

## 资料目录

<★使用说明：索取文档请重新拨打 4008109977 按“0”再按“9”号键，直接输入需要的文档“资料代码”即可>

资料代码	资 料 名 称	页数	修订日期
------	---------	----	------

### 常见问题解答

针式打印机：			
310001	LQ-680K/Pro 缺省设置方法	3	2004.6.10
310002	LQ-580K+缺省设置方法	3	2004.6.10
310003	DLQ-3500K/DLQ-3250K 缺省设置方法	3	2004.6.10
310005	LQ-1900k2+缺省设置方法	3	2004.6.25
310007	LQ-590K 缺省设置的方法	3	2004.9.15
310008	LQ-1600K3H 缺省设置的方法	6	2004.9.23
3100011	LQ-630K/LQ-635K 更改缺省设置的方法	4	2004.12.29
3100012	PLQ-20K 更改缺省设置的方法（软件）	2	2005.2.4
3100013	LQ-630K/LQ-635K 打印头校准的方法	3	2005.2.4
310014	针式打印机打印多联复写纸，首页清晰，后几页不清晰，如何解决？	2	2005.2.4
310015	LQ-305K 打印头校准的方法	4	2005.2.4
310016	LQ-590K/1600K3H 如何通过打印头校准，解决打印竖线不直的问题？	4	2005.2.4
310017	LQ-1600K3(+)-打印头校准的方法	4	2005.3.15
310018	LQ-300K+/ LQ-300K+II/305K 缺省设置方法	3	2005.5.30
310020	LQ-680KPRO/DLQ-3250K/DLQ-3500K 在 Windows 2000/ XP 系统下打印连续纸时，打印机提示“缺纸错误”，如何解决？	3	2005.7.4
310021	LQ-300K+/LQ-305K/LQ-580K+/LQ-670K+T/LQ-680K/LQ-680KPRO/LQ-1600K3+/LQ-1900K2 在 Windows XP 系统中安装驱动时，提示“请使用即插即用安装”如何解决？	3	2005.7.27
310022	如何通过微调整功能，解决打印位置上下偏移的问题？	4	2006.8.24
310023	如何通过打印头校准功能，解决 LQ-300K+/LQ-300K+II 打印竖线不直的问题	4	2005.8.5
310024	LQ-630K/LQ-635K 如何更换色带？	3	2005.8.5
310026	LQ-300K 更换缺省设置的方法	3	2005.12.16
310027	LQ-1600K3（+）/LQ-1600K4（+）更改缺省设置的方法	3	2005.12.19
310029	在 Windows 系统下，发送打印命令后，针式打印机无打印动作，同时计算机系统和打印机均没有错误信息提示，如何处理？	2	2008.11.4
310030	针式打印机打印 241×279mm 连续纸时总按 A4 纸长度多走一部分白纸，如何解决？	3	2007.7.5
310031	针式打印机为何打印乱码？打印乱码后如何解决？	10	2005.3.25
310033	WINDOWS 系统中，打印机通过并口（或 USB 口）与电脑直接连接，发送打印命令，提示打印到 LPT1 错误	15	2004.9.17
310034	LQ-2680K 如何通过打印头校准功能，解决打印竖线不直的问题？	4	2007.10.19
310037	EPSON LQ-680K/LQ-680PRO 如果打印竖线不直或文字左右错位，怎么办？	4	2008.4.11
310038	LQ-690K/680KII/675KT 如何通过打印头校准功能，解决打印竖线不直的问题？	4	2008.6.4

310040	LQ-2680K、LQ-690K、LQ-680KII、675KT 如何更改自动切纸、自动换行等缺省设置?	3	2008.11.4
310041	LQ-630K/LQ-635K 打印过程中出现卡纸, 如何解决?	4	2008.11.11
<b>喷墨打印机:</b>			
320001	R310 如何脱机打印光盘	5	2004.6.10
320002	PHOTO 830U 在 MAC OS X 下如何实现无边距打印?	3	2004.6.25
320003	利用爱普生照片魔板和喷墨打印机制作个性化照片	15	2004.8.24
