封 #10、信封 DL、信封 C6	10	-

*1 只能从计算机或智能设备进行打印。

*2 对于手动双面打印，最多可以装入 30 张一面已经打印的打印纸。

相关信息

➡

打印纸类型列表

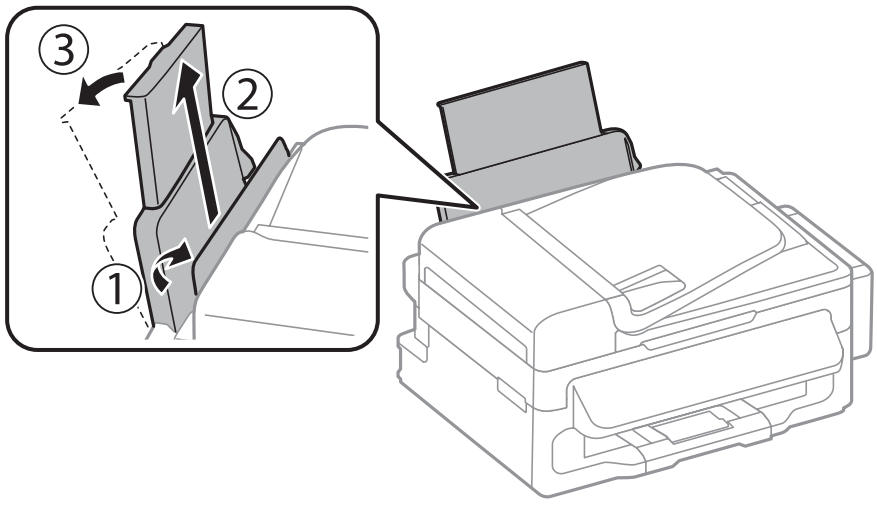
要获得更佳的打印效果，请选择适合纸张的打印纸类型。

介质名称	介质类型	
	操作面板	打印机驱动程序、智能设备*
爱普生亮白喷墨纸	普通纸	普通纸
爱普生高质量光泽照片纸	高质量光泽纸	爱普生高质量光泽纸
爱普生重磅粗面纸	粗面纸	爱普生粗面纸
爱普生照片质量喷墨纸	粗面纸	爱普生粗面纸
普通纸	普通纸	普通纸
信封	信封	信封

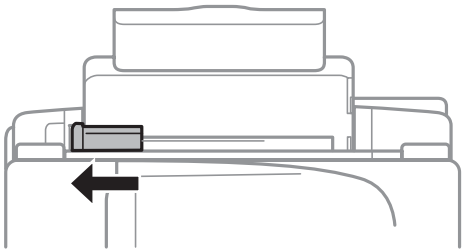
* 对于智能设备，使用爱普生 iPrint 打印时可以选择这些介质类型。

在后进纸器中装纸

1. 打开进纸挡板并拉出纸托。

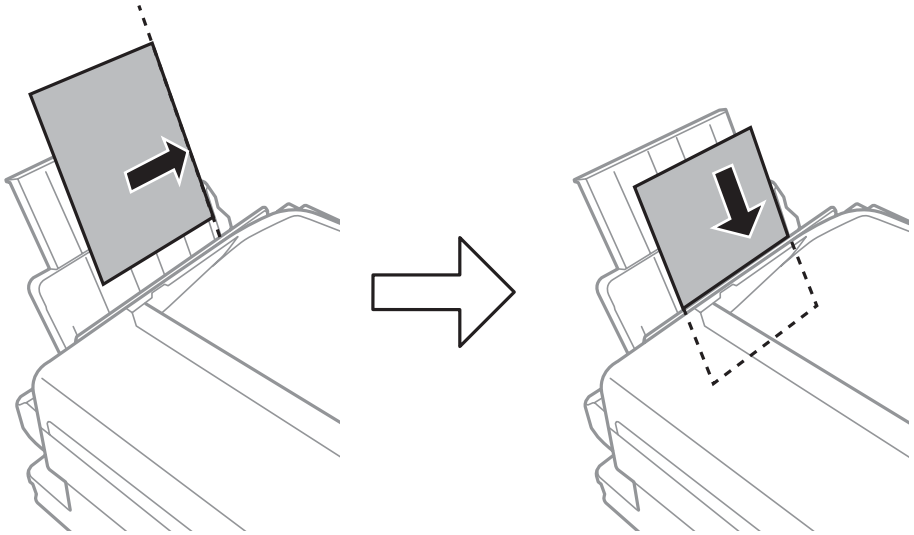


2. 滑动导轨。



装入打印纸（消耗品/耗材）

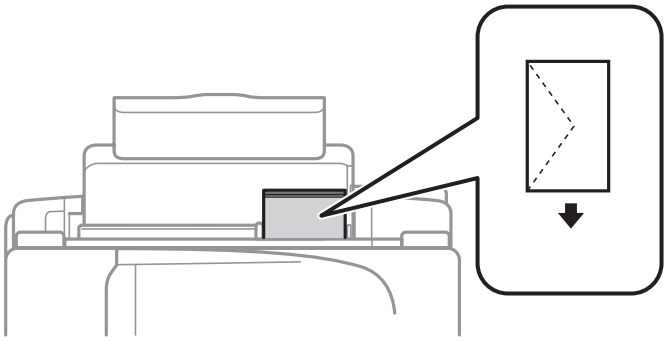
3. 沿着后进纸器的右侧垂直装入打印纸，且可打印面朝上。



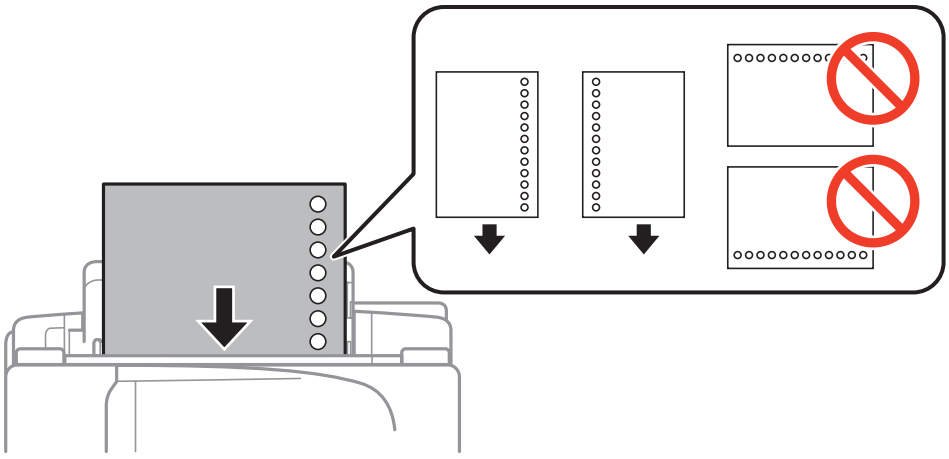
重要：

装入的打印纸不要超出指定的最大张数。对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨内 ▼ 符号下的指示线。

❑ 信封



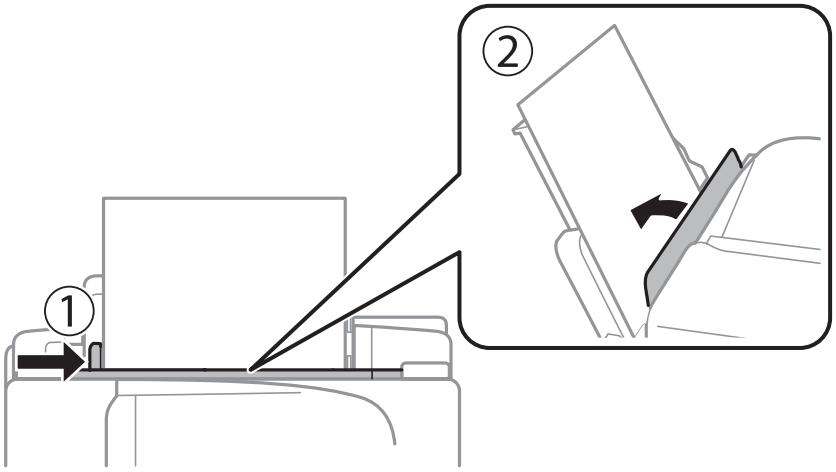
❑ 预穿孔的打印纸



注释：
在以下情况下可以使用带预穿孔的打印纸。

- ❏ 装纸量：一张
- ❏ 可用尺寸：A4、B5、A5、A6、信纸、Legal
- ❏ 装订孔：不要装入顶部或底部带装订孔的打印纸。
  调整文件的打印位置以避免打印到装订孔上。

4. 将导轨滑动到打印纸边缘，然后关闭进纸挡板。



5. 在操作面板上，设置装入到后进纸器中的打印纸的尺寸和类型。

注释：
您也可以通过选择**设置** > **打印纸设置**显示打印纸尺寸和打印纸类型设置屏幕。

6. 将出纸器滑出。

注释：
将剩余打印纸放回包装中。如果将打印纸留在打印机中，打印纸可能卷曲，打印质量可能下降。

相关信息

➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第24页。

装入打印纸（消耗品/耗材）

➡"可用打印纸和容量"内容请参见第25页。

放置原稿

将原稿放置在文稿台或 ADF 上。对于 ADF 不支持的原稿，请使用文稿台。
可以使用 ADF 扫描多个原稿。

可用ADF的原稿

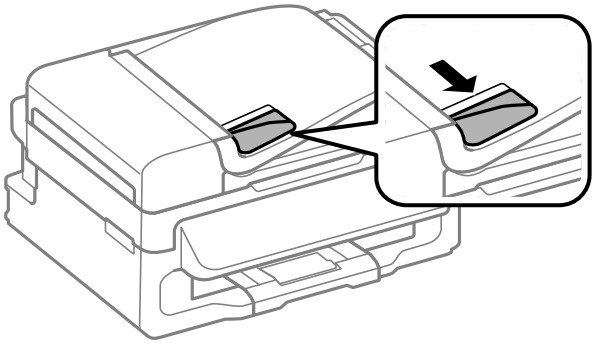
可用打印纸尺寸	A4、信纸、Legal
打印纸类型	普通纸
打印纸厚度（打印纸重量）	64 - 95 克/平方米
装纸量	A4、信纸：30 张或 3 毫米 Legal：10 张

为防止夹纸，请避免在 ADF 中放置以下原稿。对于这些类型，请使用文稿台。

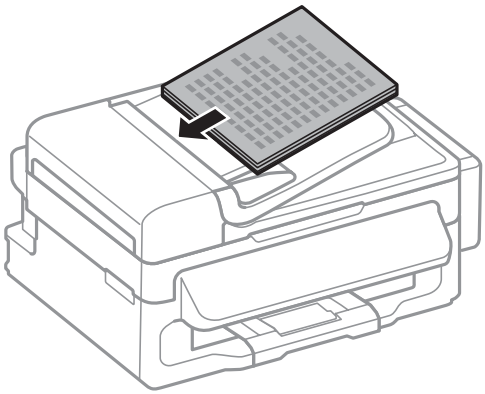
❏撕破、折叠、有褶皱、变质或卷曲的原稿
❏具有装订孔的原稿
❏使用胶条、订书钉、回形针等装订的原稿
❏粘有贴纸或标签的原稿
❏裁切的不规则或不是直角的原稿
❏已装订的原稿
❏OHP、热转印纸或碳精座

在 ADF 上放置原稿

1. 对齐原稿的边缘。
2. 滑动 ADF 导轨。



3. 将原稿面朝上放置在 ADF 上。

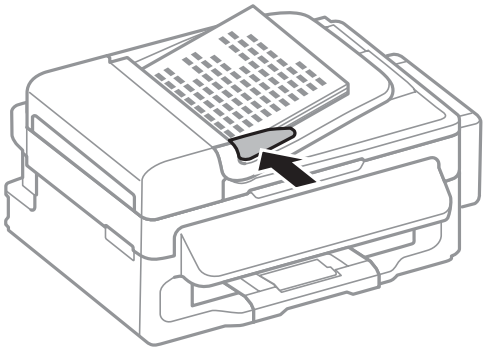


重要：

❑装入的原稿不要超出 ADF 导轨内侧的 ▼ 符号下的指示线。

❑不要在扫描时添加原稿。

4. 滑动 ADF 导轨，使其靠着原稿的边缘。



相关信息

➡ "可用ADF的原稿"内容请参见第30页。

在文稿台上放置原稿

注意：

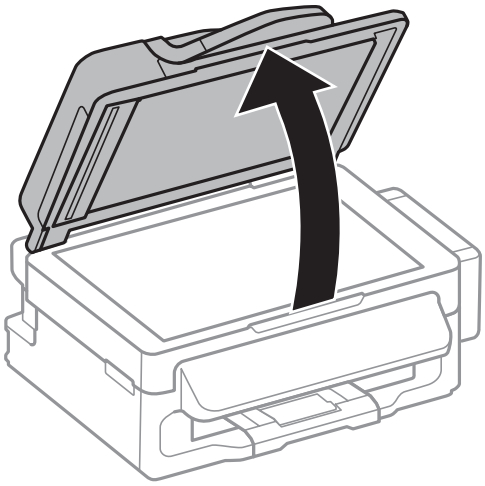
关闭文稿盖时小心不要夹到手指。否则您可能会受伤。

重要：

放置大件原稿（例如书）时，防止外部灯光直接照在文稿台上。

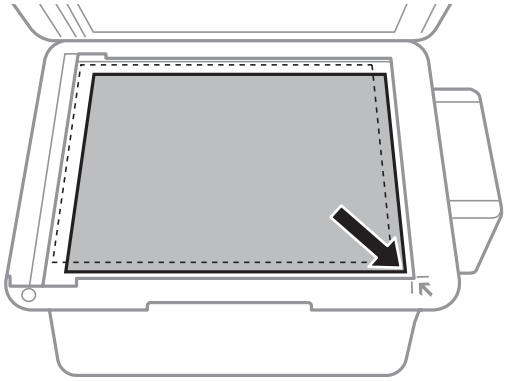
放置原稿

1. 打开文稿盖。



2. 去除文稿台上的灰尘或污迹。

3. 将原稿面朝下放置，并进行滑动以使其与角标对齐。



注释：

❑将不会扫描距离文稿台边缘 1.5 毫米的范围。

❑当 ADF 和文稿台上都放有原稿时，会优先扫描 ADF 上的原稿。

4. 轻轻地关闭文稿盖。

注释：

扫描或复印后取出原稿。如果长时间将原稿留在文稿台，可能会粘在玻璃面上。

管理联系人

注册联系人列表可以轻松输入目标。您可以在联系人列表中注册多达 60 个条目并用于发送传真。

注册联系人

1. 按下**传真**模式中的 按钮。
2. 按下 # 按钮，然后选择**添加条目**。
3. 选择您想注册的条目编号。
4. 为每个项目进行必要的设置。

   注释：
   如果您的电话系统是 PBX，且需要外线访问代码才可拨打外线，请在输入传真号时在传真号的开头输入访问代码。如果在**线路类型**设置中已设置了访问代码，请输入井号（#）而不是实际的访问代码。要在拨号期间暂停产品（暂停三秒），请通过按下 按钮输入一个连字符。
5. 按下 OK 按钮以注册联系人。

   注释：
   要编辑或删除条目，请选择目标条目，按下 ▶ 按钮，然后选择**编辑**或**删除**。

注册分组联系人

通过将联系人添加到一个群组，您可将一个传真同时发送至多个目标。

1. 按下**传真**模式中的 按钮。
2. 按下 #，然后选择**添加群组**。
3. 选择您想注册的条目编号。
4. 输入一个名称，然后按下 OK 按钮。
5. 按下*按钮以选择要在群组中注册的联系人。

   注释：
   ❑您可注册多达 30 个联系人。
   ❑要取消选择，请再次按下*按钮。
6. 按下 OK 按钮以群组形式注册联系人。

   注释：
   要编辑或删除分组联系人，请选择目标分组联系人，按下 ▶ 按钮，然后选择**编辑**或**删除**。

使用计算机注册和备份联系人

可以使用 EpsonNet Config 在打印机上注册和备份联系人。有关详细信息，请参见 EpsonNet Config 帮助。

联系人数据可能会因打印机出现故障而丢失。我们建议您在每次更新数据时都要进行备份。即使在保修期内，爱普生也不会对任何数据丢失负责以及备份或者恢复数据及/或设置负责。

相关信息

➡ "EpsonNet Config"内容请参见第98页。

打印

从计算机打印

打印基本操作 - Windows

注释：

❑请参见联机帮助以了解设置项的说明。右击项目，然后单击**帮助**。

❑操作可能会根据应用程序而有所不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。
4. 选择您的产品。
5. 选择**首选项**或**属性**，以访问打印机驱动程序窗口。

6. 进行以下设置。
   - ❑ 文档尺寸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。
   - ❑ 方向：选择在应用程序中设置的方向。
   - ❑ 打印纸类型：选择已装入的打印纸的类型。
   - ❑ 色彩：在希望用黑色或深浅不同的灰色打印时，选择**灰度模式**。

   注释：
   当在信封上打印时，将方向设置为横向。

7. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
8. 单击**打印**。

相关信息

➡ "可用打印纸和容量"内容请参见第25页。
➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第26页。

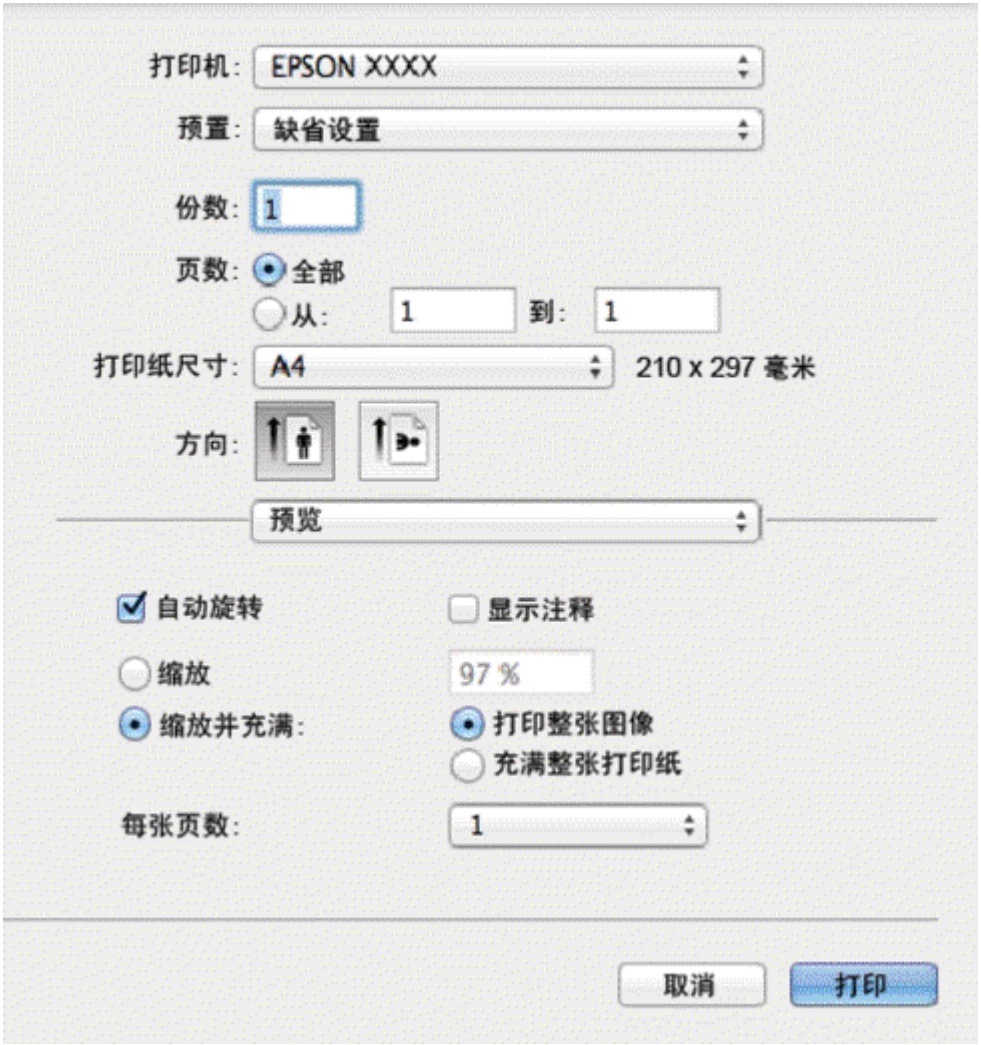
打印基本操作 - Mac OS X

注释：
运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。

3. 选择**文件**菜单中的**打印**或选择其他命令，以访问打印对话框。

   如果需要，单击**显示详细信息**或 ▼ 展开打印窗口。



4. 进行以下设置。

   ❑ 打印机：选择您的产品。

   ❑ 预置：希望使用已注册的设置时选择。

   ❑ 打印纸尺寸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。

   ❑ 方向：选择在应用程序中设置的方向。

   注释：
   当在信封上打印时，选择横向。

5. 从弹出菜单中选择**打印设置**。

注释：
在 Mac OS X v10.8.x 或更高版本上，如果未显示**打印设置**菜单，则表明爱普生打印机驱动程序尚未正确安装。

从 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，删除此打印机，然后再进行重新添加。请访问以下网址以添加打印机。

http://epson.sn

注释：
❑ 访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

❑ 本产品可支持的操作系统以爱普生网页（ http://www.epson.com.cn ）为准，如有更改，恕不另行通知。

6. 进行以下设置。

❑ 介质类型：选择已装入的打印纸的类型。

❑ 灰度：选择以黑白模式或灰度进行打印。

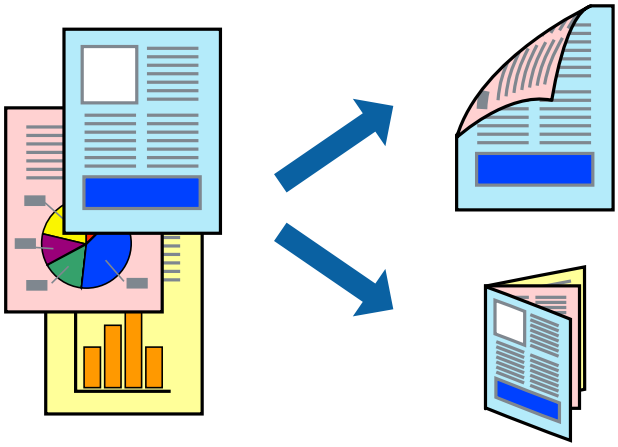
7. 单击**打印**。

相关信息

➡ "可用打印纸和容量"内容请参见第25页。
➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第26页。

双面打印（仅适用于 Windows）

打印机驱动程序会自动分离偶数页和奇数页。打印机打印完奇数页后，请按指示将打印纸翻过来以打印偶数页。还可以打印可通过折叠打印输出创建的小册子。



注释：

❑ 如果不使用适合双面打印的打印纸，打印质量可能会下降，且可能会发生夹纸。

❑ 因打印纸和数据的不同而不同，墨水可能会渗透到打印纸的另一面。

❑ 如果 **EPSON Status Monitor 3** 被禁用，请访问打印机驱动程序，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

❑ 当通过网络访问本产品或本产品被设为共享打印机时，双面打印可能不可用。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从**主窗口**标签上的**双面打印**中，选择**手动(长边装订)** 或**手动(短边装订)**。
5. 单击**设置**进行相应设置，然后单击**确定**。

   注释：
   要作为小册子进行打印，请选择**小册子**。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签中设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