320004	如何利用 EPSON 大幅面打印机输出大幅面的 Word 文档	3	2004.10.21
320005	如何正确地从包装箱内取出 ME1 打印机	1	2004.12.15
320006	部分喷墨打印机、超一体机可以正常打印, 但无法检测墨水余量, 如何解决? (适用 Stylus C43/C61/C63/C65/CX3100/5100/ 830U/830/900/R210/R310/RX510/R800)	3	2007.7.31
320007	喷墨打印机卡纸如何处理? (SC480/580 不适用)	3	2007.7.17
320008	C20/C40C41/C43/ME1/ME1+电源灯常亮, 错误指示灯灭或闪烁的情况下, 如何更换打印机墨盒?	3	2008.5.15
320009	打印机如何在苹果系统 (Mac OS 8.0 以上版本) 中设置共享打印?	3	2005.4.14
320012	部分喷墨打印机在简体中文 MAC OS X 中无法安装英文驱动, 怎么办?	3	2006.3.20
320013	R210 在 MAC OS 9 中文系统中无法安装光盘内的驱动程序, 提示 Carbonlib 错误	3	2005.7.5
320014	Windows 系统中发送打印命令后, 打印机不打印, 同时系统也没有错误信息, 如何处理?	2	2005.8.5
320017	MAC OS X 10.4 (Tiger) 系统下无法打开 EPSON Printer Utility 如何解决?	2	2005.8.11
320018	为什么使用 Windows XP “图片和传真查看器”的“打印向导”打印出的照片颜色偏深?	3	2005.8.15
320020	打印的文档出现白色横纹, 或打印输出图片突然偏色如何解决? (适用 Epson STYLUS PHOTO 710/PHOTO 720/PHOTO 750/PHOTO EX/PHOTO EX2/PHOTO EX3)	4	2005.9.12
320021	开机后, 打印机电源灯和错误指示灯常亮如何解决? (适用 Epson ME1, C41UX/SX, C43UX/SX, C20, C40, ME1+)	3	2005.9.16
320022	使用 Print CD 打印光盘时, 打印位置严重偏移是什么原因?	2	2005.11.2
320023	打印的文档出现白色横纹, 或打印输出照片不清楚(突然出现偏色), 应如何处理? (适用 Epson Stylus Photo R210/R230/R250/R270/R310/R35/R390/R1800/R2400/C110)	3	2007.6.1
320024	部分喷墨打印机使用 Adobe Photoshop CS2 输出的图像偏色如何解决?	4	2005.11.10
320025	打印机开机后, 电源指示灯和墨尽灯常亮, 无法打印, 如何解决? (适用 Epson STYLUS PHOTO R270/R210/R230, Epson STYLUS PHOTO 1390)	2	2005.11.21
320026	具有光盘打印功能的喷墨打印机, 在打印光盘后, 光盘表面不吸墨 (感觉较粘), 怎么办?	2	2005.11.30
320027	使用光盘在 MAC OS 9 系统下安装驱动, 系统提示 “不兼容 Macintosh” 如何解决?	3	2005.12.5
320028	ME1/ME1+/C67/R210/R230/R250/R310/RX510 机身背面可以打开的窗口有什么作用?	1	2005.12.9
320029	为什么喷墨打印机出现打印头撞击的现象? 应该如何处理?	1	2005.12.14
320030	如何利用爱普生喷墨打印机打印证件照?	5	2005.12.14
320031	PictureMate100/500 使用存储卡直接打印时, 无法通过打印机液晶屏浏览存储卡中的照片怎么办?	2	2005.12.16
320032	PictureMate100 安装墨盒后, 无法关闭墨盒盖, 打印机无法工作, 如何解决?	3	2005.12.23
320033	PictureMate500 安装墨盒后, 无法关闭墨盒盖, 打印机无法工作, 如何解决?	3	2005.12.23
320034	Stylus Photo R310 液晶显示屏提示墨尽, 打印机无法工作, 如何解决?	2	2005.12.23
320035	EPSON ME1/ME+发送打印作业后, 为何会弹出警告信息窗口?	2	2005.12.26
320036	Stylus Photo R310 打印的文档或照片出现白色横纹, 应如何解决?	4	2006.1.10
320037	Stylus C63/C65/C67 打印的文档出现白色横纹, 或打印输出照片不清楚(突然出现偏色), 应如何处理?	3	2006.1.12
320038	Photo 830U/830 打印的文档出现白色横纹, 或打印输出照片不清楚(突然出现偏色), 应如何处理?	3	2006.1.12

320039	R250、PM100 开机后液晶屏提示“I-10”，面板部分按键无法使用是什么原因？	1	2006.1.16
320040	Photo R210/R310/R230/R350 打印光盘时，为什么 CD/DVD 支架从打印机前部进入后总是自己弹出，无法打印？	2	2006.1.16
320041	如何使用 Stylus Photo R310 脱机打印证件照？	4	2006.1.17
320042	Stylus C63/C65/C67 打印竖线不直或打印重影，如何解决？	5	2006.1.19
320043	爱普生喷墨打印机打印输出的照片有马赛克，应该如何解决？	1	2006.1.23
320044	爱普生喷墨打印机打印输出的照片有颗粒感，如何避免这种现象？	2	2006.1.24
320045	如何使用 EPSON Easy Photo Print 打印证件照？	3	2008.9.23
320046	Stylus C67/65/63/C80 开机后，  电源指示灯和  墨尽灯常亮,无法打印，如何解决？	3	2006.2.15
320047	ME1/C41/C43 等喷墨打印机打印竖线不直或打印文字出现重影，如何解决？	4	2006.2.21
320048	使用 Easy Photo Print 打印照片时，“布局与打印”菜单无法选择，如何解决？	2	2006.2.23
320049	使用 USB 接口，在 Windows 98/ME/2000/XP 系统下如何安装打印机驱动程序？	2	2006.3.1
320050	如何使用 Stylus Photo R350 脱机打印证件照？	5	2006.3.7
320051	爱普生喷墨打印机可以正常进纸，但输出的纸张是空白，如何解决？	2	2008.10.29
320052	Stylus Photo R350 打印出的照片有涂抹的痕迹，如何解决？	2	2008.9.10
320053	使用 Easy Photo Print 无法添加该魔板，如何解决？	3	2007.10.24
320054	我的喷墨打印机是否可以在使用 Intel 处理器的 Mac 电脑上使用？	1	2006.3.30
320055	ME1/ME1+在 Windows 系统中通过共享的方式进行打印，主机（与打印机直接相联的计算机）正常，客户端无法打印？	2	2006.4.5
320056	部分喷墨机打印机电源灯和错误灯长亮，无法打印，如何解决？（适用 Stylus Photo 790/810/830/830U/Stylus Color 680/C60/C61）	2	2006.4.7
320057	R250/RX530 使用存储卡直接打印时，无法通过打印机液晶屏浏览存储卡中的照片怎么办？	1	2006.4.10
320058	R350 使用存储卡直接打印时，无法通过打印机液晶屏浏览存储卡中的照片怎么办？	1	2006.4.10
320059	安装 Easy Photo Print 软件后无法正常运行，如何解决？	1	2006.4.14
320060	在配备 Intel 处理器的 Mac(苹果机)上安装喷墨打印机驱动后，驱动设置中的选项有删除线，无法设置打印参数，如何解决？	1	2006.4.21
320061	喷墨打印机可以正常打印，但无法检测墨水余量，如何解决？（适用 Stylus Color 680/C20/C40/C41UX/C41SX/C60/C80/Photo1290/2100/750/790/810/890/895/915/925/950/ EX3）	3	2006.4.24
320062	如何使用爱普生喷墨打印机 R210/R230/R310/R350 制作个性化 CD/DVD 盘面？	4	2006.6.14
320063	打印机绿色指示灯常亮，在 Windows 系统中通过 USB 接口与电脑连接发送打印命令后打印机不打印或提示“通讯错误”，如何解决？	4	2006.7.27