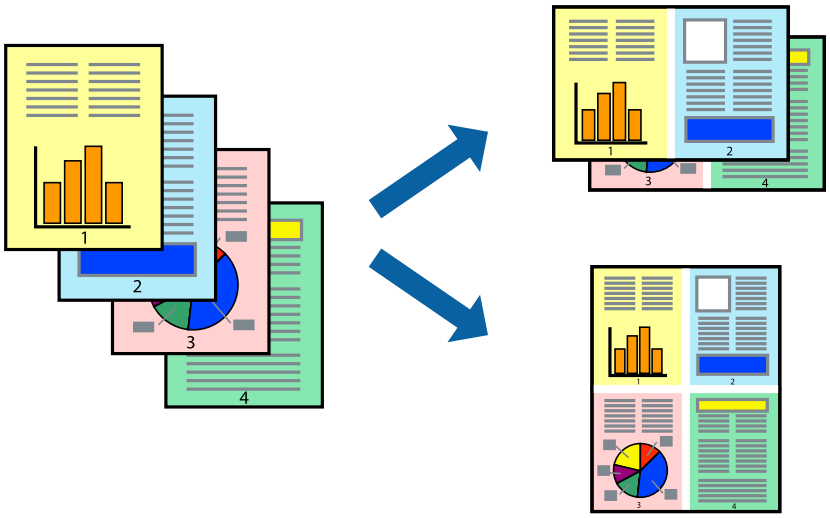
   打印完第一面后，将在计算机上显示一个弹出窗口。按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "可用打印纸和容量"内容请参见第25页。
➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "打印基本操作 - Windows"内容请参见第35页。

一张多页打印

可以在一张打印纸上打印 2 或 4 个页面的数据。



一张多页打印 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**主窗口**标签上，将**多页**设置为 **2 合 1** 或 **4 合 1**。
5. 单击**页顺序**，进行相应的设置，然后单击**确定**关闭窗口。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签中设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "打印基本操作 - Windows"内容请参见第35页。

一张多页打印 - Mac OS X

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 从弹出菜单中选择**版面**。

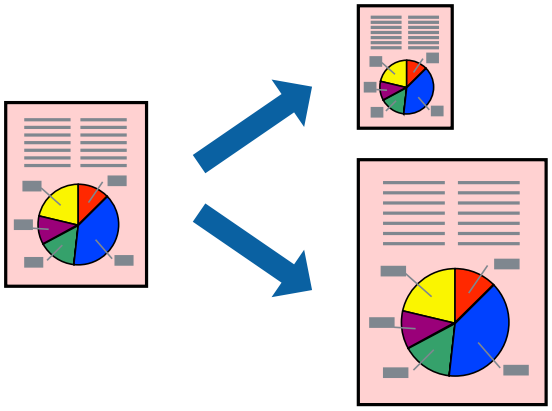
5. 设置**每张纸打印页数**中的页数、**版面方向**（页顺序）和**边距**。
6. 根据需要设置其他项目。
7. 单击**打印**。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "打印基本操作 - Mac OS X"内容请参见第36页。

根据打印纸尺寸打印

您可以根据装入本产品的打印纸尺寸打印。



根据打印纸尺寸打印 - Windows

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 在**更多选项**标签上进行以下设置。
   - ❑ 文档尺寸：选择在应用程序中设置的打印纸尺寸。
   - ❑ 输出打印纸：选择在本产品中装入的打印纸的尺寸。
     将自动选择**充满页面**。

   注释：
   如果您想居中来打印缩小的图像，请选择居中。
5. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签中设置其他项目，然后单击**确定**。
6. 单击**打印**。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

➡"打印基本操作 - Windows"内容请参见第35页。

打印以适合打印纸尺寸 - Mac OS X

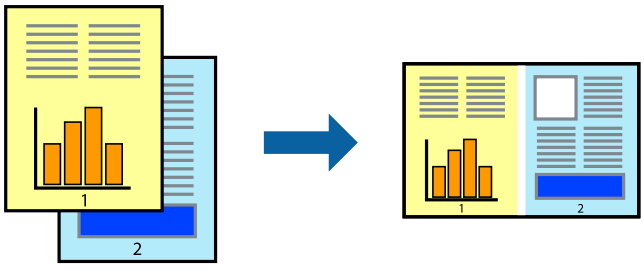
1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印对话框。
4. 将**打印纸尺寸**设置为在应用程序中设置的打印纸尺寸。
5. 从弹出菜单中选择**打印纸处理**。
6. 选择**缩放以适合打印纸尺寸**。
7. 将**目标打印纸尺寸**设置为本产品中所装入打印纸的尺寸。
8. 根据需要设置其他项目。
9. 单击**打印**。

相关信息

➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡"打印基本操作 - Mac OS X"内容请参见第36页。

同时打印多个文件（仅适用于 Windows）

任务编辑器 Lite 版允许您组合多个由不同应用程序创建的文件，并将它们作为单个打印任务进行打印。可以为组合文件指定打印设置，如版面、打印顺序和方向。



注释：
要打开**任务编辑器 Lite 版**中保存的**打印项目**，请单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**任务编辑器 Lite 版**。然后，从**文件**菜单中选择**打开**以选择文件。已保存文件的扩展名为“ecl”。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。

4. 在**主窗口**标签上，选择**任务编辑器 Lite 版**。
5. 单击**确定**关闭打印机驱动程序窗口。
6. 单击**打印**。

   将显示**任务编辑器 Lite 版**窗口，且此打印任务将添加到**打印项目**中。
7. **任务编辑器 Lite 版**窗口打开后，打开要与当前文件组合的文件，然后重复步骤 3 - 6。

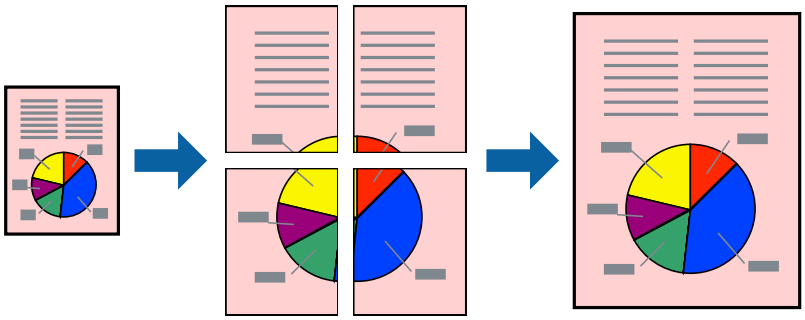
   注释：
   如果关闭任务编辑器 Lite 版窗口，则会删除未保存的打印项目。要在稍后打印，请从文件菜单中选择保存。
8. 在**任务编辑器 Lite 版**中选择**版面**和**编辑**菜单，以根据需要编辑**打印项目**。
9. 从**文件**菜单选择**打印**。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "打印基本操作 - Windows"内容请参见第35页。

放大打印和制作海报（仅适用于 Windows）

您可以将一个图像打印在多张打印纸上，以创建更大的海报。您可以打印有助于将打印纸粘在一起的对齐标记。



1. 在本产品中装入打印纸。
2. 打开要打印的文件。
3. 访问打印机驱动程序窗口。
4. 从**主窗口**标签上的**多页**中选择 **2x1 海报**、**2x2 海报**、**3x3 海报**或 **4x4 海报**。
5. 单击**设置**进行相应设置，然后单击**确定**。
6. 根据需要在**主窗口**和**更多选项**标签中设置其他项目，然后单击**确定**。
7. 单击**打印**。

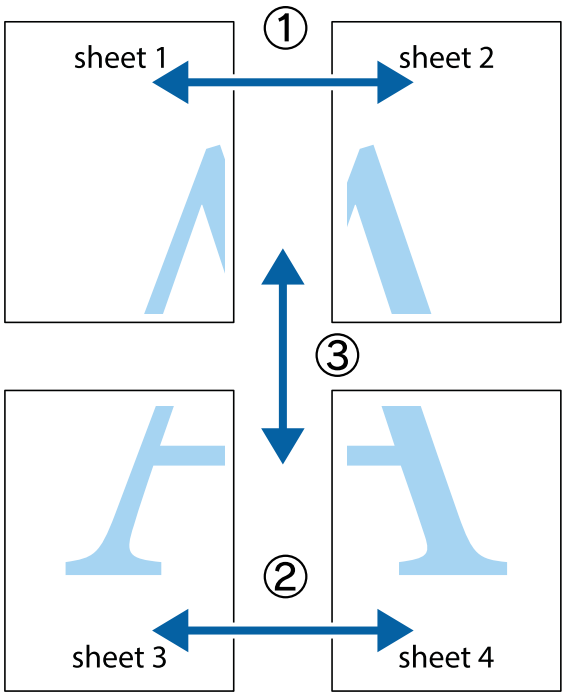
相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

➡ "打印基本操作 - Windows"内容请参见第35页。

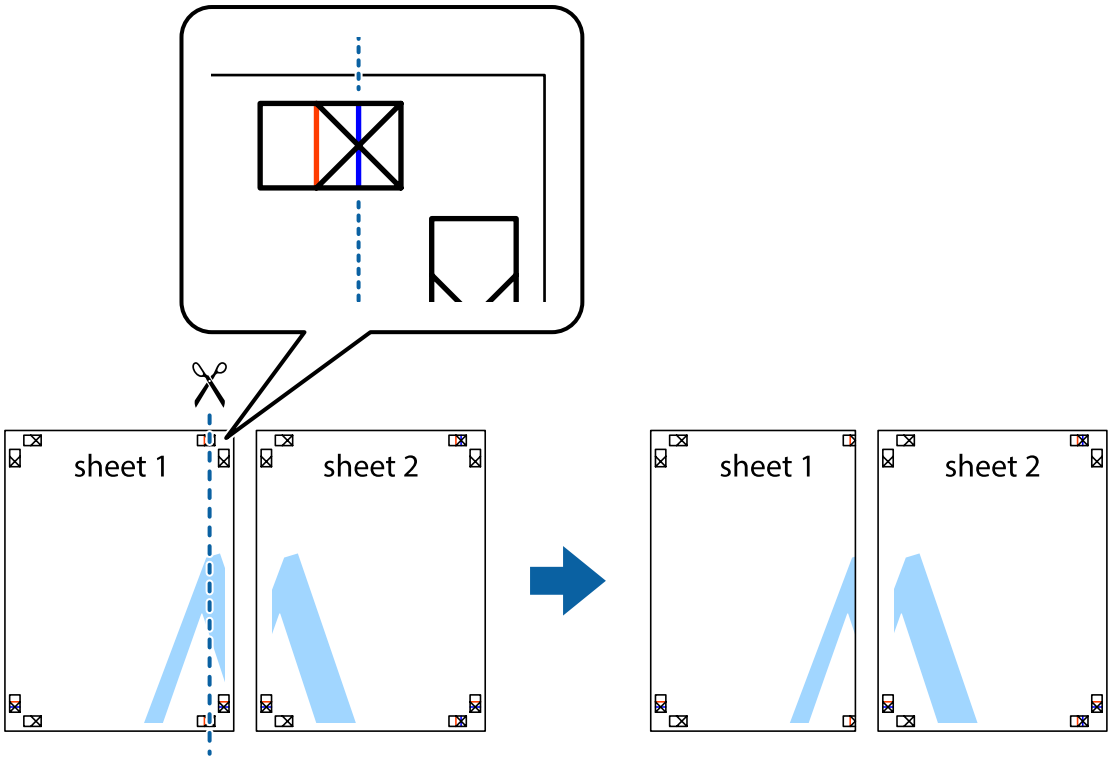
使用重叠对齐标志制作海报

以下示例介绍了如何在选择了 **2 x 2 海报**且在**打印剪切向导**中选择了**重叠对齐标志**的情况下制作海报。

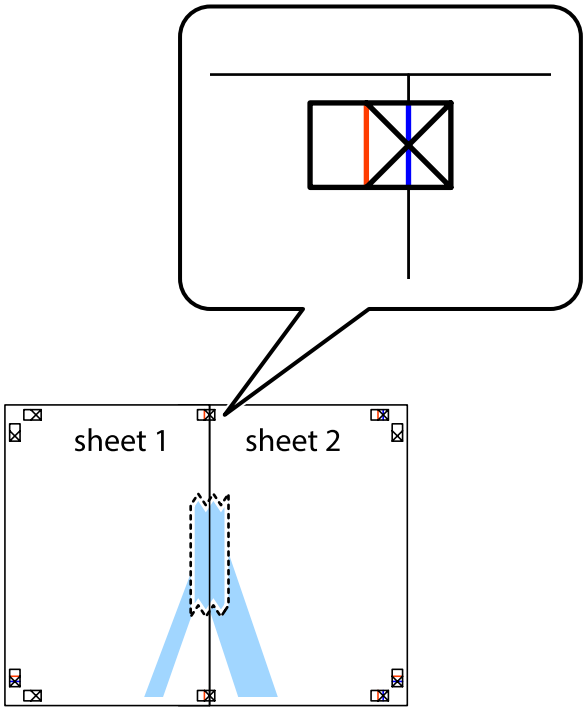


打印

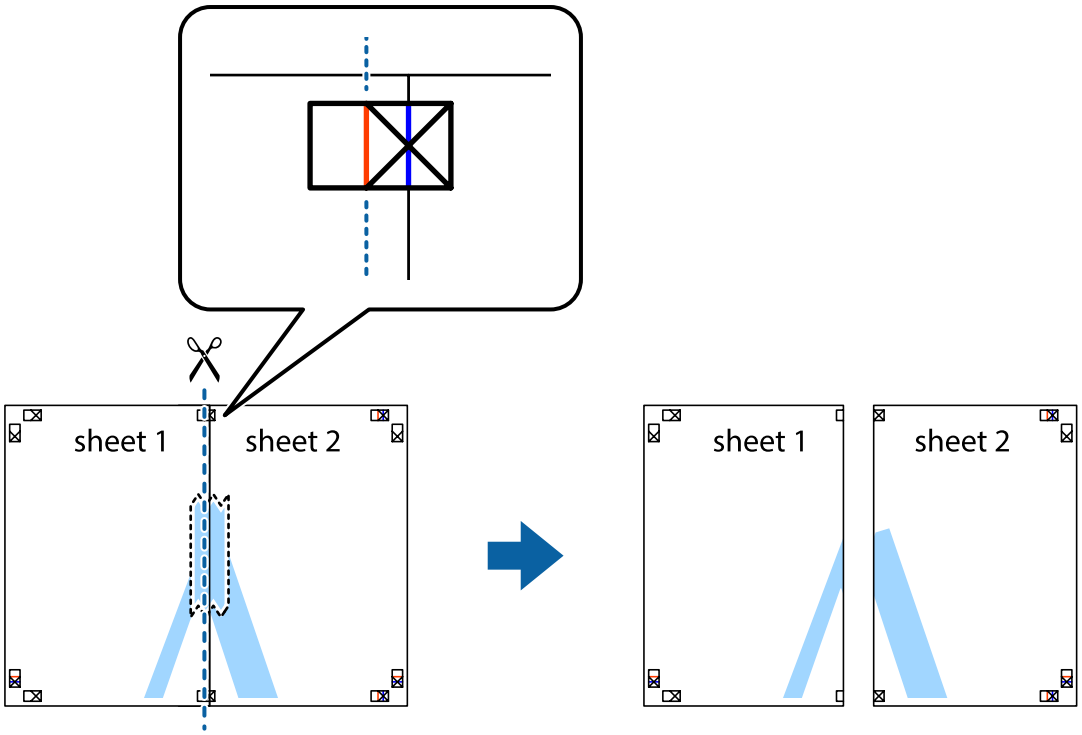
1. 准备 Sheet 1 和 Sheet 2。沿着蓝色的竖线穿过上部和下部的十字标志切掉 Sheet 1 的边距。



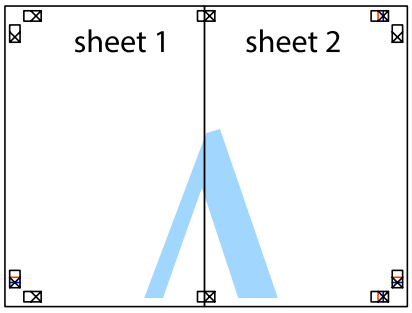
2. 将 Sheet 1 的边距放到 Sheet 2 的顶部，与十字标志对齐，然后将两张打印纸从后面临时用胶带粘到一起。



3. 沿着红色竖线穿过对齐标记（此时为十字标志左侧的标记线）将粘在一起的纸张剪切为两张。

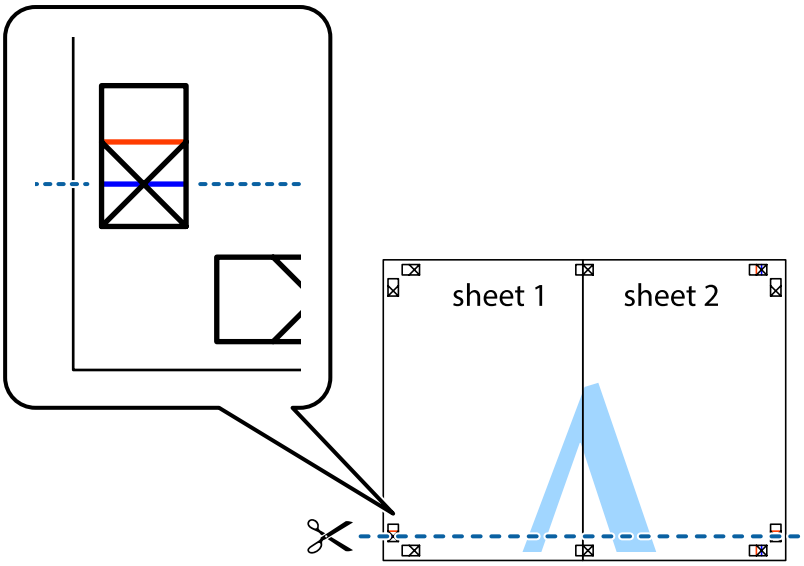


4. 从后面将纸张粘在一起。

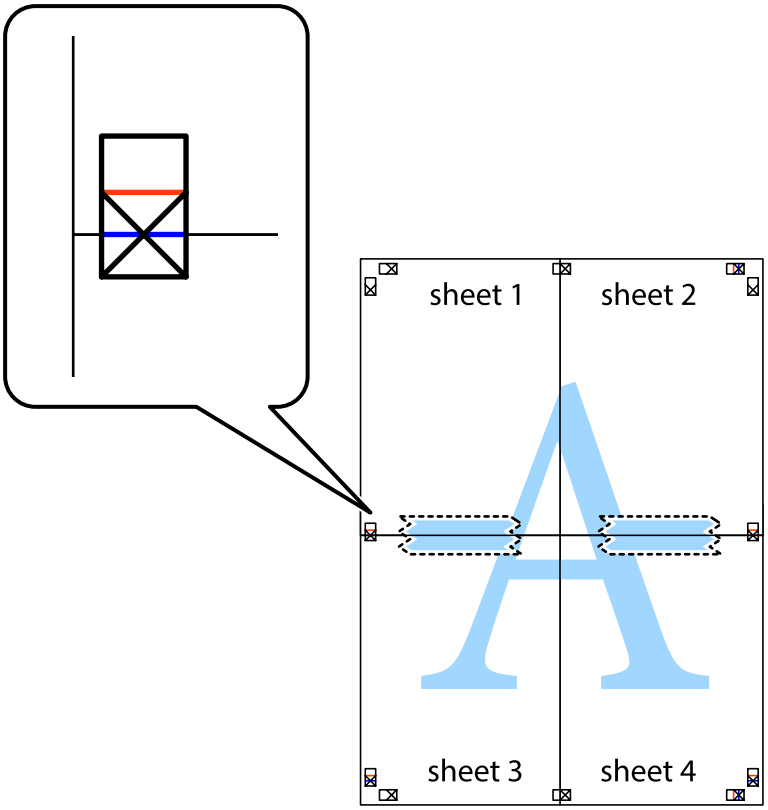


5. 重复步骤 1 到 4 将 Sheet 3 和 Sheet 4 粘在一起。

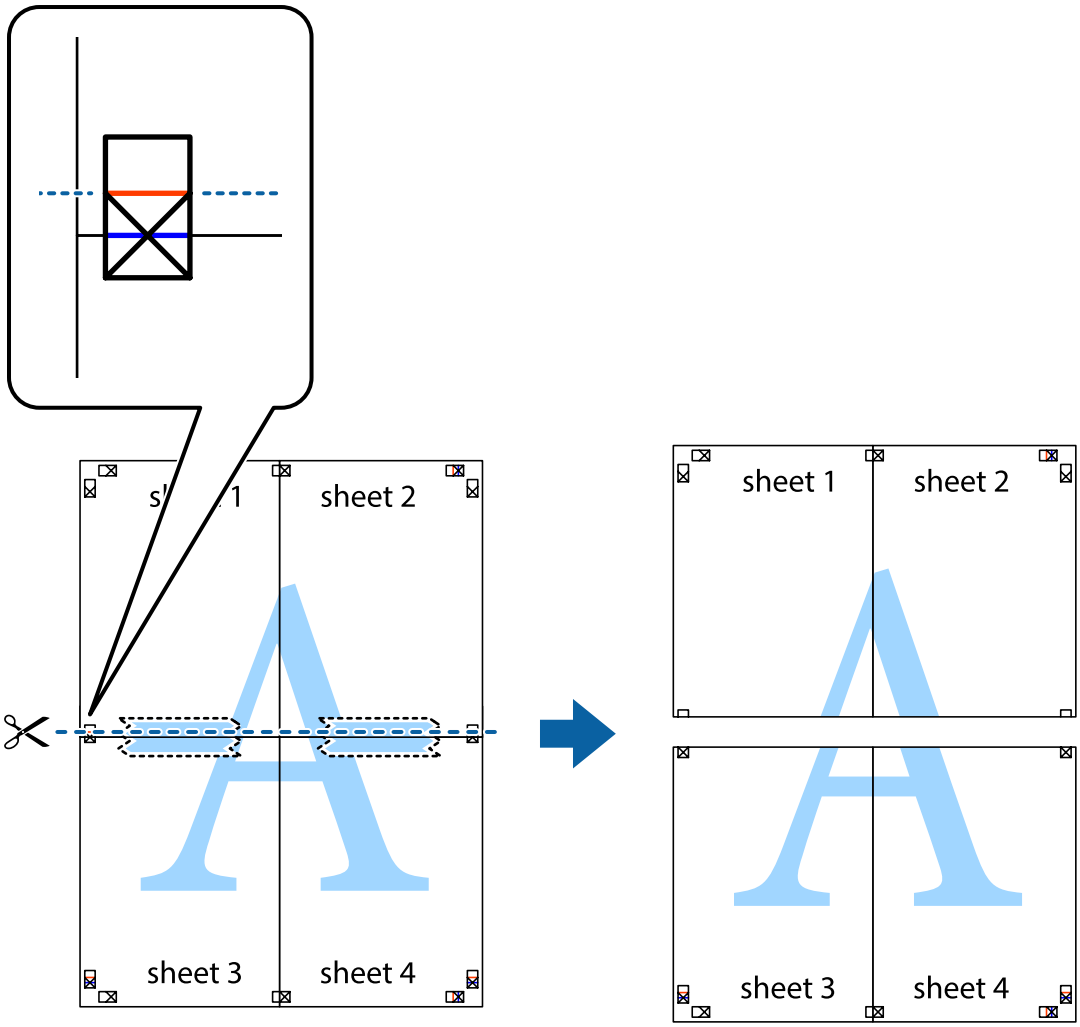
6. 沿着蓝色横线穿过左侧和右侧十字标志的中心剪切掉 Sheet 1 和 Sheet 2 的边距。