320064	喷墨打印机使用 Easy Photo Print 导入图片时，图片无法被正常导入或导入后无法显示，如何解决？	3	2006.8.8
320019	Windows 系统发送打印命令后，系统自动重启或出现蓝屏如何解决？ （适用 ME1/ME1+/ME100/ C65/C67/CX3500/CX3700/ Photo 830U/1290/ Stylus Photo R210/R230/R250/R310/R350/RX430）	1	2006.10.12
320065	Windows 系统发送打印命令后，系统自动重启或出现蓝屏如何解决？（适用 CX4700/Photo 1800/R2400/RX530/RX630PictureMate 100/500）	2	2006.8.17
320066	Windows 系统发送打印命令后，系统自动重启或出现蓝屏如何解决？（适用其它型号打印机）	3	2006.8.17
320067	ME2 在安装驱动或打印时，系统自动重启或出现蓝屏如何解决？	1	2006.10.19
320068	部分喷墨打印机在 MAC OS 10.4 系统下如何实现无边距打印/卷纸打印/小边距打印？	5	2006.11.14
320069	使用 Stylus Photo R390/RX590/RX690 插卡打印时，如何消除照片中的红眼？	1	2007.1.26
320070	如何自己动手制作个性魔板和打印带魔板的照片？	8	2007.1.30

320071	如何使用喷墨打印机打印折叠小册子?	6	2007.2.1
320072	ME2 指示灯正常, 为什么按维护按键打印机没有任何响应?	1	2007.2.1
320073	小型喷墨及喷墨一体打印机如何实现海报打印?	5	2007.2.5
320074	安装 Windows Vista 系统自带的喷墨打印机驱动程序是否可以查看墨水余量?	3	2007.3.2
320075	如何使用爱普生喷墨打印机 R270/R390/RX590 制作个性化 CD/DVD 盘面?	3	2007.3.19
320077	Stylus Photo R800/ R1800/R2400 如何使用 Easy photo print 实现卷纸打印?	4	2007.6.5
320078	Stylus Pro 3800C 打印机屏幕显示的其中一个墨盒为灰色, 这个墨盒是否存在问题?	1	2007.6.8
320079	如何正确使用 T 恤转印纸?	6	2007.7.2
320080	喷墨机如何进行横幅打印?	7	2007.7.2
320081	开心一刻----如何打印开心妙妙贴	6	2007.7.2
320082	大幅面打印机打印硫酸纸时, 线条出现洇墨现象, 如何解决? (适用 PRO 7600/ PRO 9600/PRO 4000/PRO 4000HS/PRO 10600UC)	2	2007.7.2
320083	如何打印灰度/黑白图像? (Stylus Photo R210/R310/R800/RX510)	5	2007.7.2
320084	如何使用喷墨打印机打印红头文件? (适用Stylus Photo R210/R230/R250 /R270/R310/R350 /R390/R800/R1800/R2400/RX510/RX590/RX530/RX630/1390/RX690)	2	2007.8.6
320085	大幅面打印机打印正常, 但检测不到墨水余量, 如何解决	2	2007.8.21
320086	大幅面打印机使用面板按键手动裁纸时, 屏幕显示“OPEN FRONT COVER”, 如何解决? (适用Pro 7400/7800/9400/9800/7880C/9880C/7450/9450)	1	2007.9.7
320087	EPSON ME1/ME1+/ME100 打印输出有空白横纹或严重偏色, 如何解决?	3	2007.8.17
320088	喷墨打印机、超一体机可以正常打印, 但无法检测墨水余量, 如何解决? (适用 ME1/ME1+/ME2/ME100/ME200/MEPHOTO20/PhotoR230/R250/R270/R350/R390/R800/ R1800/R2400/R1390/RX530/RX590/RX430/RX630/RX690/C67/CX3500/CX3700/CX4700/CX590 0 /CX6900F/CX8300/CX9300F/PictureMate 100/ PictureMate 500	3	2007.9.25