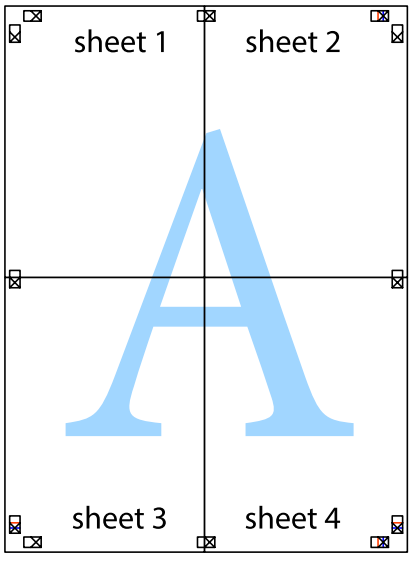
7. 将 Sheet 1 和 Sheet 2 的边缘放在 Sheet 3 和 Sheet 4 的顶部，对齐十字标志，然后用胶带从后面临时将它们粘在一起。



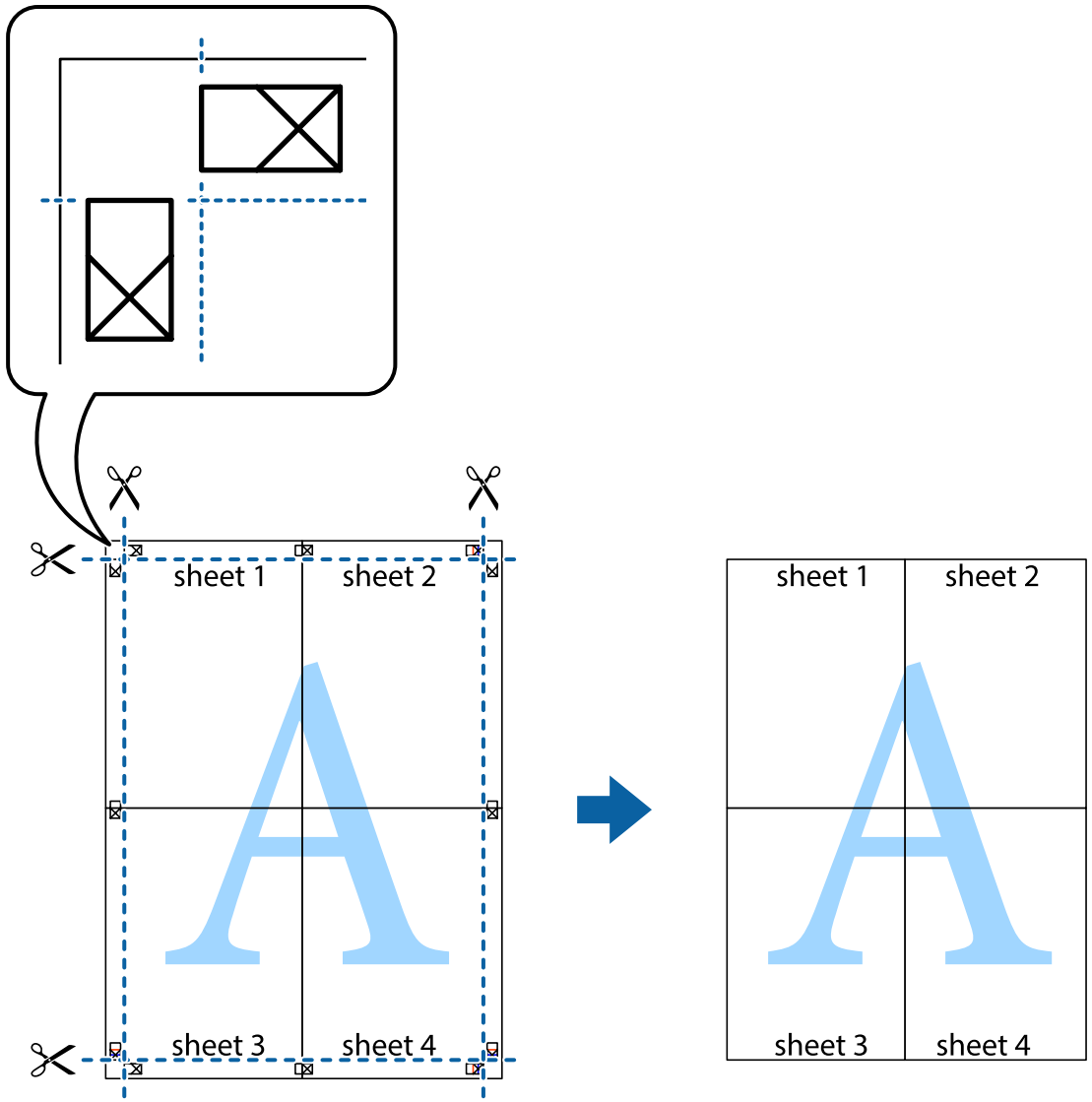
8. 将粘在一起的纸张沿着红色横线穿过对齐标记（此时为十字标志上的标记线）剪切为两部分。



9. 从后面将纸张粘在一起。



10. 沿着外侧导线切掉其余的边距。



使用高级功能打印

此部分介绍打印机驱动程序上可用的各种其他版面和打印功能。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。
➡ "Mac OS X 打印机驱动程序"内容请参见第94页。

轻松将打印预置添加到打印机

如果在打印机驱动程序上创建了您自己的常用打印设置的预置，您可通过从列表中选择预置轻松进行打印。

Windows

要添加您自己的预置，请在**主窗口**或**更多选项**标签上设置诸如**文档大小**和**打印纸类型**等项目，然后单击**打印预置**中的**添加/删除预置**。

注释：
要删除已添加的预置，请单击**添加/删除预置**，从列表中选择您要删除的预置名称，然后将其删除。

Mac OS X

访问打印对话框。要添加您自己的预置，请设置诸如**打印纸尺寸**和**介质类型**等项目，然后保存当前设置，作为**预置**设置中的预置。

注释：
要删除已添加的预置，请依次单击**预置** > **显示预置**，从列表中选择您要删除的预置名称，然后将其删除。

打印缩小或放大的文档

可以按特定比例缩小或放大文档的尺寸。

Windows

在**更多选项**标签上设置**文档大小**。选择**缩小/放大文档**、**缩放到**，然后输入一个百分比。

Mac OS X

从**文件**菜单中，选择**页面设置**。为**格式**和**打印纸尺寸**选择设置，然后在**比例**中输入一个百分比。关闭窗口，然后按照基本的打印说明进行打印。

调整打印色彩

可以调整打印任务中使用的色彩。

图像增强技术(PhotoEnhance) 可通过自动调整原始图像数据的对比度、饱和度和亮度生成更清晰的图像和更鲜明的色彩。

注释：
- 这些调整不会应用到原始数据。
- **图像增强技术**(PhotoEnhance) 通过分析对象的位置来调整色彩。因此，如果已通过缩小、放大、裁切或旋转图像更改了对象的位置，色彩可能会意外地更改。如果图像不清楚，则色调可能出现异常。如果色彩更改或变得异常，则以**图像增强技术**(PhotoEnhance) 以外的模式进行打印。

Windows

从**更多选项**标签上的**色彩调整**中选择色彩调整方式。

如果选择**自动**，则会自动调整色彩以匹配打印纸类型和打印质量设置。如果选择**自定义**并单击**高级**，则可以进行您自己的设置。

Mac OS X

访问打印对话框。从弹出菜单中选择**色彩匹配**，然后选择**爱普生色彩控制**。从弹出菜单中选择**色彩选项**，然后选择可用选项之一。单击**高级设置**旁边的箭头，然后进行合适的设置。

打印水印（仅适用于 Windows）

可以在打印输出上打印水印（如“机密”）。也可以添加自己的水印。

在**更多选项**标签上单击**水印功能**，然后选择水印。单击**设置**以更改水印的颜色和位置等详细信息。

打印页眉和页脚（仅适用于 Windows）

可以将用户名和打印日期等信息作为页眉或页脚进行打印。

在**更多选项**标签上单击**水印功能**，然后选择**页眉/页脚**。单击**设置**，然后从下拉列表中选择需要的项目。

使用 Epson Easy Photo Print 打印照片

通过 Epson Easy Photo Print，可以在各种类型的打印纸上轻松布置和打印照片。

注释：

通过在爱普生原装正品照片纸上打印，可发挥墨水的优势，使打印输出生动而清晰。

相关信息

➡ "可用打印纸和容量"内容请参见第25页。

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

➡ "Epson Easy Photo Print"内容请参见第97页。

从智能设备打印

使用 Epson iPrint

Epson iPrint 是一个应用程序，通过它可以从智能设备（如智能手机或平板电脑）打印照片、文档和 Web 页面。您可以使用本地打印，从与打印机连接到同一无线网络的智能设备打印，也可以使用远程打印，通过互联网从远程位置打印。要使用远程打印，请在 Epson Connect 服务中注册您的打印机。

相关信息

➡ "Epson Connect 服务"内容请参见第91页。

安装 Epson iPrint

可通过以下 URL 或二维码将 Epson iPrint 安装在您的智能设备上。

http://ipr.to/c

使用 Epson iPrint 打印

从您的智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面中选择您要使用的项目。

以下界面如有更改，恕不另行通知。

❶	应用程序启动时显示的主界面。
❷	显示有关如何设置打印机的信息以及常见问题。
❸	显示您可选择打印机和进行打印机设置的界面。在您选择打印机后，下次起便无需再次选择打印机。
❹	选择要打印的内容，如照片、文档和 Web 页面。
❺	显示屏幕以进行打印设置，如打印纸尺寸和打印纸类型。
❻	显示所选的照片和文档。
❼	开始打印。

注释：

要从运行 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch 文档菜单打印，请在使用 iTunes 中的文件共享功能传输要打印的文档后启动 Epson iPrint。

使用 AirPrint

通过 AirPrint，可以从使用最新版本的 iOS 的 iOS 设备以及从 Mac OS X v10.7.x 或更高版本无线打印到已启用 AirPrint 的打印机。

注释：
有关详细信息，请参见 Apple 网站的 AirPrint 页。

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 将设备连接到打印机正在使用的同一无线网络。
3. 从您的设备打印到打印机。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

取消打印

注释：

- ❑ 在 Windows 中，一旦将打印任务完全发送到本产品，就无法从计算机将其取消。在此情况下，使用本产品的操作面板来取消打印任务。
- ❑ 从 Mac OS X 打印多页时，无法使用操作面板取消所有任务。在此情况下，从计算机取消打印任务。
- ❑ 如果您已通过网络从 Mac OS X v10.6.8 发送打印任务，则可能无法从计算机取消打印。在此情况下，使用本产品的操作面板来取消打印任务。需要在 Web Config 中更改设置，以便从计算机取消打印。有关详细信息，请参见《网络指南》。

取消打印 - 本产品操作面板按钮

按下 ⊘ 可取消进行中的打印任务。

取消打印 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。

2. 选择**维护**标签。
3. 单击**打印队列**。
4. 右击您要取消的打印任务，然后选择**取消**。

相关信息

➡"Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。

取消打印 - Mac OS X

1. 单击 Dock 中的打印机图标。
2. 选择您想要取消的任务。
3. 取消该任务。
   - ❑Mac OS X v10.8.x - Mac OS X v10.9.x
     单击进程表旁边的 。
   - ❑Mac OS X v10.6.8 - v10.7.x
     单击**删除**。

复印

1. 在本产品中装入打印纸。
2. 放置原稿。
3. 从主界面进入**复印**。
4. 按下 ▲ 和 ▼ 按钮，输入份数。
5. 按 OK 按钮。
6. 选择**版面**，然后选择合适的版面。
7. 按下 ▼ 按钮，然后根据需要进行其他设置。
8. 按下 ◇ 按钮。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "放置原稿"内容请参见第30页。
➡ "**复印**模式"内容请参见第17页。

扫描

使用操作面板扫描

扫描至云（Cloud）

使用 Epson Connect，您可将扫描的图像发送至云（Cloud）服务

有关详细信息，请访问 Epson Connect 门户网站。

https://www.epsonconnect.com/

相关信息

➡ "扫描模式"内容请参见第18页。

扫描至计算机

重要：

在使用此功能之前，确保在您的计算机上已经安装 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。

1. 放置原稿。
2. 从主界面屏幕进入**扫描**。
3. 选择**计算机**。
4. 选择您要保存扫描图像的计算机。

   注释：

   - 通过使用 Epson Event Manager，您可更改常用的扫描设置，例如，文稿类型、用于保存的文件夹或保存格式。
   - 当打印机连接到网络时，打印机的操作面板上可显示多达 20 台计算机。
   - 当在网络中检测到您要保存扫描图像的计算机时，操作面板上会显示计算机名称的前 15 个字符。如果在 Epson Event Manager 中设置了网络扫描名称，则其会显示在操作面板上。
5. 按下 OK 按钮，然后选择文件格式。
6. 按下 ◇ 按钮。

   保存扫描的图像。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第30页。

➡ "Epson Event Manager"内容请参见第95页。

➡ "扫描模式"内容请参见第18页。

扫描至计算机（WSD）

注释：
❑使用此功能之前，需要对您的计算机进行设置。有关详细信息，请参见《网络指南》。
❑此功能仅适用于运行 Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 的计算机。

1. 放置原稿。
2. 从主界面屏幕进入**扫描**。
3. 选择**计算机（WSD）**。
4. 选择一台计算机。
5. 按下 ⊙ 按钮。
   保存扫描的图像。
   注释：
   有关扫描的图像在计算机上存储位置的信息，请参见计算机文档资料。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第30页。
➡ "**扫描**模式"内容请参见第18页。

从计算机扫描

使用扫描仪驱动程序“EPSON Scan”进行扫描。有关所有设置的描述，请参见 EPSON Scan 帮助。

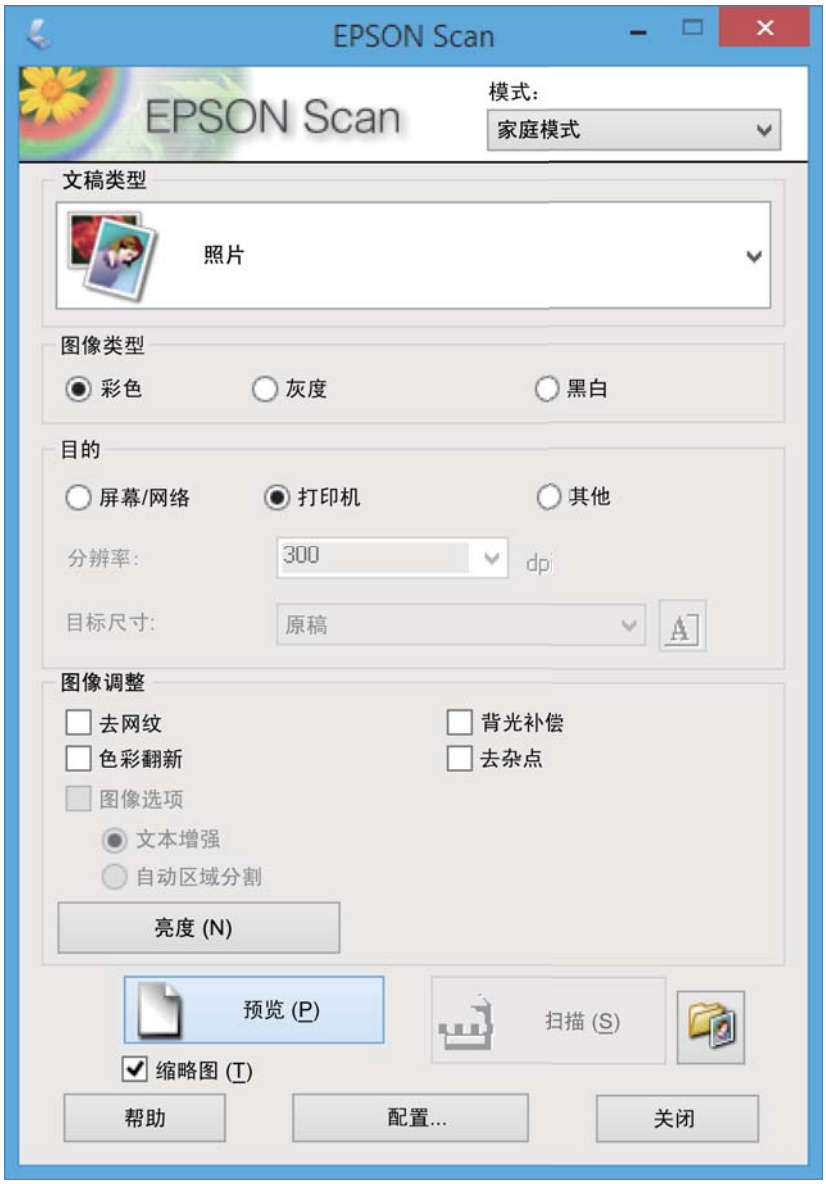
扫描基础

本部分使用 EPSON Scan 的**家庭模式**说明扫描基本知识。其操作工作流与其他扫描模式相同。

注释：
如果从自动文稿送纸器进行扫描（仅适用于配备有自动文稿送纸器的本产品），则无法使用家庭模式。从文稿台进行扫描或使用办公模式或专业模式。

1. 放置原稿。
2. 启动 EPSON Scan。

3. 从**模式**列表中选择**家庭模式**。



4. 进行以下设置。

❑ 文稿类型：选择您要扫描的原稿的类型。

❑ 图像类型：选择您要扫描的图像的色彩类型。

尽管此设置由**文稿类型**设置自动选择，但您可更改此设置。

❑ 目的：选择您要扫描的图像的分辨率。

如果选择**其他**，可以设置**分辨率**。

❑ 缩略图：只有选择**照片**作为**文稿类型**设置时才可用。

如果选择此项目并单击**预览**，可以通过自动检测扫描区域、方向或文档是否歪斜来进行扫描，或者将多张照片放置在文稿台上。

5. 单击**预览**。

   注释：
   ❑根据照片和扫描条件的不同，扫描结果可能不如预期。清除**缩略图**，然后只放置一张照片。
   ❑如果放置多张照片，请将这些照片至少相互分隔 20 毫米（0.8 英寸）。此外，无法扫描文稿台的边缘区域。

6. 根据需要调整图像的质量或亮度。

   注释：
   根据原稿的不同，扫描结果可能不如预期。

7. 单击**扫描**。

8. 在**文件保存设置**窗口中，进行相应设置，然后单击**确定**。

   注释：
   如果清除**在下次扫描之前显示此对话框**，将不显示**文件保存设置**屏幕，并立即启动扫描。要显示**文件保存设置**屏幕，请单击**扫描**右边的图标（**文件保存设置**），然后再启动扫描。

相关信息

➡"放置原稿"内容请参见第30页。
➡"EPSON Scan（扫描仪驱动程序）"内容请参见第95页。

使用高级功能扫描

按指定尺寸扫描（办公模式）

可以在不预览图像的情况下按指定尺寸扫描原稿。通过使用 ADF，您可快速扫描多份文档（仅适用于配备有 ADF 的打印机）。从 **EPSON Scan 中的**模式**列表中选择**办公模式。

注释：

❏如果您要将多份文档扫描到一个文件中，请以 PDF 格式保存。

❏如果您正在使用 ADF，并且要单击**预览**，请仅装入您要预览的原稿的第一页。在预览后，装入包括已预览的第一页在内的全部原稿，然后单击**扫描**。

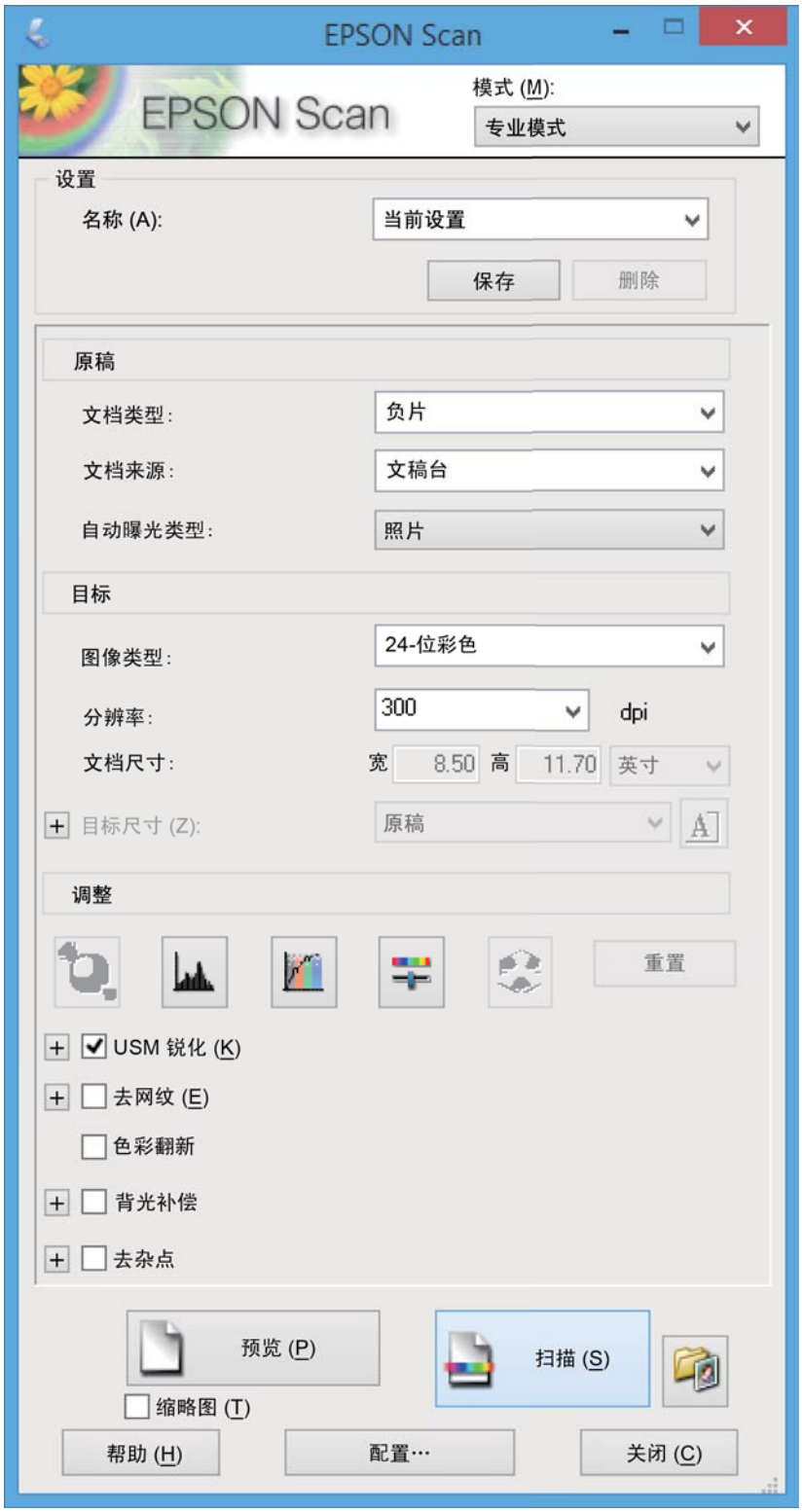
在调整图像质量期间扫描（专业模式）

您可在调整质量和色彩时扫描图像。此模式推荐用于高级用户。从 EPSON Scan 中的模式**列表中选择**专业模式。

注释：

❏如果您要使用 ADF 扫描，请选择**自动文稿送纸器**作为**文档来源**。

❏如果您正在使用 ADF，并且要单击**预览**，请仅装入您要预览的原稿的第一页。在预览后，装入包括已预览的第一页在内的全部原稿，然后单击**扫描**。



从智能设备扫描

Epson iPrint 是一款应用程序，可允许与打印机连接到相同的无线网络的智能设备（例如智能手机或平板电脑）扫描照片和文档。您可将扫描数据保存在智能设备上或云（Cloud）服务中，通过电子邮件发送或打印扫描数据。