320089	安装 Windows Vista 系统自带的打印机驱动时, 关闭 PowerPoint2007 出现错误提示如何解决?	1	2007.9.26
320090	大幅面打印机在 Windows Vista 系统下使用网络接口连接总是重复打印同一作业, 如何解决?	3	2007.9.26
320091	如何使用 Easy Photo Print 自己动手制作个性魔板和打印带魔板的照片?	8	2007.10.8
320092	如何使用 EPSON Stylus C110 打印红头文件?	2	2007.10.23
320093	使用爱普生喷墨机打印机制作自创型邮政贺卡解决方案	3	2007.11.7
320094	大幅面打印机使用卷纸打印完成后, 顶部留有 2CM 以上白边, 如何解决?	2	2007.11.20
320095	Epson ME2 电源灯长亮, 错误灯熄灭或闪烁时如何更换墨盒?	2	2007.11.26
320096	电脑提示“服务请求, 打印机的部件到使用期限”, 应该如何解决?	1	2007.12.24
320097	如何使用 Stylus Photo R390/RX590/RX690 脱机打印证件照?	4	2008.3.5
<b>激光打印机:</b>			
330001	A4 幅面激光机打印空白页的解决方法	3	2007.8.13
330002	Aculaser C8600 在 MAC OS 9.2.2 系统中如何实现共享打印	8	2004.6.10
330004	激光机更换碳粉盒后仍提示“碳粉用尽”	5	2004.7.12
330005	EPL-6200L 卡纸如果处理? 如何避免卡纸?	6	2004.7.27
330006	激光机在 WINDOWS 中设置共享打印方法(一) —主机 WIN98、客户机 WIN2000/XP	4	2004.9.10
330007	激光机在 WINDOWS 中设置共享打印方法(二) —主机 WIN98、客户机 WIN98	3	2004.9.10
330008	激光机在 WINDOWS 中设置共享打印方法(三) —主机 WIN2000/XP、客户机 WIN98	4	2004.9.10
330009	激光机在 WINDOWS 中设置共享打印方法(四) —主机 WIN2000/XP、客户机 WIN2000/XP	3	2004.9.10

330010	EPL-N2500 如何通过面板设置 IP 地址	2	2004.9.15
330011	EPL-N2120/N2010 如何通过面板设置 IP 地址	3	2004.9.15
330012	Aculaser C2000 如何通过面板设置 IP 地址	3	2004.9.15
330013	Aculaser C8600/C4000/C1900 如何通过面板设置 IP 地址	3	2004.9.15
330014	激光机 EPL-5700\5800 安装 WINDOWS XP 系统内置驱动, 打印文字有边框	2	2004.11.24
330015	爱普生激光打印机如何打印条形码字体(EPSON BarCode Fonts)	2	2004.12.20
330016	Aculaser C1100 开机后, 液晶屏提示“Install Photoconductr (安装成像盒)”或“Replace Photoconductr (更换成像盒), 如何处理?	2	2005.1.7
330017	爱普生彩色激光打印机如何实现水平镜像打印?	2	2005.1.17
330018	EPSON AL-C1100 彩色激光打印机如何实现自动双面打印	2	2005.1.27
330019	Aculaser C1100 如何通过面板设置 IP 地址	3	2005.2.24
330020	Aculaser C1100 打印出来的页面垂直方向有白色条纹如何解决?	2	2005.5.11
330021	安装 Aculaser C1100 碳粉盒时, 碳粉盒无法锁定, 怎么办?	2	2005.5.12
330022	新购买的 Aculaser C11000 为什么安装完成后, 打印出现了粘粉或重影现象, 如何解决?	2	2005.5.12
330023	安装 Aculaser C1100 的碳粉盒时, 如何防止装错碳粉盒?	3	2005.5.12
330024	Aculaser CX11 如何通过面板设置 IP 地址?	3	2005.5.25
330025	EPL-6200L 打印机两个指示灯常亮, 系统提示“更换成像部件”, 如何处理?	3	2005.9.19
330026	EPL-6200L 更换成像部件后仍提示“成像部件用尽”, 如何解决?	2	2005.9.19
330027	EPL-6200L 两个指示灯常亮, 系统提示“更换显影组件(碳粉盒)”, 如何处理?	3	2005.9.19
330028	EPL-6200L 更换显影组件(碳粉盒)后, 仍提示“显影组件用尽” 如何解决?	1	2005.9.19
330029	Windows 系统中设置共享打印时, 客户端打印速度慢, 同时提示“通讯错误” 如何解决?	2	2005.11.28
330030	爱普生黑白激光打印机打印文件有重影现象如何解决?	2	2005.11.28
330031	Aculaser C1100 液晶屏提示“Replace Toner X” 如何解决?	2	2005.12.2
330032	彩色激光机在 AutoCAD2002 下输出线条和字体颜色不同, 如何解决?	3	2005.12.16
330033	如何通过爱普生日文网站下载并安装驱动?	4	2006.10.12
330034	Windows 中如何利用 EpsonNet Config 工具设置网络打印机?	5	2005.12.16
330035	Aculaser C1100 打印机提示“calibrating printer”长达 10 分钟之多是什么原因? 如何解决?	2	2006.1.16
330036	新购买的 AcuLaser C1100 安装完所有的耗材, 开机后液晶屏提示“Remove photoconductor”, 如何解决?	1	2006.1.16
330037	Aculaser C8600 打印机液晶屏提示“Replace Photoconductor”, 如何解决?	3	2006.3.10
330038	Aculaser C8600 开机后提示“xxxx toner low”或“xxxx toner out” 如何解决?	2	2006.3.13
330039	Epl-2180 通用纸盒中放入 A3 尺寸的纸张, 打印时计算机提示“纸张尺寸不正确”, 如何解决?	2	2006.3.15
330040	EPL-6200L 提示“没有安装显影组件(又名: 碳粉盒)”, 如何解决?	2	2006.4.3
330041	EPL-6200L 在 Windows 系统中发送打印命令后, 系统自动重启或出现蓝屏如何解决?	2	2006.8.28
330042	Windows 系统发送打印命令后, 系统自动重启或出现蓝屏如何解决? (适用其它激光机)	3	2006.8.28
330043	激光机 EPL-6200L/EPL-2020 在 Windows 中设置共享打印的方法	3	2007.3.2
330044	AcuLaser C8600 如何在 Mac OS X 下使用 PostScript 3 驱动程序?	9	2007.8.20
330045	激光打印机在 Windows XP 中设置共享打印的方法	5	2007.8.24
330046	AcuLaser CX11FN 发送传真后会自动打印“传输报告”, 如果不需要这个功能, 如何关闭它?	1	2007.11.19
330047	Aculaser C8600\C7000 提示 Jam B, 如何取出卡纸?	3	2007.12.28
330048	Aculaser C8600\C7000 如何更改出纸方式?	2	2008.3.6
<b>超一体机:</b>			

340001	在 Windows 2000 以上系统中使用，可以正常打印、复印，但不能扫描如何解决？（适用 ME100/CX3500/RX430/RX510/CX3100/CX5100）	5	2004.6.25
340002	CX3100 面板中英文对照表	2	2004.7.28
340003	超能复印机如何在 WIN XP 中实现传真功能	10	2004.7.30
340004	多功能一体机 ME100 在 Windows 2003 系统下能正常打印，但是无法扫描	5	2005.1.14
340005	ME100 使用 EPSON scan tool light 1.05 扫描有时将一页文档的不同区域预览识别为多个扫描任务	4	2005.1.14
340006	EPSON ME100 在墨水指示灯常亮的情况下如何更换墨盒？	2	2005.9.16