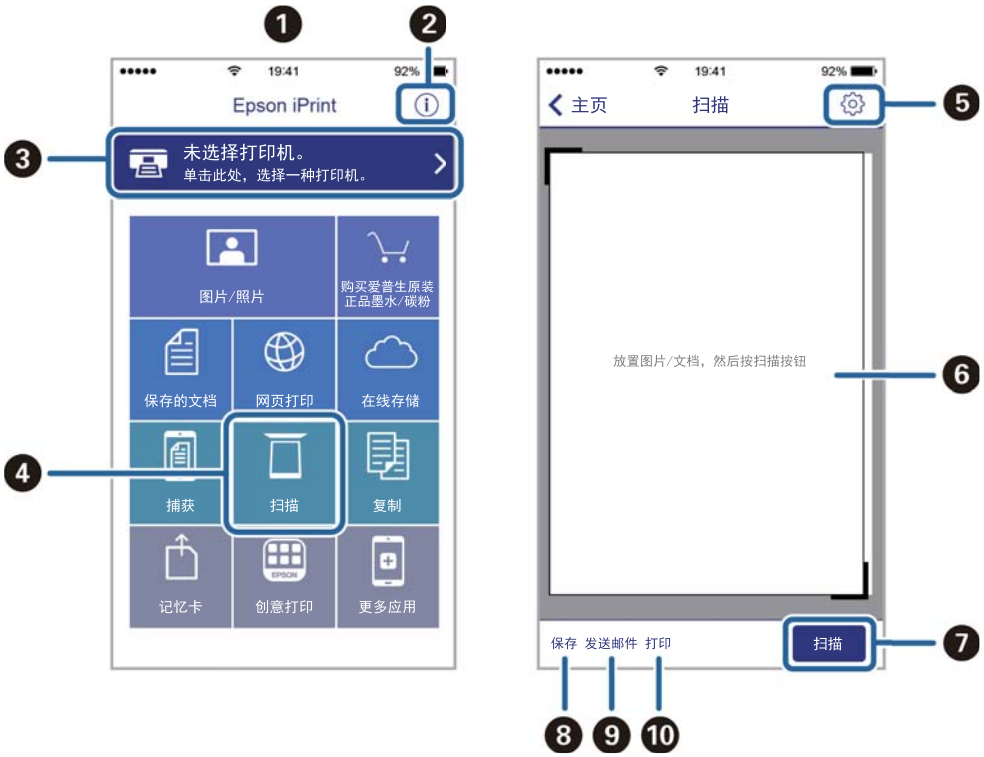
可通过以下 URL 或二维码将 Epson iPrint 安装在您的智能设备上。

http://ipr.to/c

使用 Epson iPrint

从您的智能设备启动 Epson iPrint，然后从主界面中选择您要使用的项目。

以下界面如有更改，恕不另行通知。



❶	应用程序启动时显示的主界面。
❷	显示有关如何设置打印机的信息以及常见问题。
❸	显示您可选择打印机和进行打印机设置的界面。在您选择打印机后，下次起便无需再次选择打印机。
❹	显示扫描界面。

扫描

❺	显示您可进行诸如分辨率等扫描设置的界面。
❻	显示扫描的图像。
❼	开始扫描。
❽	显示您可将扫描数据保存到智能设备或云（Cloud）服务的界面。
❾	显示您可通过电子邮件发送扫描数据的界面。
❿	显示您可打印扫描数据的界面。

传真

设置传真

连接到电话线路

支持的电话线路

您可以在标准模拟电话线路（PSTN = 公用电话交换网络）和 PBX（专用分组交换机）电话系统上使用本产品。

您可能无法将本产品用于以下电话线路或系统。

- ❑ VoIP 电话线路（如 DSL 或光纤数字服务）
- ❑ 数字电话线路 (ISDN)
- ❑ 某些 PBX 电话系统
- ❑ 当电话墙壁插座和本产品之间连接有适配器（如终端适配器、VoIP 适配器、分离器（splitter）或 DSL 路由器）时

将本产品连接至电话线路

使用 RJ-11 (6P2C) 电话线将本产品连接到电话墙壁插口。将电话连接到本产品时，请使用另一根 RJ-11 (6P2C) 电话线。

根据国家/地区不同，本产品可能附带电话线。如果附带电话线，则使用该电话线。

重要：

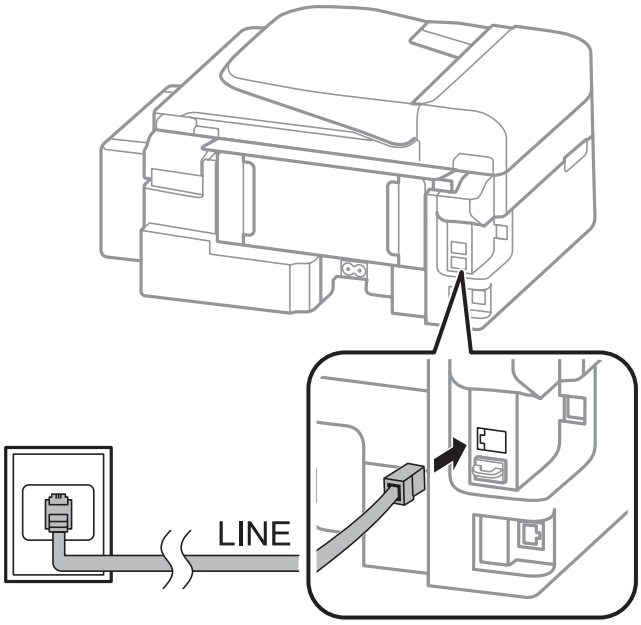
仅在将您的电话连接至本产品时取下本产品上 EXT. 端口的帽。如果不连接您的电话，请不要取下该帽。

在经常发生雷击的地区，我们建议您使用浪涌保护器。

传真

连接至标准电话线路（PSTN）或 PBX

将一根电话线从电话墙壁插座或 PBX 端口连接至本产品背面的 LINE 端口。



相关信息

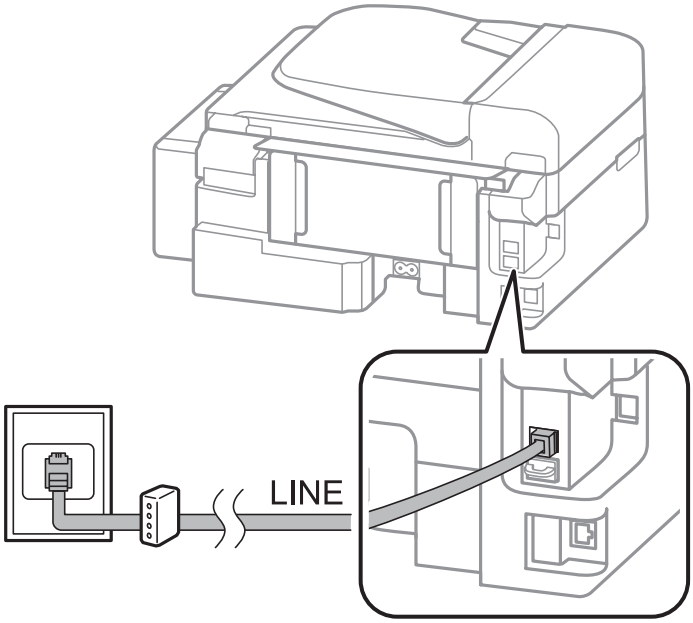
➡ "针对 PBX 电话系统进行设置"内容请参见第69页。

连接至 DSL 或 ISDN

将一根电话线从 DSL 调制解调器或 ISDN 终端适配器连接至本产品背面的 LINE 端口。有关详细信息，请参见随解调器或适配器提供的文档。

注释：

如果您的 DSL 调制解调器没有配备内置的 DSL 滤波器，请连接独立的 DSL 滤波器。



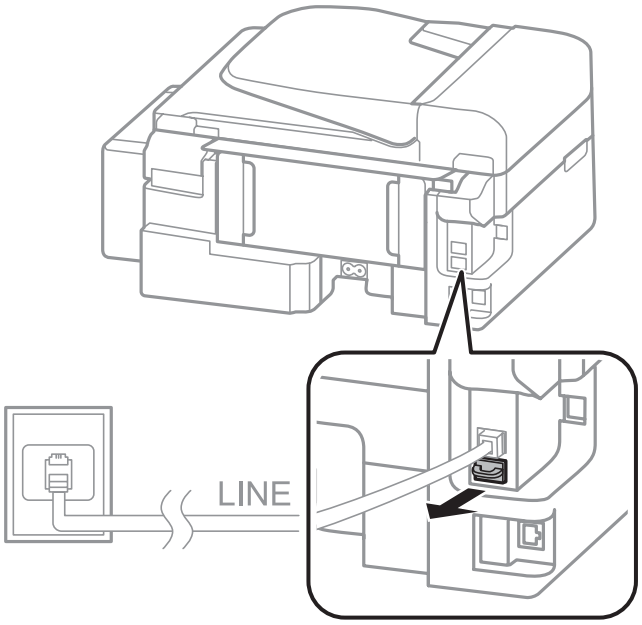
将您的电话设备连接至本产品

在一条电话线路上使用本产品和电话时，将电话连接至本产品。

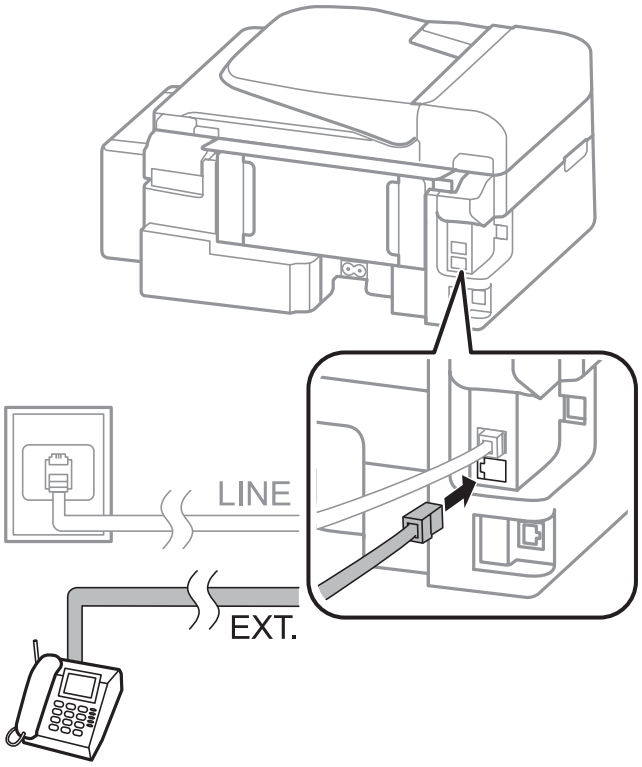
注释：

- ❑ 如果您的电话设备具有传真功能，请在连接之前禁用传真功能。有关详细信息，请参见随电话设备提供的文档。
- ❑ 将接收传真之前的**响铃次数**设置为比应答装置大的数。

1. 取下本产品背面的 EXT. 端口的帽。



2. 使用电话线连接电话设备和 EXT. 端口。



重要：

共享单个电话线路时，确保将电话设备连接至本产品的 EXT. 端口。如果将该线路分开以单独连接电话设备和本产品，则电话和本产品不会正常工作。

3. 拿起所连接的电话设备的听筒，并确认液晶显示屏上显示的信息是要求发送还是接收传真。

   如果未显示该信息，请检查是否将电话线牢固地连接至 EXT. 端口。

相关信息

➡ "应答装置的设置"内容请参见第73页。

进行基本传真设置

首先使用**传真设置向导**进行基本传真设置（如**接收模式**），然后根据需要配置其他设置。

传真设置向导在打印机首次打开本产品电源时自动显示。进行设置后，除非连接环境发生变化，否则无需再次进行设置。

使用传真设置向导进行基本传真设置

按照屏幕说明进行基本设置。

传真

1. 将打印机连接到电话线。

> **重要：**
> 由于在向导运行的最后会运行自动传真连接检查，因此在启动向导之前，应确保将打印机连接到电话线。

2. 从主界面进入**设置**。

3. 选择**传真设置** > **传真设置向导**，然后按 ▲ 按钮。

   向导即开始运行。

4. 在传真标题录入屏幕上，输入发送方名称（如公司名称）。

   注释：
   发送方名称和传真号码显示为发送传真的标题。

5. 在电话号码录入屏幕上，输入传真号码。

6. 选择是否要使用 DRD 设置。

   ❑ 如果您已在电话公司订制了特色铃声服务：按下 ▲ 按钮，选择要为传入传真使用的铃声，然后前往步骤 9。**接收模式**自动设置为**自动**。

   ❑ 您无需设置此选项：按下 ▼ 按钮，然后转至下一步。

   注释：
   ❑ 许多电话公司提供的特色铃声服务（不同公司服务名称不同），允许您在一条线路上有多个电话号码。每一个号码可指定一个不同的铃声模式。语音电话使用一个号码，而传真电话使用另一个号码。在 **DRD** 中选择分配给传真电话的铃声模式。

   ❑ 视区域而定，**开**和**关**作为 **DRD** 选项显示。选择**开**可使用特色铃声功能。

7. 选择是否使用连接到打印机的电话设备。

   ❑ 已连接时：按下 ▲ 按钮，然后转至下一步。

   ❑ 未连接时：按下 ▼ 按钮，然后转至步骤 9。**接收模式**设置为**自动**。

8. 选择是否要自动接收传真。

   ❑ 自动接收：按 ▲ 按钮。**接收模式**设置为**自动**。

   ❑ 手动接收：按 ▼ 按钮。**接收模式**设置为**手动**。

9. 在**确认设置**屏幕上，按 OK 按钮。按下 ▲ 和 ▼ 按钮以检查进行的设置，然后按 OK 按钮。

   要更正或更改设置，按下 ↺ 按钮。

10. 选择**开始**，提示您打印检查结果时，按下 ◇ 按钮。

    将打印显示连接状态的检查结果报告。

注释：

- 如果报告任何错误，请按照报告中的说明解决错误。
- 如果提示您选择线路类型，请选择线路类型。将打印机连接到 PBX 电话系统或终端适配器时，请选择 **PBX**。
- 如果屏幕指示未检测到拨号音，请按 ▲ 按钮禁用拨号音检测功能。

  但禁用拨号音检测功能可能导致在拨号时打印机跳过传真号码的第一位，从而将传真发送到错误的号码。

11. 当［**开始**］再次显示时，按 ▼ 按钮。选择**完成**退出向导。

相关信息

➡ "将本产品连接至电话线路"内容请参见第64页。
➡ "设置接收模式"内容请参见第72页。
➡ "针对 PBX 电话系统进行设置"内容请参见第69页。
➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

单独进行基本传真设置

您可以单独选择各个设置菜单而不使用传真设置向导来进行传真设置。还可以更改使用向导配置的设置。有关详细信息，请参见传真设置中的菜单列表。

相关信息

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

针对 PBX 电话系统进行设置

在使用分机并需要外部访问代码（如 0 和 9）获得外线的办公室内使用打印机时，进行以下设置。

1. 从主界面进入**设置**。
2. 选择**传真设置** > **基本设置** > **线路类型**。
3. 选择 **PBX**。
4. 选择**使用**作为访问代码。
5. 在**访问代码**屏幕上，输入用于您的电话系统的外线访问代码，然后按 OK 按钮。

   访问代码即存储到打印机中。向外部传真号发送传真时，输入 #（井号）而非实际访问代码。

   注释：

   在传真号开头输入 #（井号）后，拨号时打印机驱动程序会将 # 替换为存储的访问代码。使用 # 有利于避免在连接外线时出现连接问题。

发送传真

基本传真发送操作

以彩色或单色（黑白）发送传真。

注释：
如果传真号码正忙或出现问题，本产品会在一分钟之后自动重拨两次。

使用操作面板发送传真

1. 放置原稿。

   注释：
   在一次传输中可发送多达 100 页；但是，根据剩余内存量，您可能无法发送不到 100 页的传真。

2. 从主界面进入**传真**。

3. 指定收件人。

   - ❑ 手动输入：使用数字键盘输入号码，然后按下 OK 按钮。
   - ❑ 从联系人列表中选择：按下 按钮，然后选择收件人。
   - ❑ 选择上次拨打的号码：按按钮。

   注释：
   - ❑ 您可将同一单色传真发送给多达 30 个收件人。一次只能将一个彩色传真发送给一个收件人。
   - ❑ 要在拨号时暂停（暂停 3 秒钟），请通过按下输入一个连字符。
   - ❑ 如果在**线路类型**中设置了外线访问代码，请在传真号的开头输入 #（井号）而不是实际的外线访问代码。
   - ❑ 如果按下按钮，并且上个传真发送给了一个群组拨号条目，则将显示此群组中最后一个注册的条目。
   - ❑ 要删除选定的收件人，请按下 ▶ 按钮，然后选择**删除联系人**。

4. 按下 OK 按钮，然后根据需要进行相应设置，例如分辨率和发送方式。

5. 按下 ◇ 按钮。

   注释：
   - ❑ 要取消发送，请按下 ⊘ 按钮。
   - ❑ 发送彩色传真花费的时间更久，因为本产品同时执行扫描和传真。当打印机正在发送彩色传真时，您无法使用其他功能。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第30页。
➡ "**传真**模式"内容请参见第18页。

➡"注册联系人"内容请参见第33页。

从外部电话设备发送传真拨号

当您想在发送传真之前通过电话交谈，或者当收件人的传真装置未自动切换至传真时，您可通过使用已连接的电话进行拨号来发送传真。

1. 放置原稿。

   注释：
   在一次传输中可发送多达 100 页。

2. 拿起已连接电话的听筒。

3. 在打印机操作面板上选择**发送**，然后使用电话拨打收件人的传真号。

4. 按下 OK 按钮，然后根据需要进行相应设置，例如分辨率和发送方式。

5. 当您听到传真音时，按下 ◇ 按钮，然后挂上听筒。

   注释：
   当使用已连接的电话拨号时，发送传真花费的时间更久，因为本产品同时执行扫描和传真。当发送传真时，您无法使用其他功能。

相关信息

➡"放置原稿"内容请参见第30页。
➡"**传真**模式"内容请参见第18页。

发送传真的各种方式

在指定时间发送传真（定时传真）

您可设置为在指定的时间发送传真。当指定发送时间时，仅可发送单色传真。

1. 放置原稿。

2. 从主界面进入**传真**。

3. 指定收件人。

4. 按下 OK 按钮，然后选择**定时传真**。

5. 选择**开**，然后按下 OK 按钮。

6. 输入发送传真的时间，然后按下 OK 按钮。

7. 根据需要进行相应设置，例如分辨率和浓度。

8. 按下 ◇ 按钮。

注释：
在该传真在指定时间发送之前，您将无法发送其他传真。要取消该传真，请按下传真模式顶部屏幕上的 ⊘ 按钮，然后按下 ▲ 按钮。

相关信息

➡ "使用操作面板发送传真"内容请参见第70页。
➡ "放置原稿"内容请参见第30页。
➡ "传真模式"内容请参见第18页。

发送大量单色文档页面（直接发送）

发送单色传真时，扫描的文档临时存储在本产品内存中。因此，发送大量页面会导致本产品内存不足并停止发送传真。可以通过启用**直接发送**功能避免出现此问题，但由于本产品同时执行扫描和发送，因此会花费更多时间发送传真。只有一个收件人时可以使用该功能。

从主界面上，选择**传真**，然后按 OK 按钮。将**直接发送**设置为**开**。

从计算机发送传真

您可以使用 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序从计算机发送传真。有关操作说明，请参见 FAX Utility 和 PC-FAX 驱动程序的帮助。

相关信息

➡ "PC-FAX 驱动程序（传真驱动程序）"内容请参见第96页。
➡ "FAX Utility"内容请参见第96页。

接收传真

设置接收模式

通过使用**传真设置向导**，您可设置**接收模式**。当您首次设置传真功能时，我们建议使用**传真设置向导**。如果您想单独更改**接收模式**设置，请按照下面的步骤操作。

1. 从主界面进入**设置**。
2. 依次选择**传真设置** > **接收设置** > **接收模式**。
3. 选择接收方式。

❑ 自动：建议频繁使用传真的用户指定此设置。本产品会在您指定的铃声次数后接收传真。

重要：
当未将电话连接到打印机时，请选择**自动**模式。

❑ 手动：建议不会频繁使用传真的用户或在使用连接的电话机通话后再接收传真的用户指定此设置。接收传真时，请拿起听筒，然后在本产品上进行操作。

注释：
如果启用远程接收功能，则只需使用连接的电话便可开始接收传真。

相关信息

➡ "使用传真设置向导进行基本传真设置"内容请参见第67页。
➡ "手动接收传真"内容请参见第73页。
➡ "使用连接的电话接收传真（远程接收）"内容请参见第74页。

应答装置的设置

需要进行设置才能使用应答装置。

❑ 将打印机的**接收模式**设置为**自动**。

❑ 将打印机的**响铃次数**设置设为大于应答装置铃声数。否则，应答装置不能接收语音电话以录制语音信息。有关其设置，请参见应答装置随附的手册。

根据您所在的国家/地区不同，**响铃次数**设置可能不会显示。

相关信息

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

接收传真的各种方式

手动接收传真

当连接电话并将本产品的**接收模式**设置为**手动**时，按以下步骤接收传真。

1. 当有电话铃声时，拿起听筒。
2. 当您听到传真音时，在本产品的操作面板上选择**接收**。

   注释：
   如果启用远程接收功能，则只需使用连接的电话便可开始接收传真。

3. 按下 ◇ 按钮，然后挂断听筒。

相关信息

➡ "使用连接的电话接收传真（远程接收）"内容请参见第74页。
➡ "保存接收的传真"内容请参见第75页。

使用连接的电话接收传真（远程接收）

要手动接收传真，需要在拿起电话听筒后操作本产品。通过使用**远程接收**功能，只需操作电话便可开始接收传真。

远程接收功能可用于支持音频拨号的电话。

相关信息

➡ "手动接收传真"内容请参见第73页。

设置远程接收

1. 从主界面进入**设置**。
2. 依次选择**传真设置** > **接收设置** > **远程接收**。
3. 在启用**远程接收**后，输入两位数代码（可输入 0 到 9、* 和 #）。
4. 按 OK 按钮。