340007	STYLUS CX5100 打印的文档或照片出现白色横纹，应如何解决？	5	2005.10.27
340008	超能复印机复印输出的文稿尺寸被放大或缩小了，应该如何解决？ （适用 Stylus CX5500\ME300\ME Office 360）	2	2008.11.16
340009	Photo RX630 复印菜单中的色彩翻新功能是什么意思？如何实现此功能？	2	2006.3.1
340010	超能复印打印机 CX3100 液晶屏提示“Error, XXX ink out”时，如何处理？	3	2006.3.7
340011	CX3100、CX5100、RX510、RX630 液晶屏显示 Scanner Error（扫描仪错误），如何解决？	1	2006.3.10
340012	Stylus CX5100 液晶屏提示“Error, XXX ink out”时，如何处理？	3	2006.3.13
340013	Photo RX530 扫描胶片后打印时，为什么输出的照片与实际图像相反？	1	2006.4.3
340014	RX430 开机后，电源指示灯和墨水灯常亮，无法打印，如何解决？	3	2006.6.30
340016	Stylus CX6900F 可以发送传真，但无法接收传真，该如何解决？	2	2007.4.24
340017	部分超一体机打印、复印正常，无法进行扫描怎么办？	2	2007.6.8
340018	如何通过 Windows Update 在 Windows Vista 系统中安装一体机的驱动程序？	4	2007.7.2
340019	使用 CX6900F 发送传真，对方接收的传真不清楚应该如何解决？	2	2007.8.21
340020	Epson Stylus Photo RX690 如何脱机将文稿扫描为 PDF 文件？	2	2007.11.15
340021	如何使用 Easy Photo Print 软件实现人物瘦脸功能？ （Epson Stylus Photo RX690/Stylus C110/ CX8300/CX9300F）	3	2008.1.8
340022	如何将 AcuLaser CX11 一体机的菜单显示设置为中文？	2	2008.2.25
340023	Stylus CX9300F 如何使用打印机控制面板发送传真？	1	2008.3.19
340024	Stylus CX9300F 如何通过外接电话机手动接收传真？	2	2008.3.19
340025	如何设置 AcuLaser CX11F 接收传真的模式？	3	2008.4.21
340026	使用 CX9300F 发送传真，对方接收不清楚应该如何解决？	3	2008.5.21
340027	Epson ME200 电源灯长亮，错误灯熄灭，墨水灯长亮时如何更换墨盒？	3	2008.7.24
340028	超能复印机复印输出的文稿尺寸被放大或缩小了，应该如何解决？ （适用 ME100 ME200）	2	2008.11.17
340029	超能复印机复印输出的文稿尺寸被放大或缩小了，应该如何解决？ （适用 CX5900\CX6900F\CX8300\CX9300F）	1	2008.11.17
340030	如何使用 Presto! MaxReader 4.5 LE 辨识文稿？（适用一体机 Me300\Me OFFICE 360\Me OFFICE 600F；扫描仪 Perfection V30\Perfection V300 photo）		2008.11.21
<b>扫描仪：</b>			
350001	Perfection 1260P 扫描底片时提示“找不到底片”如何处理	3	2004.6.10
350002	如何将扫描后的文字进行编辑	3	2004.6.10
350003	如何使用丹青中英文文件辨别系统辨识文稿？	6	2008.6.16
350004	爱普生扫描仪在 Windows2000 系统下如何通过即插即用方法安装驱动程序	7	2005.1.12
350005	爱普生扫描仪在 Windows XP 系统下如何安装驱动程序（适用 Perfection 1640SU(U)/1240U/1200U/1200P/1200S/640U Expression1640XL/GT-10000+）	3	2006.11.28

350006	Photo PC F-3200 退出胶片支架后没有及时拿开, 扫描仪提示错误, 如何处理?	1	2005.7.25