使用远程接收

1. 当有电话铃声时，拿起听筒。
2. 听到传真音时，使用电话输入启动码。
3. 确认本产品已开始接收传真后，挂上听筒。

通过轮询接收传真（轮询接收）

可以通过拨传真号接收另一个传真装置上存储的传真。使用此功能可从传真信息服务接收文档。但是，如果传真信息服务具有接收文档所需遵循的语音指导功能，则无法使用此功能。

注释：
要从使用语音指导的传真信息服务接收文档，只需使用连接的电话拨传真号，然后按语音指导操作电话和本产品。

1. 从主界面进入**传真**。
2. 按下 OK 按钮，然后启用**轮询接收**。
3. 输入传真号。
4. 按下 ◇ 按钮。

相关信息

➡ "从外部电话设备发送传真拨号"内容请参见第71页。

保存接收的传真

您可设置为将接收的传真保存到计算机。您还可设置为在将其保存到计算机时自动打印传真。

注释：
如果计算机尚未打开，则本产品会临时将接收到的文档保存在其内存中。如果内存变满，本产品将无法发送或接收传真。

1. 使用计算机上已连接到本产品的 FAX Utility，在计算机上设置为保存接收的传真。

   注释：
   有关操作指导，请参见 FAX Utility 帮助。

2. 从主界面进入**设置**。
3. 依次选择**传真设置** > **输出设置** > **传真输出**。
4. 检查是否已选择**保存**选项。

   注释：
   在计算机上保存接收到的文档后，会从本产品中将其删除。要在将文档保存在计算机上时自动打印文档，请选择**保存后打印**。

相关信息

➡ "FAX Utility"内容请参见第96页。
➡ "**设置**模式"内容请参见第19页。

使用其他传真功能

打印传真报告和列表

手动打印传真报告

1. 从主界面进入**传真**。
2. 按下 OK 按钮，然后选择**传真报告**。
3. 选择要打印的报告，然后按屏幕提示进行操作。

   注释：
   可以更改报告格式。从主界面中，选择**设置** > **传真设置** > **输出设置**，然后更改**将图像附加到报告中**或**报告格式**设置。

相关信息

➡ "**传真**模式"内容请参见第18页。
➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

设置自动打印传真报告

可以设置自动打印以下传真报告。

传输报告

从主界面中，选择**设置** > **传真设置** > **用户缺省设置** > **传输报告**，然后选择**打印**或**错误时打印**。

注释：
要在发送传真时更改设置，请按传真顶部屏幕上的 OK 按钮，然后选择**传输报告**。

传真日志

从主界面中，选择**设置** > **传真设置** > **输出设置** > **传真日志自动打印**，然后选择**开(每 30 份)** 或**开(时间)**。

相关信息

➡ "**传真**模式"内容请参见第18页。
➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

重新打印接收的传真

您可重新打印您已经打印的接收到的文档。所有保存在本产品内存中的接收到的文档都可以按时间倒序打印。但是，如果本产品内存不足，则会自动从最旧的文档开始删除已经打印的文档。

1. 从主界面进入**传真**。
2. 按下 OK 按钮，然后选择**重新打印传真**。
3. 按下 ◇ 按钮。

   注释：
   在重新打印文档后，按 ▽ 按钮停止打印。

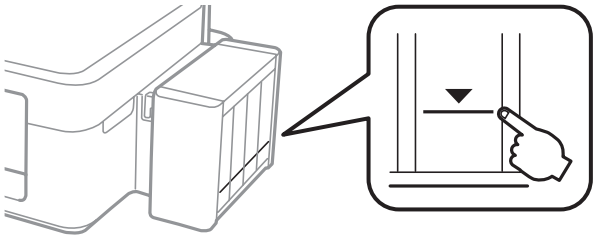
补充墨水

检查墨量

要确认实际的余墨，请用肉眼检查本产品所有墨仓中的墨量。

重要：

如果任何墨仓的墨量未高于下线，请将其补充到墨仓上的上线。在墨量低于墨仓下线时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。



可以从计算机检查近似墨水量。

检查墨量 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的 EPSON Status Monitor 3。

   注释：

   如果 **EPSON Status Monitor 3** 被禁用，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。

检查墨量 - Mac OS X

1. 从菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击 EPSON Status Monitor。

墨水瓶（消耗品/耗材）编号

爱普生建议使用爱普生原装正品墨水瓶。爱普生不担保非爱普生原装正品墨水的打印质量和可靠性。使用非爱普生原装正品墨水可能会导致本产品损坏，这不在爱普生的保修范围内，某些情况可能会导致本产品出现异常行为。

以下为爱普生原装正品墨水瓶的编号。

BK：黑色	C：青色	M：洋红色	Y：黄色
672	672	672	672

重要：

使用非指定的爱普生原装正品墨水可能会造成机器故障、损坏，在此情况下的故障及损坏，在保修期内将不享受“三包”服务。

注释：

- 因打印的图像、打印设置、打印纸类型、机器使用的频繁程度和温度的不同，墨水瓶在用户实际使用时的打印输出页数会有所不同。为了保证高质量的打印输出，当计算机或机器出现“请更换墨水瓶”，或“墨水瓶已到使用寿命”等提示时，墨水瓶中可能还会有一部分剩余墨量。 当机器第一次安装墨水瓶进行使用时，机器将执行初始化充墨程序，一部分墨水将被用于机器内部的供墨通道部件和打印头部件的填充。
- 如果观察到墨量距墨仓底部 20 毫米以下时，爱普生推荐用户给所有墨仓同时补充墨水至墨仓上线，再通过操作面板按钮或驱动界面使产品执行充墨。只有按照上述操作， 产品才可在特定时间发出报警并停止打印，以避免产品可能的损坏。
- 请访问以下网站了解有关爱普生墨水瓶产品的信息。

  http://support.epson.net/yield/

墨水瓶处理注意事项

重新充墨之前请阅读以下说明。

处理注意事项

- 使用具有适用于本产品的正确部件编号的墨水瓶。
- 本产品要求小心处理墨水。使用墨水补充或重新补充墨仓时，墨水可能会飞溅。如果墨水溅落到您的衣服或物品上，可能不会脱落。
- 在标准室温下存放墨水瓶，并避免阳光直射。
- 爱普生建议在包装上所标示的日期之前使用墨水瓶。
- 将墨水瓶存放在与本产品相同的环境中。
- 在取下墨水瓶的封条之后存放或运输墨水瓶时，请不要倾斜墨水瓶，也不要使其遭受撞击或温度变化。否则，即使墨水瓶盖拧得很紧，墨水也可能会泄露。拧紧墨水瓶盖时确保墨水瓶保持直立，并且在运输墨水瓶时采取措施防止墨水泄露。
- 从较冷的存放点取出墨水瓶后，应在使用之前让其在室温下预热至少 3 个小时。

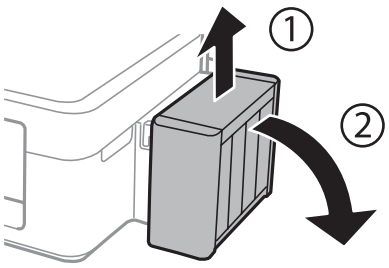
- ❑ 在准备好给墨仓补充墨水之前，不要打开墨水瓶的包装。墨水瓶是真空包装的，以保持其可靠性。如果在使用墨水瓶之前长时间未打开其包装，有可能不能正常进行打印。
- ❑ 不要在墨量低于墨仓上的下线时持续打印。在墨量低于下线时继续使用本产品可能会导致本产品损坏。爱普生建议在本产品未运行时将所有墨仓的墨水补充到上线，以重置墨量。
- ❑ 为确保获取高质量的打印输出和保护打印头，当本产品指示重新充墨时，在墨仓中留有一定量的墨水，以确保安全。墨水瓶可打印页数中指示的可用墨量没有包含此墨量。
- ❑ 虽然墨水瓶中可能包含有再生材料，但不影响本产品的功能或性能。
- ❑ 墨水瓶的规格和外观可能随时更改以实现改进，恕不另行通知。
- ❑ 因打印的图像、打印纸类型、机器使用的频繁程度和环境条件（如温度）的不同，在用户实际使用墨水瓶中的墨水时的打印输出页数会有所不同。

墨水消耗

- ❑ 为了保持更佳的打印头性能，不仅在打印过程中会消耗所有墨仓中的部分墨水，而且在维护操作（如打印头清洗）过程中也会消耗。
- ❑ 当按单色模式或灰度模式打印时，根据打印纸类型或打印质量设置，可能会用彩色墨水替代黑色墨水。这是因为将彩色墨水混合后产生了黑色。
- ❑ 会在初始设置期间使用部分随本产品一起提供的墨水瓶中的墨水。为生成高质量的打印输出，本产品中的打印头需要充满墨水。此一次性过程将会消耗一些墨水，因此这些墨水瓶打印的页数可能会少于后续墨水瓶打印的页数。

给墨仓补充墨水

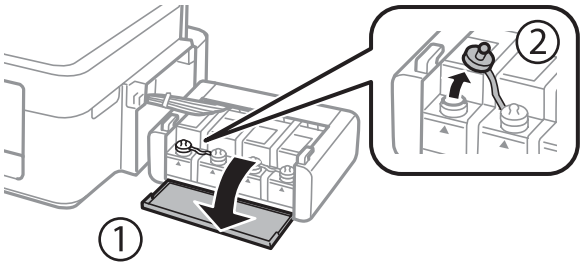
1. 从主界面进入**设置**。
2. 选择**维护** > **补充墨水**。
3. 按下 ◈ 按钮。
4. 从打印机上取下墨仓部件，并将其放下。



重要：

不要拉动墨管。

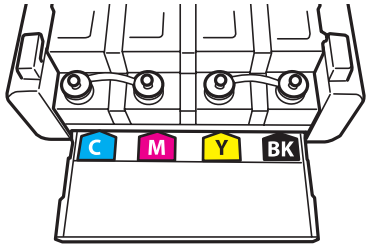
5. 打开墨仓部件盖，然后取下墨仓塞。



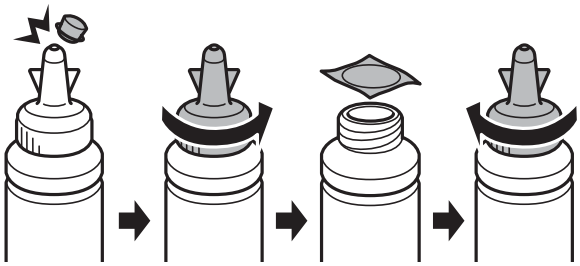
重要：

❑小心不要弄洒任何墨水。

❑确保墨仓的颜色与您要补充的墨水颜色一致。

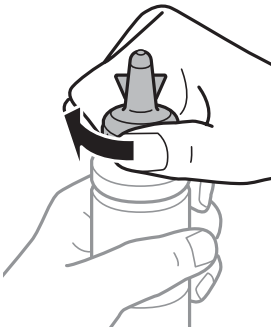


6. 拧下顶部盖，取下墨水瓶盖，从瓶子上取下封条，然后再装上墨水瓶盖。



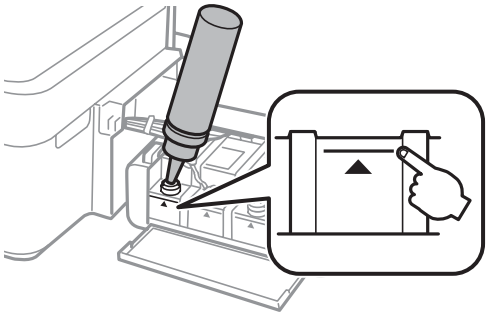
重要：

拧紧墨水瓶盖；否则墨水可能会泄漏。

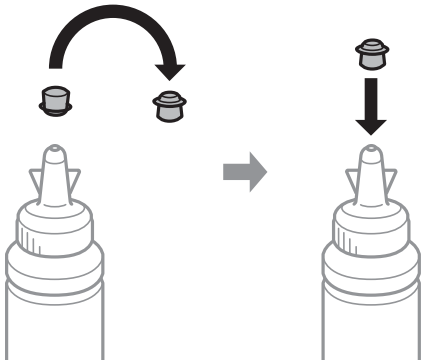


注释：
不要丢弃墨水瓶顶部盖。如果在给墨仓补充墨水后墨水瓶中还剩有墨水，请使用墨水瓶顶部盖密封墨水瓶盖。

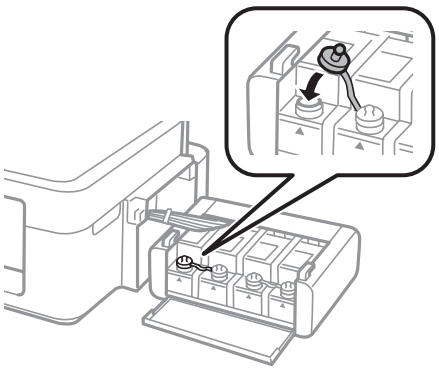
7. 使用正确颜色的墨水注入到墨仓中，直到墨水位于墨仓的上线。



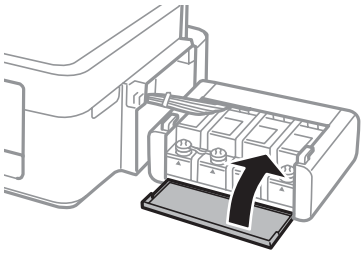
注释：
如果在将墨仓的墨水补充到上线后墨水瓶中还剩有墨水，请盖紧墨水顶部盖并将墨水瓶直立存放，留待以后使用。



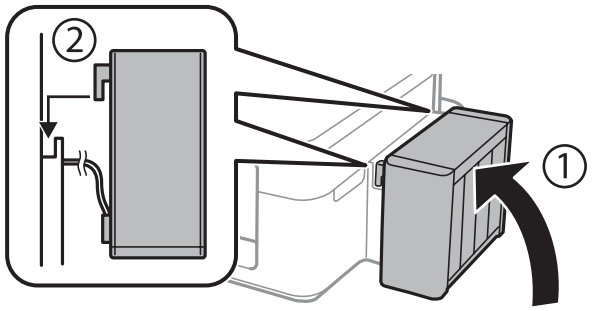
8. 将墨仓塞盖紧。



9. 关闭墨仓部件盖。



10. 将墨仓部件挂在本产品上。



11. 按 OK 按钮。

12. 按照液晶显示屏的指导重置墨量。

注释：
如果未将墨水填充至上线，可以重置墨量。但是，在墨量低于下线之前，此打印机无法生成通知并停止操作。

相关信息

➡ "墨水瓶（消耗品/耗材）编号"内容请参见第78页。

➡ "墨水瓶处理注意事项"内容请参见第78页。

提高打印和扫描质量

检查并清洗打印头

如果喷嘴堵塞，则打印输出会变得模糊，存在可见的条纹或出现异常色彩。打印质量下降时，使用喷嘴检查功能检查喷嘴是否堵塞。如果喷嘴堵塞，请清洗打印头。

重要：

在清洗打印头时不要打开扫描部件或关闭本产品电源。打印头清洗没有完成时，不能进行打印。

注释：

❏由于清洗打印头会使用一些墨水，因此仅当打印质量下降时再清洗打印头。

❏当墨量低时，可能无法清洗打印头。请准备新的墨水瓶。

❏如果在重复三次进行喷嘴检查和打印头清洗之后打印质量未得到改善，请等待至少 12 个小时，期间不要打印，然后重新运行喷嘴检查并根据需要重复打印头清洗。我们建议关闭本产品电源。如果打印质量仍然没有改善，请与爱普生认证服务机构联系。

❏为了防止打印头变干，请不要在打开电源时拔出本产品的插头。

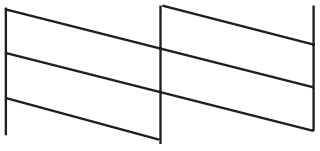
❏为了使打印头保持最佳状态，我们建议定期进行少量打印。

检查并清洗打印头 - 本产品操作面板

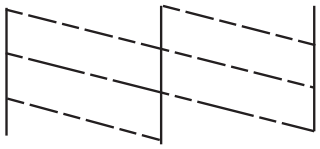
1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入**设置**。
3. 选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
4. 按照屏幕上的说明打印喷嘴检查图案。

   注释：
   测试图案可能随型号的不同而不同。
5. 将打印的检查图案与下面显示的样例进行比较。

   ❏所有线条均已打印：打印头喷嘴未堵塞。关闭喷嘴检查功能。



❑ 部分线条断开或部分线段缺失： 打印头喷嘴可能堵塞了。转至下一步。



6. 按照屏幕上的说明清洗打印头。
7. 清洗完成后，再次打印喷嘴检查图案。重复清洗和打印图案，直到完整打印所有线条。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

检查并清洗打印头 - Windows

1. 在打印机中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**喷嘴检查**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。

检查并清洗打印头 - Mac OS X

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
4. 单击**喷嘴检查**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

替换墨管内的墨水

如果长时间未使用打印机，并在打印输出上看到条纹或色彩丢失，则为解决该问题，您可能需要替换墨管内的墨水。**大墨量冲洗**应用工具可允许您替换墨管内的所有墨水。

重要：

该功能会消耗大量墨水。在使用此功能前，请确保本产品的墨仓中有足够的墨水。如果没有足够的墨水，请给墨仓补充墨水。

注意：

- 此功能会影响废墨收集垫的使用寿命。运行此功能会使废墨收集垫提前达到其使用寿命。在废墨收集垫到达使用寿命前，请联系爱普生认证服务机构请求更换。它不是可由用户维护的部分。
- 在使用大墨量冲洗应用工具后，关闭本产品电源并等待至少 12 个小时。使用此功能 12 小时后会改善打印质量，但是它不能在上次使用后的 12 小时内再次使用。在尝试了上面所有方法之后，问题仍然没有解决，请与爱普生认证服务机构联系。

替换墨管内的墨水 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 在**维护**标签上单击**大墨量冲洗**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。

替换墨管内的墨水 - Mac OS X

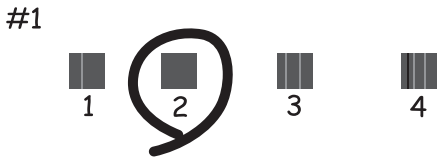
1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击**大墨量冲洗**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

校准打印头

如果发现垂直线失准或图像模糊，则校准打印头。

校准打印头 - 操作面板

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入**设置**。
3. 选择**维护** > **打印头校准**。
4. 按照屏幕上的说明打印校准图案。
5. 按照屏幕上的说明校准打印头。找到并输入每个组中最密实的图案的编号。



注释：

- ❑ 测试图案可能随型号的不同而不同。
- ❑ 如果打印质量未提高，则从计算机校准打印头。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

校准打印头 - Windows

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 访问打印机驱动程序窗口。
3. 单击**维护**标签上的**打印头校准**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。

校准打印头 - Mac OS X

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。

3. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
4. 单击**打印头校准**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

清洁进纸通道

当打印输出涂污或刮擦时，清洁内部的走纸辊。

重要：
不要使用纸巾清洁本产品的内部。纸屑可能会堵塞打印头喷嘴。

1. 在打印机中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入**设置**。
3. 选择**维护** > **导纸轨清洁**。
4. 按照屏幕上的说明清洁进纸通道。

   注释：
   重复该过程，直到打印纸不被墨水涂污。

相关信息

➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

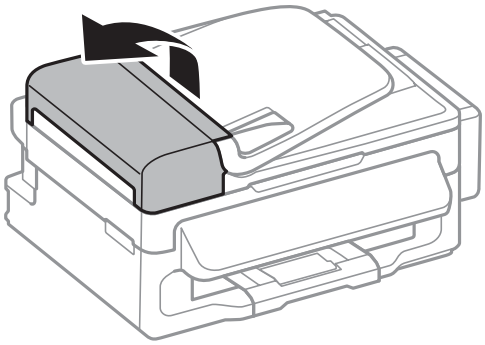
清洁 ADF

当从 ADF 复印或扫描的图像涂污或原稿在 ADF 中不能正确送纸时，清洁 ADF。

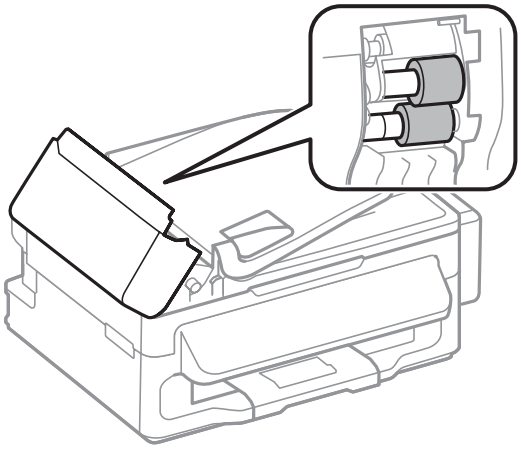
重要：
不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

提高打印和扫描质量

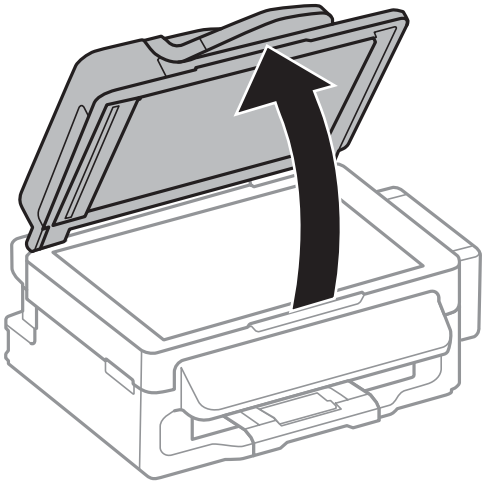
1. 打开 ADF 盖。



2. 使用一块干燥清洁的软布来清洁 ADF 的走纸辊和内部。



3. 打开文稿盖。



4. 清洁图中显示的部分。

注释：

- ❑ 如果玻璃表面带有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉所有残留的液体。
- ❑ 不要过度用力按玻璃表面。
- ❑ 小心不要划伤或损坏玻璃表面。损坏的玻璃表面可能会使扫描质量降低。

清洁文稿台

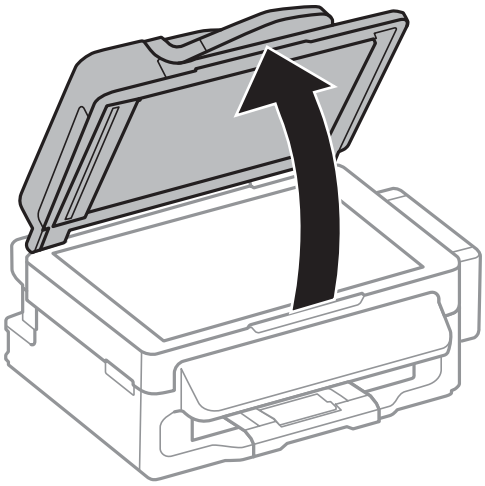
当复印或扫描的图像涂污或刮擦时，清洁文稿台。

> ⚠ **注意：**
> 小心不要在打开或关闭文稿盖时卡住手或手指。否则您可能会受伤。

> **重要：**
> 不要使用酒精或稀释剂清洁本产品。这些化学制品可能会使本产品损坏。

提高打印和扫描质量

1. 打开文稿盖。



2. 使用一块干燥清洁的软布来清洁文稿台的表面。

注释：

- ❑ 如果玻璃表面带有油脂或其他难以去除的物质，请使用少量的玻璃清洁剂和软布进行清洁。擦掉所有残留的液体。
- ❑ 不要过度用力按玻璃表面。
- ❑ 小心不要划伤或损坏玻璃表面。损坏的玻璃表面可能会使扫描质量降低。