350007	EPSON PHOTO PC F-3200 进行底片扫描时, 同一位置出现横纹, 如何解决?	2	2005.7.25
350008	扫描胶片时, “胶片”选项为灰色不可选如何解决?	2	2005.8.26
350009	Perfection 2480 PHOTO 如何正确扫描胶片?	4	2005.8.29
350010	Perfection2480/2580/3490/3590 扫描仪连接数据线后指示灯熄灭, 如何解决?	1	2005.12.20
350011	如何利用爱普生扫描仪(或超一体机)把多页文档扫描制作成一个 PDF 文件?	4	2006.3.16
350012	Perfection 4490 Photo/ 4870 Photo/ 4990 Photo 开机后有异响, 红色指示灯闪烁, 如何解决?	2	2006.4.13
350013	Perfection 4180P/3170P 扫描仪如何使用自动文稿送纸器进行扫描?	4	2006.7.24
350014	如何通过 Epson Scan 将多页文稿扫描保存为一个 Tiff 文件?	3	2007.1.30
350015	如何使用丹青名片辨识系统管理你的名片?	5	2007.2.9
350016	在 Windows 系统下进行扫描时, 提示“Epson Scan 无法启动”如何解决?	2	2007.9.4
350017	扫描双面印刷的文档时, 背面的文字会透射到正面, 如何处理?	1	2007.11.27
350018	部分扫描仪/喷墨一体机如何实现滤红(退红)功能?	2	2008.11.17
<b>多媒体液晶投影机:</b>			
370001	EMP-735/7850 如何通过简单连接模式实现无线投影	6	2004.9.22
370002	如何通过 U 盘或存储卡实现脱机投影	11	2004.12.14
370003	投影机和遥控器(包括电池)均正常, 为什么遥控器不能操作投影机?	3	2004.12.15
370004	投影机屏幕提示“该操作已被锁定”, 如何解决解锁?	1	2007.11.20
370005	EMP-DM1 如何实现天花板投影?	2	2008.6.23
370006	投影机 ESCVP21 代码常用指令	1	2008.8.18
370007	如何通过“超级终端”控制投影机	6	2008.18
<b>微型打印机:</b>			
380001	如何从爱普生网站下载微型打印机驱动	3	2005.12.19
380002	如何从爱普生网站微型打印机控制指令 ESC/POS	3	2005.12.19
<b>其它:</b>			
390001	Windows 系统中, 如何在服务器端设置共享打印?	2	2004.7.28
390002	Windows 系统中, 如何在客户端设置共享打印?	4	2004.7.28
390003	在 windows2000、XP 操作系统中如何自定义纸张? 为何有时看不到自己定义的纸张	4	2004.9.15
390005	如何在 AutoCAD R14&2000&2002&2004 中实现纯黑色的打印输出	4	2004.11.17
390008	Windows XP 中如何通过系统自带的解压缩工具对下载文件进行解压缩	2	2005.1.31
390009	如何通过 PC 机下载安装 EPSON 网站 Windows 驱动程序或应用软件?	5	2005.4.19
390010	如何通过 PC 机下载安装 EPSON 网站苹果(Mac)驱动程序或应用软件?	4	2005.4.19
390011	如何通过苹果机下载 EPSON 网站苹果(Mac)系统的驱动程序或应用软件?	3	2005.4.19
390012	如何安装和使用状态监视器(Status Monitor)?	3	2005.4.19
390013	Windows 系统中, 客户端可正常进行共享打印, 但系统提示“发生通讯错误”?	2	2005.5.25
390014	爱普生打印机/一体机/扫描仪的 Windows Vista 解决方案	4	2007.2.15
390015	为什么在 Windows Vista 系统中无法自定义纸张?	3	2007.3.1
390016	互联网(主页)上只有文字可以打印出来, 表格或背景图像内容无法打印	2	2004.6.10
390017	如何设置网络打印机(适用激光机和部分大幅面打印机)	9	2004.4.14
390018	电脑和打印机连接提示“无法识别 USB 设备”, 如何解决?	3	2007.8.29