应用程序和网络服务信息

Epson Connect 服务

通过使用互联网上提供的 Epson Connect 服务，可以随时随地从智能手机、平板电脑或便携式电脑进行打印。

互联网上提供的功能如下所示。

电子邮件打印	Epson iPrint 远程打印	扫描至云(cloud)	远程打印驱动程序
✓	✓	✓	✓

有关详细信息，请访问 Epson Connect 门户网站。

https://www.epsonconnect.com/

Web Config

Web Config 是在计算机或智能设备上的网络浏览器（如 Internet Explorer 和 Chrome）中运行的应用程序。可以确认打印机状态或更改网络服务和打印机设置。要使用 Web Config，请将打印机和计算机或设备连接到同一网络。

注释：
支持以下浏览器。

操作系统	浏览器
Windows XP 或更高版本	Internet Explorer 8 或更高版本、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8 或更高版本	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 或更高版本	默认浏览器
Chrome OS*	默认浏览器

*： 请使用最新版本。

在网络浏览器上运行 Web Config

1. 检查本产品的 IP 地址。

   从主界面中选择**设置** > **网络设置** > **网络状态** > **有线局域网/Wi-Fi 状态**或 **Wi-Fi 状态**，然后检查本产品的 IP 地址。

2. 从计算机或智能设备启动网络浏览器，然后输入本产品的 IP 地址。

   格式：

   IPv4：http://本产品的 IP 地址/

   IPv6：http://[本产品的 IP 地址]/

   示例：

   IPv4：http://192.168.100.201/

   IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

   注释：
   使用智能设备，还可以从 Epson iPrint 的维护屏幕运行 Web Config。

相关信息

➡"使用 Epson iPrint"内容请参见第51页。

在 Windows 上运行 Web Config

1. 访问 Windows 中的设备和打印机。

   ❑Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
   选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。

   ❑Windows 7/Windows Server 2008 R2
   单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。

   ❑Windows Vista/Windows Server 2008
   单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。

2. 右击您的打印机，然后选择**属性**。

3. 选择 **Web 服务**标签，然后单击 URL。

在 Mac OS X 上运行 Web Config

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。

2. 单击**选项与耗材** > **显示打印机网页**。

所需的应用程序

Windows 打印机驱动程序

打印机驱动程序是根据其他应用程序的打印命令控制产品的应用程序。对打印机驱动程序进行设置可以提供更佳打印结果。您还可以检查产品状态或者使用打印机驱动程序应用工具保持其更佳运行状态。

注释：
可以更改打印机驱动程序的语言。从**维护**标签上的**语言**设置中选择要使用的语言。

从应用程序访问打印机驱动程序

要仅对正在使用的应用程序进行设置，请从正在使用的应用程序进行访问。

从**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择您的产品，然后单击**首选项**或**属性**。

注释：
运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从控制面板访问打印机驱动程序

要对所有应用程序进行设置，请从控制面板进行访问。

❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在**硬件和声音**中依次选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**。右击您的打印机或按住它，然后选择**打印首选项**。

❏Windows 7/Windows Server 2008 R2

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

❏Windows Vista/Windows Server 2008

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。右击您的打印机，然后选择**选择打印首选项**。

❏Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右击您的打印机，然后选择**打印首选项**。

启动应用工具

访问打印机驱动程序窗口。单击**维护**选项卡。

限制 Windows 打印机驱动程序的设置

您可锁定打印机驱动程序的某些设置，以便其他用户无法更改这些设置。

注释：
以管理员身份登录您的计算机。

1. 打开打印机属性中的**可选设置**标签。

   ❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012

   在**硬件和声音**中依次选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**。右击打印机或按住打印机，然后选择**打印机属性**。单击**可选设置**标签。

   ❏Windows 7/Windows Server 2008 R2

   单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**中）。右击打印机，然后选择**打印机属性**。单击**可选设置**标签。

   ❏Windows Vista/Windows Server 2008

   单击“开始”按钮，然后在**硬件和声音**中依次选择**控制面板** > **打印机**。右击打印机，然后选择**属性**。单击**可选设置**标签。

   ❏Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。右击打印机，然后选择**属性**。单击**可选设置**标签。

2. 单击**驱动程序设置**。
3. 选择您想要限制的功能。
   请参见联机帮助以了解设置项的说明。
4. 单击**确定**。

为 Windows 打印机驱动程序进行运行设置

您可以进行一些基本设置，如启用 EPSON Status Monitor 3。

1. 访问本产品驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**扩展设置**。
3. 进行相应设置，然后单击**确定**。
   请参见联机帮助以了解设置项的说明。

相关信息

➡ "Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。

Mac OS X 打印机驱动程序

打印机驱动程序是根据其他应用程序的打印命令控制产品的应用程序。对打印机驱动程序进行设置可以提供更佳打印结果。您还可以检查产品状态或者使用打印机驱动程序应用工具保持其更佳运行状态。

从应用程序访问打印机驱动程序

从**文件**菜单选择**打印**。如果必要，单击**显示详细信息**（或 ▼）以展开打印窗口。

注释：
运行情况因应用程序而异。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

启动应用工具

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

为 Mac OS X 打印机驱动程序进行操作设置

您可以进行各种设置，如跳过空白页和启用/禁用高速打印等。

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。
2. 进行相应设置，然后单击**确定**。
   - ❏ 厚打印纸和信封：在厚打印纸上打印时防止墨水涂污。但打印速度可能降低。
   - ❏ 跳过空白页：避免打印空白页。

- ❏ 安静模式：安静打印。但打印速度可能降低。
- ❏ 允许临时黑白打印：仅临时使用黑墨水打印。
- ❏ 高速打印：打印头在两个方向移动时打印。打印速度更快，但质量可能会降低。
- ❏ 警告通知：允许打印机驱动程序显示警告通知。
- ❏ 建立双向通讯：通常，此设置应设为**开**。如果由于与网络上的 Windows 计算机共享打印机或其他任何原因而无法获得本产品信息时，选择**关**。

注释：
这些设置的可用性因国家/地区及型号而异。

EPSON Scan（扫描仪驱动程序）

EPSON Scan 是用于控制扫描的应用程序。您可以调整扫描的图像的尺寸、分辨率、亮度、对比度和质量。

注释：
您还可以从与 TWAIN 兼容的扫描应用程序启动 EPSON Scan。

在 Windows 上启动

注释：
对于 Windows Server 操作系统，您需要安装**桌面体验**功能。

- ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。
- ❏ 除 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 以外
  单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan。

在 Mac OS X 上启动

注释：
EPSON Scan 不支持 Mac OS X 快速用户切换功能。关闭快速用户切换。

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Scan。

Epson Event Manager

Epson Event Manager 是允许您从操作面板管理扫描并将图像保存到计算机的应用程序。您可以将您自己的设置作为预置进行添加，如文稿类型、保存文件夹位置和图像格式。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：
不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

- ❏ Windows 8.1/Windows 8
  在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **Event Manager**。

PC-FAX 驱动程序（传真驱动程序）

PC-FAX 驱动程序是一种应用程序，通过它可直接从计算机以传真形式发送在单独应用程序上创建的文档。PC-FAX 驱动程序在安装 FAX Utility 时进行安装。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏不支持 Windows Server 操作系统。

❏操作根据用于创建文档的应用程序而有所不同。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

从 Windows 访问

在应用程序的**文件**菜单中，选择**打印**或**打印设置**。选择您的打印机 (FAX)，然后单击**首选项**或**属性**。

从 Mac OS X 访问

在应用程序的**文件**菜单中，选择**打印**。将**打印机**设置为您的打印机 (FAX)，然后从弹出菜单中选择**传真设置**或**收件人设置**。

FAX Utility

FAX Utility 是允许您从计算机为发送传真配置各项设置的应用程序。您可以创建或编辑要在发送传真时使用的联系人列表，配置在计算机上以 PDF 格式保存接收的传真等。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏不支持 Windows Server 操作系统。

❏确保已在安装 FAX Utility 之前安装打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

❏Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **Epson Software** > **FAX Utility**。

在 Mac OS X 上启动

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择本产品（传真）。单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print 是允许您使用各种版面轻松打印照片的应用程序。您可以预览照片图像并调整图像或位置。您还可以使用一个模板打印多张照片。有关详细信息，请参见应用程序帮助。

注释：

❏不支持 Windows Server 操作系统。

❏要使用该应用程序，需要安装打印机驱动程序。

在 Windows 上启动

❏Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**或**程序** > Epson Software > Epson Easy Photo Print。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > Epson Easy Photo Print。

E-Web Print（仅适用于 Windows）

E-Web Print 是允许您使用各种版面轻松打印网页的应用程序。有关详细信息，请参见应用程序帮助。您可以从 **E-Web Print** 工具栏上的 **E-Web Print** 菜单访问该帮助。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

启动

安装 E-Web Print 时，该应用程序会显示在您的浏览器中。单击**打印**或**剪切**。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater 是在互联网上检查新的或更新的软件并安装该软件的应用程序。您还可以更新本产品的固件和手册。

注释：

不支持 Windows Server 操作系统。

在 Windows 上启动

❏Windows 8.1/Windows 8

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏Windows 7/Windows Vista/Windows XP

单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> Epson Software > EPSON Software Updater。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > Epson Software > EPSON Software Updater。

EpsonNet Config

EpsonNet Config 是允许您设置网络接口地址和协议的应用程序。有关详细信息，请参见 EpsonNet Config 的操作指南或该应用程序的帮助。

在 Windows 上启动

❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

在搜索超级按钮中输入该应用程序名称，然后选择显示的图标。

❏除 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 以外

单击开始按钮，然后选择**所有程序**（或**程序**）> **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**。

在 Mac OS X 上启动

选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**。

卸载应用程序

注释：
以管理员身份登录您的计算机。如果计算机提示输入管理员密码，请输入。

卸载应用程序 - Windows

1. 按 ⏻ 按钮关闭本产品电源。
2. 退出所有运行的应用程序。
3. 打开**控制面板**：
   ❏Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
   选择**桌面** > **设置** > **控制面板**。
   ❏除 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 以外
   单击“开始”按钮并选择**控制面板**。
4. 打开**卸载程序**（或者**添加或删除程序**）：
   ❏Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
   选择**程序**中的**卸载程序**。
   ❏Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
   单击**添加或删除程序**。
5. 选择要卸载的应用程序。

6. 卸载应用程序：

   ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

   单击**卸载/更改**或**卸载**。

   ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

   单击**更改/删除**或**删除**。

   注释：
   如果显示**用户帐户控制**窗口，请单击**继续**。

7. 按照屏幕上的说明进行操作。

卸载应用程序 - Mac OS X

1. 使用 EPSON Software Updater 下载卸载器。

   下载卸载器后，每次卸载应用程序时无需重新下载它。

2. 按 ⏻ 按钮关闭本产品电源。

3. 要卸载打印机驱动程序或 PC-FAX 驱动程序，请从菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后从已启用打印机的列表中删除该打印机。

4. 退出所有运行的应用程序。

5. 选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software** > **卸载器**。

6. 选择要卸载的应用程序，然后单击**卸载**。

   重要：
   卸载器将从计算机上删除爱普生喷墨打印机的所有驱动程序。如果使用多个爱普生喷墨打印机，且仅希望删除某些驱动程序，请首先删除所有驱动程序，然后重新安装所需的打印机驱动程序。

   注释：
   如果在应用程序列表中找不到要卸载的应用程序，则无法使用卸载器进行卸载。在这种情况下，选择**前往** > **应用程序** > **Epson Software**，选择要卸载的应用程序，然后将其拖至垃圾桶图标。

相关信息

➡ "EPSON Software Updater"内容请参见第97页。

安装应用程序

如果您的计算机连接到网络，请安装网站提供的最新应用程序。如果无法从网站下载应用程序，请从本产品随附的软件光盘进行安装。

注释：
❑以管理员身份登录您的计算机。如果计算机提示输入管理员密码，请输入。

❑重新安装应用程序时，需要先将其卸载。

1. 退出所有运行的应用程序。

2. 安装打印机驱动程序或 EPSON Scan 时，暂时断开本产品和计算机的连接。

   注释：
   在指示您连接本产品和计算机之前，不要进行连接。

3. 按照以下网站上的说明执行以安装应用程序。

   http://epson.sn

   注释：
   ❑访问此链接时，如需要改变其页面显示的语言，可在页面的右上方，从其下拉式菜单所列出的语言选项中选择即可。

   ❑本产品可支持的操作系统以爱普生网页（ http://www.epson.com.cn ）为准，如有更改，恕不另行通知。

相关信息

➡"卸载应用程序"内容请参见第98页。

更新应用程序和固件

通过更新应用程序和固件，也许能够清除某些问题以及改进或添加功能。请确保使用最新版本的应用程序和固件。

1. 请确保本产品和计算机已连接，且计算机已连接到互联网。

2. 启动 EPSON Software Updater，并更新应用程序或固件。

   重要：
   在更新过程中，请勿关闭计算机或本产品电源。

   注释：
   如果在列表中找不到要更新的应用程序，则无法使用 EPSON Software Updater 进行更新。从本地爱普生网站中检查最新版本的应用程序。

   http://www.epson.com.cn

相关信息

➡"EPSON Software Updater"内容请参见第97页。

故障排除

检查本产品的状态

检查液晶显示屏上的信息

如果液晶显示屏上显式了错误信息，请按照屏幕上的说明或下面的解决方法解决问题。

错误信息	解决办法
打印机错误 0xXX 关闭然后重新打开电源。详情请参见您的文档。	取出打印机中的任何打印纸或保护材料。如果在关闭然后重新打开电源后仍显示错误信息，请与爱普生认证服务机构联系。
打印机废墨收集垫已到使用期限。 请联系爱普生认证服务机构。	请联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。它不是可由用户维护的部分。该消息将一直显示，直至更换完废墨收集垫。 按 ◇ 按钮恢复打印。
打印机废墨收集垫已到使用期限。 请联系爱普生认证服务机构。	请联系爱普生认证服务机构更换废墨收集垫*。它不是可由用户维护的部分。
通讯错误。 检查计算机是否已连接。	正确连接计算机和本产品。如果要通过网络连接，请参见《网络指南》。如果仍显示错误信息，请确保在计算机上安装了 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。
IP 地址和子网掩码无效。 正确输入它们。请参见您的文档。	请参见《网络指南》。
没有检测到拨号音。	通过选择**设置** > **传真设置** > **基本设置** > **线路类型**，然后选择 **PBX**，或许能够解决该问题。如果您的电话系统需要外线访问代码才可以拨打外线，请在选择 **PBX** 之后设置该访问代码。在输入外部传真号码时，使用 #（井号），而不是实际的访问代码。这可以使连接更加安全。 如果仍显示错误信息，请将**拨号音检测**设置设为禁用。但是，禁用该功能可能会丢失传真号码的第一位数字并将传真发送到错误的号码。
恢复模式	由于固件更新失败，本产品已经以恢复模式启动。按照下面的步骤再次尝试更新固件。 1.使用 USB 线缆连接计算机和本产品。（在恢复模式期间，无法通过网络连接更新固件。） 2.有关详细说明，请访问当地爱普生网站。

* 在部分打印周期，废墨收集垫可能会收集少量多余墨水。为防止墨水从废墨收集垫泄漏，本产品设计为当废墨收集垫到达使用寿命时停止打印。废墨收集垫是否更换以及更换频率因打印页数、打印介质类型以及本产品执行的清洗周期而异。需要更换废墨收集垫并不表示本产品已因达到规格所规定的使用寿

命而停止操作。需要更换废墨收集垫时本产品会向您发出提示，该过程仅能由爱普生认证服务机构执行。

注释：

❑废墨收集垫是用于收集机器在清洗打印头时或在打印过程中排出的废墨。当废墨收集垫吸收量已经接近或达到其使用寿命时，会出现相关提示，请确保按提示要求进行操作。且对于机器中的废墨收集垫，顾客无法自行更换此部件，请与爱普生认证服务机构联系更换。

❑爱普生承诺用户在按本机使用说明正确使用爱普生原装正品墨水的情况下，在本机保修期（含三包“有效期”）内免费对本机机器中的废墨收集垫予以更换。如果使用非爱普生原装正品墨水，可能会导致用户进行更多的打印头清洗操作，从而大大缩短废墨收集垫的使用寿命，甚至会导致漏墨故障。在此情况下，对于废墨收集垫等相关部件，在保修期(含三包‘有效期’）内也将不享受“三包”服务。

❑送修时的注意事项：

（1）移动机器时，请先切断电源开关，确保电源插销拔离了插座，并将所有配线都已经拔掉后再送修。

（2）为防止墨水从本机机体中流出，请在移动和保存本机时不要倾斜、竖立或颠倒方向。

相关信息

➡"客户支持"内容请参见第130页。

➡"安装应用程序"内容请参见第99页。

➡"更新应用程序和固件"内容请参见第100页。

检查打印机状态 - Windows

1. 访问打印机驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的 EPSON Status Monitor 3。

注释：

❑还可以通过双击任务栏上的打印机图标检查打印机状态。如果打印机图标未添加到任务栏中，请单击**维护**标签上的**监视参数**，然后选择**在任务栏上注册快捷图标**。

❑如果 **EPSON Status Monitor 3** 被禁用，单击**维护**标签上的**扩展设置**，然后选择**启用 EPSON Status Monitor 3**。

相关信息

➡"Windows 打印机驱动程序"内容请参见第92页。

检查打印机状态 - Mac OS X

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击 EPSON Status Monitor。

取出夹纸

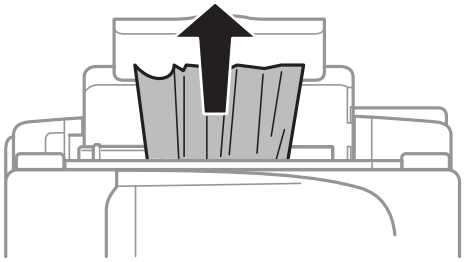
检查操作面板上显示的错误，然后按照说明取出夹纸，包括任何碎片。然后，清除错误。

重要：

小心取出夹纸。取纸用力过猛可能会损坏打印部件。

从后进纸器中取出夹纸

取出夹纸。

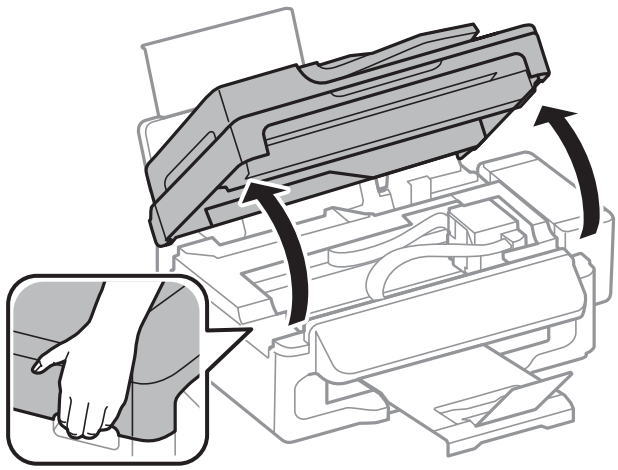


从本产品内部取出夹纸

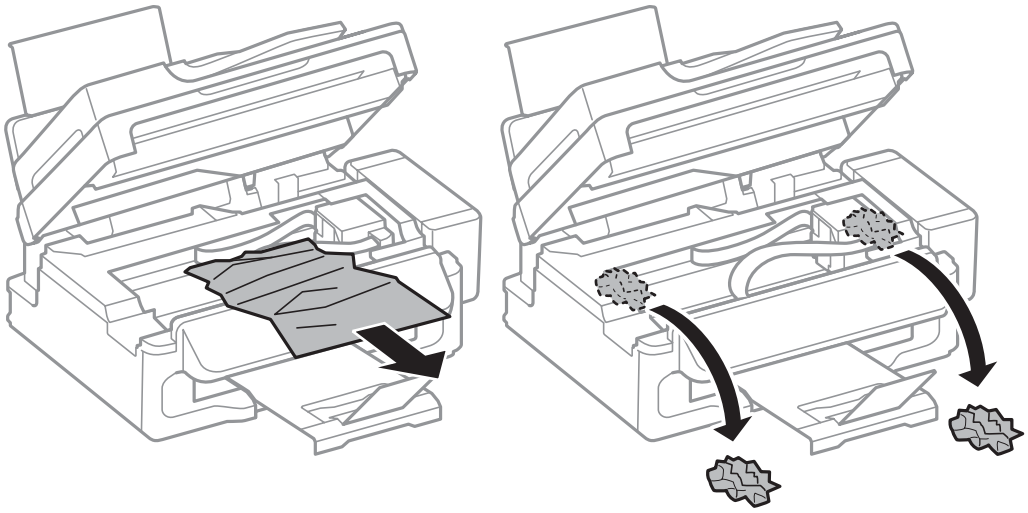
注意：

- 当打开或关闭扫描部件时，小心不要夹到您的手或手指。否则您可能会受伤。
- 当您的手在本产品内操作时，请不要触摸操作面板上的按钮。如果本产品开始运行，可能会造成人身伤害。注意不要碰触突出的部件，以避免受伤。

1. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。

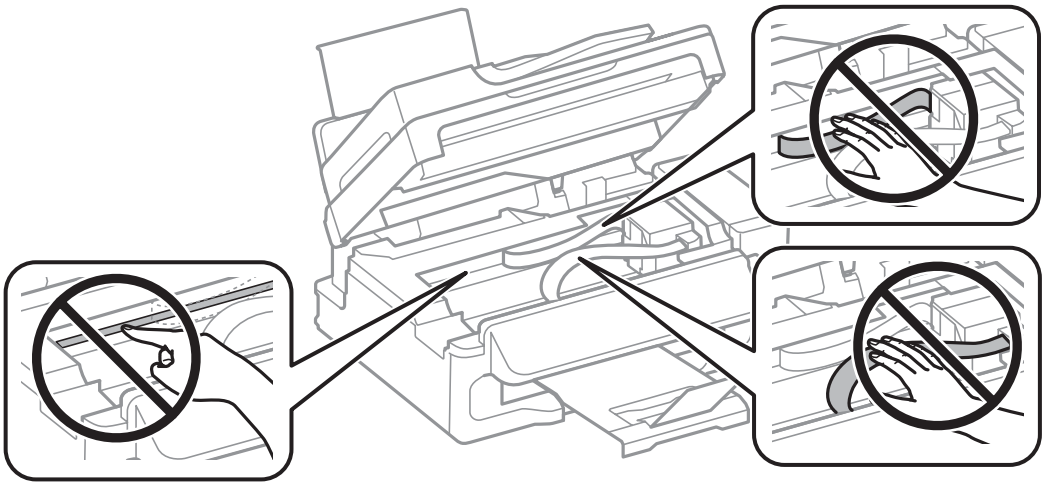


2. 取出夹纸。

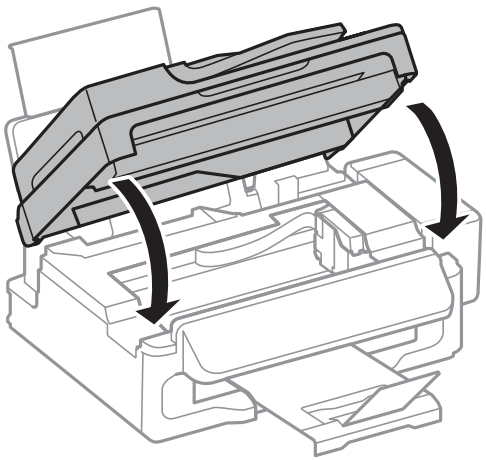


重要：

不要碰触打印机内部的白色扁平线缆、半透明部件和墨管。否则可能会导致故障。

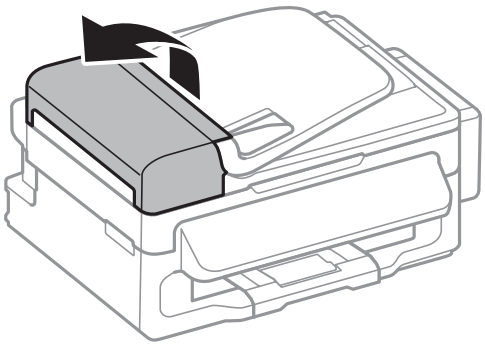


3. 合上扫描部件。

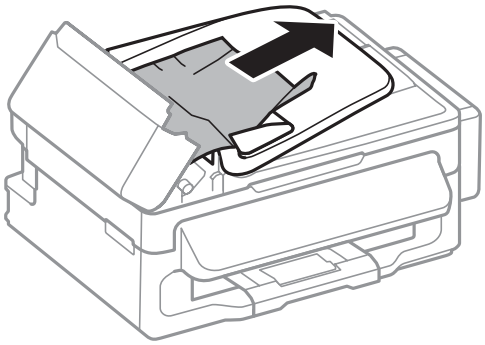


从自动文稿送纸器中取出夹纸

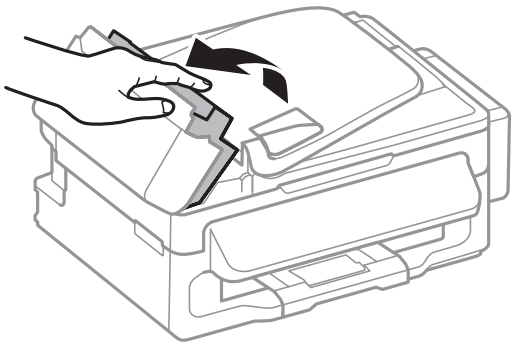
1. 打开 ADF 盖。



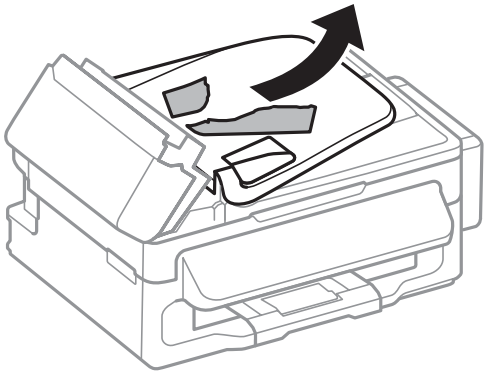
2. 取出夹纸



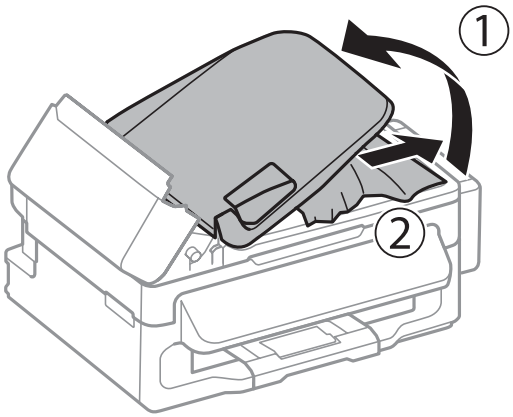
3. 打开自动文稿送纸器。



4. 取出夹纸



5. 抬起自动文稿送纸器进纸器，然后取出夹纸。



6. 合上自动文稿送纸器盖。

未正确进纸

如果夹纸、进纸歪斜、一次进多张纸、不进纸或打印纸弹出，请检查以下内容。

❑ 将打印机放置在平坦的表面并在建议的环境条件下运行。

❑ 使用本产品支持的打印纸。

❑ 按照打印纸处理注意事项操作。

❑ 沿正确方向装纸，并将导轨向着纸张边缘滑动。

❑ 装入的打印纸不要超出指定的最大张数。对于普通纸，装入的打印纸不要超出导轨上三角符号下的指示线。

❑ 尽管打印纸装入打印机中但仍出现缺纸错误时，沿着后进纸器重新装入打印纸。

❑ 要装入多张打印纸时，一次只装入一张打印纸。

❑ 在手动双面打印期间，如果一次进纸多张，请取走装入进纸源中的任何打印纸，然后再重新装入打印纸。

❑ 打印可能会暂停一段时间，从而导致打印机弹出打印纸。

❑ 确保打印纸尺寸和类型设置正确。

相关信息

➡ "环境规格"内容请参见第126页。
➡ "可用打印纸和容量"内容请参见第25页。
➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第24页。
➡ "在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。

ADF 中的原稿不进纸

❑ 使用 ADF 支持的原稿。

❑ 沿正确方向装入原稿，并将 ADF 导轨向着原稿边缘滑动。

❑ 清洁 ADF 的内部。

❑ 装入的打印纸不要超出正好在 ADF 导轨内侧 ▼ 符号下面的指示线。

❑ 检查 ADF 图标是否显示在操作面板上。如果未显示，再次放入原稿。

相关信息

➡ "可用ADF的原稿"内容请参见第30页。
➡ "在 ADF 上放置原稿"内容请参见第30页。
➡ "清洁 ADF"内容请参见第87页。

电源和操作面板问题

电源未打开

❑ 长按 ⏻ 按钮。

❑ 确保电源线已插牢。

电源未关闭

长按 ⏻ 按钮。如果仍无法关闭本产品电源，请拔下电源线。要防止打印头变干，请通过按 ⏻ 按钮重新打开本产品电源，然后将其关闭。

自动关机

❑ 在**设置**下选择**关机设置**，然后禁用**待机时关机**和**断开时关机**设置。

❑ 在**设置**下禁用**关机定时器**设置。

注释：
您的产品是否具备**关机设置**和**关机定时器**功能取决于产品的生产日期以及购买地。

相关信息

➡ "**设置**模式"内容请参见第19页。

液晶显示屏变暗

打印机处于睡眠模式。按下操作面板上的任意按钮使液晶显示屏恢复到先前的状态。

打印机不打印

如果打印纸无法运行或不打印任何内容，请检查下列各项。

❑ 将 USB 线缆牢固地连接到本产品和计算机。

❑ 如果您正在使用 USB 集线器，请尝试将本产品直接连接到计算机。

❑ 如果您正在通过网络使用本产品，请确保将本产品连接到网络。可通过检查操作面板上的指示灯或通过打印网络状态页来检查状态。如果未将本产品连接至网络，请参见《网络指南》。

❑ 如果尝试打印包含大量数据的图像，计算机可能会耗尽内存。请以较低分辨率或打印较小尺寸的图像。

❑ 在 Windows 中，单击打印机驱动程序的**维护**标签上的**打印队列**，然后检查下列各项。

  ❑ 检查是否存在任何暂停的打印任务。

  如果需要，取消打印。

  ❑ 确保本产品未处于脱机或挂起状态。

  如果本产品处于脱机或挂起状态，请从**打印机**菜单中清除脱机或挂起设置。

  ❑ 确保从**打印机**菜单中将此打印机选择为缺省打印机（在菜单项上应存在复选标记）。

  如果未将此打印机选择为缺省打印机，请将其设置为缺省认打印机。

❑ 在 Mac OS X 中，确保打印机状态不是**暂停**。

从 菜单 > **打印机和扫描仪**（或**打印和扫描**、**打印和传真**）中选择**系统偏好**，然后双击此打印机。如果打印机已暂停，请单击**恢复**（或**恢复打印机**）。

❑ 执行喷嘴检查，如果任何打印头喷嘴已堵塞，则清洗打印头。

❑ 如果您正通过 AirPrint 使用打印机，请在 Web Config 上启用 AirPrint 设置。如果此设置被禁用，则无法使用 AirPrint。

相关信息

➡ "取消打印"内容请参见第53页。

➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第83页。

打印输出问题

打印质量不佳

如果由于打印输出中出现模糊、条纹、色彩丢失、褪色、失准以及马赛克式图案而导致打印质量较差，请检查下列各项。

❏确保完成初始化充墨。

❏检查墨仓。如果墨仓是空的，请立即重新充墨并清洗打印头。

❏运行喷嘴检查，如果任何打印头喷嘴已堵塞，则清洗打印头。

❏如果您长时间未使用本产品，请使用打印机驱动程序的大墨量冲洗应用工具。

❏校准打印头。

❏如果每隔 2.5 厘米就会出现失准，请校准打印头。

❏使用本产品支持的打印纸。

❏不要在受潮、损坏或太陈旧的打印纸上打印。

❏如果打印纸卷曲或信封充满空气，请将其弄平整。

❏打印图像或照片时，请使用高分辨率数据打印。尽管网站上的图像在显示屏上看起来很清晰，但是它们通常具有较低的分辨率，因此打印质量可能会下降。

❏在操作面板或打印机驱动程序中选择与装入打印机的打印纸类型相符的打印纸类型。

❏在操作面板或打印机驱动程序中使用高质量设置打印。

❏当打印出的图像或照片出现意外色彩时，请调整色彩，然后重新打印。自动色彩校正功能使用 PhotoEnhance 中的标准调整模式。通过将**背景调整**设置为除**自动调整**之外的选项，尝试 PhotoEnhance 中的其他调整模式。如果问题仍然存在，请使用除 PhotoEnhance 之外的任何其他色彩调整功能。

❏禁用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且垂直线可能会失准。如果禁用此功能，打印可能会放慢速度。

❏Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**高速**。

❏Mac OS X

从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描、打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为**关**。

❏不要在打印后立即叠放打印纸。

❏在打印输出完全变干后，再进行存档或展示。干燥打印输出时，避免阳光直射，不要使用干燥器，且不要触碰打印纸的打印面。

❏尝试使用爱普生原装正品墨水瓶。本产品被设计为基于爱普生原装正品墨水瓶的使用调整色彩。使用非爱普生原装正品墨水瓶可能导致打印质量下降。

❏使用具有适用于本产品的正确部件编号的墨水瓶。

❏爱普生建议在包装上所标示的日期之前使用墨水瓶。

❏打印图像或照片时，爱普生建议使用爱普生原装正品打印纸而非普通纸。在爱普生原装正品打印纸的可打印面上进行打印。

相关信息

➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第79页。
➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第83页。
➡ "替换墨管内的墨水"内容请参见第85页。
➡ "校准打印头"内容请参见第85页。
➡ "打印纸处理注意事项"内容请参见第24页。
➡ "可用打印纸和容量"内容请参见第25页。
➡ "打印纸类型列表"内容请参见第26页。
➡ "调整打印色彩"内容请参见第50页。

复印质量不佳

如果复印的图像中出现色彩不均、涂污、墨点或直线条，请检查以下内容。

❑ 装入打印纸后再将其弹出（不打印），以清洁进纸通道。

❑ 清洁文稿台和文稿盖。

❑ 清洁 ADF 中的搓纸轮。

❑ 在文稿台中放置原稿时，不要过度用力按原稿或文稿盖。过度用力按原稿或文稿盖时，可能会出现色彩不均、涂污或墨点。

❑ 如果出现波纹（交叉线）图案，请更改缩小和放大设置或以稍微不同的角度放置原稿。

相关信息

➡ "清洁进纸通道"内容请参见第87页。
➡ "清洁文稿台"内容请参见第89页。
➡ "清洁 ADF"内容请参见第87页。
➡ "打印质量不佳"内容请参见第109页。

原稿背面的图像显示在复印的图像中

❑ 对于较薄的原稿，请将原稿放置在文稿台上，然后在上面放一张黑色的纸。

❑ 在操作面板中降低复印浓度设置。

打印输出的位置、尺寸或边距不正确

❑ 按正确方向装入打印纸，并沿打印纸的边缘滑动导轨。

❑ 在文稿台上放置原稿时，将原稿的角与文稿台框架上的符号指示的角对齐。如果裁切了复印件的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。

❑ 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污迹，复印区域可能会扩展以包含灰尘或污迹，从而导致打印位置错误或出现较小的图像。

❑ 在操作面板上为原稿选择相应的尺寸设置。

❑ 在操作面板或打印机驱动程序中选择相应的打印纸尺寸设置。

❑ 在应用程序中调整边距设置，以使边距处于可打印区域之内。

相关信息

➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡"放置原稿"内容请参见第30页。
➡"清洁文稿台"内容请参见第89页。
➡"可打印区域"内容请参见第122页。

打印纸污损或刮擦

如果打印纸在打印时污损或刮擦，请检查下列各项。

❑清洁走纸通道。

❑清洁文稿台和文稿盖。

❑按正确方向装入打印纸。

❑当手动执行双面打印时，确保在重新装入打印纸之前打印纸上的墨水已完全变干。

❑如果打印纸在复印期间污损，请在操作面板上降低复印浓度设置。

相关信息

➡"清洁进纸通道"内容请参见第87页。
➡"清洁文稿台"内容请参见第89页。
➡"在后进纸器中装纸"内容请参见第26页。
➡"打印质量不佳"内容请参见第109页。

打印的字符不正确或乱码

❑将 USB 线缆牢固地连接到本产品和计算机。

❑取消暂停的所有打印任务。

❑不要在打印时手动将计算机置于**休眠**或**睡眠**模式。在下次启动计算机时，可能会打印出乱码页。

相关信息

➡"取消打印"内容请参见第53页。

打印的图像翻转

在打印机驱动程序或应用程序中，清除所有镜像设置。

❑Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上清除**镜像**。

❑Mac OS X

在打印对话框的**打印设置**菜单中清除**镜像**。

无法清除打印输出问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍无法解决问题，请尝试卸载并重新安装打印机驱动程序。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第98页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第99页。

其他打印问题

打印速度太慢

❑ 关闭任何不必要的应用程序。

❑ 在操作面板或打印机驱动程序中降低质量设置。高质量打印会放慢打印速度。

❑ 启用双向（或高速）设置。启用此设置时，打印头将在朝两个方向移动时进行打印，且会提高打印速度。

❑ Windows

在打印机驱动程序的**更多选项**标签上选择**高速**。

❑ Mac OS X

从菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**高速打印**设置为**开**。

❑ 禁用安静模式。此功能会放慢打印速度。

❑ Windows

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，将**安静模式**设置为**关**。

❑ Mac OS X

从菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。将**安静模式**设置为**关**。

在连续打印过程中打印会显著放慢速度

打印放慢速度可防止打印机机械装置过热而造成损坏。但是可以继续打印。

要返回到正常的打印速度，需要让打印机至少保持空闲状态 30 分钟。如果关闭电源，打印速度将不会返回到正常速度。

无法启动扫描

❑ 如果正在使用 ADF 进行扫描，请检查文稿盖和 ADF 盖是否关闭。

❑ 将接口数据线牢固地连接至本产品和计算机。

❑ 如果正在使用 USB 集线器，请将本产品直接连接至计算机。

- ❑ 在网络中使用本产品时，确保将本产品正确连接至网络。可以从打印机窗口中的网络图标并通过打印网络状态页检查连接状态。如果未将本产品连接至网络，请参见《网络指南》。
- ❑ 如果在启动 EPSON Scan 时显示了扫描仪列表，请确保选择正确的打印机（扫描仪）。
- ❑ 如果正在使用任何与 TWAIN 兼容的应用程序，请选择正在使用的打印机（扫描仪）。
- ❑ 在 Windows 中，确保**扫描仪和照相机**中显示了该打印机（扫描仪）。该打印机（扫描仪）应显示为“EPSON XXXXX（打印机名称）”。如果未显示该打印机（扫描仪），请卸载并重新安装 EPSON Scan。请参见以下部分以访问**扫描仪和照相机**。
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

    选择**桌面** > **设置** > **控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**显示扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。
  - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

    单击开始按钮并选择**控制面板**，在搜索超级按钮中输入“扫描仪和照相机”，单击**查看扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了该打印机。
  - ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

    单击开始按钮，选择**控制面板** > **硬件和声音** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。
  - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

    单击开始按钮，选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **扫描仪和照相机**，然后检查是否显示了本产品。
- ❑ 如果无法使用任何与 TWAIN 兼容的应用程序进行扫描，请卸载与 TWAIN 兼容的应用程序，然后再重新安装。
- ❑ 对于在 Intel 处理器上运行的 Mac OS X，如果安装了 EPSON Scan 以外的其他爱普生扫描仪驱动程序（如 Rosetta 或 PPC），请卸载这些驱动程序和 EPSON Scan，然后重新安装 EPSON Scan。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第98页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第99页。

使用操作面板时无法启动扫描

- ❑ 确保已正确安装 EPSON Scan 和 Epson Event Manager。
- ❑ 检查在 Epson Event Manager 中指定的扫描设置。

相关信息

➡ "Epson Event Manager"内容请参见第95页。

扫描图像问题

扫描质量不佳

- ❑ 清洁文稿台和文稿盖。
- ❑ 清洗自动文稿送纸器中的搓纸轮（仅适用于配备有自动文稿送纸器的本产品）。

❑ 在文稿台中放置原稿时，不要过度用力按原稿或文稿盖。过度用力按原稿或文稿盖时，可能会出现色彩不均、涂污或墨点。

❑ 清理原稿上的灰尘。

❑ 在操作面板上进行相应的文稿类型设置。

❑ 以更高的分辨率进行扫描。

❑ 在 EPSON Scan 中调整图像，然后扫描。有关详细信息，请参见 EPSON Scan 帮助。

相关信息

➡ "清洁文稿台"内容请参见第89页。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第87页。

字符模糊

❑ 在 EPSON Scan 中的**家庭模式**或**办公模式**中，从**图像调整**设置中选择**图像选项**，然后选择**文本增强**。

❑ 在 EPSON Scan 的**专业模式**中，在**原稿**设置中选择**文档**作为**自动曝光类型**。

❑ 在 EPSON Scan 中调整阈值设置。

❑ **家庭模式**

选择**黑白**作为**图像类型**设置，单击**亮度**，然后调整阈值。

❑ **办公模式**或**专业模式**

选择**黑白**作为**图像类型**设置，然后调整阈值。

❑ 以更高的分辨率进行扫描。

原稿背面的图像显示在扫描的图像中

❑ 对于较薄的原稿，请将原稿放置在文稿台上，然后在上面放一张黑色的纸。

❑ 在操作面板上或 EPSON Scan 中进行合适的文稿类型设置。

❑ 在 EPSON Scan 中的**家庭模式**或**办公模式**中，从**图像调整**设置中选择**图像选项**，然后选择**文本增强**。

相关信息

➡ "**扫描**模式"内容请参见第18页。

扫描的图像中出现摩尔纹（交叉线）

❑ 以略微不同的角度放置原稿。

❑ 在 EPSON Scan 中选择**去网纹**。

❑ 在操作面板上或 EPSON Scan 中更改分辨率设置。

扫描区域或方向不正确

- ❑ 如果将原稿放置在文稿台上，将原稿的角与文稿台的框上的符号所指示的角对齐。如果裁切了扫描图像的边缘，将原稿从文稿台的角稍稍向中心移。
- ❑ 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污渍，则扫描区域可能会扩展以包含灰尘或污渍，从而导致错误的扫描位置或小图像。
- ❑ 如果在文稿台上放置多个原稿分别进行扫描，但它们会被扫描到一个文件中，请将这些原稿至少相互分隔 20 毫米（0.8 英寸）。如果问题继续，请一次只放置一个原稿。
- ❑ 从操作面板执行扫描时，请正确设置扫描区域。
- ❑ 在 EPSON Scan 中使用缩略图预览进行扫描时，请将原稿移至距离文稿台的边缘 4.5 毫米（0.18 英寸）。
- ❑ 在 EPSON Scan 中以**家庭模式**或**专业模式**对大型原稿使用缩略图预览时，扫描区域可能不正确。在 EPSON Scan 中预览时，请在**预览**窗口中的**预览**标签上为要扫描的区域创建多个选取框。
- ❑ 如果 EPSON Scan 中的**自动照片方向**无法按预期工作，请参见 EPSON Scan 帮助。
- ❑ 清除 EPSON Scan 中的**自动照片方向**。
- ❑ 使用 EPSON Scan 进行扫描时，如果分辨率设置过高，则可用扫描区域可能受到限制。请降低分辨率或在**预览**窗口中调整扫描区域。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第30页。
➡ "清洁文稿台"内容请参见第89页。

无法清除扫描图像问题

如果您已尝试了所有解决方案，但仍未解决问题，请在 EPSON Scan 窗口中单击**配置**，然后在**其他**标签上单击**重置所有**以初始化 EPSON Scan 设置。如果初始化无法解决问题，请卸载并重新安装 EPSON Scan。

相关信息

➡ "卸载应用程序"内容请参见第98页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第99页。

其他扫描问题

缩略图预览无法正常工作

请参见 EPSON Scan 帮助。

相关信息

➡ "EPSON Scan（扫描仪驱动程序）"内容请参见第95页。

扫描速度太慢

请降低分辨率。

扫描到 PDF/Multi-TIFF 时扫描停止

- ❑ 使用 EPSON Scan 扫描时，您可以 PDF 格式扫描多达 999 页，以 Multi-TIFF 格式扫描多达 200 页。使用操作面板扫描时，您可以 PDF 格式和以 Multi-TIFF 格式扫描多达 50 页。
- ❑ 如果要进行大量扫描，我们建议采用灰度模式进行扫描。
- ❑ 增加计算机硬盘上的可用空间。如果可用空间不足，则可能会停止扫描。
- ❑ 尝试采用较低分辨率进行扫描。如果总数据尺寸达到限制，则会停止扫描。

相关信息

➡ "**扫描**模式"内容请参见第18页。

发送和接收传真时出现问题

无法发送或接收传真

- ❑ 使用操作面板上的**检查传真连接**运行自动传真连接检查。尝试报告上打印的解决方法。
- ❑ 检查**线路类型**设置。将其设置为 PBX 或许能够解决该问题。如果您的电话系统需要外线访问代码才可以拨打外线，请在本产品中注册该访问代码，然后在发送时在传真号码的开头输入 #（井号）。
- ❑ 如果发生通讯错误，请在操作面板上将**传真速度**设置更改为**慢速(9,600bps)**。
- ❑ 通过将电话连接到电话墙壁插座并对其进行测试来检查电话墙壁插座是否正常工作。如果无法拨打或接收电话，请联系电信公司。
- ❑ 要连接至 DSL 电话线，需要使用配备有内置 DSL 滤波器的 DSL 调制解调器或在线路中安装独立的 DSL 滤波器。联系 DSL 提供商。
- ❑ 如果要连接至 DSL 电话线，请将本产品直接连接至电话墙壁插座，以查看本产品是否能够发送传真。如果打印机正常工作，则说明该问题可能是由 DSL 滤波器导致的。联系 DSL 提供商。
- ❑ 在操作面板中启用 **ECM** 设置。当 ECM 关闭时，不能发送或接收彩色传真。
- ❑ 要使用计算机发送或接收传真，请确保使用 USB 线缆连接本产品或将其连接到网络，并且已在计算机上安装打印机驱动程序和 PC-FAX 驱动程序。PC-FAX 驱动程序随 FAX Utility 一起安装。

❑ 在 Windows 中，确保**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**中显示本产品（传真）。本产品（传真）显示为“EPSON XXXXX (FAX)”。如果未显示本产品（传真），请卸载并重新安装 FAX Utility。请参见以下部分以访问**设备和打印机**、**打印机**或**打印机和其他硬件**。

❑ Windows 8.1/Windows 8

选择**桌面** > **设置** > **控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。

❑ Windows 7

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **查看设备和打印机**（在**硬件和声音**或**硬件**中）。

❑ Windows Vista

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机**（在**硬件和声音**中）。

❑ Windows XP

单击开始按钮，然后选择**控制面板** > **打印机和其他硬件** > **打印机和传真**。

❑ 在 Mac OS X 中，检查以下内容。

❑ 从菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择显示的本产品（传真）。本产品（传真）显示为“FAX XXXX (USB)”或“FAX XXXX (IP)”。如果未显示本产品（传真），请单击 +，然后注册本产品（传真）。

❑ 从菜单中选择**系统偏好**，选择**打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后双击本产品（传真）。如果该打印机已暂停，请单击**恢复**（或“恢复打印机”）。

相关信息

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。
➡ "针对 PBX 电话系统进行设置"内容请参见第69页。
➡ "将本产品连接至电话线路"内容请参见第64页。
➡ "卸载应用程序"内容请参见第98页。
➡ "安装应用程序"内容请参见第99页。

无法发送传真

❑ 在操作面板上设置发送传真的标题信息。某些传真装置自动拒绝不包含标题信息的传入传真。

❑ 如果您阻止了呼叫者 ID，则解除阻止。某些电话或传真装置自动拒绝匿名电话。

❑ 询问收件人传真号码是否正确以及收件人的的传真装置是否准备好接收传真。

相关信息

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。
➡ "无法发送或接收传真"内容请参见第116页。

无法将传真发送至特定的收件人

如果由于某个错误而无法将传真发送至特定的收件人，请检查以下内容。

❑ 如果收件人装置在本产品完成拨号后的 50 秒内未接听您的电话，则呼叫结束并显示一条错误。使用连接的电话检查多久之后可以听到传真音。如果时间长于 50 秒，请在传真号码之后添加暂停以发送传真。按输入暂停。输入连字符作为暂停标记。一个暂停大约为三秒钟。根据需要添加多个暂停。

❑ 如果已从联系人列表选择收件人，请验证注册的信息是否正确。如果信息正确，请从联系人列表中选择收件人，按 ▶ 按钮，然后选择**编辑**。在**添加条目**屏幕中，将**传真速度**更改为**慢速(9,600bps)**。

相关信息

➡ "从外部电话设备发送传真拨号"内容请参见第71页。

➡ "管理联系人"内容请参见第33页。

➡ "无法发送或接收传真"内容请参见第116页。

无法在指定的时间发送传真

在操作面板中正确设置日期和时间。

相关信息

➡ "在指定时间发送传真（定时传真）"内容请参见第71页。

➡ "**设置**模式"内容请参见第19页。

无法接收传真

❑ 如果您订购了呼叫转移服务，则本产品可能无法接收传真。请联系服务提供商。

❑ 如果您尚未将电话连接到本产品，请在操作面板上将**接收模式**设置设为**自动**。

相关信息

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

➡ "无法发送或接收传真"内容请参见第116页。

出现内存已满错误

❑ 如果本产品设置为在计算机上保存收到的传真，请打开设置为保存传真的计算机。传真一旦保存到计算机上，即从本产品的内存中删除。

❑ 尽管内存已满，但可以使用**直接发送**功能发送单色传真。或者将原稿分为两个或更多部分，分批进行发送。

❑ 如果由于打印机错误（如夹纸）无法打印收到的传真，则会出现内存已满错误。解决本产品问题，然后联系发送方并要求他们再次发送传真。

相关信息

➡ "保存接收的传真"内容请参见第75页。

➡ "**传真**模式"内容请参见第18页。

➡ "取出夹纸"内容请参见第103页。

发送的传真质量差

❑ 清洁文稿台和文稿盖。

❑ 清洁 ADF 中的搓纸轮。

❑ 在操作面板上更改**分辨率**设置。如果原稿中包含文本和照片，请选择**照片**。

❑ 在操作面板上更改**浓度**设置。

❑ 在操作面板中启用 ECM 设置。

相关信息

➡ "清洁文稿台"内容请参见第89页。

➡ "清洁 ADF"内容请参见第87页。

➡ "**传真**模式"内容请参见第18页。

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

传真以错误的尺寸发送

❑ 使用文稿台发送传真时，正确放置原稿，将原稿的角与原点对齐。

❑ 清洁文稿台和文稿盖。如果玻璃上有灰尘或污渍，则扫描区域可能会扩展以包含灰尘或污渍，从而导致错误的扫描位置或小图像。

相关信息

➡ "放置原稿"内容请参见第30页。

➡ "清洁文稿台"内容请参见第89页。

接收到的传真质量较差

❑ 在操作面板中启用 ECM 设置。

❑ 联系发件人并让他们以较高质量模式发送。

❑ 重新打印接收到的传真。

相关信息

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。

➡ "重新打印接收的传真"内容请参见第76页。

接收到的传真未打印

如果在打印机上发生错误（如夹纸），打印机将无法打印接收到的传真。请检查打印机。

相关信息

➡ "取出夹纸"内容请参见第103页。

其他传真问题

无法在已连接的电话上拨打电话

将电话连接至本产品上的 EXT. 端口，然后拿起电话听筒。如果无法从电话听筒听到拨号音，请正确连接电话线。

相关信息

➡ "将您的电话设备连接至本产品"内容请参见第66页。

应答装置不能应答语音电话

在操作面板上，将本产品的**响铃次数**设置设为大于应答装置铃声数的数字。

相关信息

➡ "**传真设置**"内容请参见第22页。
➡ "应答装置的设置"内容请参见第73页。

接收的传真上不显示发件人的传真号或该号码错误

发件人可能未设置传真标题信息，或可能设置不正确。请联系发件人。

其他问题

触碰本产品时发生轻微的电击

如果有许多外设连接到计算机，则在触碰本产品时可能会感觉到轻微的电击。在连接到本产品的计算机上安装地线。

运行声音大

如果运行声音过大，请启用安静模式。但会使本产品运行速度降低。

❑ Windows 打印机驱动程序

在打印机驱动程序的**主窗口**标签上，将**安静模式**设置为**开**。

❑ Mac OS X 打印机驱动程序

从菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。单击**选项与耗材** > **选项**（或**驱动程序**）。为**安静模式**设置选择**开**。

ADF 不工作

文稿台左前方的孔中可能有灰尘。清除所有灰尘。

日期和时间不正确

在操作面板中正确设置日期和时间。因雷击而导致的电源故障后或者电源长期关闭时，时钟可能显示错误的时间。

相关信息

➡ "**设置**模式"内容请参见第19页。

应用程序受到防火墙阻止（仅适用于 Windows）

在**控制面板**的安全设置中，将应用程序添加到 Windows 防火墙允许通过的程序中。

显示的信息提示您补充墨水

为所有墨仓或指定的墨仓充墨，在液晶显示屏上选择要补充的颜色，然后按 ◈ 按钮补充墨水。

当墨仓中仍有墨水时可能会显示该信息，具体取决于使用条件。

相关信息

➡ "给墨仓补充墨水"内容请参见第79页。

附录

技术规格

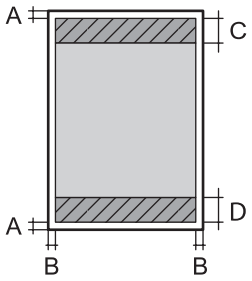
打印机规格

打印头喷嘴布置		黑色墨水喷嘴：180个 彩色墨水喷嘴：每种颜色 59 个
打印纸的重量	普通纸	64 - 90 克/平方米（17 - 24 磅）
	信封	信封 #10、DL、C6：75 - 90 克/平方米（20 - 24 磅）

可打印区域

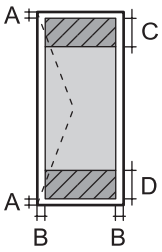
由于本产品的机制，阴影区域的打印质量可能会下降。

单页纸（正常打印）



A	3.0 毫米（0.12 英寸）
B	3.0 毫米（0.12 英寸）
C	40.0 毫米（1.57 英寸）
D	32.0 毫米（1.26 英寸）

信封



A	3.0 毫米（0.12 英寸）
B	5.0 毫米（0.20 英寸）
C	18.0 毫米（0.71 英寸）
D	40.0 毫米（1.57 英寸）

扫描仪规格

扫描仪类型	平板
光电器件	CIS

最大文档尺寸	216×297 毫米（8.5×11.7 英寸） A4，信纸
分辨率	1200 dpi（主扫描） 2400 dpi（副扫描）
彩色深度	色彩 ❑48 位/像素输入（16 位/像素/色输入） ❑24 位/像素输出（8 位/像素/色输出） 灰度模式 ❑16 位/像素输入 ❑8 位/像素输出 黑白模式 ❑16 位/像素输入 ❑1 位/像素输出
光源	LED

接口规格

对于计算机	高速 USB

传真规格

传真类型	支持黑白和彩色传真 (ITU-T Super Group 3)
支持的线路	标准模拟电话线路、PBX（专用分组交换机）电话系统
速度	最高 33.6 kbps
分辨率	单色 ❑标准：8 像素/毫米×3.85 行/毫米（203 像素/英寸×98 行/英寸） ❑良好：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） ❑照片：8 像素/毫米×7.7 行/毫米（203 像素/英寸×196 行/英寸） 彩色 ❑良好：200×200 dpi ❑照片：200×200 dpi
页面内存	最多 100 页（当以单色草稿模式接收 ITU-T No.1 chart 时）

重拨*	2 次（1 分钟间隔）
接口	RJ-11 电话线路，RJ-11 电话机连接

* 规格因国家或地区而异。

Wi-Fi 规格

标准	IEEE802.11b/g/n*1
频率范围	2.4 GHz
最大射频发射功率	17 dBm (EIRP)
协调模式	Infrastructure、Ad hoc*2、Wi-Fi Direct*3 *4
无线安全	WEP (64/128bit)、WPA2-PSK (AES)*5

*1 符合 IEEE 802.11b/g/n 或 IEEE 802.11b/g（具体视购买地点而定）。

*2 对于 IEEE 802.11n 不支持。

*3 对于 IEEE 802.11b 不支持。

*4 Simple AP 模式与 Wi-Fi 连接 (infrastructure) 或以太网连接兼容。有关详细信息，请参见《网络指南》。

*5 符合 WPA2 标准并支持 WPA/WPA2 Personal。

以太网规格

标准	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az（高效节能以太网）*2
通讯模式	自动、10Mbps 全双工、10Mbps 半双工、100Mbps 全双工、100Mbps 半双工
连接器	RJ-45

*1 请使用 5e 或更高类别的 STP（屏蔽双绞线）线缆，以防止无线电干扰。

*2 所连设备应符合 IEEE802.3az 标准。

安全协议

SSL/TLS	HTTPS 服务器/客户机、IPPS

支持的第三方服务

AirPrint	打印	iOS 5 或更高版本/Mac OS X v10.7.x 或更高版本
	扫描	Mac OS X v10.9.x 或更高版本
	传真	Mac OS X v10.8.x 或更高版本
Google Cloud Print		

尺寸

尺寸	存放 ❑ 长度：484 毫米（19.1 英寸） ❑ 宽度：377 毫米（14.8 英寸） ❑ 高度：226 毫米（8.9 英寸） 打印 ❑ 长度：484 毫米（19.1 英寸） ❑ 宽度：540 毫米（21.3 英寸） ❑ 高度：291 毫米（11.5 英寸）
重量*	大约 6.2 千克（13.7 磅）

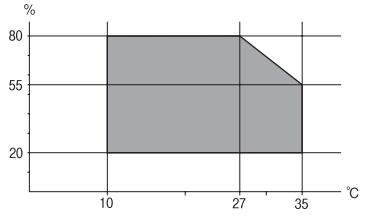
* 不含墨水和电源线。

电气规格

型号	220 - 240 伏型号
额定频率范围	50 - 60 赫兹
额定电流	0.3 安培
耗电量（通过 USB 连接）	复印模式：大约 11 瓦 (ISO/IEC24712) 准备模式：大约 4.0 瓦 睡眠模式：大约 1.6 瓦 关机模式：大约 0.3 瓦

注释：
检查本产品上的标签以了解其电压信息。

环境规格

操作	在下图中显示的范围内使用本产品。  温度：10 ～ 35° C(50 ～ 95° F) 湿度：20 ～ 80% 相对湿度（无凝结）
存放	温度：-20 ～ 40° C (-4 ～ 104° F)* 湿度：5 ～ 85% 相对湿度（无凝结）

* 可以在 40° C (104° F) 的温度下存放一个月。

墨水瓶的环境规格

存放温度	-20 ～ 40° C (-4 ～ 104° F)*
冻结温度	-15° C (5° F) 在 25 ° C (77° F) 下放置大约 2 小时，墨水就会融化并可以使用。

* 在 40° C (104° F) 时可以存放一个月。

系统要求

❏Windows 8.1（32 位、64 位）/Windows 8（32 位、64 位）/Windows 7（32 位、64 位）/Windows Vista（32 位、64 位）/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP（32 位）/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008（32 位、64 位）/Windows Server 2003 R2（32 位、64 位）/Windows Server 2003（32 位、64 位）

❏Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

注释：

❏Mac OS X 可能不支持某些应用程序和功能。

❏不支持 Mac OS X 的 UNIX 文件系统 (UFS)。

法规信息

标准和认证

中国强制认证 CCC：安全和电磁兼容

有关复制的限制

请注意以下的限制，确保可靠而合法地使用此产品。

下列各项的复制在法律上是禁止的：

❑ 银行帐单，硬币，政府发行的适于销售的有效证券，政府公债有价证券，和地方政府有价证券

❑ 未使用的邮票，邮资已付明信片，和其他正式的邮局项目（负担有效的邮资）

❑ 政府发行的印花税票，根据合法的程序发行的有价证券

当复制下列各项时要遵循告诫：

❑ 个人有价证券（股票证书，可转让票据，支票等），月票，折扣券等

❑ 护照，驾驶执照，合格证，道路通行证，食品票，票等

注释：
复制这些项目法律同样禁止。

版权材料的可靠使用

不正确地复制有版权的材料，将导致此产品被错误地使用。要复制出版材料之前，需在有资质的律师指导下，或获得版权所有者的允许才可以复制出版的材料。

检查本产品进纸的总页数

您可以检查本产品进纸的总页数。

检查本产品进纸的总页数 - 操作面板

该信息随喷嘴检查图案一起打印。

1. 在本产品中装入 A4 尺寸的普通纸。
2. 从主界面进入**设置**。
3. 选择**维护** > **打印头喷嘴检查**。
4. 按照屏幕上的说明打印喷嘴检查图案。

检查本产品进纸的总页数 - Windows

1. 访问本产品驱动程序窗口。
2. 单击**维护**标签上的**打印机和选项信息**。

检查本产品进纸的总页数 - Mac OS X

1. 从 菜单中选择**系统偏好** > **打印机与扫描仪**（或**打印与扫描**、**打印与传真**），然后选择打印机。
2. 单击**选项与耗材** > **应用工具** > **打开 Printer Utility**。
3. 单击**打印机和选项信息**。

运输本产品

需要运输本产品以便移动或者维修时，请按照下面的步骤包装本产品。

重要：

- ❑当存放或搬运本产品时，不要将其倾斜，也不要将其垂直或颠倒放置，否则墨水可能会泄漏。
- ❑在取下墨水瓶的封条之后存放或运输墨水瓶时，请不要倾斜墨水瓶，也不要使其遭受撞击或温度变化。否则，即使墨水瓶盖拧得很紧，墨水也可能会泄露。拧紧墨水瓶盖时确保墨水瓶保持直立，并且在运输墨水瓶时采取措施防止墨水泄露。
- ❑不要将打开过的墨水瓶与本产品放置在同一包装箱中。

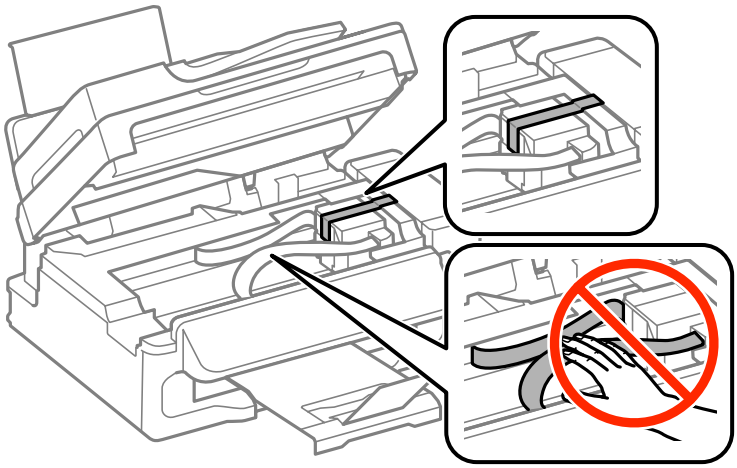
1. 通过按 ⏻ 按钮关闭本产品。
2. 确保电源灯已关闭，然后拔下电源线。

   重要：

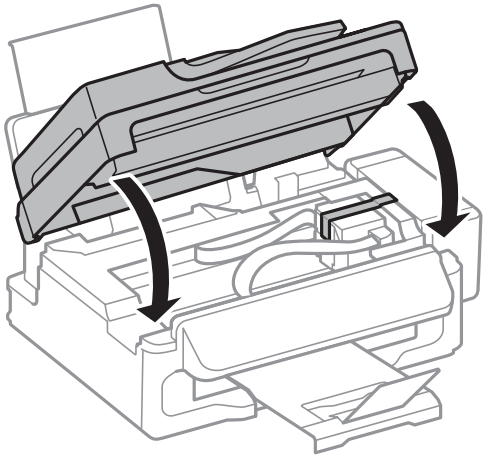
   电源指示灯熄灭时拔下电源线。否则，打印头不会返回到初始位置，从而导致墨水变干，并且可能无法打印。

3. 断开所有的线缆，如电源线和 USB 数据线。
4. 从本产品中取出所有的打印纸。
5. 确保本产品上没有原稿。

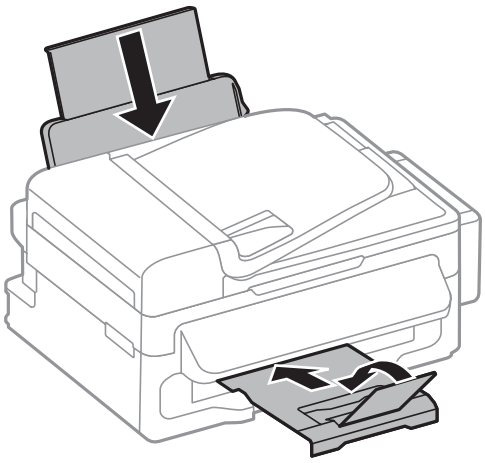
6. 在文稿盖合上的情况下打开扫描部件。用胶带将打印头固定到外壳上。



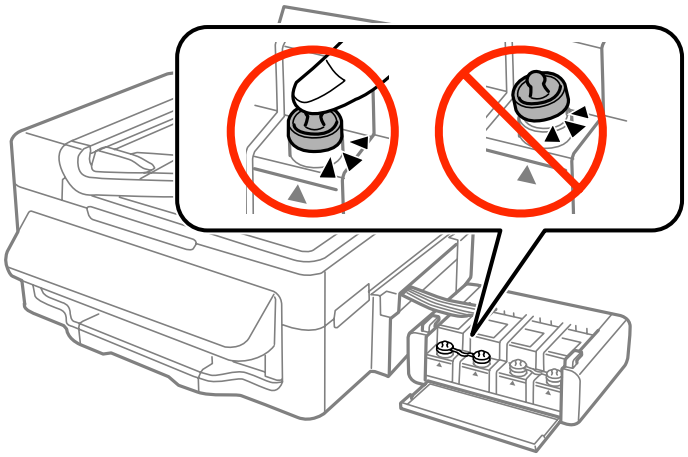
7. 合上扫描部件。



8. 准备包装本产品，如下所示。



9. 从本产品上取下墨仓并将它放下，然后确保将帽盖牢固装到墨仓上。



10. 将墨仓部件挂在本产品上。

11. 使用保护材料将本产品装到其箱子中，以防止墨仓松开。

再次使用本产品时，请确保取下保护打印头的胶带。如果下次打印时打印质量下降，请清洗并校准打印头。

相关信息

➡ "部件名称和功能"内容请参见第13页。
➡ "检查并清洗打印头"内容请参见第83页。
➡ "校准打印头"内容请参见第85页。

客户支持

寻求帮助

对于中国大陆地区的用户

如果您在使用本产品的过程中遇到问题，可通过以下的顺序来寻求帮助：

1、首先可查阅产品的相关使用说明，包括产品的说明书（手册）等，以解决问题；

2、访问爱普生网页（http://www.epson.com.cn），获得更多产品信息或下载驱动；

3、从爱普生网页中查询其他支持方式。

提供信息

❑产品出厂编号

（出厂编号标签通常位于产品的背面。）

❑产品型号

❑产品软件版本

（在产品软件中单击“关于”、“版本信息”或类似按钮。）

❑ 计算机的品牌和型号

❑ 计算机操作系统的名称和版本

❑ 通常与产品一起使用的软件应用程序的名称和版本

注释：
根据产品不同，您可以将与传真和/或网络设置相关的拨号列表数据存储在产品的内存中。产品的损坏或维修都可能引起数据和设置的丢失。

保修信息

1、在保修期（含三包有效期）内，以下情况将不享受“三包”服务。<与爱普生公司另有约定除外>：

（1）产品的故障、损坏是由于用户在非爱普生公司指定的的工作环境下（如电源、温度、湿度、海拔或大气压等）使用的；

（2）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装或指定选件、附件发生故障（如电池泄露或爆炸等）导致的；

（3）因用户使用过程中产品被病毒感染等情况导致的产品故障、损坏；

（4）产品的故障、损坏是由于用户使用非爱普生原装正品耗材（色带、墨水、打印纸、碳粉、光盘等）而造成的；

（5）因用户保管不当（如鼠害、虫害、液体渗入、异物进入等其他类似原因）而造成的故障和损坏，或造成产品零部件的丢失；

（6）由于人为因素造成的故障、损坏；或未按照产品使用说明（产品本身、产品包装箱、产品手册/说明书和其他形式的资料）上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损坏；

（7）由于电脑软件及硬件连接所造成的故障；

（8）因用户在搬、运中造成的故障损坏；

（9）未经爱普生公司的书面授权对爱普生产品进行的拆卸、维修、改装等而造成的故障、损坏；

（10）由于不可抗力而造成的故障、损坏；

2、保修政策及声明

（1）保修地理范围仅限于中国大陆地区，不包括香港、澳门以及台湾地区；

（2）因用户不能出示有效保修凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”、发票）；或产品保修卡或保修手册和发票中的购买日期、销售单位名称（盖章有效）等项目出现填写不完整、涂改、伪造，则产品保修期以爱普生记录的信息为准；

（3）用户在申请退货或换货服务时，需要提供有效发票、爱普生产品三包凭证（保修卡或保修手册原件“含保修标签”）、产品原包装箱和产品购买时的随机附件；

（4）消耗品（色带、墨盒、打印纸、碳粉等）不在保修范围内；

（5）随机附件（产品手册、光盘等）的丢失、毁损等，爱普生公司不保证提供；

（6）用户需妥善保管产品的保修卡或保修手册原件“含保修标签”，爱普生公司不补发任何保修凭证；

（7）用户须自行对存储于爱普生产品内的数据的安全性负责，并采取必要的措施对其进行保护及备份。爱普生不对任何用户的文档、程序等数据丢失或可移动存储介质发生故障等情形承担直接的或间接的责任；

（8）对于产品故障导致用户发生的间接损失以及未来收益等不承担任何责任。